



המוסד לביטוח לאומי – מערך נכונות ושיקום
אגף נפגעי עבודה

פרטי החוזר:

תאריך: 3 בפברואר 2025

חוזר מס': 153-2025

שם החוזר: פתיחת תביעה ראשונה לנכות מעבודה באופן אוטומטי ממערכת דמי פגיעה
נושא: מערכת דמי פגיעה ומערכת נתע- העברת מידע לצורך פתיחת תביעה אוטומטית לנכות מעבודה
כותב החוזר: בנימין איפרגן ושירן שבו

תכני החוזר:

- 1..... רשימת תפוצה
- 2..... מטרת החוזר
- 2..... פתח דבר
- 3..... פירוט השלבים והליך העבודה

בברכה,

אילת כהן קלוזנר

ס.ראש מינהל ומנהלת אגף נפגעי עבודה

רשימת תפוצה

- צבי כהן, מ"מ מנכ"ל ביטוח לאומי
- ירונה שלום, מ"מ מנכ"ל וסמנכ"לית מערך קצבאות נכות ושיקום
- עו"ד רועי ישראל קרת, היועץ המשפטי
- מנהלי סניפים
- מנהלי סניפי משנה
- מוטי מסיכה- מ"מ סמנכ"ל תמ"מ וס.ראש מינהל תמ"מ
- מנהלי תחום גמלאות
- סגני מנהלי תחום גמלאות
- אילן ישי- מנהל חטיבה בכיר, דמי פגיעה ונכות מעבודה, מינהל תמ"מ
- מנהלי מחלקות נפגעי עבודה ופקידי תביעות נפגעי עבודה
- עו"ד ליאת אופיר, סגנית היועץ המשפטי



המוסד לביטוח לאומי – מערך נכיות ושיקום
אגף נפגעי עבודה

מטרת החוזר

עדכון על התאמות במערכות דמי פגיעה ונכות מעבודה, כך שתביעה לנכות מעבודה תיפתח באופן אוטומטי, עם אישור תביעה למחלת מקצוע / מיקרוטראומה, או בתביעות שהוגשו באותו מועד.

פתח דבר

אנו שמחים לעדכן על פיתוח חדש במערכות דמי פגיעה ונכות מעבודה שיבטיח פתיחה במועד של התביעה לנכות מעבודה.

מדובר בשני מצבים בהם בוצעו התאמות במערכת שיאפשרו רישום **אוטומטי** של התביעה לנכות בהתאם לרישום במערכת דמי פגיעה:

1. הגשת תביעה באותו המועד לדמי פגיעה ולנכות מעבודה – במקרים אלו, התביעה לנכות מעבודה תפתח באופן אוטומטי, וללא צורך במעקב ידני של פקיד (כפי שהיה עד כה).

לתשומת לב: על פקיד תביעות דמי פגיעה לסמן באופן יזום במערכת כי הוגשה תביעה לנכות מעבודה, כדי שהמערכת תיפתח את התביעה לנכות באופן אוטומטי באותו מועד.

האמור, ימנע מצבים של אי פתיחת תביעה במועד וטיפול בה.

2. פתיחת תביעה לנכות מעבודה לאחר אישור או אישור עקרוני של תביעה למחלת מקצוע או מיקרוטראומה –

בחוזר 118/2021, נקבע, כחלק מפישוט הבירוקרטיה ומיצוי הזכויות, כי מבטח שיגיש תביעה למחלת מקצוע ומיקרוטראומה שתאושר, נראה בו כמי שהגיש באותו מועד תביעה גם לדמי פגיעה וגם לנכות מעבודה. זאת, מכיוון שמרביתן המוחלט של התביעות לדמי פגיעה בגין מחלה או מיקרוטראומה, מוגשות לצורך קביעת דרגת נכות מעבודה.

המערכות הותאמו לחוזר ועם אישור תביעה לדמי פגיעה בשל למחלות מקצוע או מיקרוטראומה, תיפתח באופן אוטומטי תביעה לנכות מעבודה.

הפיתוח המשולב בשתי במערכות, יקל על עבודת פקידי התביעות, ימנע טעויות, עיכובים, מעקבים ידניים והעברת מיילים לטיפול בין המחלקות- ובכך ישפר את השירות הניתן למבוטחים.

בחוזר מפורט אופן יישום השינויים במערכת.



