

# אוגדן זכויות

משפחות חללי פעולות האיבה

## **משפחות יקרות,**

בימים אלה אתן נדרשות להתמודד עם מציאות קשה מנשוא שיש לה השלכות בכל תחומי החיים.

**בשבעה באוקטובר 2023**, כ"ב בתשרי התשפ"ד, פרצה מלחמת "חרבות ברזל" בעקבות מתקפת פתע רצחנית של חמאס על יישובי עוטף עזה והסביבה, לצד ירי כבד של אלפי טילים ורקטות על דרום הארץ ומרכזה. במתקפה נרצחו אזרחים חרים ובהם תינוקות, ילדים, נשים, קשישים ואנשי כוחות הביטחון. רבים נפצעו ואף נחטפו לרצועת עזה.

### **אנו בביטוח הלאומי ובמשרדי הממשלה כואבים את אובדן יקירכן ומחבקים אתכן.**

במאמץ רוחבי בין־משרדי שהביטוח הלאומי מתכלל ומקדם נכתב אוגדן זה בשיתוף עם משרדי הממשלה וגופים ממשלתיים נוספים, כדי לסייע בידי המשפחות השכולות למצות את זכויותיהן.

**נציין כי החלקים באוגדן הנוגעים לביטוח הלאומי – רלוונטיים לכל משפחות חללי פעולות האיבה באשר הן, והחלקים באוגדן הנוגעים למשרדי הממשלה ולגופים השונים – רלוונטיים בעיקר למשפחות החללים שנפלו במהלך אירועי השבעה באוקטובר.**

חשוב לנו שתדעו שאנו איתכן גם בתקופה הזאת ונלווה אתכן מעתה והלאה בתמיכה רגשית ונפשית, בסיוע כלכלי ובמיצוי כל הזכויות שלכן כמשפחות של חלל פעולות איבה. לידיעתכן, עובדי אגף השיקום ואגף האיבה בביטוח הלאומי ייצרו איתכן קשר מייד לאחר האסון, כדי לתת לכן ייעוץ והדרכה למימוש כל הזכויות שלכן.

אנו עומדים לרשותכן בכל עת שתזדקקו לנו. שלא תדעו עוד צער.

\* לשם הנוחות חלקים מהאוגדן נכתבו בלשון זכר, אך הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד. בכל מקום שבו כתוב "**בת זוג**" וכיוצא בזה, הכוונה גם ל**בן זוג** וכיוצא בזה.

## הקדמה

לאחר שקיבלתן את ההודעה הקשה חשוב לנו שתדעו כי **אין שוני בין הזכויות שלכן ובין הזכויות של משפחות החיילים שנספו.**

**בשלב הראשון** הביטוח הלאומי יסייע לכן בהוצאות הקבורה והאבל – ברכישת חלקת קבר, בהסעות ללוויה, בהבאת קרובים מחו"ל ועוד. כמו כן, תקבלו סיוע רגשי ונפשי מאת המשרדים והגופים הבאים: משרד הבריאות, המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה, משרד החינוך, משרד הרווחה והביטחון החברתי.

**בשלב הבא** משרדי הממשלה והגופים הממשלתיים יסייעו לכן בתחומי רפואה, דיור, נידות, חינוך, תעסוקה ושיקום מקצועי, סיוע משפטי ועוד. המשרדים והגופים כוללים את: הביטוח הלאומי, משרד החינוך, המועצה להשכלה גבוהה, משרד העבודה, רשות האכיפה והגבייה, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, רשות המיסים, בנק ישראל, משרד המשפטים, משרד הפנים.

עובדי אגף השיקום ואגף האיבה בביטוח הלאומי ילוו אתכן בשיקום כלכלי ומקצועי ויסייעו לכן בקבלת ההטבות המגיעות לכן, והם ימשיכו ללוות אתכן גם אחר כך במתן מענה כלכלי ושיקומי, כגון תגמולים חודשיים, שירותי ייעוץ וטיפול נפשי.

**לשירותכן בתקופת מלחמת "חרבות ברזל": עובד השיקום בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכן ילווה אתכן לאורך כל התהליך. קו לסיוע מידי בטלפון: 02-6269999.**

**למידע ולעדכונים בעקבות המלחמה היכנסו [אתר הביטוח הלאומי](#).**

# א - תהליך ההכרה כמשפחות של חלל פעולות איבה

## הביטוח הלאומי

כדי שתוכרו כמשפחות של חלל פעולות איבה, עליכן למלא "[תביעה לתגמולים למשפחות החללים בפעולות איבה](#)". יש צורך בהכרה של משרד הביטחון (הרשות המאשרת) שבסמכותה לקבוע שיקירכן היה באירוע טרוור.

לאחר הכרה זו, תהיו זכאיות לכל הזכויות, בהתאם ל[חוק משפחות חיילים שנספו במערכה](#).

## מהם התנאים להכרה כחלל פעולות איבה?

כדי שיקירכן יוכר כחלל פעולות איבה יש לענות על 2 התנאים האלה:

**1. הכרה באירוע שבו נספה כאירוע איבה**

**2. בדיקת אזרחות ותושבות**

**1. איזה אירוע מוכר כאירוע איבה?**

\* פגיעה מפעולת איבה של כוחות אויב.

\* פגיעה בטעות על ידי אדם עקב פעולת איבה של כוחות אויב, או בנסיבות שהיה בהן סיכוי להתרחשות פעולת איבה.

\* פגיעה ממעשה אלימות שמטרתו העיקרית פגיעה באדם בשל השתייכותו הלאומית, ושנובעת מהסכסוך הישראלי-ערבי.

\* פגיעה בחוץ לארץ שמטרתה פגיעה בישראל או בעם היהודי.

**כל זה בתנאי שהרשות המאשרת, המתמנה על ידי שר הביטחון, אכן אישרה שזו פגיעת איבה.**

**2. מי מוכר כנפגע פעולת איבה?**

\* תושב ישראל או בעל אזרחות ישראלית, שנכח בפגיעה שהתרחשה בישראל ובשטחים שבשליטתה, או מחוץ לישראל.

\* בעל אזרחות ישראלית, שטרם חלפה שנה מהמועד שבו חדל להיות תושב ישראל, ונפגע מחוץ לישראל.

\* מי שאין לו אזרחות ישראלית, אך נכנס לישראל כחוק, או שאינו זקוק לאשרה, ונפגע בישראל או בשטחים שבשליטתה.

\* תושב שטחים ובעל תעודת זהות ישראלית או שיש לו היתר כניסה ממפקד כוחות הצבא בשטח, ונפגע בתחום הקו הירוק.

\* תושב חוץ שנפגע תוך כדי ועקב עבודתו אצל מעסיק ישראלי בחוץ לארץ.

**שימו לב!**

לצערנו יש עדכון שוטף לקריטריונים אלו בעקבות האירועים המתרחשים בארץ, לכן **כדאי שתעדכנו תמיד גם** באתר הביטוח הלאומי.

## ב - קבורה והנצחה

### הביטוח הלאומי

הביטוח הלאומי עומד לצידיך ומסייע לכן בכל הנוגע להוצאות הקבורה, האבל וההנצחה של יקיריך. החלל יובא לקבורה בבית עלמין שתבחרו. אתן, המשפחות, רשאיות לבחור לקבור אותו גם באזור שמחוץ למקום מגוריו או למקום פטירתו, בבית עלמין סגור או בחלקת קבר חריגה - בבית עלמין המחזיק ברישיון תקף לעסוק בקבורה מאת השר לשירותי דת.

**הביטוח הלאומי ישלם עבור הקבורה ישירות לחברת הקבורה.**

### השתתפות בהוצאות האבל

להשתתפות זכאים ההורים השכולים ובת הזוג של החלל.  
\* **אם ההורים השכולים נפטרו** – התשלום יועבר לאחד האחים של החלל, בהתאם להצהרת האחים.  
\* **אם אין לחלל בת זוג** – התשלום יועבר ליתום של החלל. אם יש יותר מיתום אחד – התשלום יועבר לאחד מהם, בהתאם להצהרת היתומים.  
התשלום יועבר לזכאים לאחר שתאושר תביעתם לתגמולים.

**סכום ההשתתפות: 8,303 ₪**

### סיוע בעקבות התאלמנות

בת הזוג של החלל זכאית, בסמוך למועד ההתאלמנות, לסיוע כספי למימון צרכים מיוחדים. עם אישור האירוע כפגיעת איבה יינתן הסיוע לבת הזוג כל 7 שנים בתגמול החודשי.

**סכום הסיוע: 5,821 ₪**

### הבאת בני משפחה שכולים מחו"ל

\* **הבאה ללוויה** – בני משפחה **מדרגה ראשונה** הנמצאים בחו"ל זכאים למימון הגעתם לארץ לצורך הלוויה וימי השבעה.

\* **ביקור התייחדות שנתי** – בני משפחה מדרגה ראשונה, שחיים דרך קבע בחו"ל ויקירם קבור בארץ, זכאים לתשלום עבור הוצאות ביקור בארץ פעם בשנה. בני המשפחה כוללים:

- בת הזוג של החלל

- יתומים

- הורים שכולים

- אחים ואחיות שלא מלאו להם 18 שנה

- אחים ואחיות שמלאו להם 18 שנה – זכאים למימון ביקור התייחדות **פעם בחמש שנים**. למידע על התשלומים המגיעים לבני המשפחה במסגרת ביקור התייחדות, כגון הטסה, שהייה ולינה, ועל הגשת בקשה למימון, היכנסו [לאתר הביטוח הלאומי](#).

## הסעות לאזכרות בבית העלמין

הביטוח הלאומי מממן עבורכן הסעה לבית העלמין **ביום הלוויה, ביום השלושים וביום השנה לפטירה**. הזכאות להסעה ביום השנה היא מדי שנה בשנה, ויאושר רכב אחד או אוטובוס אחד. לתיאום ההסעה יש לפנות למחלקת נפגעי פעולות איבה [בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכן](#). אפשר לפנות גם באמצעות [האתר](#).

## השתתפות בהוצאות הקבורה

תשלום לבן משפחה של החלל שנשא בהוצאות הקבורה, כגון מצבה, העברת הגופה ממקום אחד למשנהו בישראל, תשלום לרכב ליווי ומודעות אבל.

**סכום ההשתתפות: 12,536 ₪**

### איך מקבלים את התשלום?

בן המשפחה צריך למלא הצהרה על סכום ההוצאות ולשלוח אותה ישירות לסניף הביטוח הלאומי המטפל, באמצעות שירות שליחת מסמכים [באתר](#).

## הנצחה

משפחות יקרות, אנו יודעים שחשוב לכן להנציח את יקירכן, לכן הביטוח הלאומי נותן לכן מענקים, שישולמו **לבת הזוג של החלל, להורים השכולים וליתומים**, וכן תמיכה בפרויקטים של הנצחה.

### הנצחה פרטית

ניתנים מענקי הנצחה והלוואות כדי לסייע לכן בהנצחה פרטית של יקירכן. מענק אחד **בסך 8,600 ₪** ישולם במהלך השנה הראשונה שלאחר האסון, ומענק נוסף **בסך עד 15,000 ₪** ישולם עבור פרויקט הנצחה מסוים, כגון ספר תורה, הוצאה לאור של ספר זיכרון, אירועי תרבות, או עבור רכישת תשמישי קדושה, הקמת קרן מלגות ועוד. כמו כן, תינתן הלוואה לצורך הנצחה פרטית **בסך עד 12,141 ₪** להורים השכולים, **ובסך עד 8,360 ₪** לבת הזוג של החלל וליתומים.

למידע נוסף בנושא הנצחה פרטית יש לפנות לאגף השיקום בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכן, או באמצעות [האתר](#).

## הנצחה קבוצתית

מענק להנצחה קבוצתית ניתן למטרת הנצחה של **שני חללים או יותר** במסגרת פרויקט הנצחה להקמת מיזמים שאינם מתכלים, כגון חקיקת שמות החללים על קיר הנצחה, הוצאת ספר, הקמת אנדרטה או שיפוצה, חדר זיכרון, הפקת סרט וכו'.

למידע מפורט היכנסו [לאתר הביטוח הלאומי הלאומי](#).

## השתתפות בהוצאות אזכרה

**הורים שכולים, בת הזוג של החלל, יתום** (אם האלמנה נפטרה) או **אח** (אם ההורים השכולים נפטרו) - זכאים להשתתפות שנתית בהוצאות האזכרה.

**אם ההורים השכולים נפטרו** – התשלום יועבר לאחד האחים של החלל, בהתאם להצהרת האחים.  
**אם אין לחלל בת זוג** – התשלום יועבר ליתום של החלל. אם יש יותר מיתום אחד – התשלום יועבר לאחד מהם, בהתאם להצהרת היתומים.  
את ההצעה יש לשלוח למחלקת נפגעי האיבה בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכם, או באמצעות שירות שליחת מסמכים [באתר](#).

**סכום ההשתתפות: 1,047 ₪**

### איך מקבלים את התשלום?

באופן אוטומטי בתגמול של חודש הפטירה הלוועזי.  
**במקרים שבהם לא משולם תגמול** - יש להגיש בקשה להשתתפות בהוצאות אזכרה למחלקת נפגעי האיבה בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכם.

**אם לחלל אין שאירים, כלומר אין לו בת זוג או ילדים** - התשלום יועבר לקרוב משפחה ששילם את הוצאות האזכרה. לשם כך, יש להגיש למחלקת נפגעי פעולות האיבה בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכם בקשה לקבל את הסיוע בצירוף קבלות.

את הבקשות אפשר לשלוח גם באמצעות שירות שליחת מסמכים [באתר](#) הביטוח הלאומי.

## השתתפות באחזקת מקום קבורה

המשפחות זכאיות פעם ב-5 שנים להשתתפות באחזקת מקום קבורה ומצבה של החלל.

**סכום ההשתתפות: 4,179 ₪**

### מי מקבל את התשלום?

בני משפחתו של החלל, ללא צורך בהצגת קבלות, לפי סדר העדיפות הבא:



בת הזוג של החלל  
אם אין בת זוג – ילדו של החלל  
אם אין בת זוג וילד – הורה של החלל  
אם אין בת זוג, ילד והורה – מי שנשא בהוצאות הקבורה עד הסכום המרבי שנקבע, ולאחר הצגת קבלות.

למידע נוסף יש לפנות למחלקת נפגעי פעולות האיבה בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכן, או באמצעות [האתר](#).

## מענקי הבראה

### מענק הבראה לאחר אסון

**בת הזוג של החלל, הורים שכולים, יתומים עד גיל 21, כולל יתומים ברשות עצמם ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה – זכאים לאחר נפילת החלל למענק הבראה חד־פעמי שישולם באופן אוטומטי בחודש השלישי לאחר מועד תשלום התגמול הראשון, ובהתאם לתעריפי נציבות שירות המדינה.**  
מענק להורה בודד / לבת זוג הוא עבור **10 ימי הבראה**.  
מענק לזוג הורים שכולים הוא עבור **15 ימי הבראה**.  
מענק עבור יתום הוא בגובה 30% מהמענק לבת הזוג.  
ערך יום הבראה: 471 ₪.

### מענק הבראה שנתי

**בת הזוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה שהם מעל גיל 18 זכאים, אחת לשנה בחודש יוני, למענק עבור 8 ימי הבראה, בסך 471 ₪ ליום, שמשולם באופן אוטומטי. הסכום הוא בהתאם לתעריפי נציבות שירות המדינה.**

## ג - תגמולים חודשיים

### הביטוח הלאומי

הביטוח הלאומי מסייע לכן, המשפחות, במתן תגמולים חודשיים.

### איך נקבל תגמולים כספיים כמשפחה של חלל?

בן משפחה יקר, כדי להקל עליך בשעתך הקשה, הביטוח הלאומי אינו מבקש ממך להגיש תביעה, אלא כבר משתתף איתך בתשלום הוצאות האבל הראשונות, על פי נתונים מהמערכת ופרטים שהתקבלו ממשד הפנים. במהלך השבעה, עובד השיקום ופקיד תביעות איבה יגיעו לביקור תנחומים, יבררו מה הצרכים שלך ויאמתו את נתוני חשבון הבנק שלך.

רק במקרה שנציגי הביטוח הלאומי לא ייצרו איתך קשר במהלך השבעה או לחלופין, לא יתקבלו תשלומים בחודש הראשון, יש להגיש [תביעה לתגמולים למשפחות החללים בפעולות איבה](#), שניתן להוריד מאתר הביטוח הלאומי.

