



המוסד לביטוח הלאומי

מכרז מס' מ(2028) 2024

מתן שירותים בתחום המדיה החברתית

א.ר. 0 א.ר.



פנייה למציעים

מבוא

הביטוח הלאומי (להלן: "המוזמין") פונה בזאת לקבלת הצעות להפעלה וניהול של פעילותו במדיה החברתית באינטרנט (להלן: "השירות" או "השירותים"). המשרד מעוניין לקבל הצעות מגופים המסוגלים לספק את השירות כאמור לעיל.

כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

רשאים להגיש הצעות גופים העומדים בתנאים ובדרישות המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "המציע"). כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

על המציע לוודא שקיבל את כל מסמכי המכרז על כל נספחיו האמורים לעיל. על המציע לפנות ביוזמתו אל המזמין, היה וחסר לו מסמך כלשהו ממסמכי המכרז וזאת בתוך התקופה הקבועה להגשת ההצעות ובאופן שיוכל להגיש את הצעתו במועד הקבוע במכרז.

אין בהיעדרו של מסמך ו/או בצורך לקבלו ו/או במועד קבלתו, כדי לשנות את המועד האחרון להגשת ההצעות, ביחד לכלל המציעים או למציע כלשהו.

א.ו. 7.א



מנהלה

0.0 טבלת ריכוז תאריכים

תאריכים	הפעילות
23.9.24	פרסום המודעה בעיתונות
22.9.24	היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד
14.11.24	תאריך אחרון לשליחת שאלות הבהרה מאת המציעים אל רמה בן ישי בדוא"ל: ramaby@nioi.gov.il
27.11.24	תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה באמצעות אתר האינטרנט של המוסד. דף הבית www.btl.gov.il מדור מכרזים קישור "שאלות ותשובות"
8.12.24	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים עד השעה 12:00
31.6.25	תוקף ההצעה

(*)

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.
 המוסד רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.
 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות המוסד על פי כל דין ו/או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג – 1993 או התקנות על פיו.
 הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר בהתאם להוראות המכרז.



תוכן עניינים

- פרק 1 – תנאים כלליים.
- פרק 2 – מפרט השירותים הנדרשים.
- נספח א' – הסכם ההתקשרות.
- נספח ב' – התחייבות לשמירת סודיות.
- נספח ג' - תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה.
- נספח ד' - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים.
- נספח ה' - הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות.
- נספח ו' 1 – הצהרת המציע על מתזור כספי.
- נספח ו' 2 – אישור רואה חשבון על מתזור כספי.
- נספח ז' 1 - הצהרת המציע.
- נספח ז' 2 – הצהרת המציע לגבי התמחות ונסיון.
- נספח ח' – הצהרת מנהל פרויקט.
- נספח ט' – פרטים אודות קבלני משנה של המציע.
- נספח י' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע.
- נספח יא' – אישור קיום ביטוחים.
- נספח יב' - תצהיר עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום.
- נספח יג' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו 1976.
- נספח יד' - תצהיר העדר הרשעות.
- נספח טו' – תצהיר בגין קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים.
- נספח טז' – הצעת המחיר.

7.10 13.0



פרק 1 – תנאים כלליים

1. הגדרות

- 1.1. "המזמין" / "המשרד" – המוסד לביטוח לאומי
- 1.2. "המציע" – מגיש ההצעה למכרז.
- 1.3. "הזוכה / הספק" – המציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 1.4. "תקופת ההתקשרות" – תקופת ההתקשרות בין המזמין לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 7 לפרק זה.
- 1.5. "מדיה חברתית" – רשתות חברתיות באינטרנט, כדוגמת "פייסבוק" (Facebook), "אינסטגרם" (Instagram), "יו-טיוב" (YouTube), "טוויטר" (Twitter), טיקטוק (tiktok), טראדס (threads) וכדומה.
- 1.6. "נציג המזמין" – דובר המוסד לביטוח לאומי.
- 1.7. איש הקשר למכרז – יפתח סמואל – iftachs@nioi.gov.il. רמה בן ישי – ramaby@nioi.gov.il
- 1.8. "מנהל הפרויקט" – כהגדרתו בסעיף 5 לפרק זה.

2. כללי

- 2.1. מטרת פרק זה היא לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחסכם ההתקשרות אשר יחתם עם המציע הזוכה.
- 2.2. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון את ההנחיות ולהגיש את ההצעה בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 2.3. הוועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.

3. רקע

- 3.1. המדיה החברתית מהווה כלי תקשורת להעברת מסרים, הסברה, מיצוב הארגון ומיתוגו, פרסום הודעות ולוונטיות של המשרד לידיעת הציבור הרחב.
- 3.2. מטרת המכרז היא שימור ושיפור הפלטפורמות במדינות החברתיות הקיימות עבור הביטוח הלאומי, הקמת פלטפורמות נוספות וכן תפעול הנוכחות של הביטוח הלאומי במדיה החברתית.
- 3.3. הביטוח הלאומי מעוניין לבחור ספק אשר ינהל באופן שוטף את פעילות המשרד בתחום המדיה החברתית, יקדם את ערוצי ההסברה הרלוונטיים, יפרסם ברתבי הרשת, יענה לשאלות גולשים ויהפכם לאפיק מידע זורם באופן ישיר מדוברות הביטוח הלאומי אל הציבור (בכפוף לאמור בפרק 2 להלן), ללא כל תיווך. נוסף על כך, ינטר את הרשת ויתריע על מגמות המתרחשות בה.

4. דרישות ההתקשרות

- 4.1. השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז הם, בין היתר, כדלקמן:
 - 4.1.1. שימור ושיפור אתרים למשרד בפייסבוק, באינסטגרם, טלגרם וערוץ היוטיוב של הביטוח הלאומי.
 - 4.1.2. הקמת ערוץ טיקטוק ותירדס וכן כל פלטפורמה רלוונטית שתקום במהלך תקופת המכרז
 - 4.1.3. תחזוקה והפעלה שוטפת של אתרי המשרד במדיה החברתית.
 - 4.1.4. ריכוז פעילות הדוברות במדיה החברתית, ייזום מהלכים וקידום.
 - 4.1.5. ניטור מידע וניהול משברים ברשת.
- 4.1.6. הגדלת העוקבים/לייקים בעמודים השונים בקצב של 15% גידול רבעוני מינימום.
- 4.2. כלל השירותים נשואי מכרז זה מפורטים בפרק 2.

א.ו. כ.א



5. מנהל הפרויקט

- 5.1. המציע הזוכה נדרש להגדיר מנהל לפרויקט.
- 5.2. תפקידו יהיו:
 - 5.2.1. לנהל בפועל את כלל פעילות המשרד בערוצי המדיה החברתית השונים.
 - 5.2.2. לתכנן תכנית עבודה שנתית, הכוללת התייחסות לאסטרטגיית הסברה של עיקרי מדיניות המשרד והלימה לתכנית העבודה של הדוברות.
 - 5.2.3. לכתוב תכנית דו חודשית לאסטרטגיית תוכן ברשתות החברתיות.
 - 5.2.4. ליזום כתיבה של לפחות 4 פוסטים בשבוע בפייסבוק, 2-3 פוסטים לאינסטגרם וכן יצירת 2-3 תכנים בשבוע לערוץ הטיקטוק, רילסים, סטורי וכיו"ב. כחלק בלתי נפרד מהיות הביטוח הלאומי גוף ציבורי המחובר לאזרחים על מנהל הפרויקט להציע פוסטים עדכניים על סדר היום (RTM) באופן קבוע.
 - 5.2.5. לדאוג לניטור רציף של הרשתות החברתיות ולהתריע על "פוסטים ויראליים", בעיות ברשת ומשברים פוטנציאליים בתחום פעילות המשרד.
 - 5.2.6. להשיב לפונים ולנטר את הפניות בעמוד הפייסבוק של המשרד.
 - 5.2.7. להיות מעורב בכל קמפיין או אירוע הסברתי/דוברותי שדוברות המשרד יוזמת.
 - 5.2.8. הצעת יוזמות לשיתוף הציבור בתכני המשרד ודרכים יצירתיות להעברת מסרים לציבור.
 - 5.2.9. אחריות על קידום העמודים וערוצי המדיה החברתית וכן הגדלת מספר האוהדים על בסיס הגדרת יעדים ברורים כל רבעון.
 - 5.2.10. להיות איש הקשר השוטף מול המזמין לכל אורך תקופת ההתקשרות.
 - 5.2.11. ליעד צוות מקצועי המטפל במותג 'ביטוח לאומי' שיהיה זמין ובקיא ברזי פעילות המוסד.
 - 5.2.12. כל הרילסים יועלו מסרטוני הטיקטוק ללא חותמת (של האפליקציה טיקטוק).
 - 5.2.13. מינימום כמויות: שישה סטוריז שבועי, שני סרטונים בשבוע בטיקטוק.

6. פרסום

- 6.1. לזוכה תהיה אפשרות לבצע פרסום (קידום ממומן) ברשתות החברתיות.
- 6.2. הפרסום יהיה עד סכום של 42,000 בחודש (בתוספת מע"מ) בהתאם לצרכי המזמין.
- 6.3. התשלום עבור הפרסום יהיה לפי ביצוע בפועל, לרבות פירוט החשבוניות. התשלום יתבצע כנגד חשבונית מפורטת ואישורה על ידי נציג המזמין.
- 6.4. בכל מקרה נציג המזמין יאשר את הפרסומים שיתבצעו, טרם פרסומם. ללא אישור מקדים של נציג המזמין, לא יאושר תשלום.

