

המוסד לביטוח לאומי
לצדך, ברגעים החשובים של החיים



אגף מערכות מידע

מכרז מספר (0010) 2024

**אספקה, התקנה ותחזוקה של
מערכת ITM**

Insider Threat Management

**לניטור משתמשי מערכות מחשוב
בביטוח הלאומי**

מועד אחרון להגשת הצעות:

תאריך 19/01/2025 עד השעה 12:00

בתיבת המכרזים

רחוב יפו 217, קומה 1, ירושלים

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של הביטוח הלאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהביטוח הלאומי לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהביטוח הלאומי לביטוח לאומי. מובהר בזאת כי בכל המכרז – כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה – אף המין השני במשמע.



תוכן העניינים

1	טבלת ריכוז תאריכים.....	4
2	כללי.....	4
3	הגדרות.....	5
4	תנאי סף.....	6
5	הנחיות להגשת ההצעה.....	9
6	תהליך בחירת הזוכה.....	12
7	בדיקת איכות והתאמה.....	14
8	הפסקת ההתקשרות עם הזוכה.....	15
9	שלמות ההצעה ואחריות כוללת.....	15
10	תקופת ההתקשרות.....	15
11	בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני).....	16
12	שמירה על סודיות ואבטחת מידע.....	16
13	תנאים לחתימה על הסכם התקשרות.....	16
14	השירותים המבוקשים מהזוכה.....	19
15	הסכם התקשרות.....	25
16	חוברת ההצעה.....	49

א.ב.ג.

א.ד.



פרק א' – הנחיות כלליות

א.ב.ג.

א.ד.



1 טבלת ריכוז תאריכים

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.
הביטוח לאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תתפרסם במערכת האינטרנט של הביטוח הלאומי. על המציעים מוטלת האחריות להתעדכן במערכת בדבר שינויים במועדים.

התאריכים	הפעילות
24/11/2024	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
11/12/2024	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
31/12/2024	תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה
19/01/2025 שעה 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
19/07/2025	תוקף ההצעה

2 כללי

- א. הביטוח הלאומי הוא אחד מעמודי התווך שעליהם נשענת המדיניות התברתית בישראל. הוא משמש כמוסד ממלכתי לביטוח סוציאלי ופועל מתוקף חוק הביטוח הלאומי שהתקבל בכנסת בנובמבר 1953. הביטוח הלאומי מבטיח הגנה כלכלית לאוכלוסיות חלשות ולמשפחות שנקלעו למצוקה זמנית או ממושכת באמצעות תשלום קצבאות. כיום מעוגנות בחוק הביטוח הלאומי תכניות לביטוח זקנה ושאיירים, אימהות, ילדים, נפגעי עבודה, נכות כללית, סיעוד, אבטלה, פשיטת רגל ופירוק תאגיד ועוד.
- ב. אגף מערכות מידע ביטוח לאומי (להלן: "האגף") פונה בזאת לקבלת הצעות לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניטור משתמשי מערכת מחשב בביטוח הלאומי.
בכוונת הביטוח הלאומי לרכוש "תוכנת מדף" מסוג Insider Threat Management- ITM, המסופקת ומשווקת על ידי חברת Proofpoint, בהתאם למפורט בנספח הטכני (נספח ה') המצורף להסכם ההתקשרות.
- ג. הביטוח הלאומי מעוניין להתקשר עם משווק מורשה אחד, של חברת Proofpoint אשר יבצע את השירותים המבוקשים במכרז.

א.ב.ג.

א.ב.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

3 הגדרות

3.1 הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
הביטוח הלאומי	המזמין, אגף מערכות מידע.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי.
נציג הביטוח הלאומי	עובד הביטוח הלאומי שהוסמך על ידי ועדת המכרזים לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי (כשיר שני).
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.
תקופת ההתקשרות	כמוגדר בסעיף 10 למכרז.
ההסכם	הסכם שייחתם בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בפרק ג'
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט בחוברת ההצעה בנספח 16.10

3.2 הגדרות מקצועיות

מושג	הגדרה
המערכת	מערכת Insider Threat Management- ITM לניטור משתמשי מערכות מחשב
המפרט הטכני	פירוט מרכיבי המערכת על פי התכולה המחייבת בנספח ה' להסכם

א.ב.ג.

א.ד.



4 תנאי סף

4.1 כללי

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה. מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף. תנאי הסף שלהלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.

4.2 תנאי סף מנהליים

4.2.1 רישום המציע

המצאת אישור על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין), העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה. להוכחת עמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

א. העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או

ב. העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.

4.2.2 חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976

קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

א. אישור תקף על ניהול פנקסי תשבונוט ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

ב. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 תתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח 16.5 אשר בחוברת ההצעה.

ג. על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב יד לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקום מס' 11), תשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם כמוגדר בנספח 16.7 אשר בחוברת ההצעה.

ד. התחייבות לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה בנוסח המפורט בנספח 16.6 אשר בחוברת ההצעה.

א.כ.ר
א.כ.ר



4.2.3 תצהירי והתחייבויות המציע

- א. הצהרת המציע בנושא התאמת יכולתו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה כמפורט **בנספח 16.1 אשר בחוברת ההצעה.**
- ב. אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט **בנספח 16.2 אשר בחוברת ההצעה.**
- ג. הסכם התקשרות – על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, המצורף בנספח אשר בחוברת ההצעה, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.
- ד. התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של הביטוח הלאומי על פי המוגדר בסעיף 15 בהסכם (פרק ג' למכרז) ובנוסח המפורט **בנספח 16.3 בחוברת ההצעה.**
- ה. התחייבות לשמירה על סודיות – על המציע לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 16.4 בחוברת ההצעה.**
- ו. עסק בשליטת אישה – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך-דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור בנוסח המפורט **בנספח 16.11 בחוברת ההצעה.**
- ז. הצהרת העדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות כמוגדר **בנספח 16.12 בחוברת ההצעה.**
- ח. **ביטוח**
- 1) המציע מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח ב', כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז, חתום על ידי חברת הביטוח, וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ומימוש הסכם ההתקשרות.
- 2) הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות, כמצורף בנספח ב' יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.
- 3) לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
- 4) הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.
- 5) למען הסר ספק מובהר בזאת:

א. 7

א. 2. 2



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

4.3 תנאי סף מקצועיים

4.3.1 מפרט המערכת המוצעת

המערכת המוצעת על ידי המציע תידרש לעמידה בכל סעיפי המפרט הטכני אשר בנספח ה' להסכם ההתקשרות.

- להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יצרף המציע להצעתו מפרט טכני בעברית או באנגלית.

4.3.2 עסק המציע

נכון ליום הגשת ההצעה למכרז, המציע מנהל עסק פעיל אשר בין היתר מספק שירותי יישום והטמעה של מערכות מידע ללקוחות בישראל. עסק המציע עומד בתנאים הבאים במצטבר:

- א. עסק המציע ממוקם בישראל.
- ב. צוות המציע:

1) נכון ליום הגשת ההצעה למכרז, המציע מעסיק ביחסי עובד מעביד צוות עובדים כדלקמן:

#	תחום עיסוק איש הצוות	כמות מינימאלית	תנאי סף ניסיון מקצועי
1	מנהל פרויקט במערכות ITM	1	לפחות 3 שנים מצטברות בתחום
2	איש תמיכה במערכות ITM	1	העיסוק בטווח השנים 2018 עד יום הגשת ההצעה למכרז

2) חברי הצוות הנ"ל יהיו "צוות ליבה" אשר ינהל ויבצע מטעם הזוכה את מכלול השירותים המבוקשים במכרז בכל תקופת ההתקשרות.

- להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, ימלא המציע את נספח 16.8 בחוברת ההצעה.

4.3.3 אישור יצרן המערכת

נכון ליום הגשת ההצעה למכרז, בידי המציע אישור לשיווק, התקנה ותחזוקה של מערכת ITM מיצרן המערכת חברת Proofpoint.

- להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יצרף המציע אישור יצרן המערכת, על פי הנוסח המחייב בנספח 16.8 בחוברת ההצעה.

א. 7

א. 2.2



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

4.3.4 ניסיון המציע

בטווח התאריכים 01.01.2020 ועד יום הגשת ההצעה המציע סיפק ותחזק לפחות מערכת אחת מסוג ITM היוצרת על ידי חברת Proofpoint.

▪ להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, ימלא המציע את נספח 16.8 בחוברת ההצעה.

5 הנחיות להגשת ההצעה

5.1 קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד את מסמכים המכרז (ללא תשלום) במערכת האינטרנט של הביטוח הלאומי (www.btl.gov.il), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

5.2 איש קשר

איש הקשר נציג הביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם:	אביב חסידים
דואר אלקטרוני:	avivh@nioi.gov.il

5.3 נוהל העברת שאלות הבהרה

- א. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי), עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 1.
- ב. שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי.
- ג. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXECCEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג הבא:

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה

- ד. נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
- ה. הביטוח הלאומי יפרסם במערכת האינטרנט של הביטוח הלאומי שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. במערכת האינטרנט של הביטוח הלאומי (בפרק מכרזים) בכתובת www.btl.gov.il או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי הביטוח הלאומי ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך המערכת, ולא תשמע כל טענה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.
- ו. הביטוח הלאומי יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.
- ז. הביטוח הלאומי רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

א. ק. ג.

