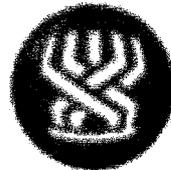


# המוסד לביטוח לאומי

חטיבת חוזים והתקשרויות

מנהל תקשוב ומערכות מידע

**המוסד לביטוח לאומי**  
לצדך, ברגעים החשובים של החיים



**מכרז מספר ת13 / 2024**

**למתן אספקת נותני שירותים**

**בתחום מחשוב עבור**

**מנהל תקשוב ומערכות מידע**

**בביטוח לאומי**

מועד אחרון להגשת הצעות:

תאריך 29/06/2025 עד השעה 12:00

בתיבת המכרזים

רחוב יפו 217, קומה 1, ירושלים

א.כ.ר.ב.ג.

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

מובהר בזאת כי בכל המכרז – כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה – אף המין השני במשמע.

5	טבלת ריכוז תאריכים	2
6	הגדרות	3
8	תנאי סף	4
9	הנחיות להגשת ההצעה	5
13	תהליך בחירת הזוכים	6
16	זכויות המוסד	7
18	תקופת ההתקשרות	8
18	בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)	9
19	מחירים	10
19	התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז	11
22	פרק ב' – תנאים מיוחדים	
23	רקע כללי	12
23	סוגי ומתכונת מתן השירותים	13
25	ניהול רשימת ספקי המסגרת ופרסום משלים	14
26	ניהול רשימת המקצועות והסיווגים	15
26	פרסום תיחורים ובחירת ותהליך בחירת הספקים הזוכים	16
29	תכולת התמורה לספק ותקורת הספק	17
32	קביעת התעריפים ועדכון התעריפים	18
33	העברת אנשי מקצוע מתוקף מכרזים קודמים	19
34	דרישות כלליות מהצוות המקצועי	20
36	דרישות נוספות למתן השירותים	21
38	משובים לאנשי המקצוע על השירותים	22
38	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	23
40	פרק ג' – הסכם מסגרת	
53	פרק ד' – נספחים	
54	נספח 1: הצהרת המציע	
56	נספח 2: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה	

*N.N.*  
*א.ב.א.*

- 57 ..... נספח 3: מסמכי התאגדות של המציע
- 58 ..... נספח 4: תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
- 60 ..... נספח 5: תצהיר – קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים
- 62 ..... נספח 6: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
- 64 ..... נספח 7: תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים במכרז
- 70 ..... נספח 8: אישור רואה חשבון על מחזור כספי
- 72 ..... נספח 9 – אסמכתאות לעובדים
- 73 ..... נספח 10: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד
- 74 ..... נספח 11: התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים
- 76 ..... נספח 12: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות
- 77 ..... נספח 13: התחייבות לעריכת ביטוחים – אישור מוקדם לתנאי ביטוח
- 78 ..... נספח 14א: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה
- 80 ..... נספח 14ב: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים
- 81 ..... נספח 15: אישור על עריכת ביטוחים
- 83 ..... נספח 16: נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה – ערבות מסגרת
- 84 ..... נספח 17: טבלת מקצועות ותעריפי מקסימום
- 103 ..... נספח 18: פירוט כלים עיקריים בשימוש המוסד לביטוח לאומי

א.ב.א.

~ ~

# פרק א' – הנחיות כלליות

א.כ.א.

N.N

## 1. כללי

- 1.1 מנהל תקשוב ומערכות מידע במוסד לביטוח לאומי, פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירותי מחשוב בתחומים שונים עבור המוסד לביטוח לאומי.
- 1.2 המוסד לביטוח לאומי נושא באחריות הציבורית להבטחת הביטחון הסוציאלי של תושבי המדינה. המשרד מספק הגנה ביטוחית רחבה בתחומים שונים.
- 1.3 במסגרת תפקידו נשען המוסד במידה רבה על מערכות מידע ממוחשבות, עליהן אמון האגף ונוזק לשירותים במגוון תחומים של מקצועות מחשוב, תקשורת ומערכות מידע.
- 1.4 המזמין מעוניין להקים מאגר ספקים למתן שירותי מחשוב בתחומים שונים ("סלים"), בהתאם לצרכי המשרד.
- 1.5 בכוונת המוסד לבחור עד 10 ספקי מסגרת בכל אחד מהסלים, ביניהם יתקיימו תיחורים מעת לעת לצורך מתן שירותים שיבצעו עבורו מטלות שונות במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.6 התמורה בגין ביצוע המטלות שיוטלו על הספקים שייבחרו במסגרת תיחורים תקבע במסמכי התיחור ויכול שתהיה במתכונת שירותים תפוקתיים (חבילות עבודה), במתכונת תשלום בגין תשומות או בשילוב ביניהם.
- 1.7 מאגר הספקים שיוקם במסגרת המכרז נועד להחליף את מאגר הספקים הקיים, אשר הוקם במסגרת מכרז 2013/13 לאספקת נותני שירותים בתחום המחשוב, במסגרתם פועלים כיום כ- 40 ספקי מסגרת באמצעותם מופעלים כ- 420 אנשי מקצוע.
- 1.8 תחילת מתן השירותים צפויה מ 1/1/2026.
- 1.9 הליך זה מפורסם כמכרז מסגרת לפי תקנה 17' לתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

## 2. טבלת ריכוז תאריכים

- 2.1 להלן ריכוז המועדים למכרז

התאריכים	הפעילות
30/3/2025	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
06/05/2025	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
12/6/2025	תאריך אחרון למענה לשאלות הבהרה
29/06/2025	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים, עד השעה 12:00
29/12/2025	תוקף ההצעה

- 2.2 במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.
- 2.3 המוסד לביטוח לאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דתיה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של המוסד. על המציעים מוטלת האחריות להתעדכן באתר בדבר שינויים במועדים.

א. כ. ר. ג. ט. ז.

### 3. הגדרות

#### 3.1 הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
המזמין או המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מינהל תקשוב ומערכות מידע.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת המוסד.
המכרז הקודם	מכרז ת2013/13 לאספקת נותני שירותים בתחום המחשוב.
ההסכם	הסכם המסגרת, שיחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בפרק ג'.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט בפרק ד' נספח 23.
השירותים	כל השירותים שיוטלו על ספקי המסגרת, במסגרת תיחורים שיערכו בין הזוכים בהתאם להוראות המכרז.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
ועדת תעריפים	וועדה פנימית של המוסד, שתמונה על ידי חשב המשרד, בה ידונו בעדכוני תעריפים לאנשי המקצוע (בהתאם להוראות סעיף 18.8 למכרז), ובה חברים נציג המוסד ונציג החשב.
מקצועות	תפקידים המוגדרים בכל סל (מפורטים בנספח 17 למכרז), עבורם יידרשו ספקי המסגרת בכל סל להציע בעלי תפקיד העונים על הדרישות המפורטות בנספח 17.
נציג המוסד	סמנכ"ל לתקשוב ומערכות מידע וכל מי שהוסמך על ידו לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
סל(ים)	תחומי התמחות אשר הליך בחירת הזוכים יערך ביחס לכל אחד מהם בנפרד כמפורט בסעיף 3.2 להלן.
ספק/ספק(י) מסגרת	כל אחד מהזוכים שיעמדו בכלל הדרישות להתקשרות עמם בהתאם להוראות סעיף 11 להלן.
ספק / ספק זוכה	ספק מסגרת, אשר הצעתו תבחר כהצעה זוכה במסגרת התיחורים שיפורסמו מכוח מכרז זה.
תיחור(ים)	הליך תחרותי שיפורסם על ידי המוסד מעת לעת בין בהתאם להוראות סעיף 16 למכרז, בהשתתפות ספקי המסגרת לבחירת ספק עליו יוטל ביצוע של מטלה העשויה לכלול תפוקות נדרשות שהמוסד מעוניין לקבל במסגרתה או שעות של בעלי מקצוע שיוגדרו על ידי המוסד.
תנאים מיוחדים	תנאים למתן השירותים, כמפורט בפרק ב' למכרז. התנאים המיוחדים יחולו על השירותים בכל התיחורים (ככל ולא נקבע מפורשות אחרת).
תעריפים מקסימליים	התעריפים המפורטים בכל סל לכל מקצוע וסיווג כמפורט בנספח 17 למכרז

N.N

א.ב.ז

תקופת ההתקשרות	כמוגדר בסעיף 8 למכרז.
תקופת הרכש	תקופת שתיקבע במסגרת התיחור, ובמהלכה ניתן יהיה לרכוש שירותים נשוא התיחור מהספק הזוכה.

### 3.2 הגדרת הסלים

להלן רשימת הסלים ומספר הזוכים המירבי בכל סל:

סל	הגדרת השירותים הכלולים בסל	מס' ספקי מסגרת מירבי
A.	פיתוח מערכות מידע מודרניות.	10
B.	פיתוח מערכות SAP.	10
C.	פיתוח מערכות Main Frame.	5
D.	תחזוקת כלי תשתית ומערכות הפעלה.	10
E.	ניתוח מערכות.	10
F.	בדיקות ובקרת איכות	5
G.	אבטחת מידע.	10
H.	ניהול ידע, הדרכה והטמעה.	10
I.	שירותי גרפיקה ועיצוב וחווית משתמש.	10
J.	מערכות BI ו Big data	10
K.	יעוץ אסטרטגי וניהול פרויקטים.	10

3.3 בכל סל המוסד הגדיר מקצועות וכן סיווגים לכל מקצוע. לכל מקצוע ולכל סיווג מוגדרות הדרישות המקצועיות הרלוונטיות. בנוסף מפורטים בנספח זה תעריפי מקסימום לכל מקצוע ולכל סיווג. תעריפים אלה לפי המידע המפורט בנספח 17 למכרז.

N.N

א.ב.ג.

## 4. תנאי סף

### 4.1 כללי

- 4.1.1 על המציע לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- 4.1.2 מציע יהיה רשאי להגיש הצעה למספר סלים לפי בחירתו.
- 4.1.3 מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף.
- 4.1.4 תנאי הסף שלהלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.

### 4.2 תנאי סף מנהליים

- 4.2.1 המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין), העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 4.2.2 המציע עומד בכל הדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

### 4.3 תנאי סף מקצועיים

תנאי הסף המקצועיים יבחנו ביחס לכל סל בנפרד.

- 4.3.1 המציע הינו בעל מחזור הכנסות שנתי בתחום השירותים הנכללים בהגדרת הסל הרלוונטי, בהיקף של לפחות 2,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים, 2022, 2023, 2024.
- 4.3.2 המציע מעסיק (כמוגדר להלן), נכון למועד הגשת הצעתו, לפחות 15 עובדים מקצועיים, בתחום השירותים השייכים לסל הרלוונטי באחד או יותר מהמקצועות הבאים – ארכיטקטים, מהנדסי מערכת, מנתחי מערכות, מפתחים, אנשי תקשורת, אנשי תשתיות טכנולוגיות, בודקים, אנשי אבטחת מידע, מנהלי פרויקטים טכנולוגיים (PMO), אנשי אינטגרציה, אנשי תמיכה טכנית, טכנאים.
- לעניין זה "העסקה" – העסקה כשכיר על ידי המציע (ביחסי עובד-מעסיק) או התקשרות בהסכם בין המציע לנותן שירותים (פריילנסר) כנגד חשבונית בהיקף של לפחות 50 שעות בחודש ב-6 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 4.3.3 המציע הינו בעל ניסיון מוכח באספקת שירותים נשוא הסל עבור לפחות 3 לקוחות בהיקף כספי של לפחות 150,000 ₪ לכל לקוח, בכל אחת מהשנים 2022, 2023, 2024.

הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר תיפסל על סף ולא תידון כלל.

*N.N*

א.ב.א

## 5. הנחיות להגשת ההצעה

### 5.1 קבלת מסמכי המכרז

5.1.1 ניתן להוריד את מסמכים המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

5.1.2 נספחים 17 (פירוט מקצועות ותעריפי מקסימום) ו 18 (כלים ותשתיות בשימוש המוסד) הינם נספחים חסויים, ויימסרו למציעים לפני הגשת ההצעות, רק לאחר חתימה על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח 11 למכרז. לצורך קבלתם, על המציע לפנות באמצעות דואר אלקטרוני לאיש הקשר בהתאם לפרטים שיפורטו להלן, ולמסור את ההתחייבות לשמירת הסודיות כאמור. יובהר כי למוסד שיקול דעת בהחלטה למי למסור את הנספחים החסויים.

### 5.2 איש קשר

5.2.1 איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם:	חן אלזם
דואר אלקטרוני:	t13@btl.gov.il

### 5.3 נוהל העברת שאלות הבהרה

- 5.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו ולא יחייבו את המזמין), עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 2.1 למכרז.
- 5.3.2 שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את המזמין.
- 5.3.3 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג הבא:

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה
------------	-----------	----------------------------------	-------------

5.3.4 המוסד יפרסם באתר האינטרנט של המוסד שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של המוסד (בפרק מכרזים) בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המוסד ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תשמע כל טענה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

א. כ. ג. ד.  
ב. ו.

- 5.3.5 המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.
- 5.3.6 המוסד רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.
- 5.3.7 תשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 5.3.8 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכים המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.
- 5.3.9 מובהר כי בכל במקרה של פגם או חסר במכרז או במסמכיו, חובה על המציע לתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא יהא כן מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

#### 5.4 מסמכים להגשה על ידי המציעים

- 5.4.1 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 4.2.1 עליו להגיש את הצעתו בצירוף המסמכים המפורטים להלן (יצרפם **כנספח 3** להצעה):

5.4.1.1 העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדן כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.

