

מידעון לחברי הוועדות המקומיות

01/10/14 ז' תשרי תשע"ה

גיליון מס' 1

שאלה שנשאלנו	
הוועדה המקומית קבעה שאין עומס טיפולי ולכן ניתן היתר משותף לעובד זר אחד לשני זקנים. האם ומתי נבדק שוב עניין העומס הטיפולי, לגבי אותם זקנים? רוצים לדעת את התשובה? לחצו כאן	
גמלה בכסף	
עפ"י החוק, החל מ-1.3.2014, ניתן לשלם את גמלת הסיעוד לזכאי חוק סיעוד- בכסף. הגמלה בכסף אינה ניתנת להעברה, ולכן ניתן לשלמה רק לתובע או לאפוטרופוס. קרא עוד	
בקרה של הוועדה המקומית על מרכזי יום	
הוועדה המקומית צריכה לערוך בקרות במרכזי יום, כאשר מרכז היום מהווה תכנית מלאה או חלקית שאושרה לזקן. קרא עוד	
סירוב לקבל שירות	
כאשר הזקן או משפחתו מסרבים לקבל את השירותים שנקבעו להם ע"י הוועדה המקומית ומוצו כל ההצעות העומדות לרשות הוועדה, תבדוק הוועדה אם הסיבות לסירוב סבירות. קרא עוד	
אתיקה בהתנהגות הארגונים	
נותן השירותים, יכול מיזמתו, לארגן ולממן בעצמו כל פעילות שיחפוץ בה ובלבד שלא יהיה לה כל קשר לוועדה המקומית. קרא עוד	
ועדה הומניטרית בסיעוד	
עובדים זרים המועסקים בישראל בענף הסיעוד, מגיעים לארץ לצורך ביצוע עבודה זמנית בלבד. בתום תקופת ההעסקה המירבית, ניתן לבדוק אפשרות להארכת האישור לשהייה לתקופת שהייה נוספת. קרא עוד	

קראתם ואתם רוצים להגיב? יש לכם שאלות או בקשות?

[כתבו לנו](#)





שירותי בריאות כללית, חטיבת הקהילה



משרד הבריאות
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון
אסטרטגי וכלכלי



משרד הרווחה והשירותים
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,
אגף סיעוד



תשובה לשאלה...

היתר לעובד זר נבחן ע"י רשות ההגירה אחת לשנתיים. לפיכך, אחת לשנתיים נבחן גם עניין העומס הטיפולי.

כמו כן, העובד המקצועי האחראי בעת ביקוריו בבית הזקנים, נדרש לבחון גם את עניין העומס הטיפולי.

היה והעובד המקצועי האחראי מתרשם שחל שינוי במצב וכתוצאה מכך, נוצר עומס טיפולי על המטפל- עליו לדווח על כך למרכז הוועדה או לאחות הוועדה בהתאם. הוועדה המקומית תדון בנושא פעם נוספת, גם אם טרם חלפו שנתיים מאז הפעם האחרונה שהיא דנה בעניין.

[חזרה](#)



שירותי בריאות כללית, חטיבת הקהילה



משרד הבריאות
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון
אסטרטגי וכלכלי



משרד הרווחה והשירותים
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,
אגף סיעוד

גמלה בכסף

עפ"י החוק, החל מ-1.3.2014, ניתן לשלם את גמלת הסיעוד לזכאי חוק סיעוד- בכסף. הגמלה בכסף אינה ניתנת להעברה, ולכן ניתן לשלמה רק לתובע או לאפוטרופוס. ניתן לשלם את הגמלה גם אם לתובע יש חשבון משותף עם אדם נוסף. במקרים שבהם הזקן איננו מסוגל לנהל את ענייניו הכספיים, ולא מונה לו אפוטרופוס ואין לו חשבון משותף, ניתן לבדוק אם ניתן למנות לו, מקבל גמלה. מקבל הגמלה המוצע, מתחייב להשתמש בכספי הגמלה לטובת הזקן. פקיד התביעות מטפל בהליך למינוי מקבל גמלה. במטרה להקל על הזקנים הזכאים להעסיק עובד זר, נקבעו בחוק כללים המאפשרים בחירה בגמלה בכסף, כבר בעת הגשת הבקשה לרשות ההגירה, למתן היתר להעסקת עובד זר. כשמגיע המקרה לדיון בוועדה המקומית, ומרכז הוועדה סבור שתשלום הגמלה בכסף איננו לטובת הזקן, עליו לפרט את הסיבות לכך.