א. ק.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- ח. תשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות הביטוח הלאומי, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- ט. מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות הביטוח הלאומי, הבהרות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכים המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.
- י. מובהר כי בכל במקרה של פגם או חסר במכרז או במסמכיו, חובה על המציע לתן לביטוח הלאומי הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא יהא כן מושקע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

5.4 אופן הגשת ההצעה

- א. על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה העתקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז מס. 2024(0010) לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול מערך הביטחון והאבטחה בביטוח הלאומי" (להלן: "מעטפת ההצעה").
- ב. במעטפת ההצעה יהיו שתי מעטפות פנימיות נפרדות כמפורט להלן:
- 1) "מעטפת המחיר": שני העתקים של הצעת המחיר (על גבי נספח 16.10 בחוברת ההצעה) יוכנסו למעטפת המחיר שתסומן במספר 1. כל עמוד בהצעה המחיר יחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.
- 2) "מעטפת המכרז": שלושת העותקים של מסמכי המכרז, מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפת המכרז שתסומן במספר 2.
- ג. לתשומת לב המציעים, כי אין לציין בשום צורה את המחיר המוצע על ידי המציע במסמכי המכרז המצויים במעטפת המכרז (מעטפה מספר 2) אלא אך ורק במעטפת המחיר.
- ד. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי המכרז במילה "העתק".
- ה. מעטפת המחיר ומעטפת המכרז יחתמו בחותמת המציע ותוכנסנה כשהן סגורות וחתומות כאמור לתוך מעטפת ההצעה.
- ו. את המעטפה הסגורה (הנזכרת בסעיף אי לעיל) יש להגיש במסירה ידנית בלבד לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי לביטוח לאומי, הביטוח הלאומי הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, ארכיב בקומה 1 (גישה נוספת גם מרחוב שדרות הרצל 6), עד למועד המפורט בטבלת ריכוז לתאריכים בסעיף 1 למכרז.
- ז. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- ח. בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. על המציע להקפיד על קבלת אישור זה כשהוא כולל את כל הפרטי הנדרשים.

א. ב. ג. ד. ה. ו. ז. ח.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- ט. המציע מתבקש לצרף את כל המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט לעיל, בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.
- י. לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חניה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי. לפיכך, על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

5.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- א. המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- ב. אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע, למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- ג. המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן: "שינויים") ואם כך יעשה, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- ד. מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- ה. למציע לא תהיינה טענות כלפי הביטוח הלאומי בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- ו. המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- ז. הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- ח. תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 1 למכרז, לבקשת הביטוח הלאומי יאריך המציע את תוקף ההצעה ואת ערבות ההגשה (הערה לעורך המכרז): יש למחוק באם אין ערבות הגשה במכרז זה) בהתאם.
- ט. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית בחתומה על מסמכי ההצעה.

5.6 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
 - לדרוש מהמזיע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט הביטוח הלאומי לנהוג לפי אחת אלטרנטיבות המנויות לעיל והמזיע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי הביטוח הלאומי לפסול את ההצעה.

6 תהליך בחירת הזוכה

6.1 אמות המידה לבחירת הזוכה

6.1.1 כללי

- א. ועדת המכרזים תבחר ועדת משנה מטעמה אשר תבצע בפועל את מהלך בדיקת ההצעות, ותביא בפניה את ממצאיה.
- ב. המכרז הוא מכרז עלות. הזוכה במכרז ייבחר על פי מרכיב עלות בלבד.

6.1.2 שלב א' – בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

בשלב זה, ההצעות תיבדקנה לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות, שאינן עונות על כל תנאי הסף, תיפסלנה מהמשך השתתפות במכרז.

6.1.3 שלב ב' – בדיקה וניקוד מרכיבי הצעת המחיר

- א. מעטפות המחיר של ההצעות, תיפתחנה ע"י ועדת המכרזים אך ורק לאחר השלמת השלבים לעיל.
- ב. ההצעות תדורגנה על פי ציוני עלות, כמפורט להלן:
 - 1) בשלב ראשון יוכפל כל מחיר מוצע בכמות המשוערת לצריכה בתקופות ההתקשרות.
 - 2) כלל המכפלות שתתקבלנה עבור כלל מרכיבי העלות ייסכמו לסכום אחד אשר יהא: **"עלות משוקללת כוללת"**

6.1.4 דירוג ההצעות

- א. ההצעה בעלת העלות המשוקללת הכוללת הנמוכה ביותר ("ההצעה הזולה") תדורג ראשונה. יתר ההצעות תדורגנה בהתאמה בסדר יורד.
- ב. במקרה בו שתי הצעות או יותר תהיינה בעלות הצעת מחיר זולה זהה, ינהג הביטוח הלאומי על פי מדרג השלבים הבאים:
 - 1) במקרה בו אחת ההצעות הוגשה על ידי מציע בבעלות אישה (העומדת בתנאי תקנות חובת המכרזים לעניין זה), תוכרז הצעה זאת כזוכה ובלבד כי המזיע מילא כנדרש את **נספח 16.11 בחוברת ההצעה.**
 - 2) במקרה בו לא מתקיים תנאי 1, יבצע המשרד תיחור נוסף בין המציעים בעלי ההצעות הזהות.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

ג. הכרזת המציע אשר הצעתו דורגה ראשונה – כ"זוכה במכרז", תבוצע אך ורק לאחר השלמת כל חובותיו של המדורג ראשון על פי המפורט בסעיף 13 להלן.

6.1.5 זוכה חלופי (כשיר שני)

- א. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז, אחד או יותר, שיהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי הביטוח הלאומי ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי (אך לא חייב) הביטוח הלאומי להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.
- ב. כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את הזוכה החלופי במידה ויידרש לחתום על החוזה וכיו"ב.

6.1.6 עיון בהצעות מציעים אחרים

- א. המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן – תקנות חובות המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- ב. **מציע רשאי לציין מראש**, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקונויים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- ג. **לתשומת לב המציע**, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.
- ד. מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- ה. מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממסירת החלטת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז.

6.1.7 זכויות הביטוח הלאומי

- א. מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תפסל על הסף.
- ב. הביטוח הלאומי רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/ להגדיל את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- ג. הביטוח הלאומי אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהביטוח הלאומי יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- ד. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הצהרות על הצעתם.
- ה. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, הביטוח הלאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- ו. הביטוח הלאומי רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- ז. הביטוח הלאומי רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה הביטוח הלאומי רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.
- ח. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור לביטוח הלאומי, הביטוח הלאומי יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת הביטוח הלאומי באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- ט. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- י. הביטוח הלאומי רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- יא. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

7 בדיקת איכות והתאמה

- א. הביטוח הלאומי או כל גורם אחר שהוסמך על ידיו רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.
- ב. כמו כן, רשאי הביטוח הלאומי או כל גורם שהוסמך על ידיו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר לביטוח הלאומי את הנתונים, המסמכים

א.ק.7

א.ק.2.2



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת הביטוח הלאומי. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג הביטוח הלאומי כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.
- ג. במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה, הביטוח הלאומי יוציא דו"ח אשר יכלול את המועד הקצוב והשלמת תיקון הליקויים.
- ד. במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי לבטל את הזכייה.

8 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

הביטוח הלאומי יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 16 בהסכם (פרק ג' למכרז).

9 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

- א. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.
- ב. הזוכה לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים ללא אישור הביטוח הלאומי בכתב. הביטוח הלאומי רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- ג. במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י הזוכה, ייחשב הזוכה לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו, בנוסף יהיה עליו להגיש לביטוח הלאומי את פרטי קבלני המשנה לאישור מראש של הביטוח הלאומי.
- ד. למען הסר ספק, באחריות הזוכה לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה לביטוח הלאומי, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- ה. הסכם בין הזוכה לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי הביטוח הלאומי.
- ו. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הזוכה, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות לביטוח הלאומי מיד. כמו כן, הביטוח הלאומי רשאי שלא לפנות לזוכה בבקשה להצעת מחיר לאורך כל תקופת ההתקשרות, במידה והזוכה ז הפעיל קבלן משנה שאינו עומד בדרישות המפורטות לעיל.
- ז. מובהר כי הזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

10 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך 3 (שלוש) שנים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה. לביטוח הלאומי האופציה להאריך את ההתקשרות ל-2 תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת ובסך הכל לסך



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

מצטבר של עד 7 שנים מיום חתימת הסכם ההתקשרות. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. איחור במתן הודעה לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הזוכה. במהלך כל תקופה זו יוכל הביטוח הלאומי לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופת האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (פרק ג' למכרז). מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

11 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

11.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

11.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכשו של הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 11.3 להלן).

11.3 זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שיספק הזוכה לביטוח הלאומי, תעבור לבעלות הביטוח הלאומי, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות קניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

12 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות הביטוח הלאומי כמוגדר בסעיף 14 בהסכם בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.