7. תקופת ההתקשרות

- 7.1. תקופת ההתקשרות הראשונה ל-24 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות.
- 7.2. למזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד 3 תקופות בנות 12 חודשים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. סך כל תקופות ההתקשרות, כולל תקופות ההארכה, לא יעלה על 60 חודשים.
- 7.3. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 7.4. מבלי לפגוע באמור לעיל המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה של 60 יום מראש מכל סיבה שהיא וללא נימוק, והזוכה לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו ו/או פיצוי כלשהו, מעבר לתשלום בגין השירותים שניתנו בפועל עד למועד סיום ההתקשרות על פי ההודעה.
- 7.5. למרות האמור לעיל, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:

9.א. 9.0



7.5.1. במקרה שימונה לתאגיד הזוכה מפרק סופי או זמני.

7.5.2. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.

7.5.3. לזוכה ניתן צו להקפאת הליכים, והזוכה יהיה חייב להודיע לאלתר למוסד.

8. תוקף ההצעות

ההצעות למכרז תישארנה בתוקף עד לתקופה של 90 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות, דהיינו עד לתאריך _____ המשרד יהא רשאי לדרוש הארכה נוספת כאמור.

9. תנאי סף להשתתפות במכרז:

9.1. תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

9.2. הצעה שלא תעמוד בתנאי מתנאי הסף שלהלן (המנהליים, הפיננסיים והמקצועיים), תיפסל על הסף. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו על מנת להוכיח את עמידתו בתנאי הסף, מפורטים בסעיף 10. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף (מנהליים, פיננסיים ומקצועיים) במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

9.3. תנאי סף מנהליים:

9.3.1. המציע הוא גוף משפטי הרשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי גופים מסוגו.

9.3.1.1. עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.

9.3.1.2. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

9.3.2. המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

9.3.3. למציע אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפות במכרז ואין ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המשרד ו/או מתן השירותים. יובהר כי קביעה בדבר היעדר ניגוד עניינים נתונה לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד.

9.3.4. המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקור לצורך ביצוע השירותים נשואי המכרז.

9.3.5. אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב, 1992-

רשאי המציע לצרף להצעתו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין כנדרש בחוק זה. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז.

9.3.6. על המציע לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

9.3.7. על המציע לצרף להצעתו הצהרה על גבי טופס הגשת הצעה המצורף למסמכי המכרז, כשהיא חתומה על ידי מורשה חתימה של המציע.

7.א
7.א.0



9.4. תנאי סף פיננסיים :

- 9.4.1. למציע מחזור כספי שנתי של 500,000 ש"ח לפחות בכל אחת משלוש השנים האחרונות -2021, 2022, 2023. להוכחת עמידה בתנאי סף מציע יגיש הצהרה מאומתת ע"י רו"ח כי המחזור העסקי השנתי שלו בתחום הנדרש במכרז הינו בהיקף של לפחות 500,000 ₪ בשנה, לכל אחת מהשנים 2021, 2022, 2023, בנוסח המפורט בנספח ו1.
- 9.4.2. המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל.

9.5. תנאי סף מקצועיים :

למציע :

- 9.5.1. למציע ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות, במהלך 3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, במתן שירותים בתחום המדיה החברתית.
- 9.5.2. המציע סיפק שירותים בתחום המדיה החברתית עבור 3 גופים(עסקי או ציבורי), במהלך 3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- 9.5.3. ההתקשרות עם כל גוף מהגופים המנויים בסעיף לעיל, נמשכה שנה רצופה אחת (1) לפחות עד למועד הגשת ההצעות למכרז, ובהיקף כספי של לפחות 200,000 ₪ כולל מע"מ בממוצע לשנה. להוכחת תנאי סף זה יש למלא נספח ז2 למכרז.
- 9.5.4. המציע יפרט את פרטי איש הקשר בכל אחד מהגופים הנזכרים לעיל, במידה ולא יפורטו פרטי איש הקשר לא יספר הגוף לעניין סעיף זה.
- למנהל הפרויקט :
- 9.5.5. למנהל הפרויקט ניסיון מוכח של שנתיים לפחות, במהלך 3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, בניהול שירותי תפעול וקידום של רשתות חברתיות, וידע בכתיבה ועריכת תכנים וידיעת השפה העברית על בוריה.
- 9.5.6. מנהל הפרויקט ניהל פרויקט אחד לפחות בתחום המדיה החברתית עבור גוף עסקי או ציבורי, כאשר ההיקף הכספי של שכר הטרחה שהתקבל עבור הפרויקט היה לפחות 50,000 ₪ כולל מע"מ.

10. המסמכים הנדרשים להוכחת העמידה בתנאי הסף

10.1. המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים :

- 10.1.2.1. אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
- 10.1.2.2. תצהיר חתום בפני עו"ד בדבר היעדר הרשעות קודמות לפי חוק עובדים זרים ושכר מינימום (נספח יד').
- 10.1.3. התחייבות המציע למניעת ניגוד עניינים, חתומה ע"י המציע (נספח ד'), לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 9.3.3.
- 10.1.4. התחייבות המציע לשמירת סודיות (נספח ב').
- 10.1.5. התחייבות המציע על שימוש בתוכנות מקוריות, חתומה ע"י המציע ובפני עו"ד (נספח ה'), לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 9.3.4.
- 10.1.6. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 (נספח יז'). כמו כן על המציע לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
- 10.1.7. תצהיר בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים(נספח טו)

ל.ע
ל.ע.ו



- 10.1.8. אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב, 1992- רשאי המציע לצרף להצעתו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין כנדרש בחוק זה. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז. (נספח ג')
- 10.1.9. לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הפיננסי שבסעיף 9.4.1 על המציע לצרף הצהרתו אישור ר"ח המבקר את המציע (בנוסח נספח ו'), המעיד על המחזור הכספי של המציע בשלוש השנים האחרונות.
- 10.1.10. לצורך הוכחת תנאי הסף המקצועיים שבסעיף 9.4.2 וסעיפים 9.5.1 עד 9.5.4 יתוּם המציע על ההצהרה שבנספח ז'.
- 10.1.11. לצורך הוכחת תנאי הסף המקצועיים שבסעיף 9.5.5 ו-9.5.6 יפרט המציע את הניסיון של מנהל הפרויקט בטבלה שבנספח ח'.
- 10.2. יובהר כי היעדר מסמכי הוכחה לעמידה בתנאי הסף עשויים להוות עילה לפסילת ההצעה וזאת על פי שיקול דעתה של ועדת המכרזים ובכפוף לזכויות המזמין כמצוין בסעיף 25 למכרז.
- 10.3. מבלי לגרוע מהאמור בכל סעיף וסעיף מתנאי הסף והמסמכים הנדרשים להוכחתם, יובהר כי באחריות המציע להוכיח את עמידתו בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף 9 לעיל.
11. דרישות נוספות – דרישות אלו לא בגדר תנאי סף, אולם על המציע לצרף את המסמכים שלהלן להצעתו.
- 11.1. מסמך פרופיל חברה המפרט את תחומי ההתמחות, שנות הפעילות, מצבת כוח אדם, המערך הלוגיסטי, סוגי לקוחות וניסיון קודם בביצוע שירותים מן הסוג הנדרש במכרז תוך הצגת יכולת לוגיסטית וארגונית מתאימה ותוך מתן דגש על ניסיון החברה במתן פתרונות עבור גופים ציבוריים.
- 11.2. מסמך קורות חיים של מנהל הפרויקט מטעם המציע, בו יפורטו בהרחבה ניסיונו הרלוונטי למכרז זה וכישוריו.
- 11.3. תכנית אופרטיבית כתובה לביצוע השירותים נשואי מכרז זה, כמפורט בסעיף 20.4.4.3.
- 11.4. בכפוף לסעיף 22 להלן, רשימת הסעיפים בהצעת המציע שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במקרה בו יזכה במכרז. מציע שלא יצרף להצעתו רשימה כאמור לעיל, ייחשב כמי שהתיר לחשוף את כל הצעתו.
- 11.5. כל מסמכי המכרז (לרבות מכתבי ההבהרה שישלח המשרד למציעים) כשהם חתומים בשולי כל עמוד על-ידי נושא משרה המוסמך לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע.
- 11.6. טופס ההצעה המצורף כנספח א' למסמכי המכרז כשהוא חתום על-ידי נושא משרה המוסמך לחייב את המציע ומאושר על ידי עו"ד כנדרש.
- 11.7. ההסכם המצורף למסמכי המכרז כנספח א', לאחר שהמציע ישלים בו את פרטיו ויחתום על ההסכם והנספחים המצורפים לו במקומות המיועדים לחתימתו. יש לחתום גם בראשי תיבות וחתימת בשולי כל עמוד.
- 11.8. מובהר בזה, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל או אשר לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים, רשאית ועדת המכרזים לא לקבל את הצעתו גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לוועדת המכרזים הסמכות להורות על השלמת מסמכים חסרים ו/או לדרוש המצאת מסמכים נוספים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
12. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה).
- 12.1. למכרז רשאים לגשת מציעים המסוגלים ומתחייבים לספק את מכלול השירותים הנדרשים מהם בהתאם למפורט במכרז זה באמצעות עובדיהם הקבועים ו/או באמצעות קבלני משנה הקשורים עימם בהסכם.
- 12.2. יודגש כי המציע ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו, ולרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם.

