

## קובץ הבהרות למכרז פומבי מ(2019)2024

בהתאם לסעיף 19 למכרז, להלן רשימת הבהרות למסמכי המכרז והחוזה:

### **א. כללי**

1. קובץ הבהרות זה מהווה המשך ישיר לקובץ הבהרות שפורסם למכרז מ(2009)2022 (להלן גם: "מכרז 2022"), ויש לראות את הבהרות שפורסמו במסגרתו כחלות גם על המכרז דנא, אלא אם כן צוין במפורש אחרת. יחד עם זאת, בכל מקרה של סתירה בין האמור בקובץ הבהרות זה לאמור בקובץ הבהרות שפורסם למכרז 2022, יגבר האמור בקובץ הבהרות זה.
2. כפי שצוין מראש בסעיף 6 לקובץ הבהרות שפורסם למכרז 2022, המוסד אינו רואה חובה להתייחס לשאלות הבהרה שכבר ניתנה האפשרות להעלותן ביחס למכרז 2022, או שכבר ניתנה להן התייחסות בקובץ הבהרות שפורסם למכרז 2022, אלא אם כן הוא ראה לכך הצדקה מיוחדת. יחד עם זאת, כל שאלות הבהרה שנשלחו במסגרת סבב הבהרות זה נקראו, נבחנו ונשקלו באופן ענייני על ידי המוסד.
3. במסגרת הליך הבהרות דנא הוגשו למעלה מ-2,000 שאלות. גם הפעם, חלק גדול משאלות אלה הן שאלות סרק, שאלות קנטרניות, שאלות החוזרות על עצמן, שאלות שיש להן מענה ברור במסמכי המכרז והחוזה, ושאלות שכבר נשלחו ונענו לגופן במסגרת הליך הבהרות הקודם, שנוהל בקשר עם מכרז 2022. התנהלות פסולה זו מעוררת חשד שתכליתן של חלק גדול משאלות הבהרה שנשלחו למוסד לא היתה עניינית, אלא נועדה לעכב את יישומו של המכרז שלא בתום-לב.
4. לנוכח כל זאת, כל שאלה או השגה שהוגשה, שאין לה התייחסות קונקרטית בקובץ הבהרות דנא או בשינוי הוראות המכרז, יש להתייחס אליה כשאלה שהתשובה עליה היא: "ההשגה נשקלה ונדחתה. אין שינוי בנוסח המכרז והחוזה".
5. כמו כן, ולנוכח האמור לעיל, גם בקובץ הבהרות זה, ההתייחסות לשאלות הבהרה הינה לגופם של דברים, ולא בצמוד לשאלה קונקרטית זו או אחרת. התייחסות זו ממצה את התייחסותו של המוסד לשאלות ולהשגות שהוגשו.
6. ביחד עם קובץ הבהרות זה מפורסם נוסח עדכני של המכרז, שעליו מסומנים כל השינויים שנערכו בו בעקבות הליך הבהרות דנא; ובעקבות חשיבה מחודשת שערך המוסד ביחס להיבטים שונים של המכרז והחוזה (ב"עקוב אחר שינויים"). ככל שאין התאמה בין הנוסח העדכני של המכרז והחוזה לאמור בקובץ הבהרות זה, גובר נוסח המכרז והחוזה. יחד עם זאת, הנוסח המחייב של המכרז הינו הנוסח הנקי, החתום בראשי תיבות.
7. ביחד עם קובץ הבהרות זה מפורסם נוסח עדכני של טופסי ההצעה. על המציעים להתייחס לנוסח העדכני של טופסי ההצעה כאל הנוסח הקובע והמחייב; ולהגיש את הצעתם על טפסי ההצעה העדכניים המפורסמים ביחד איתו (ולא על טפסי ההצעה הקודמים).

8. לאחר קבלת המענה דנא לשאלות ההבהרה, **לא ניתן** לבקש הבהרות נוספות או להגיש השגות נוספות. ככל שתוגשנה שאלות או השגות כאמור המוסד אינו רואה חובה להתייחס אליהן.

9. **2.1.2: המועד האחרון להירשם למכרז הינו יום 16.3.2025, בשעה 12:00** (48 שעות לפני המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז).

