

דוח הממונה על העמדת מידע לציבור

א. כללי

חוק חופש המידע קובע כי "לכל אזרח ישראל או תושב הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית" באמצעות הממונה על חוק חופש המידע.

להלן דוח על אופן הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהגיעו לממונה בשנת 2023. בשנת 2023 התקבלו בביטוח הלאומי 273 בקשות במסגרת חוק חופש המידע.

ב. אופן הטיפול בבקשות

193	בקשות בהן נמסר כל המידע המבוקש
43	בקשות בהן נמסר מידע באופן חלקי
29	בקשות בהן נדחתה הבקשה למסירת מידע
0	הטיפול בבקשה הופסק עקב אי תשלום אגרה
3	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
5	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
273	סה"כ בקשות

ג. נושאי הבקשות

בקשות למידע התקבלו בנושאים שונים, כגון: מידע אישי, תנאי זכאות לקצבאות, אופן תשלום דמי ביטוח, קבלת פרסומים, אישורים וכד'. כמו כן פניות רבות היו בבקשה לקבל נתונים סטטיסטיים, נהלים והנחיות מנהליות, הסכמים שחתם המוסד עם גורמי חוץ ומידע על תהליכי עבודה בביטוח הלאומי.

ד. פירוט העילות לאי מסירת המידע

מרבית הפונים (70%) קיבלו את המידע המבוקש, 26% מהפונים נדחו באופן מלא או חלקי, לפי העילות הבאות:

מספר הבקשות שנדחו בשל עילה זו	העילה
13	סעיף 8(1) - הקצאת משאבים בלתי סבירה
3	סעיף 8(2) - נוצר לפני 7 שנים
28	סעיף 8(3) - לא ניתן לאתר את המידע
10	סעיף 8(5) - המידע נוצר על ידי רשות אחרת
12	סעיף 9(א)(3) - פגיעה בפרטיות
3	סעיף 9(ב)(1) - שיבוש תפקוד הרשות

1	סעיף 9(ב)(6) – סוד מסחרי
2	סעיף 9(ב)(8) - רשות אכיפה
72	סה"כ בקשות

ה. מידע אודות זמני הטיפול בבקשות

מספר הבקשות	זמן הטיפול
131	עד 15 יום
104	בין 16 ל-30 יום
28	בין 31 ל-60 יום
2	בין 61 ל-120 יום
0	מעל 120 יום
265	סה"כ

ו. עתירות לבית משפט לעניינים מינהליים

בשנת 2023 הוגשו 6 עתירות כנגד הביטוח הלאומי במסגרת חוק חופש המידע.

ז. גביית אגרות

בשנת 2023 נגבו אגרות בסך 1,020 ₪.