

מענה לשאלות הבהרה למכרז – הביטוח הלאומי
מכרז מס' ת(0010) 2024 אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת Insider Threat Management ITM לניטור משתמשי מערכות מחשוב בביטוח הלאומי

מענה הביטוח הלאומי	פירוט השאלה	מס' הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	מס' עמוד	מס' סידורי
פרק א' – הנחיות כלליות				
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	מצ"ב הערות המבטח בנספח נפרד לטבלה זו.	4.2.3 ח	7	.1
מקובל. יתקבל גם אישור יצרן באנגלית שתוקפו לפחות עד המועד האחרון להגשת הצעות.	יובהר כי למציע אישור למכירת, התקנת ותחזוקת המוצר מטעם היצרן. הוא אינו המפיץ. ליצרן נציגות ישראלית המהווה הפצה בישראל הממנה ריסלריים למכירת המערכת מתוצרת היצרן. נבקש לתקן את הסעיף והנספח הרלוונטי בהתאם. לחלופין – יש לאפשר הגשת אישור יצרן באנגלית.	4.3.3	8	.2
180 יום ממועד האחרון להגשת הצעות	עד מתי יכול הביטוח הלאומי לבקש כי הצעת המציע תהיה בתוקף? נבקש לתחום את תקופת ההארכה הנדרשת.	5.5 (ח)	11	.3
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש כי צמצום של היקף השירות יעשה רק לפני הוצאת הזמנה, שכן לאחר שהזוכה מוציא הזמנה ליצרן אין באפשרותו לבטלה.	6.1.7	13	.4
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי לא ניתן יהיה לבטל הזמנה עבור רישוי שנרכשה מהמציע.	8	15	.5
יובהר כי ההזמנה תצא כל שנה.	נבקש לקבל הבהרה בדבר תקופת הזמנת הרישוי הראשונה (תקופת ההתקשרות הראשונה) - האם תהיה ל-3 שנים בתשלום מראש, בתשלום כל שנה, או הזמנה שתועבר לשנה, וכל שנה תחודש?	10	15	.6
מקובל.	נבקש להבהיר כי לא מועברת לביטוח הלאומי בעלות במערכת אלא ניתנת לביטוח הלאומי זכות שימוש במערכת, בכפוף לתנאי הרישיון של יצרן המערכת. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 19.7 להסכם.	11.3	16	.7
פרק ב- המפרט המיוחד				
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הזמנת הרכש עבור הרישוי לא תשולם באבני דרך, אלא ברגע אספקת הרישוי ללא תלות בהתקנה. תשלום עבור ההטמעה יבוצע באבני דרך ועל פי צריכה בפועל	14.2	19	.8

מענה הביטוח הלאומי	פירוט השאלה	מס' הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	מס' עמוד	מס' סידורי
<p>א. מקובל. ב. מקובל.</p>	<p>א. נבקש להבהיר כי יכולתו של הזוכה לבצע את השירותים בלוחות הזמנים הנקובים תלויה בשיתוף פעולה של הביטוח הלאומי. על הביטוח הלאומי להתחייב (1) לתת לזוכה גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, ומתקנים אשר לדעת הזוכה יש צורך בהם (2) למנות נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם הזוכה, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את הביטוח הלאומי וכן (3) לספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל הביטוח הלאומי - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של הביטוח הלאומי עליהם או אישורו, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם.</p> <p>ב. בנוסף, נבקש כי מסירת המערכת תחשב שהתקיימה במוקדם מבין המועדים הבאים: התאריך שבו יוכיח הזוכה לביטוח הלאומי, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל הביטוח הלאומי להשתמש במערכת לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהמערכת מוכנה למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות בביטוח הלאומי או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם הביטוח הלאומי לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת לקריטריונים לקבלה.</p>	14.2	19	.9
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	מבוקש להגדיר כי נסיעות ייחשבו בנוסף לשו"שים ולא יכללו .	14.3.3	20	.10
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	יובהר כי גם תקלות במסגרת אחריות יטופלו במסגרת בנק שעות שוטף, על פי צריכה בפועל	14.4	20	.11
<p>א+ו מקובל ב. יוגדר שפתרון מושלם הוא תיקון הבאג ד. ידוע שמדובר בחלקי תוכנה ולא חלקים פיזיים</p>	<p>א+ו- מבוקש להבהיר כי תיקון "באגים" או תקלות יבוצע בכפוף למדיניות היצרן, וגם האחריות למערכת ולרכיבים בה. ב- בנוסף, מבוקש לקבל את הגדרת המונח "פתרון מושלם", שכן המונח "מושלם" הינו סובייקטיבי וניתן לפרשנות. ד- יובהר כי אין מדובר בחלקי חילוף פיסיים, אלא ברישוי בלבד.</p>	14.4.2	20	.12
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	לאחר המילים "פעולות תחזוקה מתואמות" נבקש להוסיף "או תקלות אשר יטופלו בהתאם לרמת השירות הנדרשת".	14.4.3	21	.13
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	יובהר כי שירות slan יסופק בעלות נפרדת, שנתית	14.4.4	21	.14