דוגמא: האפוטרופוס או מקבל הגמלה גר במרחק גדול מאוד מהזקן ובקושי נמצא בקשר איתו וכו'.
הוועדה המקומית רשאית לדחות את הבקשה לתשלום הגמלה בכסף.

במקרה כזה, זכותו של הזקן או משפחתו לערור על החלטת הוועדה המקומית בפני הוועדה לעררים. בקשה לקבלת גמלה בכסף יוכל להגיש, בנוסף לזקן, גם: אפוטרופוס, קרוב משפחה, ידיד קרוב, עו"ס של שירותי הרווחה או אחות של שירותי בריאות במקום מגורי התובע. הזכאי יכול לשנות את בחירתו בכל עת.

[חזרה](#)



שירותי בריאות כללית, חטיבת הקהילה



משרד הבריאות
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון
אסטרטגי וכלכלי



משרד הרווחה והשירותים
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,
אגף סיעוד

בקרה של הוועדה המקומית על מרכזי יום

הוועדה המקומית צריכה לערוך בקרות במרכזי יום, כאשר מרכז היום מהווה תכנית מלאה או חלקית שאושרה לזקן.

מסמכותה ומחובתה של הוועדה המקומית, לערוך ביקורים במרכזי היום, בהיותם נותני שירותים. במסגרת הבקרה הזאת הוועדה המקומית נדרשת לבדוק את סל השירותים הניתן לזקן והתאמתו, כגון: הסעות, ארוחות (בוקר וצהריים), טיפול אישי (רחצה, עזרה בהלבשה, גילוח, עזרה בניידות וטיפול בהפרשות על פי הצורך), פעילות חברתית ותרבותית: לפחות שתי פעילויות שונות באותו יום וטיפול סוציאלי. במסגרת בדיקת הארוחות, הוועדה נדרשת לבדוק האם התפריט מותאם לזקן, בהתאם למצבו הרפואי, לדוגמה: חולי סכרת, סובלים מיתר לחץ דם, רגישים לגלוטן וכו'.

מומלץ להזמין את מנהל מרכז היום למפגש שנתי עם הוועדה המקומית לצורך הערכה, החלפת מידע, טיפול בתלונות של זקנים ובני משפחותיהם ודיון בפתרון בעיות וקשיים שמתעוררים עם זכאים לגמלת סיעוד המבקרים במרכז היום.

יש לציין כי משרד הרווחה והשירותים החברתיים מבצע בקרה שוטפת באמצעות מפקחיו במחוזות על מרכזי היום, אך לא מדובר באותה בקרה.

[חזרה](#)



שירותי בריאות כללית, חטיבת הקהילה



משרד הבריאות
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון
אסטרטגי וכלכלי



משרד הרוחה והשירותים
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,
אגף סיעוד

סירוב לקבל שירות

כאשר הזקן או משפחתו מסרבים לקבל את השירותים שנקבעו להם ע"י הוועדה המקומית ומוצו כל ההצעות העומדות לרשות הוועדה, תבדוק הוועדה אם הסיבות לסירוב סבירות. אם הסיבות לסירוב סבירות, למשל: התנהגות תוקפנית או מסכנת של הזקן, עקב מצבו, כלפי מי שנכנס הביתה והוועדה השתכנעה שלא מדובר במצג שווא של הזקן, ואין אפשרות להציע שירות חלופי - ניתן לקבוע ש"אין שירותים זמינים".

אם הסיבות אינן סבירות, למשל: "רק אישה מטפלת יכולה לטפל ב" או "רק הבן שלי יכול לטפל ב"- תקבע הוועדה שהזקן מסרב לקבל טיפול ותשלח לו מכתב דחיה ובו הודעה ששירותי הסיעוד לא ינתנו לו, כל עוד יעמוד בסירובו.

