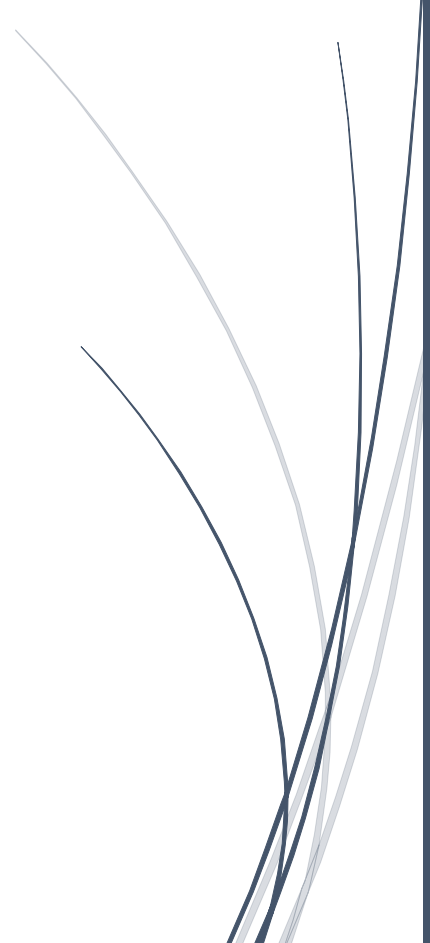


# קול קורא לשילוב מועסקים עם מוגבלות בשוק העבודה הפתוח





## תוכן

2	<a href="#">מי אנחנו?</a>
2	<a href="#">תקציר קול קורא</a>
3	<a href="#">פרטים כלליים</a>
4	<a href="#">תנאי סף</a>
5	<a href="#">רציונל</a>
6	<a href="#">תוצאות רצויות</a>
6	<a href="#">הסיוע שאנחנו מעניקים</a>
6	גובה הסיוע
7	<a href="#">סיוע להצטיידות:</a>
7	<a href="#">תהליך בחינת הבקשות</a>
8	<a href="#">לוח זמנים לבחינת הבקשות</a>
9	<a href="#">מדדי בחינת הבקשות</a>
9	<a href="#">מדדי איכות (75%)</a>
9	<a href="#">העדפות (25%)</a>
9	<a href="#">מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה (15%)</a>
10	יש שאלות?
10	<a href="#">הערות כלליות</a>

## מי אנחנו?

קרנות הביטוח הלאומי הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות ייחודיות. זאת באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותוכניות, חדשניות ואפקטיביות. אנו פועלים בשותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

**הקרן לפיתוח שירותים לנכים** מסייעת לגופים ציבוריים לפתח שירותים לאנשים עם מוגבלות, כדי לשלבם בקהילה ולשפר את רווחתם ואיכות חייהם. הקרן פועלת בתחומים הבאים: החינוך המיוחד והגיל הרך; תעסוקה; דיור; פעילויות פנאי וספורט; טכנולוגיה מסייעת; מרכזי יום טיפוליים - סיעודיים ועוד.

## תקציר קול קורא

הקרן לפיתוח שירותים לנכים רואה חשיבות רבה בתעסוקת אנשים עם מוגבלות. קיימת חשיבות רבה ביציאה מהבית למקום התעסוקה, ברכישת מיומנויות תעסוקתיות וחברתיות, בקידום על פני הרצף התעסוקתי ובהגעה למלא מימוש הפוטנציאל התעסוקתי האישי.

הרצף התעסוקתי לאנשים עם מוגבלות כולל מספר חוליות, החל ממרכזי יום, דרך תעסוקה מוגנת, מיזמים בשוק העבודה הפתוח, תעסוקה נתמכת ועד לשילוב פרטני מלא בשוק הפתוח. קול קורא זה עוסק בחוליה של המיזמים בשוק הפתוח המעסיקים אנשים עם מוגבלות **ביחסי עובד מעסיק, בשכר מינימום מותאם לפחות.**

לשם כך, מזמינה הקרן לפיתוח שירותים לנכים גופים ציבוריים (רשויות מקומיות, אשכול רשויות מקומיות, עמותות, חברות לתועלת הציבור, הקדשים וכיו"ב) וגופים פרטיים, כולל גופים עסקיים, להגיש בקשות לסיוע בפיתוח תשתיות לטובת שילוב אנשים עם מוגבלות **בשוק העבודה הפתוח, ביחסי עובד מעסיק.** זאת באמצעות שילוב, הקמה ושדרוג מקומות תעסוקה חדשים או הרחבת מגוון סוגי תעסוקה במקומות קיימים. סיוע הקרן יתבצע באמצעות שיפור תשתיות ו/או הצטיידות.