13 תנאים לחתימה על הסכם התקשרות

להלן התנאים אותם מחויב למלא המציע אשר הוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים, אשר יהוו תנאי לחתימת הסכם התקשרות על ידי הביטוח הלאומי:

- א. הגשת ערבות בנקאית בדין זכייה (ערבות ביצוע).
הזוכה יגיש לביטוח הלאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית כפי שמוגדר בסעיף 7 בהסכם ובנוסף המפורט בנספח אי להסכם ההתקשרות.
- ב. המצאת הסכם התקשרות חתום על ידי מורשה החתימה אצל המציע שהוכרז כזוכה בוועדת המכרזים.

2.2.14



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בפרק ג' למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.
- ג. התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים - הגשה של התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים, בהתקשרויות בהן הוגדרה במסמכי המכרז דרישה כאמור על פי הנוסח המחייב **בנספח ג' להסכם ההתקשרות**.
- ד. במקרה שבו המציע הוא חברה, החתימה על הסכם ההתקשרות עמו מותנית בכך שהיא לא חברה מפרת חוק ולא מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. וזאת בהתאם לנסח חברה עדכני שיימצא הזוכה עם חתימה על החוזה.
- התנאי האמור לעיל לא חל על חברות ממשלתיות כהגדרתן_בחוק החברות הממשלתיות, תשל"ה-1975.
- ה. קיום ביטוחים: המציע אשר יוכרז כזוכה במכרז יידרש להמציא לביטוח הלאומי את האישור על קיום הביטוחים על פי הנוסח המפורט בנספח ב' בחתימת המבטח המורשה.
- ו. המצאת חתימת הביטוח הלאומי על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות לעיל. אם המציע לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עימו.
- ז. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין הביטוח הלאומי והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם הביטוח הלאומי על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), הביטוח הלאומי רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

א. כ. ז.

א. כ.



פרק ב' – המפרט המיוחד

א.ב.ג. ד.א



14 השירותים המבוקשים מהזוכה

14.1 מפרט המערכת המוצעת

המערכת המוצעת היא זאת אשר תעמוד בכל דרישות המפרט הטכני המפורט בנספח ה' להסכם ההתקשרות.

14.2 אספקת המערכת

מועד התנעת השירותים המבוקשים ייחשב מועד שליחת הזמנת הרכש על ידי הביטוח הלאומי לזוכה. ההזמנה תידרש לחתימה של מורשי החתימה במוסד. לצורך הצגת מועד נקודת הזמן להתנעת ביצוע השירותים נעשה שימוש בטבלאות שלהלן באות – "T".

#	אבן דרך	פירוט	משך אבן הדרך בחודשים קלנדריים
1	אספקת המערכת	התקנת המערכת בשרתי הביטוח הלאומי על פי הנחיות אגף מערכות מידע בביטוח הלאומי באמצעות נציג הביטוח הלאומי, הסבות נתונים והתאמות על פי הצורך	T+1
2	הפעלה מבצעית	הדרכת משתמשים, הרצת המערכת ובחינות קבלה	T+2
3	מסירת המערכת	אישור רשמי של הביטוח הלאומי אודות תקינות המערכת	T+2.5

14.3 שינויים ושיפורים במערכת (שוש"ים)

14.3.1 כללי

מעט לעת על פי צרכי הביטוח הלאומי יידרש הזוכה למתן שירותי פיתוח עבור ביצוע שוש"ים ביישומי המערכת השונים. יובהר כי אחריות הזוכה לתקינות תפקודם התקין של פיתוחים אלה נכללת בתכולת האחריות על פי תנאי המכרז.

פיתוחים אלה יעמדו בכל דרישות מהלך פיתוח מקובל לרבות:

- א. אפיון.
- ב. בדיקות תוכנה.
- ג. בדיקות קבלה.
- ד. מסירה.

פיתוחים אלה יתחלקו לשני סוגים:

- א. פיתוח שוטף אשר זמן ביצועו קצר ומיידי עד ל-8 שעות פיתוח (להלן – "פיתוחים שוטפים").
- ב. פיתוח משמעותי אשר נדרש למעל ל-8 שעות פיתוח (להלן – "פיתוחים משמעותיים").



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

14.3.2 שיטת העבודה לביצוע פיתוחי שוש"ים

#	סוג הפיתוח	אפיון הפיתוח על ידי נציג הביטוח הלאומי	אפיון מפורט על ידי הזוכה	הצעת מחיר של הזוכה לנציג הביטוח הלאומי	הזמנת ביצוע	בדיקת קבלה	הזרכת משתמשי הביטוח הלאומי
1	פיתוח שוטף	נדרש	נדרש	נדרש	נדרש	תבוצע על ידי נציג הזוכה ונציג הביטוח הלאומי	לא נדרש
2	פיתוח משמעותי	נדרש	נדרש	נדרש	נדרש	תבוצע על ידי נציג הזוכה ונציג הביטוח הלאומי	נדרש

14.3.3 שעות עבודה לביצוע השוש"ים

- א. הזוכה יתמחר את פעילות השוש"ים על פי מחיר לשעת פיתוח אחת. "שעת פיתוח" – בתמחור שעה זאת יכללו כל הוצאות הזוכה הנדרשות לביצוע מהלך הפיתוח משלבי האפיון ועד מסירה לביטוח הלאומי לרבות: כוח אדם בכל דרגה ובל התמחות, השתתפות בישיבות, נסיעות, מחשוב, מינהלה וכיוצא באלו.
- ב. לרשות הביטוח הלאומי עומדת מכסה של עד 200 שעות פיתוח בשנה אחת לביצוע שוש"ים שוטפים ומשמעותיים. חובה על הזוכה לנהל בקרה אודות מכסה זאת. כל חריגה ממכסה זאת לא תאושר לתשלום על ידי הביטוח הלאומי, אלא אם תגובה בהזמנת רכש החותמה על ידי מורשי החתימה במוסד.

14.4 מתן שירותי אחריות

14.4.1 תקופת האחריות

תקופת האחריות תחל ממועד מסירת המערכת ותימשך לכל תקופת ההתקשרות כולל הארכות במידה ותתבצענה.

14.4.2 תכולת האחריות

האחריות תכלול את המרכיבים הבאים לפחות:

- א. תיקון תקלות תוכנה – "באגים" ותקלות סיסטם, על פי SLA (סעיף 14.4.4 להלן), ותיעוד פנימי וחיצוני.
- ב. סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" ע"י אספקת תיקונים בתוכנה או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון מושלם בתוכנה הבסיסית.
- ג. שדרוג גרסאות ומהדורות של המערכת לרבות התקנת הגרסאות, ומתן הדרכה ותיעוד מלא, עד להפעלה נאותה על ידי המשתמשים.
- ד. החלפת חלקי תכנה פגומים או שאינם תקינים, על פי SLA (סעיף 14.4.4 להלן).
- ה. ביצוע תחזוקה מונעת בתדירות המומלצת ע"י יצרן התוכנה. מועדי הביצוע יקבעו ע"י הזוכה בתאום עם הביטוח הלאומי.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- ו. אחריות למערכת כולה, כמו גם על רכיבים בדידים בה, לרבות כלים ותוכנות תשתית שרכשו כחלק מהפתרון, תכנות צד שלישי אשר יסופקו על ידו ואינטגרציה מלאה ביניהם.
- ז. ביקור טכנאי מוסמך במערכת בו מותקנת על פי הצורך, תמיכה מרחוק, מענה טלפוני או צ'ט לשאלות ופניות של נציגי הביטוח הלאומי.

14.4.3 רמת זמינות נדרשת של היישומים

המערכת תהא זמינה לפעולת המשתמשים באופן רציף, 7X24, למעט פעולות תחזוקה מתואמות. רמת הזמינות של היישומים צריכה להיות במונחים כמותיים שלא תעלינה על יום השבתה אחד (שמונה שעות) במצטבר בשנה אחת.

14.4.4 רמת שירות נדרשת (SLA)

- א. כללי
מטרת ה-SLA (Service Level Agreement) היא להבטיח את רמת השירות ורמת התפקוד של המערכת כך שיספקו מענה מלא לצורכי הביטוח הלאומי והמשתמשים.
- ב. חלון השירות הנדרש
הזוכה יפעיל מענה טלפוני אשר יאויש על ידי נציג הזוכה.
חלון השרות לפתיחת קריאות ותקלות שירות יהיה בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00, בימי ו' בין השעות 08:00-13:00.
מעבר לשעות אלה יופעל כונן טלפוני לקבלת קריאות שירות וטיפול בהתאמה.
- ג. זמני תגובה לטיפול סוגי התקלות
הגדרת סוג התקלה (רגילה או קריטית) נתון בידיו הבלעדית של נציג הביטוח הלאומי
1) "תקלה רגילה" – תקלה המוגדרת כזאת שאינה פוגעת בתפקוד הרציף של המערכת ומאפשרת את עבודתם השוטפת של המשתמשים. זמן התגובה לתקלה רגילה יהיה תחילת טיפול טכנאי הזוכה תוך 8 שעות מהתגלות התקלה (מועד פתיחת קריאה על ידי נציג הביטוח הלאומי מול המענה הטלפוני).
2) "תקלה קריטית" – תקלה המוגדרת כזאת שפוגעת בתפקוד הרציף של המערכת ואינה מאפשרת את עבודתם השוטפת של המשתמשים. זמן התגובה לתקלה קריטית יהיה תחילת טיפול טכנאי הזוכה תוך 2 שעות מהתגלות התקלה (מועד פתיחת קריאה על ידי נציג הביטוח הלאומי מול המענה הטלפוני או הכונן הטלפוני).
- ד. אופן הטיפול בתקלות
הזוכה יוודא כי עובדיו המטפלים בתקלות עושים זאת עד תום הטיפול ברציפות. בכל מקרה חריג בו הטיפול בכל סוג תקלה נמשך מעל הזמן הצפוי יידרש הזוכה לעדכן מיידית את נציג הביטוח הלאומי.
- ה. תמיכת יצרן המערכת
הזוכה יוודא כי בכל זמן נתון עומד לרשותו ערוץ תמיכה בכל מקרה של תקלה אשר אינה נפתרת על ידי אנשיו.

