



הביטוח הלאומי
אגף קרנות

קול קורא להגשת בקשות לפתרונות
טכנולוגים מקדמי עצמאות ומשפרי איכות
חיים במרכזי יום לזקן ובבתי אבות

BTL

תוכן

2.....	מי אנחנו?
2.....	קרן סיעוד
2.....	תקציר קול קורא
3.....	פרטים כלליים
4.....	תנאי סף
4.....	רציונל
5.....	תוצאות רצויות
6.....	הסיוע שאנו מעניקים
7.....	גובה הסיוע
7.....	תהליך בחינת הבקשות
8.....	לוח זמנים לבחינת הבקשות
9.....	מדדי בחינת הבקשות
9.....	מדדי איכות (80%)
9.....	העדפות (20%)
9.....	מאפיינים נוספים על ידי קביעת הוועדה (15%)
10.....	יש שאלות?
10.....	הערות כלליות

מי אנחנו?

קרנות הביטוח הלאומי הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות בסיכון באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותוכניות, חדשניות ואפקטיביות, וזאת תוך שותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

קרן סיעוד

קרן סיעוד מסייעת בפיתוח ובשיפור שירותים לזקנים מוגבלים החיים בקהילה ובמוסדות, בהקמת מרכזי יום וברכישת ציוד לצרכים מותאמים לאוכלוסיית הזקנים, בהכשרת כוח אדם לטיפול בזקנים ובשיפור השירותים במוסדות סיעוד.

תקציר קול קורא

קרן סיעוד שואפת לחדשנות והרחבת השירותים הניתנים במרכזי היום ובבתי האבות. הקרן מעודדת מסגרות, להכיר, לרכוש ולהטמיע פתרונות טכנולוגיים מקדמי עצמאות ואיכות חיים. השילוב של טכנולוגיה מתקדמת בתחומים השונים מביא עמו יכולות חדשות ומתקדמות שיכולות לשפר את הדיוק, היעילות והנגישות של שירותים שונים, לרבות צמצום הפער בין היצע וביקוש של השירותים בתחומים השונים.

האמצעים שיירכשו ויוטמעו יאפשרו לשמר ולשפר תפקוד קיים, להנגיש תכנים, למנוע הידרדרות בריאותית ותפקודית, לשפר את תחושת המסוגלות, הביטחון האישי והבטיחות ובכך לשדרג את איכות החיים של באי מרכזי היום ודרי בתי האבות.

שימוש ושילוב של טכנולוגיה ואמצעים דיגיטליים אפשריים בתחומים רבים ומגוונים כגון: חיזוק ואימון מיומנויות קוגניטיביות, פיזיות שיפור והנגשה של מיומנויות חברתיות, הרחבה, חיזוק וגיוון פעילויות הפנאי, הנגשת פתרונות לתקשורת חברתית, מתן מענים ותמיכה בטיפולים פרא-רפואיים, הרחבת אופקים (אקדמיה), חוסן וחיזוק מנטלי, שיפור הביטחון האישי והבטיחות ועוד.

קול קורא זה נועד לעודד את הגופים המפעילים לרכוש ולהטמיע אמצעים דיגיטליים חדשניים במרכזי היום ובבתי האבות מתוך התפיסה שעל מקומות אלה להיות עדכניים ולהעניק לזקנים שירותים עדכניים ומגוונים.

הקול קורא אינו מיועד עבור:

- תשתיות רשת ותקשורת מחשבים.
- מערכות ניטור בריאות (ניטור סימנים חיוניים, מערכות לניהול תרופות ועוד).
- מערכות ניהול ואדמיניסטרציה המשמשות ככלי סיוע לניהול הטיפול בזקן.

מועד פרסום להגשת בקשות

19/12/2024

מטרת הקול הקורא

מטרת הקול הקורא הינה לעודד גופים (מרכזי יום ובתי אבות) להגיש הצעות לרכישת טכנולוגיות חדשניות בתחום הטיפולי, קוגניטיבי, פיזי חברתי, פעילות הפנאי והטמעתן במקום.