מענה הביטוח הלאומי	פירוט השאלה	מס' הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	מס' עמוד	מס' סידורי
לא מקובל. אין שינוי בהגדרת סוג התקלה מקובל כי זמן התגובה לתקלה קריטית ישתנה ל 4 שעות מהתגלות התקלה	הגדרת סוג התקלה צריכה להיות לפי טיבה ולא באופן חד צדדי ע"י נציג הביטוח הלאומי. בנוסף, יובהר כי זמן התגובה לטיפול בתקלה קריטית הינו עד 4 שעות מהתגלות התקלה	14.4.4 (ג)	21	.15
מקובל .	נבקש להבהיר כי תקלה רגילה תטופל ברציפות בחלון השירות.	14.4.4 (ד)	21	.16
מקובל.	נבקש להבהיר כי במידה ונדרשת החלפת חבר צוות ליבה בנסיבות שאינן תלויות בזוכה (למשל מחלה), תינתן הודעה מראש בהקדם האפשרי.	14.5.1	22	.17
לא מקובל. המוסד יבחן כל מקרה לגוף ובהתאם לנסיבותיו	נבקש כי לא יגבה פיצוי מוסכם בגין פיגור או אי ביצוע כנדרש שנגרמו בנסיבות שאינן בשליטת הזוכה. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 4.13 להסכם.	14.6 (א)	22	.18
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להגביל בתקרה את סך כל הפיצויים המוסכמים שניתן יהיה לגבות מהזוכה, אשר לא יעלו לעניין סעיף 1 – על 5% מערך האספקה שבפיגור, ולעניין יתר הסעיפים על 5% מהתמורה השנתית. הפיצויים לפי סעיפים 2 ו- 4 צריך להיות על אי עמידה בזמני התגובה לפי ה – SLA ולא על אי השלמת טיפול בתקלה או תקלה שאיננה נפתרת שכן כאשר מדובר בתקלת תוכנה הספק לא יכול להתחייב לזמן סיום טיפול בתקלה. כמו כן הפיצוי לפי סעיף 3 צריך להיות על החלפה ללא הודעה מראש ולא על החלפה ללא אישור מראש, שכן לא נדרש אישור להחלפה אלא רק הודעה. 	14.6 (ג)	23	.19
פרק ג' – הסכם התקשרות				
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים "במקרים אחרים ... לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי".	1.3	26	.20
מקובל.	נבקש להבהיר כי רישוי שנרכש איננו ניתן לביטול או להחזר. כמו כן במקרה של סיום ההסכם על הביטוח לאומי לשלם לספק תמורה בגין שעות פיתוח שהושקעו על ידו לפי הזמנת הביטוח הלאומי.	3.2	26	.21
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילים "בהתאם להסכם זה" את המילים "ובלבד שהנתונים המפורטים במסמכי המכרז נכונים מלאים ומדויקים". הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 16.10.1 (ד) בעמוד 66 (הצעת המחיר).	4.1	27	.22
מקובל.	הסעיף איננו רלוונטי שכן הספק מספק מערכת תוכנה ולא מוצרים ארוזים.	4.5	27	.23

