



שירותי בריאות כללית, חטיבת הקהילה



משרד הבריאות  
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון  
אסטרטגי וכלכלי



משרד הרווחה והשירותים  
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,  
אגף סיעוד

## מידעון לחברי הוועדות המקומיות

גיליון מס' 5 17 אוגוסט, 2016 י"ג אב, תשע"ו

### דבר המערכת

[קרא עוד](#)

שאלה שנשאלנו לעניין עומס טיפולי כשנקבעה זכאות קצרת מועד  
[לחצו כאן](#)



מעקב אחר ביצוע ביקורי בקרה  
[קרא עוד](#)



בחירת עומס טיפולי על מטפל ישראלי  
[קרא עוד](#)



לאחר פרסום בגיליונות קודמים  
[קרא עוד](#)



מפגשים של הוועדות המקומיות  
[קרא עוד](#)



שילוב קהילה תומכת בסל השירותים של גמלת סיעוד  
[קרא עוד](#)



קראתם ואתם רוצים להגיב? יש לכם שאלות או בקשות?

[כתבו לנו](#)



## דבר המערכת

לאחר הפסקה קצרה בפרסום המידעון אנחנו שמחות לחזור ולהפיץ את המידעון הנוכחי, העוסק בסוגיות עדכניות ובפיתוח של שירות חדש בתחום הטיפול בזקן הסיעודי. חוק הסיעוד, עובר שינויים שחלקם מקורו בתיקוני חקיקה ומתאים את סל השירות בהתאם לצרכיהם המשתנים של הזכאים לגמלת סיעוד. עדכון חברי הוועדות בשינויים אלו, נעשה על ידינו בדרכים שונות. המידעון הוא אחת הדרכים לכך. עד עתה פורסו חמישה גיליונות של המידעון. המידעון הוא כלי לקיום שיח עם חברי הוועדות המקומיות ולעדכנו. נשמח לשמוע את דעתכם באשר למתכונת ולנושאים שהועלו בו עד כה, ומהן העדיפויות שלכם לגיליונות הבאים כולל נושאים ייחודיים לדיון, אירועים או מקרים שהייתם מעוניינים לשתף בהם את חברי הוועדות המקומיות.

בברכה  
רוחמה, דליה, לריסה

[חזרה](#)



## תשובה לשאלה...

### שאלה שנשאלנו:

האם יש לבצע בדיקה לעניין עומס טיפולי, כאשר לאחד מבין שני הזקנים נקבעה זכאות קצרת מועד (לחודשיים)?

### תשובה:

זקן שנקבעה לו זכאות קצרת מועד, אמור להתחיל לקבל טיפול באופן מיידי בעוד בדיקה לעניין עומס טיפולי היא תהליך ממושך, הכולל פנייה לרשות ההגירה לקבלת היתר משותף. לכן במקרה זה אין מקום לבצע בדיקה לעניין עומס טיפולי.

[חזרה](#)

## מעקב אחר ביצוע ביקורי בקרה

### אחריות לביצוע ביקורי בקרה

תקנה 2 (ד) לתקנות ביטוח סיעוד, ועדות מקומיות, קובעת כי מרכז הוועדה ירכז את עבודת הוועדה בכל הנושאים שבתחום טיפולה ויפקח מטעמה על מתן שירותי הסיעוד. חלק מעבודת הפיקוח על מתן שירותי הסיעוד הוא האחריות לביצוע ביקורי הבקרה במועדים הנדרשים בקרב הזכאים לגמלת סיעוד.

[חזרה](#)

## קביעת עומס טיפולי סביר בתוספת שעות טיפול של מטפל ישראלי

בעת בחינת עומס טיפולי על עובד זר, כשמדובר במקרה שהוועדה מתלבטת מאוד, היא רשאית לקבוע שהעומס הטיפולי סביר, בתנאי שהזקן יקבל טיפול גם ע"י מטפל ישראלי במשך מספר שעות בשבוע. במקרה כזה, יש לרשום את ההחלטה המלאה באישור הנמסר לזקנים ו/או לבני משפחותיהם.