אוכלוסיית יעד

מרכזי יום ובתי אבות בהם מבקרים או שוהים זקנים סיעודיים, תשושים ותשושי נפש.

מי יכול להגיש את הבקשה


מוסדות ללא כוונת רווח, רשויות מקומיות ואשכול רשויות המפעילות מרכזי יום ובתי אבות.

מועד אחרון להגשת בקשות

30/01/2025

בשעה 13:00

כנס הסברה והדרכה מקוון :

מיקום הכנס: בזום [בהרשמה מראש](#).
13/01/2025 בשעה 13:00 

פרטים כלליים

קישור להגשת בקשה



לרישום לקבלת עדכונים בנוגע לקול קורא ולהרשמה לכנס חשיפה



תנאי סף

1. מגיש הבקשה הינו ארגון ללא מטרת רווח המאוגד כחוק, ובעל אישור ניהול תקין בתוקף, ובלבד שאינו משרד ממשלתי, כגון: עמותה, חברה לתועלת הציבור, הקדש, רשות מקומית ו/או אשכול רשויות.
2. ניסיון של שנתיים לפחות בפיתוח והפעלה של מסגרות עבור אוכלוסיית היעד של הקול הקורא.
3. השירות המוצע מכון לתת מענה להיקף של לפחות 40 משתתפים בשנה.
4. מגיש הבקשה הצהיר בטופס כי יקצה ויכשיר עובד לשימוש בטכנולוגיה שתירכש ויקבל הכשרה מלאה שתאפשר לו להכיר ולהפעיל את הטכנולוגיה בצורה מלאה ואופטימלית לאוכלוסיית היעד.
5. מגיש הבקשה מתחייב להפעיל במשאביו הוא את השירות בתום תקופת המימון, לרבות תשלום הרישיון והתחזוקה הנדרשים לצורך הפעלת הטכנולוגי למשך שנתיים נוספות מתום תקופת המימון.
6. מגיש הבקשה יצרף 2 הצעות מחיר למוצרים המבוקשים. הצעת המחיר תכלול אחריות ותחזוקה לשנתיים וכן במידת הצורך גם הכשרת צוות ורישיון למוצר למשך שנתיים (במקרים בהם יוכח כי מדובר בספק יחיד- ניתן להסתפק בהצעת מחיר אחת). כמו כן, יוגשו במידת הצורך גם הצעות מחיר לציוד הנדרש כמעטפת להפעלת הטכנולוגיה.
7. אוכלוסיית היעד ומטרות הפרויקט כפי שמתוארים בטופס הבקשה עונים על דרישות הקול הקורא.
8. הוגש טופס בקשה מלא, כולל מילוי כל הסעיפים הנדרשים וצירוף כל המסמכים הרלוונטיים, בהתאם לדרישות הקול הקורא.

רציונל

שילוב של אמצעים דיגיטליים במרכזי יום לזקן ובבתי אבות מביאים עימם יתרונות רבים במגוון נושאים ומאפשרים לקשישים להיחשף לאפשרויות חדשות ומתקדמות, מהם יפיקו תועלת באמה האישית. למשל לאפשר לזקנים, בעיקר מוגבלים, לקחת חלק באירועים וחוויות וירטואליות, שאפשריים להם רק דרך אמצעים דיגיטליים כגון ביקור במוזיאונים ובאתרי טבע. בנוסף, אמצעים דיגיטליים מאפשרים לזקן לקיים קשרים חברתיים מגוונים עם אנשים הנמצאים בפיזור גאוגרפי נרחב, יכולת אשר יכולה לספק להם תחושת רלוונטיות, שייכות וחיבור לקהילה. אמצעי דיגיטל מציעים לזקנים הזדמנויות להעשיר את הידע בדרכים חווייתיות, לשחק במשחקים שמאמנים ומחזקים מיומנויות קוגניטיביות ומשפרים את תפקודי המוח והמחשבה.