10. **2.1.3: המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הינו יום 18.3.2025, בשעה 12:00.**

## **ב. הבהרות כלליות למכרז**

11. מובהר כי בכל מקום שבו המציע נדרש להציג תעודה המעידה על השכלה או על הכשרה של מטפלת או עובדת מקצועית, עליו להציג את התעודה המקורית המעידה על כך או העתק נאמן למקור של התעודה, שאושר על ידי עורך דין ישראלי או מי שמוסמך לאשר זאת על פי דין. **הצהרה על השכלה או על הכשרה כאמור, שאינה מגובה ביכולת להציג תעודה כנדרש לעיל, שקולה למסירת מידע כוזב במסגרת ההצעה.**

12. ממידע שהגיע למוסד עולה כי נותני שירותים שונים שינו באופן מלאכותי את הרכב המטפלות המועסקות על ידם בחודש נובמבר 2024 בהיותו "החודש הקובע" כמשמעותו במכרז (לדוגמה, פיטרו או הוציאו לחופשה מטפלות שאינן בעלות הכשרה) או את הרכב הזכאים המטופלים על ידם בחודש זה. התנהלות מעין זו מעידה על נסיון להשפיע בחוסר תום-לב ותוך תכססנות אסורה על הניקוד שתקבל הצעתם במכרז או על עמידתם בתנאי הסף המעוגנים במכרז.

## **ג. הבהרות המתייחסות להגדרות המכרז**

13. מובהר כי ההכשרות למתן שירותי סיעוד שהמוסד יכיר בהן לצורך המכרז תוכרנה גם לצורך חוזה ההתקשרות שייחתם מול כל מציע שייזכה במכרז.

## **ד. הבהרות המתייחסות לתנאי הסף במכרז**

14. 4.5: מובהר כי לצורך המכרז, שותפות של שני מציעים קיימים מהווה "מציע חדש", כהגדרתו במכרז.

15. 4.6: מובהר כי מציע שנרשם למכרז 2022 אינו נדרש להירשם שוב לצורך התמודדות במכרז דנא.

## **ה. הבהרות המתייחסות לאמות המידה להכרעה במכרז**

16. מובהר כי המוסד ערך סימולציות שונות לצורך בחינת סבירותן של אמות המידה והאפשרות לצבור בגיין ניקוד; ובהתאם לתוצאות הסימולציות קבע את סולם הניקוד, כך שנותן שירותים איכותי יכול לצבור ללא כל קושי ניקוד שעולה באופן משמעותי על ציון הסף הנדרש לצורך שיבוץ בסניפי המוסד.

17. 11.7: מובהר כי הסקר כולל שאלה מקדימה בדבר מקום / מקומות העבודה של המטפלת. מטפלת שבעת קיום הסקר עובדת אצל יותר מנותן שירותים אחד לא תשתתף בסקר.

18. 11.7: מובהר כי הסקר אינו כולל שאלות המתייחסות לשכרה של המטפלת.

19. 11.7, 11.8 : מובהר כי הסקר ייערך בשפתו העיקרית של הנסקר, כפי שזו צוינה בטופס ההצעה.
20. 11.7, 11.8 : מובהר כי הסקר יופנה רק למטפלות שבמועד עריכת הסקר מועסקות על ידי המציע לפחות 3 חודשים, ולזכאים שבמועד עריכת הסקר נמצאים בטיפול המציע לפחות 3 חודשים. מכל מקום, לא ייסקרו מטפלות שעל פי תשובתן לסוקר אינן מועסקות על ידי המציע במועד עריכת הסקר ולא ייסקרו זכאים שעל פי תשובתם לסוקר אינם מקבלים שירותי סיעוד מהמציע במועד עריכת הסקר.
21. 11.7.2, 11.8.3 : מובהר כי "שאלון פסול" אינו גורר **בהכרח** הפחתת ניקוד להצעה, אלא משמעותו היא שהשאלון לא ייחשב במניין השאלונים התקפים, שמהם ייגזר ציונו של המציע על פי אמת מידה זו. בהתאם לכך, יתכן מצב שבו שאלונים ייפסלו מטעמים שונים, אך הדבר לא יפגע בציון ההצעה. יחד עם זאת, ככל שכמות השאלונים הפסולים תוביל לכך שלמציע לא יהיו מספיק שאלונים תקפים, יחול המנגנון הקבוע במכרז לנסיבות מעין אלה (סעיפים 11.7.5, 11.8.6 למכרז)
22. 11.7.2, 11.8.3 : מובהר כי הקביעה שלצורך עריכת הסקרים יעשה נסיון להתקשר למטפלות / זכאים בהיקף של עד פי 2.5 מהיקף הדגימה הנדרש בכל אשכול, מבוססת על פיילוט שערך המוסד בקרב 220 זכאים בחודש דצמבר 2024, ועל פי ייעוץ סטטיסטי שניתן למוסד על ידי מומחה בתחום.
23. 11.8 : מובהר כי לא ייסקרו זכאים שבמועד עריכת הסקר אינם מקבלים שירותי סיעוד מהמציע, מכל סיבה שהיא.
24. 11.8.9 : מובהר כי בטופס פרטי הזכאים אין לציין זכאי, שלא קיבל שירותי סיעוד **בפועל**, לפחות שעה אחת, במהלך החודש הקובע, וזאת מכל סיבה שהיא.
25. 11.9 : מובהר כי לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון רק מטפלות שהועסקו על ידי נותן השירותים **בפועל** (לפחות שעה אחת) במהלך החודש הקובע.