- 5.4.2 להוכחת עמידתו בתנאי הסף בסעיף 4.2.2 לעיל, המציע יגיש את המסמכים הבאים:

5.4.2.1 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

5.4.2.2 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט **בנספח 4 למכרז**.

5.4.2.3 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב יד לפיו המציע מקיים את התחייבות לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה בנוסח המפורט **בנספח 5 למכרז**.

5.4.2.4 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב יד לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבורים (תיקום מס' 11), תשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם כמוגדר **בנספח 6 למכרז**.

- 5.4.3 להוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים בסעיף 4.3 לעיל ולקביעת ניקוד האיכות לפי הוראות סעיף 6.3 להלן, המציע יגיש את המסמכים הבאים:

N.N  
2.2.A

- 5.4.3.1 הצהרה בנוסח המפורט **כנספח 7** למכרז.
- 5.4.3.2 הצהרה, בהתאם למפורט **כנספח 8** למכרז.
- 5.4.3.3 פירוט הסמכות / אישורי השכלה של עובדים המועסקים על ידי המציע, מעבר לדרישות בטבלת פירוט המקצועות המצורף **כנספח 17** למכרז, בהתאם למפורט **כנספח 9** למכרז.
- 5.4.4 בנוסף, יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים:
- 5.4.4.1 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולתו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה כמפורט **כנספח 1 למכרז**.
- 5.4.4.2 אישור פרטי המציע ומורשי החתימה, על פי הנוסח המפורט **כנספח 2 למכרז**.
- 5.4.4.3 התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד על פי המוגדר בסעיף 14 בהסכם (פרק ב' למכרז) ובנוסח המפורט **כנספח 10 למכרז**.
- 5.4.4.4 התחייבות לשמירה על סודיות והעדר ניגוד עניינים – על המציע לחתום על הצהרת הסודיות **כנספח 11 למכרז**.
- 5.4.4.5 הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות כמוגדר **כנספח 12 למכרז**.
- 5.4.4.6 התחייבות לעריכת ביטוחים כמוגדר **כנספח 13 למכרז** (בהתאם לדרישות **כנספח 15 למכרז**).
- 5.4.4.7 עסק בשליטת אישה או עסק בשליטת איש מילואים בעל עסק קטן או בינוני – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיפים ב' או ד' (לפי העניין) לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה או עסק בשליטת איש מילואים בעל עסק קטן או בינוני כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך-דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז בנוסח המפורט **כנספח 14 למכרז**.
- 5.4.4.8 הסכם התקשרות – על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, המצורף **בפרק ג' למכרז**, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותרמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

## 5.5 אופן הגשת ההצעה

- 5.5.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה העתקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב מכרז שם המכרז (להלן: "מעטפת ההצעה").
- 5.5.2 במעטפת ההצעה 3 העתקים של המענה למכרז (עותק אחד יסומן כמקור ושניים כהעתק).

א.ב.א

**לתשומת לב המציעים, כי אין לציין בשום צורה את המחיר המוצע על ידי המציע במסמכי המכרז המצויים במעטפת המכרז (מעטפה מספר 2) אלא אך ורק במעטפת המחיר.**

- 5.5.3 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי המכרז במילה "העתק".
- 5.5.4 כל המסמכים בהצעת המציע יחתמו בחותמת המציע ותוכנסנה כשהן סגורות וחתומות כאמור לתוך מעטפת ההצעה.
- 5.5.5 את המעטפה הסגורה ("מעטפת ההצעה" הנזכרת בסעיף 5.5.1 למכרז) יש להגיש במסירה ידנית בלבד לתיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, ארכיב בקומה 1, עד למועד המפורט בטבלת ריכוז לתאריכים בסעיף 2.1 למכרז.
- 5.5.6 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 5.5.7 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. על המציע להקפיד על קבלת אישור זה כשהוא כולל את כל הפרטי הנדרשים.
- 5.5.8 המציע מתבקש לצרף את כל המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט בסעיף 5.4 לעיל, בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.
- 5.5.9 לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חניה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד. לפיכך, על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

**5.6 דרישות והנחיות למגיש ההצעה**

- 5.6.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 5.6.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע, למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 5.6.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 5.6.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 5.6.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.

*N.N*  
 2.2.א

- 5.6.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 5.6.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחווה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- 5.6.8 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 2.1 למכרז, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה בהתאם.
- 5.6.9 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית בחתומה על מסמכי ההצעה.

## 5.7 שינויים והסתייגויות

- 5.7.1 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המזמין במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:
- 5.7.1.1 לפסול את הצעת המציע למכרז.
- 5.7.1.2 לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- 5.7.1.3 לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- 5.7.1.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- 5.7.1.5 ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת אלטרנטיבות המנויות לעיל והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה.

## 6. תהליך בחירת הזוכים

### 6.1 אמות-המידה לבחירת הזוכים

- 6.1.1 המוסד יבחר את הזוכים לפי אמות-המידה עיקריות הבאות:
- 6.1.1.1 עמידה בכל תנאי הסף וצרוף של כל המסמכים הנדרשים.
- 6.1.1.2 ציון האיכות להצעה, כאשר יינתן משקל של 100% למדד האיכות של ההצעה

### 6.2 שלב א': בדיקה של סעיפי הסף

- 6.2.1 בשלב זה, ההצעות ייבדקו לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות, שאינן עונות על כל תנאי הסף, ייפסלו.

### 6.3 שלב ב': הערכת האיכות

N.N  
א.ב.ק

6.3.1 הערכת האיכות, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו, ולפי המשקלות היחסיים הבאים של סעיפי האיכות כמפורט להלן:

#	אמת מידה ראשית	אמת מידה משנית	שיטת ניקוד	ניקוד מירבי
1	ניסיון המציע	היקף הכנסות שהתקבל בידי המציע בין השנים 2022-2024 הנובע ממתן שירותים הנכללים בסל הרלוונטי.	תינתן 0.1 נקודה אחת בגין כל שנה בה מחזור ההכנסות עלה ב 100,000 ₪ על הנדרש לעמידה בתנאי הסף, קרי 2,000,000 ₪ לכל שנה מהשנים 2022-2024, ועד תקרה של 5 נקודות לכל שנה.	15
2		מספר לקוחות, להם נתן המציע שירותים הנכללים בהגדרת הסל בהיקף העולה על 150,000 ₪ בכל אחת מהשנים 2022-2024.	3 נקודות לכל לקוח, מעבר ל 3 לקוחות שהוכרו לצורך עמידת המציע בתנאי הסף, להם סיפק המציע שירותים נשוא הסל.	15
3		ניסיון במתן שירותים הנכללים בסל ל"גוף ציבורי".	5 נקודות לכל "גוף ציבורי", לו סיפק המציע שירותים הנכללים בהגדרת הסל (לרבות לקוחות שהוכרו לעניין עמידת המציע בתנאי הסף) לעניין זה גוף ציבורי - אחד הגופים החייבים בעריכת מכרזים לפי הוראות סעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים התשמ"ב - 1992.	20
4	השכלה והסמכות לעובדי המציע בסל הרלוונטי	היקף העובדים המועסקים על ידי המציע (בהתאם למוגדר בסעיף 4.3.2 לעיל) להם הסמכות בכלים/תשתיות הנמצאים בשימוש המוסד הרלוונטיים לסל.	0.5 נקודות לכל עובד כאמור, בעל השכלה/הסמכה בכלים/תשתיות הנמצאים בשימוש המוסד, הרלוונטיים לסל (הכלים / תשתיות מפורטים בנספח 18 למכרז). ההחלטה על התאמת ההשכלה / הסמכה הינה בשיקול דעת המוסד בלבד.	20
5	חוו"ד לקוחות/ניסיון קודם	המציעים, ינוקדו על בסיס ראיונות שיערכו נציגי המוסד עם 2 לקוחות מתוך רשימת הלקוחות שהוצגו על ידי מציע לצורך אישור עמידתו בתנאי הסף/קביעת האיכות.	יבחנו פרמטרים כגון: <ul style="list-style-type: none"> <li>מקצועיות הצוות המספק שירות מטעם המציע – עד 15 נקודות.</li> <li>יעילות השמת אנשי הצוות והיקף התחלופה של אנשי הצוות ביוזמת הספק / איש הצוות במהלך תקופת השירות – עד 10 נקודות.</li> <li>תמיכה של מטה הספק באנשי הצוות (הדרכות, בקרה) – עד 5 נקודות.</li> </ul>	30

6.3.2 הערכת האיכות, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו. הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה יהיה נמוך מ-70 תפסל.

6.3.3 במקרה ובו יוותרו פחות מ 3 הצעות כשרות בסל הרלוונטי - לוועדת המכרזים שיקול הדעת להפחית את ציון האיכות המינימאלי כאמור ולהעמידו על ציון נמוך יותר, אשר בכל מקרה לא יפחת מ- 50.

#### 6.4 שלב ג': קביעת ציון ההצעה

6.4.1 לכל הצעה יחושב ציון האיכות כמפורט בסעיף 6.3 לעיל.

6.4.2 ההצעות ידורגו בהתאם לציון האיכות של ההצעה.

N.N

א.ב.א

- 6.4.3 בכל סל יבחרו ספקי מסגרת עד כמות הספקים המקסימלי המפורטת בסעיף 3.2 לעיל (או כמות קטנה יותר, ככל ובסל מסויים לא נמצאו מספק מציעים, העומדים בתנאי המכרז).
- 6.4.4 אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המוסד בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-21 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.
- 6.4.5 ככל וייווצר שוויון בין המציעים גם לאחר יישום האמור בסעיף 6.4.4 לעיל – תערך הגרלה בין המציעים הרלוונטיים.

## 6.5 זוכים חלופיים (כשירים נוספים)

- 6.5.1 וועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להכריז על הצעות מציעים כ"כשיר/ כשירים נוסף / נוספים", אשר הצעותיהם מדורגות לאחר ספקי המסגרת שייבחרו בהתאם להוראות סעיף 6.4 לעיל, והכל לפי הוראות סעיף זה.
- 6.5.2 יובהר כי ההכרזה על כשירים נוספים תבוצע בכל סל בנפרד, המזמין יוכל לבחור כשירים בסל מסיים ולא לבחור סל אחר.
- 6.5.3 הוכרז מציע ככשיר נוסף, תוארך תוקף הצעתו עד למועד המקסימאלי המפורט בסעיף 2.1 למכרז זה.
- 6.5.4 אם לא יעמוד ספק מסגרת באילו מדרישות המכרז, ובפרט בדרישות לקראת חתימת ההסכם, ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי המזמין, בתקופה בה תהיה הצעת הכשיר נוסף בתוקף, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להכריז על הכשיר הנוסף כ"ספק מסגרת", ולאחר מכן להתקשר עימו (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 11 להלן, ובהתאם לשאר תנאי המכרז).

## 6.6 עיון בהצעות מציעים אחרים

- 6.6.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן – תקנות חובת המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 6.6.2 **מציע רשאי לציין מראש**, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. **מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.** לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקונויים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

N.N

א.2.2

- 6.6.3 לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.
- 6.6.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 6.6.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממסירת החלטת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז.

## 7. זכויות המוסד

- 7.1 מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תפסל על הסף.
- 7.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/ להגדיל את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.
- 7.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- 7.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הצהרות על הצעתם.
- 7.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 7.6 המוסד רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 7.7 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה המוסד רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.
- 7.8 המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור למוסד, המוסד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר

N.N. א.ב.ק.

גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת המוסד באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.

7.9 המוסד יהא רשאי להעניק ניקוד שלילי בבחינת האיכות למציע אשר עבד בעבר עם המוסד או עם גורם ממשלתי אחר, ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו.

7.10 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

7.11 המוסד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.

7.12 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות המוסד על פי כל דין ואו לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

### 7.13 בדיקת איכות והתאמה

#### 7.13.1 בדיקת איכות והתאמה

7.13.1.1 המוסד או כל גורם אחר שהוסמך על ידיו רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.

7.13.1.2 כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידיו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

7.13.1.3 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה, המוסד יוציא דו"ח אשר יכלול את המועד הקצוב והשלמת תיקון הליקויים.

7.13.1.4 במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.

#### 7.13.2 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

7.13.2.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 15 בהסכם (פרק ג' למכרז).

#### 7.13.3 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

7.13.3.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

7.13.3.2 המציע לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים ללא אישור המוסד בכתב. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד /קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

7.13.3.3 במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י המציע, ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו, בנוסף יהיה עליו להגיש למוסד את פרטי קבלני המשנה לאישור.

*N.N.*      *א.ב.ב.*

- 7.13.3.4 למען הסר ספק, באחריות המציע לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- 7.13.3.5 הסכם בין המציע לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.
- 7.13.3.6 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד. כמו כן, המוסד רשאי שלא לפנות לספק בבקשה להצעת מחיר לאורך כל תקופת ההתקשרות, במידה וספק זה הפעיל קבלן משנה שאינו עומד בדרישות המפורטות לעיל.
- 7.13.3.7 מובהר כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

## 8. תקופת ההתקשרות

- 8.1 תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנתיים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה.
- 8.2 למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות ל-3 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם.
- 8.3 במהלך כל תקופת ההתקשרות יוכל המוסד לפרסם תיחורים בהתאם למפורט בהוראות סעיף 16 למפרט השירותים.
- 8.4 במסגרת התיחורים תוגדר תקופת רכש (תקופה בה יחול הוראות התיחור הפרטני). יובהר כי תקופת הרכש עשויה להיות ארוכה יותר מתקופת ההתקשרות.
- 8.5 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

## 9. בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

- 9.1 בעלות על המכרז והשימוש בו
- 9.1.1 המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 9.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה
- 9.2.1 מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המוסד. המוסד מתחייב לשמור את תוכן ההצעה המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מתוק חובת המכרזים).

