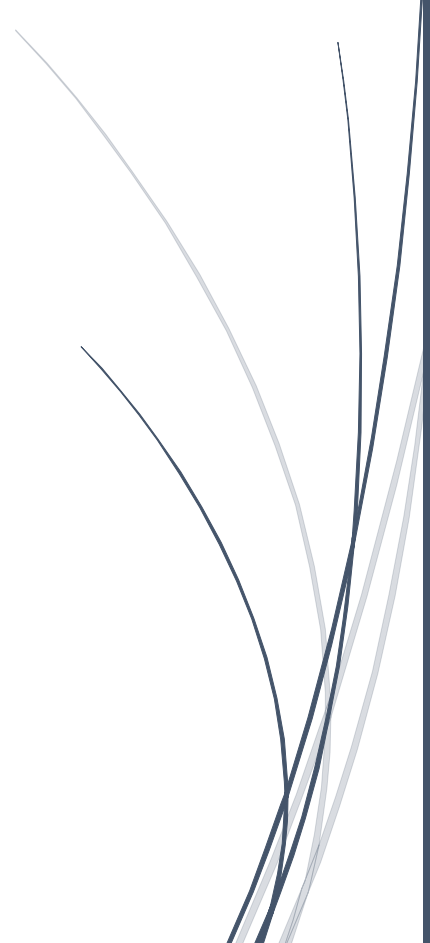




הביטוח הלאומי
אגף קרנות

**קול קורא להגשת בקשות
לפיתוח מענים רגשיים
עבור אנשי מקצוע למניעת
פגיעה בעבודה הקשורה
לאירועי הלחימה החל מ-7
באוקטובר**





תוכן

2.....	מי אנחנו?
2.....	קרן מנף
3.....	תקציר קול קורא
3.....	רציונל
5.....	פרטים כלליים
7.....	תוצאות רצויות
7.....	הסיוע שאנחנו מעניקים
7.....	גובה הסיוע
8.....	תנאי סף
8.....	תהליך בחינת הבקשות
9.....	לוח זמנים לבחינת הבקשות
10.....	מדדי בחינת הבקשות
10.....	מדדי איכות:
10.....	העדפות:
10.....	מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה:
11.....	יש שאלות?
11.....	הערות כלליות



מי אנחנו?

קרנות הביטוח הלאומי הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות בסיכון. זאת באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותוכניות, חדשניות ואפקטיביות. אנו פועלים בשותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

קרן מנוף

הקרן למימון פעולות למניעת תאונות עבודה ומחלות מקצוע, פועלת ליצירת סביבת עבודה בטוחה ובריאה לעובדים באמצעות סיוע בפרויקטים מגוונים בענפי הבנייה, התעשייה, המסחר והשירותים, החקלאות, הבריאות, המשרדים ובכלל, בדגש על אוכלוסיות ייחודיות, באמצעות פעולות הדרכה והסברה, פיתוח תכניות התערבות לליווי ותמיכה, פיתוח כלי תשתית לניהול הבטיחות בעבודה, פעולות הצטיידות, בדיקת אמצעים, מחקר ופיתוח חדשני טכנולוגי, מחקרים יישומיים ועוד.



תקציר קול קורא

מלחמת חרבות ברזל החלה ב 7 באוקטובר 2023 ועדיין נמצאת בעיצומה. משמעויות הלחימה רבות ומגוונות ופוגעות גם בעולם התעסוקה. הלחימה המתמשכת והליווי המתמשך של אנשי המקצוע בנפגעי המלחמה דורשות המשך גישה פרואקטיבית, יוזמת, יצירתית ואפקטיבית לטיפול בנושאים הקשורים לבריאות הנפש, כולל טיפול יזום. זאת על מנת לנסות ולהפחית את ההשפעות החיצוניות והפנימיות על עולם העבודה. השפעות הלחימה הממושכת ומשמעותיה מאפיינים סוגים רבים של אוכלוסיות העובדים, במעגל הראשון והישיר נפגעו עובדים ומתנדבים רבים ששהו בקרבת אזורי הלחימה והעניקו סיוע ותמיכה למערך הלוחם ולאוכלוסייה שנפגעה. מעגל נוסף של עובדים הם אנשי מקצוע שונים מעולמות תוכן מגוונים, החל מאנשי הרפואה, מטפלים בבריאות הנפש ועד לאנשי התקשורת שחשופים לעדויות הלחימה באופן עקיף.