את התביעה והמסמכים יש לשלוח [לסניף הביטוח הלאומי המטפל בך](#), באחת הדרכים הבאות:

- באמצעות [שירות שליחת מסמכים באתר](#).
- בדואר, בפקס או בתיבת השירות של הסניף.
- אם לחלל יש בת זוג וגם הורים, עליהם להגיש שתי תביעות נפרדות.

### חשוב שתדע!

- אנו ממליצים לך להגיש את תביעתך **בהקדם האפשרי**, זאת כדי שתוכל למצות את זכויותיך.
- אם תגיש את התביעה לאחר שעברה שנה מיום האירוע, תהיה זכאי לקבל תגמולים עבור **12 חודשים** רטרואקטיבית מיום הגשת התביעה.
- לאחר שתגיש את התביעה, היא תועבר למשרד הביטחון לאישור הרשות המאשרת. רק לאחר שהרשות המאשרת תקבע כי הפגיעה היא פגיעת איבה, אנו בביטוח הלאומי נוכל לטפל בזכויותיך.
- אם תביעתך לא אושרה על ידי הרשות המאשרת, אתה רשאי להגיש ערעור בכתב לוועדת העררים, בכתובת: בית המשפט המחוזי, רח' ויצמן 1, תל אביב 6423901. ההחלטה של ועדת העררים היא סופית.
- אם תביעתך לתגמול לא אושרה על ידי הביטוח הלאומי, אתה רשאי לערער על ההחלטה בבית הדין האזורי לעבודה בתוך 12 חודשים.

תגמולים חודשיים לבת זוג, לגרושה וליתום של החלל

לביורור סכום התגמול המגיע לכם היכנסו [למחשבון](#) באתר הביטוח הלאומי

## מתי ישולם התגמול?

מיום הפטירה, בתנאי שהתביעה להכרה הוגשה בתוך 12 חודשים מיום הפטירה. אם התביעה הוגשה מאוחר יותר – נוכל לשלם תגמול עבור 12 חודשים אחורה מיום הגשת התביעה.

## איך מחושב התגמול?

סכום התגמול מבוסס על שכר עובדי מדינה בדירוג מנהלי, ומחושב לפי הגיל של בת הזוג, מספר היתומים וגילם.

## סכומי התגמולים

### לבית הזוג

בית הזוג של החלל זכאית לתגמול חודשי ולתוספות שונות לתגמול, כגון תוספות עבור יתומים של החלל, עד שיגיעו לגיל 21.

### **בית זוג עם ילד מתחת לגיל 21**

תקבל תגמול בסכום שנע בין **12,585 ₪** לבית זוג עם ילד אחד, עד **19,708 ₪** לבית זוג עם 5 ילדים מתחת לגיל 21.

### **תוספת עבור ילד**

- עבור כל ילד משולמת תוספת בסכום של 997 ₪ בחודש.
- התוספת עבור הילד תשולם עד שיגיע לגיל 21. אם מלאו לילד 21 שנה והוא משרת בשירות חובה סדיר בצה"ל, התוספת עבורו תמשיך להיות משולמת כל עוד הוא בשירות סדיר, אבל רק עד שיגיע לגיל 24.
- בית זוג עם ילדים עד גיל 18 תקבל תוספת חודשית עבור כל ילד.

### **בית זוג עם ילדים בוגרים (21-24)**

סכומי התגמולים נעים בין **11,306 ₪** ל-**12,220 ₪**.

### **בית זוג ללא ילדים**

**סכום התגמול: 10,193 ₪**

בית זוג מגיל 60 ומעלה תקבל **תוספת של 10%** לתגמול החודשי.

### **בית זוג שנישאה**

זכאית לתגמול מלא, בשיעור זהה לתגמול ששולם לה לפני שנישאה שוב, ובהתאם למספר היתומים ולגילם.

## בת זוג של החלל שהייתה בהיריון בזמן מותו

תקבל תוספת לתגמול החודשי החל מהחודש השביעי להריונה ועד תום ההיריון, לתקופה של מקסימום 3 חודשים.

**סכום התוספת: שליש מסכום התגמול החודשי שמגיע לה.**

לאחר הלידה, היא תקבל מענק חד־פעמי בסך **30,580 ₪**.

לגרשה

## גרשה של חלל שלא נישאה שוב

זכאית לתגמולים אם היא עונה על התנאים האלה:

\* הייתה בת 40 לפחות במות החלל, או שהיא אם לילדו.

\* בזמן מותו החלל היה חייב במזונותיה, על פי פסק דין של בית משפט או של בית דין מוסמך, או על פי הסכם בכתב.

סכום התגמול ייקבע בהתאם לסכום המזונות שקיבלה הגרשה. אם סכום המזונות קטן מסכום תגמולי בת זוג, ישולם לה חלקה במזונות.

## גרשה של חלל שיש לה ילד של החלל

תקבל תגמול חודשי עבור היתום, כאפוטרופוס. התגמול ישולם לה עד שיגיע הילד לגיל 21.

**סכום התגמול: 6,414 ₪** עבור ילד ראשון, ותוספת של 24% עבור כל יתום נוסף.

ליתום במצב מיוחד

אם היתום זקוק, מטעמים רפואיים או חינוכיים, לטיפול או להשגחה מיוחדים במוסד או במסגרת אחרת מחוץ לבית ההורה – ניתן לשלם את הוצאות הטיפול הרפואי או ההשגחה במקום התגמול החודשי. לקבלת ההטבה יש לפנות לעובדי השיקום בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכך.

## תגמולים להורים שכולים

להורים שכולים משולם תגמול חודשי, בהתאם להרכב המשפחה, ללא קשר לגובה הכנסותיהם.

**סכומי התגמול נעים בין 7,159 ₪ ל-15,660 ₪.**

**לסכום המדויק עבורכם, היכנסו לאתר הביטוח הלאומי שלנו.**

מה סכום התגמול?

\* **לזוג הורים – 8,949 ₪**

\* **להורה יחיד – 7,159 ₪**

\* הורים שהוכרו כהורים שכולים ליותר מילד אחד יקבלו תגמול כפול, בהתאם למצבם המשפחתי.

## ומה לגבי האחים של החלל?

ההורים יקבלו תוספת לתגמול עבור כל אח עד גיל 22 שההורה השכול מכלכל אותו, בהתאם לפירוט הבא:

עבור אח אחד - **1,789 ₪**

עבור כל אח נוסף - **984 ₪**

## תגמול להורה שכול אלמן

- הורה שכול שהתאלמן והגיע **לגיל 67** – יקבל תוספת של **1,789 ₪** בחודש.
  - הורים שמקבלים תגמול לזוג הורים שכולים ואחד מהם נפטר – ההורה השכול השני ימשיך לקבל תגמול לזוג הורים שכולים, למשך 3 החודשים שלאחר מות ההורה הראשון. לאחר מכן, יופחת התגמול לתגמול להורה יחיד.
- כשיגיע ההורה השכול השני לגיל 67, תשולם לו אוטומטית התוספת.

## תגמול להורה שכול הנשוי לבן זוג שאינו שכול

**סכום התגמול: 8,949 ₪**

ההטבות הנלוות לתגמול מיועדות להורה השכול בלבד ולא משולמות לבן זוג שאינו שכול. למידע על סכום התגמול ועל תנאי הזכאות, היכנסו ל[אתר](#) הביטוח הלאומי.

## להורים שכולים שנפרדו

אם ההורים השכולים נפרדו, נוכל לשלם לכל אחד מהם תגמול המגיע להורה יחיד – **7,159 ₪**.

**אם יש לכם הכנסה נמוכה שאינה מעבודה ואינה מקצבאות, והיא אינה עולה על 600 ₪ להורה יחיד או על 700 ₪ לזוג הורים, אתם עשויים לקבל תוספת לתגמול החודשי.**

## תגמולים וסיוע ליתום ששני הוריו נספו בפעולת איבה

אובדן שני הוריו בפעולת איבה הוא קשה מנשוא, וחשוב לנו שתדע שאנו בביטוח הלאומי נלווה אותך בקבלת כל הזכויות המגיעות לך בעקבות זאת:

## תגמול איבה

אתה זכאי לתגמולים ולהטבות לפי **חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה**. לצורך קבלת התגמולים וההטבות, עליך להגיש "[תביעה לתגמולים למשפחות החללים בפעולות איבה](#)".

את התביעה והמסמכים יש לשלוח [לסניף הביטוח הלאומי המטפל בך](#) באחת הדרכים הבאות:

- באמצעות [שירות שליחת מסמכים באתר](#)

- בדואר, בפקס או בתיבת השירות של הסניף

מה סכום התגמול?

- **ליתום עד גיל 18 – 5,862 ₪** ותוספת של **551 ₪**
- **ליתום מגיל 18 ואילך – 10,193 ₪**

### קצבת שאירים

יתום עד גיל 21 זכאי גם לקצבת שאירים.

**לקבלת הקצבה עליך להגיש [תביעה לקצבת שאירים](#) באופן מקוון באתר הביטוח הלאומי.**

**לבדיקת האפשרות לקבל יותר מקצבה אחת, היכנס [למחשבון](#) באתר הביטוח הלאומי.**

### סיוע התארגנות ליתום שמלאו לו 18

תשלום המועבר באופן אוטומטי בגיל 18, ואין צורך להגיש בקשה. אם הילד התייתם לפני גיל 18, הסכום יופקד לחשבון הבנק שלו כשיגיע לגיל 18.

**סכום הסיוע: 118,526 ₪**

### סיוע נוסף המגיע ליתום משני הורים

מלבד התגמולים החודשיים שפורטו, יש סיוע נוסף שמגיע לך, כמו השתתפות בהוצאות האבל והקבורה, סיוע בדיור, הטבות בנושאים רפואיים, סיוע בניידות, ברכב ובלימודי נהיגה, השתתפות בהוצאות לימודים וחוגים, סיוע בתחום השיקום, מענק בר/בת מצווה ומענק נישואים, דמי הבראה שנתיים, הלוואות, סיוע בכיסוי חובות ועוד.

**את הפרטים המלאים על כל הטבה תמצא באתר הביטוח הלאומי הביטוח הלאומי.**

### תגמולים לארוסה של חלל פעולות איבה

ארוסה של חלל פעולות איבה בעקבות פעולה שהתרחשה מתאריך 7/10/2023 ואילך, זכאית להטבות האלה:

- **תגמול חודשי** בגובה התגמול לבת זוג ללא ילדים – **בסך 10,193 ₪** – למשך 5 שנים.
- **סיוע כספי** בגובה הסיוע בעקבות התאלמנות – **5,821 ₪**.
- **הוצאות רפואיות** למשך 5 שנים (לא כולל ניתוח פרטי, טיפולי פוריות, קלנועית או רפואה משלימה).
- **בדיקת זכאות לשיקום תעסוקתי בתחום הלימודים וההכשרה המקצועית** למשך עד 5 שנים.
- **טיפול נפשי ורגשי.**

## הגשת התביעה לתגמולים

כיצד תגישי את התביעה?

יש למלא [תביעה לתגמולים לארוס/ה של חלל פעולות איבה](#).

את התביעה והמסמכים יש לשלוח [לסניף הביטוח הלאומי המטפל](#) בך, באחת הדרכים הבאות:

- באמצעות [שירות שליחת מסמכים באתר](#).
- בדואר, בפקס או בתיבת השירות של הסניף.

### לתביעה יש לצרף את המסמכים האלה:

- אישור רישום ברבנות כמי שביקשו להינשא.

או

- הוכחות לכך שהתקיימו לפחות **שניים** מתוך ארבעת התנאים הבאים לפני מות החלל:

1. **התקיימה הצעת נישואים או מסיבת אירוסים**, שפורסמה והייתה ידועה לבני המשפחה, לרבות הצעת נישואים בהסכמת החלל והארוסה בנוכחות 2 עדים, המתועדת בכתב.  
יש לצרף אסמכתאות, כגון תמונות, סרטונים או העתקים מפרסום של האירוע ברשתות החברתיות.
2. **הזוג קבע מועד ומקום לחתונה** והתקשר עם מקום לעריכת החתונה או עם ספק למתן שירותי הסעדה.
3. **אחד מבני הזוג רכש טבעת לצורך הצעת הנישואים, או העניק לשני טבעת בעת** ההצעה או בתקופת האירוסים.
4. **הזוג התקשר עם צד שלישי בהסכם לרכישה או לשכירה של דירה.**

מועד הגשת התביעה

- את התביעה יש להגיש בתוך שנה מיום הפטירה.
- אם התביעה של הארוסה תוגש מעל שנה מיום הפטירה – הזכאות תחל מיום הגשת הבקשה, אבל התגמולים יופסקו לאחר 5 שנים מפטירת החלל. הטיפול הנפשי יופסק לאחר 10 שנים מפטירת החלל.

### אישור התביעה

התביעה מותנית באישור הרשות המאשרת במשרד הביטחון לכך שפטירת החלל הייתה תוצאה של אירוע איבה.

רק לאחר שהרשות המאשרת תקבע כי הפגיעה מוכרת כפגיעת איבה, אנו בביטוח הלאומי נטפל בזכויותיכן.

**שימו לב!**

אם התביעה לא אושרה על ידי הרשות המאשרת, ניתן להגיש ערעור בכתב לוועדת העררים, בכתובת: בית המשפט המחוזי, רח' ויצמן 1, תל אביב 6423901. ההחלטה של ועדת העררים היא סופית.



## ד - טיפול רגשי ונפשי

### הביטוח הלאומי

משפחות יקרות,

הביטוח הלאומי מלווה אתכן בתקופה הכואבת הזאת ומסייע גם בפן הנפשי לבני משפחה ממעגל ראשון של החלל.

הסיוע כולל:

### ייעוץ וטיפול אישי

עובדי השיקום של הביטוח הלאומי הם עובדים סוציאליים בעלי הכשרה מיוחדת. הם ייצרו איתכן קשר מידי לאחר המקרה ויעמדו לרשותכן במתן ייעוץ, הדרכה והכוונה בכל בעיה הכרוכה בשיקום מבחינה נפשית, חברתית ומשפחתית, ובנוגע למימוש הזכויות שלכן והשירותים השונים. אם לא יצרו איתכן קשר, תוכלו לפנות לקו הסיוע המידי שלנו בטל': **02-6269999**, בימים א'-ה', בין השעות: 8:00-17:00.

### טיפול נפשי

הביטוח הלאומי הקים את **מוקד "נפש אחת"**, הנותן טיפול נפשי לבני המשפחה של נפגע פעולות האיבה.

**מס' הטלפון של המוקד: 03-5127118**

שעות הפעילות: ימים א'-ה', בין השעות: 8:00-14:00.

באמצעות המוקד ניתן גם לקבל החזרים כספיים עבור טיפולים.

**בעקבות המלחמה הורחבו, באופן זמני, תדירויות וסוגי המענה הנפשי כהוראת שעה עד תאריך 31/1/2025. לבירור יש לפנות לעו"ס השיקום.**

כעת יפורטו הזכויות למימון טיפולים פסיכולוגיים והיקפי שעות הטיפול. נציין כי לשם אישור הטיפול, על המטפל להיכלל [במאגר המטפלים](#) המורשים לטפל בנפגעי פעולות האיבה ובמשפחות השכולות, שנמצא באתר הביטוח הלאומי, והתשלום יועבר לו ישירות. התעריף משתנה בהתאם למומחיות המטפל.

### להורים שכולים, לבת זוג וליתומים משני הורים

עשויה להיות לכם זכאות למימון טיפול פסיכולוגי. לבירור האפשרות יש לפנות לעובד הסוציאלי מאגף השיקום.

**היקף שעות הטיפול:** עד 3 שעות שבועיות במקרים שבהם יש שילוב עם טיפול זוגי / משפחתי.

## ליתומים

עשויה להיות לכם זכאות למימון טיפול פסיכולוגי. לבירור האפשרות יש לפנות לעו"ס השיקום.  
**היקף שעות הטיפול:** עד 2 שעות שבועיות במקרים שבהם יש שילוב עם טיפול זוגי / משפחתי.

## לאחים

עשויה להיות לכם זכאות למימון טיפול פסיכולוגי. לבירור האפשרות יש לפנות לעו"ס השיקום.  
**היקף שעות הטיפול:** עד 2 שעות שבועיות טיפול נפשי פרטני בלבד.