נ.נ. 2.2.1

**9.3 זכויות השימוש**

9.3.1 הבעלות בכל הטובין, שיספק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

**10. מחירים**

10.1 מחירי השירותים יקבעו במסגרת תיתורים פרטניים ויכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה לרבות פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי המוסד), נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע.

10.2 מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים, ככל ולא נקבע אחרת במסמכי המכרז.

10.3 כל המחירים יהיו נקובים בש"ח, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

**11. התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז**

11.1 ביטוח

11.1.1 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.

11.1.2 המציע מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר לבצע עבודה לאחר זכייתו במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 15** ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם ספק המסגרת.

11.1.3 אישור קיום ביטוחים יחתם על ידי חברת ביטוח ישראלית מורשית כדין לפעול בארץ ישראל. האישור כאמור יוגש למוסד עד 14 ימי עבודה לפני תחילת מתן השירותים על פי ההסכם.

11.1.4 לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית

*N.N*  
 2.2.21

- פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
- 11.1.5 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.
- 11.1.6 למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 11.1.6.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 11.1.6.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד שנקבע לכך, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.
- 11.2 הגשת ערבות מסגרת
- 11.2.1 הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 50,000 ₪.
- 11.2.2 על ערבות המסגרת יחולו הוראות סעיף 7 בהסכם.
- 11.2.3 ערבות המסגרת תהיה בנוסח המפורט **בנספח 16 במכרז**.
- 11.2.4 במסגרת מסמכי תיחור פרטני המוסד יהיה רשאי לדרוש ערבות ביצוע (מעבר לערבות המסגרת), להבטחת קיום הוראות התיחור הפרטני (ערבות הביצוע שיידרש להמציא ספק המסגרת שיזכה בתיחור, מעבר לערבות המסגרת).
- 11.3 הגשת מסמכי התאגדות עדכניים
- 11.3.1 עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.
- 11.3.2 עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור או מלכ"ר יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידים או לחילופין שלהציג אישור על הגשת מסמכים של יחידת רשם העמותות במשרד המשפטים.

*N.N*  
2.2.24

#### 11.4 חתימה על הסכם התקשרות

- 11.4.1 ספק המסגרת יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בפרק ג' למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות המוסד לשאלות התבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.
- 11.4.2 חתימת המוסד על הסכם המסגרת מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מספק המסגרת. אם ספק המסגרת לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות.
- 11.4.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע כספק מסגרת לפי מכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המוסד וספק המסגרת, וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המוסד על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), המוסד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

N.N

א.ג.ג

# פרק ב' – תנאים מיוחדים

N.N

2.2.1

## 12. רקע כללי

- 12.1 המוסד לביטוח לאומי מבקש לקבל שירותים מקצועיים בתחום המחשוב מספקים מתמחים.
- 12.2 הספקים יספקו מגוון שירותים לצורך תמיכה וסיוע לאגף תמ"מ בביצוע המשימות השוטפות המוטלות עליו.
- 12.3 בחירת הספקים תיקבע בכל תיחור, בהתאם לתנאים שיפורטו בסעיף 16 להלן.
- 12.4 בפרק זה יפורטו תנאים כלליים למתן השירותים על ידי הספקים הזוכים במסגרת ההתקשרות (להלן: "התנאים המיוחדים").
- 12.5 יובהר כי התנאים המיוחדים אינם מהווים מפרט או דרישות לשירותים שיידרשו, ואלה ייקבעו במסגרת התיחורים הפרטניים, שיפורסמו מעת לעת על ידי המוסד.
- 12.6 הדרישות המפורטות בפרק זה הינן דרישות מינימום. המוסד יהיה רשאי לדרוש דרישות נוספות לביצוע שירותי הספק במסגרת מסמכי התיחור הפרטני, וזאת בהתאם לצרכיו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 12.7 יובהר כי בכל מקרה שבו לא צוינה דרישה מפורטת - נותן השירות נדרש לספק את השירות בהתאם ל-Best Practice.

## 13. סוגי ומתכונת מתן השירותים

- 13.1 המוסד יוכל להזמין מספקי המסגרת במכרז זה מגוון של שירותים מנותני שירותים בתחום המחשוב עבור כלל המערכות והתשתיות הטכנולוגיות הנמצאות בשימוש ובאחריות המוסד (להלן "המערכות הטכנולוגיות") לרבות:
  - 13.1.1 שרתים ותשתיות אחסון.
  - 13.1.2 תשתיות ענן (Cloud).
  - 13.1.3 מוצרים ותשתיות תקשורת.
  - 13.1.4 תשתיות אבטחת מידע.
  - 13.1.5 ציוד קצה.
  - 13.1.6 מערכות ליבה.
  - 13.1.7 אפליקציות ואתרי אינטרנט.
- 13.2 יובהר כי המוסד יוכל להזמין כל סוג שירות הרלוונטי לצורך תכנון, הקמה, תחזוקה ותפעול של המערכות הטכנולוגיות ברשותו (להלן "סוגי השירותים"). להלן דוגמאות לסוגי שירותים שעשויים להידרש (כשירותים נפרדים או כצירוף של מספר סוגי שירותים):

N.N

א.כ.ג.ג

- 13.2.1 ניתוח מערכת – הכנת אפיון ראשוני או מפורט למודול / מערכת.
- 13.2.2 הכנת הנדסת מערכת והכנת ארכיטקטורה.
- 13.2.3 הכנת תכנון (ראשוני או מפורט).
- 13.2.4 ביצוע פיתוח או יישום.
- 13.2.5 בקרה הנדסית בשלבי הפיתוח.
- 13.2.6 הקמת ותחזוקת תשתיות טכנולוגיות תומכות.
- 13.2.7 ביצוע בדיקות קבלה / בדיקות מסירה / בדיקות איכות / בדיקות קוד.
- 13.2.8 הסבת נתונים – הסבת נתונים ממערכת / מודול קיימים למערכת / מודול שפותח.
- 13.2.9 שירותי מידע – תכנון מערכות, BI, בינה מלאכותית ואלגוריתמיקה.
- 13.2.10 תכנון והנדסת סייבר – סקרי סיכונים, ארכיטקטורת מעטפת הגנת סייבר ומדיניות סייבר.
- 13.2.11 ביצוע תהליך של הדרכה ו/או הטמעה.
- 13.2.12 מתן שירותי תחזוקה - שירות לתחזוקת המערכת / מודול לאחר עליית הפיתוח לאוויר לרבות – עדכון גרסאות, תיקוני באגים, תיקון תקלות, סיוע טכני, פעולות תחזוקה מונעת, עדכון תיעוד וכד'.
- 13.2.13 מתן שירותי שינויים ושיפורים (שוי"ש).
- 13.2.14 עבודה הנדסית לבחינת טכנולוגיות, ניתוח חלופות, חקר ביצועים ואופטימיזציה.
- 13.2.15 הפקת דוחות, ניירות עמדה וחוות דעת.
- 13.2.16 ניהול ידע.
- 13.3 השירותים יסופקו במספר חלופות תמחור (בכל תיחור ניתן יהיה לשלב חלופה אחת או שילוב של מספר חלופות, והכל בהתאם להחלטת המוסד שתפורט בכל תיחור):
- 13.3.1 על בסיס הגדרת משרות בהיקפים משתנים לתקופות קצובות, המתוחרים על בסיס שעות עבודה.
- 13.3.2 על בסיס העסקה שעתית לצורך נקודתי / לתקופה מוגבלת.
- 13.3.3 על בסיס העסקה בודדת (איש מקצוע מסויים) או העסקת צוות.
- 13.3.4 על בסיס העסקה תפוקתית (חבילות עבודה).
- 13.3.5 על בסיס הצעה קבועה לתחזוקה כאחוז מעלות השירותים בתקופת הפיתוח.
- 13.4 יובהר כי המוסד יוכל להזמין (במסגרת כל תיחור בנפרד) במסגרת כל תיחור, שירותים נלווים נוספים הנדרשים לתמיכה בשירותים שיסופקו על ידי אנשי המקצוע מטעמו:
- 13.4.1 הקמת והפעלת מרכז פיתוח פיזי – אתר פיזי, בו יועסק הצוות מטעם הספק לתקופת השירות. מרכז הפיתוח יכלול את כל התנאים הנדרשים לצורך ביצוע השירות הרלוונטי (לרבות - עמדות עבודה, אבטחה, שירותים לוגיסטיים, חניות וכו').
- 13.4.2 ציוד נלווה לאנשי המקצוע לצורך ביצוע תפקידים (לדוגמה – מחשבים אישיים, אמצעי תקשורת, חיבור מרחוק, כלים פריפריאליים וכד').

*N.N*  
 2.10.24

13.4.3 רישוי עבור וזכויות שימוש מוצרים טכנולוגים וכלי תשתית הנדרשים לצורך עבודת אנשי המקצוע (לרבות – כלי ניהול פיתוח, כלי בדיקות, אמצעי אבטחת מידע והגנה בסייבר, חיבור מרחוק והוועדות חזותית (VC).

## 14. ניהול רשימת ספקי המסגרת ופרסום משלים

- 14.1 לכל תיחור שיפורסם על ידי המוסד יוכלו לגשת ספקי המסגרת, אשר הוכרזו ככאלה בשלב המכרז, לסל הרלוונטי.
- 14.2 במקרים ובהם יפרסם המוסד תיחור שיכלול שירותים ממספר סלים – יוכלו לגשת לתיחור כל ספקי המסגרת הרשומים באופן מצרפי בכל הסלים הרלוונטיים.
- 14.3 המוסד, באישור ועדת המכרזים, יוכל לפרסם (ועל פי שיקול דעתו הבלעדי), פרסום משלים של המכרז לצורך ריענון והוספת ספקים לרשימת ספקי המסגרת לסל / סלים מסוימים (להלן "הפרסום המשלים"), הפרסום המשלים יבוצע במקרים הבאים בלבד באחת החלופות להלן:
- 14.3.1 קיום של פחות מ 3 ספקי מסגרת בסל מסויים.
- 14.3.2 הוספת מקצועות או סיווגים נוספים (בהתאם למפורט בסעיף זה להלן).
- 14.4 מועדי הפרסום לתכולת הסלים לגביה יפורסם הפרסום המשלים תיקבע על ידי המוסד.
- 14.5 לפרסום המשלים יוכלו לגשת:
- 14.5.1 ספקי מסגרת הרשומים בסלים אחרים אך לא בסל נשוא הפרסום המשלים.
- 14.5.2 מציעים אחרים.
- 14.6 המוסד יפרסם מסמכים לפרסום המשלים המבוססים על מסמכי המכרז, תוך עדכון המועדים ובמידת הצורך טפסי המענה.
- 14.7 במסגרת הפרסום המשלים, ידרשו המציעים, המבקשים להירשם לסל הרלוונטי נשוא הפרסום המשלים, לצרף את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לכל תנאי המכרז (לרבות עמידה בתנאי הסף, ניקוד האיכות ופרסום הצעת מחיר לרכיב התקורה). וועדת המכרזים של המוסד תבדוק את ההגשות שיוגשו במסגרת הפרסום המשלים, בהתאם לכל תנאי המכרז.
- 14.8 בהמשך לאמור בסעיף 14.7 לעיל, המוסד יוכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להגדיר סלים חדשים, שלא נכללו במכרז. במקרה זה יבוצע הפרסום המשלים על ידי המוסד לסל חדש וייקבעו עבורו תנאים נפרדים (תנאי סף, ניקוד איכות וכד'). כל ספקי המסגרת יוכלו להגיש את הצעותיהם לסל החדש בהתאם לתנאים אלה, לפי שיקול דעתם ובכפוף

א.ב.ג.ד.ה.  
 כ.ו.

לעמידתם בתנאים שיוגדרו. ככל ולא ימצאו ספקי מסגרת לסל החדש בהתאם לפרסום כאמור – המוסד יוכל לפרסם את תכולת השירותים בסל בכל הליך אחר בהתאם לחוק חובת המכרזים התשמ"ב – 1992.

## 15. ניהול רשימת המקצועות והסיווגים

- 15.1 המוסד קבע רשימה ראשונית של מקצועות וסיווגים (מצורפת כנספח 17 למכרז).
- 15.2 המוסד יוכל לעדכן את רשימת המקצועות והסיווגים מעת לעת, לפי שיקול דעתו.
- 15.3 העדכון יכול לכלול:
  - 15.3.1 הוספת סוגי מקצועות חדשים.
  - 15.3.2 שינוי סיווגים לכל מקצוע.
  - 15.3.3 שינוי בדרישות לכל סיווג.
- 15.4 כל שינוי כאמור יחול מאותו מועד והלאה, ולא ישפיע על מקצועות / סיווגים שהוגדרו בתיחורים שקדמו למועד העדכון.
- 15.5 הודעה על העדכונים כאמור תפורסם לכל ספקי המסגרת.
- 15.6 במקרים מסוימים יוכל המוסד, בעקבות העדכון לבצע פרסום משלים, כמפורט בסעיף 14 לעיל.