א. ב. ג.

א. ב. ג.



14.5 צוות הזוכה

14.5.1 צוות ליבה

- א. בכל תקופת ההתקשרות יפעיל הזוכה "צוות ליבה" מטעמו לביצוע מכלול השירותים הנדרשים במכרז: ראש הצוות, מנהל מקצועי.
"צוות ליבה" – כוח אדם קבוע אשר יבצע את השירותים, כל אחד על פי הגדרת תפקידו במכרז ועל פי תחומי התמחותו.
- ב. חברי צוות הליבה הם העובדים אשר הוצעו על ידי הזוכה בהצעתו ואושרו על ידי הביטוח הלאומי במהלך ההליך המכרזי.
- ג. לא ניתן לזוכה להחליף את זהות חברי צוות הליבה, אלא אם ניתנה הודעה מראש על ידי הזוכה לביטוח הלאומי בהתראה מראש של חודש קלנדרי. ההודעה תיגדרש להימסר בכתב.
- ד. בכל מקרה של החלפה יידרש הזוכה להעמיד חבר צוות ליבה חלופי העומד בכל תנאי המכרז.
- ה. יובהר כי הזוכה מחויב לספק את השירותים במכרז ברציפות וללא כל תקלה או עיכוב הנובעים מהחלפת עובד בצוות הליבה.
- ו. כל חבר בצוות הליבה יידרש לזמינות מלאה לכל השירותים והמשימות.
- ז. כל עובד מוצע בצוות הליבה יעמוד בתנאי הסף אשר בסעיף 4.3 במכרז.
- ח. תחומי אחריות צוות הליבה

#	תחום עיסוק איש הצוות	תחום אחריות
1	מנהל הפרויקט	נציג הזוכה מול הביטוח הלאומי בכל הקשור למילוי מלא ושלים של השירותים הנדרשים במכרז, ניהול פרויקטאלי של מכלול שלבי ההקמה והשירות השוטף, ניהול כוח האדם של הזוכה בכל הקשור למכרז, דיווחים שוטפים ותקופתיים לנציג הזוכה, התחשבות שוטפת.
2	איש תמיכה	ניהול טכנולוגי של כלל שלבי ההתקנה ותפעול שוטף של המערכת בהיבטים הטכניים, הפונקציונליים והתשתיתיים

14.6 פיצוי מוסכם

- א. מבלי לגרוע מהאמור במכרז ובהסכם זה, בכל מקרה של פיגור או אי ביצוע כנדרש של משימה במסגרת הסכם זה, יהיה הביטוח הלאומי רשאי להפחית מהתשלום המגיע לזוכה בגין אותה משימה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין על-פי הסכם זה ו/או כל דין אחר.
- ב. כמו כן, מוסכם בין הצדדים כי על הליקויים המפורטים להלן, יהיה הביטוח הלאומי רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם והזוכה יהיה מחויב לשלמו. למען הסר ספק, חיוב הזוכה בפיצוי המוסכם אינו גורע ממחויבויותיו ואינו גורע מכל זכות העומדת לביטוח הלאומי, לרבות הגשת תביעה אזרחית או ביטול ההסכם.
- ג. האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם:

א. כ. ג. ד.



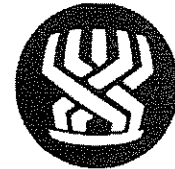
הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

#	האירוע	הפיצוי המוסכם בש"ח לא כולל מע"מ
1.	הזוכה אינו עומד בלוחות הזמנים המפורטים במכרז להשלמת אספקה, התקנה ומסירת המערכת	5,000 ₪ לכל שבוע של פיגור מלוחות הזמנים כפי שנקבעו במכרז
2.	אי השלמת הטיפול בתקלה או אי עמידה בתנאי השירות והאחריות על פי תנאי המכרז	1,000 ₪ לכל מקרה
3.	החלפת נציג הזוכה ללא אישור מראש על פי הנקבע במכרז	5,000 ₪ לכל מקרה מתועד על ידי הביטוח הלאומי
4.	תקלות אשר אינן נפתרות וגורמות להשבתת המערכת המותקנת	1,000 ₪ לכל יום של השבתת מערכת
5.	חשבון חודשי מוגש באופן מרושל ולא על פי שנקבע במכרז	2,000 ₪ לכל מקרה

ד. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנכות, לקזז או לעכב את סכום הפיצוי המוסכם מכל תשלום המגיע לזוכה, או לחלט לשם כך את ערבות הביצוע העומדת לרשותו.

א.ב.ב.

א.ב.



פרק ג' – הסכם התקשרות

א.ב.ג. ד.ה.



15 הסכם התקשרות

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם בירושלים ביום ____/____/____

בין הביטוח הלאומי, מרחוב יפו 217, ירושלים ע"י ע"י מר אופיר בן אבי סמנכ"ל תקשוב מערכות מידע ומר ירון ישראלי חשב הביטוח הלאומי או סגנו: "הביטוח הלאומי"

מצד אחד

לבין _____ מרח' _____ להלן - "הספק"

מצד שני

לבין הביטוח הלאומי מרח' יפו 217 ירושלים
להלן - "הביטוח הלאומי"

הואיל: והביטוח הלאומי מעוניין ברכישת שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ITM - Insider Threat Management לניטור משתמשי מערכות מחשב (להלן: "השירותים");
והואיל והביטוח הלאומי לביטוח לאומי פרסם מכרז מספר (0010)2024 - לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובמפרט, שהעתקו מצורף כנספח ה' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "המכרז");
והואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ז' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בספק לאספקת המוצרים והשירותים כמפורט בהסכם זה;
והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ו';
והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הזוכה ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים הביטוח הלאומי לקבל את הצעת הזוכה לספק את השירותים לכל אתרי הביטוח הלאומי בתנאים המפורטים להלן.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:

1.2.1 נספח א' - נוסח מחייב להגשת ערבות ביצוע.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- 1.2.2 **נספח ב'** – דרישות הביטוח.
- 1.2.3 **נספח ג'** – התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים.
- 1.2.4 **נספח ד'** - המכרז.
- 1.2.5 **נספח ה'** - המפרט הטכני.
- 1.2.6 **נספח ו'** - מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.
- 1.2.7 **נספח ז'**- הצעת מחיר של הספק למכרז.
- הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
- 1.3 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם הביטוח הלאומי /או הפרשנות שמיטיבה עם הביטוח הלאומי, לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.
- 1.4 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

2. הגדרות ומונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצידם.

ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו.
הביטוח הלאומי	הביטוח הלאומי לביטוח לאומי וכל מי שהוסמך על ידו.
המכרז	מכרז הביטוח הלאומי (0010)2024 לשירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת Insider Threat Management - ITM לניטור משתמשי מערכות מחשב על כל חלקיו ונספחיו לרבות מסמכי תשובות והבהרה.
השירותים	כל או חלק, לפי העניין, מהשירותים המפורטים במפרט המיוחד.
הלקוח	כל יחידות הביטוח הלאומי לביטוח לאומי.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 הסכם זה יהיה לתקופה של 3 שנים מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום ____/____/____ ועד ליום ____/____/____ (להלן: "התקופה הראשונה").
- 3.2 מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית לביטוח הלאומי האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש

א.ג. 7.א



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי הביטוח הלאומי בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.

3.3 לביטוח הלאומי האופציה להאריך את ההתקשרות ל-2 תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת ובסך הכל לסך מצטבר של עד 7 שנים מיום חתימת הסכם ההתקשרות. כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 10. הספק לא יסתמך על מימוש האופציה לפי הסכם זה הנתונה בלעדית לשיקול דעתו של הביטוח הלאומי.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט כולל המפרט הטכני (בנספח ה'), הבינו היטב וקיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.

4.2 הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.

4.3 הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

4.4 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.

4.5 הספק מתחייב לספק את הטובין ללא פגמים, באריזתם המקורית, חדשים לחלוטין, אשר לא פג תוקפם ושאינם מדגמים מיושנים ובהתאם לדרישות המפורטות במכרז.

4.6 הביטוח הלאומי, רשאי בכל עת לדרוש מהספק, ועל חשבון הספק, להציג תעודת בדיקה מגורם מוסמך (כגון: מכון התקנים). הבחינה תבצע בהתאמה לדרישות המפרט הטכני. כמו כן יהיה רשאי הביטוח הלאומי, בין השאר, לבקר או לשלוח נציג מטעמו לאתר הספק ו/או למפעל היצרן לצורך בדיקה והתרשמות מהמקום, מהמחסנים והבטחת היכולת לאבטחת האיכות.