קבלת החזרים כספיים עבור טיפולים מתבצעת כאמור באמצעות מוקד "נפש אחת" הנותן מענה בין היתר לפניות אחים שכולים מעל גיל 18, בהתאם לתנאים אלה:  
\* מטפל שנכלל [במאגר המטפלים](#) באתר הביטוח הלאומי, בהתאם לרמת המומחיות.  
\* מטפל שאינו נכלל במאגר – עליו להיות **פסיכולוג / עו"ס** בעל תעודה בפסיכותרפיה/בטיפול משפחתי או בעל תואר שני, או **מטפל בתחום הבעה ויצירה** (עד 290 ש"ח + מע"מ).

## שימו לב!

אחים שכולים הנמצאים כבר בקשר עם עו"ס ממחלקת השיקום או כאלה המעוניינים בקבלת טיפול באמצעות **תשלום ישיר לספק**, יפנו לקבלת שירות באמצעות עו"ס השיקום, ולא דרך המוקד.

## לארוסה של החלל

עשויה להיות לך זכאות למימון טיפול פסיכולוגי. לבירור האפשרות יש לפנות לעו"ס השיקום.  
**היקף שעות הטיפול:** עד שעה שבועית לטיפול פרטני / זוגי / משפחתי.

## טיפול פסיכיאטרי

מגיעה לכם השתתפות במימון טיפול פסיכיאטרי הכולל עד 3 התייעצויות בשנה.  
**סכום ההשתתפות: עד 550 ₪**, לא כולל מע"מ, ליעוץ אחד.  
התשלום יועבר ישירות לפסיכיאטר מהמאגר המורשה.

## התערבות רגשית

מגיעה לכם השתתפות במימון של מגוון טיפולים בתחומים אלה:  
\* טיפול באמצעות בעלי חיים  
\* טיפול באמצעות גינון  
\* הידרותרפיה  
\*רכיבה טיפולית

סכום ההשתתפות הוא בהתאם לתעריפי אגף השיקום. ההשתתפות תאושר ל-12 חודשים בכל פעם. לפרטים נוספים יש לפנות לעו"ס השיקום.

**בעקבות המלחמה הורחבו, באופן זמני, תדירויות וסוגי המענה הנפשי כהוראת שעה עד תאריך 31/1/2025. לבירור יש לפנות לעו"ס השיקום.**

**לבת זוג, ליתומים משני הורים ולהורים שכולים**

**היקף שעות הטיפול:** מתוך 3 שעות שבועיות של טיפול נפשי ניתן לשלב שעה שבועית של התערבות רגשית. **להורים** קיימת זכאות לרפואה משלימה שתפורט בפרק ההטבות בנושאים רפואיים.

**ליתומים ולאחים**

**היקף שעות הטיפול:** מתוך 2 שעות שבועיות של טיפול נפשי ניתן לשלב שעה שבועית של התערבות רגשית.

**לארוסה של החלל**

**היקף שעות הטיפול:** עד שעה שבועית של התערבות רגשית.

**קבוצות תמיכה**

כדי להקל עליכם, אגף השיקום בביטוח הלאומי מארגן קבוצות תמיכה טיפוליות, שמטרתן לסייע למשתתפים בהתמודדות עם הקשיים המתעוררים בעקבות האובדן. הקבוצות מתקיימות ברוב הסניפים ברחבי הארץ והפעלתן מותנית במספר המשתתפים.

כמו כן, הביטוח הלאומי מפעיל מתנדבים למתן סיוע למשפחות השכולות ותמיכה בהן.

לקבלת מידע נוסף על שירותי הייעוץ והטיפול, יש לפנות לעובד השיקום בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכם.

**משרד הבריאות**

תחום בריאות הנפש בשירות הציבורי כולל מגוון רחב של ערוצי טיפול, החל במסגרות טיפול בעצימות משתנה בקהילה, שירותי שיקום במגוון תחומים, חלופות לאשפוז פסיכיאטרי וכלה באשפוז פסיכיאטרי בבתי חולים.

משרד הבריאות מעמיד לרשותכן את השירותים הבאים:

## שירותי בריאות הנפש בקהילה

בריאות הנפש הוא תחום הכלול בסל הבריאות ונמצא בתחום האחריות הביטוחית של קופות החולים. את הטיפול ניתן לקבל במרפאות קופות החולים או באמצעות ספקי החוץ של הקופה. הטיפול ניתן בחינם או בהשתתפות אגרה רבעונית, למעט טיפול פסיכותרפי (שיחתי) הניתן על ידי מטפלים עצמאים בהסדר שבו יש השתתפות עצמית לכל פגישה.

המוקדים הטלפוניים לתמיכה נפשית של קופות החולים פועלים בשגרה ובחירום:

**מאוחדת - 3833\***

**לאומית - 507\***

**מכבי - 3555\***

**כללית - 8703\***

השירות ניתן בהתאם למצוקה או להפרעה הנפשית, לעצימות התסמינים ולפגיעה בתפקוד שחווה המטופל, בכמה ערוצי טיפול:

### התערבות במשבר נפשי ב־3 שיחות טלפוניות

מענה טלפוני קצר של 3 שיחות לצורך סיוע בקושי נפשי.

### איש מקצוע מתחום בריאות הנפש

ביקור אצל איש מקצוע מתחום בריאות הנפש במרפאות ראשוניות של קופות החולים.

### מרפאות בריאות נפש רב־מקצועיות

המרפאות כוללות אנשי טיפול מתחום פסיכיאטריה, פסיכולוגיה, סיעוד, עבודה סוציאלית, ריפוי בעיסוק, מטפלים באומנות ועוד. הן מופעלות על ידי קופות החולים ועל ידי ספקי שירות של הקופות. יש מרפאות המטפלות במגוון רחב של מצבים נפשיים ויש מרפאות המטפלות במצבים מסוימים, כגון הפרעות אכילה, תחלואה כפולה, טראומה ועוד.

### טיפול יום פסיכיאטרי

טיפול בעצימות גבוהה הניתן כמה פעמים בשבוע, 6 שעות בכל פעם, במטרה לאזן את המצב הנפשי ולמנוע אשפוז פסיכיאטרי. במסגרתו המטופל חוזר כל יום לביתו.

## בתים מאזנים

בית מאזן מאפשר לאנשים שמתמודדים עם משבר נפשי חריף, שהתערבות קצרה יכולה להועיל להם, להימנע מאשפוז בבית חולים פסיכיאטרי ולהחלים בקהילה, בסביבה ביתית, חמה ותומכת. הטיפול ניתן בתנאי אכסניה מלאה ובליווי ובהשגחת צוות בכל שעות היממה. למידע נוסף יש להיכנס לאתר משרד הבריאות ולהזין בשורת החיפוש: "בתים מאזנים".

## צוותי משבר

מענה טיפולי רב־מקצועי, מהיר, קצר מועד ואינטנסיבי שניתן בבית המטופל במטרה לייצב מצב נפשי חריף ולמנוע אשפוז פסיכיאטרי.

## טיפול בית אסרטיבי (ACT - Assertive Community Treatment)

טיפול אינטנסיבי רב־מקצועי שניתן בבית המטופל לתקופה מוגדרת במטרה לייצב את מצבו הנפשי ולמנוע אשפוז פסיכיאטרי. הטיפול כולל חבילת שירות בעצימות גבוהה יותר מזו של צוותי משבר אך פחותה יותר מזו של אשפוז בית פסיכיאטרי.

## אשפוז בית פסיכיאטרי

טיפול אינטנסיבי רב־מקצועי שניתן בבית המטופל או במסגרת דיור שיקומי, בסיוע מטפל עיקרי, כחלופה לאשפוז פסיכיאטרי בבית החולים.

## טיפולים במסגרת שירות "פסיכותרפיה אצל מטפל עצמאי"

שירות שניתן על ידי מטפלים ומטפלות עצמאים שעובדים בהסדר עם קופות החולים. השירות כרוך בהשתתפות עצמית מסובסדת.

## מרכזי התערבות במשבר לילדים

שירות מרפאתי אינטנסיבי, דחוף וקצר מועד לילדים ולמתבגרים החווים משבר נפשי חריף. השירות ניתן בבתי חולים וכולל כ־3 טיפולים בשבוע במשך 6 שבועות. לצורך מתן השירות יש להביא הפניה והתחייבות מתאימה מקופת החולים ("מנוי אבחוני").

## טיפול בטראומה במרכזים רפואיים לבריאות הנפש

יש 11 יחידות לטיפול בטראומה בפריסה ארצית.

## אשפוז פסיכיאטרי בבית חולים

טיפול בעצימות גבוהה הניתן במצבים נפשיים אקוטיים חמורים, כאשר האדם אינו יכול לשהות בביתו בשל אחת או יותר מהסיבות האלה: הוא מסוכן לעצמו או לאחרים בסביבתו; התנהגותו חסרת שיפוט (למשל אדם המדגים שפת גוף מביכה או מאיימת); עוצמת הסימפטומים גבוהה ודורשת השגחה אינטנסיבית. הטיפול במסגרת אשפוז ניתן במחלקות פסיכיאטריות בבתי חולים פסיכיאטריים ובבתי חולים כלליים. הערכת הצורך באשפוז ומתן טיפול ראשוני לייצוב המצב הנפשי נעשים בפנייה לחדרי מיון בבתי חולים כלליים ופסיכיאטריים. אם ניתן, מומלץ להתייעץ לפני הפנייה עם מוקדי קופות החולים בנוגע למענים טיפוליים בעצימות גבוהה ולחלופות אשפוז הקיימות בקהילה.

## שירותי שיקום בקהילה

שירותי השיקום פועלים מתוקף חוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס-2000, וניתנים תחת אחריות משרד הבריאות.

סל שיקום למתמודד נפש כולל מגוון סוגי שירותים לתמיכה ולליווי בשיקום ובשילוב בתחומי החיים השונים, כגון דיור, תעסוקה, השכלה, חברה ופנאי, טיפולי שיניים ועוד. שירותי סל שיקום תומכים בהליכי הטיפול והם אינם תחליף לטיפול. למידע נוסף יש להיכנס לאתר משרד הבריאות ולהזין בשורת החיפוש: "סל שיקום ושילוב מתמודדי נפש בקהילה".

## שירותי טיפול בהתמכרויות

שירותי אבחון, טיפול, ייעוץ ושיקום הניתנים תחת אחריות משרד הבריאות למשתמשים ולמכורים לסמים, לאלכוהול ולחומרים פסיכואקטיביים אחרים. השירותים ניתנים בממשק ובתיאום עם מגוון רחב של גורמים, כמו קופות החולים, משרד הרווחה והביטחון החברתי, הרשות למאבק באלימות, בסמים ובאלכוהול ועוד. למידע נוסף יש להיכנס לאתר משרד הבריאות ולהזין בשורת החיפוש: "טיפול בהתמכרויות".

## קווי סיוע לעזרה ראשונה נפשית בתמיכת משרד הבריאות

**ער"ן** – עזרה ראשונה נפשית – טל': **1201**

**נט"ל** – נפגעי טראומה על רקע לאומי – טל': **1-800-363-363**

**מטיבת"א** – מרכז טיפול וייעוץ במשפחה תורני ארצי – טל': **\*2837**

**מקשיבים** – עזרה נפשית דחופה – **\*3596**

**בית חם מוקד קשובים** – **\*9518**

**לב שומע** – **\*8147**

**השיבם** – מוקד לציבור הדתי והחרדי (סיוע נפשי גם לדוברי יידיש) – טל': **\*3251**

**לחיות** – עזרה ראשונה רגשית ונפשית לציבור החרדי והדתי – טל': **0747-800-380**

**סה"ר** – [סיוע והקשבה ברשת](#), באמצעות צ'אט אנונימי וסיוע בווטסאפ. ניתן להיכנס אליהם דרך אתר "סהר".

**אקשיבה** – [אזן קשבת לקהילה החרדית](#), דרך האתר.

**אסק מי** – [תמיכה לנערות מבית בנות חב"ד](#), דרך האתר.

# הביטוח הלאומי ומשרד הבריאות

## מרכזי חוסן

הביטוח הלאומי ומשרד הבריאות מעמידים לרשותכן את מרכזי החוסן. מרכזי החוסן מספקים מענה טיפולי למי שנכח באירוע ביטחוני ומרגיש חרדה וכן פגיעה בתפקוד. המענה הטיפולי הוא ללא עלות לנפגעי דחק (חרדה), ובמימון הביטוח הלאומי. המרכזים נותנים טיפולים פרטניים, קבוצתיים ומשפחתיים דרך הזום או פנים אל פנים. פעילות מרכזי החוסן מתמקדת בשלושה תחומים: חוסן נפשי, חוסן קהילתי וחוסן רשותי / היערכות לחירום. השירות ניתן בהתאם לאזור המגורים. מי שבאזור מגוריו אין מרכז חוסן יוכל לפנות למרכז החוסן הארצי הטיפולי בטל: \*5486.

ליצירת קשר עם מרכזי החוסן, ניתן להיכנס לאתר משרד הבריאות ולהזין בשורת החיפוש: "מרכז חוסן ארצי טיפולי".

## המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה

### תוכנית "מענה נפשי" לאזרחים ותיקים

אגף אזרחים ותיקים במשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה מציע מענה מקצועי מיידי לחיזוק החוסן הנפשי בקרב אזרחים ותיקים. אזרחים ותיקים הנזקקים לטיפול מיידי לחיזוק החוסן הנפשי זכאים לטיפול במתכונת של סדרת מפגשים פרטניים, הניתנים על ידי גורמים מקצועיים מעמותות "אלה" ו"עמך". נוסף על כך, רשויות מקומיות המעוניינות בטיפול קבוצתי (8 עד 13 משתתפים בקבוצה) יכולות לארגן קבוצת אזרחים ותיקים ולקבל הדרכה קבוצתית. ניתן לקבל את הטיפול באמצעות פנייה למוקד הטלפוני: \*8840 – מוקד הזכויות של אזרחים ותיקים. למידע נוסף יש להיכנס לאתר השירותים והמידע הממשלתי: [www.gov.il](http://www.gov.il) ולהזין בשורת החיפוש: תוכנית "מענה נפשי".

### מוקד מיצוי זכויות לאזרחים ותיקים: \*8840

המוקד הטלפוני של אגף בכיר אזרחים ותיקים במשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה: \*8840 מטפל בפניות של אזרחים ותיקים לקבלת מידע על כלל הזכויות, השירותים וההטבות שמגיעים להם. מלבד מתן מידע, המוקד מסייע לאזרחים הוותיקים בבירור זכויותיהם, בפתרון בעיות ובהסרת חסמים המקשים עליהם לקבל את זכויותיהם בהקשרים שונים.

המוקד פועל בימים א'-ה' בין השעות: 08:00–20:00.  
השירות ניתן בשפות: עברית, ערבית, רוסית, אמהרית, אנגלית, צרפתית וגרמנית.

## משרד החינוך

משרד החינוך רואה חשיבות בליווי ובתמיכה בתלמידים שבני משפחתם נרצחו / נהרגו בעת מלחמה ובפעולות האיבה.

המשרד מביא בחשבון את רצון ההורים או המגדלים האחראים ומסייע להם בהתאם לצרכים, כמפורט במעני משרד החינוך בחוזר מנכ"ל ליווי תלמידים בעקבות משבר מתמשך.

להלן עיקרי ההנחיות:

\* קיום קשר קבוע עם התלמידים ועם בני המשפחות:

- קשר אישי של מחנך/ת או גננת עם התלמיד; קשר אישי של מחנך/ת או גננת עם הורי התלמיד או עם האחראי על התלמיד.

- גורם חינוכי.

\* זיהוי צרכים אישיים ובניית מענים מותאמי צרכים, כולל בנושאי מעבר למוסד חינוכי אחר. אם בשל האובדן עובר התלמיד למוסד חינוכי אחר, המשרד פועל לתיאום ולסיוע בתהליך קליטתו.

## מענים בהיבטים רגשיים וטיפוליים

א. מחנך/ת הכיתה או מנהלת הגן מקיימים קשר רציף עם ההורים או עם נציגי המשפחה (בכפוף לחוק), תוך ליווי ותמיכה של היועץ/ת החינוכי/ת ובמידת הצורך – הפסיכולוג/ית החינוכי/ת מטעם השירות הפסיכולוגי החינוכי.

ב. יינתן דגש בשינויים בצורכי הילד לאורך זמן ובהתאמת המענים לצורך המתעדכן, לפי בקשות ההורים או נציגי המשפחה ובשיתוף איתם.