## 16. פרסום תיחורים ובחירת ותהליך בחירת הספקים הזוכים

- 16.1 לצורך קבלת השירותים כאמור, המוסד יפנה מעת לעת לכל ספקי המסגרת הרשומים בסל מסוים, נשוא התיחור, בבקשה להגיש הצעות מחיר (להלן "התיחור").
- 16.2 הפניה לספקי המסגרת תבוצע באמצעות מייל, או בשיטה אחרת שתיקבע על ידי המוסד (להלן "הפנייה לתיחור"). במסגרת הפנייה לתיחור יכלול המוסד את הפרטים הנדרשים לצורך הגשת ההצעות לתיחור על ידי ספקי המסגרת (לרבות הכל, ככל ורלוונטי):
  - 16.2.1 סוגי השירותים הנדרשים במסגרת התיחור.
  - 16.2.2 פירוט ראשוני על תכולת המטלה הנדרשת.
  - 16.2.3 דרישות מקצועיות מהצוות המקצועי מטעם הספק (סוגי מקצועות, סיווגים).
  - 16.2.4 הקפי הצוות הנדרש (במקרה ובו נדרש תיחור צוות).
  - 16.2.5 שעות העבודה הנדרשות והיקפי המשרה המינימליים.

N.N  
2.2.A

- 16.2.6 מיקום מתן השירותים.
- 16.2.7 דרישות נוספות (כגון - סיווג בטחוני, מיקום מתן השירותים, דרישות לשמירה על סודיות, סיווג בטחוני, ניגוד עניינים וכד').
- 16.2.8 שירותים נלווים נוספים הנדרשים מהספק.
- 16.2.9 תקופת הרכש – התקופה בה יחולו תנאי התיחור.
- 16.2.10 כמות הספקים הזוכים (אחד או יותר).
- 16.2.11 שיטת בחירת הספק הזוכה (איכות ומחיר / מחיר בלבד), ככל ומוגדר רכיב איכות - אמות המידה לבחינת האיכות.
- 16.2.12 תעריפי המקסימום לאנשי המקצוע הנדרשים.
- 16.2.13 מועדים במהלך התיחור (הגשת שאלות ההבהרה, מועדי מבחנים וראיונות).
- 16.2.14 אופן הגשת המענה (טפסים, מסמכים נוספים נדרשים ואופן הגשת הצעת המחיר).
- 16.2.15 תנאים נוספים להתקשרות – דרישות ביטוח, ערבות ביצוע נדרשת וכד').
- 16.2.16 הסכם לתיחור – השלמות להסכם המסגרת (ככל ויידרש).
- 16.2.17 ככל ומדובר בשירות תפוקתי (חבילת עבודה) – אבני דרך לביצוע, תנאים להשלמת אבן הדר ותמורה לכל אבן דרך.
- 16.2.18 תקופת התוקף של הצעת ספק המסגרת לתיחור.
- 16.2.19 זכויות המוסד – ניהול מו"מ, תהליך תיחור נוסף וכד'.
- 16.2.20 דרישות נוספות רלוונטיות.
- 16.3 ספקי המסגרת יידרשו להגיש הצעות לתיחור, בהתאם לדרישות (רמת הפירוט והמועדים) שיפורטו בפנייה לתיחור (להלן "ההצעה לתיחור").
- 16.4 ככל ובסל מסויים רשומים ספקי מסגרת שהם "חברות קשורות" (כהגדרת המונח בחוק החברות התשנ"ט – 1999). יוכל רק אחד מספקי המסגרת האמורים לגשת לתיחור.
- 16.5 ספק המסגרת יידרש לבצע בדיקה כי איש הצוות המוצע עומד בדרישות התיחור באופן מלא.
- 16.6 ספק המסגרת יוכל להגיש במסגרת ההצעה לתיחור רק אנשי צוות שהינם:
- 16.6.1 עובדים ישירים של ספק המסגרת.
- 16.6.2 עובדי חברה בת של ספק המסגרת, אשר המציע מחזיק בה לפחות 50% מאמצעי השליטה.
- 16.6.3 פרי לאנסרים, המועסקים על ידו בהיקף של לפחות 50 שעות עבודה בחודש, במהלך 6 החודשים שקדמו למועד פרסום התיחור.
- 16.6.4 קבלני משנה – במקרים חריגים, ובהתאם למפורט במסמכי התיחור, תוכל וועדת המכרזים לאשר לספקי המסגרת להגיש אנשי מקצוע שהם קבלני משנה (מועסקים על ידי חברות אחרות או פרי לאנסרים שלא בהתאם לאמור לעיל). יובהר כי המוסד יוכל לקבוע תנאים להתקשרות עם קבלני משנה במקרים אלה.

N.N  
א.ב.ג

- 16.7 ספק המסגרת לא יוכל להגיש אנשי מקצוע מבין הבאים :
- 16.7.1 איש המקצוע לא עומד בתנאי התיחור.
- 16.7.2 איש המקצוע מועסק על ידי המוסד במסגרת אחרת (במכרז זה או בהתקשרות אחרת).
- 16.7.3 איש המקצוע הוצג ב 2 תיחורים קודמים באותו סל במהלך השנה שקדמה למועד פרסום התיחור ולא נבחר.
- 16.7.4 איש המקצוע זכה לניקוד נמוך מ 3 במשוב האחרון בו הוערך.
- 16.7.5 איש מקצוע שנמצא בחשש לניגוד עניינים, בנושא הקשור למתן השירותים הנדרשים ממנו. מודגש כי במידה ומועמד מטעם הזוכה ביצע עבודה כאמור, לא ייקח הזוכה לאחר מכן כל חלק בביצוע. לעניין זה ניגוד עניינים לרבות - קירבה משפחתית לעובדי המוסד או לנותני שירותים למוסד לפי כללי שירות המדינה מינויים (סיגים בקרבת משפחה) - בן או בת זוג, לרבות ידוע בציבור, הורה, הורי הורה, בן, בת, אח, אחות, גיס, גיסה, דוד, דודה, אחייך, אחיינית, חותנת, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, סב או סבתא, לרבות קרבה משפחתית חורגת או קרבה הנוצרת עקב אימוץ.
- 16.8 יובהר כי איש מקצוע לא יוכל להיות מוצג ביותר מהצעה אחת על ידי 2 ספקי מסגרת שונים. ככל ויוצג ביותר מהצעה אחת – יפסלו 2 ההצעות.
- 16.9 המוסד יוכל במסגרת בדיקת ההצעות (בין היתר):
- 16.9.1 לדרוש השלמות / הבהרות להצעות לתיחור.
- 16.9.2 לקיים ראיונות / מבנים לצוות המוצע (כולו או חלקו).
- 16.9.3 לקיים שיחות עם לקוחות קודמים עבורם סיפק הצוות המוצע שירותים.
- 16.9.4 לקיים מו"מ עם מציע שהינו מציע בודד בתיחור מסויים.
- 16.10 יובהר כי ככל ויוגדרו דרישות איכות במסגרת התיחור – תיבדק הצעת המחיר רק לאחר בדיקת אמות המידה לאיכות שייקבעו בתיחור.
- 16.11 במידה ונדרשת הצעת מחיר – היא תוגש במעטפה נפרדת כמפורט בפניה. ככל ולא תופרד – ההצעה לתיחור תיפסל ההצעה לתיחור כולה.
- 16.12 בכל תיחור תוכל וועדת המכרזים לקבוע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תקרה (התעריף המקסימלי הידוע במועד הפרסום) או רצפה לשיעור ההנחה שיוגש (עד 30% הנחה). בכל מקרה של הגשת הצעות הסוטות מהתקרה או הרצפה (לפי העניין) - תחושב ההצעה לפי התקרה / רצפה הרלוונטית שנקבעה בתיחור.
- 16.13 בתום הבדיקה וועדת המכרזים מטעם המוסד תכריז על הספק / ספקים הזוכים ועל כשירים נוספים (ככל ונדרש ובהתאם לתנאים בתיחור).
- 16.14 באם לא נמצא ספק זוכה בתום התיחור יוכל המוסד:
- 16.14.1 לבטל את התיחור.

א. כ. א.  
 ב. (

- 16.14.2 לפרסם מחדש את התיחור.
- 16.15 עם הספק הזוכה יבוצעו ההליכים הנדרשים להשלמת ההתקשרות בהתאם למוגדר בפנייה לתיחור כגון (בהתאם לרלוונטיות):
- 16.15.1 השלמת כל הדרישות בתיחור הנדרשות לצורך תחילת ההתקשרות (כגון – חתימה על מסמכים, קבלת סיווג בטחוני וכד').
- 16.15.2 המצאת בטחונות.
- 16.15.3 המצאת אישורי ביטוח.
- 16.15.4 חתימה על התוספת להסכם ההתקשרות.
- 16.16 ככל יוגדר כשיר נוסף ובהתאם להחלטת וועדת המכרזים – תועבר הודעה בהתאם לספק המסגרת הרלוונטי ויוארך תוקף הצעה של הכשיר הנוסף למשך 60 יום לפחות, ללא צורך באישור נוסף מטעמו.
- 16.17 המוסד יוכל לנהל את התיחור במסגרת מערכת ממוכנת, שתיקבע על ידו. במקרה זה יידרשו ספקי המסגרת לפעול בהתאם להוראות המוסד או מי מטעמו ולהגיש את ההצעות בהתאם. יובהר כי ספקי המסגרת לא יהיו זכאים לתוספת לתמורה. ככל והמוסד יבחר לפרסם את התיחורים בדרך ממוכנת לרבות התאמות הנדרשות מספקי המסגרת כדי להתחבר למערכת ולהגיש הצעות במתכונת זו.
- 16.18 המוסד, באישור וועדת המכרזים, יוכל לבחור ספק מסויים לביצוע שירותים ולא לפרסם תיחור, במקרים שייקבעו על ידי וועדת המכרזים בהתאם להוראות תקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.

## 17. תכולת התמורה לספק ותקורת הספק

- 17.1 הספק יהיה זכאי לתמורה חודשית עבור העסקת אנשי המקצוע במסגרת תיחור בהתאם להצעתו לתיחור (להלן "התמורה לספק").
- 17.2 התמורה לספק תחושב לפי שכר השעה המאושר לאיש המקצוע מוכפל במספר השעות בו העסק בפועל (בכפוף לאישור המוסד).
- 17.3 במקרה של העסקה על בסיס שעות / משרה - התמורה לספק תכלול תקורה, בהתאם לשיעור התקורה שנקבע במסגרת מכרז המסגרת. יובהר כי במקרה של הגדרת תמורה לספק על בסיס תפוקה (חבילת עבודה / תחזוקה כוללת) – הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת והתקורה תיכלל ברכיבי התמורה האחרים.
- 17.4 שיעור התקורה לכל איש מקצוע יעמוד באופן עקרוני על 14%, ויחושב כדלקמן:

$$K = (TE + PW) / TW$$

N.N

א.ב.א

כאשר :

- $K =$  שיעור התקורה המאושר לספק לפי הסכם המסגרת.
  - $TW =$  סך התמורה לספק בגין איש המקצוע = תעריף השעה המאושר \* מס' השעות.
  - $TE =$  עלויות המעסיק בגין איש המקצוע ששולמו לגורמים אחרים (מוסדות, קרנות כד').
  - $PW =$  השכר ברוטו ששולם על ידי הספק לאיש המקצוע.
  - שיעור התקורה יחול על כל איש מקצוע המועסק על ידי המוסד כחישוב נפרד ולא בחישוב קבוצתי.
- 17.5 במקרים של העסקת צוות – הספק יוכל לקבוע תקורה לכל איש צוות בנפרד אשר שיעורה יהיה בסטייה של עד 10% משיעור התקורה שאושר לו במכרז, ובלבד שהיקף התקורה הכולל לצוות יעמוד במדויק של שיעור התקורה שאושר לספק במסגרת המכרז. לדוגמה – אם שיעור התקורה שאושר היה 14% - הספק יוכל להעסיק עובד בצוות בשיעור תקורה של 15.4% ואחר בשיעור תקורה של 12.6%.
- 17.6 תעריף השעה שישולם לספק יכלול את כל ההוצאות הנדרשות לספק כדי לספק את השירותים בהתאם להוראות המכרז והתייחור, לרבות (ובהתאם לרלוונטיות):
- 17.6.1 שכר ישיר של אנשי המקצוע (לרבות – שכר יסוד, עבודה נוספת, בונוסים)
  - 17.6.2 ההוצאות הנלוות בהתאם לדין ולהסכמי ההעסקה שלהם (לרבות - תשלום עבור הפסקת עבודה, תשלום עבור ימי חופשה / מחלה / היעדרות אחרת, הבראה, ביגוד, השתתפות באחזקת רכב, השתתפות בהוצאות דלק, חנייה, הוצאות נסיעה בתחבורה ציבורית, החזר הוצאות והוצאות טלפון סלולרי), גילום הכנסה זקופה ושי לחגים.
  - 17.6.3 עלויות נלוות המוטלות על המעסיק - (כגון חלק המעסיק בדמי ביטוח לאומי, הפרשות לקופות גמל/פנסיה, קרנות השתלמות, ביטוח חיים, הפרשה לפיצויים, קורסים והדרכות.
  - 17.6.4 תשלום עבור כוננות – התעריף יכלול עד 20% מהיקף המשרה החודשי לאיש המקצוע הרלוונטי.
  - 17.6.5 תשלומים סוציאליים עבור עובדת בתקופת חופשת לידה או עבור עובד בתקופה בה שהה במילואים מעבר ל 18 ימים בשנה, ככל וספק המסגרת נדרש היה לשאת בהם לפי דין.
  - 17.6.6 הוצאות אש"ל לאנשי המקצוע (כולל מזון).
  - 17.6.7 עלויות תקשורת סלולרית (טלפון נייד חיבור לאינטרנט).
  - 17.6.8 הוצאות ביגוד.
  - 17.6.9 ציוד אישי.
  - 17.6.10 עלות שעות נוספות, שעות נוכחות בשעות חריגות (סופ"ש, לילות).

