



08.04.2025

**מדריך מחשוב
מהיר ועדכני**



כיום נשלח מכתב להשלמת פרטים כל חצי שנה, לזכאים לגמלת סיעוד המקבלים את הגמלה בכסף: בין אם מפני שהם מעסיקים עובד זר, בין אם בשל הקביעה: **אין שירותים זמינים**. המכתב נשלח ממערכת מרום עם מנגנון של תזכורת אוטומטית (אחרי 21 יום ואחרי 15 יום נוספים).

במסגרת פרויקט "מהיר ועדכני", **פיתחנו שליחה אוטומטית של מסרון עם היזון חוזר שיחליף את שליחת המכתב הנ"ל**. המסרון כולל קישור לטופס אינטרנטי. לאחר שהזכאי ישיב על שאלות אחדות, התשובות יקלטו במסך ייעודי במערכת סיעוד בתיק הזכאי. מעקבים ייצאו לפקיד התביעות, בהתאם לתשובות הזכאים.

מתי יישלחו המסרון או המכתב?

המסרון או המכתב ישלח לזכאים שאושרה בקשתם לקבל את הגמלה בכסף (מסך 23) - **אחת לשנה**, במקום כל חצי שנה, כפי שנהוג היום.

שימו לב! מעתה לא יישלחו עוד מכתבים או מסרונים למי שמקבל גמלה בכסף מהסיבה: אין שירותים זמינים מפני שקיים מעקב לעו"ס בנושא זה.

מנגנון תזכורות

אם הזכאי לא ישיב למסרון בתוך שבועיים מיום שליחתו, בתום השבועיים יישלח מסרון תזכורת ראשונה.

אם כעבור שבועיים נוספים הוא עדין לא ישיב – יישלח אליו מסרון נוסף לתזכורת שנייה.

במקרה שבו נשלח לזכאי מכתב ולא מסרון, והזכאי לא ישיב בתוך 21 ימים יישלח מכתב תזכורת ממרום שבו יידרש להשיב בתוך 15 יום אם כעבור 15 ימים נוספים הוא לא ישיב - ישלח אליו מכתב תזכורת נוסף ממרום (כפי שנהוג היום).

למי נשלח המסרון?

- אם במסך 9 -< 16F הוזן מספר טלפון נייד של בן משפחה לתאום ובשדה SMS לא כתוב "ל" המסרון ישלח **לאיש הקשר** של הזכאי.
- אם אין איש קשר שעונה לתנאי הקודם, המסרון ישלח ל**זכאי** אם יש לו מספר טלפון נייד ולא הביע התנגדות לקבלת מסרון;
- אם אין לזכאי מספר טלפון נייד או שהביע התנגדות לקבלת מסרון, יישלח אליו **מכתב** ממערכת מרום כפי שנעשה כיום.

תיאור התהליך:

1) הזכאי (או האיש קשר) יקבל מסרון עם קישור שיוביל לשאלון :

1. האם אתה מתגורר/ת בביתך או בדיר מוגן? לא /כן

אם הזכאי ישיב: "לא" השאלון יסתיים;
אם הזכאי ישיב: "כן" – תיפתח השאלה הבאה.

2. האם אתה עדיין מתגורר/ת בכתובת "... (כתובת שהייה אם יש, אם לא כתובת מגורים)? לא /כן

אם הזכאי ישיב "לא" השאלון יסתיים;
אם הזכאי ישיב "כן" – תיפתח השאלה הבאה.

3. האם אתה מעסיק/ה עובד זר? לא /כן

אם הזכאי ישיב "לא" – תיפתח השאלה הבאה;
אם הזכאי עונה "כן" – השאלון מסתיים.

4. האם אתה מעסיק עובד ישראלי? לא /כן – השאלון מסתיים.



(2) הזכאי עונה על השאלון, מערכת סיעוד תקבל ותקלוט את התשובות ב 2 מקומות בתיק הזכאי:

1. במערכת מכתבים: העתק של השאלון עם התשובות המסומנות;
2. במסך 30 "אתר אישי ומהיר ועדכני" -> 10 "מסרון עם היזון חוזר למקבלי ג.כספ".

סאפיינס - א ר ו ע י ם פרטי סמס ותגובה (277550)

פקודה <= מספר ת.ז. :

תא שליחה אחרון : 11.03.2025

גר	גר	מנסיק מעסיק
בבית בכתובת עובד	בבית בכתובת עובד	עובד
דיור קיימת זר	דיור קיימת זר	ישראלי
כ	כ	ל

12.03.2025 תאריך תגובה סמס

11.03.2025 תאריך שליחה

1 תאריך תזכורת 1

2 תאריך תזכורת 2

1 תאריך שליחת המסרון/ המכתב הראשון.

2 ו1 תאריך שליחת תזכורת 1 אם נשלחו

תשובות הזכאי לשאלון

הזכאי קיבל מסרון או מכתב

(3) בניית מעקב לטיפול פקיד תביעות

1. אם הזכאי לא השיב למסרונים או למכתבים, לאחר 2 תזכורות המערכת תבנה את המעקב 43 "אי השלמת פרטים גמלה בכסף" לטיפול פקיד התביעות.
2. אם הזכאי השיב :
"לא" לשאלות 1, 2 או 3 המערכת תבנה את המעקב 63 "תשובות ממסרון-ג.כספ"
להמשך טיפול פקיד התביעות.
3. אם הזכאי השיב "כן" לשאלות 1, 2 או 3, דהיינו שהוא גר בביתו או בדיר מוגן, בכתובת שמעודכנת אצלנו והוא מעסיק עובד זר, התשובות יקלטו באופן אוטומטי במערכת סיעוד ולא ייצא מעקב לפקיד תביעות.

המעקב

אף כהן