## ו. הבהרות נוספות ביחס להוראות המכרז

26. 24.2 (לרבות סעיף 3.2.5. לחוזה) : המוסד מפנה את תשומת לב המציעים להנחיית רשות המיסים מיום 15.08.2022 ("השתתפות מלכ"רים במכרזים שפורסמו על ידי המדינה") ולמשמעויות הנובעות ממנה, על מנת שיוכלו להיערך לכך מראש ומבעוד במועד.

<https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/vat-info-for-rep-150822/he/non-profit-organizations.pdf>

27. 27 : ככל שמציע יתקשה להמציא למוסד נתונים כלשהם בשל המצב הבטחוני השורר בארץ, יוציג על כך אסמכתאות מטעם גורם מוסמך, המוסד יתחשב בכך במסגרת שיקוליו.

## ז. הבהרות המתייחסות לנספחי המכרז (למעט החוזה והתעריף)

28. נספח א' (חוזה ההתקשרות) : מטעמי נוחות החוזה על נספחיו מצורפים בסוף הקובץ של המכרז.

29. נספח ג': המילה "סניף" במכרז מתייחסת לסניף של המוסד ולא לסניף/משרד של נותן השירותים. המציע נדרש להגיש הצעה להשתבץ בסניף של המוסד, ככל שהוא מעוניין בכך ועומד בתנאים הנדרשים במכרז.

#### ח. הבהרות המתייחסות לחוזה (נספח א' למכרז)

30. 10.1 : מובהר כי הסכום שישלם המוסד בפועל לגורם שיעביר את ההכשרה עבור ביצועה יהיה בהתאם לכללים שייקבע המוסד (הבהרה זו מבטלת את הבהרה מס' 129 בקובץ ההבהרות שפורסם למכרז 2022).

31. 10.1 : ככל שבתקופת הביניים שלאחר חתימת החוזה לא יעמדו עדיין לרשות נותני השירותים גורמי הכשרה שאושרו מראש על ידי המוסד, המוסד יאפשר לנותני השירותים להוות "גורם מכשיר" בעצמם, וזאת בכפוף לעמידתם בדרישות מקצועיות שיפרסם המוסד. מכל מקום, התשלום לגורם המכשיר עבור עבודת ההכשרה יעשה בנפרד, בהתאם לכללים שיפרסם המוסד, וללא קשר לתמורה שתשולם לנותן השירותים עבור הענקת שירותי סיעוד מכוח חוזה זה.

32. 10.1.1 : מובהר כי אופן הדיווח עבור שעות הכשרה ייעשה מידי חודש באופן שוטף. הפרטים הטכניים לגבי אופן ביצוע הדיווח יפורסמו על ידי המוסד בנפרד.

33. 11.7.1 : האפשרות לשלם את שכר המטפלת באמצעות כרטיס שכר נטען אסורה, אך נבחנת על ידי המוסד על כלל היבטיה, לרבות מהבחינה הרגולטורית. ככל שיימצא כי הדבר אינו מעורר קושי, המוסד יוסיף חלופה זו, ויודיע על כך לנותני השירותים.

34. 12.1, סעיף 1 רשומה 2 ; וסעיף 3 לנספח 5 : ככל שנותן השירותים מעסיק עובד מקצועי המוכר על פי החוזה, שאין קוד סוג עובד שרלוונטי עבורו בנספח 5 לחוזה (סעיף 3), יש לדווח עליו בקוד 4 (גרונטולוג).

