



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

נושא: הקמת מספר מזהה לעובדים זרים והקמת תושבי שטחים

שם החוזר: תהליך קבלת מספר מזהה לעובדים זרים והקמת תושבי שטחים

תאריך: 12 בפברואר 2025

חוזר נפגעי עבודה מס': 154-2025

כותב החוזר: שלומי יצחק

תכני החוזר:

- 2 מטרת החוזר
- 2 פתח דבר
- 3 הקדמה
- 3 תאריך תחולה
- 4 תהליך עבודה – בדיקת אם המבוטח הוקם במערכות הביטוח הלאומי
- 7 תהליך עבודה חדש – קבלת מספר מזהה לעובד זר והקמת תושב שטחים
- 9 רשימת תפוצה

בברכה,

אילת כהן קלוזנר

ס. ראש מינהל ומנהלת אגף בכירה נפגעי עבודה



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

מטרת החוזר

קביעת כללים אחידים לקבלת מספר מזהה לעובדים זרים והקמת תושבי שטחים

פתח דבר

מבוטח שהוא עובד זר או תושב שטחים שנפגע בעבודתו, והוגשה תביעה להכרה בפגיעתו כתאונת עבודה, חייב להיות מזהה במערכות הביטוח הלאומי.

עבור העובד הזר הביטוח הלאומי מנפיק מספר מזהה פנימי (77) ולתושב שטחים מתבצעת הקמה למספר זהות שטחים.

למבוטחים אלו, ניתנה האפשרות לפנות בבקשה מקוונת [באתר הביטוח הלאומי](#) לקבלת מספר מזהה בביטוח הלאומי.

רק לאחר ביצוע ההקמה, ניתן להקים תביעה במערכת דמי פגיעה.

על מנת לייעל את עבודת פקיד התביעות וליצור אחידות בהקמת מספר מזהה לעובדים זרים והקמת תושבי שטחים, ולמנוע הקמת מספרים כפולים במערכות הביטוח הלאומי, הוחלט לחסום את אפשרות ההקמה הראשונית וקבלת מספר מזהה במערכת דמי פגיעה.

קבלת מספר מזהה לעובדים זרים ותושבי שטחים, תתבצע על ידי צוות הבקרה במשרד ראשי באמצעות מערכת קש"ב בלבד.

ההקמה וקבלת מספר מזהה, תתבצע תוך 24 שעות מפתיחת הבקשה.

במקרים חריגים בהם יש צורך מידי, ניתן לפנות לרפרנט במשרד הראשי בתחום דמי פגיעה לזירוז הבקשה מול צוות הבקרה.

החוזר מפרט את תהליך העבודה החדש.



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

הקדמה

עד היום ניתנה אפשרות במערכת דמי פגיעה להקמה ראשונית וקבלת מספר מזהה לעובדים זרים והקמת תושבי שטחים.

התגלו מספר מקרים שבהם בוצעה הקמה ראשונית למבוטח וניתן מספר מזהה, ולאחר מכן בוצעה הקמה נוספת והמבוטח קיבל מספר מזהה כפול, ומשכך, ונפתחו מספר תביעות למבוטח בגין אותו תאריך פגיעה במערכת דמי פגיעה.

בנוסף, בחלק מהמקרים, לא נשלחו המסמכים הנדרשים לצוות בקרה במשרד הראשי לביצוע סיום ההקמה במערכת.

על מנת למנוע הקמות כפולות במערכת, הוחלט לחסום את האפשרות במערכת דמי פגיעה להקמה ראשונית, וקבלת מספר מזהה והקמת תושבי שטחים, תתבצע אך ורק על ידי צוות הבקרה במשרד ראשי באמצעות מערכת קש"ב.

יודגש, קבלת מספר המזהה לעובד זר והקמת תושב שטחים, תתבצע תוך 24 שעות מפתיחת הבקשה, ובמקרים חריגים בהם יש צורך מידי, ניתן לפנות לרפרנט במשרד הראשי בתחום דמי פגיעה לזירוז הבקשה מול צוות הבקרה.

תאריך תחולה

ממועד הפצת חוזר זה.



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

תהליך עבודה – בדיקת אם המבוטח הוקם במערכות הביטוח הלאומי

בעת קבלת תביעה של עובד זר תושב שטחים יש לבדוק האם המבוטח הוקם על ידי הביטוח הלאומי :

א. עובד זר

בדיקה האם המבוטח הוקם בביטוח הלאומי :

יש ללחוץ על הכפתור "!"