בקול קורא זה יתאפשר גם להגיש בקשות הכוללות מרכיב של טכנולוגיות לתעסוקה וכן הכשרה והדרכה לעובדים עם מוגבלות, במידה ונדרש להכשירם למיומנות תעסוקתית או טכנולוגיה חדשה.

במסגרת קול קורא זה נתעדף בקשות שיפתחו אפשרויות חדשות בפני אנשים עם מוגבלות, בתחומים בהם יש מחסור בידיים עובדות או צרכים נוספים אחרים.

הקרן מעודדת בניית שיתופי פעולה עם גופים עסקיים שונים, הכנסת קווי ייצור חדשים, פיתוח קווי ייצור עצמאיים והכנסת טכנולוגיות חדשות.

תאריך



19/12/2024

מטרת הקול הקורא



עידוד, הגדלת והרחבת אפשרויות התעסוקה בשוק העבודה הפתוח, ביחסי עובד מעסיק, שיפור איכות סביבת העבודה במקומות תעסוקה קיימים תמיכה בהכשרה להקניית מיומנויות תעסוקתיות חדשות.

אוכלוסיית יעד.



אנשים עם מוגבלות מגיל 18 ומעלה, המתאימים לשילוב בשוק הפתוח (כולל: אנשים עם מוגבלות פיזית, חושית, נפשית, שכלית התפתחותית ואנשים על הרצף האוטיסטי)  
\*הקול קורא אינו מיועד לאנשים הנמצאים במסגרות חינוך או שבפיקוח משרד החינוך

מי יכול להגיש את הבקשה



מוסדות ללא כוונת רווח, רשויות מקומיות ואשכולות רשויות מקומיות, גופים פרטיים כולל גופים עסקיים וכאלה שלא קיבלו סיוע מהקרן עבור אותה מסגרת משנת 2019 ואילך

מועד אחרון להגשת בקשות



30/01/2025

בשעה 13:00

כנס הסברה והדרכה מקוון יתקיים ב 14.1.2025 מיקום הכנס: בזום  
שעה 10:00 [בהרשמה מראש](#) באתר



לרישום לקבלת עדכונים בנוגע לקול קורא



קישור להגשת בקשה

## תנאי סף

1. מגיש הבקשה הינו ארגון המאוגד כחוק המהווה אחד מסוגי הארגון הבאים:
  - מוסד ציבורי שאינו משרד ממשלתי (עמותה, חברה לתועלת הציבור וכיוצא בזה)
  - המחזיק באישור ניהול תקין בתוקף ככל הנדרש על פי החוק.
  - רשות מקומית או אשכול רשויות מקומיות.
  - חברה בע"מ המחזיקה באישור ניהול ספרים וניכוי מס במקור.
2. מגיש בקשה שאינו גוף עסקי ואינו רשות מקומית או אשכול רשויות מקומיות חייב להיות מוכר כספק שירותים לתעסוקה במשרד הרווחה או משרד הבריאות או משרד העבודה
3. מגיש בקשה שהינו גוף עסקי חייב לעבוד עם גוף שיקומי מוכר ומפוקח על ידי משרד הרווחה או משרד הבריאות או משרד העבודה, לצורך קיומה של מעטפת טיפולית מלווה.
4. אוכלוסיית היעד ומטרות הפרויקט כפי שמתוארים בטופס הבקשה עונים על דרישות הקול הקורא
5. מגיש הבקשה משלב/ישלב בעבודה בשוק הפתוח לפחות ששה אנשים עם מוגבלות בזמנית, בהיקף של 50% משרה לפחות כל אחד מהם, ביחסי עובד-מעסיק על כל המשתמע מכך.
6. מגיש הבקשה מתחייב להעסקת האנשים עם המוגבלות לשלוש שנים לפחות.
7. ככל שהבקשה נוגעת לשיפוץ, מגיש הבקשה מחזיק בזיקה לקרקע או למבנה (לרבות נסח טאבו, חוזה חכירה, אישור הקצאה, חוזה שכירות ו/או אחר) והתאמת ייעוד הקרקע לבקשה המוגשת, או נמצא בתהליך למימוש זיקה לקרקע או שינוי ייעוד הקרקע. המסמכים צריכים להיות מעודכנים לחצי שנה האחרונה. במקרה של מקום חדש שיפעל בשכירות או ברכישה, לא נדרשת זיקה, אך נדרש התאמת ייעוד הקרקע כנדרש לעיל.
8. הוגש טופס בקשה מלא, כולל מילוי כל הסעיפים הנדרשים וצירוף כל המסמכים הרלוונטיים, כולל מסמך "תכנית עסקית שיקומית" בהתאם לדרישות הקול קורא.
9. הבקשה תכלול התחייבות להשלמת מלוא מימון תקציב הפרויקט וכן השלמת תקציב נוסף ככל שיידרש. יש לצרף את מסמך ההתחייבות להשלמת המימון, חתום על ידי גזבר/רואה חשבון מטעם הגוף (חתימה וחותמת).
10. מגיש הבקשה לא קיבל סיוע מהקרן עבור אותה מסגרת החל משנת 2019.