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
.24	27	4.6	הסעיף איננו רלוונטי שכן הספק מספק מערכת תוכנה ולא מוצרים הנבדקים על ידי מכון התקנים, וביקור במפעל היצרן איננו רלוונטי.	מקובל.
.25	27	4.7	נבקש לבטל סעיף זה אשר איננו ישים. לא מדובר במוצר צריכה שיש לגביו הנחות אחידות.	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז
.26	27	4.8	הסעיף איננו רלוונטי. הספק מספק אחריות לפי ה – SLA למערכת לאורך תקופת ההסכם. אין כאן "תקופת אחריות" או כתב אחריות. מדובר במערכת תוכנה.	מקובל.
.27	28	4.9	יובהר כי ליקויים הקשורים בסביבת הלקוח או בצד הלקוח (בעקבות פעולות שביצע הלקוח בסביבתו) אינם יכללו בסעיף זה ויתוקנו במסגרת בנק השו"שים	מקובל. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לקבוע מי אחראי לליקוי.
.28	28	4.10	נבקש לבטל סעיף זה. ישנם פיצויים מוסכמים לפי סעיף 14.6 לפרק ב', מה גם שהספק לא יוכל להמשיך לקחת אחריות על המערכת אם הביטוח הלאומי יתקן בעצמו ליקויים.	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז
.29	28	4.12	יובהר כי התשלום בגין המערכת יבוצע בתשלום אחד וללא תלות בהטעמת המוצר. ההטעמה תבוצע באבני דרך לתשלום, על פי צריכה בפועל.	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז
.30	28	4.13	נבקש להסיר את המילים "לשביעות רצונו המלאה של הביטוח הלאומי" שכן, מדובר בקריטריון סובייקטיבי שאינו ניתן למדידה.	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז
.31	28	4.16	נבקש כי חובת היידוע תהא על פסיקה כנגד הספק בעילת רשלנות מקצועית ולא על תביעה תלויה ועומדת.	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז
.32	28	5.1	<ul style="list-style-type: none"> א.ראשית, נבקש להבהיר כי ככל שהפרת זכויות הקניין הרוחני היא במוצר של היצרן, הרי שחובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לתנאי הרישיון של היצרן, שהרי הספק לא יכול להתחייב מעבר למה שהיצרן מוכן להתחייב. ב.שנית, נבקש לתקן את הוראות הסעיף כך שהודעה לספק תימסר באופן מידי ולא בתוך 12 יום, וכן שהביטוח הלאומי יעניק לספק את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה. ג.לבסוף נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות הביטוח הלאומי. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי הביטוח הלאומי. (3) שינוי בשירותים על ידי הביטוח הלאומי או על ידי צד שלישי. (4) שימוש בשירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד; (5) שימוש בשירותים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בשירותים כשלעצמם כדי להפר זכויות צד ג'. 	א. מקובל. ובתנאי שלספק יהיה רשיון תקף מהיצרן ב. לא מקובל. המוסד יודיע על מקרה כאמור בהקדם האפשרי ג. לא מקובל
.33	28	5.2	נבקש להבהיר כי במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
.34	29	5.3	נבקש לתקן את הסעיף ולקבוע כי האמור בסעיף 5 קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז
.35	29	7.1	נבקש לקבל הבהרה- האם הערבות הינה לשנה, עם הארכה בכל שנה? או לכל תקופת ההסכם (3 שנים) מראש?	הערבות הינה לכל תקופת התקשרות הראשונה בתוספת 90 יום.
.36	29	7.6	נבקש כי חילוט ערבות הביצוע יעשה עד לגובה הנזק שייגרם, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. כמו כן נבקש כי הערבות תחולט רק אם בתקופת ההתראה, לא תוקנה ההפרה.	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז
.37	29	7.7	נבקש לבטל סעיף זה. סכום הערבות אמור להבטיח את התחייבויות הספק מכח הסכם זה ולא מכח התקשרויות אחרות.	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז
.38	30	8.1	יש להפריד בין אחריות הספק כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה לבין אחריות הספק כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני הנזיקין. בעוד הספק אחראי באופן בלעדי כמעביד כלפי עובדיו, חבותו כלפי עובדיו לפי דיני הנזיקין הינה על פי דין ולא באופן בלעדי. הספק לא צריך להיות אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז
.39	30	8.6	בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור. הערה זו נכונה גם לסעיף 11.2 להסכם.	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז
.40	31	10	נבקש כי ההצמדה תעשה כלפי מעלה בלבד, וכי הסכומים לא יופחתו עקב ירידת שער הדולר או המודד.	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז
.41	31	11.1	נבקש להוסיף לאחר המילים "יישא באחריות" את המילים "על פי דין".	לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז

מענה הביטוח הלאומי	פירוט השאלה	מס' הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	מס' עמוד	מס' סידורי
	כמו כן נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות הספק לנזק ישיר עד לתקרה: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לביטוח הלאומי ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי. בכל הנוגע למוצרים, יחולו תנאי הרישיונות ואחריות היצרן של אותם מוצרים, והספק לא יהא אחראי לכל תקלה ו/או פגם ו/או נזק בקשר עם המוצרים."			
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	לאחר המילים "כל סכום" נבקש להוסיף "קצוב".	12.1	32	.42
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי המחאת זכויות של הביטוח הלאומי על פי ההסכם כפופה להוראות הרישוי של היצרן ביחס למערכת.	13.2	32	.43
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	לאחר המילים "צו שיפוטי" נבקש להוסיף "או על פי דין" (למשל גילוי מידע שנדרש לרגולטור).	14.4	33	.44
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חומרים שהספק נדרש לשמור על פי דין".	14.5	33	.45
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	מאחר והספק מעמיד לרשות הביטוח הלאומי כח אדם, יש להגביל את פרק הזמן שבו רשאי הביטוח הלאומי להפסיק זמנית את אספקת השירותים.	16.1	33	.46
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	יובהר כי הזמנת רישוי אינה ניתנת לביטול.	16.2	33	.47
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילים "יותר מפעמיים בשנה" את המילים ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו וההפרה לא תוקנה תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה".	16.3	33	.48
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	כאמור לעיל, רישוי שנרכש איננו ניתן לביטול או להחזר. כמו כן נבקש כי במקרה של סיום מטעמי נוחות ישלם הביטוח לאומי לספק גם בגין שעות עבודה שהושקעו על ידו על פי הזמנת הביטוח הלאומי, גם אם טרם הושלמו התוצרים.	16.6	34	.49
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם. אין הצדקה לפיצוי מוסכם גלובלי על הפרה יסודית. ישנם פיצויים מוסכמים לפי סעיף 14.6 לפרק ב' ויש להסתפק בכך.	17.2	34	.50
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע כמפורט בסעיף 14.4 להסכם.	נספח ג', סעיף 3	43	.51

