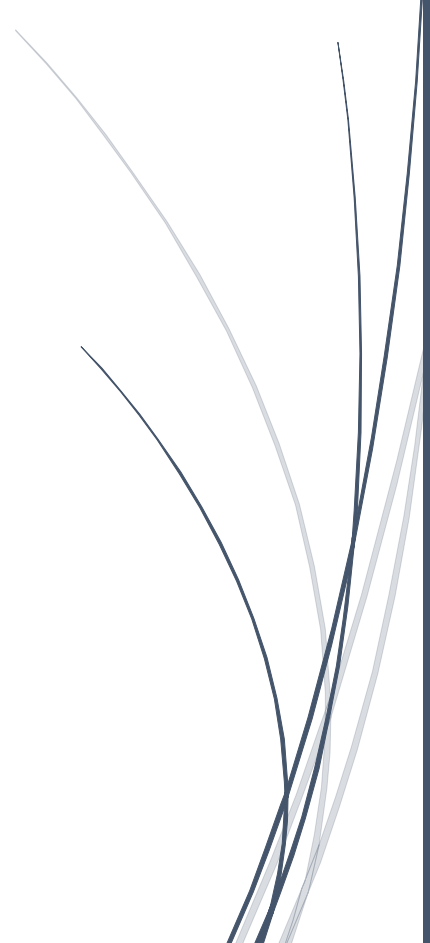




הביטוח הלאומי
אגף קרנות

קול קורא דרי רחוב





תוכן

- 2..... מי אנחנו?
- 2..... תקציר קול קורא
- 3..... פרטים כלליים
- 4..... תנאי סף
- 4..... רציונל
- 5..... מודל העבודה
- 6..... תוצאות רצויות
- 6..... מענים בטווח קצר - מעני חרום ומענים בסיסיים
- 6..... מענים בטווח ארוך - מניעה, מיצוי זכויות ותעסוקה
- 6..... הסיוע שאנחנו מעניקים
- 6..... גובה הסיוע
- 7..... תהליך בחינת הבקשות
- 8..... לוח זמנים לבחינת הבקשות
- 9..... מדדי בחינת הבקשות
- 9..... מדדי איכות
- 9..... העדפות
- 9..... מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה
- 10..... יש שאלות?
- 10..... הערות כלליות



מי אנחנו?

קרנות הביטוח הלאומי הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות בסיכון. זאת באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותוכניות, חדשניות ואפקטיביות. אנו פועלים בשותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

הקרן למפעלים מיוחדים מסייעת בפיתוח של תכניות ומיזמים חברתיים עבור אוכלוסיות במצבי סיכון ובכללן ילדים בני נוער ומשפחות, אנשים עם מוגבלות, נשים, מתמודדי נפש, אוכלוסיות ייחודיות, קשישים ועוד. פעילותה של הקרן מכוונת לפיתוח מענים להתמודדות עם אלימות, התמכרויות, עוני, זנות, פגיעות מיניות, מניעת נשירה, אבטלה ועוד. רבים מהמיזמים החדשניים אותם הובילה הקרן, הפכו לשירותים חברתיים מחוללי שינוי.

עשייתה של הקרן, תורמת למימוש ייעודו של המוסד לביטוח לאומי, ומקדמת מוביליות חברתית, הפחתת התלות בקצבאות ושילוב מיטבי בחברה.

הקרן לפיתוח שירותים לנכים מסייעת לגופים ציבוריים לפתח שירותים לאנשים עם מוגבלות, כדי לשלבם בקהילה ולשפר את רווחתם ואיכות חייהם. הקרן פועלת בתחומים הבאים: החינוך המיוחד והגיל הרך; תעסוקה; דיור בקהילה; פעילויות פנאי וספורט; טכנולוגיה מסייעת; מרכזי יום טיפוליים - סיעודיים ועוד.

תקציר קול קורא

המוסד לביטוח לאומי באמצעות הקרן למפעלים מיוחדים, הקרן לפיתוח שירותים לנכים ומשרד הרווחה והביטחון החברתי, מזמינים רשויות מקומיות או ארגונים ללא מטרת רווח - בשיתוף רשויות מקומיות, להגיש בקשות לפיתוח והקמת מרחבים לדרי רחוב בגירים. מדובר על מרחבי יום אמבולטוריים שיפעלו 5 ימים בשבוע, בהם יינתנו מענים לצרכים בסיסיים (מזון, ביגוד היגיינה ועוד), סנגור ומיצוי זכויות, הקניית מיומנויות תעסוקה ועוד.