*N.N*  
*א.ב.א*

- 17.7 התקורה שתשולם לספק תכלול את כל ההוצאות הנלוות נדרשות לספק כדי לספק את השירותים בהתאם להוראות המכרז והתיחור, לרבות (והכל ככל ורלוונטי):
- 17.7.1 עלויות פרסום, איתור, גיוס והשמת אנשי המקצוע בתפקידם (כולל החלפת אנשי המקצוע ככל ונדרש).
- 17.7.2 עלויות הנדרשות לאיתור והחמת איש המקצוע (כולל שחרור איש המקצוע ממעסיק קודם).
- 17.7.3 עלויות הכשרת והדרכת אנשי המקצוע – ראו פירוט בסעיף 20.2 להלן.
- 17.7.4 מיסים ישירים ועקיפים על הספק.
- 17.7.5 תקורת הספק ורווח.
- 17.8 התקורה שתשולם לא תכלול את ההוצאות במקרים הבאים (אשר ישולמו בנפרד בהתאם לתנאי התיחור):
- 17.8.1 עלויות נסיעה של איש מקצוע הנדרש לצורך מילוי תפקידו (לא כולל הגעה למקום העבודה הקבוע וחזרה ממנו). התמורה במקרה זה תשולם בהתאם להוראת תכ"ס 8.1.1 – העסקת נותני שירותים חיצוניים.
- 17.8.2 ציוד טכני יעודי הנדרש לביצוע התפקיד (מחשבים אישיים, חיבור לאינטרנט, רישוי Desk top וכד').
- 17.8.3 תקשורת נייחת וטלפוניה במשרדי המוסד או במרכז הפיתוח.
- 17.8.4 עלויות מרכז פיתוח/ אתר עבודות (ככל ויידרש – בתשלום נפרד כמפורט להלן).
- 17.8.5 עלויות רישוי / זכויות שימוש בכלים פרטניים הנדרשים על ידי המוסד.
- 17.8.6 הדרכות נוספות לאיש המקצוע (מעבר לנדרש בסעיף 20.2 להלן).
- 17.9 ככל ואיש המקצוע יועסק בחצרי הספק (למעט מקרים של העסקה במרכז פיתוח ששולם בנפרד על ידי המוסד) הספק יהיה זכאי להגדלת התקורה בסך של 14 ש"ח לכל שעת עבודה שיבצע איש המקצוע. במקרה זה יידרש הספק לספק:
- 17.9.1 עמדת עבודה מלאה (ריהוט וציוד מלווה).
- 17.9.2 חשמל ומיזוג.
- 17.9.3 עלויות חיבור מרחוק לרשתות המוסד – החיבור יבוצע בהתאם להוראות נספח אבטחת המידע (נספח 10 למכרז).
- 17.9.4 שירותי תקשורת וטלפוניה נייחים.
- 17.9.5 עמדות כיבוד / מטבחון.
- 17.9.6 שירותי ניקיון.
- 17.9.7 חניות לעובדים וכן 2 חניות נוספות לנציגי המוסד.
- 17.9.8 הוצאות אבטחה.

N.N

א.ב.א

- 17.10 במקרים בהם על פי צרכי המוסד יידרש מתן שירות בחו"ל על ידי אנשי המקצוע - יסכמו המוסד והספק את עדכון התקורה ו/או כיסוי העלויות הפרטניות, בהתאם להוראות החשב הכללי המפורסמות בנושא זה.
- 17.11 הספק יידרש להעביר למוסד דו"ח שנתי בנושא התקורה, בהתאם למפורט בסעיף 21.3 להלן.
- 17.12 אם תימצא חריגה בשיעור התקורה – יחולו הוראות סעיף 23 להלן – פיצויים מוסכמים.

## 18. קביעת התעריפים ועדכון התעריפים

- 18.1 המוסד מפרסם בנספח 17 למכרז את פירוט התעריפים המקסימליים לכל מקצוע ולכל סיווג בכל הסלים (להלן "התעריפים המקסימליים").
- 18.2 התעריפים לכל איש מקצוע ייקבעו בכל תיחור בנפרד. המוסד יפרסם את התעריפים המקסימליים הרלוונטיים לתיחור. יובהר כי התעריפים בתיחור יוכלו להיות התעריפים המקסימליים או תעריפים נמוכים יותר, לפי החלטת המוסד. יובהר כי במקרים חריגים, שיאושרו על ידי וועדת התעריפים, ניתן יהיה לפרסם תעריפים גבוהים יותר.
- 18.3 ספקי המסגרת יידרשו להגיש אחוזי הנחה לתעריפים שיפורטו בתיחור, בהתאם לתנאי התיחור.
- 18.4 הספק הזוכה בתיחור יהיה מחוייב לתעריפים שיוצעו על ידו במהלך תקופת הרכש, כל עוד לא אישר המוסד אחרת (להלן "התעריפים המאושרים").
- 18.5 התעריפים המאושרים יוכפלו בשעות העבודה שיבוצעו על ידי אנשי המקצוע, ויאושרו על ידי הגורם המקצועי מטעם המוסד. שעות העבודה שיאושרו לא יכללו:
  - 18.5.1 שעות הדרכה, בהתאם להדרכות המינימליות להן נדרש איש המקצוע, בהתאם למפורט בסעיף 20.2 להלן.
  - 18.5.2 שעות היעדרות במהלך שעות העבודה (מעבר ל 30 דקות מנוחה/ הפסקה לכל 9 שעות עבודה).
  - 18.5.3 שעות כוננות (מעבר ל 20% מהיקף המשרה לחודש לנותן השירות, שיוכר במסגרת התעריף כמפורט בסעיף 17.6 לעיל).
  - 18.5.4 השלמות לתעריף לאנשי מקצוע שיועברו מכוח מכרז קודם (כמפורט בסעיף 19 הלן).
- 18.6 הספק מחוייב להעביר את הפער בין התמורה לספק לבין התקורה לאיש המקצוע.
- 18.7 יובהר כי לא יחול שינוי אוטומטי בתעריפים מכל סיבה, וכל עדכון יהיה כפוף לאישור מראש של וועדת התעריפים, לרבות במקרים הבאים:

N.N  
 א.ב.ב

- 18.7.1 שינוי בסיווג של איש המקצוע.
- 18.7.2 שינוי בתפקיד של איש המקצוע.
- 18.7.3 עדכונים אקסוגניים בהוצאות הספק.
- 18.8 וועדה לעדכון תעריפים :
- 18.8.1 המוסד יפעיל וועדת עדכון תעריפים, אשר תידון בשינויים הנדרשים בשכר אנשי המקצוע.
- 18.8.2 הספק יוכל לפנות לוועדה לעדכון תעריפים באמצעות נציג המוסד אצלו מועסק איש המקצוע.
- 18.8.3 על הספק להגיש בקשה מנומקת לעדכון התעריפים.
- 18.8.4 הפנייה לוועדת עדכון התעריפים מוגבלת לאחת לשנה לכל איש מקצוע.
- 18.8.5 כל עדכון יחול ממועד אישורו על ידי הוועדה לעדכון תעריפים והלאה. לא יאושר עדכון רטרואקטיבי.
- 18.8.6 בכל מקרה לא יעלה עדכון התעריף על תעריף המקסימלי לסיווג למקצוע הרלוונטי באותה עת.
- 18.8.7 המוסד שומר לעצמו זכות לעדכן את התעריפים המקסימליים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במסגרת החלטת וועדת התעריפים

### 19. העברת אנשי מקצוע מתוקף מכרזים קודמים

- 19.1 ספק מסגרת שנבחר במכרז זה מתחייב להעביר את אנשי המקצוע מטעמו (לרבות באמצעות קבלני משנה) מתוקף מכרזים קודמים (ת15) 2004 ו/או ת(13) 2013 (להלן "מכרזים קודמים") למתן שירותים מתוקף מכרז זה.
- 19.2 אנשי מקצוע מתוקף מכרזים קודמים (ת15) 2004 ו/או ת(13) 2013, שמועסקים על ידי הספקים שלא נבחרו כספקי מסגרת במכרז זה ונדרשים על ידי המוסד יוכלו לבחור באחת החלופות:
- 19.2.1 לעבור להיות מועסקים על ידי ספק מסגרת בסל הרלוונטי.
- 19.2.2 ימשיכו להיות מועסקים על ידי הספק הזוכה מתוקף המכרז הקודם, עד לסיום מתן השירות, עפ"י החלטתו הבלעדית של המוסד.
- 19.3 לכל נותן שירות שהועסק על ידי מי מהספקים מתוקף המכרז הקודם שיועבר להעסקה על ידי מי מספקי המסגרת הזוכים במכרז הנוכחי יקבע המוסד את הסיווג בהתאם להוראות המכרז הזה. ככל והתעריף המאושר לאותו איש מקצוע נמוך מהתעריף לו היה זכאי במסגרת המכרז הקודם – יותאם התעריף המאושר לתעריף שלו היה זכאי במסגרת המכרז הקודם.

N.N

א.ב.ב

## 20. דרישות כלליות מהצוות המקצועי

### 20.1 איוש התפקידים:

- 20.1.1 על הספק לאייש את אנשי המקצוע בתיחור בו זכה בהתאם למועדים שייקבעו בתיחור (ולא יותר מ 20 ימי עבודה מהודעת הזכייה בתיחור).
- 20.1.2 על כל נותני השירותים להיות מועסקים על ידי ספק המסגרת הזוכה בתיחור (כשכירים או פרי לאנסרים או על בסיס התקשרות עם חברה אשר איש המקצוע הרלוונטי הוא הבעלים היחיד בה) או על ידי קבלן המשנה מטעמו ממועד זכייתו בתיחור, ובמהלך כל תקופת הרכש, למעט במקרים חריגים שיאושרו מראש על ידי המוסד.
- 20.1.3 על הספק לדרוש (במסגרת הסכם ההעסקה שלו עם כל איש מקצוע), תקופת הודעה מראש של לפחות 30 ימי עבודה במהלכם יידרש להמשיך ולספק שירותים במסגרת מכרז זה.
- 20.1.4 על הספק לאייש כל תפקיד בצוות המקצועי על ידי איש מקצוע נפרד. איש מקצוע לא יוכל למלא 2 תפקידים (גם אם הדבר מתאפשר מבחינת היקפי המשרה הנדרשים).

### 20.2 הדרכות והכשרות מקצועיות לאנשי המקצוע:

- 20.2.1 הספק נדרש להכשיר כל איש מקצוע, המועסק במשרה מלאה, בהיקף של 7,500 ₪ בשנה (עבור אנשי מקצוע המועסקים במשרה חלקית – יידרש הספק לעמוד בדרישה זו באופן יחסי (יובהר כי דרישה זו לא תחול על אנשי מקצוע המועסקים לתקופה של עד 6 חודשים).
- 20.2.2 סוגי ההכשרות וההדרכות ייקבעו בשיתוף נציגי המוסד.
- 20.2.3 בנוסף, איש המקצוע יידרש לקחת חלק בכל ההכשרות וההדרכות שיבוצעו על ידי אגף תמ"מ בהתאם להחלטת האגף, וזאת כחלק מתכולת התקורה.
- 20.2.4 יובהר כי, במקרים בהם איש המקצוע הועסק במסגרת המכרז הקודם, ההדרכה נכללה על ידי הספק המסגרת בשכר המשולם לו על ידי ספק המסגרת והוא ממשיך בהעסקה במכרז זה – רשאי המוסד שלא לחייב את ספק המסגרת בהתאם לדרישת סעיף זה וההכשרות ימומנו על ידי איש המקצוע.

### 20.3 זמינות אנשי המקצוע:

- 20.3.1 על אנשי המקצוע להיות זמינים בהתאם לרמת הזמינות שתיקבע בתיחור.
- 20.3.2 במקרים בהם איש המקצוע איננו זמין לתקופה רצופה העולה על 15 ימי עבודה רצופים – ידרש הספק לאתר מחליף לאיש החסר המקצוע, ויחולו הוראות סעיף 20.5. להלן.
- 20.3.3 במקרים מסוימים, יוכל המוסד לאשר מחליף זמני שאיננו עומד בדרישות התיחור וזאת לתקופת היעדרות של עד 30 ימי עבודה במצטבר. במקרה זה, יותאם התעריף לתעריף הרלוונטי למחליף הזמני.

*N.N*

א.ב.ב

- 20.3.4 ככל ואיש מקצוע נדרש לכוננות – המוסד יוכל לדרוש כי נותני השירות יהיה בכוננות להגעה לאתרי המוסד תוך עד 4 שעות מרגע ההודעה.
- 20.3.5 על הספק לשקלל במסגרת הגשת הצעה לתיחור אפשרות של אספקת שירותים למוסד גם מעבר להיקפי המשרה שנקבעו בתיחור, לרבות בימי שבתון, ימי מנוחה, לילות וכו'.
- 20.3.6 על הספק לספק את השירותים באמצעות אנשי המקצוע גם בעת חירום. על הספק לוודא כי אנשי המקצוע מטעמו רשומים במערכות רח"ל לריתוק משקי והפעלה בחירום.
- 20.3.7 מובהר, כי באחריות הספק לקבל את האישורים הנדרשים על פי הדין בכל מקרה בו נדרשת אספקת שירותים למזמין החורגת מחוק שעות עבודה ומנוחה תשי"א-1951.

20.4 עדכון סיווג איש המקצוע :

- 20.4.1 הספק יוכל לבקש לעדכן את סיווג איש המקצוע, ככל ואיש המקצוע עומד בדרישות לרמת סיווג גבוהה יותר.
- 20.4.2 לכל בקשה כאמור יידרש הספק להציג נתונים המעידים כי איש צוות מסוים עומד בדרישות לרמת סיווג גבוהה יותר.
- 20.4.3 המוסד ידון בבקשה ויודיע לספק על ההחלטה.
- 20.4.4 יובהר כי המוסד יהיה רשאי לדחות בקשה שתוגש, גם אם עמד איש המקצוע בדרישות לסיווג הגבוה יותר, ככל והסיווג הגבוה יותר לא נדרש עבור ביצוע השירותים. יובהר כי אישור שינוי הסיווג בסמכות ועדת התעריפים.