מסגרת עבודה או תעסוקה מהווה חלק מרכזי ומשמעותי בחייו של כל אדם. האדם מבלה בעבודה שעות רבות ורוכש במהלכם מיומנויות מקצועיות, מיומנויות אישיות ובינאישיות, צובר בטחון, ערך עצמי, רוכש מעמד, חברים ותחושת שייכות. לאנשים עם מוגבלות, התעסוקה וכל המשתמע מכך, משמעותיים אף הרבה יותר.

תעסוקה היא גורם מרכזי בשילוב ובעצמאות אנשים עם מוגבלות והיא מציעה יציבות והזדמנויות למעורבות חברתית, לפיתוח אישי ולשיפור ההערכה העצמית. שיעור התעסוקה של אנשים עם מוגבלות בישראל עומד על 36.5% לשנת 2022, שיעור הנמוך מאד ביחס לאוכלוסייה הרגילה. הדרך לשימור יעיל של עובדים עם מוגבלות היא רבת פנים וכוללת את מחויבות של בעלי ענין שונים, כולל ממשלות, גופים מהמגזר הפרטי, מעסיקים וארגוני חברה אזרחית.

בשנים האחרונות חלה מגמה חיובית בכל הנוגע להעסקה מגוונת של עובדים מרקעים שונים התורמים לעושר התרבותי והארגוני ולפרודוקטיביות. בין אלה, נמצאים עובדים עם מוגבלות המייצגים חלק משמעותי. יחד עם זאת, למרות הפוטנציאל בשילוב, קבוצה זו נתקלת לעיתים קרובות במכשולים בתעסוקה, החל מאילוצי נגישות פיזיים ועד תפיסות מוטעות לגבי יכולותיהם. לשם כך, פותחו מגוון כלים ותוכניות כדי לעודד ולתמוך בקבלה ושימור עובדים עם מוגבלות.

חשוב לציין את סעיף 9 לחוק שיוויון הזדמנויות לאנשים עם מוגבלות הקובע כי מי שמעסיק לפחות 25 עובדים, חייב לפעול לייצוג הולם של אנשים עם מוגבלות בקרב עובדיו. צו ההרחבה לעידוד ולהגברת התעסוקה של אנשים עם מוגבלות, קובע כי במקום שיש בו 100 עובדים ומעלה לפחות, ייצוג הולם ייחשב אם לפחות 3% מבין העובדים, יהיו אנשים עם מוגבלות.

קול קורא זה בא לתמרץ ולעודד גופים עסקיים לפתוח את עסקיהם לשילוב אנשים עם מוגבלות ולאפשר בכך הרחבת אפשרויות הבחירה של האדם עם המוגבלות במציאת מסגרת מתאימה עבורו ויצירת רצף תעסוקתי. כל זאת, בהתאם לאמנת האום ולתפיסות המתקדמות בדבר שוויון זכויות והזדמנויות של אנשים עם מוגבלות, השתתפות בחברה ובקהילה בכלל ובשוק העבודה בפרט.



## תוצאות רצויות

1. הגדלת מספר מקומות העבודה בשוק הפתוח המשלבים אנשים עם מוגבלות ביחסי עובד - מעסיק והרחבת היצע סביבות העבודה המתאימות לאוכלוסייה זו.
2. הרחבת אפשרויות הניוד של אנשים ממסגרות התעסוקה המוגנת למקומות עבודה בשוק הפתוח.
3. התאמת ושיפור סביבת העבודה במקומות תעסוקה המעסיקים כבר היום אנשים עם מוגבלות.
4. תגמול גבוה יותר לעובדים עם מוגבלות.