10.0
10.0



- 12.3. על המציע לדאוג כי לאורך כל תקופת ההתקשרות יחזיקו קבלני המשנה מטעמו את המסמכים הבאים:
- 12.3.1. במידה וקבלן המשנה הוא תאגיד - מסמכי התאגדות, פלט מחשב עדכני מרשם החברות.
- 12.3.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו – 1976 כנדרש בסעיף 10.1.2.
- 12.3.3. רישיונות מקצועיים על פי הנדרש לגבי העבודה אותה הם מבצעים בקשר עם מכרז זה.
- 12.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המוסד על פי מכרז זה.
- 12.5. ההסכם לא ישתרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המזמין.
- 12.6. מובהר בזאת כי בכל מקרה המזמין יתקשר אך ורק עם המציע ולא יהיה למזמין כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
- 12.7. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיהיה לזוכה כל טענה בנידון, לדרוש הפסקת מתן השירות על ידי קבלן משנה ו/או את החלפתו בקבלן משנה חלופי. מובהר כי אין באמור לעיל כדי למצות את האפשרויות והזכויות הנתונות בידי המזמין,

13. הצעת מחיר

- 13.1. המציע יגיש הצעת מחיר חודשית לביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה, כמפורט בפרק 2, לרבות מתן יוזמות ורעיונות לקידום המשרד ולקידום תחום הפעילות של המשרד ברשתות החברתיות באופן שוטף ולרבות ניטור מידע וניהול משברים ברשת. המידע יכלול פירוט ומעקב חודשי ורבעוני על מספר העוקבים, אפיונים, מיקומם הגאוגרפי, הצלחת פוסטים, השפעתם ומעורבותם ברשתות.
- 13.2. את ההצעה יש להגיש אך ורק על גבי טופס הצעת המחיר המופיע כנספח יז למכרז זה.
- 13.3. הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת מיתר מסמכי המכרז, כאמור בסעיף 17.2. בהצעת המחיר, נספח טז' למכרז, ינקוב מחיר ללא מע"מ ומחיר כולל מע"מ. מובהר בזאת כי בחינת הצעת המחיר תעשה לפי מחיר כולל מע"מ.

14. ביטוח

מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז זאת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.

המציע מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, פוליסות ואישור קיום ביטוחים (להלן בסעיף זה "אישור") בהתאם לנוסח נספח יא' המצורף להסכם, ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז. האישור יהיה תתום על ידי חברת הביטוח כפי המפורט בהסכם ההתקשרות, וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח לאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ומימוש הסכם ההתקשרות.

מובהר בזאת, כי המציע אינו נדרש לצרף להצעה את האישור.

הפוליסות והאישור יימסרו לביטוח לאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח לאומי לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שהביטוח לאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.

לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח לאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.



הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח לאומי, לרבות מתירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.

למען הסר ספק מובהר בזאת:

מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח לאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות הביטוח לאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לביטוח הלאומי מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

14.2. נדרש המציע הזוכה לחתום על יתר טפסי ו/או נספחי ההסכם ולא חתם על ההסכם במועד בו נדרש לחתום עליו כמפורט במכרז ו/או מועד אחר אותו קבע המוסד ו/או לא צרף את נספח יא' להסכם (אישור קיום ביטוחים) ו/או את הערבות, אזי מבלי לפגוע בשאר זכויות המוסד במקרה זה, המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות שהגיש ולקבוע זוכה אחר במכרז זה.

14.3. מובהר בזאת כי למוסד יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח נספח יא' להסכם (אישור קיום ביטוחים) בכפוף לאישור שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של המוסד. מובהר, כי למוסד שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המוסד כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המוסד.

14.4. המוסד לא יחזיר ולא ישתתף בשום צורה שהיא בהוצאות כלשהן של המשתתפים במכרז, לרבות בדיקות מוקדמות, הוצאות בגין ערבות, וכיו"ב הוצאות הכרוכות בבחינת ההליך או בהגשת ההצעות או בקשר עם ההליך.

15. שאלות והבהרות

15.1. נוהל העברת שאלות ובירורים

15.1.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר

כמופיע בסעיף 1.7 למכרז, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא

ייענו), ועד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

15.1.2. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF) במבנה הזה:

פירוט משאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	מס' סדורי

Handwritten signature and initials: *א.כ. 10.10*



15.1.3. המזמין יפרסם באתר האינטרנט שלו בכתובת www.btl.gov.il או במוזענות לעיתונות שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל מכרז מס' מ(2028) 2024 - מתן שירותים בתחום המדיה החברתית שיהיה בכך צורך. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תישמע כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

15.1.4. המזמין רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

15.1.5. תשובות המזמין לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המזמין, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

15.1.6. מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המזמין, הבהרות המזמין בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

15.1.7. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע לתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

16. הגשת ההצעה

16.1. הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר שהוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

16.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.

16.3. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.

17. אופן הגשת ההצעה

17.1. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש ב – 2 עותקים קשיחים במעטפה סגורה שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' מ(2028) 2024 למתן שירותים בתחום המדיה החברתית" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.

17.2. במעטפת המכרז תהיינה שתי מעטפות פנימיות, כמפורט להלן:

17.2.1. מעטפה א' – למעטפה זו יכניס המציע את העותק המקורי של חוברת ההצעה וכן עותק נוסף, לרבות יתר מסמכי ההצעה אשר יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן באות א'.

17.2.1.1. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים

אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר, כמפורט להלן.

17.2.2. מעטפה ב' – למעטפה זו יכניס המציע את העותק המקורי של הצעת המחיר (נספח טז'), וכן עותק נוסף. יש לסמן את המעטפה באות ב' (להלן: "מעטפת המחיר"). על מעטפה זו ירשמו המציעים בבירור "הצעת מחיר". מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון העותק ההצעה במילה "העתק".

17.3. כל הצעה שלא תוגש על פי הנדרש בסעיפים 17.1 ו-17.2 או במעטפות אשר לא תהיינה חתומות וסגורות, עלולה להיפסל.

17.4. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במבנה המצורף בפרק 1.

17.5. בתחילת ההצעה יש לצרף תוכן עניינים. כמו כן, העמודים בהצעה יהיו ממוספרים.

9.10 10.0



- 17.6. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 17.7. ההצעה וכן נספחים, אישורים, תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.
- 17.8. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.
- 17.9. יש למסור את ההצעות בתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי, הממוקמת בבניין הראשי של המוסד לביטוח לאומי בארכיב שבקומה 0 ברחוב יפו 217 ירושלים אצל מר _____ עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0 בשעה 12:00. המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.
- 17.10. הצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 17.11. בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת אישור זה.
- 17.12. לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.
18. המועד האחרון למסירת ההצעות הינו בהתאם למופיע בטבלה בסעיף 0.0 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תידון.

19. שינויים והסתייגויות

- 19.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:
- 19.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז.
- 19.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- 19.1.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- 19.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- 19.1.5. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, המציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.

20. אמות מידה לבדיקת ההצעה

- 20.1. בחינת ההצעות תעשה לפי המבחן הבא:
- 70% איכות
- 30% מחיר
- 20.2. הבחינה תיעשה בארבעה שלבים:
- 20.2.1. בשלב הראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף, מציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני. בשלב השני יינתן ניקוד לאיכות המציעים והצעותיהם על סמך ניסיונם והמלצותיהם. בשלב השלישי תיבחן הצעת המחיר רק להצעות שיקבלו ציון 70% ומעלה (מתוך 100%) בציון האיכות. בשלב הרביעי תיפתחנה הצעות המחיר שהגישו המציעים יחושב הציון המשוקלל הכללי (שקלול האיכות והמחיר) של כל הצעה, ויינתן דירוג להצעות.
- 20.2.2. למרות האמור לעיל, במקרה שלא נותרה אף לא הצעה אחת העוברת את סף ה-70 נקודות בבדיקת האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו שלא לפסול הצעות שציון האיכות המשוקלל שלהן נמוך מ-70 נקודות אך לא נמוך מ-60 נקודות.

7.10



- 20.3. שלב א'- בדיקת עמידה בתנאי הסף
 20.3.1. ההצעה תיבחן אל מול התנאים המפורטים בסעיף 9 לעיל. רק הצעה שתעמוד בכל תנאי הסף תעבור לשלב השני. הצעה שאינה עומדת בכל התנאים הללו תיפסל ולא תידון כלל.
 20.4. שלב ב' – בדיקת איכות (70% מהציון הכללי)
 הניקוד יינתן ע"פ המשקלות הבאים:

מרכיב	ניקוד
ניסיון המציע	4.24
ניסיון מנהל הפרויקט	6.36
חוות דעת של לקוחות נוכחיים / קודמים	43.23
תכנית אופרטיבית לביצוע השירותים + פרזנטציה	46.17
סך הכל	100

20.4.1. ניסיון המציע (4.24 נקודות מציון האיכות):

- 20.4.1.1. בסעיף זה ייבחן ניסיונו של המציע באספקת שירותים דומים. הניסיון ייבדק לפי רשימת עבודות שביצע המציע ב-5 השנים האחרונות הדומות לשירותים ששואי מכרז זה (אשר תצורף לחוברת ההצעה).
 20.4.1.2. הניקוד יינתן באופן הבא: עבור 3 לקוחות (מעבר לגוף הנדרש בתנאי הסף) ציבורי או עסקי, שעבורו סיפק המציע שירותי מדיה חברתית ב-5 השנים האחרונות, בהיקף של 100,000 ש"ח לפחות (כולל מע"מ) בממוצע לשנה, יקבל המציע 2.12 נקודות. בעבור 4 לקוחות יקבל ציון של 4.24 נקודות. הציון המקסימלי יינתן למציע שסיפק שירותים כאמור ל-4 גופים (לקוחות) – 4.24.
 20.4.1.3. המציע יפרט את פרטי איש הקשר בכל אחד מהגופים הנזכרים לעיל, במידה ולא יפורטו פרטי איש הקשר לא יספר הגוף לעניין הניקוד בסעיף זה.