ההחלטה לגבי סירוב, תתבסס תמיד על דוח העובדים המקצועיים בשטח. דוח סירוב יכלול את כל הפרטים הנדרשים, כמפורט בתדריך לוועדות המקומיות, כדי שישמשו ראייה, אם ידרשו בתהליכי הערר.

במכתב הדחייה מודיעים לזקן על זכותו לערור על החלטה זו של הוועדה המקומית, בפני הוועדה לעררים.

הזכאי יוכל לחזור בו מסירובו ולקבל שירותים בכל עת, אולם בהתאם למצבו, יתכנו מצבים שבהם תיבדק מחדש זכאותו לגמלת סיעוד.

[חזרה](#)



שירותי בריאות כללית
הקהילה



משרד הבריאות
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון
אסטרטגי וכלכלי



הלב פתוח לרווחה

משרד הרווחה והשירותים
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,
אגף סיעוד

אתיקה בהתנהגות הארגונים

נותן השירותים, יכול מיזמתו, לארגן ולממן בעצמו כל פעילות שיחפוץ בה ובלבד שלא יהיה לה כל קשר לוועדה המקומית.
חל איסור מוחלט על ועדה מקומית לפנות לנותן שירותים בבקשה לארגן פעילות כלשהי למען הזקנים בקהילה.
כמו כן, חל איסור על נותן השירותים להציג את עצמו או את ארגונו בדרך שיכול להשתמע ממנה כאילו הוא פועל מטעם או בשם או בשיתוף עם המוסד לביטוח לאומי או עם שירותי הרווחה ברשות המקומית.

[חזרה](#)



שירותי בריאות כללית, חטיבת הקהילה



משרד הבריאות
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון
אסטרטגי וכלכלי



משרד הרוחה והשירותים
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,
אגף סיעוד

ועדה הומניטרית בסיעוד

עובדים זרים המועסקים בישראל בענף הסיעוד, מגיעים לארץ לצורך ביצוע עבודה זמנית בלבד. בתום תקופת ההעסקה המירבית המותרת בחוק ועפ"י נהלי רשות האוכלוסין וההגירה, עליהם לצאת מן הארץ והם אינם רשאים להשתקע בה. יחד עם זאת, במקרים חריגים רשאית ועדה הומניטרית, שמונתה ע"י שר הפנים, להאריך רישיון שהייה ועבודה של עובד זר כאמור, גם אם העובד הזר השלים את תקופת העבודה המירבית.

מדובר במספר מצומצם של אישורים חריגים, שינתנו מטעמים הומניטריים חריגים ביותר, ומתוך כוונה לתת פתרונות נקודתיים ומצומצמים. החריג נועד לחול רק במקרים מובהקים ביותר של צורך הומניטרי מיוחד.

אמות המידה למתן אישורים כאלה, נקבעו ע"י ועדה מייעצת, היא "הוועדה ההומניטרית", שמינה שר הפנים.

פניה שהגיעה לוועדה ההומניטרית ונמצא בה כי העובד הזר איננו עומד באמות המידה שנקבעו - מועברת במסלול מהיר לדחייה.

ניתן להעסיק עובד זר הממתין להחלטת הוועדה ההומניטרית, רק לאחר קבלת אישור בכתב שנשלח לזקן מְמַרְכֵּז הוועדה, על קבלת הבקשה למתן אישור חריג להארכת רישיון העבודה. עוד נרשם לו במכתב המצורף לאישור הנ"ל, ש"תשובה לבקשתך כשתהיה ו/או דרישה למסמכים נוספים אם קיים צורך בכך, יישלחו אליך בדואר".

לתשומת לב: אין לקבל חותמת "התקבל" על מכתב הבקשה או מכתב מגורם אחר כלשהו במשרד הפנים, כתחליף למכתב זה.

פניות לוועדה ההומניטרית נעשות ע"י נותני השירותים והלשכות הפרטיות, ואין זה מתפקידה של הוועדה המקומית להתערב בכך.