ג. תמיכה רגשית וחברתית של היועץ/ת החינוכי/ת בהתאם לצורך ולרצון המשפחה.

ד. בגיל הרך – ליווי אישי של מנהלת הגן.

ה. במעונות היום – ליווי של מדריך/ת ייעוץ בתיאום עם פסיכולוג/ית מטעם השירות הפסיכולוגי החינוכי.

## מוקד פניות לתמיכה רגשית

משרד החינוך מציע לתלמידים ולהורים תמיכה רגשית. את הסיוע מעניקים אנשי מקצוע ומומחים מטעם השירות הפסיכולוגי הייעוצי במשרד החינוך.

ניתן ליצור קשר בטלפון: \*6552, שלוחה 5, או בדוא"ל: [sherut@education.gov.il](mailto:sherut@education.gov.il)

שעות הפעילות



ימים א'-ה' בין השעות: 8:00–20:00; יום ו' בין השעות: 8:00–14:00.

כמו כן, המשרד מעמיד קו סיוע שנותן מענה ייעודי לצוותים, למשפחות ולתלמידים עם מוגבלויות על ידי מומחים מאגף החינוך המיוחד, **בשלוחה 5 ולאחר מכן שלוחה 2.**

דוא"ל לפניות לסיוע רגשי עבור כבדי שמיעה וחירשים: sherut@education.gov.il

## משרד הרווחה והביטחון החברתי

המחלקות לשירותים חברתיים מספקות שירותים חברתיים לפרטים, ליחידים, למשפחות ולקהילות. בכל רשות מקומית פועלת מחלקה לשירותים חברתיים, שנותנת שירות לתושבים המתגוררים בה. תפקיד המחלקות לשירותים חברתיים הוא מתן שירותים מקצועיים ומיומנים בתחומי האבחון, הטיפול, התמיכה, האיתור, המניעה, ההגנה והשיקום, במגוון דרכי טיפול התערבות ובשיטות העבודה השונות של העבודה הסוציאלית – פרטנית, קבוצתית וקהילתית. מתבצעות התאמה של תוכניות למצב חירום וכן הפעלת תוכניות חדשות בהתאם לצרכים. במידת הצורך כלל המענים יותאמו לאנשים עם מוגבלות.

\* לבירור נוסף ניתן ליצור קשר באמצעות המוקד הטלפוני של משרד הרווחה והביטחון החברתי, שמספרו: **118** (שיחת חינם).

\* כמו כן, ניתן לפנות למוקד באמצעות שליחת הודעת טקסט למספר: **050-2270118** – "שיחה שקטה" בנושא אלימות במשפחה וסיוע במצבי חירום. המוקד נותן מענה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום הכיפורים).

המחלקות לשירותים חברתיים מסייעות לכן, משפחות החללים, בליווי רגשי ובסיוע חומרי כמפורט להלן:

## שירותים נלווים לפי קבוצות אוכלוסייה

ליתומים מאב ומאם נפגעי פעולות איבה, עד גיל 18

- הסדרת סוגיית השמת הקטינים אצל המשפחה המגדלת.
- הסדרת סוגיית האפטרופסות.
- ליווי אינטנסיבי של המגדלים באמצעות מנחה אומנה ועו"ס מתכלל מהמחלקות לשירותים חברתיים.
- מתן כלים והדרכה למגדלים, סיוע בהתמודדות עם צרכים משפחתיים שונים.
- סיוע במיצוי זכויות והפניה לטיפול במידת הצורך.

## ליתומים מאב ומאם נפגעי פעולות איבה, מגיל 18 ולאורך כל החיים, וכן ליתומים מהורה אחד

- מעטפת טיפולית משלימה לביטוח הלאומי הכוללת ליווי רגשי של עו"ס ובחינת האפשרות לסיוע חומרי בהתאם לצורך.
- יתומים מאב ומאם עד גיל 25 – ליווי והתאמה של מעטפת טיפולית באמצעות תוכנית "יתד" של משרד הרווחה והביטחון החברתי. ניתן לפנות אל התוכנית גם באופן ישיר. למידע נוסף ולדרכי התקשרות יש להיכנס לאתר משרד הרווחה והביטחון החברתי ולהזין בשורת החיפוש: "תוכנית יתד", או לשלוח פנייה בדוא"ל: [yated@mosla.gov.il](mailto:yated@mosla.gov.il)

ניתן לבחון אפשרות לשילוב במשפחת אומנה עבור צעירים מעל גיל 21 המאובחנים עם מוגבלות המוכרת על ידי מינהל המוגבלויות שבמשרד הרווחה והביטחון החברתי.

### לְסָבִים וְלְסָבוֹת שְׂכוּלִים

אם חוויתם אובדן במשפחה, תוכלו לקחת חלק בתוכנית טיפול עבור האזרחים הוותיקים השכולים, הכוללת מענה טיפולי רגשי פרטני והקמת קבוצות תמיכה. המענה ניתן בליווי של עובדים סוציאליים, מטפלים ועובדי רווחה באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים.

### לבית זוג ולהורים של החלל

מעטפת טיפולית משלימה לביטוח הלאומי, הכוללת ליווי רגשי וסיוע חומרי בהתאם לצורך.

### לאנשים עם מוגבלות

מענה רגשי ממוקד טראומה ומשבר הניתן על ידי אנשי מקצוע מומחים בטיפול רגשי באוכלוסיית מינהל מוגבלויות. השירות ניתן באופן פרונטלי או מקוון וכולל ליווי וטיפול רגשי לאדם עם המוגבלות, לבני משפחתו ולצוותים המספקים להם מענה. מוקד הטיפול כולל עיבוד וליווי רגשי לאדם ולבני משפחתו, הדרכת הורים ושירותים נוספים.

**עמותת שק"ל:** 054-9986046; [inbalmd@shekel.org.il](mailto:inbalmd@shekel.org.il)

**מרכז לאורך הדרך א.ד.נ.מ:** 055-7048094; [ravtchumi@ednm.org.il](mailto:ravtchumi@ednm.org.il)

**מכון ארגמן:** 03-6206210, 054-4948320 (SMS בלבד); [moranbar.argaman@gmail.com](mailto:moranbar.argaman@gmail.com)

למידע על קבוצות אוכלוסייה נוספות, כגון אחים שכולים בגירים ומשפחות מרובות שכול, ניתן להיכנס לאתר משרד הרווחה והביטחון החברתי. כמו כן, ניתן לפנות בדוא"ל ייעודי שפתח עבורכם המשרד: [pniotIS@mosla.gov.il](mailto:pniotIS@mosla.gov.il)

# ה - הטבות ומענקים נוספים

## הטבות בנושאים רפואיים

### הביטוח הלאומי

#### ביטוח בריאות

**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה**, שדמי ביטוח הבריאות מנוכים משכרם או מהכנסה אחרת – יקבלו בתגמול החודשי "השתתפות בדמי ביטוח בריאות".  
אם אין להם הכנסות – דמי ביטוח בריאות ינוכו מהתגמול החודשי המשולם להם, כדי לשמור על זכויותיהם כמבוטחים בביטוח בריאות.

כדי שנוכל לבדוק אם לשלם לכם "השתתפות בדמי ביטוח בריאות" בתגמול החודשי או לנכות לכם דמי ביטוח בריאות מהתגמול החודשי – עליכם להודיע למחלקת נפגעי איבה בסניף שמטפל בכם אם מנוכים לכם דמי ביטוח בריאות מהכנסה אחרת.

**שימו לב**, באפשרותכם לפנות לסניף באמצעות [אתר הביטוח הלאומי](#).

**לקבלת הסיוע בנושאים רפואיים, יש לפנות למחלקת השיקום בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכם.**

#### רפואה משלימה (אלטרנטיבית)

**הורים שכולים** זכאים להשתתפות במימון טיפולים ברפואה משלימה הנמצאים ברשימת קופת החולים. הזכאות היא ל-**20 טיפולים בשנה לכל היותר** ולהשתתפות של **עד 156 ₪ לטיפול**. **סך הכול: עד 3,120 ₪ לשנה.**

#### אשפוז במוסד רפואי או בבית אבות

\* **בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שעל פי אישור רפואי זקוקים להשגחה ולטיפול במוסד סיעודי, ושהכנסתם אינה מספקת למימון הוצאה זו - זכאים להשתתפות במימון הוצאות שהייה במוסד. המימון יינתן במקום התגמול החודשי. סכום הסיוע הוא בהתאם לתעריף משרד הבריאות לאשפוז יומי בבית אבות ובהתאם להכנסות.

\* **בת זוג של החלל או הורים שכולים שנכנסים למחלקה עצמאית** – עשויים להיות זכאים להשתתפות בדמי הכניסה. סכום ההשתתפות הוא בשיעור שנקבע, ובהתאם לתעריפים של משרד הבריאות.

\* **בת זוג של החלל או הורים שכולים שאושפזו בבית חולים שיקומי, בבית חולים במחלקה לסיעודיים מורכבים או בהוספיס** – השהייה תמומן על ידי קופת החולים. הביטוח הלאומי ישלם את ההפרש שעליהם לשלם מעבר למימון קופת החולים, לאחר ניכוי הכנסתם.

תשלום עבור עזרה בפעולות היום-יום עקב מגבלה רפואית (עזרה סיעודית)  
**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שעקב מגבלה רפואית זקוקים לעזרה של אדם אחר בביצוע פעולות היום יום (אכילה, רחיצה ועוד) – תיבדק זכאותם למימון עזרה סיעודית באמצעות חברות סיעוד או באמצעות תוספת כספית לתגמול החודשי למי שמעסיק עובד זה. סכום הסיוע ייקבע בהתאם להמלצת רופא ובניכוי השתתפות עצמית, ובתנאי שהזכאי לא מקבל סיוע דומה מגורם אחר (קצבת סיעוד או שירותים מיוחדים לנכים מהביטוח הלאומי, קצבה ממשרד הביטחון וכד').  
לבדיקת סכום ההשתתפות העצמית יש לפנות לעו"ס השיקום בביטוח הלאומי.

### נסיעות לטיפול רפואי

**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שמסיבות רפואיות אינם יכולים לנסוע בתחבורה ציבורית ולא מימשו את זכאותם לרכב לשימוש אישי ב-4 השנים האחרונות (להורים – ב-5 השנים האחרונות) – זכאים להשתתפות בהוצאות נסיעה במונית או באמבולנס לטיפול רפואי, או לבדיקה בבית חולים או במרפאת מומחים.

**סכום ההשתתפות: מחוץ לעיר – 113 ₪ לכל כיוון**

**בתוך העיר – 56 ₪ לכל כיוון**

מספר הנסיעות המאושר הוא **עד 10 בחודש** (5 הלוך ו-5 חזור). אין הגבלה של מספר הנסיעות לטיפול כימותרפי או לדיאליזה.

### מכשירים רפואיים

**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** זכאים להשתתפות ברכישה או בהשכרה של מכשירים רפואיים, בהתאם לרשימה המאושרת על ידי אגף השיקום וכהשלמה לזכאות מהביטוח המשלים או ממשרד הבריאות. הורה השווה במוסד סיעודי פטור מהשתתפות עצמית.

### תרופות

**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** זכאים לסיוע במימון תרופות. הסיוע יינתן עבור תרופות כרוניות שרשומות בתקנון משרד הבריאות וכן עבור תרופות בשימוש לא קבוע למחלות שאינן כרוניות.

**הסיוע כולל החזר עבור כל תרופה שעלותה מעל 26 ₪ לאריזה** (אקמול, נורופן וכד').

**הסיוע אינו כולל** תוספי מזון וויטמינים, למעט ויטמינים שנרשמו כתרופה בתקנות הרוקחים של משרד הבריאות.

שימו לב כי **הורים שכולים** זכאים לסיוע זה בניכוי השתתפות עצמית מהתגמול החודשי, ואילו **בת הזוג של החלל ויתומים משני הורים** זכאים לסיוע ללא ניכוי השתתפות, שכן הם אינם מקבלים סיוע לכך בתגמול החודשי.

### התייעצות רפואית

**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** הסובלים ממחלה כרונית או נזקקים להתערבות כירורגית – זכאים למימון מספר התייעצויות רפואיות עם רופא מומחה, למחלות המצריכות טיפול רפואי ממושך או התערבות כירורגית.

**סכום ההחזר המרבי: 945 ₪ לשנה.**

ההשתתפות במימון לא תינתן לצורך טיפולים וניתוחים קוסמטיים וכן ייעוץ פסיכיאטרי.

### החלמה לאחר אשפוז

**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שעברו אשפוז של 4 לילות לפחות בבית חולים, טיפולים כימותרפיים או הקרנות – זכאים להשתתפות במימון שהות בבית מלון בארץ לתקופה של עד 6 לילות.

**החזר בעד כל יום החלמה: 471 ₪**

הזכאות תינתן פעם בשנה, לפי תעריפי נציבות שירות המדינה. ניתן לממש הטבה זו עד 6 שבועות מסיום האשפוז.

### השתתפות במימון ניתוח פרטי להורים שכולים

השתתפות במימון ניתוח פרטי (שאינו ניתוח קוסמטי) תינתן עבור ניתוח שמתבצע במימון ההורה ושאינו במסגרת קופת החולים, ולאחר מיצוי הזכאות במסגרת סל הבריאות.

**סכום ההחזר המרבי: 16,192 ₪** לאחר ניכוי השתתפות עצמית בגובה 2,712 ₪ וניכוי התשלום שהתקבל מהביטוח המשלים, אם יש.

לבדיקת מיצוי הזכאות יש לפנות לעו"ס השיקום בביטוח הלאומי.

### טיפול פוריות או פונדקאות להורים שכולים

הורים שכולים המבקשים להביא ילד לעולם זכאים לסיוע במימון טיפולי פוריות לאחר שמימשו את זכאותם בקופת החולים ובביטוח המשלים.

**סכום הסיוע המרבי: 26,967 ₪**

## לחצן מצוקה

אלה זכאים להשתתפות בהתקנת לחצני מצוקה ובאחזקתם:

\* הורים שכולים ובת הזוג של החלל הסובלים ממחלות כרוניות (על פי אישור רפואי).

\* הורה או בת זוג בודדים (שאינן להם בן זוג) מגיל 65.

\* זוג הורים מגיל 70.

**סכום ההשתתפות: עד 444 ₪ לשנה או עד 37 ₪ לחודש**

## עדשות ראייה

בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה הזקוקים לעדשות מיוחדות למשקפיים או לעדשות מגע עקב ניתוח עיניים או מחלת עיניים כרונית, זכאים להשתתפות בהוצאה.

**סכום ההשתתפות המרבי: עד 811 ₪ לשנה או עד 1,353 ₪ לשנתיים**

הסיוע יינתן לאחר הצגת קבלות מקוריות עבור העדשות בלבד ובהתאם לאישור רופא עיניים על מהות המחלה ועל הצורך במשקפיים הנובע מהניתוח או מהמחלה – לגבי מימון ראשון, או אישור רופא לגבי הצורך בהחלפה – לגבי החלפה.

## אבחון פסיכו־גריאטרי

בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה שהם מעל גיל 65 זכאים למימון אבחון פסיכו־גריאטרי באופן חד־פעמי.

**סכום המימון: עד 1,410 ₪**

## טיפול שיניים

בת זוג של החלל, יתומים והורים שכולים זכאים להשתתפות במימון טיפולי שיניים של עד 50% מעלות הטיפול, אחת לשנה, לפי הפירוט הבא:

**בת זוג: עד 16,983 ₪**

**יתומים: עד גיל 18 – עד 4,533 ₪**

**גילי 18–21 – עד 7,500 ₪**

**יתומים משני הורים מעל גיל 18 – עד 16,983 ₪**

למידע המפורט בנושאים רפואיים ולהטבות נוספות, היכנסו [לאתר הביטוח הלאומי](#).

## דיור ומגורים

### הביטוח הלאומי

שוכר דירה? שוקל לקנות בית? גם בתחום זה אנו כאן כדי לסייע לך.

**בת זוג של החלל, יתומים והורים שכולים זכאים לסיוע בתחום הדיור, הכולל:**

- מענקי דיור והלוואות לרכישת דירה או להחלפת דירה
- הלוואות לכיסוי חוב משכנתה
- שיפוצים
- שכר דירה
- מימון דיור מוגן

**ועוד...**

לפרטי הטבות הדיור היכנסו ל[אתר](#) הביטוח הלאומי.

לקבלת ההטבות יש לפנות למחלקת השיקום [בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכם](#), או באמצעות [האתר](#).