20.4.2. ניסיון מנהל הפרויקט (6.36 נקודות מציון האיכות):

- 20.4.2.1. בסעיף זה ייבחן ניסיונו של מנהל הפרויקט באספקת שירותים דומים. הניסיון ייבדק לפי רשימת עבודות שביצע המנהל ב-3 השנים האחרונות הדומות לשירותים ששואי מכרז זה, אשר תצורף לחוברת ההצעה.
 20.4.2.2. הניקוד יינתן באופן הבא: עבור 2 לקוחות 0.85 נקודות עבור 3 לקוחות 2.12 נקודות עבור 4 לקוחות 6.36 נקודות (מעבר לגוף הנדרש בתנאי הסף) ציבורי או עסקי, שעבורו סיפק מנהל הפרויקט שירותי מדיה חברתית ב-3 - השנים האחרונות, בהיקף של 70,000 ש"ח לפחות (כולל מע"מ). הציון המקסימלי יינתן למציע שסיפק שירותים כאמור ל-4 גופים (לקוחות) – 6.36 נקודות.

א.ו. כ.ו



20.4.3. חוות דעת של לקוחות נוכחיים/קודמים (43.23 נקודות מציון האיכות):

- 20.4.3.1. המציע ימלא בחוברת ההצעה את פרטיהם אנשי הקשר שלהם ניתנו שירותים דומים כמצוין בסעיף, 20.4.1. המשרד רשאי ליצור קשר עם כל הממליצים או עם חלקם על פי שיקול דעתו, ובלבד שתיעשה פנייה למספר שווה של ממליצים עבור כל מציע. המשרד יהיה רשאי לפנות גם ללקוחות אשר לא צוינו בהצעתו של המציע.
- 20.4.3.2. הציון יינתן עבור כל לקוח בנפרד. הניקוד ישוקלל על בסיס ממוצע רגיל בין הלקוחות אליהם יפנה צוות הבדיקה.
- 20.4.3.3. בכל פנייה יתבקשו הממליצים לדרג את המציע בסולם שלמעלה, טוב מאוד, טוב, בינוני, בכל אחד מן הקריטריונים המצוינים להלן. ציונים אלו ישוקללו ע"פ משקלם בציון הממליץ כמפורט להלן:

ניקוד	קריטריון לדירוג
6.36	מהירות תגובה ועמידה בלוחות זמנים
6.36	עמידה ביעדים ובמטרות שהוצבו
7.2	יצירתיות בהתאמת פתרונות מדיה ללקוח
6.36	ייזום הצעות או רעיונות וקידומם
6.36	רמת השירות
10.59	התרשמות כללית מהמציע
43.23	סך הכל

- 20.4.3.4. במידה ואיש הקשר שפורט בהצעת המציע יסרב לשתף פעולה יחשב הדבר כניקוד 0 מצידו של הממליץ.
- 20.4.3.5. הניקוד בכל קריטריון ינוקד בהתאם לפירוט הבא:

א.כ 7.0



	מהירות תגובה ועמידה בלוחות זמנים	
-	נמוכה	
-	בנונית	
-	טובה	
4.24	טוב מאוד	
6.36	מעולה	
	עמידה ביעדים ובמטרות שהוצבו	
-	נמוכה	
-	בנונית	
-	טובה	
4.24	טוב מאוד	
6.36	מעולה	
	יצירתיות בהתאמת פתרונות מדיה ללקוח	
-	נמוכה	
-	בנונית	
-	טובה	
4.24	טוב מאוד	
7.20	מעולה	
	ייזום הצעות או רעיונות וקידומם	
-	נמוכה	
-	בנונית	
2.12	טובה	
4.24	טוב מאוד	
6.36	מעולה	
	רמת השירות	
-	נמוכה	
-	בנונית	
2.12	טובה	
4.24	טוב מאוד	
6.36	מעולה	
	התרשמות כללית מהמציע	
-	נמוכה	

המציע ימלא בחוברת ההצעה את פרטיהם אנשי הקשר שלהם ניתנו שירותים דומים כמצוין בסעיף 20.4.1. המשרד רשאי ליצור קשר עם כל הממליצים או עם חלקם על פי שיקול דעתו, ובלבד שתיעשה פנייה למספר שווה של ממליצים עבור כל מציע. המשרד יהיה רשאי לפנות גם ללקוחות אשר לא צוינו בהצעתו של המציע. 20.4.3.2. הציון יינתן עבור כל לקוח בנפרד. הניקוד ישוקלל על בסיס ממוצע רגיל בין הלקוחות אליהם יפנה צוות הבדיקה.

10.0

7.0



-	בנונית	
-	טובה	
6.36	טוב מאוד	
10.59	מעולה	

20.4.4. תכנית אופרטיבית + פרזנטציה (46.17 נקודות מציון האיכות):

20.4.4.1. המציע יכין ויצרף להצעתו תכנית אופרטיבית כתובה לביצוע השירותים, בה יציג כיצד בכוונתו ליישם ולהפעיל את הדרישות והמטלות המופיעות במפרט בפרק 2 למכרז.
 20.4.4.2. בסעיף זה יינתן ניקוד על התרשמות מתוכנית העבודה שהכין והציג המציע וממידת התאמתה לצורכי המשרד.

20.4.4.3. התוכנית תכלול את המרכיבים הבאים:

- 20.4.4.3.1. חזונו של המציע לגבי הפרויקט.
 - 20.4.4.3.2. אופן ההפעלה והניהול השוטף של ערוצי המשרד ברשת, ופירוט האמצעים לניטור המידע באופן שוטף.
 - 20.4.4.3.3. אסטרטגיה לשיווק תכני המשרד ברשתות החברתיות.
 - 20.4.4.3.4. מקרה בוחן – למציעים שיעברו את תנאי הסף ויוזמנו לפרזנטציה יינתן 2 מקרי בוחן זהים והם יצטרכו להציג בפרזנטציה פתרון ותכנית פעולה למקרים.
 - 20.4.4.3.5. יש לשים דגש על סוגי התוכן השונים שייווצרו על ידי הספק במהלך הפעילות. 20.4.4.4 מנהל הפרויקט יוזמן למשרדי המזמין ויצג את תכניתו במצגת. מועד הצגת המצגת ומשך הפרזנטציה יקבעו לאחר הגשת ההצעות.
- 20.4.4.5. הניקוד לתוכנית יינתן על פי הקריטריונים הבאים:

- 20.4.4.5.1. התאמת תכנית הפעילות השוטפת המוצעת לצורכי המשרד (7.62).
- 20.4.4.5.2. מידת המקוריות והיצירתיות של האסטרטגיה השיווקית ושל הרעיונות לקידום המשרד (5.08 נק').
- 20.4.4.5.3. מידת היישומיות של האסטרטגיה השיווקית ושל הרעיונות לקידום המשרד (11.44 נק').
- 20.4.4.5.4. מקרה בוחן (10.59 נק').
- 20.4.4.5.5. התרשמות כללית מהמציע ומדרך ההצגה (11.44 נק').
- 20.4.4.5.6. הניקוד בכל קריטריון ינוקד בהתאם לפירוט הבא:

7.10 10.0



	חזונו של המציע לגבי הפרויקט	
-	נמוכה	
-	בנונית	
1.27	טובה	
5.51	טוב מאוד	
7.62	מעולה	
	אופן ההפעלה והניהול השוטף של ערוצי המשרד ברשת, ופירוט האמצעים לניטור המידע באופן שוטף	
-	נמוכה	
-	בנונית	
0.85	טובה	
2.97	טוב מאוד	
5.08	מעולה	
	אסטרטגיה לשיווק תכני המשרד ברשתות החברתיות	
-	נמוכה	
-	בנונית	
0.85	טובה	
7.20	טוב מאוד	
11.44	מעולה	
	מקרה בוחן	
-	נמוכה	
-	בנונית	
-	טובה	
6.36	טוב מאוד	
10.59	מעולה	
	התרשמות כללית מהמציע ומדרך ההצגה	
-	נמוכה	
-	בנונית	
-	טובה	
6.36	טוב מאוד	
11.44	מעולה	

המציע יכין ויצרף להצעתו תכנית אופרטיבית כתובה לביצוע השירותים, בה יציג כיצד בכוונתו ליישם ולהפעיל את הדרישות והמטלות המופיעות במפרט בפרק 2 למכרז.

7.10 10.0



20.4.4.5.7. כל חבר צוות ינקד בנפרד את הציון בכל אחד מהקריטריונים. סך הציון של כל חבר צוות יקבע על פי הציון שנתן וביחס למשקלו של כל קריטריון באחוזים.

20.4.4.5.8. ציון המציע יחושב על פי ממוצע הציונים של כלל חברי הצוות לאחר שיוכפל ב-4 כך שהציון המקסימלי אותו יכול לקבל המציע בגין סעיף זה הינו 46.17 נקודות

20.4.5. חישוב ציון האיכות: סך הניקוד שהתקבל בחיבור הניקוד הציונים בסעיפי האיכות 20.5. שלב ג' - בדיקת המחיר (30% מהציון הכללי)

20.5.1. לשלב זה יגיעו רק המציעים שעמוד בציון איכות כמצוין בסעיפים 20.2.1 ו-20.2.2.

20.5.2. לאחר אישור ועדת המכרזים את ציוני האיכות, תיפתחנה מעטפות המחיר ותשוכלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח טז' - טופס הצעת המחיר).