תאריך



04/02/2025

מטרת הקול הקורא



איתור רשויות מקומיות אשר מבקשות להקים בשטחן מרחב אמבולטורי לטיפול בדרי רחוב (להלן - המרחב).

המרחב יהווה מסגרת כוללנית ומקיפה לאוכלוסיית דרי הרחוב. במרחב יינתנו מכלול מענים, בין היתר - מענה רפואי ראשוני, מענה לצרכים בסיסיים (מזון, ביגוד היגיינה ועוד) ייעוץ אישי, סנגור ומיצוי זכויות, פיתוח מיומנויות חברתיות וכישורי חיים, הקניית מיומנויות תעסוקה וכדומה.

אוכלוסיית יעד



דרי רחוב על פי הגדרתם בתע"ס: גברים ונשים מגיל 18 שאין בבעלותם נכס ואינם מתגוררים בבית המשפחה אלא מנהלים את חייהם ולנים בשטחים ציבוריים. מצויים בהזנחה גופנית ו/או נפשית, חווים מצוקה מתקשים לפעול לשינוי מצבם, לרוב ללא מערכות תמיכה חברתית, בניכור או בניתוק ממשפחתם.

מי יכול להגיש את הבקשה



רשויות מקומיות או ארגונים ללא מטרת רווח, בשיתוף רשויות מקומיות – בהתאם למפורט בסעיפים 1 ו-2 של תנאי הסף להלן.

מועד אחרון להגשת בקשות 19/03/2025



כנס הסברה והדרכה יתקיים בזום 26/02/2025 בשעה 14:00 [בהרשמה מראש](#)



קישור להגשת בקשה



לרישום לקבלת עדכונים בנוגע לקול קורא



תנאי סף

1. מגיש הבקשה הינו ארגון המאוגד כחוק המהווה אחד מסוגי הארגון הבאים:
 - רשות מקומית.
 - ארגון ללא מטרות רווח (עמותה, חברה לתועלת הציבור וכיוצא בזה), שאינו משרד ממשלתי, המחזיק באישור ניהול תקין בתוקף ככל הנדרש על פי החוק.
2. הבקשה תוגש בתיאום והסכמת הרשות מקומית ובצירוף מסמך התחייבות כמפורט בצרופה.
3. המענה המוצע יופעל ברשות שיש בה מעל 100 דרי רחוב המוכרים בשירותי הרווחה על פי נתוני יסוד ונתונים ממערכת הסקרים של משרד הרווחה.
4. התחייבות הרשות על העמדת מבנה מתאים, כמפורט בצרופה.
5. אוכלוסיית היעד ומטרות הפרויקט כפי שמתוארים בטופס הבקשה עונים על דרישות הקול הקורא.
6. הוגש טופס בקשה מלא, כולל מילוי כל הסעיפים הנדרשים וצירוף כל המסמכים הרלוונטיים, בהתאם לדרישות הקול הקורא.

רציונל

בישראל מוכרים כיום כ- 3500 דרי רחוב. אוכלוסייה זו סובלת מבידודות, קושי תפקודי עמוק, הזנחה גופנית ורגשית, פגיעה נפשית, שוליות חברתית ושימוש בחומרים פסיכו-אקטיביים.

נכון להיום, המענה הייעודי בקהילה הניתן לאוכלוסייה זו הינו באמצעות 34 יחידות לדרי רחוב הפועלות בפריסה ארצית תחת המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות. ביחידות נעשית עבודת איתור, אבחון צרכים, טיפול פרטני ומיצוי זכויות בתיאום עם המוסד לביטוח לאומי להליך מזורז. בהתאם לצרכים העולים, חלק מדרי הרחוב מופנים על ידי צוותי היחידה ללון בקורות גג ייעודיות בשעות הלילה, ואחרים לאשפוזית או מסגרות טיפוליות ארוכות טווח.

למעשה, עד היום לא הוקם מענה ייעודי, יומי, כוללני לשעות היום (מהבוקר עד הערב) לאוכלוסייה זו ודרי הרחוב מוצאים עצמם בשעות היום משוטטים ברחובות חסרי מעש.