גם מצד אנשי המקצוע, לשימוש בטכנולוגיות הדיגיטליות יתרונות רבים כגון הגברת יעילות הטיפולים והאפקטיביות שלהם, שיפור מוטיבציה ומעורבות, לאפשר התאמה אישית מדויקת

יותר של תכניות הטיפול וקידום תהליכי השיקום של הזקן בדרכים שיכולות להיות יעילות ומותאמות אישית (לדוגמא, שימוש בטכנולוגיות מסייעות לפיזיותרפיסטים ומרפאים בעיסוק). קיימים כמובן עוד מגוון רב של פתרונות בשימוש בטכנולוגיות דיגיטליות, אשר יכולים לשמש ככלי עזר למטפל האנושי והשילוב ביניהם הנו המפתח להצלחה.

הנגשה של פתרונות דיגיטליים וטכנולוגיים באמצעות שילוב צוות העובדים של המוסד יכולה לסייע, לשפר ולייעל את עבודתם, ליצור תחושה של קידמה, מוטיבציה והגשמה עצמית.

לפיכך, קרן סיעוד יוצאת בקול קורא שיעודד את מפעילי מרכזי היום ובתי האבות לרכוש ולהטמיע טכנולוגיות דיגיטליות חדשניות.

תוצאות רצויות

1. הרחבת סל השירותים החדשניים הניתנים במרכזי יום לזקן/בתי אבות.
2. שיפור איכות החיים של אוכלוסיית היעד דרך הגברת עצמאות תפקודית, חיזוק, שיפור ושימור יכולות קוגניטיביות ופיזיות.
3. שיפור בתקשורת החברתיות, הפחתת תחושת בדידות ובידוד חברתי, דחיקת תלות ומניעת התדרדרות.
4. חשיפת האוכלוסייה לחוויות חדשות ומעצימות והרחבת האופקים.
5. שיפור ודיוק טיפולים פרא רפואיים הניתנים לזקן.
6. שיפור ביכולת המסוגלות, בביטחון האישי והבטיחות.
7. שיפור תדמית מרכזי היום ובתי האבות.

הסיוע שאנו מעניקים

הסיוע יינתן לשם רכישה למרכז היום/בית האבות של טכנולוגיות עדכניות למטרות הבאות:

1. **טכנולוגיות שיקומיות להערכה וטיפול במיומנויות מוטוריות**, לדוגמה:
 - מערכות טכנולוגיות לתרגול פסיבי ואקטיבי של הגפיים העליונות והתחתונות.
 - מערכות לשיקום ואימון מוטורי באמצעות מציאות מדומה (VR)
 - מערכות טכנולוגיות לאבחון ולטיפול בהליכה, בתנועה וביציבה.
 2. **טכנולוגיות לשימור ושיפור מיומנויות קוגניטיביות**, לדוגמה:
 - תוכנות המכילות מגוון משחקים ותרגילים לאימון וקידום מיומנויות קוגניטיביות (זיכרון, קשב, סריקה, פתרון בעיות ועוד).
 - מערכות מציאות מדומה (VR) המכילות פעילויות לשם גירוי ושיפור קוגניטיבי.
 3. **טכנולוגיות לעידוד והרחבת אינטראקציות חברתית ומניעת בדידות** לדוגמה:
 - פלטפורמות וידאו-צ'אט מותאמות.
 - כלים דיגיטליים לשיתוף סיפור חיים, זיכרונות ותמונות.
 4. **טכנולוגיות לבטיחות במרחב ולקידום ושיפור מניעת נפילות**, לדוגמה:
 - מערכות טכנולוגיות לאימון וסימולציות לשם מניעת נפילות.
 - מערכות טכנולוגיות המסייעות לאיתור סיכון נפילות.
 5. **טכנולוגיות לשיפור נגישות ועצמאות תפקודית במרחב**, לדוגמה:
 - פתרונות בית חכם (בבתי אבות)
 - מערכות שליטה קולית.
 - עזרי ניידות חכמים.
 6. **טכנולוגיות לקידום עצמאות בפעילויות יומיומיות**, לדוגמה:
 - כלי עזר טכנולוגיים לשימוש באכילה, בלבוש ובהיגיינה אישית.
 - סימולציות של סביבות יומיומיות לתרגול מיומנויות תפקודיות.
 7. **טכנולוגיות חושיות-חושיות לשיפור איכות החיים וחויית הנאה**, לדוגמה:
 - מערכות מציאות מדומה (VR) המכילות פעילויות לחוויית הנאה ופנאי.
 - טכנולוגיות מוזיקה ואמנות מותאמות.
- הסיוע יינתן גם עבור שעות הדרכה והטמעה, רכישת רישיונות במידת הצורך, הרחבת אחריות המוצר/טכנולוגיה עד שנתיים מיום רכישת המוצר.
- הסיוע יינתן גם לצורך הנגשת המוצרים המבוקשים – פיזית, חושית וקוגניטיבית, ברמת ציוד נלווה או הרחבת המוצר עצמו.
- הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך להתקדמות הפרויקט אשר יעוגנו בהסכם.
- מתן הסיוע מותנה באישור ועדת הקרן ובאישור השר הממונה.

