

י' בחשוון תשפ"ה
11 בנובמבר 2024

אגרת: 519

לכבוד

נותני השירותים לטיפול אישי בבית

הנדון: השלמת שעות – ריענון הנחיות

בעקבות בחינה של נושא השלמת שעות לאור הניסיון המצטבר באגף, החלטנו לעדכן ולחדד את ההנחיות בנוגע לאפשרויות להשלים שעות טיפול במצבים שונים.

א. מטפלים ישראלים

העקרונות המנחים בביצוע תוכנית הטיפול של הזכאי הם:

- מספר שעות הטיפול השבועיות שניתנו לו בהתאם לרמת הזכאות שנקבעה לפי החוק.
- אופי המשימות הטיפוליות שהוגדרו למטפלת, אותן היא תמלא בתוכנית העבודה השבועית ובהתאם לצרכי הזכאי.
- לא ניתן להעביר שעות טיפול שלא בוצעו בשבוע מסוים לשבוע אחר.

יחד עם זאת, מובן כי קיימים מצבים בהם לא ניתן לבצע את תוכנית הטיפול השבועית הקבועה במלואה. כדי לאפשר מתן מענה מיטבי לזכאים ולמטפלות, ניתן להשלים שעות טיפול שלא בוצעו על ידי מטפלת ישראלית, במקרים המפורטים באגרת זו בלבד, ובהתאם לכללים להלן.

מס'	תיאור המקרה	מענה אפשרי
1.	היעדרות של המטפלת בשל חופשה או מחלה.	יש לדאוג למילוי מקום על ידי מטפלת חלופית, כדי להבטיח שהזכאי יקבל שירות על פי התוכנית שנקבעה לו ובהתאם לצרכיו. אם המטפלת נעדרה ליום אחד מסיבות אישיות, היא תוכל, בהסכמת הזכאי, להשלים את השעות שהחסירה ביום אחר באותו חודש. אם לא ניתן שירות לתקופה העולה על שבוע, יש לעדכן את סניף הביטוח הלאומי.
2.	הזכאי נסע לקרובי משפחה בארץ למשך מספר ימים.	כתלות בצורך ובזמן הנסיעה, הזכאי יכול לבקש לקבל שירות אצל קרובי המשפחה מסניף מקומי של נותן השירותים. אם מדובר במעבר לתקופה ארוכה יותר מאשר מספר ימים, יש לפעול בהתאם לאמור באגרת 440. אם הזכאי לא היה זקוק לשירות בימים אלה כי המשפחה טיפלה בו, לא ניתן להשלים שעות.



מס'	תיאור המקרה	מענה אפשרי
3.	הזכאי נסע לחו"ל.	לא ניתן לספק שירות בחו"ל, ולא ניתן להשלים שעות. לפני היציאה לחו"ל יש לעדכן את סניף הביטוח הלאומי על מנת למצות את זכויותיו של הזכאי.
4.	הזכאי נעדר מביתו בשל אשפוז בבית חולים (לרבות במחלקה פסיכיאטרית).	ניתן לספק שירות בבית החולים בהתאם להנחיות שניתנו לנושא זה. במקרה של אשפוז הזכאי לתקופה ממושכת של שבועיים ומעלה, ולא ניתן או לא נדרש לספק שירות במהלך האשפוז, יש לעדכן את סניף הביטוח הלאומי, עם הפסקת מתן השירות. לא ניתן להשלים שעות שלא ניתנו בתקופת האשפוז.
5.	הזכאי נעדר מביתו בשל שהייה במוסד שאין בו זכאות לגמלת סיעוד (מחלקה סיעודית, שיקום).	לא ניתן להשלים שעות, ויש לעדכן את סניף הביטוח הלאומי.
6.	הזכאי נעדר מביתו ללא מתן הודעה מוקדמת לנותן השירותים, והמטפלת הגיעה לבית הזכאי בשעות העבודה הרגילות.	לצורך תשלום, ניתן לדווח על השירות שהיה צריך להינתן באותו היום בלבד, לפי תוכנית העבודה של המטפלת, ורק עבור יום אחד בחודש. אם המטפלת לא מצליחה לאתר את הזכאי, עליה לדווח על כך באופן מיידי למשרד של נותן השירותים, ויש לפעול מתוך הנחה שקיים חשש לשלומו של הזכאי. אם היעדרויות מסוג זה של הזכאי חוזרות על עצמן, יש לעדכן את סניף הביטוח הלאומי.
7.	חל חג או שבתון ביום הטיפול הקבוע	יש לפעול בהתאם להנחיות בנושא המפורטות בתדריך לנותני שירותים בנושא זה.
8.	ניתן שירות באופן חלקי בגלל מצב חירום.	יש לפעול בהתאם לנהלים הספציפיים בנושא מתן שירותי סיעוד בשעת חירום.

דגשים:

- ניתן להשלים שעות רק באותו חודש קלנדרי.
- בנוסף למקרים המתוארים בטבלה לעיל, כאשר הזכאי או המטפלת נעדרים, מכל סיבה שהיא, רק בחלק מימי השבוע, ניתן להשלים את השעות בימי השבוע האחרים.
- ככלל, כאשר המטפלת הקבועה נעדרת, על נותן השירותים לדאוג למילוי מקום על ידי מטפלת מחליפה, כדי שהזכאי יקבל שירות על פי התוכנית שנקבעה לו, לפי צרכיו. אם המטפלת נעדרת לתקופה של יותר משבוע ולא ניתן לספק מטפלת מחליפה, יש לעדכן את סניף הביטוח הלאומי.
- **כל השלמת שעות צריכה להיות תמיד בתיאום והסכמה של הזכאי ושל המטפלת, ותוך בחינה של המשימות שהמטפלת תבצע בשעות ההשלמה.** אפשר להשלים גם פחות מסך השעות שלא ניתנו, אם המענה שניתן לזכאי הולם את צרכיו.
- אסור למטפלת לעבוד בביתו של הזכאי בהיעדרו (לדוגמה כאשר נסע או התאשפז).
- ניתן להשלים רק את מספר השעות שלא ניתנו (ולא יותר ממספר השעות המגיעות לזכאי).
- מטפלת שהיא בת משפחה של הזכאי נחשבת כמטפלת ישראלית לכל דבר ועניין, והכללים בנוגע להשלמת שעות חלים לגביה באופן זהה.

ב. מטפלים זרים

לעבודת המטפל הזר בבית הזכאי יש מאפיינים ייחודיים, שמאפשרים לייחס את שעות גמלת הסיעוד החודשיות לאו דווקא בחלוקה שבועית.

לכן, במקרה של פטירת הזכאי, מעברו למוסד, יציאה לחו"ל של הזכאי או העובד הזר וכדומה במהלך החודש, ניתן להגיש חשבונית על פי הקריטריונים שלהלן:

- סך שעות הטיפול בכל חודש לא יעלה על מספר השעות להן זכאי המטופל באותו חודש.
- ההשלמה יכולה להיעשות תוך שמירה על העיקרון של 8.5 שעות לכל היותר בכל יום עבודה, ולא יותר מששה ימי עבודה בשבוע.
- כל זכויות העובד על פי דין יחולו גם עבור שעות אלו.

בברכה,



נטלי גבאי לוי
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גבי ירונה שלום, סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפים
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד