



## המוסד לביטוח לאומי

**מכרז פומבי מס' מ(2019)2024  
להתקשרות עם נותני שירותים  
לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד**

יש למלא ולשלוח את טופס הרישום, נספח ה' למכרז, לדוא"ל [siud@ramdor.co.il](mailto:siud@ramdor.co.il) לחברת רמדור.  
הנרשם יקבל זימון למערכת לכתובת המייל שימלא בטופס ההרשמה, וכן הנחיות שימוש במערכת.  
לסיוע טכני ולתמיכה במילוי ההצעה ניתן לפנות למחלקת התמיכה של חברת רמדור, טל': 03-7667777,  
שלוחה 1.

**הרישום הוא חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז**

## תוכן עניינים

### המכרז

**נספח א'** – חוזה ההתקשרות ונספחיו ;

**נספח ב'** – טופס ההצעה (קובץ ממוחשב) ;

**נספח ג'** – פירוט הסניפים של המוסד, הישובים המשויכים לכל סניף, מספר

הזכאים בסניף, והסניפים השכנים ;

**נספח ד'1** – תצהיר של המציע (נדרש הן ממציע קיים והן ממציע חדש) ;

**נספח ד'2** – תצהיר של מציע חדש ;

**נספח ה'** – טופס הרשמה למכרז ;

**נספח ו'** – הצהרת עובדת מקצועית ;

**נספח ו'1** – הצהרה המתייחסת לעובדת מקצועית שהפסיקה לעבוד אצל נותן

השירותים

**נספח ז'** – הצהרה ואישור רו"ח בדבר מחזור כספי ;

**נספח ח'** – בדיקת איתנות פיננסית ;

**נספח ט'1** – סקר מטפלות (על מנת לשמור על אמינות הסקר, נוסח השאלון אינו

מצורף למסמכי המכרז) ;

**נספח ט'2** – סקר זכאים / בני משפחתם ;

**נספח י'** – התעריף שעל פיו ישולם לנותן השירותים עבור הטיפול בזכאי ;

**נספח י"א** – הביאור לתעריף ;

**נספח י"ב** – הנוסחה הסטטיסטית שממנה ייגזר היקף הדגימה, לצורך עריכת

סקר המטפלות והזכאים.

**א. מבוא**

1. **רקע**
- 1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד") מזמין בזאת תאגידי העומדים בדרישות שיפורטו להלן להגיש הצעה להתקשרות עם המוסד, לשם הענקת טיפול סיעודי לזכאים ברחבי הארץ לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 (להלן: "חוק הביטוח הלאומי").
- 1.2 המוסד רוכש שירותי סיעוד עבור מבוטחים, שנמצאו זכאים לקבלת גמלת סיעוד, בהתאם להוראות פרק י' לחוק הביטוח הלאומי, הקובע כי המוסד יעביר את התשלום בגין מתן שירותי הסיעוד, בין היתר ישירות לנותן השירותים.
- 1.3 תכליתם של המכרז וההתקשרות שתבוא בעקבותיו הינה להבטיח מתן שירותי סיעוד איכותיים ככל שניתן לזכאים לגמלת סיעוד. זאת, תוך שמירה על זכויותיהן של המטפלות ומתן תשלום הוגן לנותני השירותים.
- 1.4 המכרז מאגד למעשה שני מכרזים נפרדים (מכרז למציעים קיימים ומכרז למציעים חדשים), שמטעמים טכניים ומטעמי נוחות מתנהלים במקביל. לכל אחד מהמכרזים תכליות מעט שונות, "כללי משחק" שונים, חוקי שיבוץ שונים, מתמודדים שונים וכו'. המתמודדים ב"מכרז המציעים הקיימים" אינם מתחרים במתמודדים ב"מכרז המציעים החדשים" ולהיפך. כל סוג של מציעים מתמודד במכרז מול המציעים הדומים לו.
- 1.5 מובהר כי בשונה מהמכרז הקודם, המציעים במכרז דנא נדרשים להציע את הצעותיהם לסניפים של המוסד (ולא לוועדות מקומיות, שבוטלו בחוק הביטוח הלאומי (תיקון מסי' 210), התשע"ט-2019), ובהתאם לכך הם ישובצו בין סניפי המוסד. כל סניף של המוסד מאגד בחובו מספר ועדות מקומיות (לשעבר).
- 1.6 מציע שיזכה במכרז ישובץ לסניפים של המוסד המפורטים בנספח ג' למכרז, וזאת בהתאם למנגנון השיבוץ המפורט במכרז. המציע הזוכה יעניק שירותי סיעוד לזכאים המטופלים על ידי סניף המוסד שאליו הוא שובץ, בהתאם לחוק הביטוח הלאומי, להוראות המכרז (על נספחיו), לחוזה (על נספחיו) ולנהלי אגף הסיעוד (נספח 6 לחוזה), כפי שהם יעודכנו מעת לעת באמצעות איגרות או בכל דרך אחרת.
- 1.7 המכרז אינו כולל תחרות על מחיר. התמורה שישלם המוסד עבור מתן שירותי הסיעוד מוגדרת בתעריף המצורף כנספח י' למכרז, המבואר בנספח יא' למכרז, והיא תשולם בהתאם למנגנון המפורט בחוזה, נספח א' למכרז.
- 1.8 רכיבי התעריף נבחנו ועודכנו בהתאם לנתונים שאסף המוסד, ובהתאם לשינויי חקיקה, והוא אושר על ידי ועדת תעריפים (כהגדרתה להלן). התעריף, נספח י' למכרז, תקף למועד פרסומו של המכרז. ועדת התעריפים רשאית לעדכן ולשנות את התעריף מעת לעת בהתאם לשינוי הנסיבות, בהתאם לשינויים במדיניות המוסד ובהתאם לשיקולים מקצועיים שונים, הכל כקבוע בחוזה, המהווה נספח א' למכרז.

1.9 המוסד מודע לכך שישנן הוצאות התלויות בנתונים משתנים, כגון אזור גיאוגרפי (כמו הוצאות נסיעה ועלויות אחזקת משרדים) או שיעור התחלופה של המטפלות. אולם, מטעמים מעשיים לא כל הבדל יכול לקבל ביטוי בתעריף. רכיב ה"מינהל" בתעריף נועד, בין היתר, לתת מענה להבדלים מעין אלה.

1.10 הזמנת שירות פרטנית מנותן שירותים שיזכה במכרז תהיה בהתאם לבחירת הזכאי ובאישור המוסד. ככל שהזכאי לא בחר בעצמו נותן שירותים – יקצה לו המוסד נותן שירותים בהתאם לשיקולים מקצועיים. אולם, אין בזכייה במכרז או בחתימה על החוזה משום התחייבות של המוסד להפנות לנותן שירותים הזמנות שירות בהיקף כלשהו או בכלל.

1.11 תקופת ההתקשרות היא לשנתיים מיום חתימת החוזה עם נותן השירותים. למוסד נתונה הזכות להאריך תקופה זו בארבע תקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, שבסה"כ לא יעלו על שש שנים, כולל התקופה הראשונה.

#### **אופן עריכת המכרז וקביעת הזוכים – כללי**

1.12 עריכת המכרז וקביעת הזוכים בו יהיו כדלקמן:

1.12.1 **בשלב הראשון:** המוסד יבחן את עמידתן של ההצעות והמציעים בתנאי הסף להשתתפות במכרז ויפסול הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף.

1.12.2 **בשלב השני:** המוסד יעניק להצעות של מציעים קיימים שעמדו בתנאי הסף ניקוד בהתאם לאמות מידה של איכות. חלק מהניקוד יהיה על בסיס ארצי, חלק מהניקוד יהיה על בסיס של אשכולות-סניפים, תוך חלוקת הארץ לחמישה אשכולות (כהגדרתם במכרז), וחלק מהניקוד יהיה סניפי, תוך חלוקת הארץ לאזורים גיאוגרפיים, בהתאם לחלוקה הגיאוגרפית של סניפי המוסד המפורטת בנספח ג' למכרז.

1.12.3 **בשלב השלישי:** המוסד ידרג את הצעות המציעים הקיימים לגבי כל סניף וסניף שהמציע ביקש להצטוות אליו, תוך סכימת ציון האיכות הארצי של המציע, ציון האיכות שלו באשכול, וציון האיכות הסניפי שלו.

1.12.4 **בשלב הרביעי:** המוסד ישבץ את המציעים הקיימים לסניפי המוסד השונים, בהתאם לניקוד המשוקלל של המציע ביחס לסניף שבו הוא ביקש להעניק שירותי סיעוד. זאת, בהתאם לכללי השיבוץ המפורטים במכרז.

1.12.5 **בשלב החמישי:** המוסד ישבץ לסניפי המוסד מציעים חדשים, בהתאם לכללי השיבוץ המפורטים במכרז.

1.13 כל האמור בפרק זה נועד לצרכי מידע כללי, הוא תמציתי וכללי בלבד, ואין בו כדי לחייב את המוסד. המידע המחייב והקובע הוא זה המפורט בגוף המכרז ובחוזה.

2. לוח הזמנים לעריכת המכרז

- 2.1 להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:
- 2.1.1 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: 22.7.2024.
- 2.1.2 המועד האחרון להירשם למכרז (תנאי סף): **16.3.2025**, בשעה 12:00 (48 שעות לפני המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז).
- 2.1.3 המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז: **18.3.2025**, בשעה 12:00.
- 2.2 המוסד רשאי לערוך שינויים והתאמות בכל המועדים המפורטים במכרז (לרבות ב"חודש הקובע"), ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, כל עוד לא חלף מועד זה.

3. הגדרות

- למונחים הבאים תהיה המשמעות שלצידם. למונחים אחרים תהיה המשמעות הנתונה להם בחוזה:
- 3.1 "אשכול" או "אשכול סניפים" – קבוצת סניפים של המוסד (רלוונטי לצורך אמות המידה שעניינן סקר המטפלות וסקר שביעות הרצון של הזכאים ו/או בני משפחתם).
- 3.1.1 אשכול צפון – סניפי חיפה, טבריה, כרמיאל, מג'אר, מגדל העמק, נהריה, נצרת, נוף הגליל, עכו, עפולה, צפת, הקריות, קרית שמונה, שפרעם;
- 3.1.2 אשכול שרון – סניפי הרצליה, חדרה, כפר סבא, נתניה;
- 3.1.3 אשכול מרכז – סניפי בת ים, חולון, יפו, ראשון לציון, רמת גן, תל אביב;
- 3.1.4 אשכול מזרח – סניפי בני-ברק, ירושלים, ירושלים צפון, פתח תקווה;
- 3.1.5 אשכול דרום – סניפי אילת, אשדוד, אשקלון, באר-שבע, דימונה, קרית גת, קרית מלאכי, רחובות, רמלה, שדרות.
- 3.2 "אתר המרשתת" – אתר המרשתת של המוסד שכתובתו: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) <דף הבית> מכרזים.
- 3.3 "אתר רמדור" – אתר המרשתת של חברת רמדור: <https://ramdor.net>.
- 3.4 "בן משפחה" / "קרוב משפחה" – הורה, בן זוג, בן, אח, וכן בן זוג או בנו של כל אחד מאלה.
- 3.5 "הכשרה למתן שירותי סיעוד" – אחד מאלה: (1) השלמת קורס הכשרה למטפלות, שהועבר לפי תכנית הכשרה שהוכרה על ידי המוסד, או (2) השלמת לימודי תעודה במקצוע הסיעוד או הרפואה (אחיות ורופאות) או (3) השלמת בית ספר למקצועות טיפוליים, כמפורט בנהלי אגף סיעוד – ובלבד שיש בידי המטפלת תעודה (או העתק תעודה) המעידה על השלמת הקורס או הלימודים. הכשרה שנרכשה בחו"ל לא תחשב

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

- כהכשרה למתן שירותי סיעוד, למעט לימודי סיעוד או רפואה שהושלמו, כאשר בידי  
העובדת תעודה רשמית ומקורית המעידה על כך.
- 3.6 **"ועדת התעריפים"** – ועדה משותפת למוסד, למשרד האוצר ולמשרד הרווחה  
והביטחון החברתי, שבסמכותה לעדכן ולשנות את התעריף, **נספח י'** למכרז.
- 3.7 **"זכאי"** – אדם הזכאי לגמלת סיעוד על פי חוק הביטוח הלאומי.
- 3.8 **"חברת רמזור"** – חברת טופ רמזור מערכות ומחשבים (1990) בע"מ, המעניקה למוסד  
שירותים לוגיסטיים במסגרת ניהול המכרז.
- 3.9 **"חוק הביטוח הלאומי"** – חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.
- 3.10 **"לשכה פרטית"** – מי שניתן לו רישיון (כמשמעותו בסעיף 65 לחוק שירות התעסוקה,  
תשי"ט-1959) לעסוק בתיווך עבודה לעובדים זרים בישראל בתחום הסיעוד.
- 3.11 **"המוסד"** – המוסד לביטוח לאומי.
- 3.12 **"החודש הקובע"** – ככל שלא נכתב במפורש אחרת, החודש הקובע הינו חודש מאי או  
נובמבר הקודמים למועד הגשת הצעות, לפי הקרוב מביניהם למועד זה; ובלבד  
שהחודש הקובע לא יחול בחודש שבו מוגשות הצעות. לדוגמה, אם מועד הגשת  
ההצעות היה 15.7.2023, החודש הקובע היה מאי 2023. אם מועד הגשת הצעות היה  
15.11.2023, החודש הקובע היה מאי 2023. אם מועד הגשת הצעות היה 1.3.2024,  
החודש הקובע היה נובמבר 2023.
- 3.13 **"מטפלת"** – כהגדרתה בחוזה – **נספח א'** למכרז.
- 3.14 **"מטפלת ישראלית"** – מטפלת שהיא תושבת ישראל, לרבות מטפלת שהיא בעלת  
אשרת עבודה מסוג ב/1 "ללא הגבלה", וכן מטפלת פלסטינית בעלת היתר שהייה  
במסגרת הליך איחוד משפחות.
- 3.15 **"המכרז הקודם"** – מכרז מס' מ(2008)2038 ומכרז משלים מס' מ(2011)2013.
- 3.16 **"מציע חדש"** – מציע שהוא אינו נותן שירותים.
- 3.17 **"מציע קיים"** – מציע שהוא נותן שירותים.
- 3.18 **"נהלי אגף סיעוד"** – כהגדרתם בחוזה – **נספח א'** למכרז.
- 3.19 **"נותן שירותים"** – תאגיד שבחודש הקובע העניק שירותי סיעוד ל-25 זכאים לפחות,  
בסניף אחד לפחות של המוסד, מכוח התקשרותו עם המוסד, לנוכח זכיותו במכרז  
הקודם. למען הבהירות יצוין כי תאגיד שאין לו 25 מטופלים בסניף אחד לפחות אינו  
נכלל בהגדרה זו, וזאת גם אם סך הזכאים שבטיפולו גדול מ-25.
- 3.20 **"סניף של המוסד"** – לרבות סניפי משנה. רשימת הסניפים של המוסד מפורטת ב**נספח  
ג'** למכרז.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

- 3.20.1 "סניף קטן" – סניף שבחודש הקובע נמצאו בתחומו עד 5,000 זכאים המקבלים טיפול אישי בבית.
- 3.20.2 "סניף בינוני" – סניף שבחודש הקובע נמצאו בתחומו יותר מ- 5,000 ועד 10,000 זכאים המקבלים טיפול אישי בבית.
- 3.20.3 "סניף גדול" – סניף שבחודש הקובע נמצאו בתחומו יותר מ- 10,000 זכאים המקבלים טיפול אישי בבית.
- 3.21 "עובדת מקצועית" – כמשמעותה באיגרת מס' 371ד' ו/או בנהלי אגף הסיעוד.
- 3.22 "שיבוץ" – ציוות המציעים הזוכים לסניפי המוסד.
- 3.23 "שירותי סיעוד" – שירותים, הניתנים לזכאים באמצעות מטפלת, כמפורט בנהלי אגף הסיעוד.
- 3.24 "התעריף" – כל אחד מהתעריפים, שאושרו על ידי ועדת התעריפים, שעל פיהם ישולם לנותן השירותים עבור הענקת הטיפול לזכאי. התעריפים שעל פיהם ישולם לזוכים במכרז מפורטים בנספח י' למכרז. הביאור לרכיבי התעריף מפורט בנספח י"א למכרז.

## ב. תנאי הסף להתמודדות במכרז

4. כללי
- 4.1 ככל שלא נקבע במפורש אחרת, רשאים להתמודד במכרז רק מציעים העונים במועד האחרון להגשת הצעות על כל התנאים המפורטים בפרק זה להלן. מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים – יפסלו.
- 4.2 מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
- 4.3 אין להגיש הצעה המשותפת למספר גופים.
- 4.4 תנאי סף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור, בבעל מניות או בכל גורם אחר שאינו המציע לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף.
- 4.5 מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר או של כל גורם אחר, למעט אם התאגיד האחר הוא חברת-בת של המציע, המוחזקת על ידו בבעלות מלאה (100%) או שהנתונים מתקיימים בחברה אחרת, שהתמזגה עם המציע מיזוג מלא בהתאם להוראות חוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 4.5.1 מובהר כי האמור לעיל אינו חל על שותפות. קרי, ככל שהמציע הינו שותפות, יילקחו בחשבון לצורך המכרז נתוני השותפות עצמה, ולא נתוני השותפים ו/או נתונים של תאגידי שבעלות השותפות.
- 4.5.2 במקרה זה על המציע לצרף להצעתו מסמכים מהמרשם הרלוונטי, המעידים על הקשר שבין המציע לגוף האמור, וכן אישור מטעם עורך הדין

של המציע המפרט את הקשר שבין המציע לבין הגוף שנתוניו מובאים  
במסגרת ההצעה.

4.6 **תנאי מוקדם להתמודדות במכרז** הוא שהמציע נרשם למכרז לא יאוחר מהמועד  
**הקבוע בסעיף 2.1.2 לעיל**, באמצעות טופס ההרשמה, **נספח ה'** למכרז, והוא בעל  
כתובת דואר אלקטרוני פעילה, שאותה עליו לציין בטופס ההרשמה.

#### 5. **מעמדו המשפטי של המציע**

5.1 כתנאי מוקדם להתמודדות במכרז, על המציע לעמוד בכל התנאים הבאים:

5.1.1 המציע הינו תאגיד רשום, שהתאגד בישראל.

5.1.2 אם המציע הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור – המציע הינו בעל אישור  
תקף מרשות התאגידים בדבר ניהול תקין של העמותה/החברה.

5.2 לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאים אלה, על המציע לצרף לטופס ההצעה:

5.2.1 אם המציע הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור – אישור תקף מרשות  
התאגידים בדבר ניהול תקין של העמותה/החברה לתועלת הציבור.

5.2.2 אם המציע הוא חברה – נסח חברה עדכני, שהופק לא יאוחר משלושה  
חודשים בטרם הגשת ההצעה.

5.2.3 אישור עדכני של עו"ד או רו"ח בדבר זהות מורשי החתימה מטעם המציע  
וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.

#### 6. **אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**

6.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז הינו שהמציע מנהל ספרים כדין, כנדרש לפי חוק  
עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").  
לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו אישור תקף על ניהול  
חשבונות ורשומות ועל דיווח לרשויות מס הכנסה ומע"מ כחוק, כנדרש בסעיף 2 לחוק  
עסקאות גופים ציבוריים.

6.2 בנוסף, על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים  
זרים כדין ועמידה בדרישות בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, כנדרש לפי חוק  
עסקאות גופים ציבוריים האמור. מובהר כי תצהיר זה הינו חלק מהתצהיר הכללי  
המצורף כנספח ד'1 למכרז.

#### 7. **העדר ניסיון שלילי עם המוסד**

7.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז הינו שלמציע, או לבעל עניין בו או לנושא משרה בו  
או לחברה קשורה בו לא היה ניסיון שלילי עם המוסד מכוח המכרז הקודם. פסילת  
הצעה בגין תנאי זה כפופה לשימוע. השימוע יכול שיהיה בכתב.

7.2 לצורך סעיף זה:



- 7.2.1 "נושא משרה" ו"בעל עניין" – כהגדרתם בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 7.2.2 "המציע או בעל עניין או נושא משרה בו" – הם עצמם או תאגיד שבו הם היו נושאי משרה או בעלי עניין.
- 7.2.3 "נסיון שלילי" – לרבות מצב שבו ההתקשרות בין המוסד לבין נותן השירותים הופסקה, בשל הפרת החוזה על ידי נותן השירותים.
- 7.2.4 על מציע קיים לצרף להצעתו תצהיר חתום בפני עו"ד המאשר את עמידתו בתנאי האמור. מובהר כי תצהיר זה הינו חלק מהתצהיר הכללי המצורף **כנספח ד'1** למכרז. למען הזהירות מובהר כי תנאי זה חל גם לגבי מציע חדש, כהגדרתו במכרז.

## 8. איתנות פיננסית

- 8.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז הינו שהמציע קיבל ציון של 1.8 לפחות על פי "מדד אלטמן" (הבוחר את החוסן הכלכלי של חברות, במטרה לנבא את ההסתברות לפשיטת רגל), **וכן** ציון של 0.08 לפחות על פי מדד השרידות (הבוחר את מספר הימים שלהם יספיקו מזומנים, שווי מזומנים ורכוש שוטף שברשות המציע לצורך כיסוי הוצאות). אופן בחינת המדדים, והמידע הנדרש מהמציע מפורטים ב**נספח ח'** למכרז.
- 8.2 לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאים **המצטברים** דלעיל על המציע לצרף להצעתו את **נספח ח' כשהוא ממולא, ומאושר על ידי רואה החשבון הקבוע של המציע** (בשונה מרואה חשבון מזדמן).

## 9. תנאי סף נוספים, הנדרשים ממציע קיים בלבד

תנאי מוקדם להתמודדותו במכרז של **מציע קיים** הינו קיום כל הדרישות המפורטות בסעיף זה להלן:

### 9.1 **שיעור המטפלות המוכשרות**

- 9.1.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז הינו, שלפחות **30%** מהמטפלות שהעסיק המציע **בחודש הקובע** והעניקו שירותי סיעוד לזכאים, היו בעלות הכשרה למתן שירותי סיעוד, כהגדרתה לעיל במועד זה. לצורך בחינתו של תנאי זה יובא בחשבון שיעור המטפלות הישראליות המוכשרות מתוך כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המציע בחודש הקובע, או שיעור המטפלות המוכשרות מתוך כלל המטפלות שהעסיק המציע בחודש זה – הגבוה מביניהם.

מובהר כי לצורך סעיף זה וכן לצורך ניקוד ההצעות תובאנה בחשבון רק מטפלות שעבדו בפועל בחודש הקובע בהענקת שירותי סיעוד **עבור המוסד** (ולו שעה אחת). בהתאם לכך, מטפלת שלא עבדה כלל בחודש זה, מכל סיבה שהיא (חופשה, חל"ת וכד'); ו/או מטפלת שלא עבדה בחודש זה **עבור המוסד** – לא תובא בחשבון.

במקרה של מטפלת שעבדה בחודש הקובע אצל יותר ממציע אחד, המטפלת  
תיספר בנפרד אצל כל אחד מהמציעים.

9.1.2 בחישוב היחס שבין מטפלות בעלות הכשרה לבין מטפלות שאינן בעלות  
הכשרה, יובא בחשבון מספר המטפלות המועסקות ולא מספר המשרות.  
לכן, לצורך בחינתו של תנאי זה, מטפלת במשרה חלקית תימנה כמו  
מטפלת במשרה מלאה.

9.1.3 לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי זה יציין המציע בהצעתו את פרטי  
המטפלות שהוא העסיק, שהעניקו שירותי סיעוד לזכאים **בחודש הקובע**,  
ושהיו בעלות הכשרה למתן שירותי סיעוד ביום האחרון של חודש זה. זאת  
מבין כלל המטפלות שהוא העסיק לצורך מתן שירותי סיעוד לזכאים בחודש  
זה, תוך ציון העובדה, האם מדובר במטפלת ישראלית או זרה. המוסד יהיה  
רשאי לוודא את אמיתות המידע שמסר המציע בכל דרך שיבחר, לרבות  
באמצעות הצלבתו עם נתונים המצויים בידו מכוח הדיווחים השוטפים של  
המציעים.

9.1.4 לצורך כך, על המציע לצרף לטופס ההצעה את הנתונים הבאים:

9.1.4.1 "טופס פרטי מטפלות אלקטרוני" הכולל את כל הפרטים  
הבאים, לגבי **כל המטפלות** שהוא העסיק בחודש הקובע  
(לרבות מטפלות זרות): (1) שם המטפלת; (2) האם מדובר  
במטפלת ישראלית או זרה (אם המציע בחר באפשרות של  
מטפלת זרה, עליו לציין את סוג אשרת העבודה, תוך בחירה בין: [1]  
"אשרת עבודה ב/1 ללא הגבלה";<sup>1</sup> [2] "אשרת עבודה ב/1 רשאי  
לעבוד בענף הסיעוד בלבד", (3) שפת הדיבור העיקרית של  
המטפלת (עברית / ערבית / רוסית / אמהרית / אנגלית /  
אחר); (4) מספר ת.ז. (9 ספרות) / מספר דרכון של המטפלת;  
(5) מס' טלפון נייד של המטפלת; (6) מס' טלפון נוסף (אם  
יש); (7) האם המטפלת עברה/לא עברה הכשרה למתן שירותי  
סיעוד; (8) ככל שהמטפלת עברה הכשרה, מועד סיום  
ההכשרה; (9) ככל שהמטפלת עברה הכשרה, שם הגורם  
המסמך; (10) ככל שהמטפלת עברה הכשרה, שם / כותרת  
קורס ההכשרה; (11) ככל שהמטפלת עברה הכשרה, המספר  
הסידורי שנתן המוסד לקורס ההכשרה. ככל שלא ניתן  
לקורס מספר סידורי, יש לציין זאת; (12) הישוב שבו העניקה  
המטפלת שירותי סיעוד בחודש הקובע (לא כתובת המגורים

<sup>1</sup> יוזכר כי לצורך המכרז, מטפלת זרה בעלת אשרת עבודה ב/1 ללא הגבלה מוגדרת כ"מטפלת ישראלית". ראו סעיף 3.14 לעיל.

שלה);<sup>2</sup> (13) שם **סניף המוסד**, שאליו משתייך ישוב זה (שמות סניפי המוסד מפורטים בנספח ג' למכרז); (14) מועד תחילת העסקתה של המטפלת על ידי המציע; (15) האם קיימת קירבה משפחתית בין המטפלת לזכאי, נכון לחודש הקובע.<sup>3</sup>

9.1.4.2 המוסד יהיה רשאי לבצע בדיקות מדגמיות בדבר אמינות הדיווח שמסר המציע בכל דרך שייבחר.

9.1.4.3 המציע יוריד מאתר רמדור (ראו קישור לאתר בסעיף ההגדרות) את "טופס פרטי המטפלות" האלקטרוני, ימלאו, ויגישו במסגרת הצעתו **הן בפורמט EXCEL והן בפורמט PDF (2 קבצים)**, צרובים על גבי החסן נייד Disk – DOK (On Key במעטפה סגורה).

9.1.4.4 בכל מקרה של סתירה בין קובץ ה-EXCEL לקובץ ה-PDF, יגבר קובץ ה-PDF. המציע רשאי להגיש את הטופס המלא גם בעותק קשיח (מודפס), וזאת בנוסף לשני הקבצים הדיגיטליים.

9.1.4.5 הקובץ והתדפיס יהיו חסויים מפני עיון של מציעים אחרים.

9.1.4.6 הפרטים הנדרשים לפי סעיף זה ישמשו את המוסד גם לצורך עריכת סקר המטפלות, כמפורט בסעיף 11.7 להלן.

9.1.5 ככל שיימצא כי מציע מסר בהצעתו מידע שאינו תואם את המציאות, באופן המיטיב עימו, חזקה כי **לא** מדובר בטעות שנפלה בתום לב. **יודגש כי הצטברות של חמישה דיווחים שאינם תואמים את המציאות ברכיב זה, או שיעור דיווחים שאינם תואמים את המציאות של 1% ומעלה מכלל הדיווחים שייבחנו על ידי המוסד ברכיב זה, לפי הגבוה מבניהם, המיטיבים עם המציע, תוביל לפסילת הצעה בכללותה.**

9.2 היחס בין היקף המשרות של העובדות המקצועיות אצל המציע לבין מספר הזכאים

9.2.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז יהנו שבחודש **הקובע**, היחס שבין היקף המשרות של כלל העובדות המקצועיות, שהעסיק המציע בחודש זה לבין מספר הזכאים הכולל, שלהם הוא העניק שירותי סיעוד בחודש זה, אינו

<sup>2</sup> ככל שבחודש הקובע המטפלת העניקה שירותי סיעוד ביותר מישוב אחד, יש לציין את הישוב שבו היא העניקה בחודש הקובע את **מירב** שעות הטיפול.

<sup>3</sup> ככל שבחודש הקובע המטפלת העניקה שירותי סיעוד הן לזכאי שהוא בן-משפחה והן לזכאי שאינו בן-משפחה, יש לציין כמה מטפלת שהעניקה שירותי סיעוד לזכאי שאינו בן-משפחה.

נופל ממשרה אחת של עובדת מקצועית לכל 225 זכאים (לדוגמה, יחס של  
226:1 יוביל לפסילת ההצעה).

מובהר כי לצורך סעיף זה וכן לצורך ניקוד ההצעות תובאנה בחשבון רק  
עובדות מקצועיות שעבדו בפועל בחודש הקובע בהענקת שירותי סיעוד **עבור**  
**המוסד** (ולו שעה אחת). בהתאם לכך, עובדת מקצועית שלא עבדה כלל  
בחודש זה, מכל סיבה שהיא (חופשה, חל"ת וכד''); ו/או עובדת מקצועית  
שלא עבדה בחודש זה **עבור המוסד** – לא תובא בחשבון.

במקרה של עובדת מקצועית שעבדה בחודש הקובע אצל יותר ממזיע אחד,  
העובדת תיספר בנפרד אצל כל אחד מהמזיעים.

9.2.2 בחינת ההצעה תהיה בהתאם להיקף המשרה של כל עובדת מקצועית  
שהעסיק המזיע בחודש הקובע, שהופנתה לצורך מתן שירותי סיעוד עבור  
המוסד. כך לדוגמה, עובדת מקצועית שבחודש הקובע הועסקה על ידי  
המזיע במשרה מלאה, אך עיסוקה בתחום שירותי הסיעוד לזכאים היה  
בהיקף של חצי משרה בלבד, תיספר כחצי משרה.

9.2.2.1 מציע יהיה רשאי לייחס לעובדת מקצועית המועסקת על ידו  
כמנהלת משרד עד 50% משרה כעובדת מקצועית לצורך  
המכרז, ובלבד שמספר הזכאים המקבלים שירות באמצעות  
משרד זה אינו עולה על 100.

9.2.3 לצורך הוכחת עמידתו של המזיע בתנאי זה יצרף המזיע להצעתו הצהרות  
של העובדות המקצועיות שהועסקו על ידו בחודש הקובע, בנוסח המצורף  
כנספח ו' או נספח ו'1 למכרז, לפי העניין. המוסד יהיה רשאי לבדוק את  
אמיתות ההצהרות בכל דרך שייבחר.

9.2.4 ככל שיימצא כי הוגשה הצהרה שאינה תואמת את האמת באופן המיטיב  
עם המזיע, חזקה כי לא מדובר בטעות שנפלה בתום לב. יודגש כי הצטברות  
של שלושה דיווחים שאינם תואמים את המציאות ברכיב זה, או שיעור  
דיווחים שאינם תואמים את המציאות של 1% מכלל הדיווחים ברכיב זה,  
לפי הגבוה מבניהם, המיטיבים עם המזיע, תוביל לפסילת ההצעה  
בכללותה.

9.3 היקף הזכאים המטופלים על ידי המזיע בסניף שבו הוא מבקש להעניק שירותי  
סיעוד

9.3.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז הינו שהמזיע העניק בחודש הקובע  
שירותי סיעוד ל-25 זכאים לפחות, בסניף שבו הוא מעוניין להשתבץ מכוח  
המכרז.

מובהר כי לצורך סעיף זה וכן לצורך ניקוד ההצעות יובאו בחשבון רק זכאים  
שקיבלו שירות בפועל בחודש הקובע. בהתאם לכך, זכאי שלא קיבל שירות  
כלל בחודש זה, מכל סיבה שהיא, לא יובא בחשבון.

במקרה של זכאי שקיבל שירות בחודש הקובע מיותר ממציע אחד, הזכאי  
יספר בנפרד אצל כל אחד מהמציעים.

9.3.2 על אף אמור לעיל, מציע יוכל לבקש להשתבץ לסניף שבחודש הקובע הוא  
לא העניק בו שירותי סיעוד ל-25 זכאים, אם הוא עומד בכל תנאי הסף  
(לרבות תנאי סף זה) ב"סניף שכך" (כהגדרתו בסעיף 12.3.1 להלן), וזאת  
בהתאם לכללי השיבוץ המפורטים בסעיף 12 למכרז.

#### 10. תנאי סף נוספים, הנדרשים ממציע חדש בלבד

תנאי מוקדם להתמודדותו במכרז של מציע חדש הינו קיום כל הדרישות המפורטות בסעיף זה  
להלן:

10.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז של מציע חדש הינו שהמציע עומד בלפחות אחד  
מהתנאים הבאים:

10.1.1 המציע הוא בעל ניסיון של 24 חודשים לפחות, מתוך 36 החודשים שקדמו  
לחודש הקובע, במתן שירותי סיעוד כהגדרתם במכרז, ל-35 מטופלים  
לפחות מידי חודש, בהיקף של 5 שעות שבועיות לפחות לכל אחד, שאינם  
זכאי המוסד, לרבות שירותי סמך או שיקום עבור זכאי משרד הבריאות,  
משרד הרווחה והביטחון החברתי, משרד הביטחון או משרד ממשלתי  
אחר, ולרבות לקוחות פרטיים. מובהר כי ניסיון במתן שירותי ניקיון אינו  
עונה על תנאי זה.

10.1.2 המציע הפעיל 24 חודשים לפחות, מתוך 36 החודשים שקדמו לחודש  
הקובע, מרכז יום לקשישים, ומחזיק באישור הפעלה תקף ממשרד  
הרווחה והביטחון החברתי;

10.1.3 המציע הפעיל 24 חודשים לפחות, מתוך 36 החודשים שקדמו לחודש  
הקובע, בית אבות, שנמצא בפיקוח משרד הבריאות או משרד הרווחה  
והביטחון החברתי, ומחזיק ברישיון תקף ממשרד הבריאות או ממשרד  
הרווחה והביטחון החברתי, לפי העניין;

10.1.4 המציע הפעיל 24 חודשים לפחות, מתוך 36 החודשים שקדמו לחודש  
הקובע, דיור מוגן, שלפחות 35 מהדיירים בו מידי חודש הם מעל גיל  
הפרישה. לצורך סעיף זה תיחשב אך ורק מסגרת של דיור מוגן הכלולה  
ברשימת משרד הרווחה והביטחון החברתי, המופיעה באתר המרשתת של  
משרד הרווחה והביטחון החברתי;

10.1.5 המציע הפעיל 24 חודשים לפחות, מתוך 36 החודשים שקדמו לחודש  
הקובע, בית דיור גיל זהב, שלפחות 35 מהדיירים בו מידי חודש הם מעל  
גיל הפרישה. לצורך סעיף זה ייחשב אך ורק בית דיור גיל זהב הכלול  
ברשימת משרד השיכון, המופיעה באתר המרשתת של משרד השיכון;

10.1.6 המציע הוא **לשכה פרטית** המורשית לתווך ולטפל בעובדים זרים בענף הסיעוד, שביום האחרון של החודש הקובע היו רשומים אצלה 50 עובדים זרים לפחות בענף הסיעוד. מובהר כי התקשרות המוסד עם מציע שהוא לשכה פרטית, תהיה כפופה לכך שאותו מציע (1) חדל לפעול כלשכה פרטית, (2) הציג בפני המוסד אסמכתה לכך שההיתר שלו לפעול כלשכה פרטית בוטל על ידי רשות האוכלוסין וההגירה, (3) הוא שינה את תקונו בהתאם, (4) הוא הציג בפני המוסד תקנון עדכני המתיר לו להעניק שירותי סיעוד (כהגדרתם במכרז), (5) הוא התחייב בפני המוסד כי לא יפעל כלשכה פרטית במהלך תקופת התקשרותו עם המוסד.

• לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי זה יציין המציע במסגרת **נספח ד'2** למכרז באיזה מהתנאים דלעיל הוא עומד; וכן יצרף להצעתו אישור תקף להפעלת מרכז יום או רישיון תקף להפעלת בית אבות או רישיון תקף להפעלת דיור מוגן או אסמכתה תקפה להפעלת בית דיור גיל זהב או רישיון תקף להפעלת לשכה פרטית להבאה, לתיווך ולטיפול בעובדים זרים בענף הסיעוד, לפי העניין.

10.2 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז של מציע חדש הינו שלפחות 750,000 ש"ח מהמחזור הכספי השנתי שלו (לא כולל מע"מ), במהלך שנתיים לפחות מבין השנים 2021, 2022, 2023 נבע מהכנסות בגין מתן שירותי סיעוד או הפעלת מרכז יום או הפעלת בית אבות או הפעלת דיור מוגן או הפעלת בתי דיור גיל זהב או הפעלת לשכה פרטית בענף הסיעוד, לפי העניין.

10.2.1 על המציע לצרף להצעתו אישור רו"ח כי לפחות 750,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) מהמחזור הכספי השנתי שלו, במהלך שנתיים לפחות מבין השנים 2021, 2022, 2023 נבע מהכנסות בגין מתן שירותי סיעוד או הפעלת מרכז יום או הפעלת בית אבות או הפעלת דיור מוגן או הפעלת בית דיור גיל זהב או הפעלת לשכה פרטית בענף הסיעוד, לפי העניין. זאת, בנוסח המפורט בנספח ז' למכרז.

## **ג. אמות המידה להכרעה במכרז**

### **11. אמות המידה לניקוד ההצעות של מציעים קיימים**

המוסד ינקד את ההצעות שיגישו נותני שירותים קיימים, שהצעותיהם עמדו בתנאי הסף, לפי אמות המידה הבאות:

11.1 **עד 35 נקודות:** אמות מידה שבחינתן תהיה **ברמה הארצית**, על פי נתונים שייגזרו מההצעות:

11.1.1 היחס בין היקף המשרות של העובדות המקצועיות (כהגדרתן לעיל) שהועסקו על ידי המציע **בחודש הקובע** (בהתאם לתנאים הקבועים בתנאי הסף לעניין זה) לבין מספר הזכאים שהיו בטיפולו בחודש זה – עד 15 נק'.

- 11.1.2 שיעור המטפלות הישראליות שהעסיק המציע **בחודש הקובע** (בהתאם לתנאים הקבועים בתנאי הסף לעניין זה), שעברו הכשרה למתן שירותי סיעוד, מבין כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המציע בחודש זה – עד 20 נק'.
- 11.2 **עד 35 נקודות:** אמות מידה שבחינתן תהיה **ברמה של אשכול סניפים** (בסה"כ 5 אשכולות), על פי נתונים שייגזרו מתוצאות שני סקרים שיערוך המוסד או מי מטעמו לאחר הגשת ההצעות:
- 11.2.1 תוצאת סקר שיערך על פי תשובותיהן של מטפלות ישראליות שמעסיק המציע לשאלון, המהווה **נספח ט'1** למכרז (לפי אשכולות) – עד 15 נק'. על מנת לשמור על אמינות הסקר, נוסח השאלון אינו מצורף למסמכי המכרז, אך יהיה נתון לעיון המציעים לאחר סיום המכרז.
- 11.2.2 תוצאת סקר שיערך על פי תשובותיהם של זכאים ובני משפחתם לשאלון, המהווה **נספח ט'2** למכרז (לפי אשכולות) – עד 20 נק'.
- 11.3 **עד 30 נקודות:** אמות מידה שבחינתן תהיה **ברמה הסניפית**, על פי נתונים המעודכנים לחודש הקובע, שיילקחו ממאגרי המידע של המוסד:
- 11.3.1 שיעור המטפלים הגברים הישראלים מבין כלל המטפלות והמטפלים הישראלים שהעסיק המציע **בחודש הקובע**, לצורך מתן שירותי סיעוד לזכאים, המשויכים לסניף המוסד שאליו מכוונת ההצעה – עד 5 נק'.
- 11.3.2 שיעור המטפלות הישראליות בעלות ותק של 36 חודשים לפחות, מתוך 48 החודשים שקדמו לחודש הקובע, מבין כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המציע בחודש הקובע, במתן שירותי סיעוד לזכאים, בסניף של המוסד שבו הוא מעוניין להעניק שירותי סיעוד – עד 15 נק'.
- 11.3.3 שיעור הזכאים בעלי 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד) שטופלו על ידי המציע בחודש הקובע באמצעות מטפלות ישראליות, מבין כלל הזכאים שטופלו על ידי מטפלות ישראליות בחודש הקובע, בסניף המוסד שבו הוא מעוניין להעניק שירותי סיעוד – עד 10 נק'.
- 11.4 **אופן בחינת ההצעות:**
- 11.4.1 בחינתן של אמות המידה **במישור הארצי** תיעשה בהתאם לנתונים שיספק המציע בהצעתו (בכפוף לבחינה של אמינות הנתונים); בחינתן של אמות המידה **במישור האשכולות** (5 אשכולות) תיעשה בהתאם לנתונים שייאספו במסגרת הליך בדיקת ההצעות (שני סקרים); בחינתן של אמות המידה **במישור הסניפי** תיעשה על פי הנתונים שנמצאים בידי המוסד מכוח הדיווחים השוטפים של נותני השירותים למוסד, ומנתונים שאוסף המוסד בעצמו במסגרת עבודתו השוטפת, נכון לחודש הקובע.

יובהר כי בחינתן של אמות המידה **במישור הסניפי** תיעשה על פי חלוקה גיאוגרפית, בהתאם לפריסתם של סניפי המוסד ברחבי הארץ, ולפי שיוכם של הזכאים לסניפים אלה בחודש הקובע. לדוגמה, מציע שיבקש להעניק שירותי סיעוד בסניף נתניה של המוסד, ובחודש הקובע הוא מעניק שירותי סיעוד לזכאים המשויכים לסניף זה, יקבל ניקוד במישור הסניפי בהתאם ל: (1) שיעור המטפלים הגברים, שהוא העסיק בחודש הקובע, מבין כלל המטפלים הישראלים שהוא העסיק לצורך מתן שירותי סיעוד לזכאים בסניף נתניה בחודש הקובע (עד 5 נק'); (2) שיעור המטפלות בעלות ותק של 36 חודשים לפחות, מתוך 48 החודשים שקדמו לחודש הקובע, שהוא העסיק בחודש הקובע, מבין כלל המטפלות הישראליות שהוא העסיק במתן שירותי סיעוד לזכאים בסניף נתניה בחודש הקובע (עד 15 נק'); (3) שיעור הזכאים שיש להם 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד שטופלו על ידי מטפלות ישראליות, בחודש הקובע, מבין כלל הזכאים שטופלו על ידי ישראלים בסניף נתניה בחודש הקובע (עד 10 נק').

11.4.2 לפיכך, הציון הסופי של כל מציע קיים יהיה מורכב מסכימת ציוניו בשלושה רכיבים: (1) ציוניו במישור הארצי (עד 35 נק'); (2) ציוניו במישור האשכול (עד 35 נק'); ו-(3) ציוניו במישור הסניף (עד 30 נק').

11.4.3 ככל שלא נכתב במפורש אחרת, הנתונים שישמשו לצורך ניקוד ההצעות יהיה כפי מצבם בחודש הקובע, כהגדרתו במכרז.

11.5 **אמת מידה ראשונה (בחינה ברמה הארצית): היחס בין היקף המשרות של עובדות מקצועיות שהעסיק המציע בחודש הקובע לבין מספר הזכאים שהיו בטיפולו בחודש זה – עד 15 נק'**

11.5.1 ועדת המכרזים תבחן את היחס שבין היקף המשרות של כלל העובדות המקצועיות שהעסיק המציע בחודש הקובע, לבין מספר הזכאים הכולל, שלהם הוא העניק שירותי סיעוד בחודש הקובע.

11.5.2 עבור שיעור של 1:200 זכאים או יותר (משרה של עובדת מקצועית אחת על כל 200 או יותר זכאים) – לא יינתן להצעה כל ניקוד בגין אמת מידה זו.

11.5.3 ככל שהיחס בין משרות העובדות המקצועיות למספר הזכאים יהיה גדול משיעור של 1:200, על כל יחס של זכאי אחד פחות, תוענק להצעה נקודה ושליש (1.333), עד למקסימום של 15 נקודות. לדוגמה, מציע שהיחס בין היקף המשרות של העובדות המקצועיות שהוא העסיק בחודש הקובע לבין מספר הזכאים שהיו מטופלים על ידו בחודש זה, עומד על 1:195 יקבל עבור אמת מידה זו 6.66 נק'; ועבור יחס של 1:188 או פחות, יוענקו להצעה מלוא 15 הנקודות.

11.5.4 לצורך סעיף זה הביטוי "**עובדת מקצועית**" מתייחס למשרות של עובדות מקצועיות (כהגדרתן בסעיף ההגדרות) המועסקות על ידי המציע, ועוסקות בתחום שירותי הסיעוד בחודש הקובע.



- 11.5.5 בחינת ההצעה תהיה בהתאם להיקף המשרה של כל עובדת מקצועית שמעסיק המציע, המופנית לצורך מתן שירותי סיעוד עבור המוסד. כך לדוגמה, עובדת מקצועית המועסקת על ידי המציע במשרה מלאה, אך עיסוקה בתחום שירותי הסיעוד לזכאי המוסד הוא בהיקף של חצי משרה בלבד, תיספר כחצי משרה.
- 11.5.6 לצורך הוכחת עמידתו של המציע באמת מידה זו יצרף המציע להצעתו הצהרות של העובדות המקצועיות שהועסקו על ידו בחודש הקובע, בנוסח המצורף כנספח ו' או נספח ו'1 למכרז, לפי העניין. המוסד יהיה רשאי לבדוק את אמיתות הצהרות בכל דרך שייבחר.
- 11.5.7 ככל שיימצא כי המציע צירף להצעתו הצהרה שאינה תואמת את האמת, באופן המיטיב עם המציע יחול האמור בסעיף 9.2.4 לעיל.
- 11.6 **אמת מידה שניה (בחינה ברמה הארצית): שיעור המטפלות הישראליות שהמציע העסיק בחודש הקובע שעברו הכשרה למתן שירותי סיעוד, מבין כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המציע בחודש הקובע – עד 20 נק'**
- 11.6.1 ועדת המכרזים תבחן את שיעור המטפלות הישראליות שהעסיק המציע במתן שירותי סיעוד לזכאים בחודש הקובע, שעברו הכשרה למתן שירותי סיעוד, מבין כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המציע במתן שירותי סיעוד לזכאים בחודש הקובע.
- 11.6.2 לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון עובדות ולא משרות. לכן, לצורך אמת מידה זו, מטפלת במשרה חלקית תימנה כמו מטפלת במשרה מלאה.
- 11.6.3 אופן הענקת הניקוד יהיה כדלקמן:
- 11.6.3.1 ככל ששיעור המטפלות המוכשרות אצל המציע יהיה גבוה מ-30%, עבור כל 1% נוסף של מטפלות מוכשרות תוענק להצעה נקודה אחת, וזאת עד למקסימום של 10 נקודות עבור שיעור הכשרה של 40%.
- 11.6.3.2 ככל ששיעור המטפלות המוכשרות אצל המציע יהיה גבוה מ-40%, עבור כל 1% נוסף של מטפלות מוכשרות (מעבר ל-40%), תוענק להצעה חצי נקודה (0.5), וזאת עד למקסימום של 10 נקודות נוספות עבור שיעור הכשרה של 60%.
- 11.6.3.3 לדוגמה, מציע שבחודש הקובע שיעור המטפלות שהוא העסיק במתן שירותי סיעוד לזכאים, שעברו הכשרה, עומד על 41.8%, יקבל בגין אמת מידה זו 10.5 נקודות; ועבור שיעור של 60% או יותר יוענקו להצעה מלוא 20 הנקודות.
- 11.6.4 לצורך הוכחת עמידתו של המציע באמת מידה זו יציין המציע בהצעתו את פרטי המטפלות הישראליות שהוא העסיק בחודש הקובע במתן שירותי

סיעוד לזכאים, שעברו הכשרה למתן שירותי סיעוד, מבין כלל המטפלות הישראליות שהוא העסיק בחודש הקובע לצורך מתן שירותי סיעוד לזכאים. המוסד יהיה רשאי לוודא את אמיתות המידע בכל דרך שייבחר, לרבות באמצעות הצלבתו עם הנתונים המצויים בידו מכוח דיווחים שוטפים של המציעים.

11.6.5 פרטי המטפלות יוגשו באופן המפורט בסעיף 9.1.4.1 לעיל.

11.6.6 ככל שיימצא כי מציע מסר בהצעתו מידע שאינו תואם את המציאות באופן המיטיב עימו, יחול האמור בסעיף 9.1.5 לעיל.

11.7 **אמת מידה שלישית (בחינה ברמת האשכול): סקר מטפלות שמעסיק המציע – עד 15 נק'**

11.7.1 ועדת המכרזים תעניק ניקוד להצעה בהתאם לתוצאת סקר טלפוני שיערך בקרב מטפלות ישראליות שמעסיק המציע בהענקת שירותי סיעוד לזכאים, **שאינן בנות משפחה של הזכאי** (כהגדרת מושג זה בסעיף ההגדרות לעיל). הסקר ייערך על פי שאלון המהווה **נספח ט'1** למכרז. על מנת לשמור על אמינות הסקר, נוסח השאלון אינו מצורף למסמכי המכרז, אך יהיה נתון לעיון המציעים לאחר סיום המכרז. מובהר כי מטפלת המעניקה שירותי סיעוד הן לזכאי שהוא בן משפחתה והן לזכאי שאינו בן משפחתה, תישאל אך ורק ביחס לטיפול שהיא מעניקה לזכאי שאינו בן משפחתה.

11.7.2 שאלה שמטפלת לא תשיב עליה (מכל סיבה שהיא) או תשיב שאינה יודעת את התשובה, לא תובא בחשבון לצורך חישוב הציון (לדוגמה, אם מטפלת לא השיבה על שאלה אחת בשאלון, הניקוד על השאלון ייגזר מהתשובות שניתנו ל-9 השאלות שניתן עליהן מענה). אולם ככל שמטפלת לא תשיב על יותר מ-2 שאלות בשאלון – השאלון ייפסל (להלן: "שאלון פסול"). כך גם לגבי מצב שבו מטפלת תסרב לשתף פעולה עם הסוקר מסיבה כלשהי או שהיא הפסיקה לעבוד אצל המציע.

11.7.3 היקף הדגימה ביחס לכל מציע באשכול ייגזר מהמספר הכולל של המטפלות המועסקות באשכול זה בחודש הקובע, כפי שיעלה מטפסי ההצעות. זאת בהתאם לנוסחה הסטטיסטית המפורטת בספר: Kenett, R. S., Zacks, S., & Gedeck, P. (2022). *Modern statistics: a computer-based approach with python*. P. 11. Basel, Switzerland: Birkhäuser-Springer ("הנוסחה הסטטיסטית") (העמוד הרלוונטי לצורך כך מהווה **נספח יב** למכרז), כאשר רמת המובהקות הנדרשת היא 0.05, הטעות המקסימלית בציון היא 0.35 נקודות, וסטיית התקן היא 15.

לשם הדוגמה, מבחינה שערך המוסד ביחס לחודש אוגוסט 2024 עלה כי אם סקר שביעות הרצון היה מתייחס לתמונת המצב בחודש זה, היקף הדגימה ביחס לכל מציע היה כדלקמן: באשכול צפון: 43 מטפלות; באשכול שרון:

28 מטפלות; באשכול מרכז: 38 מטפלות; באשכול מזרח: 23 מטפלות;  
באשכול דרום: 43 מטפלות.

11.7.4 לצורך עריכת הסקר יתקשר המוסד או מי מטעמו למטפלות, בהיקף של עד  
פי 2.5 מהיקף הדגימה באשכול הרלוונטי, וזאת לגבי כל מציע באשכול זה  
(לדוגמה, אם באשכול פלוני היקף הדגימה הוא 43 מטפלות, הרי שעל מנת  
להשיג מספר זה של שאלונים תקפים, יעשה נסיון להתקשר לעד 108  
מטפלות המועסקות על ידי כל מציע באשכול).

11.7.5 ככל שלאחר התקשרות למספר המטפלות הנדרש (פי 2.5 מהיקף הדגימה)  
לא יהיו בידי המוסד מספיק שאלונים תקפים (לדוגמה, לאחר התקשרות ל-  
108 מטפלות יהיו בידי המוסד רק 40 שאלונים תקפים (במקום 43)), **יראו  
כל שאלון חסר כאילו ניתן עליו הציון הממוצע של כלל השאלונים  
התקפים, פחות 50 נקודות (מתוך 100)**. לדוגמה, אם הציון הממוצע בגין  
השאלונים התקפים המתייחסים למציע פלוני יהיה 86; הרי שלצורך חישוב  
ציונו של המציע בגין אמת מידה זו, יראו כל שאלון חסר כאילו ניתן לו ציון  
של 36 נקודות.

11.7.5.1 על אף האמור לעיל, ככל שבאשכול שבו נערך הסקר המציע  
מעסיק פחות ממספר המטפלות הנדרש (פחות מפי 2.5  
מהיקף הדגימה), יראו כל שאלון חסר כאילו ניתן עליו הציון  
הממוצע שניתן בגין השאלונים התקפים.

11.7.6 ככל שמטפלת לא תשיב לשיחת טלפון שנעשתה אליה, יעשו אליה עוד שני  
נסיונות התקשרות, וזאת בהפרש של 3 שעות לפחות מהשיחה האחרונה  
שלא נענתה. ככל שהמטפלת לא תשיב גם לנסיונות התקשרות אלה, ייחשב  
הדבר לסירוב של המטפלת לתת מענה לסקר, והוא ייחשב **כשאלון פסול**.

11.7.7 לצורך אמינות הסקר, פרטי המטפלות שאליהן תערכנה השיחות יהיו  
חסויים, ולמציע לא תהיה זכות לעיין בפרטי הנשאלות. עם זאת, יותר  
למציע לעיין בממצאי הסקר ללא פרטים מזהים. מובהר כי ככל שהמוסד  
יקליט שיחות עם מטפלות לצרכי בקרה, המציע **לא** יהיה זכאי לקבל את  
פרטי ההקלטה.

11.7.8 הניקוד שיינתן למציע בגין אמת מידה זו יהיה ממוצע הנקודות שצבר  
המציע (0-100 נקודות) לחלק ל-100, כפול 15.

11.7.9 לצורך קבלת ניקוד בגין אמת מידה זו, על המציע לצרף להצעתו "טופס  
פרטי מטפלות" אלקטרוני, הכולל את כל הפרטים הנדרשים בסעיף 9.1.4.1.  
לעיל.

11.7.10 יודגש כי (1) רשימת המטפלות תהיה חסויה מפני עיון של מציעים אחרים;  
(2) **היה ויימצא כי מציע השמיט מרשימת המטפלות המועסקות על ידו**

יותר מחמש מטפלות או 1% ומעלה מהיקף המטפלות המועסקות על ידו,  
לפי הגבוה מביניהם – תקבל ההצעה ציון אפס בגין אמת מידה זו.

11.8 **אמת מידה רביעית (בחינה ברמה האשכול): מידת שביעות הרצון של זכאים ו/או בני משפחתם משירותי הסיעוד הניתנים לזכאי – עד 20 נק'**

11.8.1 ועדת המכרזים תעניק ניקוד להצעה בהתאם לתוצאת סקר טלפוני שייערך בקרב זכאים או בני משפחתם, שייבחן את מידת שביעות הרצון שלהם מרמת שירותי הסיעוד ואיכותם שמעניק המציע לזכאי. הסקר הטלפוני ייערך באמצעות שאלון המהווה **נספח ט'20** למכרז.

11.8.2 הסקר יתבצע אך ורק בקרב זכאים (או בני משפחותיהם) המקבלים שירותי סיעוד באמצעות מטפלת ישראלית, שאינה בת משפחה של הזכאי (כהגדרת מושג זה בסעיף ההגדרות לעיל). מובהר כי ככל שהזכאי מקבל שירותי סיעוד הן ממטפלת שהיא בת משפחתו והן ממטפלת שאינה בת משפחתו, הסקר יתייחס אך ורק לטיפול שהוא מקבל מהמטפלת שאינה בת משפחתו.

11.8.3 שאלה שהזכאי / בן משפחתו לא ישיב עליה (מכל סיבה שהיא) או ישיב שאינו יודע את התשובה, לא תובא בחשבון לצורך חישוב הציון (לדוגמה, אם הנשאל לא השיב על שאלה אחת בשאלון, הניקוד על השאלון ייגזר מהתשובות שניתנו ל-9 השאלות שניתן עליהן מענה). אולם, ככל שהנשאל לא ישיב על יותר מ-2 שאלות בשאלון – השאלון ייפסל (להלן: "**שאלון פסול**"). כך גם לגבי מצב שבו הזכאי / בן משפחתו יסרב לשתף פעולה עם הסוקר מסיבה כלשהי או שהוא הפסיק לקבל שירותי סיעוד מהמציע.

11.8.4 היקף הדגימה ביחס לכל מציע באשכול ייגזר ממספר הזכאים הכולל הנכללים באשכול זה בחודש הקובע, כפי שיעלה מטפסי ההצעות. זאת בהתאם לנוסחה הסטטיסטית, כאמור בסעיף 11.7.3 לעיל. לשם הדוגמה, מבחינה שערך המוסד ביחס לחודש אוגוסט 2024 עלה כי אם סקר שביעות הרצון היה מתייחס לתמונת המצב בחודש זה, היקף הדגימה ביחס לכל מציע היה כדלקמן: באשכול צפון: 43 זכאים; באשכול שרון: 28 זכאים; באשכול מרכז: 39 זכאים; באשכול מזרח: 23 זכאים; באשכול דרום: 48 זכאים.

11.8.5 לצורך עריכת הסקר יתקשר המוסד או מי מטעמו לזכאים, בהיקף של עד פי 2.5 מהיקף הדגימה באשכול הרלוונטי, וזאת לגבי כל מציע באשכול זה (לדוגמה, אם באשכול פלוגי היקף הדגימה הוא 28 זכאים, הרי שעל מנת להשיג מספר זה של שאלונים תקפים, יעשה נסיון להתקשר לעד 70 זכאים המטופלים על ידי כל מציע באשכול).

11.8.6 ככל שלאחר התקשרות למספר הזכאים הנדרש (פי 2.5 מהיקף הדגימה), לא יהיו בידי המוסד מספיק שאלונים תקפים (לדוגמה, לאחר התקשרות ל-70 זכאים יהיו בידי המוסד רק 25 שאלונים תקפים (במקום 28)), **יראו כל שאלון חסר כאילו ניתן עליו הציון הממוצע של כלל השאלונים התקפים,**

**פחות 25 נקודות (מתוך 100).** לדוגמה, אם הציון הממוצע בגין השאלונים התקפים המתייחסים למציע פלוני יהיה 91; הרי שלצורך חישוב ציונו של המציע בגין אמת מידה זו, יראו כל שאלון חסר כאילו ניתן לו ציון של 66 נקודות.

11.8.6.1 על אף האמור לעיל, ככל שבאשכול שבו נערך הסקר המציע מעניק טיפול לפחות ממספר הזכאים הנדרש (פחות מפי 2.5 מהיקף הדגימה), יראו כל שאלון חסר כאילו ניתן עליו הציון הממוצע שניתן בגין השאלונים התקפים.

11.8.7 ככל שזכאי / בן משפחה לא ישיב לשיחת טלפון שנעשתה אליו, יעשו אליו עוד שני נסיונות התקשרות, וזאת בהפרש של 3 שעות לפחות מהשיחה האחרונה שלא נענתה. ככל שהזכאי / בן משפחה לא ישיב גם לנסיונות התקשרות אלה, ייחשב הדבר לסירוב של הזכאי / בן משפחה לתת מענה לסקר, והוא ייחשב כשאלון פסול.

11.8.8 לצורך אמינות הסקר, פרטי הזכאים או בני משפחתם שאליהם תיערכנה השיחות יהיו חסויים ולמציע לא תהיה זכות לעיין בפרטי הנשאלים. עם זאת, יותר למציע לעיין בממצאי הסקר, ללא פרטים מזהים. מובהר כי ככל שהמוסד יקליט חלק מהשיחות עם הזכאים / בני משפחתם לצרכי בקרה, המציע לא יהיה זכאי לקבל את פרטי ההקלטה.

11.8.9 הניקוד שיינתן למציע בגין אמת מידה זו יהיה ממוצע הנקודות שצבר המציע (0-100 נקודות) לחלק ל-100, כפול 20.

11.8.10 לצורך קבלת ניקוד בגין אמת מידה זו, על המציע לצרף להצעתו "טופס פרטי זכאים" אלקטרוני, הכולל את (1) שמות כל הזכאים שהוא העניק להם שירותי סיעוד בפועל בחודש הקובע; (2) מס' ת.ז. של הזכאי (9 ספרות); (3) מספר הטלפון של הזכאי, (4) מספר הטלפון הנייח של הזכאי (אם יש); (5) מספר טלפון של בן משפחה של הזכאי (אם יש לזכאי בן משפחה); (6) מועד תחילת הטיפול בזכאי על ידי המציע; (7) הישוב שבו התגורר הזכאי ביום האחרון של החודש הקובע; (8) שם סניף המוסד, שאליו משתייך ישוב זה (שמות סניפי המוסד מפורטים בנספח ג' למכרז); (9) האם הטיפול ניתן על ידי מטפלת ישראלית או זרה; (10) האם קיימת קירבה משפחתית בין הזכאי למטפלת המעניקה לו שירותי סיעוד; (11) שפת הדיבור העיקרית של הזכאי (עברית / ערבית / רוסית / אמהרית / אנגלית / אחר).

11.8.10.1 ככל שהזכאי מטופל הן על ידי מטפלת ישראלית והן על ידי מטפלת זרה, יש להתייחס אליו לצורך סעיף זה כאל זכאי שמקבל טיפול ממטפלת ישראלית. ככל שהזכאי מטופל הן על ידי מטפלת שהיא בת משפחתו והן על ידי מטפלת שאינה בת משפחתו, יש להתייחס אליו לצורך סעיף זה כאל מטופל שמקבל טיפול ממטפלת שאינה בת משפחתו.

- 11.8.11 המציע יוריד מאתר רמדור (ראו קישור לאתר בסעיף ההגדרות) את "טופס פרטי הזכאים" האלקטרוני, ימלאו, ויגישו במסגרת הצעתו **הן בפורמט EXCEL והן בפורמט PDF (2 קבצים)**, צרובים על גבי החסן נייד – DOK (Disk On Key) במעטפה סגורה. בכל מקרה של סתירה בין קובץ ה-EXCEL לקובץ ה-PDF, יגבר קובץ ה-PDF. המציע רשאי להגיש את הטופס המלא גם בעותק קשיח (מודפס), וזאת בנוסף לשני הקבצים הדיגיטליים.
- 11.8.12 יודגש כי: (1) רשימת הזכאים תהיה חסויה מפני עיון של מציעים אחרים; (2) **היה ויימצא כי מציע השמיט מרשימת הזכאים שבטיפולו יותר מחמישה זכאים או 1% ומעלה מהיקף הזכאים שבטיפולו, לפי הגבוה מביניהם – תקבל ההצעה ציון אפס בגין אמת מידה זו.**
- 11.9 **אמת מידה חמישית (בחינה ברמה הסניפית): שיעור המטפלים הגברים הישראלים, מבין כלל המטפלות והמטפלים הישראלים שהעסיק המציע בחודש הקובע לצורך מתן שירותי סיעוד לזכאים בסניף של המוסד שבו הוא מעוניין להעניק שירותי סיעוד – עד 5 נק'**
- 11.9.1 ועדת המכרזים תבחן את שיעור המטפלים **הגברים** הישראלים שהעסיק המציע בחודש הקובע, מבין כלל המטפלות והמטפלים הישראלים, שהוא העסיק במתן שירותי סיעוד לזכאים בסניף של המוסד המבוקש על ידו בחודש הקובע. הבחינה והניקוד ייערכו בנפרד לגבי כל סניף של המוסד שהמציע סימן בהצעתו כי הוא מעוניין להעניק בו שירותי סיעוד.
- 11.9.2 לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון אך ורק מטפלים ישראלים שמטפלים בזכאי שאינו בן משפחה של המטפל (לרבות מטפל שמעניק שירותי סיעוד הן לזכאי שהוא בן משפחתו והן לזכאי שאינו בן משפחתו).
- 11.9.3 לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון עובדים ולא משרות. לכן, לצורך אמת מידה זו, מטפל במשרה חלקית יימנה כמו מטפל במשרה מלאה.
- 11.9.4 ככל ששיעור המטפלים הגברים לא יעלה על 5% – לא יינתן להצעה כל ניקוד בגין אמת מידה זו.
- 11.9.5 ככל ששיעור המטפלים הגברים יעלה על 5%, בגין כל אחוז נוסף (1%) תינתן להצעה נקודה אחת (1), עד למקסימום של 5 נק'. לדוגמה, מציע שבחודש הקובע שיעור המטפלים הגברים שהוא העסיק תחת סניף מסוים של המוסד, מבין כלל המטפלות והמטפלים הישראלים שהועסקו אצלו תחת אותו סניף, עמד על 8.6% יקבל עבור אמת מידה זו 3 נקודות.
- 11.9.6 ככל שבחודש הקובע מספר המטפלים/מטפלות הישראלים שהועסקו על ידי המציע בסניף, שאינם בני משפחה של זכאים, קטן מ-10, לא יוענק להצעה ניקוד על פי החישוב כאמור. במקרה מעין זה הניקוד שיינתן להצעה יהיה כשיעור הניקוד הנמוך ביותר שיינתן למציע שהעסיק 10 מטפלים או יותר,

שאינם בני משפחה של זכאים, בסניף זה בגין אמת מידה זו או נקודה אחת,  
לפי הגבוה מביניהם.

11.9.7 ניקוד ההצעה בגין אמת מידה זו יעשה על פי הנתונים המצויים בידי המוסד  
במועד הבדיקה, ביחס לחודש הקובע.

11.10 **אמת מידה שישית (בחינה ברמה הסניפית): שיעור המטפלות הישראליות בעלות  
ותק של 36 חודשים לפחות, מתוך 48 החודשים שקדמו לחודש הקובע, מבין כלל  
המטפלות הישראליות שהעסיק המציע בחודש הקובע במתן שירותי סיעוד לזכאים,  
בסניף של המוסד שבו הוא מעוניין להעניק שירותי סיעוד – עד 15 נק'**

11.10.1 ועדת המכרזים תבחן את שיעור המטפלות הישראליות שנכללו בדיווחי  
המציע ביחס לחודש הקובע, שהיו בעלות ותק של 36 חודשי עבודה בפועל  
לפחות אצל המציע, מתוך 48 החודשים שקדמו לחודש הקובע. הבדיקה  
והניקוד ייערכו בנפרד, לגבי כל סניף של המוסד, שהמציע סימן בהצעתו כי  
הוא מעוניין להעניק בו שירותי סיעוד.

11.10.2 ככל ששיעור המטפלות הוותיקות לא יעלה על 15%, לא יינתן להצעה כל  
ניקוד עבור אמת מידה זו.

11.10.3 ככל ששיעור המטפלות הוותיקות יהיה גבוה מ- 15%, עבור כל 2% נוספים  
תינתן להצעה נקודה אחת (1), עד למקסימום של 15 נקודות. לדוגמה, מציע  
ש- 33.75% מהמטפלות הישראליות שהוא העסיק במתן שירותי סיעוד  
לזכאים ב-48 החודשים שקדמו לחודש הקובע הן בעלות ותק של 36  
חודשים לפחות יקבל עבור אמת מידה זו 9 נקודות; ועבור שיעור של 45%  
או יותר יוענקו להצעה מלוא 15 הנקודות.

11.10.3.1 על אף האמור לעיל, לנוכח השפעתה האפשרית של מלחמת  
חרבות ברזל על משך העסקתן של מטפלות בסניפים שנפגעו  
באופן ישיר מהמלחמה, להצעה המתייחסת לסניפים אלה  
יוספו 2 נקודות בגין אמת מידה זו. זאת, בכפוף לניקוד  
המירבי שניתן לקבל על פי אמת מידה זו.

11.10.3.1.1 הסניפים שעליהם יוחל הסדר זה הם:  
אשקלון, באר-שבע, טבריה, נהריה, קרית-  
שמונה, שדרות.

11.10.4 לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון רק מטפלות ישראליות, שמטפלות  
בזכאי שאינו בן משפחה של המטפלת (לרבות מטפלת שמעניקה שירותי  
סיעוד הן לזכאי שהוא בן משפחה והן לזכאי שאינו בן משפחה).

11.10.5 לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון עובדות ולא משרות. לכן, לצורך אמת  
מידה זו, מטפלת במשרה חלקית תימנה כמו מטפלת במשרה מלאה.

- 11.10.6 מטפלת שנתנה שירותים במשרד אחד של נותן השירותים ועברה לטפל בזכאי הנמצא באחריותו של משרד אחר של אותו נותן שירותים – הוותק שלה יימנה על פי הוותק הכולל שלה אצל נותן השירותים.
- 11.10.7 ותק שנצבר אצל נותן שירותים שהתמזג בנותן שירותים אחר יימנה אף הוא. לפיכך, מציע שמיזג לתוכו נותן שירותים אחר, יפרט בהצעתו את פרטי החברה המתמזגת, לרבות ח.פ..
- 11.10.8 ניקוד ההצעה בגין אמת מידה זו יעשה על פי הנתונים המצויים בידי המוסד במועד הבדיקה ביחס לחודש הקובע.
- 11.11 **אמת מידה שביעית (בחינה ברמה הסניפית): שיעור הזכאים בעלי 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד) שטופלו על ידי המציע בחודש הקובע באמצעות מטפלות ישראליות, מבין כלל הזכאים שטופלו על ידי מטפלות ישראליות, בסניף של המוסד שבו הוא מעוניין להעניק שירותי סיעוד – עד 10 נק'**
- 11.11.1 ועדת המכרזים תבחן את שיעור הזכאים בעלי 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד), מבין כלל הזכאים המטופלים על ידי מטפלות ישראליות, שדווח כי הם קיבלו שירותי סיעוד בחודש הקובע. הבחינה והניקוד ייערכו בנפרד, לגבי כל סניף של המוסד שהמציע סימן בהצעתו כי הוא מעוניין להעניק בו שירותי סיעוד.
- 11.11.2 לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון רק מטפלות ישראליות, שאינן בנות משפחה של הזכאי (כהגדרתו של מושג זה בסעיף ההגדרות).
- 11.11.3 לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון גם זכאים שאינם זכאים לגמלה מלאה; וכן זכאים המטופלים גם על ידי מטפלת שהיא בת משפחה של הזכאי וגם על ידי מטפלת ישראלית שאינה בת משפחה של הזכאי.
- 11.11.4 ככל ששיעור הזכאים בעלי 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד) לא יעלה על 15%, לא יינתן להצעה כל ניקוד עבור אמת מידה זו.
- 11.11.5 ככל שהשיעור יהיה גבוה מ- 15%, עבור כל אחוז נוסף (1%) תינתן להצעה נקודה וחצי (1.5 נק') עד למקסימום של 10 נקודות. לדוגמה, מציע ש- 21% מהזכאים שטופלו על ידו באמצעות מטפלות ישראליות, הם בעלי 6.5 נקודות ומעלה (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד), יקבל עבור אמת מידה זו 9 נקודות; ועבור שיעור של 22% מהזכאים או יותר יוענקו להצעה מלוא 10 הנקודות.
- 11.11.6 ניקוד ההצעה בגין אמת מידה זו יעשה על פי הנתונים המצויים בידי המוסד במועד הבדיקה ביחס לחודש הקובע.



11.11.7 ככל שבחודש הקובע מספר הזכאים בסניף, שטופלו על ידי מטפלות ישראליות, שאינן בנות משפחה של הזכאי, קטן מ-10, לא יוענק להצעה ניקוד על פי החישוב כאמור. במקרה מעין זה הניקוד שיינתן להצעה יהיה כשיעור הניקוד הנמוך ביותר שניתן למציע שמעסיק 10 מטפלות או יותר, שאינן בנות משפחה של הזכאי, בסניף זה בגין אמת מידה זו או 2 נקודות, לפי הגבוה מביניהם.

## 12. אופן שקלול הניקוד, והציון המזערי לצורך שיבוץ של מציע קיים בסניף

12.1 הניקוד של מציע קיים המבקש להעניק שירותי סיעוד בסניף מסוים של המוסד יורכב מהניקוד שתקבל הצעתו ברמה הארצית, בתוספת הניקוד ברמת האשכול שבו נמצא סניף זה, ובתוספת הניקוד שקיבלה הצעתו ברמה הסניפית, ביחס לסניף המוסד המבוקש על ידו.

12.2 עם תום הליך הניקוד של ההצעות, ביחס לכל סניף של המוסד – ידורגו בסדר יורד כל המציעים הקיימים שעמדו בתנאי הסף ביחס לסניף זה, ושביקשו להשתבץ לסניף זה; וייערך שיבוץ של מציעים לסניף בהתאם לקבוע להלן.

12.3 **בשלב הראשון**, ישובצו בסניף: [1] כל המציעים הקיימים הפעילים בסניף זה עובר למועד הגשת ההצעות במכרז, שעמדו בתנאי הסף, ושהצעתם ביחס לסניף זה קיבלה ציון איכות כולל של 60 נק' ומעלה; [2] כל המציעים הקיימים, שעמדו בתנאי הסף, שהצעתם ביחס לסניף שכן קיבלה ציון איכות של 65 נק' ומעלה, ושביקשו במסגרת הצעתם להעניק שירותי סיעוד בסניף זה (להלן גם: "מציע שכן").

12.3.1 לצורך סעיף זה "סניף שכן" משמעו סניף הגובל מבחינה גיאוגרפית באזור הטיפול של הסניף המבוקש. פירוט הסניפים השכנים של כל סניף של המוסד מפורט בנספח ג' למכרז. ככל שההצעה של "מציע שכן" נוקדה לגבי יותר מסניף שכן אחד, יילקח בחשבון לצורך סעיף זה ציון האיכות של המציע בסניף השכן, שלגביו הוא קיבל את ציון האיכות הגבוה ביותר.

12.3.2 שיבוץ מציע קיים בסניף פלוני, מכוח הציון שהוענק להצעתו בסניף שכן, מותנה בכך שהמציע אינו מעניק שירותי סיעוד באותו סניף פלוני עובר למועד הגשת ההצעות במכרז. לדוגמה, אם מציע מעניק שירותי סיעוד בסניף רמלה, הוא רשאי לבקש את שיבוצו בסניף רחובות מכוח הציון שקיבלה הצעתו בגין סניף רמלה, אך ורק אם במועד הגשת ההצעות במכרז הוא אינו מעניק שירותי סיעוד בסניף רחובות. ככל שאותו מציע מעניק שירותי סיעוד בסניף רחובות עובד למועד הגשת ההצעות, שיבוצו בסניף זה ייקבע בהתאם לציון שתקבל הצעתו בגין סניף רחובות.

12.4 **בשלב השני**, ככל שמספר המציעים הקיימים, ששובצו לסניף המבוקש בשלב הראשון, יהיה קטן ממכסת המינימום המפורטת בסעיף 13 להלן, ישובצו לסניף מציעים קיימים נוספים, לרבות מציעים שכנים, ובלבד שציון האיכות שקיבלה

הצעתם אינו נופל מ- 50 נק' (ו-55 נק' לגבי מציע שכן), וזאת עד להשלמת מכסת המינימום הקבועה לסניף זה.

12.4.1 לצורך יישומו המעשי של שלב זה, יופחתו מניקוד האיכות של הצעת "מציע שכן" 5 נקודות; כך שלצורך הדוגמה – "מציע שכן" שהצעתו קיבלה ציון איכות של 62 נק' בסניף שכן, ייחשב לצורך שלב זה כמי שהצעתו קיבלה ציון איכות של 57 נק'; ו"מציע שכן" שהצעתו קיבלה ציון איכות של 54 נק' בסניף השכן, ייחשב לצורך שלב זה כמי שהצעתו קיבלה ציון איכות של 49 נק' בלבד, ולכן הוא אינו עומד בציון האיכות המזערי הנדרש בשלב זה.

12.4.2 שיבוץ המציעים יהיה בסדר יורד, לפי ניקוד ההצעות (לאחר הפחתת הניקוד למציעים שכנים, כאמור לעיל).

12.5 **בשלב השלישי**, ככל שלאחר השלב השני מספר המציעים הקיימים ששובצו בסניף יהיה קטן ממחצית מכסת המינימום הקבועה לסניף זה, המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המקצועי, לשבץ לסניף מציעים קיימים נוספים, לרבות מציעים שכנים, וזאת עד למצב שבו מספר המציעים הקיימים ששובצו בסניף יהיה שווה למחצית מכסת המינימום הקבועה לסניף זה.

12.5.1 שיבוץ המציעים יהיה בסדר יורד, לפי ניקוד ההצעות (לאחר הפחתת הניקוד למציעים שכנים כאמור בסעיף 12.4.1 לעיל).

12.5.2 החלטה לפי סעיף זה כפופה לשיקול דעתו המקצועי של המוסד, ואין בסעיף זה כדי לחייב את המוסד לשבץ מציע לסניף.

12.6 **בשלב הרביעי**, מציע קיים שקיבל בכל הסניפים שהוא פעיל בהם עובר למועד הגשת ההצעות במכרז ציון איכות של 65 נק' ומעלה, יהיה רשאי להשתבץ לסניפים נוספים לפי בחירתו; ובלבד שמספר הסניפים כאמור לא יעלה על ארבעה או על מספר הסניפים שהוא שובץ אליהם במקור, לפי הנמוך מביניהם.

12.6.1 מציע לא יהיה רשאי להשתבץ מכוח סעיף זה בסניף שהוא היה פעיל בו עובר למועד הגשת ההצעות למכרז, אף אם הוא לא ביקש להשתבץ אליו במסגרת הצעתו למכרז.

12.6.2 עם סיום השלב השלישי של הליך השיבוץ יודיע המוסד למציעים הזכאים לכך אלה על זכאותם להשתבץ לסניפים נוספים כאמור.

### 13. **מכסות המינימום:**

שיבוץ המציעים לסניפי המוסד המפורטים בנספח ג' למכרז, יעשה כאמור בסעיף 12 לעיל, בכפוף למכסות המינימום הבאות:

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

| גודל<br>סניף<br>המוסד | מספר הזכאים<br>המקבלים טיפול אישי<br>בבית שבטיפול הסניף | מס' סניפי<br>המוסד* | מס' מינימאלי של<br>מציעים קיימים<br>שישובצו לסניף | תוספת מירבית<br>של מציעים<br>חדשים |
|-----------------------|---|---------------------|---|------------------------------------|
| קטן                   | עד 5,000  | 16                  | 10  | עד 4                               |
| בינוני                | 5,000-10,000  | 8                   | 15  | עד 6                               |
| גדול                  | מעל 10,000  | 14                  | 20  | עד 6                               |

\* המספרים יעודכנו בהתאם למצב הדברים בפועל במועד ההכרעה במכרז.

14. במקרה שלסניף מסוים של המוסד לא שובצו לפחות שני מציעים קיימים, בשל חוסר עניין מצד מציעים או מכל סיבה אחרת, המוסד יהיה רשאי לשבץ בסניף זה מציעים קיימים נוספים לפי שיקול דעתו המקצועי, ובלבד שהם נתנו את הסכמתם לשיבוץ. על אף האמור, אם מציע קיים שובץ ביותר מעשרים סניפים של המוסד, לא תידרש הסכמתו לשיבוץ, ובלבד שמציע קיים לא ישובץ ביותר משלושה סניפים שלגביהם הוא לא נתן את הסכמתו.

15. מובהר כי המוסד אינו מחויב למלא את מכסת המינימום, לא במסגרת מכרז זה ולא במסגרת מכרז עתידי, ככל שלא התמודדו על מתן שירותים באותו סניף מספר מספיק של מציעים קיימים כשירים ואיכותיים.

16. **שיבוץ של מציעים חדשים:**

16.1 מציע חדש יהיה רשאי לבקש להעניק שירותי סיעוד **בעשרה סניפים** של המוסד לכל היותר. המציע ידרג את העדפתו לגבי סניפים אלה בסדר יורד (הסניף שיצוין ראשון הינו הסניף המועדף ביותר). ככל שהמציע יסמן בהצעתו יותר מ- 10 סניפים, או לא יסמן ביניהם סדר עדיפויות, המוסד יהיה רשאי לבחור 10 סניפים מבין אלה שסומנו על פי שיקול דעתו, ולסדר אותם לפי סדר עדיפויות על פי שיקול דעתו.

16.2 מציע חדש שעמד בתנאי הסף ישתתף בהגרלה, שתקבע את סדר הזכאות לבחירה של סניפים (לכלל המציעים החדשים מוקצים בכלל הסניפים 97 מקומות);

16.3 מציע חדש שהגיע תורו לבחור סניף (לפי סדר ההגרלה) יהיה רשאי לשבץ את עצמו **בארבעה סניפים** לכל היותר, מבין הסניפים שבהם הוא נקב בהצעתו;

16.4 **בשלב הראשון** תינתן זכות בחירה רק למציעים חדשים שיש להם פעילות (מסוג של מתן שירותי סיעוד (שלא למוסד) / הפעלת מרכז יום / הפעלת בית אבות / הפעלת דיור מוגן / הפעלת בית דיור גיל הזהב / הפעלת לשכה פרטית) בתחום הגיאוגרפי של הסניף שבו הם מעוניינים להשתבץ (לדוגמה, מציע חדש שמקיים פעילות כאמור באזור הגיאוגרפי של סניפי רמלה ונתניה, ובהגיע תורו לבחור נותרו בסניפים אלה מקומות פנויים למציעים חדשים, יהיה רשאי להשתבץ בשלב זה בשני סניפים אלה בלבד). שלב זה בשיבוץ יבוצע על ידי המוסד בהתאם לסדר העדיפויות המפורט בהצעה; ובמידת האפשר ללא פניה למציעים.

16.5 **בשלב השני**, ככל שלאחר סיומו של השלב הראשון יוותרו בסניפי המוסד מקומות פנויים למציעים חדשים, תינתן זכות בחירה למציע חדש שאין לו פעילות כאמור

- בתחום הגיאוגרפי של הסניף. זאת, על פי הסדר שנקבע בהגדרה. שלב זה יבוצע (ככל שיוותרו מקומות פנויים) על ידי פניה למציעים על פי סדר זכייתם בהגדרה.
- 16.6 **בשלב השלישי**, ככל שלאחר סיומו של השלב השני עדיין יותרו בסניפי המוסד מקומות פנויים למציעים חדשים, תינתן למציעים החדשים זכות בחירה בסניפים נוספים על פי הסדר שנקבע בהגדרה, וזאת אף מעבר למכסת ארבעת הסניפים שהם זכאים להם, וזאת עד לתקרה כוללת של שמונה סניפים לכל היותר.
- 16.7 **בשלב הרביעי**, ככל שלאחר סיומו של השלב השלישי עדיין יותרו בסניפי המוסד מקומות פנויים למציעים חדשים, תינתן למציעים החדשים זכות בחירה בסניפים נוספים על פי הסדר שנקבע בהגדרה, וזאת אף אם לא ביקשו להשתבץ לסניפים אלה במסגרת הצעתם ואף מעבר למכסת ארבעת הסניפים שהם זכאים להם, וזאת עד לתקרה כוללת של שמונה סניפים לכל היותר.
- 16.8 מציע חדש יציין בהצעתו את הכתובות המדויקות שבהן הוא מקיים פעילות מסוג של מתן שירותי סיעוד / הפעלת מרכז יום / הפעלת בית אבות / הפעלת דיור מוגן / הפעלת בית דיור גיל הזהב / הפעלת לשכה פרטית (הכתובת של הלשכה).
- 16.9 על אף האמור לעיל, מציע חדש לא ישובץ בסניף, שבו פעל בחודש הקובע מציע קיים (כמשמעותו במכרז) שהינו "תאגיד קשור" למציע זה; וזאת בין אם המציע הקיים שובץ בסניף זה ובין אם לאו.
- 16.9.1 לצורך סעיף זה "תאגיד קשור" משמעו תאגיד שמתקיים בו אחד מאלה:
- 16.9.1.1 הוא שולט בתאגיד האחר;
- 16.9.1.2 הוא נשלט בידי התאגיד האחר;
- 16.9.1.3 לאדם או לתאגיד אחר יש שליטה בו ובתאגיד האחר.

#### **ד. אופן התנהלות המכרז**

17. **עיון במסמכי המכרז ורישום למכרז**
- 17.1 ניתן לעיין במסמכי המכרז ולהורידם, ללא תשלום, באתר המרשתת.
- 17.2 יש למלא ולשלוח את טופס הרישום בלבד, **נספח ה'** למכרז, לחברת רמדור, המעניקה למוסד שירותים תפעוליים במסגרת עריכת המכרז, לדוא"ל: [siud@ramdor.co.il](mailto:siud@ramdor.co.il).
- 17.3 לנרשם יישלחו: (1) מייל זימון להרשמה למערכת רמדורנט; ו-(2) הנחיות שימוש במערכת. הנתונים יישלחו לכתובת הדוא"ל שצוינה בטופס הרישום.
- 17.4 במקרה שלא נתקבלו הנתונים או במקרה של צורך בסיוע טכני או תמיכה במילוי ההצעה ניתן לפנות למחלקת התמיכה של חברת רמדור, טל' 03-7667777, שלוחה 1.
- 17.5 לאחר ביצוע הרישום למערכת, הנרשם יוכל להיכנס לאתר <https://ramdor.net> לצורך עיון במסמכי המכרז, במענה לשאלות ההבהרה, ולצורך הורדת טופס ההצעה הממוחשב.

**18. שינויים ועדכונים**

- 18.1 המוסד רשאי לשנות את תנאי המכרז מכל סיבה שהיא עד למועד הגשת ההצעות.
- 18.2 כל מידע והודעה הקשורים למכרז יפורסמו באתר המרשתת ובמערכת רמדורנט.
- 18.3 במידת האפשר ולפי שיקול דעתו, יעביר המוסד הודעות בדבר קיומו של מידע חדש באתר המרשתת גם באמצעות דואר אלקטרוני. עם זאת, מודגש כי החובה להתעדכן בדבר קיומו של מידע חדש באתר המרשתת חלה על המתמודדים עצמם; וייראו את המוסד כמי שיצא ידי חובתו לעניין מסירת הודעות ומידע בקשר למכרז, אם פרסם את ההודעות או המידע באתר המרשתת.

**19. הליך הבהרות**

- 19.1 החל מיום פרסום המכרז ועד למועד הקבוע בסעיף 2.1.1 לעיל רשאי כל אדם לפנות למוסד באמצעות דוא"ל [siud@ramdor.co.il](mailto:siud@ramdor.co.il) ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה למכרז או להתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא קבלת אישור מהנמען בדבר קבלת הפניה.
- 19.2 על הפונה לציין בפנייתו את פרטיו.
- 19.3 שאלות הבהרה יישלחו ב"טופס שאלות הבהרה", שניתן להורדה מאתר רמדור, **גם בקובץ WORD וגם בקובץ EXCEL** (לא PDF, JPEG וכד'), וייערכו כטבלה במבנה שלהלן. המוסד יהיה רשאי להתעלם משאלות הבהרה שלא תוגשנה על פי הנחיות אלה.

| השאלה | מס' הסעיף במכרז / בחוזה / בנספח<br>מס' _____ |
|-------|--|
| ....  | ....   |

- 19.4 למוסד יהיה שיקול דעת במתן התשובות.
- 19.5 התייחסות המוסד לשאלות הבהרה תפורסם באתר המרשתת וכן באתר רמדור, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. למוסד יהיה שיקול דעת באשר לחשיפת תוכן הפנייה.
- 19.6 התשובות לשאלות הבהרה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 19.7 בנסיבות מיוחדות ועל פי שיקול דעתה של ועדת המכרזים, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) להשיב גם לשאלות שיופנו אליו לאחר חלוף המועד הקבוע לכך במסמכי המכרז.

**20. נתונים ומסמכים שיש לצרף להצעה**

- 20.1 על המציע לצרף להצעתו את התצהירים, האישורים והמסמכים המפורטים במכרז ובטופס ההצעה.
- 20.2 הנתונים הנדרשים מהמציע לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך בחינת אמות המידה להערכת ההצעות יהיו נכונים לחודש הקובע, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

20.3 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמזיע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם אימות הנתונים, קבלת החלטה כלשהי או לשם הכרעה במכרז.

20.4 המזיע לא יכלול בהצעתו נתונים שגויים או שאינם מדויקים. **חזקה כי מסירת מידע שגוי או לא מדויק שיש בו כדי להיטיב עם המזיע הינה מכוונת, ואינה תוצאה של טעות בתום-לב.**

## 21. מבנה ההצעה

21.1 ההצעה תוגש באמצעות טופס הצעה אלקטרוני, בנוסח המצורף **כנספח ב'** למכרז. את טופס ההצעה יש לפתוח ולמלא באמצעות תכנת EXCEL.

21.2 לאחר מילוי טופס ההצעה, יש להדפיסו, לחתום עליו על ידי מורשי החתימה מטעם המזיע, ולהגישו לתיבת המכרזים במעטפה סגורה. ההצעה המודפסת תוגש בעותק אחד.

21.3 מעטפת ההצעה תכלול:

21.3.1 תדפיסים של:

21.3.1.1 טופס ההצעה הממוחשב (**נספח ב'**), כשהוא מלא וחתום;

21.3.1.2 כל הנספחים והמסמכים שיש לצרף להצעה (**לגבי מציע קיים**: נספחים ד'1, ו' ו-ח'; **לגבי מציע חדש**: נספחים ד'1, ד'2, ז' ו-ח').

21.3.2 החסן נייד (D.O.K.) המכיל את הקבצים הבאים:

21.3.2.1 קובץ ההצעה הממוחשב (**נספח ב'**), כשהוא ממולא, בפורמט EXCEL ובפורמט PDF (2 קבצים);

21.3.2.2 קובץ PDF, הכולל סריקה של נספחי ההצעה (**לגבי מציע קיים**: נספחים ד'1, ו' ו-ח'; **לגבי מציע חדש**: נספחים ד'1, ד'2, ז' ו-ח');

21.3.2.3 לגבי מציע קיים **בלבד**: [1] טופס פרטי המטפלות האלקטרוני, כשהוא ממולא, בפורמט EXCEL ובפורמט PDF (2 קבצים); [2] טופס פרטי הזכאים האלקטרוני, כשהוא ממולא בפורמט EXCEL ובפורמט PDF (2 קבצים).

21.3.3 על המזיע לוודא שהמידע המפורט בטפסים הממוחשבים תואם לחלוטין את המידע המפורט בתדפיסים שלהם.

21.3.4 במקרה של חוסר התאמה בין הנתונים המפורטים בקובץ ממוחשב לבין הנתונים המפורטים בתדפיס, הנתונים המפורטים בתדפיס יגברו.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

- 21.3.5 על המציע לסמן על כל מסמך המצורף להצעה את הסעיף בטופס ההצעה  
ובמכרז שאליו הוא מתייחס.
- 21.3.6 כל עמוד בטופס ההצעה והמסמכים הנלווים לו יהיה חתום בחותמת  
המציע ובחתימת מורשה חתימה מטעם המציע.
- 21.4 המציע אינו רשאי לצרף להצעתו דפים, חוברות, דיסקים, מצגות וכד', שלא נדרשו  
במפורש במסגרת מסמכי המכרז. המוסד יתעלם ולא יתחשב בכל צירוף כאמור.
- 21.5 ההצעה תוגש בעברית.
- 21.6 טופס ההצעה, לרבות המסמכים המצורפים אליו, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי  
המכרז, ובבחינת השלמה ותוספת לקבוע במכרז. עם זאת, במקרה של סתירה בין  
טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור בגוף המכרז.
- 21.7 את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה, ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך ההבהרות  
ולא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 2.1.3 לעיל, ולהניחה בתיבת המכרזים הנמצאת  
בבניין המוסד לביטוח לאומי, רח' יפו 217, ירושלים, קומה 1, בארכיב (גישה נוספת  
משדרות הרצל 6). מובהר כי אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.
- 21.8 על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים  
לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד".
- 21.9 הגשת ההצעה במועד היא על אחריות המציע. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא  
תיבחן ותוחזר לשולחה.
- 21.10 הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל מסמכי  
המכרז, הבין את האמור בהם, ונתן להם את הסכמתו הבלתי מסויגת.

22. תוקף ההצעה

- 22.1 ההצעה תעמוד בתוקפה עד להחלטה בדבר הזוכים במכרז ולמשך 120 ימים נוספים  
לאחר מתן ההחלטה, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או  
שההתקשרות החוזית איתו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות אלה  
רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז,  
ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע תנאי הכשירות שהיו  
תנאי סף להשתתפות במכרז.
- 22.2 ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעה הבאה בטיבה כאמור לעיל, גם לאחר חלוף 120  
יום ממועד ההחלטה בדבר ההצעות הזוכות, ובלבד שהמציע נתן לכך את הסכמתו.

23. עיון במסמכי המכרז ובהצעות הזוכות

- 23.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע, שלא שובץ בסניף שאליו הוא ביקש להשתבץ, לעיין  
בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות, ככל שהן מתייחסות לסניף זה.  
העיון ייעשה בהתאם להוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993,  
חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998, וההלכה הפסוקה.

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

23.2 במסגרת זכות העיון, המציע יהיה רשאי לקבל לעיונו גם את הנתונים המצויים בידי המוסד, ככל שעל בסיס נתונים אלה הוענק ניקוד להצעתו, בנתונים של המציע עצמו ובנתוני המציעים הזוכים, ככל שמדובר בסניף שבו הצעתו של המציע לא זכתה. עם זאת, בשל שיקולים של שמירה על הפרטיות וצנעת הפרט, וכן על סודות מסחריים או עסקיים, **לא יימסרו לעיון:**

23.2.1 שמות או פרטים מזהים אחרים של זכאים, בני משפחותיהם או של עובדות מקצועיות, בקריות ומטפלות;

23.2.2 פרטי זכאים, בני-משפחותיהם או מטפלות שעמם נוהלו שיחות משוב לצורך ניקוד ההצעות במכרז;

23.2.3 הקלטות שיבצע המוסד או מי מטעמו לצרכי בקרה של שיחות עם זכאים, בני משפחותיהם או מטפלות, ככל שתבוצענה הקלטות כאמור;

23.2.4 נתונים מסחריים שמסר המציע במסגרת **נספח ח'** למכרז.

23.3 מובהר כי יתר פרטי ההצעה לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לכלל האמור בסעיף זה על תת-סעיפיו.

**24. חתימה על החוזה**

24.1 המוסד יזמין את הזוכים במכרז לחתום על החוזה, **נספח א'** למכרז.

24.2 כתנאי לחתימת החוזה על ידי המוסד, יידרש הזוכה להמציא למוסד, בתוך המועד שייקבע בהודעת הדרישה, שלא יפחת מ-20 ימי עבודה, את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה, לרבות אישור תקף על קיום ביטוחים, בנוסח הקבוע ב**נספח 4 לחוזה**, ללא כל שינוי בתוכנו, ולרבות אישור מטעם רשויות המס בדבר סיווגו של הזוכה לצורך מתן השירותים מושא החוזה כמלכ"ר, כ"עוסק" או כל מעמד אחר.

24.3 אי-המצאת המסמכים במועד שהוקצב לכך תהווה הפרה של תנאי המכרז. במקרה כזה תהיה ועדת המכרזים רשאית להכריז על ביטול זכייתו של המציע במכרז. כל זאת מבלי לגרוע מזכותו של המוסד להיפרע מהמציע בגין כל נזק נוסף שייגרם לו כתוצאה מההפרה.

24.4 במקרה של אי-המצאת המסמכים כאמור או במקרה של הפרה אחרת של החוזה, רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור כזוכה במכרז; והאמור לעיל, ולרבות בסעיף קטן זה, יחול על הזוכה החלופי.

24.5 מציע שזכה במכרז יהיה מחויב לעמוד בתנאי החוזה בתוך פרקי הזמן הקבועים בו.



**25. נותן שירותים, שלא שובץ בסניף, שבמסגרתו הוא מעניק שירותי סיעוד מכוח זכייתו במכרז**

**הקודם**

- 25.1 מטרת הסדר זה היא למנוע, ככל שניתן, פגיעה בזכאי במקרה שבו נותן שירותים המעניק לו שירותי סיעוד מכוח זכייתו במכרז הקודם, לא זכה במכרז הנוכחי לגבי אותו סניף שהזכאי משויך אליו.
- 25.2 לפיכך, נותן שירותים שלא שובץ בסניף, שבמסגרתו הוא העניק שירותי סיעוד מכוח זכייתו במכרז הקודם, יהיה רשאי להמשיך להעניק שירותי סיעוד לזכאי, שלו הוא העניק שירותים אלה במועד פרסום תוצאות המכרז, בכפוף לכל התנאים הבאים:
- 25.2.1 נותן השירותים יהיה רשאי להמשיך להעניק שירותי סיעוד לזכאי למשך תקופה שלא תעלה על שישה חודשים מיום הפרסום של תוצאות המכרז.
- 25.2.2 נותן השירותים יעניק את שירותי הסיעוד בהתאם לחוזה, **נספח א'** למכרז, כך שיחולו עליו כל ההוראות של חוזה זה, לרבות התעריף החדש, כפי שהוא יעודכן מעת לעת.
- 25.2.3 נותן השירותים יהיה רשאי להמשיך לתת שירותי סיעוד רק לזכאי המטופל על ידי אותה מטפלת שטיפלה בו בחודש שקדם למועד הפרסום של תוצאות המכרז.
- 25.2.3.1 במקרה שבו יש לזכאי יותר ממטפלת אחת – נותן השירותים יהיה רשאי להמשיך לספק את שירותי הסיעוד לזכאי גם אם חלק מהמטפלות עזבו, ובלבד שהמטפלות של הזכאי שלא עזבו, ישלימו את מכסת השעות של המטפלות שעזבו.
- 25.2.3.2 במקרה שבו הוחלפה מטפלת (באופן קבוע) לאחר מועד פרסום תוצאות המכרז, נותן השירותים לא יהיה רשאי להמשיך לספק שירותי סיעוד לאותו זכאי.
- 25.2.4 יובהר כי האחריות לעמידה בתנאי זה מוטלת על נותן השירותים. נותן שירותים שלא שובץ בסניף שבו הוא פעל מכוח זכייתו במכרז הקודם, ושיספק שירותי סיעוד לזכאי שלא בהתאם לקבוע בסעיף זה, לא יהיה זכאי לקבלת תמורה בגין מתן השירות.
- 25.2.5 מובהר כי על אף האמור לעיל, אין בהוראת סעיף זה כדי לפגוע בזכותו של הזכאי לבחור את נותן השירותים שיעניק לו שירותי סיעוד; או כדי לפגוע בזכותו ובסמכותו של המוסד לשנות את זהות נותן השירותים המעניק שירותי סיעוד לזכאי מטעמים מקצועיים.
- 25.2.6 מובהר כי הוראות סעיף זה יחולו גם על נותן שירותים שלא השתתף כלל במכרז או שלא עמד באיזה מתנאיו, ובלבד שלא קיימת עילה להפסקה מיידית של ההתקשרות עימו.

## ה. כללי

### 26. דרישה למידע נוסף או להבהרות

- 26.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או כדי להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 26.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, מסמכים או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לה לבחינת ההצעה.
- 26.3 ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים, וכי החלטה זו משרתת באופן מיטבי את תכליתו של מכרז זה.
- 26.4 לנוכח מורכבותו וראשוניותו של המכרז, ועדת המכרזים תהיה רשאית במקרים חריגים ומטעמים מיוחדים שיירשמו לתקן הוראה מהוראות המכרז גם לאחר הגשת ההצעות; ובלבד שהדבר משרת את תכלית המכרז וההתקשרות, ואין בו כדי לפגוע פגיעה מהותית בשוויון.

### 27. בדיקת הנתונים

- 27.1 המוסד יהיה רשאי לבחון, באמצעות הצלבה עם הנתונים המצויים בידיו, האם הנתונים שמסר המציע תואמים לנתונים שבידי המוסד. ככל שתתגלה אי-התאמה בין הנתונים, שממנה יעלה כי הנתונים המפורטים בהצעה מיטיבים עם המציע, חזקה כי מדובר באי-התאמה מכוונת שאינה בתום-לב, עובדה שעשויה להוות עילה **לפסילת ההצעה**.
- 27.2 המוסד יהיה רשאי לבדוק כל נתון נוסף, שאינו ניתן לבדיקה בהצלבת נתונים כאמור, לרבות נתונים שנמסרו על דרך של הצהרה, על מנת לוודא את אמיתותם. הבדיקה יכול שתהיה מלאה או מדגמית.
- 27.3 המוסד יבצע את הבדיקה כאמור בהתאם לשיקול דעתו המקצועי ובכל דרך שימצא לנכון, לרבות באמצעות פניה טלפונית, באופן ממוחשב, באמצעות דרישה להשלמת מסמכים, באמצעות ביקור במשרדי המציע, באמצעות פניה לעובדי המציע או בכל דרך אחרת.
- 27.4 המציע יסייע למוסד בביצוע הבדיקות, ככל שיידרש ובהתאם לדרישה, ובכלל זה יספק כל נתון ומסמך שיידרש, ויאפשר למוסד או מי מטעמו לבקר במשרדיו. מציע שלא ישתף פעולה עם הבדיקות או שבעקבות הבדיקה יתגלה כי נתונים בהצעתו שגויים או אינם מדויקים באופן המיטיב עימו – הדבר יהווה עילה **לפסילת ההצעה**. מובהר כי **חזקה כי טעות בהצעת המציע שיש בה כדי להיטיב עימו היא טעות שלא נפלה בתום לב**.

28. **הצעה מסויגת או מותנית**
- 28.1 מציע לא יסייג את הצעתו ולא יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז.
- 28.2 מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות.
29. **ביטול**
- 29.1 המוסד יהיה רשאי, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז. המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או של פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.
30. **ביטוח**
- 30.1 בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כי היה ויזכה במכרז הוא ימציא למוסד אישור קיום ביטוחים (בנוסח הקבוע בנספח 4 לחוזה) במועד שיוורה לו המוסד.
- 30.2 על המציע לוודא אצל חברת ביטוח האם היא תסכים לבטחו כנדרש בחוזה, **נספח א'** למכרז, ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח.
- 30.3 מציע שייזכה במכרז ולא ימציא נספח קיום ביטוחים העונה על דרישות החוזה בנוסח הקבוע בנספח 4 לחוזה – זכייתו במכרז תבוטל.
- 30.4 על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לאשר שינויים **לא מהותיים** בנוסח של אישור קיום הביטוחים.
31. **היררכיה בין מסמכים, פרשנות וסמכות שיפוט**
- 31.1 החוזה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה.
- 31.2 ככל שלא נקבע במפורש אחרת, ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 31.3 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה במכרז זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים.