A screenshot of a form with a teal header. On the left, there is a button with a question mark icon and a person icon. A red arrow points to this button. To the right of the button are two input fields: the top one contains the letter 'א' and is labeled 'ת.ז.', and the bottom one is labeled 'שם'.

יש להזין את מספר הדרכון וללחוץ על הכפתור "תרגום"

A screenshot of a dialog box titled 'תרגום מספר זהות למספר דרכון'. It has three input fields: the first contains 'G0000000', the second is empty, and the third is empty. To the right of each field is a label: 'מספר דרכון:', 'זהות חדשה:', and 'זהות ישנה:'. Below the fields is a button labeled 'מעבר לתביעה'. At the bottom are three buttons: 'יציאה', 'הדפסה', and 'תרגום'. A red arrow points to the 'תרגום' button.

המבוטח הוקם בביטוח הלאומי

המערכת תציג את המספר המזהה שניתן למבוטח.

A screenshot of the same dialog box as above. The 'זהות חדשה:' field now contains the number '772 34'. A red arrow points to this field.



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

לצורך פתיחת תביעה חדשה, ניתן ללחוץ על "מעבר לתביעה" והמערכת תשתול את המספר המזהה במספר תעודת הזהות.

ת.ז. 7721 3 4
סוג גימלה: []
ת. פגיעה: 00/00/0000
שם: [] []
פיצול: []

לצורך פתיחת תביעה חדשה, יש לסמן "חדשה" והזין את כל הנתונים להקמת התביעה.

ת.ז. 7721 3 4
סוג גימלה: []
ת. פגיעה: 00/00/0000
שם: [] []
פיצול: []
חדשה קיימת

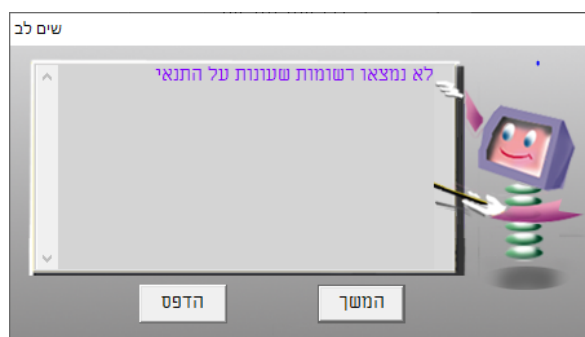
המבוטח לא הוקם בביטוח הלאומי

יש להזין את מספר הדרכון וללחוץ על הכפתור "תרגום"

תרגום מספר זהות למספר דרכון

מספר דרכון: G0000000
זהות חדשה: []
זהות ישנה: []
מעבר לתביעה
יציאה | הדפסה | תרגום

תתקבל ההודעה הבאה





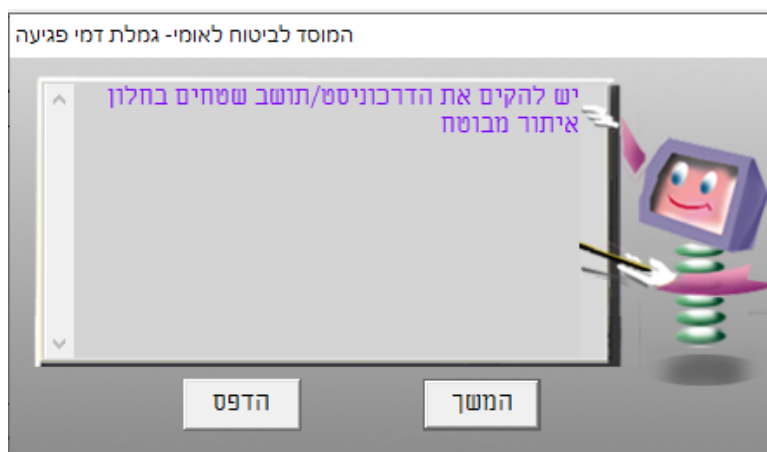
המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

ב. תושב שטחים

בדיקה אם המבוטח הוקם בביטוח הלאומי:

יש הזין את מספר תעודת הזהות ולציין "ש", להזין את סוג הגמלה "שכיר ד"פ" וציין תביעה חדשה

במידה והמבוטח לא הוקם במערכת הביטוח הלאומי, תתקבל ההודעה הבאה:



אם המבוטח כבר הוקם ניתן יהיה להמשיך בהזרמת התביעה למערכת.



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

תהליך עבודה חדש – קבלת מספר מזהה לעובד זר והקמת תושב שטחים

לצורך קבלת מספר מזהה לעובד זר והקמת תושב שטחים, יש לפעול כמפורט להלן:

- יש להיכנס ל"מערכת דרכוניסטים" באמצעות הפורטל הארגוני.

מערכות ואתרים לשימוש

חיפוש מערכת: מערכת ד

שם מערכת	בחר
מערכת דרכוניסטים	<input type="checkbox"/>

- יש לבחור בנושא הפנייה "דמי פגיעה".

טופס בקשה להנפקת ת"ז

נושא הפנייה: **דמי פגיעה**

שם הפרטי:

שם משפחה:

תאריך לידה:

תאור הפנייה:

תאריך קבלת המסמכים: 19/01/2025

משרד ראשי:

העברת מסמכים בפקס | קליטת מסמכים מהסורק | העלאת מסמכים מהמחשב



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

- יש להזין את שם הפרטי ושם המשפחה ותאריך הלידה של המבוטח.

טופס בקשה להנפקת ת"ז

פרטים אישיים של הדרכוניסט:

שם פרטי:

שם משפחה:

תאריך לידה:

תאור הפנייה:

נושא הפנייה:

דמי פגיעה:

שם הסניף:

משרד ראשי:

תאריך קבלת המסמכים: 19/01/2025

העלאת מסמכים מהמחשב

קליטת מסמכים מהסורק

העברת מסמכים בפקס

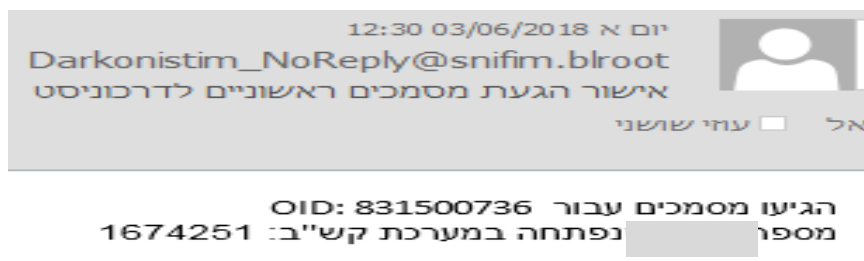
- בתאור הפניה יש לציין,

עובד זר - הוגשה תביעה על ידי המבוטח להכרה בפגיעתו כתאונת עבודה, נודה לקבלת מספר מזהה לצורך פתיחת תביעה במערכת דמי פגיעה

תושב שטחים - הוגשה תביעה על ידי המבוטח להכרה בפגיעתו כתאונת עבודה, נודה להקמת המבוטח לצורך פתיחת תביעה במערכת דמי פגיעה.

יש לצרף לפניה, צילום דרכון (עובד זר) תעודת זהות (תושב שטחים), במידה וקיימת אשרת עבודה יש לצרף למסמכים.

- הפקיד הפונה יקבל מייל על קבלת המסמכים והועברו לטיפול.





המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

- לאחר ביצוע ההקמה הפקיד שפנה יקבל קשב שבו יצוין המספר המזהה לעובד הזר, או עדכון שהתושב שטחים הוקם.

מערכת מבוטח: תהליך הנפקת מספר מזהה במערכת עבור המבוטח הסתיים בהצלחה. המספר המזהה החדש הוא: 403907850
10:42:53 16/06/2019

לאחר קבלת המספר המזהה לעובד הזר או הקמת התושב השטחים, ניתן להזרים את התביעה למערכת ולהמשיך את הטיפול בתביעה.

לתשומת לב, קבלת המספר המזהה או הקמת תושב שטחים תתבצע עד 24 שעות מפתיחת הבקשה.

במקרים חריגים בהם יש צורך קבלת מספר מזהה או הקמת תושב שטחים באופן מידי, יש לפתוח פניה כאמור לעיל, ולפנות לרפרנט במשרד הראשי בתחום דמי פגיעה לזירוז הבקשה מול צוות הבקרה.

רשימת תפוצה

- ירונה שלום, סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום
- מוטי מסיכה, מ"מ סמנכ"ל תמ"מ
- מנהלי סניפים
- מנהלי סניפי משנה
- מנהלי תחום גמלאות
- סגני מנהלי תחום גמלאות
- רותם דהן, מנהלת תחום בכירה נכות מעבודה ותלויים
- יוסי איפרגן, מנהל חטיבה בכיר, בקרה ובדיקות תוכנה חטיבה כללית
- מנהלי מחלקות נפגעי עבודה ופקידי תביעות נפגעי עבודה