

דבר הממונה

אני מתכבדת להציג בפניכם את דוח חוק חופש לשנת 2021

חוק חופש המידע שחוקק במאי 2018 קובע את זכותו של כל אזרח ותושב לקבל מידע מרשות ציבורית, בכפוף למגבלות שנועדו לאזן בין חופש המידע לבין זכויות ואינטרסים שונים.

היום, בחלוף 24 שנים לחקיקת החוק, אנו מבינים ששקיפות היא סמן של משטר יעיל, הפועל למען אזרחיו ומכיר בחובתו לתת דין וחשבון לציבור שאותו הוא משרת.

יישום חוק חופש המידע ברשויות הציבוריות תרם רבות לשיפור השירות ולהנגשת המידע לציבור המבוטחים. כיום בעידן המידע הטכנולוגי, כל ארגון מודע לחשיבות הפצת מידע ייזום ולפיתוח שירותים מקוונים למען הציבור.

הביטוח הלאומי פועל רבות בשנים האחרונות למיצוי זכויות ייזום של האזרחים ולמתן מידע זמין ונגיש. רבות הושקע בפיתוח ובהנגשת האתר שלנו והרשתות החברתיות. הקמנו דפי פייסבוק טלגרם ואינסטגרם, כשכל פלטפורמה מהווה עבורנו ערוץ מכובד לפרסום מידע ומתן שירות מותאם לקהל המבוטחים.

בשנת 2021 הוגשו לביטוח הלאומי 231 בקשות במסגרת חוק חופש המידע. 93% מהבקשות נענו תוך 30 יום, זאת כדי לתת שירות יעיל ומהיר לפונים.

הדוח לשנת 2021 משקף את העשייה של הביטוח הלאומי למען הציבור, זאת כחלק מראיית עולם המציבה את איכות וזמינות השירות כמשימה מהמעלה עליונה, במטרה להביא את הציבור למצות את מלוא זכויותיו.

קריאה מהנה,

גלית גבאי

הממונה על העמדת מידע לציבור

דוח הממונה על העמדת מידע לציבור

א. כללי

חוק חופש המידע קובע כי "לכל אזרח ישראל או תושב הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית" באמצעות הממונה על חוק חופש המידע.

להלן דוח על אופן הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהגיעו לממונה בשנת 2021. בשנת 2021 התקבלו בביטוח הלאומי 231 בקשות במסגרת חוק חופש המידע.

ב. אופן הטיפול בבקשות

165	בקשות בהן נמסר כל המידע המבוקש
34	בקשות בהן נמסר מידע באופן חלקי
30	בקשות בהן נדחתה הבקשה למסירת מידע
2	הטיפול בבקשה הופסק עקב אי תשלום אגרה
231	סה"כ בקשות

ג. נושאי הבקשות

בקשות למידע התקבלו בנושאים שונים, כגון: מידע אישי, תנאי זכאות לקצבאות, אופן תשלום דמי ביטוח, קבלת פרסומים, אישורים וכד'. כמו כן פניות רבות היו בבקשה לקבל נתונים סטטיסטיים, נהלים והנחיות מנהליות, הסכמים שחתם המוסד עם גורמי חוץ ומידע על תהליכי עבודה בביטוח הלאומי.

ד. פירוט העילות לאי מסירת המידע

מרבית הפונים (71%) קיבלו את המידע המבוקש, 29% מהפונים נדחו באופן מלא או חלקי, לפי העילות הבאות:

העילה	מספר הבקשות שנדחו בשל עילה זו
סעיף 8(1) - הקצאת משאבים בלתי סבירה	14
סעיף 8(2) - המידע נוצר לפי 7 שנים	1
סעיף 8(3) - לא ניתן לאתר את המידע	22
סעיף 8(4) - המידע פורסם	1
סעיף 8(5) - המידע נוצר על ידי רשות אחרת	10
סעיף 9(א)3 - פגיעה בפרטיות	7
סעיף 9(א)4 - איסור על פי דין	1
סעיף 9(ב)4 - דיונים פנימיים	2
סעיף 9(ב)5 - ניהול פנימי	1
סעיף 9(ב)8 - רשות אכיפה	2
סעיף 9(ב)6 - סוד מסחרי	2
סעיף 9(ב)2 - מדיניות בעיצוב	3
סה"כ בקשות	66

ה. מידע אודות זמני הטיפול בבקשות

זמן הטיפול	מספר הבקשות	באחוזים
עד 15 יום	135	59
בין 16 ל-30 יום	80	34.9

6.1	14	בין 31 ל-60 יום
	0	בין 61 ל-120 יום
	0	מעל 120 יום
	229	סה"כ

1. **עתירות לבית משפט לעניינים מינהליים**
בשנת 2021 הוגשו 3 עתירות כנגד הביטוח הלאומי במסגרת חוק חופש המידע.

ז. גביית אגרות

בשנת 2021 נגבו אגרות בסך 840 ₪.