4.7 הספק מתחייב כי אם במהלך תקופת ההתקשרות עם הביטוח הלאומי (לרבות בתקופות הארכה אם תהיינה), תינתנה לכלל ציבור לקוחותיו או לחלקו, הנחות מיוחדות לתקופה מסוימת (להלן: "מחיר מבצע"), יחולו מחירי המבצע גם על הביטוח הלאומי, ככל שהם מטיבים עם הביטוח הלאומי.

4.8 עם גמר ביצוע האספקה ומסירת המערכת, ימציא הספק לביטוח הלאומי כנגד תשלום התמורה כתב אחריות לשם הבטחת טיב ותקינות הטובין לרבות שמירת איכותם, תקינותם ותכונותיהם, למשך 5 (חמש) שנים לפחות מיום האספקה (להלן: "תקופת האחריות").



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- 4.9 הספק יתקן על חשבונו את כל הליקויים שיתגלו בתוך תקופת האחריות כמפורט בסעיף 14.2 במכרז.
- 4.10 באם לא יעשה כן רשאי הביטוח הלאומי לתקן בעצמו את הליקויים ולחייב את הספק בהוצאות התיקון, בתוספת 20% כמפורט בסעיף 14.4 במכרז ("פיצוי מוסכם").
- 4.11 אין באמור בסעיפים 4.5, 4.6 דלעיל כדי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לביטוח הלאומי ע"פ הסכם זה ו/או ע"פ כל דין.
- 4.12 אספקת המערכת תבוצע בשלמותה על פי אבני הדרך המפורטות במכרז.
- 4.13 כל יום איחור במסירת המערכת לשביעות רצונו המלאה של הביטוח הלאומי יחייב את הספק בסכום הנקוב בסעיף 14.4 למכרז ("פיצוי מוסכם").
- 4.14 בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות ע"י המכרז וההסכם.
- 4.15 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי הביטוח הלאומי, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את הביטוח הלאומי והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.
- 4.16 הספק מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

5. זכויות יוצרים

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסתריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים, הטובין והשימוש בהם על ידי הביטוח הלאומי (להלן: "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לספק תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.
- 5.2 נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם הביטוח הלאומי והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

תנאי הסכם זה, הכל על חשבונו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה לביטוח הלאומי.

5.3 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפריס, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

6. מהות ההסכם

הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה הביטוח הלאומי, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר ובתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

7. ערבויות ובטחונות

7.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח א' להסכם ההתקשרות בסך של 5% מהיקף שווי ההתקשרות (סך המחיר המוצע למכלול השירותים במכרז על פי המפורט בהצעת המחיר של הספק למכרז למשך כל תקופת ההתקשרות המאושרת כולל מע"מ) שהינם _____ שקלים חדשים, לפקודת הביטוח הלאומי לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופת הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כשהמדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות (להלן: "ערבות ביצוע")

7.2 הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

7.3 הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח א' להסכם זה ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

7.4 עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.

7.5 הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהביטוח הלאומי יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע.

7.6 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.

7.7 על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב לביטוח הלאומי סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא הביטוח הלאומי רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.

7.8 כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשוב

7.9 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והביטוח הלאומי יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

8. יחסי הצדדים

8.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

8.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

8.3 הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

8.4 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

8.5 תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

8.6 חויב הביטוח הלאומי לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הביטוח הלאומי עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

9. תמורה ותנאי תשלום

9.1 התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק כאמור בנספח 16.10 למכרז. הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי, למעט הצמדה.

9.2 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לספק לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

א.ר



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- 9.3 הספק יגיש לביטוח הלאומי עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי הביטוח הלאומי החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי הביטוח הלאומי והן כדוח מודפס (Hard Copy).
- 9.4 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הספק על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- 9.5 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי הקים פורטל ספקים, הספק מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבונות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הספק יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבונות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.

10. הצמדה

- 10.1 עבור רכישת רישיונות המערכת (כולל אחריות, שירות ותמיכה)**
- 10.1.1 חישוב התמורה יעשה עם המצאת חשבונית על ידי הספק. התמורה לספק תהיה לפי שער הדולר ביום הגשת החשבונית.
- 10.1.2 בהתאם לשער הדולר ביום הגשת החשבונית יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 10.2 הצמדה עבור שעות הפיתוח (ש"ש)**
- 10.2.1 חישוב הצמדה יעשה מידי חודש מהיום האחרון להגשת ההצעות למכרז. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").
- 10.2.2 מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון הצמדה בהתאם לקבוע בסעיף 10.2.1.
- 10.2.3 שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד הצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית למדד הבסיס
- 10.2.4 בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות.

11. אחריות לנזקים ושיפוי

- 11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לביטוח הלאומי או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 11.2 הספק מתחייב לשפות את הביטוח הלאומי ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הביטוח הלאומי, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל.

א.ק.7



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

12. קיזוז

- 12.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע לביטוח הלאומי מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.
- 12.2 בטרם יעשה הביטוח הלאומי שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע הביטוח הלאומי לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז לפחות 14 ימי עבודה מראש.

13. המחאת זכויות

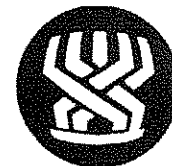
- 13.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הביטוח הלאומי. אישר הביטוח הלאומי המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הביטוח הלאומי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי הביטוח הלאומי בדבר הוראות הסכם זה.
- 13.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לביטוח הלאומי הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

14. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 14.1 הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף להסכם (נספח ג' להסכם ההתקשרות).
- 14.2 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להתזיר לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 14.3 שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 14.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.
- חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:
- היה מצוי בחזקת הספק קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
 - פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
 - נמסק לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
 - הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של הביטוח הלאומי;

א.ב.א

א.ב.א



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הספק הכלולים במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.

- על הספק לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.

14.5 הספק מתחייב להחזיר לביטוח הלאומי כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

15. סיווג ביטחוני של עובדי הספק

15.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של הביטוח הלאומי.

15.2 הספק מתחייב להעביר לנציג הביטוח הלאומי/ נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.

15.3 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.

15.4 הביטוח הלאומי רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

16. הפסקת ההסכם

16.1 הביטוח הלאומי רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ-72 שעות ממועד קבלת ההודעה.

16.2 על אף האמור בסעיף 3 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").

16.3 למרות האמור בסעיף 16.2 לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:

- במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מיידית לביטוח הלאומי על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
- במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית לביטוח הלאומי בדבר מתן הצו כאמור.
- אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
- הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד הפרה הראשונה למועד הפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.

א.ר.ר



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- אם הביטוח הלאומי יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
 - אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 16.4 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 16.2 לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 16.5 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם לביטוח הלאומי כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- 16.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי הביטוח הלאומי, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי הביטוח הלאומי, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.
- 16.7 הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.
- 16.8 הביטוח הלאומי ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת בסעיף 2.5.

17. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם

- 17.1 אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים/בפרקים הבאים בנספח א' להסכם: 4, 5, 12, 13, פרק 1, וסעיפים 4, 5, 6, 7, 11, 13 ו-14 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.
- 17.2 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי הביטוח הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- 17.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

18. ביטוחים

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בין הצדדים.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- ב. הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיכוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב בנספח ב' (להלן "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי.
- ד. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים.
- ה. הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יהא הספק אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.
- ו. הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- ז. בתוך 14 ימי עבודה לאחר הודעת הביטוח הלאומי לספק על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי וכתנאי לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם זה, ימציא הספק לביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- ח. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ט. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטרת את הספק מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.
- יב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשוב

9. הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
10. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה /או דרישה /או תביעה כנגד הביטוח הלאומי /או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל /או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק.
10. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות מעבידים. ביטוח אחריות המוצר. ביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג'.

הספק רשאי להמציא הסדרת ביטוח בפוליסה ייעודית לבתי תוכנה ובתנאי שכל הסדרי הביטוח יהיו רשומים בפוליסה ובאישור קיום ביטוחים. הספק רשאי להמציא אישור קיום ביטוחים משולב של ביטוחי החבויות, במקרה זה גבול האחריות יהיה חיבור של כל הסכומים הנדרשים בביטוחים אלו, והקודים תחת הכותרת "כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריג/סייגים" יכללו את הקודים של כל הביטוחים, אין צורך לרשום כפל קודים (כגון 228).

הספק רשאי לא להמציא ביטוח חבות סייבר, במקרה זה ירשם בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית כי הביטוח כולל כיסוי סייבר.

10. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק. סעיף לפיו מותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. ביטול חריג/סייג רשלנות רבתי אולם אין בביטול החריג/סייג בכדי לפגוע בזכויות המבטח /או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.

11. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים, פגיעה בפרטיות. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.

12. בפוליסות לביטוח אחריות המוצר ואחריות מקצועית ירשמו:

1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הספק.