**נספח א' למכרז – החוזה**  
**(מהווה קובץ נפרד)**

## **נספח ב' למכרז – טופס הצעה ממוחשב**

### **(מהווה קובץ נפרד)**

למילוי טופס ההצעה הממוחשב, על המציע לפעול בהתאם לשלבים הבאים:

1. יש לוודא שמותקנת אצלך במחשב תכנת EXCEL.
2. יש להיכנס למערכת רמדורנט באתר רמדור, ולהקליד את הדוא"ל ואת הסיסמא שבחרת במסגרת הליך הרישום.
3. יש ללחוץ על "מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד", ולפעול בהתאם להנחיות שקיבלת בהליך הרישום.
4. אם נתקלת בקשיים בהורדת טופס ההצעה התקשר/י לטל' 03-7667777, שלוחה 1, בימים א-ה, בין השעות 08:00-18:00.

### נספח ג' למכרז

#### פירוט סניפי המוסד, הישובים המשויכים לכל סניף, מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית, והסניפים השכנים

| #  | סניף    | הישובים שבאחריות הסניף  | מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (אוגוסט 2024) | סניפים שכנים                                  |
|----|---------|---|---|---|
| 1. | אילת    | אילת; באר אורה; צוקים; שחרות; שיטים.  | 1,071   | באר שבע, דימונה                               |
| 2. | אשדוד   | אשדוד; בת הצור; גן הדרום; שתולים.   | 10,717  | רחובות; קרית מלאכי; אשקלון                    |
| 3. | אשקלון  | אור הנר; ארז; אשקלון; באר גנים; בית עזרא; בית שקמה; ברור חיל; ברכיה; בת הדר; גבולות; גבים; גברעם; גיא; דורות; הודייה; זיקים; יד מרדכי; כפר עזה; כרמי קטיף; כרמייה; מבקיעים; מפלסים; משען; נחל עוז; ניצן; ניצן ב'; ניצנים; ניר ישראל; ניר עם; נתיב העשרה; עזר; רוחמה; תלמי יפה.  | 10,086  | אשדוד; קרית גת; קרית מלאכי; שדרות; באר שבע    |
| 4. | באר שבע | אבו ג'ווייעד (שבט); אבו סריחאן (שבט); אבו עבדון (שבט); אבו עמאר (שבט); אבו עמרה (שבט); אבו קורינאת (ישוב); אבו קורינאת (שבט); אבו רובייעה (שבט); אבו רוקייק (שבט); אבו תלול; אבשלום; אוהד; אום בטין; אופקים; אורון; אורים; אטרש (שבט); אילות; אל סייד; אליפז; אסד (שבט); אעצם (שבט); אפיניש (שבט); אשכול; אשכולות; אשל הנשיא; אשלים; באר מילכה; באר שבע; בארי; בטחה; ביר הדאג'; בית הגדי; בית קמה; בני נצרים; ברוש; ג'נאביב (שבט); גבעולים; גבעות בר; גילת; גרופית; דבירה; דקל; דריג'את; הוואשלה (שבט); הוזייל (שבט); הר עמשא; זבארגה (שבט); זמרת; זרועה; חולית; חורה; חצבה; חצרים; טללים; טנא; יבול; יהל; יושיביה; יטבתה; ים המלח - בתי מלון; ישע; יתד; יתיר; כחלה; כיסופים; כמהין; כסיפה; כפר מימון; כרם שלום; כרמים; להב; להבים; לוטן; לקיה; מבועים; מבטחים; מגן; מדרשת בן גוריון; מולדה; מחנה טלי; מחנה יוכבד; מחנה יפה; מחנה יתיר; מחנה עדי; מיתר; מכחול; מלילות; מסלול; מעגלים; מפעלי אבשלו"ם; מפעלי ים המלח (סדום); מפעלי מעון; מפעלי צין - ערבה; מצדות יהודה; מרחב עם; משאבי שדה; משמר הנגב; נאות הכיכר; נאות | 19,640  | דימונה; אילת; שדרות; אשקלון; קרית גת; ירושלים |

מכרז פומבי מסי' (2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

| #  | סניף    | היישובים שבאחריות הסניף   | מספר הזכאים בסניף המקבילים לטיפול אישי בבית (אוגוסט 2024) | סניפים שכונים                      |
|----|---------|---|---|------------------------------------|
|    |         | חובב; נאות סמדר; נבטים; נווה; נווה זוהר; נווה חריף; ניצנה (קהילת חינוך); ניצני סיני; ניר יצחק; ניר משה; ניר עוז; ניר עקיבא; נירים; נצאצרה (שבט); נתיבות; סופה; סייד (שבט); סמר; סנסנה; סעד; ספיר; עומר; עטאוונה (שבט); עידן; עין גדי; עין הבשור; עין השלושה; עין חצבה; עין יהב; עין תמר; עיר אובות; עלומים; עמיעוז; ערד; ערעה-בנגב; פארן; פדויים; פטיש; פעמי תש"ז; פרי גן; צאלים; צוחר; צופר; קבועה (שבט); קודייראת א-צאנע (שבט); קוואעין (שבט); קטורה; קלחים; קצר א-סר; קרית חינוך מרחבים; קרית חינוך עזתה; רביבים; רהט; רוה מדבר; רנן; רעים; רתמים; שבי דרום; שגב-שלום; שדה בוקר; שדה ניצן; שדה צבי; שדי אברהם; שובה; שובל; שומרייה; שוקדה; שיבולים; שלווה במדבר; שלומית; שמעה; שני; שרשרת; תאשור; תדהר; תושייה; תל שבע; תלמי אליהו; תלמי ביל"ו; תלמי יוסף; תפרח; תקומה; תראבין א-צאנע (שבט); תרבין א-צאנע (יישוב). |   |                                    |
| 5. | בני ברק | אלעד; בני ברק.  | 3,320   | תל אביב; רמת גן; פתח תקווה; רמלה   |
| 6. | בת ים   | בת ים.  | 8,724   | יפו; ראשון לציון; חולון            |
| 7. | דימונה  | דימונה; ירוחם; מצפה רמון; עזוז.   | 2,308   | באר שבע, אילת                      |
| 8. | הרצליה  | ארסוף; גליל ים; הרצלייה; כפר שמריהו; רמת השרון; רשפון; שפיים.   | 3,276   | תל אביב; פתח תקווה; כפר סבא; נתניה |
| 9. | חדרה    | אביאל; אום אל-פחם; אום אל-קוטוף; אור עקיבא; אל-עריאן; אלוני יצחק; אליכין; אם א-תות; באקה אל-גרביה; בית חנניה; בית קאד-דרום; בית קאד-צפון; בית צבי; בנימינה-גבעת עדה; בסמ"ה; ברקאי; בת שלמה; ג'סר א-זרקא; ג'ת; גבע כרמל; גבעת חביבה; גבעת ניל"י; גן השומרון; גן שמואל; דור; דיר גזאלה; האשמיה; הבונים; החותרים; זאויה; זבדה; זבובה; זכרון יעקב; זמר; חדרה; חנינית; ח'רבת ואדי א-צבע; ח'רבת א-נגאר; ח'רבת אל מטלה; ח'רבת אל מנשיה; ח'רבת אל-הפירה; ח'רבת אם א-נמל; ח'רבת ברקין; ח'רבת עבא; חריש; חרמש; טורה אל-גרביה; טיבה; כפר גליקסון; כפר פינס; כפר קוד; כפר קרע; כרם  | 15,877  | נתניה; עפולה; חיפה                 |

מכרז פומבי מסי' (2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

| סניפים שכונים                                   | מספר הזכאים בסניף המקבילים טיפול אישי בבית (אוגוסט 2024) | היישובים שבאחריות הסניף   | סניף  | #   |
|---|--|---|-------|-----|
|   |  | מהר"ל; להבות חביבה; מאור; מאיר שפיה; מגדים; מגל; מי עמי; מייסר; מעגן מיכאל; מעיין צבי; מעלה מענית; מצר; מרכה; עירון; מענית; מפעלי גרנות; מצפה אילן; מצר; משמרות; נווה אבות; נווה ים; נזלת זיד; נחשולים; ניר עציון; עופר; עין איילה; עין הוד; עטארה; עין חוד; עין כרמל; עין עירון; עין שמר; עמיקם; ענזה; עראנה; ערבונה; ערערה; ערקה; עתלית; פורידיס; פחמה; פרדס חנה-כרכור; צרופה; קיסריה; קציר; רגבים; ריחן; שדה יצחק; שדות ים; שער מנשה; שקד; תיאסיר; תענך; תלמי אלעזר; תלפית;  |       |     |
| ראשון לציון; בת ים; תל אביב; רמלה; רמת גן; יפו  | 11,131   | אזור; חולון.  | חולון | 10. |
| קרית; חדרה; עפולה; נצרת; מגדל העמק; שפרעם;      | 13,973   | אבטין; אורנים; בית אורן; בית זיד; בסמת טבעון; דאלית אל-כרמל; ח'ואלד; חיפה; טירת כרמל; כפר גלים; כפר הנוער הדתי; כפר חסידים ב'; נופית; נשר; עספיא; קרית טבעון; רכסים.  | חיפה  | 11. |
| צפת; קרית שמונה; כרמיאל; נוף הגליל; עפולה; מגאר | 3,686  | נוב; אבני איתן; אודם; אורטל; איילת השחר; אילנייה; אל-רום; אלומות; אלוני הבשן; אלי-עד; אלמגור; אמנון; אניעם; אפיק; אפיקים; ארבל; אשדות; יעקב (איחוד); אשדות יעקב (מאוחד); בויעינה-נוג'ידאת; בית זרע; בית קשת; בית רימון; בני יהודה; ברעם; גבעת אבני; גבעת יואב; גדות; גונן; גליל תחתון מז מ"א 2; גשור; גשר; דגניה א'; דגניה ב'; דן; דפנה; האון; הגושרים; הודיות; הזורעים; חד-נס; חולתה; חוקוק; חמאם; חספין; טבריה; טפחות; יבנאל; יונתן; יפתח; יראון; כדורי; כורזים; כחל; כלנית; כנף; כנרת (מושבה); כנרת (קבוצה); כפר בלום; כפר גלעדי; כפר הנשיא; כפר זיתים; כפר חיטים; כפר חרוב; כפר סאלד; כפר קיש; כפר תבור; כרכום; לביא; לבנים; להבות הבשן; מבוא חמה; מגדל; מחניים; מיצר; מלכיה; מנחמיה; מנרה; מסד; מסדה; מעגן; מעיין ברוך; מעלה גמלא; מפעלי גליל עליון; מפעלי צמח; מצפה; מצפה נטופה; מרום גולן; מרכז אזורי כדורי; מרכז אזורי מרום הגליל; מרכז כ"ח; משגב עם; נאות גולן; נאות מרדכי; נווה אטי"ב; נטור; סאסא; עין גב; עין זיוון; עמוקה; עמיעד; עמיר; פורייה - כפר עבודה; פורייה - נווה עובד; פורייה עילית; פרוד; | טבריה | 12. |



מכרז פומבי מסי' (2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

| #   | סניף         | היישובים שבאחריות הסניף  | מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (אוגוסט 2024) | סניפים שכונים   |
|-----|--------------|--|---|---|
|     |              | צביה; צבעון; קדמת צבי; קדרים; קצרין; קשת; רביד; רמות; רמת מגשימים; שדה אילן; שדה נחמיה; שדמות דבורה; שמיר; שניר; שעל; שער הגולן; שרונה; תל חי (מכללה); תל קציר; תעשיות גליל תחתון.   |   |   |
| 13. | יפו          | יפו; מקווה ישראל. (תושב יפו הינו תושב העיר תל-אביב – יפו, אשר הזמנת השירותים עבורו הונפקה על ידי סניף יפו או סניף בת-ים של המוסד.)   | 2,821   | תל אביב; בת-ים; חולון                                   |
| 14. | ירושלים      | אבו גוש; אביעזר; אבן ספיר; אבנת; אדורה; אדרת; אורה; איתנים; אלון שבות; אלמוג; אלעזר; אספר; אפרת; בית אל; בית הערבה; בית זית; בית חורון; בית מאיר; בית נקופה; ביתר עילית; בר גיורא; בת עין; גבע בנימין; גבעון החדשה; גבעת זאב; גבעת יערים; גבעת שמש; גיתית; גלגל; דולב; דייר ראפאת; הר אדר; הר גילה; ורד יריחו; חגי; יד השמונה; ידידה; ייט"ב; יפית; ירושלים; כוכב השחר; כוכב יעקב; כסלון; כפר אדומים; כפר עציון; כרמי צור; כרמל; מבוא ביתר; מבשרת ציון; מגדל עוז; מגדלים; מוצא עילית; מטע; מכורה; מעון; מעלה אדומים; מעלה אפרים; מעלה החמישה; מעלה לבונה; מעלה מכמש; מעלה עמוס; מצפה יריחו; מצפה שלם; משואה; נגוהות; נווה אילן; נווה דניאל; נווה מיכאל; נוקדים; נטף; נירן; נס הרים; נעמ"ה; נתיב הגדוד; נתיב הל"ה; סוסיה; עטרת; עין כרם-בי"ס חקלאי; עין נקובא; עין ראפה; עלי; עלמון; עמיחי; עמינדב; עפרה; עתניאל; פני חבר; פסגות; פצאל; צובה; צור הדסה; צרעה; קדר; קליה; קרית ארבע; קרית יערים; קרית יערים (מוסד); קרית ענבים; ראש צורים; רימונים; רמת רזיאל; רמת רחל; שואבה; שורש; שילה; שלומציון; תומר; תלם; תקוע. | 18,824  | באר שבע; רמלה; פתח תקווה; ירושלים; צפון; עפולה; קרית-גת |
| 15. | ירושלים צפון | מזרח ירושלים.  | 7,808   | ירושלים; רמלה   |
| 16. | כפר סבא      | אייל; אלישמע; אלפי מנשה; בית ברל; בני ציון; בצרה; גבעת ח"ן; גן חיים; גני עם; הוד השרון; חרוצים; טירה; יעף; ירקונה; כוכב יאיר; כפר מל"ל; כפר סבא; מעלה שומרון; נווה ימין; נווה ירק; ניר אליהו; סלעית; עדנים; צופים; צופית; צור יצחק; צור נתן; קדומים; קרית שלמה; קרני   | 6,518   | הרצליה; נתניה; פתח תקווה                                |

מכרז פומבי מסי' (2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

| #   | סניף      | היישובים שבאחריות הסניף   | מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (אוגוסט 2024) | סניפים שכונים   |
|-----|-----------|---|---|---|
|     |           | שומרון; רמות השבים; רמת הכובש; רעננה; שדה ורבורג.   |   |   |
| 17. | כרמיאל    | אבטליון; אשבל; אשחר; בית ג'ן; בענה; בר-לב; גילון; דייר אל-אסד; דמיידה; הררית; חוסנייה; חלוץ; חרשים; יובלים; יודפת; יעד; כישור; כמאנה; כמון; כרמיאל; לבון; לוטם; מג'ד אל-כרום; מורן; מורשת; מכמנים; מנוף; מצפה אבי"ב; מרכז אזורי משגב; נחף; סאג'ור; סואעד (כמאנה) (שבט); סלמה; עצמון שגב; ערב אל נעים; פלך; צורית; קורנית; ראמה; ראס אל-עין; רקפת; שורשים; שזור; שכניה; תובל   | 6,273   | נהריה; צפת; עכו; טבריה; שפרעם; נצרת; מגאר               |
| 18. | מגדל העמק | בית לחם הגלילית; בית שערים; גבעת אלה; כפר ברון; מגדל העמק; רמת ישי; שמשית; תמרת.  | 1,644   | נצרת; נוף הגליל; עפולה; חיפה                            |
| 19. | מגאר      | מגאר; עין אל-אסד; עיילבון   | 973   | טבריה; צפת; כרמיאל; נוף הגליל; שפרעם                    |
| 20. | נהריה     | אבו סנאן; אבירים; אבן מנחם; אדמית; אזור נהריה מ"א 4; אילון; אלקוש; אפק; אשרת; בוסתן הגליל; בית העמק; בן עמי; בצת; ג'ולס; גורן; גורנות הגליל; גיתה; געתון; גשר הזיו; הילה; הרדוף; חוסן; חורפיש; חניתה; יאנוח-ג'ת; יחיעם; יסעור; יערה; ירכא; כברי; כליל; כסרא-סמיע; כפר ורדים; כפר יאסיף; כפר מסריק; כפר ראש הנקרה; כפר רוזנואלד (זרעית); לוחמי הגיטאות; לימן; לפידות; מגדל תפן; מזרעה; מנות; מעונה; מעיליא; מעלות-תרשיחא; מצובה; מתת; נהריה; נווה זיו; נטועה; נס עמים; נתיב השיירה; סער; עבדון; עברון; עין המפרץ; עין יעקב; עמקה; עראמשה; פסוטה; פקיעין (בוקיעה); פקיעין חדשה; צוריאל; רגבה; שבי ציון; שומרה; שיח' דנון; שלומי; שמרת; שתולה. | 5,827   | עכו; כרמיאל; צפת; קרית שמונה; קריות                     |
| 21. | נצרת      | אכסאל; דבורייה; דייר חנא; זרזיר; ח'ואלד (שבט); טורעאן; יפיע; כאבול; כאוכב אבו אל-היג'א; כעביה-טבאש-חג'אג'רה; כפר החורש; כפר כנא; כפר מנדא; מנשית זבדה; משהד; נצרת; סח'נין; עוזייר; עילוט; עין מאהל; עראבה; רומאנה; רומת הייב; ריינה; שעב.   | 10,729  | מגדל העמק; קריות; נוף הגליל; עפולה; שפרעם; כרמיאל, חיפה |