[חזרה](#)

## לאחר פרסום בגיליונות קודמים

### לאחר פרסום המידעון הקודם, שבו כתבנו:

1. כי אין להעביר לנותן השירותים, מידע רפואי על הזקן, הופנתה תשומת לבנו לשאלה: איך מטפל יוכל להעניק את הטיפול הראוי לזקן מבלי לדעת שהוא סובל ממחלה הראויה להתייחסות בטיפול, כגון: סכרת, יתר לחץ דם, או כאשר הוא זקוק לתזונה דלת נתרן? היעדר מידע כזה מפני המטפל, עלול לפגוע בזקן. לפיכך, כדי להבטיח שהזקן לא יפגע, אנו מבקשים להבהיר שיש להקפיד ולהעביר לנותן השירותים, כל מידע בדבר תזונה נכונה או מידע אחר, הקשור לשגרת חייו ופעילות היום של הזכאי.
2. הנחיות להעברת בקשה לאישור חריג למטפל בן 70 ומעלה, אנו מבקשות להבהיר כי במקרה של אישור מטפל מבוגר לזקן סיעודי שנקבעו לו 7 נקודות בהפרשות וכו': ניתן לפצל את האישור כך שיינתן בחלקו ע"י המטפל המבוגר ובחלקו - ע"י מטפל צעיר יותר.

[חזרה](#)

## מפגשים של הוועדות המקומיות

קיום מפגשים קבועים של הוועדות המקומיות מהווה חלק משמעותי ובלתי נפרד מן העבודה השוטפת של הגורמים האמונים על הבטחת מתן שירותי הסיעוד לזכאים לגמלת סיעוד. המפגשים מהווים תשתית לקבלת החלטות משותפות וללמידה של סוגיות הקשורות בתהליכי העבודה ובקביעת השירותים המתאימים לזקנים.

למפגשים קבועים ותכופים של הוועדות המקומיות יש מספר מטרות:

1. עבודה מקצועית משותפת של כל חברי הוועדות המקומיות, כאשר כל חבר תורם לדיונים ידע מקצועי ייחודי בתחום עיסוקו, מתוך כוונה להעניק שירות איכותי והולם לזכאים.
2. יצירת שיתופי פעולה והידוק הקשר בין כל הגורמים המעורבים, לצורך שיפור איכות העבודה בוועדה המקומית.
3. שיפור מתמיד של תהליכי העבודה והתאמתם לשינויים במסגרת החוק והתקנות בסביבה מורכבת ורב ארגונית.

אנו מייחסים חשיבות רבה לקיום המפגשים הללו. במפגשים ניתן לדון הן במקרים פרטניים מורכבים במסלול האדום, שבהם קיימת דילמה בקביעת תכנית הטיפול והן בנושאים מערכתיים לפי בחירת חברי הוועדה המקומית. הנושאים שאפשר לדון בהם במפגשים הם: הוראות שניתנו בחוזרים מורכבים שונים, החלטות של ועדות לעררים על החלטות הוועדה המקומית והפקת לקחים, יחסי הגומלין עם נותני השירותים כולל תגובות של נותני שירותים על דוחות אי הלימה ונושאים נוספים לפי החלטת חברי הוועדה המקומית.

### [חזרה](#)

## שילוב קהילה תומכת בסל השירותים של גמלת סיעוד

בשנים האחרונות קיימת מגמה של השארת הזקנים בביתם, בקהילה אותה הם מכירים (aging in place). בעקבות כך עלה הצורך לפיתוח שירותים מתאימים בקהילה לזקנים מוגבלים בתפקוד, כגון: מרכזי יום, מועדונים מועשרים וקהילות תומכות. כתוצאה מכך, פותחה לפני כעשרים שנה תכנית הקהילה התומכת, במטרה לתת מענים נוספים לזקן בביתו. הקהילה התומכת מספקת לזקן, הבוחר להזדקן בקהילה, מתן שירותים אינטגרטיביים בראייה רב מקצועית. כך היא מגדילה את ביטחונו האישי, ומסייעת לו ביצירת קשר עם גורם קבוע בקהילה ובשמירה על רציפותו, ועל קבלת מענה לצרכים מגוונים.