מאחר ומדובר באוכלוסייה המאופיינת בחשדנות רבה וקושי רב ביצירת אמון וקשר, הרי שהיכולת כיום, במסגרת היחידות לדרי רחוב לייצר ולבסס יחסי אמון משמעותיים וקשר ארוך טווח מורכבים מאוד. דרי הרחוב מתקשים להגיע לפגישות אליהן מוזמנים, ולעיתים הם מגיעים כשהצוות אינו נוכח. לאור היקף אוכלוסיית דרי רחוב ביחס למספר אנשי הצוות המצומצם ביחידות, רבים מהם נותרים ללא מענה רציף ומקיף.

מטרת המרחבים הפתוחים לדרי הרחוב היא לספק מענה חדשני ובסיסי לצורך משמעותי קיים. המרחב הפתוח ייתן מענה יומי מקיף, זמין, מכיל ותומך אשר יוכל לסייע במזעור נזקים,



יצירת אמון וקשר אישי שהם הבסיס לשיקום אישי, חברתי ותעסוקתי של דרי רחוב והכל תחת קורת גג אחת.

המרחב יהיה זמין לאורך שעות היום: מזון, מקלחת, סיוע חירום, ייעוץ רפואי, סיוע אינסטרומנטלי, סנגור, ליווי ומיצוי זכויות, הכנה לתעסוקה, ייעוץ והשמה במסגרות וחיבור למענים מגוונים בקהילה.

מודל העבודה

מרחב טיפולי לדרי רחוב הינו שירות טיפולי כוללני חדשני יומי, פסיכו-סוציאלי, אשר יאפשר לדרי רחוב מענה זמין ובטוח לשהייה.

המרחב הטיפולי יכלול:

1. התערבות טיפולית שיקומית - ייעוץ אישי, פעילות חינוכית וחברתית, הזנה, מקלחת, סיוע אינסטרומנטלי, מיצוי זכויות, הכנה לתעסוקה והשמה במסגרת לינה.
2. הכנה לשילוב בתעסוקה מותאמת - הקניית מיומנויות בסיסיות לתעסוקה, מתן כלים בתחום ההתארגנות וניהול הזמן, הכרות עם עולם העבודה, הכנה לעולם העבודה, הגדרת תחומי העבודה המתאימים לדר הרחוב, ובשלבם המתקדמים בניית תכנית למציאת עבודה מותאמת ומעקב אחר יישומה.
3. מתן מענה רפואי שיכלול סיוע רפואי ראשוני במצבים דחופים וזאת באמצעות כוח אדם רפואי ייעודי (אח, רופא). פעילות להערכה ואבחון מצבו הרפואי של דר רחוב, ייעוץ רפואי, תיווך וקשר עם מערכות בריאות וקופות החולים בקהילה. במרחב יעשה גם ניטור ובקרה על המצב הרפואי לאורך זמן השהות במרחב.

המרחב הטיפולי יפעל 5 ימים בשבוע, כ - 40 שעות שבועיות וייתן מענה לכ- 40 דרי רחוב.

המרחב הטיפולי יהווה שלוחה של היחידה העירונית לטיפול בדרי רחוב, כאשר ביחידה תתבצע פעילות של איתור ראשוני ויישוג של אוכלוסייה לא מוכרת של דרי רחוב, פעולות לחילוץ מהרחוב והצלת חיים, אבחון, טיפול פרטני, והשמה במסגרת הלנת חירום/ קורת גג.

במרחב הפתוח תתקיים כאמור פעילויות יומית הכוללת ייעוץ אישי לדר הרחוב, מקלחת, ביגוד, הזנה, התערבות פסיכוסוציאלית, חינוכית וחברתית, מענה רפואי ושיקום באמצעות תעסוקה. הקשר בין היחידה למרחב ינוע בשני צירים - הפניה למרחב דרי רחוב שאותו וטפלו בטיפול ראשוני ביחידה וזקוקים למענה כוללני משלים ומנגד אוכלוסייה שהגיעה ישירות למרחב תופנה ליחידה לקבלת מענה אבחוני, פרטני והשמה במסגרת טיפולית אבחונית או קורת גג.



היחידה לטיפול בדרי רחוב תספק מענה אבחוני-טיפולי ראשוני ממוקד מספר שעות בשבוע, במרחב הטיפולי יינתן מענה משלים יומי כוללני ומקיף.