## הסיוע שאנחנו מעניקים

1. הסיוע הכספי יינתן עבור שיפוץ מבנה ו/או הצטיידות ו/או הכשרות ממוקדות תעסוקה. ההצטיידות יכולה לכלול בין היתר פתרונות טכנולוגיים. לא יינתן סיוע לטכנולוגיה בלבד.
2. במידה ותידרש למידת מיומנות תעסוקתית חדשה ו/או יוכנס קו ייצור חדש ו/או פיתוח טכנולוגי חדש, יינתן סיוע להכשרה ממוקדת של העובדים עם המוגבלות לתקופת זמן מוגבלת של עד שנה.
3. ככל שמדובר בטכנולוגיה עם דמי שימוש חודשיים, יתאפשר סיוע של עד שנה בלבד.
4. הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך להתקדמות הפרויקט אשר יעוגנו בהסכם.
5. מתן הסיוע מותנה באישור ועדת הקרן.
6. המוסד רשאי בכל עת לשנות את רף הסיוע לפרויקטים בכפוף לאישור הוועדות המוסמכות במוסד.
7. בשלב הביצוע לא יוכרו עלויות בשווי כסף.
8. המוסד לביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מסגרת התקציב בקול הקורא בהתאם לצרכי החרום המשתנים.

## גובה הסיוע

רף הסיוע של הקרן לפרויקטים הינו דיפרנציאלי ותלוי באשכול החברתי-כלכלי של הרשות המקומית בה פועל השירות (על פי המדד החברתי-כלכלי לרשויות מקומיות של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה), כמפורט להלן:

1. אשכולות 1-3: ויישובי קו עימות על פי הגדרת משרד הביטחון: עד 700,000 ₪ או 90% מעלות הפרויקט, לפי הנמוך מביניהם.
2. אשכולות 4-7: עד 700,000 ₪ או 80% מעלות הפרויקט, לפי הנמוך מביניהם.
3. אשכולות 8-10: עד 700,000 ₪ או 70% מעלות הפרויקט, לפי הנמוך מביניהם.
4. לגופים פרטיים: עד 700,000 ₪ או 50% מעלות הפרויקט, לפי הנמוך מביניהם.

### סיוע להצטיידות:

1. הציוד יינתן על פי תקן ההצטיידות למסגרות תעסוקה מוגנת שנקבע על ידי קרנות הביטוח הלאומי ובהתאם למספר המשתמשים. יש לעשות הבחנה בין ציוד בסיסי בתקן לבין ציוד ייעודי לפיתוח או שדרוג קווי יצור שאינו קיים בתקן.
2. הבקשה לציוד הבסיסי שבתוך התקן תוגש על פי רשימות ההצטיידות, ובקשה לציוד ייעודי תוגש על הלשונית המתאימה בגליון האקסל של התקן. לכל פריט יש לציין שתי הצעות מחיר ולפריט שסכומו עולה על 20,000 ₪, יש להציג שלוש הצעות מחיר. (יש לוודא שההצעות מתייחסות לאותו סוג ציוד בעל מפרט זהה). על כל המחירים לכלול מס ערך מוסף.
3. בקשות לסיוע במימון הכשרה, יוכלו להיות גם באמצעות קניית קורסים חיצוניים. בקשות אלה יופיעו בגליון הציוד הייעודי.
4. לכל בקשה להכשרה, פנימית או חיצונית, תוגש תכנית מפורטת של ההכשרה.
5. סכום הסיוע שיאושר לא יוצמד למדדים.
6. המוסד רשאי בכל עת לשנות את רף הסיוע לפרויקטים בכפוף לאישור הוועדות המוסמכים במוסד.

התקציב הכולל לקול קורא זה כפי שאושר בוועדות הקרן עומד על 8 מיליון ₪. סכום זה יכול להשתנות בהתאם לכמות הבקשות שתתקבל ושיקולים תקציביים, בכפוף להחלטת הוועדות.

**יודגש, כי טרם אושר תקציב הביטוח הלאומי לשנת 2025, וכי אישור הסיוע והיקפו במסגרת קול קורא זה מותנה אישור תקציב הביטוח הלאומי.**

**יודגש, כי טרם אושר תקציב הביטוח הלאומי לשנת 2025, וכי אישור הסיוע והיקפו במסגרת קול קורא זה מותנה אישור תקציב הביטוח הלאומי.**

### תהליך בחינת הבקשות



פירוט על התהליך ראו בפרקים הבאים.