השירותים הבסיסיים המצויים כיום בקהילה התומכת:

1. **שירותי אב/אם קהילה** - קיום קשר קבוע ותומך עם חברי הקהילה על פי מאפייני החבר וצרכיו, מתן סיוע לניהול תקין של חיי היומיום וסיוע במיצוי זכויות.
2. **לחצן מצוקה**- המאפשר קריאה לעזרה באמצעות שיחת טלפון 24 שעות ביממה מבית החבר בקהילה התומכת, או ממקום אחר בו הוא מתארח באמצעות מוקד שירותי חירום.
3. **שירותים רפואיים:**
  - א. הזמנת רופא/ייעוץ רפואי בכל שעות היממה באמצעות מוקד המצוקה.
  - ב. הזמנת אמבולנס במקרה חירום באמצעות מוקד החירום בלבד.
4. **פעילות חברתית** קבועה, אחת לשבוע לפחות, לחברי הקהילה התומכת, בכל רמות התפקוד.

הגורמים העוסקים בתחום הטיפול בזקן הסיעודי בביטוח הלאומי, במשרד הרווחה ובאשל ביחד עם הגופים העוסקים בתחום הקהילה התומכת מבקשים לשלב את השירותים הללו במסגרת סל השירותים לזכאים לגמלת סיעוד, בדומה למודלים שונים הקיימים בעולם. לאור הצפי לתרומה נרחבת של תכנית זאת לשיפור איכות חייו ולביטחונו של זקן החי בקהילה, הוחלט לערוך ניסוי שבו ישולבו שירותי הקהילה התומכת בסל שירותי הסיעוד לזכאים לגמלת סיעוד, ויהיו חלק ממנו.

בקרוב, תחל תכנית ניסוי(פיילוט) ליישום התכנית הזאת. תכנית הניסוי תופעל במשותף על ידי אגף סיעוד וקרן סיעוד במוסד לביטוח לאומי, אשל והשירות לאזרחים ותיקים במשרד הרווחה והשירותים החברתיים.

במסגרת הניסוי, בנוסף לשירותים הניתנים כיום לזכאים לגמלת סיעוד, יינתנו גם השירותים הבאים:

- א. שירותי השגחה נוספים שיוענקו לזקנים בתכנית באמצעות אב/ אם הקהילה, אשר יבקר בבתי הזקנים פעם בחודש.
- ב. עריכת ניקיון בבתי הזקנים.
- ג. עריכת קניות והבאת תרופות בצורה מרוכזת עבור זקנים החברים בקהילה התומכת.
- ד. פעילות חברתית המופעלת בקהילות תומכות לזכאים ברמות תלות שונות, בפעילויות בקהילה או בבית.

#### **הרשויות המקומיות שבהן ייערך הניסיון**

תכנית הניסוי תופעל ב 4 רשויות מקומיות, שבהן פועלות כבר קהילות תומכות. הרשויות שנבחרו לתכנית הן: חולון, רמלה, כפר סבא וסכנין.

#### **האתגרים בתכנית:**

האתגרים בשילוב שירותי קהילה תומכת בסל השירותים של גמלת סיעוד הינם: שיווק השירות לזכאים והצגת היתרונות הכרוכים בו, התאמת התכנית לצרכיו של הזקן, הנחיית צוותי הקהילות התומכות לדרך שבה יש לעבוד עם הזכאים לגמלת סיעוד, בניית ערוצי תקשורת ושיתופי פעולה בין צוותי הקהילות התומכות לצוותים במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות

המקומיות, קיום קשר בין הקהילה התומכת לשירותים אחרים בקהילה ויצירת קשר עם שירותי קופות החולים במצבים של בעיות רפואיות.

[חזרה](#)