תוצאות רצויות

מענים בטווח קצר - מעני חרום ומענים בסיסיים

1. מקבלי השרות יתמידו בהגעתם למסגרת היומית תוך חודשיים מיום קליטתם.
2. מצבם הרפואי של מקבלי השרות ינוטר בטווח זמן של שלושה חודשים ונראה שיפור במדדים הרפואיים 1T-0T .
3. בטווח זמן של חודשיים מיום הקליטה יוצג שיפור בנראות ובהיגיינה של מקבלי השרות המתמידים במסגרת.
4. בטווח זמן של ארבעה חודשים, תבנה עם כל מקבל השרות תכנית טיפול אישית ומקבלי שרות יופנו למסגרות טיפול ו/או פתרונות דיור בהתאמה לצרכיהם.
5. לפחות מחצית ממקבלי השרות ישתלבו בתכניות תעסוקה שונות.

מענים בטווח ארוך - מניעה, מיצוי זכויות ותעסוקה

1. מספר מקבלי השרות שילוו ברחוב יצומצם והם ישולבו במסגרות טיפול חליפיות .
2. הפחתת שימוש בחומרים פסיכו-אקטיביים.
3. בטווח זמן של ששה חודשים, נראה התקדמות בתהליכי מיצוי הזכויות של מקבלי השרות.
4. ייצוב מצב רפואי ונפשי T1- T2 בטווח זמן של בין שלושה חודשים עד שנה.
5. קידום מסגרות לינה ודיור למי שמסוגל וזכאי לכך או שילוב בחלופות דיור מותאמות.
6. מוביליות בתחום התעסוקה בהתאם ליכולות והצרכים.

הסיוע שאנחנו מעניקים

1. הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך להתקדמות הפרויקט אשר יעוגנו בהסכם.
2. מתן הסיוע מותנה באישור ועדת הקרן.

גובה הסיוע

1. השתתפות במימון התכנית תהיה עד 3.3 מיליון ₪ להפעלת המרחב, בנוסף סיוע של עד 0.5 מיליון ₪ להצטיידות המרחב מתוך תקציב שיוגש לתקופה של עד 42 חודשים.
2. שיעור הסיוע יהיה עד 80% מהתקציב הכולל של הפרויקט ולא יותר מ- 3.3 מיליון ₪ (הנמוך מביניהם) להפעלה וסיוע של עד 80% מהתקציב הכולל להצטיידות ולא יותר מ- 0.5 מיליון ₪ (הנמוך מביניהם).
3. הסיוע יכלול בין היתר מימון של כח אדם, פעילות, שיווק, הזנה, הכשרות צוות והצטיידות בהתאם לתעריפים שיקבעו על ידי השותפים בקול קורא.



4. התקורה הכוללת המשולמת:

- א. התקורה הכוללת עבור הפעילות - לא תעלה על 2% ותכלול הוצאות משרדיות, כגון: הדפסות, חומרי משרד מתכלים וכדומה. לא יאושר תקציב בגין הוצאות אלה בנוסף לתקורה.
- ב. התקורה הכוללת עבור כוח האדם המועסק ביחסי עובד-מעסיק - לא תעלה על 5% ותכלול את כל ההוצאות המנהליות עבור כוח האדם. לא יאושר תקציב בגין הוצאות אלה בנוסף לתקורה.
5. תקציב יוגש בהתאם לכללים המופיעים במסמך התקציב המצורף לטופס הגשת הבקשה ויכלול בין היתר התייחסות להוצאות כוח אדם, הוצאות ישירות בגין הפעילות מול אוכלוסיית היעד וכן מספר המשתתפים הצפויים. התקציב יוצג במונחים הניתנים למדידה, כגון, יחידות תמחור או שעות עבודה. בתקציב יוגדרו אבני דרך ותוצרים הקשורים להשגת המטרות ויעדי הפרויקט.
6. התקציב הכולל לקול קורא זה כפי שאושר בוועדות הקרן עומד על כ-10 מיליון ₪. סכום זה יכול להשתנות בהתאם לכמות הבקשות שתתקבלנה ולשיקולים תקציביים, בכפוף להחלטת הוועדות.
7. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מסגרת התקציב וקהל היעד בקול קורא, בהתאם לצרכי החירום המשתנים.
8. מודגש, כי טרם אושר תקציב הביטוח הלאומי לשנת 2025, וכי אישור הסיוע והיקפו במסגרת קול קורא זה מותנה אישור תקציב הביטוח הלאומי.

תהליך בחינת הבקשות



פירוט על התהליך ראו בפרקים הבאים.



לוח זמנים לבחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו.