20.5.3. ציון המחיר ייקבע כך שהצעת המחיר הנמוכה ביותר תזכה בציון המלא בסעיף זה (100) ושאר ההצעות תדורגנה ביחס אליה. לפי החישוב הבא:

$$\text{ציון מחיר} = 100 * \frac{\text{הצעה זולה}}{\text{הצעה נבדקת}}$$

20.6. שלב ד' - שקלול הציון הכללי (איכות ומחיר)

20.7. הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בסעיף 20.4.5) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 20.5.2) עבור כל אחד מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$$\text{ציון כללי} = \text{ציון מחיר} * 0.3 + \text{ציון איכות} * 0.7$$

20.8. במקרה בו שתי הצעות או יותר תקבלנה ציון עלות זהה ותוגדרנה כהצעות הזולות, ינהג הביטוח הלאומי על פי מדרג השלבים הבאים:

- 1) במקרה בו אחת ההצעות הוגשה על ידי מציע בבעלות אישה (העומדת בתנאי תקנות חובת המכרזים לעניין זה), תוכרז הצעה זאת כזוכה ובלבד כי המציע מילא כנדרש את נספח ג' במכרז.
- 2) במקרה בו לא מתקיים תנאי 1, יבצע המשרד תיחור נוסף בין המציעים בעלי ההצעות הזרות.
- 3) ככל ולא מתקיים תנאי 1 ו/או 2, יבצע המשרד הליך הגרלה בין ההצעות בעלות ציון העלות הזהה והזולות ביותר.

21. "כשירים נוספים"

- 21.1. ועדת המכרזים רשאית לקבוע כי המציע שקיבל את הציון הגבוה ביותר יוכרז כ-"זוכה", המציע שיקבל את הציון השני יוגדר כ-"כשיר שני" ובהתאם ייבחר "כשיר שלישי" וכן הלאה.
- 21.2. במידה ויחליט המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז או במידה והזוכה הראשון לא יוכל להעמיד את השירותים הנדרשים מכל סיבה שהיא, רשאי המשרד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם מציע שהוגדר ככשיר הבא בתור.
- 21.3. הכשיר הבא בתור יהיה רשאי אך לא מחויב להתקשר עם המזמין.
- 21.4. היה והכשיר הבא בתור יבחר שלא להתקשר עם המזמין לאספקת השירותים, יהיה רשאי המזמין לפנות לכשיר הבא בתור אחריו וכן הלאה או לצאת למכרז חדש בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 21.5. במידה ויתקשר המזמין עם זוכה אחר לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה.

א.פ

א.ו



22. עיון בהצעות מציעים אחרים

- 22.1. המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1973 (להלן – תקנות חובת המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 22.2. מציע רשאי לציין מראש בתשובתו לנספח הצהרת המשתתף במכרז אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שהסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. על המציע לנמק את בקשתו על גבי מסמך נפרד מצורף להצעה. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין בהודעתו נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהצעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 22.3. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.
- 22.4. מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 22.5. מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממשירת החלטת וועדת המכרזים על הזוכה במכרז.

23. התחייבויות ופעילויות הנדרשות מהזוכה במכרז

- 23.1. עם הזוכה במכרז יחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצי"ב, בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על הביטוח הלאומי חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו ההסכם לחתימה, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו.
- 23.2. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 14 יום מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע בנוסח נספח י" (להלן: "ערבות ביצוע"). הערבות תהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם (ותקופת ההארכה של ההסכם, באם יהיו) ועוד 60 יום ותוצמד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 23.3. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אישור קיום ביטוחים (נספח יא') בידי נציג המזמין, תוך 14 ימים מיום הודעת הזכייה ולא פחות מאשר 14 ימים לפני חתימת הסכם ההתקשרות עמו וכתנאי לכך.
- 23.4. מילוי דרישות סעיפים 23.1 – 23.3 לעיל מהווה תנאי מוקדם לביצוע הליכי ההתקשרות.

24. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 24.1. הזוכה במכרז, עובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 24.2. בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל תומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה.
- 24.3. כל עובד הנמנה על ביצוע השירותים נשוא מכרז זה יחתום באופן אישי על תצהיר לשמירת סודיות. (במידה ויש פירוט ספציפי של כוח אדם בעל גישה למידע סודי, נא לפרט).

9.10 10.0



- 24.4. מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
- 24.5. המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.
- 24.6. לא ייעשה כל שימוש, לרבות העברה, העתקה, מסירה ושכפול של כל סוג של תומר הנוגע למתן שירותים נשוא מכרז זה.
- 24.7. כל תפוקת עבודה, יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מן ו/או עקב השירותים יהיו בבעלותו הבלעדית של המזמין והוא בלבד יהיה רשאי לעשות בה שימוש ו/או להעבירה לאחרים לכל מטרה שתראה לה, ולספק לא תהא כל זכות לגביהם.

25. זכויות המזמין

- 25.1. המזמין יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכול בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים ותקנותיו. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לברר פרטים במקומות אחרים להם סיפקו המציעים שירות דומה.
- 25.2. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 25.3. המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת מלהעריך את ההצעה כדבעי ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במפרט ו/או בהסכם. היה והמזמין יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במפרט ו/או בהסכם, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המזמין.
- 25.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחירים המוצעים ולגבי יתר התנאים.
- 25.5. למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.
- 25.6. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל החברות שעברו את התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.
- 25.7. מבלי לגרוע מסמכויותיה על פי דין, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.

7.10

7.10



פרק 2 - מפרט השירותים הנדרשים

1. מבוא

- 1.1. מפרט זה מאגד את דרישות המזמין. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטות במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.2. המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט וביתר מסמכי המכרז, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, מבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז.

2. השירותים הנדרשים – כללי

- 2.1. לאחר הזכייה במכרז תיקבע עם הספק ישיבת התנעה לכלל הפעילות ובה יסוכמו פרטים נוספים – אופן הפעולה השוטף, סוגי התכנים, שפה עיצובית, תדירות העלאת התכנים ויעדים כמותיים נוספים. אחת לחודש תתקיים ישיבה בה תתבצע בחינה משותפת של היעדים, בהתאם לתוצאות. לאחר הבחינה יוחלט על עדכון היעדים או המשכם.

2.2. שעות הזמינות הנדרשות מהספק:

- ימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00 עד 22:00
- יום שישי וערבי חג – החל ב-08:00 ועד שעה לפני כניסת השבת/החג
- מוצאי שבת/חג – החל משעה לאחר יציאת השבת/החג.
- יובהר כי בעתות חירום (משברים הנוגעים ישירות לפעילות הביטוח הלאומי או בעת תביעות ופרסומים שליליים אודות הביטוח הלאומי שעוררו הדים רבים) נציג הספק יהיה זמין 24 שעות ביממה, לא כולל שבתות וחגים.

- 2.3. יובהר כי אין להעלות חומרים לערוצים השונים ו/או לענות לפניות גולשים ו/או להוסיף לערוצי המדיה כל תוכן כתוב או משודר בשם המשרד, ללא אישור של דוברת המשרד או ממי שהוסמך לכך על ידו/ה.

3.1 פייסבוק

- 3.1 הגדלת קהל העוקבים והמעורבות בדף הפייסבוק של המותג.
- 3.2 הגידול בקהל הלייקים/עוקבים בעמוד יהיה מינימום 15% בכל רבעון ביחס לרבעון הקודם.

3.2. ניהול עמוד הפייסבוק:

- 3.2.1. העלאת תכנים מטעם המשרד שייכתבו ויופקו על ידי הספק – פוסטים מסוג מלל, תמונה – כולל יצירת אינפוגרפיקה, וידאו – כולל שידור חי (live Streaming), סרטונים, אפליקציות, טאבים (Tab), אירועים (פתיחה וניהול השיח) ועוד. לפחות 10 פוסטים בשבוע.
- 3.2.2. הכנת גאנט עבודה דו חודשי שיאושר על ידי המשרד ובתיאום עם המשרד.
- 3.2.3. העלאת נושאים לדיון, כתיבת תגובות, יזום פעילויות, RTM תוכן ורעיונות לדיונים.
- 3.2.4. במידה הצורך, יצירת שיתופי פעולה עם קבוצות/עמודים של גורמים/ארגונים רלוונטיים.
- 3.2.5. התאמת תכנים קיימים לרשת, עיצובם מחדש ופרסומם.
- 3.2.6. הגדלת הקהילה בערוצים ויצירת דו-שיח מתמיד עמה.
- 3.2.7. מעקב ומתן מענה לפניות/הערות גולשים. המענה הראשוני יתבצע עד 3 שעות לכל היותר מרגע הפנייה. בעתות חירום (כפי שהוגדרו בסעיף 2.2 לעיל), שבהן פעילות הגולשים באתר תכופה ואינטנסיבית יותר, יתבצע מענה ראשוני עד שעה לכל היותר מרגע הפנייה.

9.10
10.10



- 3.2.8. מעקב תגובות שעתי מרגע כתיבתן.
- 3.2.9. תחזוקה קבועה של הערוצים כולל הוספת תמונות, וידאו, שינויי עיצוב אם יידרשו, עיצובי טאב, עיצובי cover, עיצוב גריד לתמונות על בסיס המיתוג, עיצובים לתוכן השוטף.
- 3.2.10. עדכון הגדרות של העמודים, חסימת משתמשים וביטויים בלתי הולמים.
- 3.2.11. ייעוץ טלפוני ומתן מענה ותמיכה טכנית למשרד.
- 3.3. גיוס, ייזום וקידום:
- 3.3.1. מתן יוזמות ורעיונות לפרסומים וקמפיינים ברשת החברתית באופן שוטף.
- 3.3.2. מתן רעיונות לגידול מתמיד בכמות החברים והמלצות לשיתוף ואינטראקציה עימם. המלצות אלו יינתנו כחלק מהמפגשים השוטפים. יוגדרו יעדים ומטרות לכמות העוקבים, הפרסומים והמעורבות בפוסטים בדגש על הגדלת הקהל והטרונגיות שלו.