20.5 החלפת איש מקצוע בצוות הבסיסי :

- 20.5.1 על ספקי המסגרת לפעול כמיטב יכולתם לצמצום החלופות אנשי המקצוע המועסקים על ידם. הפעולות עשויות לכלול:
- 20.5.1.1 שיחות משוב שוטפות עם איש המקצוע, תוך הבנת מניעים אפשריים לעזיבה.
- 20.5.1.2 פעולות עידוד תקופתיות (ארועים חברתיים ופעולות העשרה).
- 20.5.2 המוסד יהיה רשאי לדרוש מהספק כי יחליף אחד או יותר מאנשי המקצוע שנקבעו בתיחור מסויים, וזאת ללא פרסום תיחור נוסף.
- 20.5.3 הספק לא יהיה רשאי להחליף איש מקצוע, ללא הסכמת המוסד מראש ובכתב, והמוסד ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים.
- 20.5.4 במקרה שאיש המקצוע יחליט על סיום עבודתו אצל הספק יודיע הספק על כך למוסד מייד עם היוודע לו הדבר.
- 20.5.5 במקרה של החלפת איש מקצוע בתיחור מסויים (מכל סיבה) יחולו ההוראות הבאות :

N.N  
א.ב.ב

- 20.5.5.1 הספק יידרש לאתר מחליף. המחליף יהיה בעל כישורים שאינם נופלים מאיש המקצוע המוחלף, בהתאם לשיקול דעתו של נציג המוסד.
- 20.5.5.2 לצורך סעיף זה, יחשבו כישורים שאינם נופלים כתנאים המצטברים - כישורים שנדרשו בתיחור או כישורים של איש הצוות המוחלף (גם אם לא נדרשו בתיחור), לפי הגבוה.
- 20.5.5.3 המוסד יוכל לראיין את איש המקצוע המחליף, וכן לבצע לגביו בדיקות נוספות בהתאם למוגדר בתיחור. המוסד יוכל לסרב לקבל איש מקצוע מחליף מטעמים סבירים.
- 20.5.5.4 בתפקידים מסוימים יוכל המוסד מהספק להציג יותר ממועמד אחד.
- 20.5.5.5 הספק יידרש לבצע חפיפה בין המחליף למוחלף, שמשכה יהיה בהיקף המקובל על שני הצדדים, ולפחות 5 ימי עבודה. הספק הזוכה לא יהיה זכאי לתמורה בגין שעות העבודה של איש המקצוע המחליף במהלך תקופת החפיפה כאמור.
- 20.5.5.6 ככל והספק לא הצליח לאתר מועמד חלופי – יוכל המוסד לבטל את התיחור ולפרסם תיחור חדש.

## 21. דרישות נוספות למתן השירותים

- 21.1 מנהל לקוח מטעם הספק :
- 21.1.1 הספק ימנה מנהל לקוח, אשר יהיה איש הקשר מטעמו למוסד המוסד.
- 21.1.2 מנהל הלקוח יהיה בכיר בדרגת מנכ"ל / סמנכ"ל אצל הספק.
- 21.1.3 מנהל הלקוח לא יהיה איש מקצוע המספק שירותים למוסד במסגרת אחד התיחורים.
- 21.1.4 מנהל הלקוח יהיה זמין לנציגי המוסד תוך עד 30 דקות לפני במהלך שעות העבודה הרגילות (ימים א-ה בין השעות 08:00 - 17:00). בשאר השעות יהיה למנהל הלקוח מוקד הודעות והוא יידרש לחזור לפונה תוך עד 6 דקות בתחילת יום העבודה הבא.
- 21.2 נציגי המוסד :
- 21.2.1 המוסד יפעל במסגרת מכרז זה בהתאם למדרג הסמכויות הפנימי.
- 21.2.2 להלן סקירה כללית של האחריות לניהול המכרז :
- 21.2.2.1 הגורמים המקצועיים באגף תמ"מ - הפעלת אנשי המקצוע (קביעת סדרי עדיפות אישור התוצרים).
- 21.2.2.2 אגף משאבים טכנולוגיים בתמ"מ - ניהול מאגר ספקי המסגרת (לרבות – הוספת סיווגים / התמחויות), ניהול הפניות לספקי המסגרת (החל ממשלוח הפניה ועד להודעה על בחירת המועמד/ים), אישור מקצועי לחשבונות, בדיקת עמידה ברמות השירות.

*N.N*

*א.כ.ר.*

- 21.2.2.3 חטיבת חוזים והתקשרויות - פרסום מכרזים משלימים, עדכון הסכמים, ניהול ערבויות וביטוחים.
- 21.2.2.4 חשבות – אישור תשלומים.
- 21.2.2.5 וועדת תעריפים – עדכון תעריפים ושינוי סיווג.
- 21.3 דו"ח על רכיבי התקורה :
- 21.3.1 הספק יגיש דוח שנתי על סך התמורה שקיבל, עד ליום ה 31 לחודש מרץ שלאחר תום כל שנת התקשרות.
- 21.3.2 הדו"ח יכלול (לכל איש מקצוע המועסק על יד בנפרד):
- 21.3.2.1 סך התמורה לספק המבוקשת מהמוסד (לפי היקפי השעות מוכפל בתעריף המאושר לאיש המקצוע הרלוונטי).
- 21.3.2.2 השכר ברוטו לאיש המקצוע.
- 21.3.2.3 הוצאות נוספות בהן נשא הספק ואינן מוכרות לצורך התקורה.
- 21.3.2.4 היקף התקורה המחושב.
- 21.3.3 הדו"ח יוגש באישור רו"ח.
- 21.3.4 המוסד רשאי לדרוש מסמכים רלוונטיים נוספים לבדיקת הדו"ח, והספק ימציאם למוסד ככל שהדבר אינו מנוגד לחוק.
- 21.3.5 הבקרה תבוצע ע"י המוסד ו/או ע"י מי שיוסמך לכך מטעמו. אי הגשת המסמכים בתוך חודש מבקשת המוסד תיחשב כפגיעה באמנת השירות והמוסד ינקוט בפעולות המפורטות בסעיף 23 להלן.
- 21.3.6 יובהר כי במידה ונותן השירותים מטעם הזוכה מועסק אצל גורם שלישי (קבלן משנה) ונותן השירותים אינו בעל השליטה בגורם השלישי, הרי שהזוכה נדרש לצרף בגינו תלושי שכר ומסמכים נוספים שיידרשו לצורך בדיקת דו"ח העלויות השנתי בדומה לנותן שירותים המועסק ע"י הספק.
- 21.3.7 בסוף בדיקת דו"ח העלויות ע"י המוסד יועברו ממצאי הבדיקה לספק. ניתן להגיש ערעור תוך עד שבועיים מקבלת הממצאים מהמוסד.
- 21.4 בקרת דיווחי הספק :
- 21.4.1 המוסד יוכל לדרוש מהספק לבצע דיווחים על השירותים המסופקים על ידי אנשי מקצוע מטעמו.
- 21.4.2 שיטת הדיווח תיקבע על ידי המוסד ותימסר לספק לאחר זכייתו בתיחור.
- 21.5 נהלי עבודה נוספים :
- 21.5.1 שעות העבודה ייקבעו בתיחור (כעיקרון – 08:00-16:30).
- 21.5.2 אנשי המקצוע יידרשו להחתים כרטיסי עובד בכניסה וביציאה לתפקיד )
- 21.5.3 מיקום העבודה ייקבע בתיחור, ועשוי להיות בכל סניף בארץ.

*N.N*

*א.ב.ל*

## 22. משובים לאנשי המקצוע על השירותים

- 22.1 המוסד רשאי לערוך, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אחת לשנה, המוסד סקרי שביעות רצון על שירותי אנשי המקצוע בקרב הגורמים המקבלים את השירותים.
- 22.2 בסדרי שביעות הרצון ייקחו חלק כל עובדי המוסד, להם מספקי אנשי המקצוע שירותים באופן ישיר.
- 22.3 בסקרי שביעות הרצון יכללו שאלות בנושאים הבאים:
- 22.3.1 מקצועיות אנשי המקצוע.
  - 22.3.2 עמידה בלוחות זמנים לביצוע השירותים.
  - 22.3.3 הצעות לשיפור.
  - 22.3.4 יחסי אנוש.
- 22.4 תוצאות סקרי שביעות הרצון יועברו לאנשי המקצוע ולספק המסגרת (ללא פרטי המנקדים).
- 22.5 כלל אנשי המקצוע ידורגו בהתאם לתוצאות הספק השנתי. בנוסף, יבוצע דירוג של ספקי המסגרת בהתאם לדירוג אנשי המקצוע המועסקים על ידם בסולם של 1-100.
- 22.6 המוסד יוכל לדרוש מהספק להפסיק את העסקתו של איש מקצוע שידורג בעשירון התחתון של הדירוג השנתי.
- 22.7 בנוסף, יחולו לגבי ספקי המסגרת הוראות סעיף 23 לעניין ניכוי פיצויים מוסכמים.

## 23. אמת שירות ופיצויים מוסכמים

- 23.1 הספקים נדרשים לעמוד ברמות השירות המפורטות במסמך זה.
- 23.2 להלן מגבלות השתתפות בתיחורים שיחולו על ספקי המסגרת במקרים שיפורטו להלן:

*N.N*

*א.ב.א.*

#	פעילות בלתי תקינה של הספק	סעיף בפרק זה	גרייס	פעולות המוסד לאחר הגרייס
1	הגשת מועמד שאינו עומד בדרישות הסף שיוגדרו בתיחור	16	עד 2 הגשות שלא יעמוד בדרישות התיחור במהלך 12 החודשים שקדמו להגשת המועמד שנפסל	החל מהפסילה השלישית-אי פניה לספק המסגרת לתיחור לתקופה של 6 חודשים
2	כמות תחלופת אנשי המקצוע בשנה מכל סיבה שהיא	20.5	עד 3 החלפות במהלך 12 החודשים הקודמים להחלפה	החל מהחלפה הרביעית לא תעשה פניה לספק המסגרת לתיחור לתקופה של 6 חודשים

הערה - המוסד שומר לעצמו את האפשרות לקצר את התקופות המוזכרות בטבלה במקרים שבהם לא יותר לפחות 3 ספקים בסל מסויים.

23.3 בנוסף, יקוזזו מהתמורה לספק פיצויים מוסכמים במקרים הבאים:

#	פעילות בלתי תקינה של הספק	סעיף בפרק זה	גרייס	פעולות המוסד לאחר הגרייס
1.	אי הגשת הצעות לתיחור או הגשת הצעה של מועמד שלא עומד בדרישות התיחור	16	עד 3 תיחורים במהלך 12 חודשים הקודמים לתיחור בהן לא הוגשו הצעות	5,000 ₪ לכל תיחור נוסף אליו לא הוגשו הצעות
2.	גביית תקורה העולה על התקורה המקסימלית	17	אין	יטל פיצוי בגובה ש 150% מהחריגה בתקורה שנגבתה
3.	אי הגשת דוח שנתי במועד או הגשת דוח חסר	21	פיגור של עד 10 ימי עבודה	500 ₪ לכל יום פיגור נוסף
4.	אי עמידה ביעד הדרכה של השלמת הדרכה, בשנת ההתקשרות, החישוב יעשה לפי מספר העובדים בסוף השנה	20.2	אין	על כל הדרכה לעובד החסרה לעמידה ביעד יפוצה הביטוח הלאומי ב10,000 ₪ לדוגי הספק מעסיק 10 עובדים במשרה מלאה, מתוכם 8 ביצעו הדרכה, יעמוד על הפיצוי על 2 עובדים, כפול 10,000 ש"ח

23.4 יובהר כי

23.4.1 המוסד יוכל להגדיר פיצויים מוסכמים נוספים, במסגרת התיחורים.

23.4.2 סכומי הפיצויים המוסכמים הינם מקסימליים, המוסד יוכל לפי שיקול דעתו לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובהתאם לאירוע.

N.N. א.ב.א.

# פרק ג' – הסכם מסגרת

א.ב.ר.נ.נ

**הסכם מסגרת מספר**

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

בין

המוסד לביטוח לאומי,

מרחוב יפו 217, ירושלים, באמצעות המורשים לחתום מטעמו

(להלן: "המוסד")

לבין

מספר \_\_\_\_\_ מזהה (ח.פ./ ת.ז.) \_\_\_\_\_

אשר כתובתו \_\_\_\_\_

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשמו ולחייבו בחתימתו/תם

(להלן: "הספק" או "ספק המסגרת")

הואיל: והמוסד לביטוח לאומי מעוניין ברכישת שירותי מחשוב בתשומות (להלן: "השירותים");

והואיל והמוסד לביטוח לאומי פרסם מכרז מספר ת13 - 2024 - ל אספקת נותני שירותים בתחום מחשוב עבור מנהל תקשוב ומערכות מידע בביטוח לאומי (להלן - "המכרז");

והואיל והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים המוסד לקבל את הצעת הספק ולספק את השירותים לכל אתרי המוסד

בתנאים המפורטים להלן, החליט וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ להכריז עליו כספק מסגרת כמפורט בהסכם זה;

**אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא ונספחים**

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו

בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:

נספח א' - מסמכי המכרז.

נספח ב' - הצעת הספק.

*N.N*  
 ו.א.כ.א.

נספח ג' - מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.

נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות.

נספח ה' - אישור קיום הביטוחים בנספח 15 למכרז חתום חברת הביטוח של הספק.

נספח ו' - ערבות מסגרת

- 1.3 הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
- 1.4 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז.
- 1.5 במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר.
- 1.6 במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.
- 1.7 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.
- 1.8 כל תנאי המכרז נספח א' והצעת ספק המסגרת בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

## 2. הגדרות ומונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לציודם.

<b>ההסכם</b>	הסכם זה על כל נספחיו.
<b>המוסד</b>	המוסד לביטוח לאומי וכל מי שהוסמך על ידו.
<b>המכרז</b>	מכרז מספר ת13 - 2024 -- לאספקת נותני שירותים בתחום מחשוב עבור מנהל תקשוב ומערכות מידע בביטוח לאומי
<b>הלקוח</b>	כל יחידות המוסד לביטוח לאומי.

## 3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 הסכם זה יהיה לתקופה של שנתיים (24 חודשים), מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (להלן: "התקופה הראשונה").
- 3.2 מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית למוסד האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי המוסד בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.
- 3.3 למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ב3 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.
- 3.4 לספק תימסר הודעה 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה.
- 3.5 בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה.

N.N

א.א.כ.א.

#### 4. הצהרות והתחייבויות הספק

- 4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 4.2 הספק מצהיר כי השירותים שיספקו על ידו יעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.
- 4.3 הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט בהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.
- 4.4 הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז, ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 4.5 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 4.6 בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.
- 4.7 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.
- 4.8 הספק מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.
- 4.9 הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות לא יחשב כ"חברה מפרה" לפי הוראות חוק החברות התש"ס-1999, וכי ככל ויוגדר ככזו, יפעל מיידית לתיקון ועמידה בדרישות. המוסד רשאי בכל עת לדרוש מהספק מסמכים המאמתים זאת:
- 4.9.1 עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.
- 4.9.2 עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור או מלכ"ר יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידיים או לחילופין שלהציג אישור על הגשת מסמכים של יחידת רשם העמותות במשרד המשפטים.

*N.N*  
*ד.א. כ.א.*

## 5.1 הספק מצהיר כי הוא אחד מאלה:

5.1.1 בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי המוסד (להלן: "הזכויות הקנייניות"),

5.1.2 ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה;

5.2 כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנוזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

5.3 נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המוסד והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבונו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה למוסד.

5.4 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק למוסד על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפריס, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

## 6. מהות ההסכם

6.1 הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה המוסד, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז וכן אלה שיפורטו בתיחורים. בהתאם לתנאים הקבועים במסמכי המכרז.

## 7. ערבויות ובטחונות

7.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח 16 למכרז בסך של 50,000 ש"ח (להלן "ערבות מסגרת").

7.2 ערבות המסגרת תהיה לפקודת המוסד לביטוח לאומי, ותוקפה יהיה למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת הסכם ההתקשרות.

7.3 ערבות המסגרת תהיה צמודה למדד מחירים לצרכן (המדד יהיה המחירים לצרכן אלא אם יוחלט אחרת), כשהמדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות.

7.4 ערבות המסגרת תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

7.5 הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח 16 למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

7.6 עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.

N.N

א.ב.א

7.7 הארכת ערבות המסגרת, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהמוסד יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע.

7.8 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

7.9 על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב למוסד סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.

7.10 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

## 8. יחסי הצדדים

8.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

8.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

8.3 המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

8.4 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

8.5 תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצא ב.

8.6 חויב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המוסד עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

## 9. תמורה ותנאי תשלום

א.ב.ב. נ.נ.

- 9.1 התמורה לספק המסגרת תיקבע במסגרת התיחורים הפרטניים. התמורה תכלול תקורה בשיעור של 14% (ארבע עשר אחוז).
- 9.2 המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד, למעט הצמדה.
- 9.3 המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.
- 9.4 הזוכה יגיש למוסד עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי המוסד החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי המוסד והן כדוח מודפס (Hard Copy).
- 9.5 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.
- 9.6 ידוע למציע כי המוסד פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.
- 9.7 התמורה לספק לא תהיה צמודה.

## 10. אחריות לנזקים ושיפוי

- 10.1 הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 10.2 הספק מתחייב לשפות את המוסד ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המוסד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 10.1 לעיל.

## 11. קיזוז

- 11.1 המוסד יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.
- 11.2 בטרם יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.
- 11.3 למען הסר ספק מובהר בזאת כי שום הוראה בהסכם ההתקשרות לא תתפרש כמקנה לספק המסגרת זכויות קיזוז ו/או עכבון כלפי המזמין וספק המסגרת מותר בזאת על זכויות קיזוז והעיכבון ככל שזכות כאמור עשויה לעמוד לזכותו על פי החוזה או כל דין.

## 12. המחאת זכויות

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המוסד. אישר המוסד המחאה

N.N  
ר.ג.א

או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המוסד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המוסד בדבר הוראות הסכם זה.  
 12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למוסד הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

### 13. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 13.1 הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למפרט (נספח 11 למכרז) שיהווה נספח ד' להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.
- 13.2 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 13.3 שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 13.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.  
 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:
- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
  - פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
  - נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
  - הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד;
  - רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
  - על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.
- 13.5 הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

### 14. סיווג ביטחוני של עובדי הספק (לסגור את עניין הרישום הפלילי של העובד והמציע)

- 12.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של המוסד.
- 12.2 הספק מתחייב להעביר לנציג המוסד/ נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.
- 12.3 המוסד רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.

*N.N. א.ב.א.*

12.4 המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

### 15. הפסקת ההסכם

15.1 המוסד רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא את חובותיו לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.

15.2 על אף האמור בסעיף 3 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").

15.3 למרות האמור בסעיף 15.2 לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:

- במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מיידית למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
- במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
- אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
- הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
- אם המוסד יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
- אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

15.4 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 15.2 לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.

15.5 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.

15.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.

*N.N*

*א.ב.א*

- 15.7 הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 15.8 המוסד ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת בהסכם זה.

### **16. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם**

- 16.1 אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים 4, 5, 6, 7, 11, 13 ו-14 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.
- 16.2 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי ההסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- 16.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז -1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

### **17. ביטוחים**

- 17.1 הסדרת הביטוח והמצאת אישור קיום ביטוחים לידי המוסד יעשו עד 14 ימי עבודה לפני תחילת ביצוע כל הזמנה בנפרד.
- 17.2 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי ההסכם ועל פי דין, ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין וההסכם, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם ובכל מקום אחר במכרז.
- 17.3 עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ליפני ביצוע כל עבודה בנפרד.
- 17.4 הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- 17.5 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח 15 (להלן – "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על

*N.N*  
*R.2.2*

- הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.
- 17.6 אם השירותים על פי ההסכם יינתנו באמצעות קבלני משנה של הספק או אחרים עבורו ( ככל שמותר לעשות כך על פי ההסכם ), יסדירו הם לכל הפחות ביטוחים זהים לביטוחים הנדרשים מהספק, והסדרת הביטוח תבטא את דרישות המוסד כלפי הספק לרבות רישום שם המוסד באישור קיום ביטוחים תחת הכותרת "מבקש האישור" ( בנוסף לספק ).
- 17.7 מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים.
- 17.8 הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא הספק אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- 17.9 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה או אינם מכוסים על ידי הפוליסה.
- 17.10 בתוך 14 ימי עבודה מהודעת המוסד לספק על זכיותו בביצוע עבודה כלשהי או בלוח זמנים אחר שהמוסד יקבע, ימציא הספק למוסד את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי ההסכם, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח שלה רישיון מבטח מאת משרד האוצר, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים. אם המבטח הוא של נציג לוידיס, יהיה על המציע לצרף אישור מנותן שירותי ייצוג שמקום מושבו בישראל לפיו הוא מייצג את המבטח הספציפי שחתום על האישור האמור, וזאת כתנאי סף לחתימת המוסד על הסכם ההתקשרות עם הספק.
- 17.11 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- 17.12 מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 17.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הספק מאחריותו על פי דין או אחריותו על פי ההסכם.
- 17.14 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות ואת אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים והפוליסות, ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- 17.15 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- 17.16 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, אובדן והפסד שאינם מכוסים על פי פוליסות הביטוח לרבות עקב סכום לא מתאים, הפרת תנאי הפוליסה, הפרת הוראות הפוליסה וההשתתפות העצמית.

*N.N*  
 א.ב.א

- 17.17 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור בגין השירותים נשוא מכרז זה. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.
- 17.18 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מעבידים.
- 17.19 כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו, הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. ביטול חריג/סייג רשלנות רבתי ( ככל שקיים ), אולם אין בביטול החריג/הסייג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. סעיף לפיו הפוליסות לא תשוננה לרעה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.
- 17.20 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:
- 17.20.1 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הספק.
- 17.20.2 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- 17.21 הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.
- 17.22 הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבטח בנפרד.
- 17.23 הספק רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- 17.24 ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, רשאי הספק להסדיר את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- 17.25 ביטוח אחריות מקצועית יהיה בתוקף, כל עוד קיימת לספק אחריות על פי דין.
- 17.26 מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה או על פי דין, הספק מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י המוסד ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הספק שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- 17.27 הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו

*N.N.*  
*א.ב.א.*

אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

17.28 הפרת הוראות סעיף ביטוח מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

### 18. שונות

- 18.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 18.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 18.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 18.4 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 18.5 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 18.6 למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.
- 18.7 מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק למוסד על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של המוסד.
- 18.8 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי נוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.
- 18.9 ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף \_\_\_\_\_ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

### 19. הודעות

- 19.1 כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

לראיה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

בשם הספק

בשם המוסד לביטוח לאומי

*N.N*

*א.ב.ב*

ירון ישראלי,

חשב המוסד או סגנו

סמנכ"ל מנהל תקשוב

ומערכות מידע

# פרק ד' – נספחים

N.N

ר.ב.א

## נספח 1: הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע: \_\_\_\_\_

מצהירים בזאת כי :

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט **מכרז מספר ת13 - 2024** – לאספקת נותני שירותים בתחום מחשוב עבור מנהל תקשוב ומערכות מידע בביטוח לאומי **(להלן – "המכרז")**, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי **המכרז** והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קונוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכלל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.
9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.

*N.N.*

*א.כ.ר.*

11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב,

---

חתימה וחותמת

שם מורש/י החתימה

תאריך

ר.ר.ר

N.N

## נספח 2: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז מספר ת13 - 2024 לאספקת נותני שירותים בתחום מחשוב עבור מנהל תקשוב ומערכות מידע  
בביטוח לאומי

1. שם המציע:			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד בשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר			
שם:			
כתובת:			
דוא"ל:			
טלפון:			
פקס:			
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת זהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע

שם מורשה חתימה

תאריך

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

מס' רישיון

שם עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת עו"ד

כתובת

טלפון

N.N

י.כ.ר

### נספח 3: מסמכי התאגדות של המציע

יצורפו המסמכים הבאים -

- העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.

ר.ר.ר

nn

## נספח 4: תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם

\_\_\_\_\_ שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:

המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן: "מועד ההגשה").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.

*N.N*      *א.ב.א.*

**"שליטה מהותית"** – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.  
**"הורשע"** – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא \_\_\_\_\_, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המצהיר \_\_\_\_\_ חתימה וחתימת

### אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו"ד \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתימה עליה בפני.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת עו"ד \_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עו"ד \_\_\_\_\_

טלפון

2.2.21

כתובת

N.N

## נספח 5: תצהיר – קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים קיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996

ר.ג.א.

N.N

- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
  - סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
  - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
  - סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
  - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
  - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
  - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
  - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.
- ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

### אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

*N.N*

ר.ב.א

## נספח 6: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ \_\_\_\_\_ (שם מלא של המציע) מסי' תאגיד/ עוסק מורשה/ ת"ז \_\_\_\_\_  
(יש לבחור בחלופה ולמלא בהתאם), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

### הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2ב לחוק

4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

### ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:  
נכון למועד הגשת ההצעות (יש לבחור באחת החלופות):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן. לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

א.ב.א.

חתימה וחותמת

שם המצהיר

תאריך

### אישור עו"ד

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_  
התייצב בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתו/ה לפי ת.ז. מס'  
\_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים  
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

א.ב.ג.ד.  
[Handwritten signature]

## נספח 7: תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים במכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז \_\_\_\_\_ (יש לבחור את החלופה ולמלא בהתאם), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי [למחוק אם מיותר]
4. המציע מבקש להגיש הצעה למכרז לסלים הבאים (יש לצין אחד או יותר), ומצהיר כי הוא עומד, עבור כל אחד מהם בנפרד, בתנאי הסף המקצועיים, המפורטים בסעיף 4.3 למכרז, וכן מבקש לקבל ניקוד איכות בהתאם לאמות המידה בטבלה בסעיף 6.3 למכרז:

4.1. להוכחת תנאי הסף בסעיפים 4.3.1 ו 4.3.2 למכרז ולקביעת ניקוד האיכות בשורה 1 בטבלת אמות המידה בסעיף 6.3 למכרז המציע מצהיר כי :

4.1.1. הוא בעל מחזור הכנסות שנתי בתחום השירותים הנכללים בהגדרת הסל הרלוונטי בהיקף המפורט בטבלה להלן. מצ"ב אישור רו"ח המאמת הצהרה זו כנספח 8 להצעה (יש לצרף אישור לכל סל אליו מבקש המציע להגיש הצעה כאישור מרוכז או באישורים נפרדים).