נושא	מועד	פירוט והערות
פתיחת קול קורא להגשת בקשות	04/02/2025	יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות מערכת מפת"ח
כנס הסברה והדרכה למתעניינים	26/02/2025 בשעה 14:00	הכנס יתקיים בזום, יש להירשם מראש
מועד אחרון לשאלות/הבהרות	02/03/2025	לשאלות והבהרות יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת המייל simach@nioi.gov.il לא יאוחר מהמועד המצוין.
מועד פרסום תשובות/הבהרות	10/03/2025	התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קרנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים.
מועד סיום הגשת הבקשות	19/03/2025 בשעה 13:00	בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
תשובות לבקשות שנדחו על הסף	30/04/2025	הודעת דואר אלקטרוני תישלח למגיש הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף*.
תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ מעבר לבדיקת עומק	22/05/2025	יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגיש הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך*. עד שלב זה בחינת הבקשות תתבצע על פי הבקשה הכתובה בלבד.
עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הועדה	17/07/2025	לאחר סיום בדיקת עומק של הבקשה (הצגתה הפרונטלית, וככל שיידרש הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדיון בוועדת הקרן.
חתימה על הסכמי סיוע	בהתאם לקצב הפיתוח	הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה.

*הגשת ערעור בכל שלב תבוצע בכתב, תוך 7 ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרף

נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.



מדדי בחינת הבקשות

בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי מדדי איכות התוכנית וההעדפות, כמפורט להלן:

1. ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות, שהציון המשוקלל שלהן יהיה פחות מציון המעבר, יידחו.
2. בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התוכנית לביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

מדדי איכות

1. **הצורך בתוכנית והערך המוסף**, לרבות: "מימוש הבקשה יביא לשיפור משמעותי באחד או יותר מהמדדים הבאים: שיפור בתנאים הפיזיים; גיוון בפעילות; הטמעת גישת שירות או התערבות מתקדמת; הגדלת היקף הנהנים מהשירות; חיבור לתשתיות קהילתיות (25%).
2. **היתכנות למימוש הפרויקט**, לרבות: החסמים במימוש הפרויקט ידועים, מנוהלים והוקצה כח אדם מתאים לטיפול בהם (20%).
3. **איכות הגוף המפעיל**, לרבות: דגש על ניסיון קודם ומומחיות בתחום השירות לאוכלוסיית היעד. הימצאותן של תשתיות מקצועיות, אנושיות, ארגוניות, פיננסיות ופיזיות להפעלת התכנית וניהולה באמצעות מסד נתונים מתאים המאפשר מדידה והערכה. (45%)

העדפות

1. תיעדוף פריפריה חברתית ו/או גיאוגרפית על-פי אשכול הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה של הרשות המקומית בה פועלת התוכנית (5%)
2. ארגון חדש - ארגון שלא קיבל סיוע מקרנות הביטוח הלאומי בחמש השנים האחרונות, או שקיבל סיוע פחות מ 500,000 ש"ח. (5%)

מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה

המוסד שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש ההצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: מצב חירום ו/או שירות יחידי באזור ו/או שירות ליישובים עם מאפיינים ייחודיים (פריפריה, יישובים מעורבים, קצב גידול מואץ) ו/או למגזר מסוים בתת מיצוי ו/או שירות המיועד לאוכלוסיית יעד עם מאפיינים ייחודיים מאוד. (15%)



יש שאלות?

1. מומלץ להיעזר [במדריך להגשת בקשות](#) בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.
2. לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת: simach@nioi.gov.il
3. התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו [באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי](#) ראו לעיל (לוח זמנים לבחינת הבקשות) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות.
4. לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש [במערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת fundss@nioi.gov.il נא השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו כן, כדאי להיעזר [בסרטון הדרכה על הגשת בקשות במערכת המקוונת](#).
5. [הירשמו כאן](#) לקבלת עדכונים ולכנס חשיפה, כדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

הערות כלליות

1. כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה וכן בירור וקבלת חוות דעת מאנשי המקצוע במשרדי הממשלה הרלוונטיים. לבקשות שיתקדמו בתהליך, יתכן וידרשו עדכונים ותיקונים סופיים.
2. מתן הסיוע מותנה באישור: וועדות המוסד לביטוח הלאומי, שר העבודה ומגבלות התקציב.
3. סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים - יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.
4. יובהר, כי המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.