2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחריות המוצר ו-6 חודשים לאחריות מקצועית, לאחר ביטול או אי תידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

13. בפוליסה לביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג' יבוטלו חריגים או סייגים בגין: פגיעה בפרטיות. הפרת סודיות. הפרת זכויות קניין רוחני. גניבת סייבר. סחיטת סייבר. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אובדן מידע ומסמכים.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

כ. בפוליסה לביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג' ירשמו:

1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לספק.
 2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מאורכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
 3. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית וסייבר) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.
- הפוליסות (למעט אחריות מעבידים), תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- כא. ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את הביטוח הלאומי באם יחשב/קבע כמעביד של עובדי הספק.
 - כב. הספק רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
 - כג. ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
 - כד. ביטוח אחריות מקצועית, אחריות המוצר וסייבר יהיו בתוקף, כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.
 - כה. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הספק מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י הביטוח הלאומי ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הספק שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
 - כו. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי הביטוח הלאומי שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
 - כז. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

19. שונות

- 19.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 19.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 19.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשוב

- 19.4 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד
- 19.5 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 19.6 למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.
- 19.7 מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 19.8 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי נוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.
- 19.9 ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.

20. הודעות

- 20.1 כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

לראיה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

בשם הספק

בשם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

חשב הביטוח הלאומי –
ירון ישראלי

סמנכ"ל מערכות מידע
ותקשוב- אופיר בן אבי

א.ר

א.ר.ר



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

נספח א' – להסכם ההתקשרות: נוסח מחייב לערבות ביצוע

שם מנפיק הערבות: _____
מס' הטלפון: _____
מספר הבנק ומספר הסניף: _____
אם המנפיק הוא בנק

הנדון: כתב ערבות (עם הצמדה)

לכבוד
הביטוח הלאומי לביטוח לאומי
יפו 217 ירושלים
ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים _____), שיוצמד למדד _____ מתאריך
_____ , אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם

מכרז (0010)2024 למתן שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת **Insider Threat - ITM Management** לניטור משתמשי מערכות מחשב.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.
הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.
דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו _____.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

א. ב. ג.

א. ב.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

נספח ב' – להסכם ההתקשרות: אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת	אישור קיום ביטוחים				מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/סכום יטוח/שווי העבודה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מט בע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
	למקרה	לתקופה										
			4,000,000	4,000,000		ביט					ש	302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות בטוח לאומי 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 328 - ראשוניות
			6,000,000	20,000,000		ביט					ש	309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות

א.ב.א
 א.ר



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשוב

אובדן – 301	מסמכים.	10,000,000	10,000,000					אחריות מקצועית
302 – אחריות צולבת.								
303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע.								
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.								
321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור.								
325 – מרמה ואי יושר עובדים.								
327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח.								
326 – פגיעה בפרטיות.								
328 – ראשוניות.								
322 – תקופת גילוי (6 חודשים).								
302 – אחריות צולבת.	ש	10,000,000	10,000,000					אחריות המוצר
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.								
321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור.								
328 – ראשוניות.								
332 – תקופת גילוי 12 חודשים.								

א. כ. ר. א. א. א.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

328 – ראשוניות.	שם	10,000,000	10,000,000					חבות סייבר צד א' וצד ג'
332 – תקופת גילוי 6 חודשים								
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.								

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)

.043

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

: המבטח

א.כ.ר א.כ.ר



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשוב

נספח ג' – להסכם ההתקשרות: התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____
[למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____,

נותן התחייבות זו בקשר עם מכרז (0010)2024 למתן שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management - ITM לניטור משתמשי מערכות מחשוב (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שייגעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

א. ב. ג. ד. ה.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

נספח ה' – להסכם ההתקשרות: המפרט הטכני

תכונות כלליות של המערכת

1. כללי

- 1.1. מערכת המספקת נראות אודות פעילות המשתמש וניטור האיום הפנימי בארגון.
- 1.2. המערכת תספק גם כתוכנה וירטואלית היכולה להיות מותקנת מקומית באתר הלקוח וגם כשירות ענני כאשר בביטוח לאומי המערכת מותקנת בתצורתה המקומית והמק"טים המצורפים הינם למערכת מקומית בלבד.
- 1.3. המערכת תספק הגנה על הארגון מפני התנהגות מסוכנת בפני אלו שיש להם גישה אליה: עובדים, קבלנים וספקים צד ג'.
- 1.4. המערכת תספק הגנה בפני אובדן נתונים, בין אם זה בידי משתמש זדוני, פרוץ או רשלני, צמצום זמני החקירה מחודשים לשעות בודדות.

2. נראות מקיפה

- 2.1. המערכת תאפשר הקשר מלא למשתמשים ופעילות הנתונים שלהם על פני מערכות הפעלה שונות: Windows, Mac, Unix/Linux ונקודות קצה של מכונות וירטואליות, כמו גם יישומי אינטרנט ואפליקציות ענן.
- 2.2. המערכת תציג ציר זמן קל להבנה והקלטה גמישה בזמן אמת.

3. זיהוי יזום של סיכונים קיימים

3. המערכת תאפשר זיהוי פעילות לא מורשית של משתמשים, כולל חילוץ נתונים, ניצול לרעה של הרשאות, גישה לא מורשית ועקיפת בקרות אבטחה בזמן אמת עם 320+ אינדיקטורים מוגדרים מראש.

4. חקירות מהירות

- 4.1. המערכת תאפשר תחקור אירועים ביעילות עם נראות לגבי כוונת המשתמש וסיבתו.
- 4.2. המערכת תספק יכולת לייצא את ההוכחות הדרושות למי, מה, איפה, מתי וכוונת המשתמש לנקוט בפעולה מבלי לעבור בין כלים מרובים, חסכון בזמן והפחתת עלויות חקירה.

5. תגובת המערכת

- 5.1. המערכת תהיה בעלת יכולת מתן תגובה מהירה לתקריות על ידי יצירת שינוי התנהגות עם התראות מובנות במערכת ויכולות מניעה.
- 5.2. שילוב הנראות והזיהוי של ITMT עם כלי אבטחת הסייבר הקיימים בביטוח הלאומי.

א.ב.ר. א.ר.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

נתונים טכנולוגיים של המערכת

- Should be scalable
- Should be able to work in mode :
 - Blocking the user
 - Notifying the user
- Should be a Server/Agent Technology
- Data at Rest - Recorded data must be encrypted
- Data at Motion - The communication between the agent to the application server should be protected by SSL
- Should be driven by Event Driven Policy rules .
- Should be with Real Time Rules/Alerts .
- Should have out of the Box Rules Alerts Library that is configured to address common typical risky activities
- The solution should be able to be used for education - by real time notification
- The solution should be able to be used for awareness - block user activity upon risky activity and be notified
- Should have the ability to record:
 - Only metadata
 - Metadata and video
 - Metadata and video only when a Security Incident occurs
- Detect USB insertion (even allowed media)
- Enable Government sector compliance with FIPS-Compliant Windows Agent
- Should provide a risk assessment dashboard / scoreboard
- The scoreboard should support anonymization of users and disclose the true identity upon need and approval
- Should system self-monitoring and health check (of system and sub-systems) dashboard
- The user should be able to search for :
 - Specific user
 - Specific time
 - Specific command / activity
- Tracking out-of-policy user behavior in Dashboard / scoreboard
- Bad behavior notification messages to the end users in real time with user feedback message capability
- Bad behavior desktop blocking notification messages to the end users in real time with user feedback message capability
- View Storage Consumption
- Users must be presented with a clear and bold notification that they are being recorded
- Counter + trends of user's notifications
- Alerts review and workflows process
- Ability to trigger blocking of activity
- Should have comprehensive built-in alert rules to cover most common risks
- Should have quick alert rule tuning features
- Real time warning messages on user activity
- Real time blocking messages on user activity
- Real time blocking & auto logoff

Reporting

- User activity

כ.א.ר.כ
כ.א.ר



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- Keywords
- Time
- System / IP / segment / logical grouping
- The solution should have built in reports
- The solution should have reports wizard to create new reports
- Reports should be scheduled and sent by email

Record

- Record only the specific user's process/window and produce user activity information. This "only" affects all below requirements
- Record DBA activity (SQL queries etc.)
- DBA Firewall (DBA Activity + real time blocking alerts)
- Record when the network is down and the application server is not accessible (offline mode)
- Notify the user that he/she is or she being recorded with customized message all or any part of the session
- Record in silent recording mode , so the user will not be aware that he is recorded .
- Record only RDP sessions
- Record only Citrix sessions
- Record local desktop (if specifically approved)
- Recording in Color or Gray scale
- Record Web uploaded files
- Record & track Web downloaded files
- Record USB information (model etc)
- Record files copied to USB
- Record and track files that are saved as from email attachment
- Record file copy to cloud folders as "dropbox" etc
- Record outlook emails subject, body & attachments (if specifically approved)
- Record Key logging
- Identify uid that uses Shared Account
- Ability to record only specific users or Active Directory Users group
- Ability to exclude Specific Users from being recorded or exclude Active Directory Users group
- Ability to record only specific Applications (white listed)
- Ability to exclude Specific Applications from being recorded (black listed)
- Record only or exclude specific URL
- Record only meta data (no video)
- Display messages to users on their desktop upon login (same as 30.RecSe)
- View/Monitor live sessions
- Ability to view and chat with an online (live) session, chat and terminate session if needed (optionally)
- Remotely lock Live Session (Windows Lock) by system Admin
- Real time preventive message on risky activity (deter users)
- Ability to export sessions and send by email for further investigation
- Agent should have web service API
- Optimized recording – record only when the user is active, not at idle time
- Display policy messages on user desktop
- Display warning messages on user desktop
- Display blocking messages on user desktop
- Display blocking messages on user desktop + acknowledgment checkbox

7.10

7.2.10



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- Display blocking messages on user desktop + acknowledgment checkbox + Text comment box
- Close Application at user's station via Admin
- Logoff from user's station via Admin
- Linux & Unix – record SSH Session + executed scripts via ssh sessions

א.ב.ר.