קול קורא זה מכוון לתכניות עבור הענקת מענה טיפולי לעובדים ואנשי מקצוע מהמעגל הנוסף שנותנים שירות במסגרת עבודתם לנפגעי המלחמה ועלולים לפתח קשיי מצוקה נפשית, כגון: דיכאון, חרדה, הפרעת דחק פוסט טראומתית בעקבות טראומה מסוג עקיף ועוד שיתכן ויהוו פגיעה בעבודה.

דוגמאות לבעלי מקצוע עבורם אנו מבקשים את המענה הטיפולי בקול קורא זה: בעלי מקצועות רפואת חירום, מטפלי בריאות הנפש, מנהלי תוכן ברשתות חברתיות, אנשי תקשורת ונותני שירות ממסגרות שונות, ביניהם נמנים עובדי המוסד לביטוח לאומי כולל עובדי השיקום, פעולות נפגעי האיבה, הוועדות הרפואיות, הלשכה הרפואית ועובדים נוספים שמשפקים מענה לאוכלוסיות שנפגעו באופן ישיר/עקיף מהלחימה הממושכת. עובדים אלה כאמור עלולים לפתח תסמינים של טראומה משנית/ עקיפה וכן תסמיני דחק פוסט טראומתיים במסגרת עבודתם. קול קורא זה הינו עבור מתן מענים רגשיים טיפולים פרטניים ו/או קבוצתיים עבורם.

קרן מנוף מזמינה ארגונים ללא כוונת רווח, מוסדות, עמותות, חברות לתועלת הציבור, גופים אקדמיים, רשויות מקומיות וארגונים עסקיים, להגיש בקשות לסיוע בנושא המפורט לעיל. מבין ההצעות שיתקבלו, קרן מנוף תשלב בבחירתה הצעות שיוגשו עבור אוכלוסיית עובדים ייעודית והצעות שאינן מיועדות עבור אוכלוסייה ייעודית. משך התכניות המבוקשות הוא עד לשנתיים.

רציונל

להלן הרציונל למענה מגוון ומותאם למניעת פוסט טראומה, לשיפור הרווחה ולהפחתת מצוקה רגשית באמצעות טיפולים פרטניים או קבוצתיים לאנשי מקצוע שחוו טראומה וחווים פוסט-טראומה עקיפה/משנית במסגרת עבודתם.



מהי טראומה - אירוע שנתפס כמאיים פיזית או פסיכולוגית על האדם או על אחרים משמעותיים לו כאשר האירוע היה מלווה בתחושת חוסר אונים. אירועים אלה יכולים לכלול מלחמות, פיגועי טרור, אירועי אלימות, אירועי אלימות פיזית, מינית או נפשית, תאונות ועוד. טראומה יכולה להיווצר לאחר לאירוע חד פעמי או מתמשך.

טראומה ישירה במסגרת העיסוק - התמודדויות נפשיות שונות עשויות להתפתח לאחר חשיפה ישירה לאירוע קשה ובהן הפרעת דחק פוסט טראומתית PTSD, דכאון, חרדה ועוד.

טראומטיזציה משנית/עקיפה במסגרת העיסוק - הלחימה הקשה בכמה חזיתות מתמשכת למעלה משנה ומביאה עימה התמודדות ארוכת טווח עם טראומה ופוסט טראומה. טראומה משנית הינה תסמונת פסיכולוגית שמופיעה אצל מגישי סיוע לנפגעי האירועים הקשים – "המטפלים של המטופלים". מגישי העזרה נוטים לספוג את החוויות, המילים, המראות והוויות הטרואומטיות של הנעזר. התמודדויות נפשיות של מגישי העזרה דומים לסימפטומים פוסט טראומטיים וכוללים בין השאר דריכות יתר, פלאשבקים, חרדות, דכאון, התבודדות, ניתוק ועוד תופעות אלו עלולות להביא גם להימנעות מעבודה ומילוי המשימות בעבודה.

תאריך



19/12/2024

מטרת הקול הקורא



מטרתו של קול הקורא היא לפתח או להרחיב מענים לעובדים הנותנים שירות לנפגעי מלחמת חרבות ברזל, הנפגעים באופן עקיף מהלחימה הממושכת ובכך לצמצם את מספר המקרים בהם מתפתחים מצבים נפשיים קליניים, כתוצאה מחשיפה לתכנים טראומטיים באופן ישיר או עקיף. כמו כן קידום הטיפול והשיקום של עובדים המתמודדים עם סימפטומים נפשיים הקשורים לטראומה הקשורה בעבודתם.