4. פעילות באינסטגרם

- 4.1. המשך פיתוח ערוץ האינסטגרם
- 4.1.1. פיתוח ערוץ למשרד ו/או ערוצים בתחום פעילות המשרד, כולל עיצובם והטמעת העיצוב.
- 4.1.2. הגידול בקהל העוקבים בעמוד יהיה מינימום 15% בכל רבעון ביחס לרבעון הקודם.
- 4.2. ניהול עמוד האינסטגרם:
- 4.2.1. העלאת תוכן מותאם לחשבון האינסטגרם: רילסים, פוסטים, סטורי ועוד.
- 4.2.2. מענה על תגובות שנכתבו על התמונות.
- 4.2.3. פעילות ומעורבות בעמודי אינסטגרם רלוונטיים
- 4.3. גיוס, ייזום וקידום:
- 4.3.1. מתן יוזמות ורעיונות לפרסומים וקמפיינים באופן שוטף.
- 4.3.2. מתן רעיונות לגידול מתמיד בכמות החברים והמלצות לשיתוף ואינטראקציה עימם. המלצות אלו יינתנו כחלק מהמפגשים השוטפים.

5. פעילות ביו-טיוב

לביטוח הלאומי ערוץ יוטיוב בקישור:

<https://www.youtube.com/channel/UCNmqhQZkT5VPn8VjMAw8XBO>

5.1. ניהול ערוץ היו-טיוב:

- 5.1.1. העלאת סרטונים חדשים, כתיבת תיאור לסרטונים, יצירת תגיות, כותרות, קישורים והערות – יובהר כי הסרטונים יתקבלו מהביטוח הלאומי.
- 5.1.2. יצירת פלייליסטים אם נדרש ויצירת אזורי תוכן לפי נושאים
- 5.1.3. במידה הצורך, עריכת חומרי גלם קיימים לסרטונים באמצעות תוכנות חופשיות כגון moviemaker – לדוגמה, הוספת שקופיות פתיח / סיום / הוספת טקסט רלוונטי או כתוביות.
- 5.1.4. סינון תגובות לא רצויות וספאם
- 5.1.5. עדכוני עיצוב אם יידרשו
- 5.1.6. יעוץ טלפוני ומתן מענה ותמיכה טכנית לנציגי המזמין.
- 5.1.7. הגידול בקהל הרשומים בערוץ יהיה מינימום 15% בכל רבעון ביחס לרבעון הקודם.

7.10

7.10



5.2. גיוס, ייזום וקידום:

- 5.2.1. מתן יוזמות ורעיונות לפרסומים וקמפיינים ברשת החברתית באופן שוטף.
- 5.2.2. מתן רעיונות לגידול מתמיד בכמות החברים והמלצות לשיתוף ואינטראקציה עימם. המלצות אלו יינתנו כחלק מהמפגשים השוטפים.

6. ניטור וניתוח מידע וניהול משברים

- 6.1. השירות כולל מעקב וניטור השיח ברשתות החברתיות על המשרד ועל פעילות המשרד, והעברתו בזמן אמת לדוברת המשרד לצורך מתן מענה מהיר ויעיל, ומניעת משברים וצמצומם.
- 6.2. המעקב יתבצע בכל מרחב האינטרנט האקטיבי בישראל – פורומים, בלוגים, מאמרים, טוקבקים, רשתות חברתיות וכדומה.
- 6.3. במהלך ישיבת ההתנעה יתבצע, יחד עם הספק הזוכה, מיקוד ומיפוי של הנושאים הרלוונטיים למעקב ולניטור ופירוט דרכי התגובה הרצויות לכל מקרה, ואלו ייבחנו ויעודכנו גם במהלך המפגשים השוטפים.

7. פרסום (קידום ממומן)

- 7.1. הפרסום יהיה עד סכום של 42,000 ₪ בחודש (בתוספת מע"מ)
 - 7.2. תשלום לפי ביצוע בפועל, לרבות פירוט החשבונות. התשלום יתבצע כנגד חשבונית מפורטת ואישורה על ידי נציג המזמין.
 - 7.3. בכל מקרה נציג המזמין יאשר את הפרסומים שיתבצעו, טרם פרסומם. ללא אישור מקדים של נציג המזמין, לא יאושר תשלום.
- ****מעורבות 50%
- ***דוחות ביצועים

8. שפות

- 8.1. לספק תהיה אפשרות ליצור תוכן ולפרסמו בשפות: עברית, ערבית, רוסית, אנגלית ובשפות נוספות הרלוונטיות לפעילות המשרד.

9. דיווח

- 9.1. אחת לחודש הספק יגיש דוח כתוב על הפעילות השוטפת, לפי פורמט שייקבע עם המשרד. הדוח יכלול, בין היתר, פירוט על היוזמות שקידם הספק במהלך החודש, פירוט של התכנים שהועלו (בחלוקה לסוגי התכנים (ונתונים סטטיסטיים על מספר החברים שגויסו לכל ערוץ באותו חודש, איפיוןם, נתונים על מספר פניות ותגובות הגולשים, ונתונים נוספים שיסוכמו בישיבת ההתנעה.
- 9.2. הספק יגיש, כחלק מהדוח החודשי, דוח כתוב ובו ניתוח השיח החודשי אודות הביטוח הלאומי – היקף השיח והשוואה אל מול משרדים אחרים, ניתוח מגמות, ניתוח כמותי ואיכותי של נושאי השיחה ושל הקהלים המשתתפים בשיח, פילוח זירות השיח והאתרים המובילים, מסקנות ותובנות העולות מהנתונים.
- 9.3. הדוח יוגש עבור כל חודש, עד ה-10 בחודש העוקב.

9.10

10.0



טופס הגשת הצעה

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

- הנדון: הצעה למכרז פומבי מס' מ(2028) 2024 למתן שירותים בתחום המדיה החברתית
1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותיי לביצוע העבודה והאספקה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
 2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אתר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
 3. אני חותם בזה על נוסח ההסכם (נספח א').
 4. היעדר ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למשרד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים).

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למשרד בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לנציג המזמין.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים המצורפים להצעה זו ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.
7. הריני להצהיר כי איננו נמצאים בהליכי פירוק או פשיטת רגל.
8. פרטים על הגוף המציע

7.10 10.0



	8.1. שם המציע:
	8.2. המסי המזוהה (מספר חברה, ת"ז):
	8.3. סוג התארגנות (חברה, שותפות):
	8.4. תאריך התארגנות:
	8.5. שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
	8.6. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:
	8.7. שם המנהל הכללי:
	8.8. מען המציע (כולל מיקוד):
	8.9. איש הקשר למכרז זה:
	8.10. טלפונים:
	8.11. פקסימיליה:
	8.12. מסי טלפון נייד:
	8.13. אי-מייל:

הנני מאשר כי אלו הם פרטי המציע.

אני החתום מטה, עורך דין, מאשר בזה כי הופיע בפניי ואישר נכונות הפרטים דלעיל וחתם על ההצהרה.

7.10 7.10



נספח א' : הסכם ההתקשרות

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם ביום בירושלים ביום _____

בין המוסד לביטוח לאומי, מרחוב יפו 217 ירושלים ע"י מר צבי כהן מ"מ מנכ"ל המוסד וירון ישראלי חשב המוסד או סגנו המורשים לחתום מטעמו (להלן – "המוסד")

מצד אחד

לבין _____ מרח' _____

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל: והמוסד לביטוח לאומי מעוניין בהפעלה וניהול של פעילותו במדיה החברתית באינטרנט (להלן - "השירותים");

והואיל: והמוסד לביטוח לאומי פרסם מכרז מ(2028) 2024 – לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובמפרט, שהעתקו מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "המכרז");

והואיל: והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בספק לאספקת המוצרים והשירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל: ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל: והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבחצעתו הסכים המוסד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים לכל אתרי המוסד בתנאים המפורטים להלן.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

1.3. במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

1.4. חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

1.5. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח טז' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

2.10 2.10



2. הגדרות מונחים

ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו.
המזמין	המוסד לביטוח לאומי וכל מי שהוסמך על ידו.
המכרז	מכרז המוסד לביטוח לאומי מסי' מ(2028) 2024 – למתן שירותים בתחום המדיה החברתית.
המפרט	חוברת המכרז על כל חלקיו ונספחיו לרבות מסמכי תשובות והבהרה.
השירותים	כל או חלק, לפי הענין, מהשירותים המפורטים במפרט המיוחד (פרק 2 למכרז).
הלקוח	כל יחידות המוסד לביטוח לאומי.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. הסכם זה יהיה לתקופה של 24 חודשים מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "התקופה הראשונה").
- 3.2. מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית למוסד האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי המוסד בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.
- 3.3. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל- 3 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהודעה לספק 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 9.13. הספק לא יסתמך על מימוש האופציה לפי הסכם זה הנתונה בלעדית לשיקול דעתו של המוסד.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

- 4.1. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט, הבינו היטב וקיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.
- 4.2. הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.

9.10



4.3. הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

4.4. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.

4.5. עורך המכרז, רשאי בכל עת לדרוש מהספק, ועל חשבון הספק, להציג תעודת בדיקה מגורם מוסמך (כגון: מכון התקנים). הבחינה תבצע בהתאמה לדרישות המפרט הטכני. כמו כן יהיה רשאי עורך המכרז, בין השאר, לבקר או לשלוח נציג מטעמו לאתר הספק ו/או למפעל היצרן לצורך בדיקה והתרשמות מהמקום, מהמחסנים והבטחת היכולת לאבטחת האיכות.

4.6. הספק מתחייב כי אם במהלך תקופת ההתקשרות עם המוסד (לרבות בתקופת הארכה אם תהיינה), תינתנה לכלל ציבור לקוחותיו או לחלקו, הנחות מיוחדות לתקופה מסוימת (להלן "מחיר מבצע"), יתולו מחירי המבצע גם על המוסד, ככל שהם מטיבים עם המוסד.

4.7. בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.

4.8. הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.

4.9. הספק מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמי"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

5. זכויות יוצרים

5.1. הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי המוסד (להלן – "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבוננו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

9.10

10.10



5.2. נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המוסד והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבוננו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה למוסד.