### רכישת דירה ראשונה

אם אתם רוכשים דירה ראשונה אתם זכאים למענק ולהלוואה לפי הפירוט הבא:

מענק

- **בת זוג ללא ילדים, ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שהם מעל גיל 18 ולא קיבלו סיוע בהוצאות נישואים/דיור – **75,249 ₪**.
- **בת זוג עם עד 3 ילדים** מהחלל שמתגוררים איתה, אינם נשואים וטרם הגיעו לגיל 30 – **עד 239,344 ₪**.
- **בת זוג עם מעל 3 ילדים** מהחלל שמתגוררים איתה, אינם נשואים וטרם הגיעו לגיל 30, זכאית למענק נוסף בסך **18,073 ₪** עבור כל ילד נוסף.
- **הורים שכולים** מחוסרי דיור – **עד 138,884 ₪** (לרכישת דירה מחברה ציבורית – עד 48,555 ₪).

הלוואה

\* **בת זוג, ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שהם מעל גיל 18 – גם אם קיבלו סיוע בהוצאות

נישואים/דיור – **עד 304,746 ₪**.

\* **הורים שכולים** – **עד 249,452 ₪**.

## החלפת דירה

גם בהחלפת דירה אתם זכאים למענק ולהלוואה לפי הפירוט הבא:

### מענק

\* **בת זוג ללא ילדים – 75,249 ₪.**

\* **בת זוג עם עד 3 ילדים** מהחלל שמתגוררים איתה, אינם נשואים וטרם הגיעו לגיל 30 – **עד 195,516 ₪**, בניכוי 20% ממחיר הדירה שנמכרה.

\* **יתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה**, מעל גיל 18, שלא קיבלו סיוע בהוצאות נישואים/דיוור – **75,249 ₪**, בניכוי 20% ממחיר הדירה שנמכרה.

\* **הורים שכולים – עד 48,555 ₪** (הזכאות תיבחן אם מחיר הדירה הנמכרת אינו עולה על 1,919,155 ₪).

### הלוואה

\* **בת זוג, ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שהם מעל גיל 18 – גם אם קיבלו סיוע בהוצאות נישואים/דיוור – **עד 152,705 ₪**, בתנאי שהסכום אינו עולה על ההפרש שבין מחיר הדירה הנמכרת למחיר הדירה הנרכשת.

\* **הורים שכולים – עד 124,735 ₪.**

### הלוואה לסידור ראשון

**בת זוג של החלל ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה שהם מעל גיל 18** זכאים להלוואה לסידור ראשון לצורך סיוע להתארגנות ראשונית בדירה, כולל רכישת ציוד לדירה.

**סכום ההלוואה: עד 27,614 ₪**

**כיסוי חוב משכנתה**

**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה שהם מעל גיל 18** עשויים להיות זכאים להלוואה לכיסוי חוב משכנתה בסכום ההלוואה לרכישת דירה ראשונה או להחלפת דירה.

ההלוואה תינתן בתנאי שתביא להפחתת סכום ההחזר החודשי של המשכנתה המקורית בשיעור של לפחות 20%, זאת לאחר שהתבצעה פריסת תשלומים מרבית של יתרת המשכנתה מול הבנק. למידע נוסף על כך יש להיכנס לאתר הביטוח הלאומי.



## שיפוץ דירה

### מענק

**בת זוג של החלל, ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שהם מעל גיל 18, זכאים למענק חד-פעמי לשיפוץ דירה. המענק יינתן לבת זוג של חלל או ליתומים משני הורים שלא קיבלו בעבר מענק לרכישת דירה.

**סכום המענק: עד 30,081 ₪**

### הלוואה

**בת זוג של החלל, הורים שכולים, ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שהם מעל גיל 18, זכאים להלוואה לשיפוץ דירה, אחת ל-10 שנים.

**סכום ההלוואה: עד 64,741 ₪**

למידע נוסף יש היכנסו לאתר הביטוח הלאומי.

### שכר דירה

**בת זוג עם ילדים מהחלל, שמתגוררים איתה וגילם עד 30, והורים שכולים**, עשויים להיות זכאים למימון שכר דירה.

**סכום המימון לבת הזוג: עד 3,098 ₪** (דמי השכירות לא יעלו על 6,348 ₪)

**סכום המימון להורים: עד 2,384 ₪** (דמי השכירות לא יעלו על 5,632 ₪)

### דיור מוגן בבתי אבות לעצמאים

**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** זכאים למענק למימון דיור מוגן.

**סכום המענק: עד 40,960 ₪**

**סכום המענק לזוג הורים: עד 81,920 ₪**

### בית אבות לסיעודיים / תשושים

**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** המתקשים בתפקוד היום יומי חקוקים לשהייה במוסד ולטיפול במחלקה סיעודית או במחלקה לתשושי גוף / תשושי נפש, עשויים להיות זכאים להשתתפות במימון השהייה במוסד. למידע נוסף יש לפנות לעו"ס השיקום בביטוח הלאומי.

## סיוע ליתום

יתום של החלל שטרם מלאו לו 30 שנה זכאי למענק נישואים בסך **168,594 ₪**. אם ירכוש דירה עד גיל 30 ניתן לפצל את סכום המענק לצורך סיוע ברכישת הדירה.

### **סכום מענק הדיור: 134,875 ₪**

בעת נישואיו או בהגיעו לגיל 30 יקבל היתום את הפרש הסכום שבין מענק הנישואים למענק הדיור. כמו כן, היתום זכאי להלוואה לצורכי דיור בסך **34,384 ₪**.

### **יתום ששני הוריו נספו בפעולות איבה זכאי למענק כפול בסך 337,188 ₪.**

מה התנאים לקבלת המענק?

**גיל** – עדיין לא מלאו לך 30 שנה.

**רכישת דירה** – רכשת דירה, חו דירתך היחידה.

**מצב משפחתי** – אתה רווק, ולא קיבלת בעבר מענק נישואים.

איך אקבל את המענק?

יש לפנות למחלקת נפגעי איבה [בסניף המטפל בר](#), או באמצעות [האתר](#), ולצרף את המסמכים הנדרשים.

למידע נוסף היכנסו [לאתר](#) הביטוח הלאומי.

## ניידות ורכב

### הביטוח הלאומי

גם בתחום הניידות והרכב משפחות החללים זכאיות לסיוע.

**לבדיקת הזכאות ולמימוש ההטבות בנושא ניידות, יש לפנות למחלקת השיקום בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכם, או באמצעות [האתר](#).**

#### דמי ניידות

**יתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שהם מעל גיל 18 המקבלים תגמול חודשי ולא מימשו את זכאותם לסיוע ברכישת רכב מאגף השיקום – זכאים לדמי ניידות חודשיים **בסך 437 ₪**. דמי הניידות משולמים אוטומטית עם התגמול החודשי.

#### סיוע ברכישת רכב

**בת הזוג של החלל, הורים שכולים ויתומים** עשויים להיות זכאים להטבות הבאות או לחלקן:

- **מענק או הלוואה לרכישת רכב ראשון**
- **מענק או הלוואה להחלפת רכב, כל 4 שנים**
- **מענק מיסים לרכישת רכב שיקומי לצורכי עבודה** – בת זוג, הורה או יתום משני הורים כאמור בעלי עסק שזקוקים לרכב שימש את העסק שלהם, או שמתפרנסים מהוראת נהיגה, זכאים לחידוש רכב לצורכי שיקום כלכלי, ל־3 החלפות בסך הכול. רכב המשמש עסק – זכאות אחת ל־5 שנים; רכב המשמש להוראת נהיגה – זכאות אחת ל־3 שנים.

#### סכומי המענקים וההלוואות

לבת זוג וליתומים משני הורים

ההטבות הבאות מיועדות **לבת הזוג של החלל וליתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה שהם מעל גיל 18:**

- **מענק לרכישת רכב ראשון:** לבעלי רישיון נהיגה – 66,879 ₪; ללא רישיון נהיגה – 46,811 ₪
- **הלוואה לרכישת רכב ראשון:** לבעלי רישיון נהיגה – עד 87,652 ₪; ללא רישיון נהיגה – עד 24,943 ₪
- **מענק להחלפת רכב:** לבעלי רישיון נהיגה – 52,866 ₪; ללא רישיון נהיגה – 36,997 ₪
- **הלוואה להחלפת רכב:** לבעלי רישיון נהיגה – עד 24,943 ₪; ללא רישיון נהיגה – עד 24,943 ₪

₪

## להורים שכולים

- **מענק לרכישת רכב ראשון:** לבעלי רישיון נהיגה – 52,800 ₪; ללא רישיון נהיגה – 35,199 ₪
- **הלוואה לרכישת רכב ראשון:** לבעלי רישיון נהיגה – עד 35,199 ₪; ללא רישיון נהיגה – עד 25,826 ₪
- **מענק להחלפת רכב:** לבעלי רישיון נהיגה – 43,405 ₪; ללא רישיון נהיגה – 28,938 ₪
- **הלוואה להחלפת רכב:** לבעלי רישיון נהיגה – עד 25,826 ₪; ללא רישיון נהיגה – עד 25,826 ₪
- **מענק לרכישת רכב ראשון משומש / להחלפת רכב לרכב משומש:** לבעלי רישיון נהיגה בלבד – 43,405 ₪
- **הלוואה לרכישת רכב ראשון משומש / להחלפת רכב לרכב משומש:** לבעלי רישיון נהיגה בלבד – עד 25,826 ₪

## לבת זוג, להורים שכולים וליתומים

ההטבות הבאות מיועדות לבת הזוג של החלל, להורים שכולים, ליתומים שהתייתמו לפני גיל 21 וטרם מלאו להם 30 שנה וכן ליתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה שהם מעל גיל 18:

- **מענק מיסים לרכישת רכב שיקומי לצורכי עבודה:** לרכב המשמש עסק: 72,812 ₪ אחת ל-5 שנים; לרכב המשמש להוראת נהיגה: 46,297 ₪ אחת ל-3 שנים. ניתן לקבל את הסיוע 4 פעמים בסך הכול.
- **הלוואה לרכישת רכב שיקומי לצורכי עבודה:** עד 6,209 ₪

## סיוע בביטוח ואגרה לרכב

**בת הזוג של החלל ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה שברשותם רכב – זכאים למענק** שנתי כהשתתפות במימון ביטוח מקיף וביטוח חובה לרכב בסך עד 5,528 ₪, וכן למענק שנתי כהשתתפות במימון אגרת הרכב בסך עד 1,756 ₪.

## סיוע בלימודי נהיגה

**בת הזוג של החלל, הורים שכולים, ויתומים של החלל שהתייתמו עד גיל 21** הלומדים נהיגה – זכאים להשתתפות בדמי לימוד נהיגה.

## סכום הסיוע

- **להורים שכולים:** 1,748 ₪
- **לבת הזוג:** 2,417 ₪
- **ליתומים:** 2,417 ₪

יתומים שהתייתמו **עד גיל 17** – הסכום ישולם אוטומטית בתגמול החודשי של האם.  
יתומים שהתייתמו **מגיל 17 עד גיל 21** והשלימו את שיעורי הנהיגה **עד גיל 30** – ישולם החזר לאחר הצגת קבלות.

### סיוע ברכישת קלנועית

**הורים שכולים ובת זוג של החלל** שזקוקים לשימוש אישי בקלנועית זכאים, בתנאים מסוימים, לסיוע ברכישת קלנועית, כל 4 שנים. **הסיוע ניתן כחלופה לרכישת רכב.**

### סכום הסיוע להורים שכולים

קלנועית לבודד: **₪ 12,740**

קלנועית זוגית: **₪ 18,117**

**סכום הסיוע לבת זוג: ₪ 16,983**

למידע נוסף היכנסו [לאתר](#) הביטוח הלאומי.

## חינוך, השכלה/הכשרה מקצועית וחוגים

### הביטוח הלאומי

אתן, המשפחות, זכאיות להטבות רבות בנושאי לימודים והכשרה מקצועית, כפי שיובאו כאן.

### הטבות עבור בת זוג

השכלה גבוהה או הכשרה מקצועית

**בת זוג של החלל**, שהיא חסרת מקצוע, או זקוקה להסבה מקצועית עקב ההתאלמנות או להשתלמות לביסוס במקום העבודה, זכאית להשתתפות חד־פעמית בשכר לימוד למכינה, לתואר ראשון ולתואר שני.

### סכומי ההשתתפות:

**לימודי מכינה ותואר ראשון – לפי עלות הלימודים בפועל ועד גובה שכר הלימוד לפי המל"ג.**

**תואר שני – עד 50% משכר לימוד אוניברסיטאי לתואר שני, לפי המל"ג, למשך שנתיים בלבד (200% שכ"ל).**

הטבות עבור יתומים

## השתתפות בהוצאות לימודים וחוגים לתלמידי בית ספר

- יתומים של החלל זכאים אחת לשנה למענקים עבור לימודים וחוגים לפי הפירוט הבא:

- יתומים הלומדים בכיתות א'-ו': **2,032 ₪**.

- יתומים הלומדים בכיתות ז'-י': **2,395 ₪**.

- יתומים הלומדים בכיתות י"א-י"ב: **3,255 ₪**.

המענקים משולמים באופן אוטומטי מדי שנה, בתגמול חודש אוגוסט.

- יתומים שהתייתמו לפני גיל 21, שלומדים בכיתות א'-י"ב, זכאים להשתתפות בתשלום חוגים, ללא הגבלה במספר החוגים.

**סכום ההשתתפות המרבי: 3,000 ₪ בשנה לכל יתום**

- **יתום הלומד בבית ספר אקסטרני, שהתייתם לפני גיל 21**, זכאי למענק שכר לימוד בסך עד **4,000 ₪ לשנה**, עד 4 שנים.

מימון שיעורי עזר לתלמידי בית ספר

ניתן עבור יתומים שהתייתמו לפני גיל 21, שלומדים בכיתות ד'-י"ב. הסיוע הוא חודשי לתקופה של עד 12 חודשים במשך השנתיים הראשונות שלאחר האסון.

**סכום המימון המרבי: 4,500 ₪ בשנה לכל יתום**, ללא הגבלה במספר המקצועות.

מימון אבחון לקויות למידה

מימון אבחון לקויות למידה יינתן עבור ילד עד גיל 21 בהתאם להמלצת גורם מקצועי. האבחון ייעשה על ידי השירות הפסיכולוגי החינוכי הנמצא בפיקוח או על ידי פסיכולוגים מומחים ומורשים לאבחון. המימון מוגבל ל-4 אבחונים לכל היותר.

יתום מעל גיל 21 יוכל לקבל מימון לאבחון אחד בלבד, בתנאי שלא מומן לו אבחון לפני גיל 21.

### סכום המימון:

לאבחון דידיקטי – עד **1,557 ₪**.

לאבחון פסיכודידיקטי – עד **2,683 ₪**.

לאבחון קשב וריכח – עד **1,470 ₪**.

הוראה מתקנת

יתום בכיתה א'-י"ב הסובל מלקות למידה, יש המלצה להוראה מתקנת עבורו ואין שירות זה בבית הספר או בקהילה – זכאי ל-18 שעות לימוד בחודש לכל היותר, **עד לסכום של 150 ₪** לאחר הצגת קבלה, ולתקופה של עד שנתיים מאישור הזכאות.

תשלום עבור חונכים

יתומים בגיל 4–18 זכאים למימון עבור העסקת חונכים, אם החונך ממלא תפקיד ליווי חברתי ותמיכה רגשית, זאת בתיאום עם עו"ס השיקום ובעצתו.

קורסי הכנה לפסיכומטרי / למבחן אמי"ר, ושיפור/השלמת בגרויות

**יתומים שהתייתמו לפני גיל 21 והחלו לימודים עד גיל 30**, וכן **יתומים שהתייתמו לפני גיל 30 והחלו לימודים עד גיל 40** זכאים להשתתפות חד-פעמית במימון קורסי הכנה לפסיכומטרי או למבחן אמי"ר וכן במימון קורסי שיפור או השלמת בגרויות.

**סכומי ההשתתפות:**

**קורסי הכנה לפסיכומטרי או למבחן אמי"ר: עד 4,000 ₪.**

**קורסי שיפור או השלמת בגרויות: עד 17,000 ₪.**

השכלה גבוהה או הכשרה מקצועית

יתומים של החלל זכאים מתוקף קרן עזבונות להשתתפות בעד 2 תוכניות הכשרה: תואר ראשון / קורס מקצועי / תואר שני / תעודת הוראה.