מענה הביטוח הלאומי	פירוט השאלה	מס' הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	מס' עמוד	מס' סידורי
		פרק ד' - חוברת ההצעה		
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף להוראות ההסכם".	16.1 (11)	51	.52
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש כי אישור עו"ד יינתן בקשר לסעיפים 1 – 4 ולזהות מורשי החתימה בלבד.	16.2	52	.53
מקובל.	נבקש כי ביקורת כאמור תעשה בתיאום מראש עם הספק, בתדירות סבירה ובשעות העבודה המקובלות אצל הספק, תוך הפרעה מינימלית לפעילות הספק, וללא גישה למערכות הספק וכי מבצעי הביקורת מטעם המזמין יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק במסגרתה יתחייבו כי המידע שייחשף במסגרת הביקורת ישמש אך ורק לצרכי הביקורת.	16.3 (2)	53	.54
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	מדוע נדרש נספח זה בנוסף לנספח ג' להסכם ההתקשרות? ככל שנספח זה לא יבוטל: <ul style="list-style-type: none"> • נבקש להוסיף בסוף סעיף 2, למעט כנדרש לצורך ביצוע השירותים. • נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע כמפורט בסעיף 14.4 להסכם. • בסעיף 7 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חומרים שאני נדרש לשמור על פי דין". • בסעיף 9 - נבקש להסיר את ההתייחסות לזכות תביעה נפרדת ועצמאית. היריבות של המוסד לביטוח לאומי היא עם המציע ולא עם העובדים מטעמו. 	16.4	54	.55
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	האמור בתצהיר זה כלול כבר במסגרת התצהיר לפי סעיף 16.7. האם נדרש גם תצהיר זה? מכל מקום באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה -נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה) ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד. הערה זו רלוונטית גם לתצהיר לפי סעיף 16.7.	16.5	56	.56
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	נבקש לבטל את זכות הביטוח הלאומי לקבל תלושי שכר ופרטים בדבר תנאי העבודה. מאחר ולא מדובר על התקשרות להעסקת	16.6	59	.57

מענה הביטוח הלאומי	פירוט השאלה	מס' הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	מס' עמוד	מס' סידורי
	עובדים בתחום השמירה, ניקיון או הסעדה, עליהם חל חוק האכיפה, אין הצדקה לכך.			
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	מדוע נדרש נספח זה בנוסף לנספח ג' להסכם ההתקשרות ולנספח לפי סעיף 16.4? ככל שנספח זה לא יבוטל נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע כמפורט בסעיף 14.4 להסכם.	16.7	60	.58
ראה תשובה לשאלה 2	מבוקש לאפשר קבלת אישור יצרן באנגלית ו/או בנוסח היצרן הקיים.	16.8.2	63	.59
לא מקובל. אין שינויים במסמכי המכרז	מבוקש כי עלות הנסיעות לא תכלול בעלות מחיר השירותים אלא תתווסף לה. (בנוסף לעלות יום עבודה ולא נכללת בו)	16.10.1 ט	67	.60
בהצעות המחיר נכתבו כמויות משוערות לשנה	האם הצעת המחיר הנדרשת ליחידה הינה לתקופה של שנה או לכל תקופת ההתקשרות (3 שנים)? האם ההזמנה לרכישה תהיה עבור תקופת ההתקשרות כולה (3 שנים) בתשלום מראש או ל-3 שנים בתשלום כל שנה? או לשנה אחת בלבד? יובהר כי באם ההזמנה תהיה לשנה אחת, קיבוע העלות ליחידה הינה בכפוף למדיניות היצרן ולאישורו.	16.10.2.1	67	.61
יש להציע את המחיר בש"ח בסעיף זה. כל המחירים המוצעים בדולרים יומרו לש"ח לפי שער היציג לפי היום האחרון להגשת הצעות למכרז.	מבוקש לקבל הבהרה- האם המחיר הקובע להמרה הינו ב-\$.	16.10.2.2 א	68	.62