5.3. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק למוסד על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

6. מהות ההסכם

6.1. הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה המוסד, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר ובתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

7. ערבויות ובטחונות

7.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח י' בסך של 5% (מהיקף שווי ההתקשרות המוערך, בהתאם להצעת המחיר, למשך כל תקופת ההתקשרות המאושרת כולל מע"מ) שהינם _____ שקלים חדשים, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כשהמדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות. (להלן: "ערבות ביצוע")

7.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

7.3. הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח י' למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

7.4. עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.

7.5. הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהמוסד יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע.

7.6. המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

7.7. על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב למוסד סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.

7.10



7.8. כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.

7.9. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

8. יחסי הצדדים

8.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

8.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקת, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

8.3. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

8.4. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

8.5. תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

8.6. חויב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המוסד עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

9. תמורה ותנאי תשלום

9.1. התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק כאמור בנספח ט' למכרז. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא ישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד, למעט הצמדה.

2.10 10.0



- 9.2. יובהר כי הסכומים לעיל יכללו את כל עליות הספק הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עליות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עליות תפעול, עליות מחשב ותוכנות, ניהול רוח הספק וכל מס או היטל נוסף על פי חוק, וכי מעבר לסך זה לא יקבל הספק כל תשלום נוסף.
- 9.3. הספק מצהיר כי התמורה המפורטת לעיל הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רוח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, או על פי כל דין.
- 9.4. התמורה שישלם המזמין לספק לא תיחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים.
- 9.5. התמורה שישלם המזמין לספק תהא בהתאם למחירים המצוינים בהצעתו ובתוספת המע"מ הנדרשת לפי שיערו ביום התשלום, על בסיס כמויות השירותים שבוצעו בפועל בלבד ע"י הספק.
- 9.6. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בהסכם זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט – 1979.
- 9.7. מודגש בזאת כי המזמין ישלם לספק עבור שירותיו, בכפוף לכך שהעבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 9.8. יודגש כי המזמין יבצע בקרה על ביצוע השירותים. במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י הספק שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בדין.
- 9.9. הספק יהיה זכאי להחזר הוצאות עבור פרסום (קידום ממומן) עד לסכום של 42,000 ₪, בתוספת מע"מ וזאת כנגד הצגת חשבוניות, ואישורן על ידי נציג המוסד. יודגש, כי ללא אישור מקדים של נציג המוסד לפרסום, לא יאושר תשלום.
- 9.10. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד. הזוכה יגיש למוסד עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי המוסד החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי המוסד והן כדוח מודפס (Hard Copy).
- 9.10. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.
- 9.12. ידוע למציע כי המוסד פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.

כ.א. 1/10.0



9.13 הצמדה:

חישוב ההצמדה יעשה כל 1 לחודש ינואר. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").

מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה בהתאם לקבוע בסעיף.

שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית הידועים במועד הוצאת החשבונית למדד הבסיס בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות.

10 אחריות לנוקים ושיפוי

10.1 הספק ישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

10.2 הספק מתחייב לשפות את המוסד ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המוסד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 10.1 לעיל.

11 קיזוז

11.1 המוסד יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.

11.2 בטרם יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב שבעה ימים מראש בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

12 המחאת זכויות

12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המוסד. אישור המוסד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המוסד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המוסד בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למוסד הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13 שמירת סודיות ואבטחת מידע

13.1 הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לתת את כל המידע והתחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למפרט שיהווה נספח ב' להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.

13.2 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

2.10 15.0



13.3 שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ואו ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

13.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

13.4.1.1.1 היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;

13.4.1.1.2 פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;

13.4.1.1.3 נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;

13.4.1.1.4 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד;

13.4.1.1.5 רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בויכרום של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.

13.4.1.1.6 על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי;

13.5 הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

14 סיווג בטחוני של עובדי הספק

14.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של המוסד.

14.2 הספק מתחייב להעביר לנציג המוסד/נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.

14.3 מוסד רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.

14.4 המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

15 הפסקת ההסכם

15.1 המוסד רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.

2.10 10.0



- 15.2 על אף האמור בסעיף 15.1 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 15.3 למרות האמור בסעיף 15.2 לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:
- במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מיידית למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
 - במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
 - אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
 - אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
 - אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
 - הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
 - אם המוסד יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
 - אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 15.4 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 15.3 לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 15.5 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- 15.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד הפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- 15.7 הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 15.8 המוסד ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת בסעיף 9.

2.10 10.0



16 הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם

16.1 אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בפרק 1 במכרז: 4,5,9,10, וסעיפים 4, 5, 6, 7, 13, 14, ו-17 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.

16.2 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.

16.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז -1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

17 ביטוחים

א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם ובכל מקום אחר במכרז. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בין הצדדים.

ב. הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב בנספח יא' (להלן "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.

ד. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי המכרז וההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים.

ה. הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא הספק אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.

ו. הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.

2.10 15.0



- ז. 14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה או בכל מועד אחר שיקבע המוסד, וכתנאי לחתימת המוסד על הסכם זה, ימציא הספק למוסד את אישור קיום ביטוחים חתום על-ידי חברת ביטוח שלה רישיון מבטח מאת משרד האוצר, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים. אם ספק הביטוח הוא של נציג לוידיס, יהיה על המציע לצרף אישור מנותן שירותי ייצוג שמקום מושבו בישראל, לפיו הוא מייצג את המבטח הספציפי שחתום על האישור האמור, וזאת כתנאי סף לחתימת המוסד על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.
- ח. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ט. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הספק מאחריותו על פי דין או אחריותו על פי הסכם זה.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- יב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יג. הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- יד. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק.
- טו. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות מעבידים.

2.10 10.0



טו. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו, הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. ביטול חריג/סייג רשלנות רבתי אולם אין בביטול החריג/סייג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטוח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.

ז. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים/סייגים בגין: אי יושר של עובדים, פגיעה בפרטיות. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.

יח. בפוליסות לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:

1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הספק.

2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת של 6 חודשים", לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

יט. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.

כ. הפוליסות (למעט אחריות מעבידים), תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבטוח בנפרד.

כא. ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את המוסד באם יחשב/יקבע כמעביד של עובדי הספק.

כב. הספק רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.

כג. ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבוננו הוא ובכפוף לאמור לעיל.

כד. ביטוח אחריות מקצועית תהיה בתוקף, כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.

כה. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הספק מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י המוסד ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הספק שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.

9.10 10.0



כ. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה, או כדי להטיל על המוסד תבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

כז. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

18 שונות

- 18.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 18.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 18.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 18.4 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 18.5 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שתן.
- 18.6 למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.
- 18.7 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.
- 18.8 ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

9.10



19 העדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות בקבלת עבודות מהמשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

20 הודעות

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

בשם הספק:

בשם המוסד לביטוח לאומי

ירון ישראלי
חשב המוסד או סגנן

צבי כהן,
מ"מ מנכ"ל המוסד

2.10 1.0



נספח ב' : התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך : / /
לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
רחוב יפו 217
ירושלים

א.ג.ג

הנדון : התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם מכרז מ(2028)2024-
(להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;
והואיל והמוסד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע,
וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;
והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל
לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין
בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות
אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");
והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים
נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
- 21 ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר
מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל
חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
- 22 לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת
כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
- 23 להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה
במכרז.
- 24 לתביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
- 25 להיות אתראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או
לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור
ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אתרים.

9.10 10.10



- 26 להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכס או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
- 27 שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
- 28 בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.
- 29 התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

שם מלא של החותם: _____ ת.ז של החותם

_____ המציע:

_____ כתובת:

חתימה וחתימת: _____

2.10 10.0



נספח ג' : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15); התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
 - (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר

אני הח"מ נושאת ת"ז , לאתר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אחיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

7.10 10.0



אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן: אני מאשר בזאת כי: המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים. המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____ וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,
רואי חשבון
מספר רישיון

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

2.10 10.0



נספח ד': התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 - הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או תשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בין מתן השירותים נשוא מכרז מס' מ(2028) 2024 - מתן שירותים בתחום המדיה החברתית (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
 - המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
 - המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו אהיה עלול להימצא בניגוד עניינים.
 - התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
 - התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
 - זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהוזהרתי/ה כל עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חותמת וחתימת עו"ד	מספר רישיון עו"ד	תאריך
_____	_____	_____
טלפון		כתובת

7.10 10.0



נספח ה': הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____
לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
רחוב יפו 217
ירושלים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאתר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע"). אני מכהן כ-
שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע אספקת טובין נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החתום בשם המציע	תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	שם מלא של עו"ד	תאריך

9.10 10.0



נספח ו' (1): הצהרת המציע על מחזור כספי

תאריך: ____/____/____
לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע") מצהירים
בזאת, לצורך השתתפות במכרז (2028) 2024 – למותן שירותים בתחום המדיה החברתית, כי המחזור הכספי
(הכנסות) המציע בתחום השירותים הנדרשים במכרז לכל אחת מהשנים 2021, 2022, 2023, הינו כדלקמן:

שנה	הכנסות בש"ח ללא מע"מ
2021	_____
2022	_____
2023	_____

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא של מורשה/י חתימה

7.1c 10.0



נספח ו' (2) : אישור רואה חשבון על מחזור כספי

[יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח]

תאריך: _____
לכבוד _____

(שם המציע) _____

הנדון : מחזור כספי (הכנסות) המציע

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ המגישה הצעה למכרז _____ (להלן "המציע") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף מחזור כספי (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה של המציע למכרז האמור ואשר מתייחסת ל**כל אחת מהשנים 2021, 2022, 2023**, מצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון

כ.ו. 9.כ



נספח ז' 1 – הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע:

מצהירים בזאת כי :

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז מ(2028)2024, למתן שירותים בתחום המדיה החברתית, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאוס (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים ידרשו גם בשעת חירום.
9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.
11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי; שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מורשי החתימה

תאריך

9.10

10.10



נספח ז' 2 : הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו

אני הח"מ _____, מורשה/י חתימה

של חברת _____ (להלן – "המציע").