\* **יתומים שהתייתמו לפני גיל 21 והחלו לימודים עד גיל 30** זכאים להשתתפות בשכר לימוד לתואר ראשון או לתעודת מקצוע, וכן לתעודת הוראה. הם זכאים גם ל:

1 דמי מחיה בכפוף להיקף שעות הלימודים.

2 מענק שנתי עבור ציוד לימודים בסך 592 ₪.

\* **יתומים שהתייתמו לפני גיל 30 והחלו לימודים עד גיל 40** זכאים מתוקף קרן עזבונות להשתתפות בשכר לימוד לתואר ראשון, לתואר שני או לתעודת מקצוע, וכן לתעודת הוראה.

\* **יתומים בגילי 40–65 שהתייתמו לפני גיל 30** זכאים מתוקף קרן עזבונות להשתתפות של 50% משכר הלימוד לתואר ראשון, ועד 3 שנים.

**סכומי ההשתתפות:**

**שכר לימוד לתואר ראשון במוסד המתקצב על ידי המל"ג: עד 11,296 ₪.**

**שכר לימוד לתואר ראשון במוסד שאינו מתקצב על ידי המל"ג: עד 25,123 ₪.**

**שכר לימוד לתעודת הוראה: 50% משכר לימוד אוניברסיטאי לתואר ראשון, ולמשך שנתיים.**

**שכר לימוד לתואר שני: עד סכום שכר לימוד אוניברסיטאי לתואר שני, על פי פרסום המל"ג, למשך שנתיים בלבד (200% שכ"ל).**

**\* יתומים שהתייתמו מעל גיל 21 והחלו לימודים עד גיל 40** זכאים למענק חד־פעמי בסך **15,000 ₪** בשנת הלימודים הראשונה לתואר הראשון.

**\* יתומים עד גיל 30** זכאים לאבחון מקצועי לגיבוש תוכנית שיקום.

השכלה גבוהה או הכשרה מקצועית ליתומים משני הורים  
**יתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה, שהם מעל גיל 18** וחסרי מקצוע, או זקוקים להסבה מקצועית או להשתלמות לביסוס במקום העבודה, זכאים להשתתפות בשכר לימוד למכינה, לתואר ראשון ולתואר שני.  
כמו כן, יש אפשרות לסייע באבחון מקצועי לשם גיבוש תוכנית לימודים.

#### **סכומי ההשתתפות:**

**תואר ראשון – לפי עלות הלימודים בפועל ועד גובה שכר הלימוד לפי המל"ג.**  
**תואר שני – עד 50% משכר לימוד אוניברסיטאי לתואר שני, לפי המל"ג,** למשך שנתיים בלבד (200% שכ"ל).

הטבות עבור הורים שכולים

השכלה גבוהה או הכשרה מקצועית  
**הורים שכולים עד גיל 60 שלא קיבלו בעבר סיוע בגין שיקום מקצועי** זכאים לסיוע חד־פעמי של תשלום קצבה ללימודי תואר.

#### **סכומי ההשתתפות:**

**לימודי מכינה ותואר ראשון – לפי עלות הלימודים בפועל ועד גובה שכר הלימוד לפי המל"ג.**  
**תואר שני – עד 50% משכר לימוד אוניברסיטאי לתואר שני, לפי המל"ג,** למשך שנתיים בלבד (200% שכ"ל).

הטבות עבור אחים שכולים

מענק שכר לימוד

משולם עבור אחים שכולים שלומדים בכיתות ז'–י"ב.

**סכום המענק: 2,395 ₪**

המענק משולם באופן אוטומטי מדי שנה, בתגמול חודש אוגוסט, להורים שמקבלים בתגמול החודשי תוספת עבור אחים שכולים.



## מימון שיעורי עזר

ניתן עבור אחים שכולים שלומדים בכיתות א'-י"ב. הסיוע הוא חודשי לתקופה של עד 12 חודשים במשך השנתיים הראשונות שלאחר האסון.

**סכום המימון המרבי: 1,294 ₪ לחודש, ל-12 חודשים.**

לאחר מכן, אם יש צורך, כל אח שכול בכיתה ד'-י"ב יקבל סיוע נוסף עד סכום של 2,500 ₪ בשנה.

## חוגים

אחים שכולים שלומדים בכיתות א'-י"ב זכאים להשתתפות בתשלום חוגים, ללא הגבלה במספר החוגים.

**סכום ההשתתפות המרבי: 1,000 ₪ בשנה לכל אח.**

הסיוע כולל גם תשלום שוטף לתנועות נוער, ובכלל זה דמי ביטוח ודמי חבר.

## השכלה גבוהה

**אחים שכולים** עד גיל 40 זכאים להשתתפות חד-פעמית בשכר לימוד למוסדות על-תיכוניים ואקדמיים. הסיוע כולל קורסים המוכרים על ידי אחד ממשרדי הממשלה – יש לקבל אישור זכאות לפני תחילת הלימודים. משך הסיוע יהיה בהתאם לאורך הלימודים לפי המל"ג – בין 3 ל-4 שנים.

**סכום ההשתתפות: עד 40% משכר הלימוד, לפי המל"ג, ולא יותר מההוצאה בפועל.**

ההחזר ישולם להורה השכול ובמצבים חריגים – ישירות לאח.

## הטבות עבור ארוסה של חלל

השכלה גבוהה או הכשרה מקצועית

**ארוסה של החלל** שהיא חסרת מקצוע, ללא משלח יד וללא הכנסה מלבד התגמולים שהיא מקבלת, ולא קיבלה בעבר סיוע במימון לימודים או בהכשרה מקצועית, עשויה להיות זכאית לסיוע במימון שכר לימוד לתואר ראשון או הכשרה מקצועית.

**סכום ההשתתפות: לפי עלות הלימודים בפועל ועד גובה שכר לימוד שנתי באוניברסיטה ציבורית בארץ.**

לבדיקת זכאות יש לפנות לעו"ס השיקום בביטוח הלאומי.

## אבחון תעסוקתי

**ארוסה של החלל** המתלבטת בבחירת מסלול לימודים או מקצוע, זכאית לפנות אל עו"ס השיקום לקבלת ייעוץ והכוונה בנושא.

אם היא מעוניינת באבחון תעסוקתי לצורך בחירת מסלול לימודים או תעסוקה, היא זכאית באופן חד-פעמי להשתתפות במימון האבחון במכון מורשה, או אצל פסיכולוג תעסוקתי מומחה.

חוגי העשרה לבת זוג, להורים שכולים וליתומים משני הורים

**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה שהם מעל גיל 18**

זכאים לסיוע חד־פעמי במימון חוגי העשרה.

**גובה הסיוע: 200% שכר לימוד אוניברסיטאי לתואר ראשון**, על פי פרסום המל"ג הסיוע אינו כולל מינוי

לחדר כושר, לבריכה או לחוגי ספורט.

סיוע לאחים שכולים וליתומים באמצעות הקרן על שם ניקולא באומן ז"ל

הכשרה מקצועית ועוד

הקדש ניקולא באומן הוא הקדש המנוהל על ידי האפוטרופוס הכללי והקרן הקיימת לישראל. כספי ההקדש

מיועדים לתמיכה במשפחות השכולות של חללי צה"ל וחללי פעולות האיבה.

נאמני ההקדש החליטו לייעד את הכספים לתמיכה באחים שכולים של חללי צה"ל

וחללי פעולות האיבה, זאת בהתאם להוראות המצווה.

הסיוע מטעם הקרן כולל: מלגות לסטודנטים, הכשרה מקצועית, אבחון לקויות למידה, חוגים וקורסים,

הוצאת רישיון נהיגה.

נדגיש כי הסיוע ניתן על ידי האפוטרופוס הכללי וקק"ל, ולכן יש לפנות ישירות אליהם.

למידע נוסף ולהגשת בקשות יש להיכנס [לאתר הקרן](#).

איך נקבל את המימון?

לבדיקת זכאות להטבות בנושאי לימודים יש לפנות למחלקת השיקום בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכך,

או באמצעות האתר.

משרד החינוך

המשרד נותן מענה בהיבט הלימודי: הצוות החינוכי, בשיתוף ובתיאום עם המשפחה, יבחן ברגישות מעת

לעת את צורכי התלמיד המתמודד עם האובדן האישי ברמה החינוכית, כחלק מהאפשרות לשוב ללמידה

באופן מדורג ובהתאם למצבו. הערכת המצב תתחשב הן בפניות הרגשית של התלמיד ללמידה והן בצרכיו

הלימודיים.

המועצה להשכלה גבוהה

למידע רלוונטי בנושאים הנוגעים למוסדות להשכלה גבוהה וללימודים אקדמיים, ניתן להיכנס לעמוד הייעודי

של מלחמת "חרבות ברזל" באתר המל"ג: [che.org.il/moked/](http://che.org.il/moked/)

לאיתור איש קשר במוסד הלימודים, שאחראי לתמיכה בנפגעי פעולות האיבה ובמשפחות חללי פעולות

האיבה, ניתן להיכנס [לכאן](http://che.org.il/moked/war/): [che.org.il/moked/war/](http://che.org.il/moked/war/)

# תעסוקה ושיקום מקצועי

## הביטוח הלאומי

**יש לך עסק? צריך הכוונה במציאת עבודה? אנו כאן כדי לעזור לך.**

מלבד הסיוע בהכשרה מקצועית לבני משפחות החללים שפורט לעיל, הביטוח הלאומי מסייע גם בהיבט התעסוקתי ב:

**\* ביסוס עסק עצמאי**

**\* הקמת עסק עצמאי חדש**

**\* אבחון תעסוקתי ויעוץ בבחירת מקצוע**

**\* מציאת עבודה**

לסיוע במציאת עבודה ולאבחון תעסוקתי יש לפנות לעו"ס השיקום בביטוח הלאומי.

**סיוע בעסק עצמאי**

**בת זוג של החלל, הורים שכולים ויתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה שהם מעל גיל 18,** שרוצים לבסס עסק עצמאי קיים או להקים עסק ראשון חדש זכאים להלוואה **בסך 24,943 ₪** לביסוס עסק או **בסך 116,632 ₪** להקמת עסק חדש. זאת בתנאי שלא נעזרו בעבר בסיוע אגף השיקום בלימודים או בשיקום תעסוקתי.

**יתומים של החלל** שהתייתמו לפני גיל 21 וטרם מלאו להם 30 שנה, שרוצים לבסס עסק עצמאי קיים או להקים עסק ראשון חדש, זכאים להלוואה **בסך 12,412 ₪** לביסוס עסק או להלוואה **בסך 20,913 ₪** להקמת עסק חדש.

**שיקום מקצועי**

**בת זוג ויתומים של החלל** עשויים להיות זכאים לשיקום מקצועי. השיקום המקצועי נועד לכוון ולהכשיר אתכם להשתלב בעבודה.

**השיקום כולל:** אבחון תעסוקתי, השתתפות במימון לימודים אקדמיים או מקצועיים, מימון אבזרי לימוד, תמיכה במהלך הלימודים, תשלום דמי מחיה וסיוע בהשמה בעבודה.

העובדים הסוציאליים באגף השיקום בביטוח הלאומי יכינו עבורכם תוכנית שיקום אישית וילוו אתכם בתהליך השיקום עד להשתלבות בעבודה.

לפרטים, התקשרו למוקד השיקום המקצועי: **02-6463488**, או שלחו פנייה באתר הביטוח הלאומי, במדור צור קשר.

## משרד העבודה

מינהל תעסוקת אוכלוסיות במשרד העבודה מציע כמה שירותים מרכזיים:

### הכוון תעסוקתי ושילוב בתעסוקה איכותית – מרכזי הזדמנות

מרכזי הזדמנות פועלים בניהול משרד העבודה, בשותפות עם משרד הרווחה והביטחון החברתי ועם הרשויות המקומיות.

במרכזי ההזדמנות ניתנים שירות מקצועי וכלים לפיתוח קריירה ולהתקדמות בעבודה איכותית, ללא עלות. התפיסה המנחה היא שלכל אדם יש הזכות לעסוק בעבודה שהולמת את כישוריו, שתאפשר לו להתפרנס, להתפתח מקצועית ולהרגיש משמעות.

המרכזים מציעים סל שירותים עשיר ומגוון הכולל:

- אבחון תעסוקתי וליווי אישי על ידי יועצים מומחים
- סיוע בכתיבת קורות חיים, הכנה לראיונות עבודה ולמרכזי הערכה
- סדנאות וקורסים לפיתוח מיומנויות וכישורים נדרשים בעולם העבודה המשתנה
- חיבור לתוכניות ממשלתיות ייחודיות בתחום התעסוקה
- שוברים להכשרה ולהכשרות מקצועיות
- ירידי תעסוקה וחיבור למעסיקים פוטנציאליים ולהיצע משרות

לאחר פגישה אישית עם הצוות המקצועי של מרכזי ההזדמנות הקרוב למקום המגורים שלך, המרכז יוכל להחליט ביחד איתך על הפתרון התעסוקתי הנכון עבורך, והוא ילווה אותך לכל אורך התהליך.

למידע נוסף וליצירת קשר עם מרכזי הזדמנות הקרוב למקום המגורים שלך, יש להיכנס לאתר משרד העבודה ולהזין בשורת החיפוש: "מרכזי הזדמנות".

### תוכנית הסיוע "סל גמיש" למשפחות חד-הוריות שחזרו לתעסוקה

אם אתה הורה יחידני, חזרת לעבודה או הגברת עבודה/לימודים בלפחות 40 שעות בחודש ויש לך ילדים עד גיל 10 – אתה עשוי להיות זכאי להשתתף בתוכנית "סל גמיש" הכוללת סיוע בעלויות צהרונים, קייטנות ובייביסיטר במשך 12 חודשים.

למידע נוסף יש להיכנס לאתר משרד העבודה ולהזין בשורת החיפוש: "סל גמיש".

## חוסן כלכלי

### הביטוח הלאומי

#### כיסוי חובות

**בת זוג של החלל, יתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שהם מעל גיל 18 **והורים שכולים** זכאים לסיוע בכיסוי חובות באמצעות הלוואה **בסך עד 64,741 ₪**. ההלוואה תינתן עד 3 שנים מיום נפילת החלל או מיום ההכרה בו כחלל איבה.

#### הלוואה לצרכים אישיים

**בת זוג של החלל, יתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה** שהם מעל גיל 18 **והורים שכולים** זכאים להלוואה לצרכים אישיים **בסך 7,613 ₪**, אחת ל-3 שנים.

#### מענק מיוחד

**בת זוג של החלל, יתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה והורים שכולים** שנקלעו לקשיים כלכליים או להוצאות חריגות בעקבות אירועים מיוחדים, זכאים למענק מיוחד **בסך 1,702 ₪** אחת לשנתיים.

#### אגרת רישום משכנתה

**בת זוג של החלל, יתום עד גיל 30 והורים שכולים** זכאים לפטור מתשלום אגרת רישום משכנתה ללשכת רישום המקרקעין (טאבו).

#### הנחה במיסוי בהעברת מקרקעין בטאבו

**בת זוג של החלל ויתום** עד גיל 40 שהוכר כיתום של החלל לפני גיל 21, שרכשו דירה, או מגרש ובנו עליו בית למגוריהם בתוך שנתיים מיום רכישת המגרש, זכאים להנחה במס רכישה (על פי תקנות מס שבח מקרקעין). ההנחה יכולה להינתן פעמיים.

#### דמי הסכמה בהעברת מקרקעין

**בת הזוג של החלל, יתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה והורים שכולים** זכאים לפטור או להנחה בתשלום דמי הסכמה בהעברת מקרקעין שבבעלות רשות מקרקעי ישראל.

#### אגרת רישום ירושה

**בת זוג של החלל, יתומים והורים שכולים** זכאים לפטור מאגרת רישום הירושה של החלל.

## ארנונה

**בת זוג של החלל, יתומים ששני הוריהם נספו בפעולות איבה והורים שכולים** זכאים להנחה בארנונה. שיעור ההנחה נקבע על ידי כל רשות מקומית.

## רשות האכיפה והגבייה

### הקלות

מהשבעה באוקטובר רשות האכיפה והגבייה לא נקטה הליכי גבייה למעט בקשות דחופות לרשמי ההוצאה לפועל.

במרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות דחו לכל האזרחים את תוספות הפיגורים על הקנסות, ולזכאי הגנה ממשיכים לדחות תוספות פיגורים. נוסף על כך, לא ננקטו הליכי גבייה חדשים.