א.ר.



פרק ד' – חוברת ההצעה

א.ב.ר.

א.ר.



16 חוברת ההצעה

הביטוח הלאומי

מכרז (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת

Insider Threat Management- ITM לניטור משתמשי מערכות מחשב

חוברת ההצעה

המציע נדרש למלא את כל הנדרש בנספחים אשר בחוברת ההצעה ללא כל שינוי או תוספות. יובהר כי אין להוסיף או לצרף טבלאות או נספחים אשר נוצרו על ידי המציע.

שם המציע:			
פרטי איש הקשר מטעם המציע למכרז			
שם מלא	תפקיד	דוא"ל	טל. נייד
חתימת מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד:			

א.ב.א

א.ר

רשימת תיוג למילוי נספחים והגשת מסמכים ואישורים בהגשת ההצעה למכרז



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

רשימת מסמכים, אישורים ונספחים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו יובהר כי המסמכים והאישורים יהיו תקפים ליום הגשת הצעה, חתומים על ידי מורשי החתימה אצל המציע אשר זהותם מפורטת בנספח 16.2 אשר בחוברת ההצעה

מס. נספח	שם הנספח (המופיע בחוברת המכרז)
16.1	הצהרת המציע
16.2	פרטי המציע
16.3	התחייבות לשמירה וקיום נהלי ביטחון
16.4	התחייבות לשמירה על סודיות
16.5	תצהיר היעדר הרשעות
16.6	קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים
16.7	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
16.8	תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף למכרז
16.9	אישור יצרן המערכת
16.10	נוסח מחייב להגשת הצעת מחיר למכרז (יש למלא ולהגיש במעטפה נפרדת)
16.11	אישור לעניין עסק בבעלות אישה
16.12	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
מס. מסמך/אישור	שם המסמך/אישור (לא מופיעים בחוברת הצעה)
1.	אישור על ניהול ספרים וניכוי מס במקור
2.	העתק נאמן למקור של רישום המציע כחוק : <u>עבור חברה</u> : העתק עוסק מורשה ורישום תאגיד ברשם החברות. <u>עבור יחיד</u> : העתק עוסק מורשה
3.	תעודות וקורות חיים המעידות על השכלה וניסיון של נציג הזוכה המוצע

א.ב.א

א.ב.א



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

16.1 הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע: מצהירים בזאת כי:

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ITM - Insider Threat Management לניטור משתמשי מערכות מחשב, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קונוניה, תכסיסנות, תיאוס (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהביטוח הלאומי לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע לביטוח הלאומי לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. הביטוח הלאומי יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.
9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי הביטוח הלאומי כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.
11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים לביטוח הלאומי על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על הביטוח הלאומי כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את הביטוח הלאומי בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד הביטוח הלאומי, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב,

חתימה וחתימת

שם מורשי החתימה

תאריך

א. ב. ג.

א. ג.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשוב

16.2 פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

הנדון: מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת Insider Threat - ITM
Management לניטור משתמשי מערכות מחשוב
להלן - "המכרז"

1. שם המציע:			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד בשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר			
שם:			
כתובת:			
דוא"ל:			
טלפון:			
פקס:			
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת זהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

תאריך

שם מורשה חתימה

חתימה וחתימת המציע

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

תאריך שם עו"ד מס' רישיון

טלפון כתובת חתימה וחתימת עו"ד

א.כ.א.

א.כ.א.



16.3 התחייבות לשמירה ולקיום נהלי ביטחון

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

הנדון: מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת Insider Threat - ITM
Management לניטור משתמשי מערכות מחשב
להלן - "המכרז"

א.ג.ג

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום ____/____/____

שבין: _____ להלן:

"הספק"

לבין: הביטוח הלאומי לביטוח לאומי (להלן: "הביטוח הלאומי"),

מזמין הביטוח הלאומי מהספק

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

- עובדי הזוכה המטפלים באספקת השירות יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
- אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
- ידוע לי כי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

ולראיה באתי על החתום

תאריך _____

מספר תעודת זהות _____

שם פרטי ושם משפחה _____

חתימה + חותמת הספק _____

שם נציג הספק _____

שם הספק _____

א.כ.ר. א.כ.ר. א.כ.ר.



16.4 התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת **Insider Threat - ITM Management לניטור משתמשי מערכות מחשב**
להלן - "המכרז"

הואיל והביטוח הלאומי לביטוח לאומי (להלן "הביטוח הלאומי") פרסם מכרז מספר 2024(0010)-אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת **Insider Threat Management- ITM לניטור משתמשי מערכות מחשב** (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה; והואיל והביטוח הלאומי התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנוגע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל תומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותיי על פי התחייבות זו.
4. להחתיים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

א.ג.ג. 7.10



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאתר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

תאריך:

מספר תעודת זהות של החותם

שם מלא של החותם

המציע

הכתובת

חתימה וחותמת



16.5 תצהיר היעדר הרשעות

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת Insider Threat - ITM
Management לניטור משתמשי מערכות מחשב
להלן- "המכרז"

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם

_____ שמספרו _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:

המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן: "מועד ההגשה").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

א. כ. כ.

א. כ.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

“בעל זיקה” כל אחד מאלה:

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

“שליטה” – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ”ח – 1968.

“שליטה מהותית” – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

“הורשע” – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ”ה בחשוון התשס”ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא תתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המצהיר	חתימה וחותמת
-------	-----------	--------------

אישור עו”ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו”ד _____, מר/גב’ _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

תאריך	חתימת עו”ד	חותמת ומספר רישיון עו”ד
-------	------------	-------------------------

טלפון

כתובת

א. ב. א.

א. ב. א.



16.6 קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מספר (0010)2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת Insider Threat - ITM
Management לניטור משתמשי מערכות מחשב
להלן- "המכרז"

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים את כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
 - חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
 - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
 - חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
 - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
 - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
 - סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
 - סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
 - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
 - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
 - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- ידוע לי כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.
- ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין הביטוח הלאומי כל קשר של עובד-מעביד.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

א.כ.ר

א.כ.ר



16.7 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: מכרז מספר (0010)2024 אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת Insider Threat - ITM
Management לניטור משתמשי מערכות מחשוב
להלן - "המכרז"

אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מסי תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]
הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2 לחוק
4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדון והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").
ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

נכון למועד הגשת ההצעות:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

א.כ.ר
א.כ.ב.א.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

המזיע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך _____ שם המצהיר _____ חתימה וחותמת _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____
התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס'
_____ ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה
בפני.

תאריך _____ חתימה וחותמת _____

א.כ.ר
א.כ.ר



16.8 תצהיר הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף של המכרז

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: מכרז מספר 2024(0010) אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת Insider Threat - ITM Management לניטור משתמשי מערכות מחשוב להלן - "המכרז"

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

16.8.1 עסק המציע

נכון ליום הגשת ההצעה למכרז, המציע מנהל עסק פעיל אשר בין היתר מספק שירותי יישום והטמעה של מערכות מידע ללקוחות בישראל. עסק המציע עומד בתנאים הבאים במצטבר:

א. עסק המציע ממוקם בישראל: _____

כתובת מלאה

ב. צוות המציע:

1) נכון ליום הגשת ההצעה למכרז, המציע מעסיק ביחסי עובד מעביד צוות עובדים כדלקמן:

#	תחום עיסוק איש הצוות	כמות מינימאלית	תנאי סף ניסיון מקצועי	שם מלא	ת.ז.
1	מנהל פרויקט במערכות ITM	1	לפחות 3 שנים מצטברות בתחום		
2	איש תמיכה במערכות ITM	1	העיסוק בטווח השנים 2018 עד יום הגשת ההצעה למכרז		

2) חברי הצוות הנ"ל יהוו "צוות ליבה" אשר ינהל ויבצע מטעם הזוכה את מכלול השירותים המבוקשים במכרז בכל תקופת ההתקשרות.

א.כ.ר

א.כ.ר.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010) 2024- אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשוב

3) פרטי ניסיון מנהל פרויקט במערכות ITM:

#	תחום פעילות במערכות ITM	שם מעסיק/לקוח	תאריכי הפעילות ביצוע	פרטי איש הקשר אצל המעסיק/הלקוח	
				שם מלא	ת.ז.

4) פרטי ניסיון איש התמיכה במערכות ITM:

#	תחום פעילות במערכות ITM	שם מעסיק/לקוח	תאריכי ביצוע הפעילות	פרטי איש הקשר אצל המעסיק/הלקוח	
				שם מלא	ת.ז.

16.8.2 אישור יצרן המערכת

נכון ליום הגשת ההצעה למכרז, בידי המציע אישור לשיווק, התקנה ותחזוקה של מערכת ITM מיצרן המערכת חברת Proofpoint.

א. להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יצרף המציע אישור מיצרן המערכת, על פי הנוסח המחייב בנספח 16.9 בחוברת ההצעה.

16.8.3 ניסיון המציע

בטווח התאריכים 01.01.2020 ועד יום הגשת ההצעה המציע סיפק ותחזק לפחות מערכת אחת מסוג ITM היוצרת על ידי חברת Proofpoint.

#	שם הלקוח	סוג המערכת שסופק ותחזק	תאריכי ביצוע הפעילות	פרטי איש הקשר אצל המעסיק/הלקוח	
				שם מלא	ת.ז.

המצהיר

א. ב. א.

א. ב. א.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשוב

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת
וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

א.כ.ר.

א.כ.ר.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

16.9 אישור יצרן המערכת

יוגש על גבי נייר רשמי של היצרן

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: מכרז מספר (0010)2024 אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת Insider Threat - ITM Management לניטור משתמשי מערכות מחשב
להלן - "המכרז"

שלום רב,

אני הח"מ _____ מורשה החתימה המוסמך מטעמה של חברת _____
(להלן - "היצרן"), יצרנית מערכת _____ (להלן - "המערכת").

הנני מכהן בתפקיד _____ אצל היצרן ומוסמך ליתן, ונותן תצהיר זה, בשמו ומטעמו של היצרן:

חברת _____ המגישה הצעתה למכרז מורשית על ידינו לשווק ולספק שירות בישראל את המערכת נכון ליום: _____.

בכבוד רב,

שם מורשה החתימה	תפקיד	חתימה	חותמת תאגיד

א.כ.ר
א.כ.ר



16.10 הצעת המחיר של המציע (יוגש במעטפה נפרדת)

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת Insider Threat - ITM
Management לניטור משתמשי מערכות מחשב
להלן - "המכרז"

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן - "המציע").

16.10.1 כללי

- א. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.
- ב. אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השרות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י הביטוח הלאומי לביטוח לאומי מעת לעת.
- ג. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז וקיבלנו מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבויותינו;
- ד. לא תהא לנו כל טענה כלפי בית הביטוח הלאומי לביטוח לאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.
- ה. יובהר כי אין בכמויות המופיעות בטבלת המחירים אשר להלן, משום התחייבות כלשהיא של הביטוח הלאומי לביטוח לאומי. למציע או לזוכה לא תהא כל טענה לעניין זה.
- ו. אין לבצע כל שינוי בנוסח הצעת המחיר.
- ז. יש למלא את כל שורות המחירים המוצעים בכל הטבלאות. אי עמידת המציע בהנחיות אלה עלולה לפסול את הצעתו מהמשך השתתפות במכרז.

א.כ.ר

א.כ.ר.



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשב

- ח. ידוע לנו, כי בגין אי ביצוע השירותים כנדרש, ומבלי לגרוע מכל דין או זכות, רשאי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי להשית עלינו פיצוי מוסכם כמפורט בהסכם ההתקשרות ולקזז מן התמורה כמוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות.
- ט. מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה **לרבות** פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים, העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי הביטוח הלאומי), נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע וכיוצא באלו.
- י. מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (פרק ג' למכרז).
- יא. כל המחירים יהיו נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

16.10.2 המחירים המוצעים לכל מרכיב עלות

16.10.2.1 מחירים מוצעים למערכת (P2) INSIDER THREAT MANAGEMENT- ITM

רכישת הפריטים שלהלן תהיה לתקופה של 3 שנים, כאשר בכל תחילת שנה יבוצע תשלום שנתי זהה (חידוש) עבור השנה התקפה. הביטוח הלאומי אינו מתחייב לרכישה של סוגי הפריטים או הכמויות המפורטות

#	הפריט (SKU)	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות משוערת לרכישה אחת לשנה אחת	מחיר מוצע בדולר ארה"ב ליחידת מידה אחת	מחיר מוצע בדולר ארה"ב עבור סך כמות משוערת לרכישה לשנה אחת
				A	B	C
						AXB=C
1	PFPT-M-ITMDW-V-A	ObserveIT ITM Agent for Desktop (Windows/Mac)	1 פריט	7440		
2	PFPT-M-ITMWS-V-A	ObserveIT ITM Agent for Server (Windows)	1 פריט	10		
3	PFPT-M-ITMPA-V-A	ObserveIT ITM Published App Agent	1 פריט	15		
4	PFPT-M-ITMC-V-A	ObserveIT ITM Console	1 פריט	2		
5	PP-SUP-PS	Platinum Level Support	1 פריט	1		
סה"כ מחיר מוצע בדולר ארה"ב						

א.ב.א. 7.א



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשוב

16.10.2.2 מחיר מוצע לביצוע שינויים ושיפורים (P2)

מעט לעת ועל פי צורכי הביטוח הלאומי יידרשו פיתוחים ושדרוגים שיבוצעו מול אפיון מפורט של הביטוח הלאומי בהתאם למפורט בסעיף 14.3 במכרז.

מחיר מוצע בש"ח לא כולל מע"מ עבור סך כמות משוערת לצריכה בכל תקופות ההתקשרות (1,000 שעות)	מחיר מוצע בש"ח לא כולל מע"מ ליחידת מידה אחת (1 שעת פיתוח)	מחיר מירבי ליחידת מידה בש"ח לא כולל מע"מ	כמות צריכה משוערת של יחידות מידה בכל תקופות ההתקשרות	שיטת התמחור	יחידת מידה
(F) F=ExD	(E)		(D)		
		350 ש"ח	1,000 שעות	מחיר ל-1 שעת פיתוח הכולל את כל עלויות הזוכה לרבות: כוח אדם בכל רמה, מחשוב, אפיון, בדיקות קבלה, ישיבות, נסיעות, חנויות וכדומה	1 שעת פיתוח
יובהר כי אין להציע מחיר החורג מהמחיר המירבי ליחידת מידה אחת. כל הצעה אשר תחרוג מהמחיר המירבי תיחשב הצעתה כשווה למחיר המירבי					

ההצעות תדורגנה על פי ציוני עלות, כמפורט להלן:

- המחירים בדולר ארה"ב יומרו לש"ח על פי שער ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז. למחירים יתווסף מע"מ כחוק.
- למחירים בש"ח יתווסף מע"מ כחוק.
- בשלב ראשון יוכפל כל מחיר מוצע בכמות המשוערת לצריכה בתקופות ההתקשרות.
- כלל המכפלות שתתקבלנה עבור כלל מרכיבי העלות ייסכמו לסכום אחד אשר יהא: "עלות משוקללת כוללת" $P=P_1+P_2$
- ההצעה בעלת העלות המשוקללת הכוללת הנמוכה ביותר ("ההצעה הזולה") תדורג ראשונה. יתר ההצעות תדורגנה בהתאמה בסדר יורד.

תצהיר

אישור עו"ד

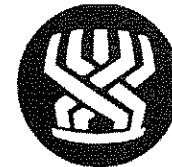
אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חתימת עו"ד _____ חותמת ומספר רישיון עו"ד _____

טלפון

כתובת
א.ב.א.

א.ב.א.



16.11 אישור לעניין עסק בשליטת אישה

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת Insider Threat - ITM
Management לניטור משתמשי מערכות מחשב
להלן - "המכרז"

אני רו"ח _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי המציע _____ הינו עסק בשליטת אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

הגדרות לעניין נספח זה:

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
"מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.
"נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל הכללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.
"עסק בשליטת אישה" – עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה "אישור" שלעיל.

_____ חתימת רו"ח

_____ חותמת ומספר רישיון רואה החשבון

_____ תאריך

אישור

אני גב' _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, ע"מ _____, מצהירה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15) התשס"ג-2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

_____ חתימה

_____ שם מלא

_____ תאריך

א.ג.ג. א.ר



16.12 התחייבות להיעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות

לכבוד

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל

_____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____,

נותן התחייבות זו בקשר מכרז מספר (0010)2024 - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ITM -

Insider Threat Management לניטור משתמשי מערכות מחשב

להלן - "המכרז" בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

1. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
3. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.
4. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
5. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

א.ב.ר
א.ב.ר



הביטוח הלאומי
מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת
Insider Threat Management- ITM
לניטור משתמשי מערכות מחשוב

16.13 התחייבות לעריכת ביטוחים - אישור מוקדם לתנאי ביטוח

תאריך: _____

לכבוד
הביטוח הלאומי
יפו 217 ירושלים

אני _____ ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם חספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר מכרז מספר 2024(0010) - אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ITM - Insider Threat Management לניטור משתמשי מערכות מחשוב – להלן "המכרז":

1. הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו נספח ג' הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" המהווה חלק מהסכם שיחתם עם המציע אשר יזכה במכרז.
2. אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בנספח ג' הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
3. ידוע לנו כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתו או לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי חברת ביטוח באופן עצמאי ולחייב את הספק בעלות לביטוח הלאומי בתוספת 10% אשר יקוזזו מהתשלום על פי ההסכם.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המציע

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

א.ב.א
א.ב.א