35. 13.4.1 : ההחלטה האם עובד זר, שאינו בעל אשרה תקפה בענף הסיעוד, רשאי לעבוד בתחום הסיעוד ובאילו תנאים, נתונה לסמכותה של רשות האוכלוסין וההגירה ולא למוסד.

36. 23.6 : המוסד יפרסם בהמשך נוסח מעודכן של נספח 5 לחוזה, התואם את צורת הדיווח הנדרשת מנותן השירותים, הנובעת מהוראות סעיף זה.

37. 23.6.3 : מובהר כי כל חלק ג' של התעריף יוצמד למדד המחירים לצרכן, וזאת בהתאם לאמור בסעיף זה.

#### ט. הבהרות המתייחסות לנספחים י' ו-י"א למכרז – התעריף וביאורו

38. כללי: נטענו טענות רבות לגבי תקפות הנתונים ששימשו לקביעת התעריף, לגבי תקפות החישובים שערך המוסד, ולגבי תקפות הקביעות המתייחסות לתעריף. דע עקא, שבמסגרת ההשגות על התעריף לא הוצג כל נתון עובדתי חלופי, שלגישת הפונה משקף בצורה אמינה יותר את המציאות. זאת, על אף העובדה שלכל "מציע קיים" עומד לכל הפחות בסיס הנתונים שלו עצמו, שעליו הוא יכול היה לבסס כל טענה עניינית בהקשר זה; כאשר לרשותם של חלק

מהמציעים הקיימים אף עומד בסיס נתונים רחב ביותר, מכוח פעילותם הענפה בתחום. בכך יש לראות השלמה של המציעים עם בסיס נתונים זה, על מכלול החישובים המבוססים עליו.

39. כללי: מובהר כי תקפותו של בסיס הנתונים ששימשו לצורך חישוב התעריף ייבחן על ידי המוסד מידי זמן, וככל שיימצא כי הדבר מחייב עדכון של התעריף (כלפי מעלה או כלפי מטה) תינתן על כך הודעה לנותני השירותים, והתעריף יעודכן בהתאם לנתונים העדכניים.

40. נספח י"א, סעיף 3'ח': אי-תמחור של דמי הודעה מוקדמת למטפלת ישראלית עקב פטירת הזכאי או מעבר למוסד סיעודי: בניגוד לעובדת זרה, במקרה של פטירת הזכאי או מעבר שלו למוסד סיעודי, מטפלת ישראלית יכולה להמשיך לעבוד אצל אותו מעסיק על ידי טיפול בזכאי אחר. כמו כן, בשונה ממטפלת זרה, נותן השירותים יכול להמשיך להעסיק את המטפלת גם במהלך תקופת ההודעה המוקדמת, ובהתאם לכך הוא אינו נדרש לשלם לה דמי הודעה מוקדמת.

## נספח 1 לקובץ הבהרות –

### רשימת ההכשרות המוכרות כ"הכשרה למתן שירותי סיעוד" לצורך המכרז

- מובהר כי רשימה זו מתווספת לאמור במכרז ובקובץ הבהרות מס' 1.

מס"ד	שם ההכשרה	הערות
1.	הסמכה לרופאה, לאחות מוסמכת או לאחות מעשית, המגובה בתעודה רשמית (ראו גם הבהרה 14 בקובץ הבהרות מס' 1).	
2.	מי שעומדת בכל הדרישות להכרתה כעובדת מקצועית, כאמור באגרת 371ד, גם אם אינה רשומה במרשם הרלוונטי בישראל, ועובדת כמטפלת בפועל (לדוגמא, עובדת סוציאלית שעובדת כמטפלת בפועל, בין שהיא רשומה בפנקס העובדים הסוציאליים, ובין שאינה רשומה בפנקס). (ראו גם הבהרה 15 בקובץ הבהרות מס' 1)	
3.	בקריית שבחודש הקובע עבדה גם כמטפלת. (ראו גם הבהרה 16 בקובץ הבהרות מס' 1)	
4.	כל הכשרה שהמוסד הכיר בה או אישר אותה בעבר כ"הכשרה למתן שירותי סיעוד". (ראו גם הבהרה 17 בקובץ הבהרות מס' 1)	