מצהיר בזאת כי המציע הינו בעל ניסיון באספקת השירותים על פי דרישות המכרז וסיפק את השירותים הנדרשים במכרז זה כמפורט להלן:

שנת התקשרות	היקף כספי (לא כולל מע"מ)	סוג השירות שסופק	לקוח	מס"ד
2021	מעל 200,000 ₪			
2022	מעל 200,000 ₪			
2023	מעל 200,000 ₪			

ולראיה באתי על החתום :

חותמת וחתימת המציע

תאריך

א.פ

א.פ



נספח ח': הצהרת מנהל פרויקט המוצע

הנני _____ (שם מלא), בעל ת.ז מס' _____, מנהל פרויקט מטעם _____ (שם המציע). מצהיר כי:

הנני בעל ניסיון מוכח של _____ שנים ו- _____ חודשים בניהול, תפעול וקידום של רשתות חברתיות. בנוסף, הנני מצהיר כי שכרי בעבור השירותים היה בסך של _____ ₪.

מס"ד	שם הלקוח	השירותים שניתנו	היקף ההתקשרות בש"ח (לא כולל מע"מ)	משך העבודה תאריך סיום והתחלה DD/MM/YYYY Y	פרטי יצירת קשר (שם, תפקיד וטלפון).
1.					
2.					
3.					

7.10

10.0



נספח ט': פרטים אודות קבלני משנה של המציע

ככל שבכוונת המציע להיעזר בקבלני משנה לצורך אספקת הטובין לפי הסכם זה (למעט הטובין אותם מחוייב המציע לבצע בעצמו בהתאם למסמכי המכרז), יפרט המציע את הפרטים הבאים:

1. שם קבלן המשנה: _____
 2. מספר תאגיד של קבלן המשנה: _____
 3. השירות שיבצע קבלן המשנה עבור המציע: _____
 4. כתובת קבלן המשנה: _____
 5. טלפון: _____
 6. פקסימיליה: _____
 7. אתר אינטרנט: _____
 8. שם איש הקשר מטעם קבלן המשנה: _____
- תפקיד: _____ ; טלפון: _____ ;
- טלפון נייד: _____ ; פקסימיליה: _____ ;
- דואר-אלקטרוני: _____

ככל שבכוונת המציע להיעזר ביותר מקבלן משנה אחד, המציע רשאי לצלם נספח זה ולהגישו בנפרד עבור כל קבלן משנה.

חתימת המציע וחתימת התאגיד: _____

תאריך: _____

7.10 7.10



נספח י': נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים) _____

שיוצמד למדד המחירים לצרכן, מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם

מכרז מ(2028) 2024 למתן שירותים בתחום המדיה החברתית עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר

רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד

לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח

שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

כ.א. 0.כ.א.



נספח יא' : אישור קיום ביטוחים

על פי מכרז מס' 2024(2028) לצורך מתן שירותים בתחום המדיה החברתית

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים			
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	שם המבוטח	אנפי העסקה	מעמד מבקש האישור
הביטוח הלאומי			מתן שירותים בתחום המדיה והאינטרנט	<input checked="" type="checkbox"/> גוף ציבורי - הביטוח הלאומי <input checked="" type="checkbox"/> מקבל השירותים.
מספר זיהוי: 500500772	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען: רחוב יפו 217, ירושלים.	מען:	מען		

סוג הביטוח - חלוקה לפי גבולות אחריות או סכמי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומתודות הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לפלל פעילות סכום ביטוח/שווי המבוטח העבודה		השתתפות עצמית נאיון חובה להצוי (ניתור זה)	מט בע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חליגים
					לתקופה	למקרה			
צד ג'					1 מ'	1 מ'		ש	302 - אחריות צולבת ולמעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגם לזק בודון. 315 - כיסוי לתביעות בטוח לאומי 321 - מבטח נוסף בגין מעש או מחללי המבוטח - מבקש האישור 328 - ראשוניות
חבות מעבידים					6 מ'	20 מ'		ש	309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות
אחריות מקצועית					1 מ'	1 מ'		ש	301 - אובדן מסמכים 302 - אחריות צולבת. 303 - דלבת השמצה והוצאות לשון הרע 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבטח נוסף

א.ד.פ. 1/0.0



בנין מעשי/אז									
מחולל המבוטח									
מבקש האשור									
325 - מרמה ואי									
יושר עובדים									
327 - עיכוב/שיחוי									
עקב מקרה ביטוח									
326 - פגיעה									
בפרטיות									
328 - ראשונות									
322 - תקופת גילוי									
(6 חודשים)									

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האשור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת, בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח ומסכון, ניתן להציג בנספח גם המלל המוצג לצד הקוד בהשימה הסגורה

044-מידע

ביטול שינוי הפוליסה
 שינוי לרעת מבקש האשור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האשור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת המבטח:

55
 7.1c
 7.1c.0



נספח יב' - תצהיר עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר

שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976- וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז מס' _____ בעבור המוסד לביטוח לאומי.
3. עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר לגופים המוסמכים במוסד לביטוח לאומי.

אישור

אני החתום מטה, _____, עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך

חתימה

2.10

1/10.0



נספח יג' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו 1976

אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/
ת"ז, _____

לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]
- הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2 לחוק
4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976- (להלן: "החוק").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות נכון למועד הגשת ההצעות:

● הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

● הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים

לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה(ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

7.10 10.0



הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

שם המצהיר

תאריך

2.10 10.10



נספח יד' - תצהיר העדר הרשעות

תאריך: _____

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי
יפו 217 ירושלים
א.ג.ג.

הנדון: מכרז מ(2028) 2024, למתן שירותים בתחום המדיה החברתית

עבור הביטוח הלאומי

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם

_____ שמספרו _____, (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:

המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים /או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן: "מועד ההגשה").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

2.10



מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

”שליטה” – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ”ח – 1968.

”שליטה מהותית” – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

”הורשע” – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ”ה בחשוון התשס”ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

חתימה וחותמת

שם המצהיר

תאריך

2.10 15.0



נספח טו' - קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

תאריך: _____

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי
יפו 217 ירושלים
א.ג.ג.

הנדון: מכרז מ(2028) 2024, למתן שירותים בתחום המדיה החברתית.

עבור הביטוח הלאומי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים קיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945

- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946

- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949

- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951

- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951

- חוק החניכות, תשי"ג-1953

- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953

- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954

- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954

- חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957

- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959

- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963

- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967

7.16 7.16.0



- חוק דמי מחלה, תשלי"ו-1976
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006

ידוע לי כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין הביטוח הלאומי כל קשר של עובד-מעביד.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת






נספח טז': הצעת המחיר

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

(יש להגיש **במעטפה סגורה ונפרדת** ולרשום עליה "הצעה המחיר")

להלן הצעת המחיר של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") למכרז מס' מ(2028) 2024 למתן שירותים בתחום המדיה החברתית.

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

1. את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.
2. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים, ללא מע"מ, - לגבי כל אחד מהרכיבים המפורטים בטבלה שלהלן ובהתאם לכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים. הגשת הצעה שתתרוג מהכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.
3. במקרה של תיקון בטיפקס או בכל דרך אחרת בהצעת המחיר נדרשת חתימת המציע לצד התיקון.
4. המחירים המוצעים ע"י המציע בהצעת המחיר יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות למילוי תנאי ההצעה וביצוע מושלם ומלא של כל העבודות הרלוונטיות על פי ההזמנה ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כוח אדם, ציוד, נסיעות, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, רכישת ציוד, עלויות תפעול, עלויות מחשוב ותוכנה, תשלום כלשהו לכוח אדם, עלויות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ו/או על מי מעובדיו, אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
5. התמורה כוללת את מכלול השירותים המפורטים במפרט, יובהר כי הצעת המחיר כוללת את כלל השירותים המפורטים לרבות מתן יוזמות ורעיונות לקידום המשרד ולקידום תחום פעילות המשרד ברשתות החברתיות באופן שוטף, ולרבות שירות ניטור המידע.
6. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר (למעט תשלום עבור פרסום שלא יעלה על 42,000 ₪ (בתוספת מע"מ)).
7. יובהר כי ניקוד ההצעות יינתן בהתבסס על הצעת המחיר כולל מע"מ.
8. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצוינים בטופס הצעת המחיר, כפי שציין המציע.
9. הצעות חלקיות שאין בהן את כל מרכיבי הטבלה ו/או במתכונת השונה ממנה - תיפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
10. אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. **עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת**

7.10

7.10



ההצעה כולה. במקרה של סתירה בין הנקוב במספר ובמילים - יגבר שיעור ההנחה הגבוה יותר (לטובת המוסד).

11. מובהר, כי התיאור המופיע בטבלת הצעת המחיר היא תמציתי בלבד ובכל מקרה יחייב את הספק הפירוט המלא המופיע במסמכי המכרז.

המרכיב	הצעת מחיר (ללא מע"מ)	הצעת מחיר (כולל מע"מ)
סה"כ	₪	₪

ובאתי על החתום:

תאריך: _____ תתימה וחותמת המציע: _____

₪.0 ₪.א