המענה לקול הקורא יכלול תכניות הכוללות מענה רגשי וטיפולי עבור אוכלוסיות יעד ייעודית, בנוסף התוכניות המוצעות יכולות להציג את המענה הרגשי והטיפולי ללא פירוט של אוכלוסיות יעד ייעודית ואנו נכוון לאוכלוסייה רלוונטית על פי המוצע בתכנית המבוקשת. בהצעה לתכניות הכוללות אוכלוסיית יעד ייעודית נא מלאו את טופס ההנחיות עבור תכניות הכוללות אוכלוסייה ייעודית. בהצעות ללא אוכלוסייה ייעודית נא מלאו את טופס ההנחיות לתכניות שאינן כוללות אוכלוסיית יעד ייעודית.

אוכלוסיית יעד



עובדים

מי יכול להגיש את הבקשה



חברה בע"מ, מוסד ללא כוונת רווח
(מלכ"ר), חברה לתועלת הציבור
(חל"צ) הקדש, אגודה עות'מאנית וכו'

רשות מקומית או אשכול רשויות

מקומיות

עמותות

חברות לתועלת הציבור



מועד אחרון להגשת בקשות



29/01/2025

בשעה 13:00

[כנס הסברה והדרכה יתקיים בזום בהרשמה מראש](#)



11:00 בשעה 07/01/2025

להגשת בקשה



לרישום לקבלת עדכונים בנוגע לקול קורא
ולהרשמה לכנס חשיפה





תוצאות רצויות

- ✓ פיתוח ויישום מענים רגשיים לאנשי מקצוע שעלולים לחוות תסמיני טראומה משנית ומניעת תסמיני פוסט טראומה תוך שיפור במצב הבריאותי והנפשי והרגשי שלהם.
- ✓ שיפור המצב הבריאותי והנפשי יצמצם את הסיכוי לשחיקת העובד וימנע את פגיעתו במסגרת העבודה.

הסיוע שאנחנו מעניקים

- מתן הסיוע מותנה באישור ועדת הקרנות.
1. המוסד לביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מסגרת התקציב בקול הקורא בהתאם לצרכי החרום המשתנים.
 2. הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך מקצועיות שיעוגנו בהסכם התקשרות וביחס להתקדמות הפרויקט.
 3. מתן הסיוע מותנה באישור ועדת הקרן.

גובה הסיוע

- עבור מוסד ללא כוונת רווח יינתן סיוע של עד 90% מהעלות הכוללת או עד 1,000,000 ₪ הנמוך מבניהם.
- עבור חברה בע"מ יינתן סיוע של עד 70% מהעלות הכוללת או עד 1,000,000 ₪ הנמוך מבניהם.
- התקציב הכולל לקול קורא זה כפי שאושר בוועדות הקרן עומד סך 4,695,000 ₪.
- סכום זה יכול להשתנות בהתאם לכמות הבקשות שתתקבל ושיקולים תקציביים, בכפוף להחלטת הוועדות.
- מודגש, כי טרם אושר תקציב הביטוח הלאומי לשנת 2025, וכי אישור הסיוע והיקפו במסגרת קול קורא זה מותנה אישור תקציב הביטוח הלאומי.**



תנאי סף

1. מגיש הבקשה הינו ארגון המאוגד כחוק המחזיק באישור ניהול תקין בתוקף ככל הנדרש על פי החוק המהווה אחד מסוגי הארגונים הבאים: מוסד ציבורי שאינו משרד ממשלתי עמותה, חברה לתועלת הציבור וכיוצא בזה, רשות מקומית או אשכול רשויות מקומיות, ארגונים עסקיים - חברות בע"מ או עוסק מורשה, מותנה בעמידה בהתניות ובכללים שיפורטו בכל תכנית.
2. מגיש הבקשה אינו מקבל מימון עבור התכנית המוצעת מכל משרד או ארגון ממשלתי לרבות המוסד לביטוח לאומי או ממרכזי חוסן.
3. מגיש הבקשה הינו בעל ניסיון של שנתיים לפחות בהפעלת תכניות הנותנות מענה על פי הנדרש בקול הקורא.
4. התכנית המוצעת אינה במסגרת תכניות שהמעסיק מחויב בהן על פי חוק.
5. אוכלוסיית היעד ומטרות התכנית כפי שמתוארים הטופס הבקשה עונים על דרישות הקול קורא.
6. הוגש טופס בקשה מלא, כולל מילוי כל הסעיפים הנדרשים וצירוף כל המסמכים. הרלוונטיים בהתאם לדרישות הקול הקורא.