גובה הסיוע

1. השתתפות הקרן במימון התוכנית תהיה בטווח שבין 300,000 ₪ עד 800,000 ₪.
2. שיעור הסיוע המרבי נקבע בהתאם לאשכול החברתי-כלכלי של היישוב בו פועלת התוכנית.
3. יישובים המדורגים באשכול 1-4 וקווי עימות יקבלו סיוע של עד 90% מעלות התוכנית או עד לרף הסיוע המקסימלי (הנמוך מביניהם).
4. יישובים המדורגים באשכול 5-7 יקבלו סיוע של עד 80% מעלות התוכנית או עד לרף הסיוע המקסימלי (הנמוך מביניהם).
5. יישובים המדורגים באשכול 8-10 יקבלו סיוע של עד 70% מעלות התוכנית או עד לרף הסיוע המקסימלי (הנמוך מביניהם).
6. מגיש ההצעה המפעיל תכנית ברשות מקומית/ מועצה מקומית/ מועצה אזורית יקבל סיוע בהתאם למדרג האשכול הכלכלי חברתי של הרשות/ מועצה בה תופעל התכנית.
7. תקציב יוגש בהתאם לכללים המופיעים במסמך התקציב המצורף לטופס הגשת הבקשה ויכלול בין היתר התייחסות להוצאות הכרוכות בהטמעת המערכת והכשרת הצוות.
8. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מסגרת התקציב בקול הקורא, בהתאם לצרכי החירום המשתנים.
9. התקציב הכולל לקול קורא זה כפי שאושר בוועדות הקרן עומד על 7,000,000 ₪. סכום זה יכול להשתנות בהתאם לכמות הבקשות שתתקבל ושיקולים תקציביים, בכפוף להחלטת הוועדות.

מודגש, כי טרם אושר תקציב הביטוח הלאומי לשנת 2025, וכי אישור הסיוע והיקפו במסגרת קול קורא זה מותנה אישור תקציב הביטוח הלאומי.

תהליך בחינת הבקשות



פירוט על התהליך ראו בפרקים הבאים.

לוח זמנים לבחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו.