המוסד לביטוח לאומי – מערך נכויות ושיקום
אגף נפגעי עבודה

פירוט השלבים והליך העבודה

אנו שמחים לעדכן על פיתוח חדש במערכות הממוחשבת המאפשר פתיחת תביעה לנכות מעבודה באופן אוטומטי. הפיתוח מיועד למקרים בהם תביעות לדמי פגיעה ולנכות מעבודה הוגשו באותו היום. כמו כן, הפיתוח מיועד לתביעות מחלות מקצוע ומקרוטראומה אשר ייעודן מלכתחילה הוא קביעת דרגת נכות מעבודה.

עד היום, כאשר תביעות לדמי פגיעה ונכות מעבודה הוגשו באותו היום, המערכת אפשרה להזין את התביעה לדמי פגיעה ורק לאחר מנה, להזין ידנית את התביעה לנכות מעבודה. בעקבות הפיתוח, נוסף סימון במערכת דמי פגיעה כי הוגשה תביעה לנכות מעבודה. כאשר פקיד דמי פגיעה יסמן, המערכת תיזום פתיחה אוטומטית של תביעה לנכות מעבודה במערכת נת"ע עם תאריך הגשת התביעה לדמי פגיעה.

כמו כן, באישור תביעות מחלת מקצוע ומיקרוטראומה תיפתח אוטומטית תביעה לנכות מעבודה עם תאריך הגשה זהה למועד הגשת התביעה בדמי פגיעה.

להלן פירוט השלבים והליך העבודה במערכות דמי פגיעה ונכות מעבודה.

1. הגשת תביעה לדמי פגיעה ונכות מעבודה באותו מועד

בעת הזנת תביעה במערכת דמי פגיעה, על הפקיד לעדכן בחוצץ "פגיעה", בשדה "הגשת תביעה לנכות", אם הוגשה תביעה לנכות מעבודה.

העדכון מתבצע בכפתור סימון של "כן" או "לא".

השדה הוא שדה חובה.

בעת עדכון המנה, עבור תביעה שסומן בעניינה שהתקבלה תביעה לנכות מעבודה, ישלח חיווי למערכת נת"ע ותיפתח אוטומטית תביעה לנכות מעבודה.

מערכת דמי פגיעה - מסך סימון האם הוגשה תביעה לנכות מעבודה:

The screenshot shows a web form with the following fields and values:

- נתיבים משלימים
- סוג ביטוח: שכר
- תאריך טיפול ראשוני: 04/09/2024
- שעת טיפול: 19:46
- גורם מטפל: אמבולנס מדא
- תאריך הפסקת עבודה: 04/09/2024
- שעת הפסקת עבודה: 19:20
- תאריך חזרה לעבודה מלאה: 00/00/0000
- הוגשה תביעה לנכות? (highlighted with a red circle): כן / לא

מערכת נת"ע מסך 452- מסך יידוע על פתיחת תביעה אוטומטית ממערכת דמי פגיעה:



המוסד לביטוח לאומי – מערך נכויות ושיקום
אגף נפגעי עבודה

תאריך	: 19/01/2025
לכבוד	:
סניף	: 2800 ראשון לציון
מיקום	: נע מחלקת נ"ע
הערה	: פתיחת תביעה אוטומטית ממערכת דמי פגיעה עבור תביעות שסומנו לפתיחה גם בנכות מעבודה

2. אישור תביעה לדמי פגיעה בגין מחלה/ מיקרוטראומה :

במערכת דמי פגיעה, תביעות בגין מחלות מקצוע ומיקרוטראומה, נפתחות תחת סוג פגיעה שהוגדר מראש :

- מחלת מקצוע
- לקוי שמיעה
- דלקת גידים
- צרידות
- הרעלה

בעקבות עדכון אישור תביעה למחלת מקצוע או מיקרוטראומה במערכת דמי פגיעה תיצור, כעבור מנה, פתיחה אוטומטית של תביעה בנכות מעבודה.

התביעה בנכות מעבודה תיפתח עם תאריך הגשה זהה לתאריך ההגשה בדמי פגיעה. הגדרה זו תצמצם שיהוי למבוטחים בנכות מעבודה.

התהליך רלוונטי באישור או באישור עקרוני של התביעה בדמי פגיעה.

תאריך	: 19/01/2025
לכבוד	:
סניף	: 900 קריות
מיקום	: נע מחלקת נ"ע
הערה	: פתיחת תביעה אוטומטית מחלות מקצוע/מיקרוטראומה לאחר אישור התביעה בדמי פגיעה