תהליך בחינת הבקשות



פירוט על התהליך ראו בפרקים הבאים.



לוח זמנים לבחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו.

נושא	מועד	פירוט והערות
פתיחת קול קורא להגשת בקשות	19/12/2024	יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות מערכת מפת"ח
כנס הסברה והדרכה מקוון למתעניינים	07/01/2025 בשעה 11:00	הכנס יתקיים בזום בהרשמה מראש
מועד אחרון לשאלות/הבהרות	13/01/2025	לשאלות והבהרות יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת המייל noae@nioi.gov.il לא יאוחר מהמועד המצויין.
מועד פרסום תשובות/הבהרות	16/01/2025	התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קורנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים.
מועד סיום הגשת הבקשות	29/01/2025 בשעה 13:00	בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
תשובות לבקשות שנדחו על הסף	16/02/2025	הודעת דואר אלקטרוני תישלח למגיש הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף.
תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ מעבר לבדיקת עומק	10/04/2025	יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגיש הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך. עד שלב זה בחינת הבקשות תתבצע על פי הבקשה הכתובה בלבד.
עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הועדה	30/06/2025	לאחר סיום בדיקת עומק של הבקשה (הצגת הפרונטלית, וככל שיידרש הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדיון בוועדת הקרן.
חתימה על הסכמי סיוע	בהתאם לקצב פיתוח	הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה.

הגשת ערעור בכל שלב תבוצע בכתב, תוך 7 ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרוף נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.



מדדי בחינת הבקשות

- בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו לפי מדדי איכות התוכנית וההעדפות, כמפורט להלן:
1. ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות, שהציון המשוקלל שלהן יהיה פחות מציון המעבר, יידחו.
 2. בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התוכנית לביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

מדדי איכות

1. **הצורך בתכנית והערך המוסף** - מימוש הבקשה יביא לשיפור משמעותי בקרב עובדים ומנהלים. יהיה גיוון בפעילויות עם אוכלוסיות היעד; הטמעת גישה חדשנית, הטמעת גישת שירות מתקדמת; האוכלוסייה המקבלת מענה בעלת צרכים משמעותיים וקריטיים; האוכלוסייה הייתה חשופה לפגיעה עקיפה (30%)
2. **היתכנות למימוש הפרויקט** - למגיש הבקשה הידע והכלים למימוש התכנית הוגשה תכנית מסודרת הכוללת משימות, אחריות ולוח זמנים. הוגש מנגנון מפורט לאיתור עובדים לגיוס לתוכנית. הוגש מנגנון מפורט לאיתור מנהלים לגיוס לתוכנית (25%)
3. **איכות הגוף מגיש הבקשה** - למגיש הבקשה ניסיון קודם ומומחיות בתחום השירות, קיימות תשתיות מקצועיות, ארגוניות ופיזיות להפעלת התכנית (25%)

העדפות

4. תעדוף לגודל האוכלוסייה שתיכלל בתכנית (15%)
5. סיוע קודם (5%)

מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה

המוסד שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש ההצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: מצב חירום ו/או שירות יחידי באזור ו/או שירות ליישובים עם מאפיינים ייחודיים (פריפריה, יישובים מעורבים, קצב גידול מואץ) ו/או למגזר מסוים בתת מיצוי ו/או שירות המיועד לאוכלוסיית יעד עם מאפיינים ייחודיים מאוד.



יש שאלות?

1. מומלץ להיעזר [במדריך להגשת בקשות](#) בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.
2. לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת:
3. התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו ב [אתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי](#). ראו לעיל (לוח זמנים לבחינת הבקשות) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות.
4. לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש [במערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת fundss@nioi.gov.il נא השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו כן, מומלץ להיעזר ב [סרטון הדרכה על הגשת בקשות במערכת המקוונת](#).
5. [הירשמו ד](#) לקבלת עדכונים ולכנס חשיפה, כדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

הערות כלליות

1. כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה וכן בירור וקבלת חוות דעת מאנשי המקצוע במשרדי הממשלה הרלוונטיים. לבקשות שיתקדמו בתהליך, יתכן וידרשו עדכונים ותיקונים סופיים.
2. מתן הסיוע מותנה באישור וועדות המוסד לביטוח הלאומי, שר האוצר, שר הרווחה והביטחון החברתי ומגבלות התקציב.
3. סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים – יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.
4. יובהר כי המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.