מראשית חודש ינואר 2024 אושרו תקנות שבמסגרתן גובש מתווה הקלות לחייבים המשתייכים לאוכלוסיות שנפגעו במלחמה.

המתווה מגדיר זכאי הגנה: חיילים, שוטרים, סוהרים (שמתקיימים לגביהם אחד התנאים הקבועים בתקנות הוראת שעה – חרבות ברזל), כבאים, הרוגים (מפעולות איבה או ממלחמה), חטופים, שבויים או נעדרים, אנשים המתגוררים ביישוב שהתפנה, מי שאושפז לתקופה של 7 ימים לפחות (בעקבות פעולת איבה או מלחמה). כן מגדיר המתווה קרובי משפחה של זכאי הגנה: בני זוג, הורים, ילד של נפגעי פעולות איבה. נדרשת פנייה אקטיבית מצד המשפחות באמצעות מילוי טופס באתר הרשות.

המתווה כולל הגנה מפני פתיחת תיק חדש בהוצאה לפועל (למעט מזונות), עיקולים, הטלת מגבלות על החייב, פינוי מושכר ועוד. כמו כן, כלל החייבים קיבלו הקלות: לא יבוצעו נגדם הליכי עיקול ותפיסת מטלטלין, וצו הבאה. במרכז לגביית קנסות לא הוטלו עיקולים חדשים ולא ננקטו הליכי גבייה לחייבים זכאי ההגנה. המתווה נבחן מדי חודש ומוארך בהתאם לשעת החירום באישור שר המשפטים.

יש לשים לב כי ההקלות לא ניתנות לאחים שכולים. תמיד ניתן לפנות לרשם הוצאה לפועל בבקשה לצו תשלומים או לביטול הליך גבייה, ולפרט נסיבות מיוחדות.

כך גם ניתן לפנות למרכז לגביית קנסות [באמצעות טופס מקוון](#) באתר רשות האכיפה והגבייה בבקשה להפחתת תוספת פיגורים או הפרשי הצמדה וריבית על קנסות, ובבקשה לפריסה או לדחייה של מועדי התשלום.

- יובהר כי תקנות חרבות ברזל ביחס לזכאי ההגנה נבחנות מדי חודש ומוארכות בהתאם להחלטת שר המשפטים.

## הנגשה ופרואקטיביות

רשות האכיפה והגבייה הקימה תחנות שירות בדרום ביישובים אופקים, שדרות ונתיבות לצורך סיוע לתושבים, תוך שיתוף פעולה עם המועצה והפניה לסיוע המשפטי לצורך ייצוג. הרשות פתחה קו חירום ייעודי בעקבות מלחמת "חרבות ברזל" שייתן מענה בנושאי הוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות.

קו החירום: **02-6664777**

ניתן לפנות בבקשה להפחתת תוספת פיגורים או הפרשי הצמדה וריבית על קנסות, ולבקש פריסה או דחייה של מועדי התשלום באמצעות [טופס מקוון](#) באתר הרשות, תחת נושא "מבצע חרבות ברזל", ובו לפרט את הנסיבות האישיות המצדיקות הקלה בשל המצב הביטחוני.

## ערוצי קשר

**מוקד רשות האכיפה והגבייה:** טלפון ראשי: \*35592; לחיג מטלפון קווי: **073-2055000**

ניתן לקבל מידע ללא צורך בהגעה ללשכה באמצעות האזור האישי לזוכים ולחייבים בעלי סיסמה, או האזור האישי לבעלי כרטיס חכם.

ניתן לפנות גם בדוא"ל או בפקס – כתובות הדוא"ל ומספרי הפקס של הלשכות מפורסמים [באתר הרשות](#):

**לשונית "לשכות ותחנות שירות" – בחירת הלשכה המתאימה – כותרת "ערוצי קשר עם הלשכה".**

ניתן להזמין תור לפגישה טלפונית או פרונטלית דרך האתר ואפליקציית Go Visit. יש להזין בשורת החיפוש "זימון תורים".

## רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

זכויות המשפחות השכולות בהיבטי החיסכון הפנסיוני

כמשפחות החללים ובעקבות אובדן יקירכן עשויות להיות לכן זכויות לקבלת כספים (קצבת שאירים או ריסק מוות) מקרנות הפנסיה, מקופות הגמל ומחברות הביטוח, בהתאם לתנאים הקבועים בתקנונים של קרנות הפנסיה וקופות הגמל ובפוליסות הביטוח של יקירכן.

באתר "[הר הכסף](#)" של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ניתן לקבל מידע על ביטוחים הקיימים על שם יקירכן ועל חסכונות הקיימים על שמו בקרנות הפנסיה ובקופות הגמל.

לצורך כך יש להיכנס לאתר "[הר הכסף](#)" – לבחור באחת האפשרויות: "**חיפוש חסכונות פנסיוניים ופוליסות ביטוח חיים**" או "**חיפוש חשבונות בנק**" – "**חיפוש כספים על שם קרוב שנפטר או על שם אדם שתחת אפוטרופסות**".

פעולת האיתור באתר תציג את החברות שבהן קיימים חשבונות חיסכון או פוליסות ביטוח של יקירכן, ואת אופן ההתקשרות איתן למתן מענה בנושא. לצורך השלמת הליך האיתור וקבלת מידע על החסכונות ועל תוכניות הביטוח של יקירכן, יש לפנות לאותן חברות שבהן קיימים חסכונות ופוליסות על שמו.

## שימו לב!

לפני מתן המידע, החברה נדרשת לבצע הליך זיהוי של הקרוב הפונה ובחינת זכאותו לקצבה, לכספים הצבורים או לתגמולי הביטוח, לפי העניין.

הוקם מוקד טלפוני ייעודי המאפשר לנפגעי המלחמה ולקרוביהם להזדהות כדי לקבל קדימות וכן שירות מהיר ורגיש המותאם לפניות של עמיתים, שאירים או מוטבים, לפי העניין, לצורך בירור זכויותיהם וקבלת כיסוי ביטוחי במקרה של נכות או פטירה.

לפנייה לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון בנושאי ביטוחים וחסכונות פנסיוניים, חייגו **3002\*** ובחרו בשלוחה המתאימה.

## רשות המיסים

רשות המיסים מביאה לידיעתכן, כמשפחות שאיבדו את יקיריהן בפעולות איבה, תמצית מהקלות מס רלוונטיות. ההקלות במס הכנסה ובמיסוי מקרקעין שיובאו תחילה הן הקלות הניתנות מזה כמה שנים. לעומת זאת, ההקלות בתחום הגבייה הן הקלות ייעודיות שניתנו בעקבות מלחמת "חרבות ברזל".

## הקלות במס הכנסה

1. אם כמשפחות החללים הוצאתן סכומים להנצחת זכרו של יקירכן, אתן זכאיות לזיכוי ממס הכנסה בשיעור של 30% מהסכום ששילמתן עבור ההנצחה באותה שנה.
2. קצבת שאירים מקופת גמל לקצבה פטורה ממס עד לתקרה שנתית של 113,160 ₪ בשנת 2024, אם היא משולמת לאחד מאלה:
  - בת זוגו של החלל בעת הפטירה, לרבות ידועה בציבור.
  - ילדו של החלל, לרבות ילד מאומץ, וכן ילדו של בת זוגו של החלל אם טרם מלאו לו 21 שנה או ילד מעל גיל 21 שאין לו כושר להשתכר מעבודה או ממשלח יד.
  - הורה של החלל, שהחלל פרנס אותו לפני פטירתו, ולהורה אין כושר להשתכר מעבודה או ממשלח יד.
3. פדיון פוליסת ביטוח חיים פטור ממס אם הפוליסה המשיכה על ידי קרוב משפחתו של החלל מבין אלה: בת זוג, אח, הורה, הורי הורה, צאצא וצאצאי בת הזוג, ובת זוגו של כל אחד מאלה.
4. מענק עקב פטירה פטור ממס עד לתקרה של 27,520 ₪ לכל שנת עבודה, ולהצגת טופס 161. במקרה שמענק הפטירה גבוה מתקרת המענק הפטור, ניתן לפרוס את המענק החייב לשנים קודמות בהתאם להוראות חזר 2.22.



5. כספי פיצויים ממעסיקים קודמים של החלל יהיו פטורים ממס עד לתקרה של 13,750 ₪ לכל שנת עבודה, ולהצגת טופס 161.
6. תגמולים שאינם בקרן פנסיה או שהם בקרן פנסיה ואין שאירים – ניתן למשוך אותם באמצעות פנייה ישירה לקופה והם אינם חייבים במס.
7. קרן השתלמות – הכספים פטורים ממס וניתנים למשיכה על ידי פנייה ישירה לקופה.

## הקלות במיסוי מקרקעין

1. בעת רכישת זכות במקרקעין על ידי נפגע לשם מגוריו (הגדרת נפגע בהמשך), ניתנת הקלה במס רכישה. מס הרכישה שהוא יחויב בו יהיה  $\frac{1}{2}$  אחוז משווי המכירה.
- אם הזכות במקרקעין היא קרקע שניתן לבנות עליה יותר מיחידת מגורים אחת, ההקלה של מס רכישה מופחת תינתן רק לגבי חלק הקרקע שמשמש למגורי הרוכש.

במקרה של דירת מגורים יחידה של הנפגע – חישוב מס הרכישה יהיה כך:

### אם שווי הדירה הנרכשת הוא עד 2.5 מיליון ₪:

- על חלק השווי שעד מדרגת מס הרכישה הראשונה, שעומדת כיום על 1,978,745 ₪, לא ישולם מס.
- על חלק השווי העולה על סכום המדרגה הראשונה, ועד 2.5 מיליון ₪ – ישולם מס רכישה בשיעור  $\frac{1}{2}$  אחוז.

### אם שווי דירת המגורים הנרכשת הוא מעל 2.5 מיליון ₪:

ישולם מס רכישה של  $\frac{1}{2}$  אחוז, החל מהשקל הראשון.

2. ההגדרה של **נפגע**: נפגע כמשמעותו בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שאחז נכותו לצמיתות לפי חוק זה אינו פחות מ-19%, ואם הנפגע נפטר עקב פעולת האיבה, ההקלה תינתן לבן המשפחה של הנפגע, כמשמעותו בחוק האמור, הזכאי לתגמול. כאשר מדובר ביתום, החל מתאריך 23/8/2023 הזכאות למימוש ההקלה היא עד גיל 50.

3. ההקלה במס רכישה לנפגע מותנית בכך שהזכות במקרקעין הנרכשת תשמש למגורי הרוכש, והיא ניתנת למימוש פעמיים בחיים בלבד. הקלה זו ניתנת גם כאשר הזכות נרכשת על ידי בני זוג (כולל ידועים בציבור) שרק אחד מהם מוגדר כנפגע או כבן משפחה של נפגע, או על ידי שני יחידים, שאחד מהם זכאי למס רכישה מופחת והם נישאו בתוך 12 חודשים.

למידע נוסף על הקלות במיסוי מקרקעין יש להיכנס לאתר רשות המיסים ולהזין בשורת החיפוש: "מדריך למוכר/רוכש זכות במקרקעין".

## פעילות קרן הפיצויים

קרן הפיצויים של רשות המיסים מטפלת במקרים של נזקי מבנה, תכולה ורכב בהתאם לחוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961, ובמקרים פרטניים נותנת מענה ייחודי למשפחות החללים.

למידע נוסף יש להיכנס לאתר רשות המיסים ולהזין בשורת החיפוש: "קרן פיצויים".

## בנק ישראל הפיקוח על הבנקים

### לקוחות פרטיים

#### הקלה בדחיית משכנתאות

**ההקלה:** בנק ישראל אפשר לדחות את תשלומי המשכנתה למשך 3 חודשים, ללא חיוב בריבית ועמלות, עד 30/9/2024, באמצעות הגשת בקשה לבנק. לקוח שכבר דחה בעבר את התשלומים במסגרת המתווה זכאי לדחות את התשלומים ב־3 חודשים נוספים, כך שתקופת הדחייה עבורו תהיה עד 9 חודשים במצטבר. לקוח שלא ביצע דחיית תשלומים במסגרת המתווה זכאי לדחייה של 3 חודשים, בכפוף להגשת בקשה.

לקוחות שדחו את התשלומים לתקופה של 9 חודשים ועדיין מתקשים מבחינה כספית לעמוד בתשלומי המשכנתה, יפנו לבנק שבו מתנהל חשבונם בבקשה לבחינת הקלות. במקרה זה מתן הדחייה יהיה לשיקול דעת הבנק.

יצוין כי מדובר במשכנתה לדירה ראשונה או למשפרי דיוור.

### חשוב לדעת!

התשלומים הנדחים ייפרסו באחת מ־3 דרכים, לבחירת הבנק:

- הוספת התשלומים בתום תקופת המשכנתה;
- פריסת התשלומים לאורך יתרת תקופת המשכנתה;
- כהלוואה נפרדת בסכום הדחייה ל־4 שנים לפחות, ללא ריבית, שמועד פירעונה יחל כשנה מסוף תקופת הדחייה.

**הבהרה:** המתווה הוא נוסף על הקבוע בסעיף 2ח9 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ואינו מחליף אותו.

דחיית תשלומי הלוואה עד 100,000 ₪

**ההקלה:** ניתן לדחות את תשלומי הלוואה הצרכנית ללא חיוב בריבית ועמלות למשך 3 חודשים.

לקוח שכבר דחה בעבר את התשלומים במסגרת המתווה זכאי לדחות את התשלומים ב־3 חודשים נוספים, כך שתקופת הדחייה עבורו תהיה עד 9 חודשים במצטבר. לקוח שלא ביצע דחיית תשלומים במסגרת המתווה זכאי לדחייה של 3 חודשים, בכפוף להגשת בקשה. לקוחות שדחו את התשלומים לתקופה של 9 חודשים ועדיין מתקשים מבחינה כספית לעמוד בתשלומי ההלוואה, יפנו לבנק שבו מתנהל חשבונם בבקשה לבחינת הקלות. במקרה זה מתן הדחייה יהיה לשיקול דעת הבנק.

**מה צריך לעשות?** להגיש בקשה לבנק, לא יאוחר מ־30/9/2024.

### **חשוב לדעת!**

- התשלומים הנדחים ייפרסו בתום תקופת ההלוואה, בכפוף למגבלות טכניות הנובעות ממערך המחשוב של הבנק.
- אם יש כמה הלוואות מאותו בנק שהיתרה המצטברת שלהן היא עד 100,000 ₪, אפשר לדחות את כולן.

הקלה בריבית על יתרת עו"ש שלילית (מינוס)

**ההקלה:** פטור מתשלום ריבית על יתרת חובה (אובדרפט) בחשבון עובר ושב (עו"ש) של משקי בית, עד סכום של 10,000 ₪, לתקופה של 3 חודשים.

**חשוב לוודא** שבתאריך 21/6/2024 החשבון היה ביתרת חובה, שהיא חלק מהמסגרת המאושרת של הבנק.

**מה צריך לעשות?** להגיש בקשה לבנק, לא יאוחר מ־30/9/2024.

### **חשוב לדעת!**

ביתרת חובה מעבר ל־10,000 ₪ הלקוח יחויב בהתאם למדרגות הריבית שנקבעו בהסכם ניהול החשבון.

הקלה בתשלומי עמלות

**ההקלה:** פטור מתשלום מרבית העמלות המשמשות לניהול השוטף של חשבון העו"ש, לתקופה של 3 חודשים.

**הפעולות הזכאיות לפטור:** עמלות המופיעות בפרקים הבאים בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008.

חלק 1 – חשבון עובר ושב

חלק 2 – מידע, הודעות והתראות

חלק 3 – אשראי, למעט עמלת ערבות בנקאית

חלק 6 – כרטיסי אשראי (למעט עמלות עסקאות במט"ח, משיכת מט"ח בחו"ל, רכישת מט"ח מחו"ל)

חלק 9 – עמלת טיפול בירושות ובעיזבונות, עמלות משיכת מזומן (מכשיר מרוחק וע"י כרטיס נטען)

**הפעולות שאינן זכאיות לפטור:** פעילות מט"ח, ני"ע, עמלת ערבות בנקאית, סחר חוץ, יהלומים.

**מה צריך לעשות?** להגיש בקשה לבנק, לא יאוחר מ־30/9/2024.

## לקוחות עסקיים

דחיית אשראי עסקי עד סכום של 2 מיליון ₪

**ההקלה:** עסקים עם מחזור פעילות של עד 25 מיליון ₪ לשנה יהיו זכאים לדחות את תשלומי ההלוואות העסקיות בסכום מצטבר של עד 2 מיליון ₪ לתקופה של 3 חודשים, ללא חיוב בריבית ועמלות. לקוח שכבר דחה בעבר את התשלומים במסגרת המתווה זכאי לדחות את התשלומים ב־3 חודשים נוספים, כך שתקופת הדחייה עבורו תהיה עד 9 חודשים במצטבר. לקוח שלא ביצע דחיית תשלומים במסגרת המתווה זכאי לדחייה של 3 חודשים, בכפוף להגשת בקשה.