## לוח זמנים לבחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו

נושא	מועד	פירוט והערות
פתיחת קול קורא להגשת בקשות	19/12/2024	יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות <a href="#">מערכת מפת"ח</a>
כנס הסברה והדרכה למתעניינים	14/01/2025 בשעה 10:00	הכנס יתקיים בזום יש <a href="#">להירשם מראש</a>
מועד אחרון לשאלות/הבהרות	19/01/2025	לשאלות והבהרות יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת המייל <a href="mailto:tamia@nioi.gov.il">tamia@nioi.gov.il</a> לא יאוחר מהמועד המצוין.
מועד פרסום תשובות/הבהרות	23/01/2025	התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קרנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים.
מועד סיום הגשת הבקשות	30/01/2025 בשעה 13:00	בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
תשובות לבקשות שנדחו על הסף	13/02/2025	הודעת דואר אלקטרוני תישלח למגיש הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף*.
תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ מעבר לבדיקת עומק	09/03/2025	יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגיש הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך*. עד שלב זה בחינת הבקשות תתבצע על פי הבקשה הכתובה בלבד.
עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הועדה	30/06/2025	לאחר סיום בדיקת עומק של הבקשה (הצגת הפרונטלית, וככל שיידרש הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיוור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדין בוועדת הקרן.
חתימה על הסכמי סיוע	בהתאם לקצב פיתוח	הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה.

\***הגשת ערעור** בכל שלב תבוצע בכתב, תוך 7 ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרוף נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.



## מדדי בחינת הבקשות

בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי מדדי איכות התוכנית וההעדפות, כמפורט להלן:

1. ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות, שהציון המשוקלל שלהן יהיה פחות מציון המעבר, יידחו.
2. בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התוכנית לביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

### מדדי איכות (75%)

1. הצורך בתוכנית והערך המוסף, לרבות: מימוש הבקשה יביא להשמה חדשה של אנשים עם מוגבלות במקומות עבודה בשוק הפתוח או ירחיב את היקף המועסקים בסוג העבודה והשלכותיו על סיכויי השמה בהמשך ושיפור תנאים פיזיים ותנאי העסקה כולל שכר של האנשים עם המוגבלות (35%).
2. היתכנות למימוש הפרויקט ומידת בשלותו, לרבות: ותק פעילות הגוף, יציבותו בשוק, תכנית תעסוקה ברורה ומגובשת וללא חסמים ידועים (20%).
3. איכות הארגון מהות השילוב, לרבות: ניסיון קודם בהעסקת אנשים עם מוגבלות, תחום תעסוקה עכשווי ורלבנטי דוגמת מקומות עבודה טכנולוגיים, מידת השילוב והאינטראקציה עם הקהילה ועם אנשים ללא מוגבלות (20%).

### העדפות (25%)

1. תעדוף למסגרות באזורים שנפגעו במלחמה או כאלה שמהות העיסוק בהם קשור באופן ישיר למלחמה (10%)
2. תעדוף סוציו-אקונומי על פי [אשכול הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה](#) ו/או גאוגרפי של הרשות המקומית בה פועלת התוכנית כולל [קווי עימות](#) (10%)
3. ארגון חדש - ארגון שלא קיבל סיוע מקרנות הביטוח הלאומי בחמש השנים האחרונות, או שקיבל סיוע פחות מ- 1,000,000 ש"ח. (5%)

### מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה (15%)

המוסד שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש ההצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: מצב חירום ו/או שירות יחידי באזור ו/או שירות ליישובים עם מאפיינים ייחודיים (פריפריה, יישובים מעורבים, קצב גידול מואץ) ו/או למגזר מסוים בתת מיצוי ו/או שירות המיועד לאוכלוסיית יעד עם מאפיינים ייחודיים מאוד. (15%)



## יש שאלות?

1. מומלץ להיעזר [במדריך להגשת בקשות](#) בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.
2. שאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת: [tamia@nioi.gov.il](mailto:tamia@nioi.gov.il)
3. התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי.
4. ראו לעיל (לוח זמנים לבחינת הבקשות) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות.
5. לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש [במערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת [fundss@nioi.gov.il](mailto:fundss@nioi.gov.il) נא השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו כן, כדאי להיעזר בסרטון הדרכה על בקשת בקשות במערכת המקוונת.
6. [הירשמו כאן](#) לקבלת עדכונים ולכנס חשיפה, כדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

## הערות כלליות

7. כל גוף רשאי להגיש בקשה אחת בלבד במסגרת הקול הקורא.
8. כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה וכן בירור וקבלת חוות דעת מאנשי המקצוע במשרדי הממשלה הרלוונטיים. לבקשות שיתקדמו בתהליך, יתכן וידרשו עדכונים ותיקונים סופיים.
9. מתן הסיוע מותנה באישור וועדות המוסד לביטוח לאומי ומגבלות התקציב.
10. על הגוף לעמוד בכללים והנהלים על פי חוקי הנגישות והמיגון (פיקוד העורף).
11. המוסד לביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהגוף להמציא כל מסמך או אישור המעיד על עמידה בכך.
12. סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים – יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.
13. יובהר כי המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.