4.1.2. הוא מעסיק לפחות 15 עובדים מקצועיים באחד או יותר מהתחומים הבאים כמפורט בטבלה להלן - ארכיטקטים, מהנדסי מערכת, מנתחי מערכות, מפתחים, אנשי תקשורת, אנשי תשתיות טכנולוגיות, בודקים, אנשי אבטחת מידע, מנהלי פרויקטים (PMO) טכנולוגיים, אנשי אינטגרציה, אנשי תמיכה טכנית, טכנאים בהתאם למפורט להלן (יש לפרט רק עבור הסלים אליהם ניגש המציע):

לעניין זה "העסקה" – העסקה כשכיר על ידי המציע (ביחסי עובד-מעסיק) או התקשרות בהסכם בין המציע לנותן שירותים (פרילנסר) כנגד חשבונית בהיקף של לפחות 50 שעות בחודש ב-6 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

סימון הסל	מהות הסל	יש לסמן סלים אליהם ניגש המציע ב X	סך כמות עובדים מועסקים על ידי המציע במקצועות שפורטו לעיל	מחזור כספי משירותים בסל הרלוונטי בשנת 2022 (יש למלא בשי"ח ללא מע"מ)	מחזור כספי משירותים בסל הרלוונטי בשנת 2023 (יש למלא בשי"ח ללא מע"מ)	מחזור כספי משירותים בסל הרלוונטי בשנת 2024 (יש למלא בשי"ח ללא מע"מ)

*N.N*

*2.2.א*

A.	פיתוח מערכות מידע מודרניות.				
B.	פיתוח מערכות SAP.				
C.	פיתוח מערכות Main Frame.				
D.	תחזוקת כלי תשתית ומערכות הפעלה. ניתוח מערכות.				
E.	בדיקות ובקרת איכות				
F.	אבטחת מידע.				
G.	ניהול ידע, הדרכה והטמעה.				
H.	שירותי גרפיקה ועיצוב וחוות משתמש.				
I.	מערכות BI ו Big data				
J.	יעוץ אסטרטגי וניהול פרויקטים.				

4.2. להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.3 למכרז, ולקביעת ניקוד האיכות בשורות 2 ו 3 בטבלת אמות המידע בסעיף 6.3 למכרז המציע מצהיר בזאת כי המציע הינו בעל ניסיון באספקת השירותים נשוא הסל אליו הוא מגיש הצעה בהיקף הכספי של לפחות 150,000 ₪ ללקוח בכל אחת מהשנים 2022-2024, עבור 3 לקוחות לפחות, והכל כמפורט להלן: (יש למלא רק בסלים להם מגיש המציע הצעה, ניתן להוסיף טורים עבור לקוחות נוספים ככל ורלוונטי)

סל	מהות הסל	לקוח 1	לקוח 2	לקוח 3	לקוח 4	לקוח 5
A	פיתוח מערכות מידע מודרניות.	שם הלקוח				
		שם איש הקשר				
		טלפון של איש הקשר				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024				
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)				
B	פיתוח מערכות SAP.	שם הלקוח				
		שם איש הקשר				
		טלפון של איש הקשר				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024				
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)				

N.N  
א.ב.ג.

					שם הלקוח		
					שם איש הקשר		
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022	פיתוח מערכות Main .Frame	C
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
					שם איש הקשר		
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022	תחזוקת כלי תשתית ומערכות הפעלה.	D
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
					שם איש הקשר		
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022	ניתוח מערכות.	E
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
					שם איש הקשר		
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022	בדיקות ובקרת איכות	F
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
					שם איש הקשר		
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022	אבטחת מידע.	G
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		

ר.פ.א

~ ~

					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
					שם איש הקשר	ניהול ידע, הדרכה והטמעה.	H
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
					שם איש הקשר	שירותי גרפיקה ועיצוב וחוות משתמש.	I
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
					שם איש הקשר	מערכות Big ו BI data	J
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
					שם איש הקשר	יעוץ אסטרטגי וניהול פרויקטים.	K
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		

N.N  
א.ב.א.

5. לקביעת ניקוד האיכות בשורה 4 בטבלת אמות המידע בסעיף 6.3 למכרז, המציע מצהיר כי הוא מעסיק עובדים (כמוגדר לעיל) להם הכשרות והסמכות, מעבר לנדרש בטבלת המקצועות בנספח 17 למכרז, כמפורט להלן ניש לצרף אסמכתאות לכל עובד בכל סל בנספח 9 למכרז):

סל	מהות הסל	עובד 1	עובד 2	עובד 3	עובד 4	עובד 5
A	פיתוח מערכות מידע מודרניות.	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
	פיתוח מערכות SAP.	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
		שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
C	פיתוח מערכות Main Frame.	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
	תחזוקת כלי תשתית ומערכות הפעלה.	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
		שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
E	פיתוח מערכות.	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
	בדיקות ובקרת איכות	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
		שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
G	אבטחת מידע.	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
	ניהול ידע, הדרכה והטמעה.	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
		שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
I	שירותי גרפיקה ועיצוב וחוויית משתמש.	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
	מערכות Big ו BI data	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
		שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
K	יעוץ אסטרטגי וניהול פרויקטים.	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
	שם העובד	שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		
		שם העובד	הסמכה נוספת	השכלה נוספת		

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

N.N  
2.2.17

תאריך \_\_\_\_\_ שם המצהיר \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

### אישור עו"ד

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_  
התייצב בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_  
ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים  
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

2.2.2.

N.N

## נספח 8: אישור רואה חשבון על מחזור כספי

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח, ניתן צרף אישור לכל סל בנפרד]

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_ (שם המציע)

### הנדון: מחזור כספי (הכנסות) המציע

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ המגישה הצעה למכרז \_\_\_\_\_ (להלן "המציע") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף מחזור כספי (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בנספח 7 להצעת המציע למכרז האמור ואשר מתייחסת לכל אחת מהשנים 2022, 2023, 2024, מצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

שם ללא מע"מ					
2024	2023	2022		מהות הסל	סל
			היקף הכנסות משירותים נושא הסל	פיתוח מערכות מידע מודרניות.	A
			היקף הכנסות משירותים נושא הסל	פיתוח מערכות SAP.	B
			היקף הכנסות משירותים נושא הסל	פיתוח מערכות Main Frame.	C
			היקף הכנסות משירותים נושא הסל	תחזוקת כלי תשתית ומערכות הפעלה.	D
			היקף הכנסות משירותים נושא הסל	ניתוח מערכות.	E
			היקף הכנסות משירותים נושא הסל	בדיקות ובקרת איכות	F
			היקף הכנסות משירותים נושא הסל	אבטחת מידע.	G
			היקף הכנסות משירותים נושא הסל	ניהול ידע, הדרכה והטמעה.	H

N.N

א.ב.ב

I	שירותי גרפיקה ועיצוב וחווית משתמש.	היקף משירותים הסל הכנסות נשוא			
J	מערכות BI ו Big data	היקף משירותים הסל הכנסות נשוא			
K	יעוץ אסטרטגי וניהול פרויקטים.	היקף משירותים הסל הכנסות נשוא			

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון

א.ג.ג.

N.N

## נספח 9 – אסמכתאות לעובדים

לצורך קביעת ניקוד האיכות בשורה 4 בטבלת אמות המידע בסעיף 6.3 למכרז, המציע מצרף הכשרות  
והסמכות, עבור העובדים עבורם מבוקש הניקוד:

א.ב.א.

N.N

## נספח 10: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
שבין: \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")  
לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"),  
מזמין המוסד מהספק \_\_\_\_\_  
אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. לעובדי המציע תתאפשר גישה לקובץ הזכאויות שיועבר על ידי אגף נפגעי פעולות איבה במוסד רק במערכות המחשוב של המציע ועל פי הנחיות אבטחת המידע שיוגדרו על ידי המוסד.
4. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנחלים.
5. ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

ולראיה באתי על החתום

תאריך \_\_\_\_\_

מספר תעודת זהות \_\_\_\_\_

שם פרטי ושם משפחה \_\_\_\_\_

חתימה + חותמת הספק

שם נציג הספק

שם הספק

N.N  
2.2.24

## נספח 11: התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.ג.

### הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם את מכרז מספר ת13 - 2024 לאספקת נותני שירותים בתחום מחשוב עבור מנהל תקשוב ומערכות מידע בביטוח לאומי (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;  
והואיל והמוסד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;  
והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

### אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתיים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

א.ג.ג.  
N.N

6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכס או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל. לעניין זה ניגוד עניינים לרבות - העדר קירבה משפחתית לעובדי המוסד או לנותני שירותים למוסד לפי כללי שירות המדינה מינויים (סייגים בקרבת משפחה - בן או בת זוג, לרבות ידוע בציבור, הורה, הורי הורה, בן, בת, אח, אחות, גיס, גיסה, דוד, דודה, אחיין, אחיינית, חותנת, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, סב או סבתא, לרבות קרבה משפחתית חורגת או קרבה הנוצרת עקב אימוץ.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.  
הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שביצע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.  
התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

תאריך:

\_\_\_\_\_

מספר תעודת זהות של החותם

שם מלא של החותם

המציע

הכתובת

א.ב.א

N.N

## נספח 12: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע").  
אני מכהן כ- \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' ולצורך ביצוע אספקת טובין נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החתום בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

חתימה וחותמת

מספר רישיון

של מלא של עו"ד

תאריך

N.N

א.ב.א

## נספח 13: התחייבות לעריכת ביטוחים – אישור מוקדם לתנאי ביטוח

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217

ירושלים

(להלן: "המוסד")

### הנדון: התחייבות לעריכת ביטוחים – אישור מוקדם לתנאי ביטוח

1. הרינו לאשר בזאת כי הובאו לעיוננו תנאי הביטוח בסעיף 17 להסכם המסגרת שיחתם עם המציע אשר יזכה מכרז מספר ת13 – 2024 לאספקת נותני שירותים בתחום מחשוב עבור מנהל תקשוב ומערכות מידע בביטוח לאומי.
  2. אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בסעיף 17 להסכם, ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
  3. ידוע לנו כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתנו.
- בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע

תפקיד

שם החותם

תאריך

ר.ר.ר

N.N

## נספח 14א: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

### אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;

"אישור"

(2) אם שליט מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

"אמצעי

כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"שליטה"

נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

"מחזיקה

"בשליטה"

מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

"נושא משרה"

חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

"עסק"

עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;

"עסק בשליטת

"אישה"

בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;

"קרוב"

תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

"תצהיר"

N.N      ר.ג.ר

### תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושאת ת"ז \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:  
המציע \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.  
זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

### אישור עו"ד

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

### אישור רו"ח

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' \_\_\_\_\_ נושאת ת.ז. \_\_\_\_\_

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

שם, חתימה וחותמת

*N.N*

*א.ב.ר.*

## נספח 14ב: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217, ירושלים

(להלן: "המוסד")

תצהיר על שליטת במציע של איש מילואים לפי תקנה 2ד' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992

אני הח"מ \_\_\_\_\_ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז \_\_\_\_\_  
(יש לבחור את החלופה ולמלא בהתאם), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מכהן/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ במציע. [למחוק אם מיותר]

הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]

העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

המציע מצהיר כי מחזיק השליטה במציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, וכי המציע איננו "עסק גדול"...

לעניין זה

"מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורש או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החתום בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

חתימה וחותמת

מספר רישיון

של מלא של עו"ד

תאריך

*N.N*

*R.R.R*

## נספח 15: אישור על עריכת ביטוחים

ספק המסגרת יידרש להגישו חתום לקראת חתימה על ההסכם

### אישור קיום ביטוחים

תאריך האישור	הנפקת	אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
ממבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם: ממשלת ישראל	שם:	שרותי מחשוב	המוסד לביטוח לאומי מזמין שירותים
מספר זיהוי: 500500772	ח.פ.:	ת.ז.ח.פ.:		
מען: רח' יפו 127 ירושלים	מען:	מען:		

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח סכום ביטוח/שווי העבודה		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח אחריות מעבידים
			לתקופה	למקרה					
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות	ש"ח		20 מ'	6 מ'			ביט		אחריות מעבידים
302 – אחריות צולבת 307 – קבלני משנה 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מלייל 317 – מבוטח נוסף, קבלנים וקבלני משנה וכל מי שהמבוטח התחייב בכתב לבטחו. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 328 – ראשוניות 329 – רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג'	ש"ח		4 מ'	4 מ'			ביט		צד ג'

*N.N.*      *א.ב.א.*

אחריות מקצועית			8 מ'	8 מ'					
301 – אובדן מסמכים	ש								
302 – אחריות צולבת									
309 - ויתור על תחלוף									
לטובת מבקש האישור									
321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור									
325 – מרמה ואי יושר עובדים									
327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה הביטוח									
328 – ראשוניות									
332 – תקופת הגילוי 6 חודשים									

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק החון, ביטוח וחטכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה\*)  
 043

ביטול/שינוי הפוליסה  
 שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור  
 המבטח:

א. כ. ג.  
 N.N

## נספח 16: נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה – ערבות מסגרת

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

שם הבנק/ חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ (במילים) \_\_\_\_\_ שיוצמד למדד המחירים לצרכן (הערה לעורך המכרז: אלא אם יקבע אחרת) מתאריך \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (תאריך תחילת תוקף ערבות).

אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם הזמנה/ חוזה \_\_\_\_\_ אנו נשלם לכן את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח לפי הפרטים הבאים:

שם הבנק/ חברת הביטוח \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_

מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

2.2.1