לקוחות שדחו את התשלומים לתקופה של 9 חודשים ועדיין מתקשים מבחינה כספית לעמוד בתשלומי ההלוואה, יפנו לבנק שבו מתנהל חשבונם בבקשה לבחינת הקלות. במקרה זה מתן הדחייה יהיה לשיקול דעת הבנק.

**מה צריך לעשות?** להגיש בקשה לבנק, לא יאוחר מ־30/9/2024.

**חשוב לדעת:** התשלומים הנדחים ייפרסו בתום תקופת ההלוואה.

### הבהרות

- המתווה הוא נוסף על הקבוע בסעיף 9ח2 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ואינו מחליף אותו.
- לא כולל הלוואות בשת"פ מסחרי עם צד שלישי. לגבי אשראי עסקי שיתרת תקופתו לפירעון עולה על 3 שנים, ניתן לבצע פריסת תשלומים באופן הקבוע לגבי משכנתאות.

הקלה בריבית על יתרת עו"ש שלילת (מינוס)

**ההקלה:** פטור מתשלום ריבית על יתרת חובה (אובדרפט) בחשבון עו"ש של עסקים עם מחזור פעילות של עד 10 מיליון ₪, עד סכום של 30,000 ₪, לתקופה של 3 חודשים. **מה צריך לעשות?** להגיש בקשה לבנק, לא יאוחר מ־30/9/2024.

### חשוב לוודא:

- בתאריך 21/6/2024 החשבון היה ביתרת חובה שהיא חלק מהמסגרת המאושרת על ידי הבנק.
- ההטבה בכפוף להמצאת אסמכתה, אם המידע לא קיים ברשות הבנק.

הקלה בתשלומי עמלות

**ההקלה:** עסק עם מחזור פעילות שנתי של עד 25 מיליון ₪ זכאי לפטור מתשלום מרבית העמלות המשמשות לניהול השוטר של החשבון, לתקופה של 3 חודשים.

**הפעולות הזכאיות לפטור:** עמלות המופיעות בפרקים הבאים בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008.

חלק 1 – חשבון עובר ושב

חלק 2 – מידע, הודעות והתראות

חלק 3 – אשראי, למעט עמלת ערבות בנקאית

חלק 6 – כרטיסי אשראי (למעט עמלות עסקאות במט"ח, משיכת מט"ח בחו"ל, רכישת מט"ח מחו"ל)

חלק 9 – עמלת טיפול בירושות ובעיזבונות, עמלות משיכת מזומן (מכשיר מרוחק וע"י כרטיס נטען)

**הפעולות שאינן זכאיות לפטור**: פעילות מט"ח, ני"ע, עמלת ערבות בנקאית, סחר חוץ, יהלומים.

**מה צריך לעשות?** להגיש בקשה לבנק, לא יאוחר מ-30/9/2024.

תנאי המתווה המחייבים והמעודכנים מופיעים [באתר בנק ישראל](#).

## משרד הפנים

### הנחות בארנונה

בן משפחה שכולה זכאי להנחה בארנונה בסך 66% מתוקף היותו זכאי לתגמולים לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה.

המשרד קורא לכל מי שלא מקבל את זכאותו להנחה בארנונה לפנות לרשות המקומית ולוודא שמוזנת לו ההנחה ממועד היווצרות הזכאות, וככל הניתן לבקש את ההנחה באופן רטרואקטיבי.

משרד הפנים פועל בשיתוף הרשויות המקומיות, הביטוח הלאומי ומערך הדיגיטל הלאומי ל"דחיפת" הזכאות באופן אוטומטי לזכאים להנחה בארנונה. פרויקט זה עתיד לצאת לדרך ולשמש כלי למיציאת זכויות אקטיבי עבור התושבים.

הזכאות להנחות בארנונה מוגדרת בתקנות הסדרים במשק המדינה (הנחה מארנונה), כאשר ההנחיה היא להעניק לתושב את ההנחה הגבוהה מבין אלו שהוא עשוי להיות זכאי להן.

# הטבות לרגל נישואים, בר/בת מצווה ולידה

## הביטוח הלאומי

התחתנת? הגעת לגיל מצוות? נולד לך ילד? שיהיה במזל טוב!

מגיע לך מענק מאיתנו:

נישואים

נישואי יתום

יתום של החלל שנישא זכאי למענקים ולהלוואות לרגל נישואיו.

## לבת הזוג של החלל

**בת זוג של החלל** שבנה התייתם לפני גיל 21 ונישא זכאית למענק לרגל הנישואים **בסך 10,113 ₪**, שישולם

לה אוטומטית.

כמו כן, היא זכאית להלוואה לרגל הנישואים **בסך עד 10,298 ₪**.

## ליתום עצמו

**יתום של החלל שנישא עד גיל 30** זכאי לסיוע בהוצאות נישואים/דיוור, אם לא קיבל בעבר מענק דיוור,

שניתן באופן הבא:

- **יתום עד גיל 30 שנישא לאחר שהתייתם** – זכאי למענק נישואים **בסך 168,594 ₪**.

₪.

**יתום שהגיע לגיל 30 וטרם נישא** – יקבל מענק זהה **בסך 168,594 ₪**.

- **יתום עד גיל 30 ששני הוריו נספו בפעולות איבה, שנישא** – זכאי למענק כפול

**בסך 337,188 ₪**.

יתום משני הורים שהיה נשוי בזמן מות הוריו ועדיין לא מלאו לו 30 שנה, יוכל להיות

זכאי ל-**80% מהמענק הכפול**, בתנאי שמיום נישואיו ועד מות הוריו לא חלפו מעל

שנתיים.

נוסף על מענק זה, היתום זכאי עד גיל 30 להלוואה לצורכי נישואים **בסך עד 34,384 ₪**.

נישואי אחי החלל

**הורים שכולים** זכאים להלוואה לצורך נישואים של אחיו של החלל **בסך עד 18,219 ₪**.

איך נקבל את המענקים?

לקבלת המענק יש לשלוח העתק של תעודת הנישואים למחלקת נפגעי איבה בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכם. ניתן לשלוח את המסמכים ישירות לסניף באמצעות שירות שליחת מסמכים באתר הביטוח הלאומי.

### **חשוב לדעת!**

יתום שקיבל מענק דיור ולאחר מכן מבקש לקבל מענק נישואים או מענק גיל 30 – ישולם לו ההפרש שבין מענק הנישואים למענק הדיור שקיבל.

### **בר/בת מצווה**

בר/בת מצווה של יתום

**יתום של החלל זכאי למענק** בר/בת מצווה בהגיעו לגיל מצוות: בת – גיל 12, בן – גיל 13. המענק **בסך 10,298 ₪** ישולם אוטומטית לאימו, בת הזוג של החלל. כמו כן, אימו זכאית ל**הלוואה** לצורך בר/בת המצווה **בסך עד 4,195 ₪**.

בר/בת מצווה של אחי החלל

**אחיו של החלל** שהגיע לגיל מצוות – הוריו השכולים זכאים ל**הלוואה** לצורך בר/בת המצווה **בסך עד 7,692 ₪**.

מענק בר/בת מצווה משולם אוטומטית בתגמול החודש שבו חוגג הילד גיל מצוות.

### **היריון ולידה**

בת הזוג של החלל

בת הזוג של החלל זכאית למענק היריון החל מהחודש ה-7 להריונה **בסך 3,066 ₪ לחודש**, וכן למענק לידה **בסך 28,874 ₪**.

הורים שכולים

אם שכולה שילדה לאחר ששכלה את בנה זכאית למענק לידה **בסך 24,396 ₪**.

איך נקבל את המענק?

לקבלת המענק יש לשלוח העתק של תעודת הלידה למחלקת נפגעי איבה בסניף הביטוח הלאומי המטפל בכם. אפשר לשלוח את המסמכים ישירות לסניף באמצעות שירות שליחת מסמכים [באתר הביטוח הלאומי](#).



# סיוע משפטי

## משרד המשפטים

הסיוע המשפטי במשרד המשפטים נותן משנת 2017 סיוע משפטי למשפחות חללי פעולות האיבה ולמשפחות חללי כוחות הביטחון. המדינה נותנת, בין היתר, סיוע במיצוי זכויותיהן של משפחות נפגעי עבירת המתה בעקבות פעולות איבה, תוך שיתוף פעולה בין הביטוח הלאומי לסיוע המשפטי.

הסיוע המשפטי ניתן ללא בדיקת זכאות כלכלית, ללא עלות וללא הגבלת זמן. עורך הדין מטעם הסיוע המשפטי אחראי להפחתת נטל הטיפול בבירוקרטיה עבור המשפחות, וכן ליידיע את המשפחות לגבי הזכויות המגיעות להן, לבדוק את מימוש הזכויות בפועל ולטפל עד למיצוי הזכויות ועוד.

## מעגל הזכאים לסיוע משפטי

משפחות שאיבדו את יקיריהן בעקבות פעולת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, ובכלל אלן:

- \* בת הזוג של החלל.
- \* ילדו של החלל, לרבות ילד חורג או ילד מאומץ שטרם מלאו לו 21 שנה.
- \* יתומים משני הורים.
- \* הורה של החלל, לרבות הורה חורג והורה מאמץ.
- \* אחיו או אחותו של החלל, יתומים מאב ומאם, שטרם מלאו להם 18 ואין להם אח או אחות העומדים ברשות עצמם.

## מה כולל הסיוע המשפטי?

סיוע במיצוי זכויות, בין היתר:

- צו ירושה / צו קיום צוואה
- מימוש קצבאות; ביטוחים ממקום העבודה/הפנסיה
- ביטוחי חיים
- שאירים
- משכנתה ובנקים/חברות אשראי – חובות/סעיף אריכות ימים; עניינים כספיים נלווים (לרבות סגירת bit, paybox)
- ענייני דיור (פינוי מיטלטלין, שיקים)
- מרשם אוכלוסין; תעודת פטירה / תיקון תעודת פטירה; קבלת דו"ח פתולוגי
- סיוע מול הרשויות המקומיות בקבלת הטבות והנחות; תצהירים
- מס רכוש – רכב/נכסים (הגשת תביעה); רישום מקרקעין ועוד

נוסף על כך, במסגרת הסיוע המשפטי, ניתן גם בהליכים בבתי המשפט ובערכאות השונות, בין היתר:

הליך התנגדות לצו ירושה או צו קיום צוואה; תביעות הכרה (הביטוח הלאומי / משרד הביטחון); דיני עבודה — פעולות מול מעסיק/חברות ביטוח שמצריכות פנייה לערכאות; חובות – הליכי פשיטת רגל או חדלות פירעון; ענייני דיור (פינוי מיטלטלין, שיקים, משכנתה) – ערכאות משפטיות; צו לשימוש זרע מנפטר; ענייני אפטרופסות על קטינים ומבוגרים; ייצוג קטינים בוועדות תכנון טיפול והערכה ובהליכים בבית משפט לענייני משפחה ונוער; הליכים משפטיים לאישור פעולות רפואיות ולקבלת החלטות בעניין קטינים ללא אחראי; הליך משפטי בפני הערכאות בנושאי מעמד אישי; ייצוג הורים בהליכי נוער (משמורת, מזונות) וכן עריכת ייפוי כוח מתמשך וצוואה.

### סיוע וייצוג בענייני הביטוח הלאומי

משפחות שאיבדו את יקיריהן הנמנות על מעגל הזכאים לסיוע משפטי זכאיות לסיוע בענייני הביטוח הלאומי, לרבות סיוע במימוש גמלאות זכאיות מהביטוח הלאומי.

במידת הצורך, במקרים של דחיית בקשה שהוגשה, ניתן לקבל סיוע משפטי בערעורים לערכאות המשפטיות. סיוע משפטי בהגשת ערעורים לערכאות ניתן בכפוף לבחינת הסיכוי המשפטי.

### יצירת קשר עם הסיוע המשפטי

מוקד לפתיחת תיקים: **073-3927788**

דוא"ל לפניות בנושא מלחמת "חרבות ברזל": [LegalSupport@justice.gov.il](mailto:LegalSupport@justice.gov.il)

ניתן למצוא באתר הסיוע המשפטי טופס בקשה לסיוע משפטי למשפחות.

### הביטוח הלאומי

#### השתתפות ברכישת חלקת קבר של בן משפחה

הביטוח הלאומי משתתף ברכישת חלקת קבר של בני משפחה של החלל – **הורים, בת זוג וכן יתום משני הורים שנספו בפעולות איבה** בתנאי שהיה מעל גיל 18 בעת פטירתו.  
**סכום ההשתתפות: 5,938 ₪ ליחיד ו-11,876 ₪ לזוג**

#### למי משולם הסכום?

- לזכאי שרכש חלקת קבר בחייו.
- לבן משפחה ששילם את הוצאות חלקת הקבר.

#### השתתפות בהקמת מצבה של בן משפחה

הביטוח הלאומי משתתף בהקמת מצבה של בני משפחה של החלל – **הורים, בת זוג וכן יתום משני הורים שנספו בפעולות איבה** בתנאי שהיה מעל גיל 18 בעת פטירתו.  
**סכום ההשתתפות המרבי: 5,054 ₪ ליחיד ו-10,108 ₪ לזוג.**

#### למי משולם הסכום?

לבן משפחה ששילם את הוצאות הקמת המצבה.

לסיוע ולמענקים נוספים המגיעים לכם, היכנסו [לאתר הביטוח הלאומי](#).

# ו - פרטים חשובים אחרים

## בחירה בין תגמולי הביטוח הלאומי

### חשוב שתדע!

אם אתה זכאי לתגמול איבה חודשי וגם לקצבה אחרת מהביטוח הלאומי – עליך לבחור בין התגמולים. לבירור, פנה לעובד הסוציאלי שמטפל בך.

לבדיקת האפשרות לקבל יותר מקצבה אחת, היכנס [למחשבון](#) באתר הביטוח הלאומי.

## ארגון נפגעי פעולות האיבה

הארגון פועל כעמותה והוא מייצג את נפגעי פעולות האיבה – נכים ומשפחות חללים – על פי החוק. מבין מטרות הארגון: שמירה על זכויות נפגעי פעולות האיבה, הצגת ענייניהם בפני המוסדות השונים וייצוג הנפגעים.

### שימו לב!

- \* יתומים הזכאים לתגמולים חודשיים זכאים להתקבל כחברים בארגון.
- \* החברות בארגון כרוכה בתשלום דמי חבר, והם מנוכים על ידנו ישירות מהתגמול החודשי המשולם לנפגעים שהם חברי הארגון.

### כתובת הארגון:

רח' בית האורן 9, תל אביב 67319

טל': 03-6884729

פקס 03-6884724

כתובת דואר אלקטרוני: [irgun@irgun.org.il](mailto:irgun@irgun.org.il)

## ז- הדלקת נר באתר "לעד" לזכר החלל

משפחות יקרות,

[באתר "לעד" לזכר חללי פעולות האיבה](#) מונצח יקירכן.

תוכלו לראות שם מידע עליו, כגון סיפור חייו ותמונותיו (כל המידע נמסר ואושר על ידי המשפחות). אפשר לאתר מידע לפי שם פרטי של החלל, שם משפחה, מקום מגורים, מקום או תאריך האירוע. באתר תוכלו גם "להדליק" נר זיכרון לזכר החלל ולשתף הקדשות אישיות בפייסבוק. למידע נוסף היכנסו [לאתר](#) הביטוח הלאומי.

**למידע מורחב על כל הזכויות שלכן כמשפחות חללי פעולות האיבה, היכנסו לאתר הביטוח הלאומי ולאתרי משרדי הממשלה שבאוגדן זה.**

**בהוצאת הביטוח הלאומי, אגף דוברות, הסברה וקשרי חוץ  
ספטמבר 2024, אלול התשפ"ד, ח"ה 58**