נושא	מועד	פירוט והערות
פתיחת קול קורא להגשת בקשות	19/12/2024	יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות מערכת מפת"ח .
כנס הסברה והדרכה	13/01/2025 בשעה 13:00	הכנס יתקיים בזום בהרשמה מראש .
מועד אחרון לשאלות/הבהרות	19/01/2025	לשאלות והבהרות יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת המייל yafabv@nioi.gov.il לא יאוחר מהמועד המצוין.
מועד פרסום תשובות/הבהרות	22/01/2025	התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קרנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים.
מועד סיום הגשת הבקשות	30/01/2025 בשעה 13:00	בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
תשובות לבקשות שנדחו על הסף	17/02/2025	הודעת דואר אלקטרוני תישלח למגיש הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף*.
תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ מעבר לבדיקת עומק	27/02/2025	יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגיש הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך*. עד שלב זה בחינת הבקשות תתבצע על פי הבקשה הכתובה בלבד.
עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הועדה	30/06/2025	לאחר סיום בדיקת עומק של הבקשה (הצגתה הפרונטלית, וככל שיידרש הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדין בוועדת הקרן.
חתימה על הסכמי סיוע	בהתאם לקצב פיתוח	הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה.

*הגשת ערעור בכל שלב תבוצע בכתב, תוך 7 ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרוף נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.

מדדי בחינת הבקשות

בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי מדדי איכות התכנית וההעדפות, כמפורט להלן:

1. ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות, שהציון המשוקלל שלהן יהיה פחות מציון המעבר, יידחו.
2. בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התוכנית לביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

מדדי איכות (80%)

1. **איכות הארגון** לרבות יכולות הארגון לניהול תכניות בסוג הסיוע המבוקש (20%).
2. **התכנות למימוש הפרויקט**, יכולת הארגון לתמוך תזרימית לממן את התוכנית, יכולת הטמעת הטכנולוגיה (20%).
3. **הצורך בתכנית והערך המוסף** לרבות: מספר הנהנים מהטכנולוגיה, האוכלוסיות שייחוו מהטכנולוגיה (תשויים, תשושי נפש, סיעודיים) מידת הערך המקצועי של המוצרים המבוקשים בהתאם למטרות הקול קורא (40%).

העדפות (20%)

4. **תיעדוף פריפריה חברתית** על פי אשכול הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה של הרשות המקומית בה פועלת התוכנית (5%)
5. **סיוע קודם** ארגון שלא קיבל סיוע מקרנות הביטוח הלאומי בחמש שנים האחרונות או שקיבל סיוע בטווח שבין 0 ל-עד לסך 1,000,000 ₪. (5%)
6. **מידת החדשנות הטכנולוגית** - תעדוף טכנולוגיות חדשות (10%)

מאפיינים נוספים על ידי קביעת הוועדה (15%)

המוסד שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש ההצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: שירות יחידי באזור ו/או למגזר מסוים ו/או שירות המיועד לאנשים עם מוגבלות קשה מאוד (15%).

יש שאלות?

1. מומלץ להיעזר [במדריך להגשת בקשות](#) בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.
2. לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת: yafabv@nioi.gov.il
3. תשובות והבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו [באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי](#). ראו לעיל (לוח זמנים לבחינת הבקשות) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות.
4. לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש [במערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת fundss@nioi.gov.il נא השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו כן, מומלץ להיעזר [בסרטון הדרכה על הגשת בקשות במערכת המקוונת](#).
5. [הירשמו כאן](#) לקבלת עדכונים ולכנס חשיפה, כדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

הערות כלליות

1. כל ארגון רשאי להגיש במסגרת הקול הקורא עד שתי בקשות בלבד עבור מסגרות שונות.
2. במסגרת הגשת בקשה ניתן להגיש הצעה עבור כמה מוצרים טכנולוגיים למסגרת אחת בלבד בכפוף לרף הסיוע שהוגדר בקול קורא.
3. כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה וכן בירור וקבלת חוות דעת מאנשי המקצוע במשרדי הממשלה הרלוונטיים. לבקשות שיתקדמו בתהליך, יתכן וידרשו עדכונים ותיקונים סופיים.
4. מתן הסיוע מותנה באישור: וועדות המוסד לביטוח הלאומי, שר הרווחה והשירותים החברתיים ומגבלות התקציב.
5. סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים – יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.
6. יובהר, כי המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.