מכרז פומבי מסי' (2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

| סניפים שכונים   | מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (אוגוסט 2024) | היישובים שבאחריות הסניף   | סניף      | #   |
|---|---|---|-----------|-----|
| מגדל העמק; עפולה;<br>נצרת; טבריה;<br>שפרעם; מגאר                        | 2,859   | הושעיה; הסוללים; חנתון; נוף הגליל; ציפורי.  | נוף הגליל | .22 |
| כפר סבא; חדרה;<br>הרצליה;   | 15,102  | אביחיל; אבן יהודה; אבני חפץ; אודים; אומץ; אחיטוב; אלישיב; אמאתין; בארותיים; בדיא; בורגתה; בחן; בית הלוי; בית חירות; בית יהושע; בית ינאי; בית יצחק-שער חפר; ביתן אהרן; בני דרוור; בת חן; בת חפר; גאולי תימן; גאולים; ג'אלוד; גבעת חיים (איחוד); גבעת חיים (מאוחד); גבעת שפירא; גן יאשיה; גנות הדר; געש; הדר עם; המעפיל; העוגן; חבצלת השרון; חגלה; חופית; חיבת ציון; חירות; חניאל; חרב לאת; טייבה; יד חנה; ינוב; יקום; כפר א-לבד; כפר הס; כפר הרא"ה; כפר ויתקין; כפר חיים; כפר ידידיה; כפר יונה; כפר יעבץ; כפר לאקף; כפר מונש; כפר נטר; כפר עבודה; כפר עבוש; כפר קליל; מבוא דותן; מבואות ים; מדרשת רופין; מפעלי חפר; משמר השרון; משמרת; נורדייה; ניצני עוז; נעורים; נתניה; עולש; עזריאל; עין החורש; עין ורד; עין שריד; ענב; פורת; פרדסייה; פנדק; צוקי ים; צור משה; צרה; קדימה-צורן; קלנסווה; שבי שומרון; שושנת העמקים; שער אפרים; תל יצחק; תל מונד; תנובות. | נתניה     | .23 |
| נהריה; קריות;<br>כרמיאל; שפרעם  | 2,288   | אחיהוד; ג'דידה-מכר; טל-אל; עכו.   | עכו       | .24 |
| מגדל העמק; חדרה;<br>נצרת; נוף הגליל;<br>טבריה; ירושלים;<br>חיפה; קריות; | 6,767   | אביטל; אדירים; אומן; אחוזת ברק; אילון תבור; אלון הגליל; אלוני אבא; אלונים; אליקים; ארגמן; בית אלפא; בית השיטה; בית חולים פוריה; בית יוסף; בית שאן; בלפוריה; בקעות; ברדלא; ברק; גבע; גבעת עוז; גבת; גדיש; גדעונה; גזית; גיניגר; גלעד (אבן יצחק); גן נר; דבורה; דברת; דחי; דלייה; הזורע; היוגב; חבר; חמדיה; חמדת; חמרה; חפצי-בה; טייבה (בעמק); טירת צבי; טמרה (יזרעאל); יגור; יזרעאל; יעל; יפעת; יקנעם (מושבה); יקנעם עילית; ירדנה; כפר גדעון; כפר חסידים א'; כפר יהושע; כפר יחזקאל; כפר כמא; כפר מצר; כפר רופין; מגידו; מגן שאול; מדרך עוז; מולדת; מוקייבלה; מזרע; מחולה; מחנה יהודית; מיטב; מירב; מלאה; מלכישוע; מסילות; מעוז חיים;   | עפולה     | .25 |

מכרז פומבי מסי' (2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

| #   | סניף       | היישובים שבאחריות הסניף   | מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (אוגוסט 2024) | סניפים שכונים   |
|-----|------------|---|---|---|
|     |            | מעלה גלבע; מפעלי העמק (יזרעאל); מפעלי שאן; מרחביה (מושב); מרחביה (קיבוץ); משכיות; משמר העמק; נאעורה; נהלל; נווה אור; נווה איתן; נורית; ניין; ניר דוד (תל עמל); ניר יפה; סולם; עין דור; עין הנצי"ב; עין העמק; עין השופט; עין חרוד (איחוד); עין חרוד (מאוחד); עמק חרוד מ"א 8; עמק יזרעאל מ"א 13; רועי; רותם; רמת צבי; רשפים; שבלי - אום אל-גנם; שדה אליהו; שדה יעקב; שדה נחום; שדי תרומות; שדמות מחולה; שלוחות; שער העמקים; שריד; תל יוסף; תל עדשים; תל תאומים. |   |   |
| 26. | פתח תקוה   | אורנית; איתמר; אלון מורה; אלקנה; אריאל; ברוכין; ברקה; ברקן; ג'לג'וליה; גבעת השלושה; גבעת שמואל; גני תקווה; גת רימון; חגור; חורשים; חלמיש; יהוד; יצהר; יקיר; ירחיב; כפר ברא; כפר סירקין; כפר קאסם; כפר תפוח; מגשימים; מעש; מפעלי ברקן; מתן; נופים; נחשונים; נירית; עינת; עלי זהב; עמנואל; עץ אפרים; פדואל; פתח תקווה; קרית נטפים; ראש העין; רבבה; רחלים; שדי חמד; שערי תקווה.  | 13,282  | בני ברק; רמת גן; כפר סבא; ירושלים; הרצלייה תל אביב; רמלה; |
| 27. | צפת        | אביבים; אור הגנוז; אליפלט; אמירים; בירייה; בר יוחאי; ג'ש (גוש חלב); דוב"ב; דלתון; חזון; חצור הגלילית; טובא-זנגרייה; יסוד המעלה; כדיתה; כפר חושן; כפר חנניה; כפר שמאי; כרם בן זמרה; מירון; משמר הירדן; עלמה; צפת; ראש פינה; ריחאנייה; רמות נפתלי; שדה אליעזר; שפר.   | 1,920   | כרמיאל; טבריה; קרית שמונה; נהריה; מגאר                    |
| 28. | קריות      | אושה; בתי זיקוק - קישון; כפר ביאליק; כפר המכבי; עדי; קריות; קרית אתא; קרית ביאליק; קרית חיים; קרית ים; קרית מוצקין; רמת יוחנן.  | 12,440  | חיפה; נצרת; עפולה; עכו; שפרעם; נהריה                      |
| 29. | קרית גת    | אבן שמואל; אחוזם; איתן; אלומה; אליאב; אמציה; בית גוברין; בית ניר; בני דקלים; גלאון; גת (קיבוץ); ורדון; זבדיאל; זוהר; יד נתן; כוכב מיכאל; לכיש; מנוחה; נגבה; נהורה; נוגה; נועם; נחלה; נטע; ניר בנים; ניר ח"ן; סגולה; עוזה; עוצם; קוממיות; קרית גת; רווחה; שדה דוד; שדה יואב; שדה משה; שחר; שלוה; שקף.  | 3,671   | שדרות; אשקלון; קרית מלאכי; רמלה; רחובות; באר שבע; ירושלים |
| 30. | קרית מלאכי | אביגדור; אורות; אל-עזי; אמונים; באר טוביה; גבעתי; כפר אחים; כפר ורבורג; עזריקם; קרית מלאכי; שדה עוזה; תלמי יחיאל.   | 1,259   | רחובות; אשדוד; קרית גת; אשקלון                            |

מכרז פומבי מסי' (2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
 לזכאים לגמלת סיעוד

| #   | סניף        | היישובים שבאחריות הסניף  | מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (אוגוסט 2024) | סניפים שכונים  |
|-----|-------------|--|---|--|
| 31. | קרית שמונה  | בוקעאטא, בית הלל; דישון; יובל; מג'דל שמס; מטולה; מסעדה; מרגליות; ע'ג'ר; עין קנייא; קלע; קרית שמונה; שאר ישוב.  | 1,791   | צפת; טבריה   |
| 32. | ראשון לציון | ראשון לציון.   | 11,013  | בת ים; חולון; רמלה; רחובות   |
| 33. | רחובות      | אחוה; אירוס; ביצרון; בית אלעזרי; בית גמליאל; בית חלקיה; בית חנוך; בית עובד; בית רבן; בן זכאי; בני דרום; בני עי"ש; בני ראם; בניה; גאליה; גבעת ברנר; גדרה; גיבתון; גן יבנה; גן שורק; גן שלמה; גני טל; גני יוחנן; המרכז למחקר-נחל שורק; זרחיה; חולדה; הפץ חיים; חצב; חצור-אשדוד; יבנה; יד בנימין; ינון; יסודות; יציץ; כנות; כפר אביב; כפר ביל"ו; כפר הנגיד; כפר הרי"ף; כפר מנחם; כפר מרדכי; כפר סילבר; כרם יבנה (ישיבה); מזכרת בתיה; מחנה הילה; מחנה מרים; מחנה תל נוף; מיישר; מפעלי כנות; מפעלי צומת מלאכי; מרכז שפירא; משגב דב; משואות יצחק; נווה מבטח; נטעים; ניר גלים; נס ציונה; נען; נצר חזני; עד הלום; עיינות; עין צורים; ערוגות; עשרת; פארק תעשיות ספירים; פלמחים; צופייה; קבוצת יבנה; קדמה; קדרון; קרית עקרון; רבדים; רחובות; שדמה; שפיר; תימורים.  | 11,089  | ראשון לציון; רמלה; אשדוד; קרית מלאכי; קרית גת  |
| 34. | רמלה        | אחיסמך; אחיעזר; אשתאול; באר יעקב; בארות יצחק; בית אריה; בית דגן; בית חשמונאי; בית נחמיה; בית עוזיאל; בית עריף; בית שמש; בן שמן (כפר נוער); בן שמן (מושב); בני עטרות; בקוע; ברקת; גבעת ישעיהו; גבעת כ"ח; גזר; גיזו; גינתון; גמזו; גנות; גני הדר; גני מודיעין; גפן; הראל; זיתן; זכריה; זנוח; חדיד; חמד; חשמונאים; טירת יהודה; טל שחר; טלמון; יגל; יד רמב"ם; ישעי; ישרש; כפר אוריה; כפר בן נון; כפר דניאל; כפר האורנים; כפר זוהרים; כפר חב"ד; כפר טרומן; כפר רות; כפר שמואל; כרם בן שמן; כרמי יוסף; לוד; לוזית; לפיד; מבוא חורון; מבוא מודיעים; מודיעין-מכבים-רעות; מודיעין עילית; מזור; מחסיה; מסילת ציון; מפעלי נחם הרטוב; מצליח; מרכז אזורי שוהם; משמר איילון; משמר דוד; משמר השבעה; מתתיהו; נווה שלום; נוף איילון; נופך; נחושה; נחליאל; נחלים; נחם; נחשון; ניל"י; ניר צבי; נמל תעופה בן-גוריון; | 13,602  | ירושלים; ראשון לציון; רמת גן; פתח תקווה; בני ברק; חולון; רחובות; קרית גת; ירושלים צפון |

מכרז פומבי מסי' (2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

| סניפים שכונים   | מספר הזכאים בסניף המקבילים טיפול אישי בבית (אוגוסט 2024) | היישובים שבאחריות הסניף   | סניף    | #   |
|---|--|---|---------|-----|
|   |  | נמרוד; נעלה; נצר סרני; סתרייה; עגור; עזריה; פדיה; פתחיה; צלפון; צפרייה; צפריים; רינתיה; רמות מאיר; רמלה; שדות מיכה; שוהם; שילת; שעלבים; שריגים (לי-און); תירוש; תעוז; תרום. |         |     |
| תל אביב; פתח תקווה; בני ברק; רמלה; חולון              | 8,941  | אור יהודה; גבעתיים; סביון; קרית אונו; רמת אפעל; רמת גן; רמת פנקס.   | רמת גן  | .35 |
| אשקלון; באר שבע; קרית גת                              | 1,512  | איבים; חלץ; יכיני; שדרות; תלמים.  | שדרות   | .36 |
| עכו; קריות; נצרת; כרמיאל חיפה; נוף הגליל; מגאר        | 3,267  | אעבלין; ביר אל-מכסור; טמרה; סואעד (חמרייה); ראס עלי; שפרעם.   | שפרעם   | .37 |
| הרצליה; בני ברק; רמת גן; חולון; יפו; בת ים; פתח תקווה | 9,327  | תל אביב.  | תל אביב | .38 |

## נספח ד'1 למכרז – תצהיר המציע

[ימולא ויוגש הן על ידי מציע קיים והן על ידי מציע חדש]

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ מורשה  
חתימה מטעם \_\_\_\_\_ שמספרו המזהה \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע")  
מצהיר בזאת כדלקמן:

1. קראתי, הבנתי ואני מסכים לדרישות המכרז ללא סייג.
2. כל הנתונים המפורטים בהצעת המציע נבדקו על-ידי, ואני מאשר את היותם נכונים ומדויקים.
3. אני מודע לכך שמסירת מידע שאינו מדויק או אינו נכון שיש בו כדי להיטיב עם המציע עלולה להוביל לפסילת ההצעה ובנסיבות מסוימות הדבר אף עלול להוות עבירה פלילית של נסיון לקבלת דבר במרמה, קבלת דבר במרמה ו/או עבירות פליליות נוספות.
4. הצעה זו מוגשת על ידי המציע באופן עצמאי. אין ולא היה בין המציע לבין מציעים אחרים או מציעים פוטנציאלים למכרז זה הסכם, הבנות או שיתוף פעולה כלשהו בקשר עם המכרז.
5. הוראות המכרז ונספחיו ידועות ומקובלות על המציע, והוא יקיים ללא סייג את התחייבויותיו על פי המכרז, החוזה על נספחיו, הצעת המציע ועל פי דין.
6. נכון למועד החתימה על תצהיר זה לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע למציע לקיים איזו מהתחייבויותיו על-פי המכרז, החוזה, הצעת המציע או על-פי דין.
7. המציע רשום בכל מרשם שהוא מחויב ברישום בו על פי דין, ובידיו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.
8. המציע משתמש בתוכנות מחשב מורשות בלבד.
9. המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), תשנ"א-1991, ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ומשלב שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.
10. בהתאם לסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המציע או בעל זיקה אליו:  
[1] לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום הנ"ל; ואם הורשעו כאמור, ההרשעה האחרונה לא היתה בשנה שקדמה למועד החתימה על תצהיר זה.  
ובנוסף לכך:  
לעניין סעיף זה, "בעל זיקה", כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
11. מתקיים אצל המציע אחד מאלה:

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1988 (להלן: "סעיף 9") אינן  
חלות עליו. דהיינו, המציע אינו מעסיק מעל 25 עובדים או ששר הכלכלה והתעשייה פטר אותו  
מהחובה לתת ביטוי הולם לייצוגם של אנשים עם מוגבלות.

[2] הוראות סעיף 9 חלות על המציע והוא מקיים אותן. דהיינו, המציע מעסיק מעל 25 עובדים,  
ונותן ביטוי הולם לייצוגם של אנשים עם מוגבלות.

כמו כן, אם המציע מעסיק או יעסיק 100 עובדים ומעלה, הוא יפנה למנכ"ל זרוע העבודה במשרד  
הכלכלה לבחינת יישום חובותו לפי סעיף 9, ובמידת הצורך יקבל הנחיות בנוגע ליישומן. אם  
המציע קיבל בעבר הנחיות מסוג זה, הריני מצהיר כי המציע מיישמן כנדרש באופן מלא.

12. הריני מתחייב בשם המציע להעביר העתק מהאמור בסעיף 11 לעיל למנכ"ל זרוע העבודה במשרד  
הכלכלה בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות עם המוסד.

13. המציע או כל בעל מניות או נושא משרה בו, לא היו, בעצמם או באמצעות תאגיד שבו הם היו  
נושאי משרה או בעלי מניות, צד לחוזה בין המוסד לבין המציע מכוח המכרז הקודם למתן שירותי  
סיעוד, אשר ההתקשרות איתו הופסקה, בוטלה או הושעתה בשל הפרת החוזה.

"נושא משרה" – כמשמעותו בסעיף 7 למכרז.

14. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

מספר מזהה:

שם המציע:

חתימה:

תאריך:

תפקיד במציע:

שם המצהיר:

#### אימות חתימה

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב'  
\_\_\_\_\_ המוכרת לי אישית / שזיהיתו/שזיהיתיה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ולאחר  
שהזרתו/שהזרתיה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק  
אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

שם



## נספח ד'2 למכרז – תצהיר של מציע חדש

### הנחיות:

- נספח זה יוגש על ידי מציעים חדשים בלבד.
- על מציע חדש [1] לסמן בסעיף 4 להלן לאיזו מחמש הקטגוריות הוא משתייך; [2] להשלים את הנתונים הנדרשים ביחס לקטגוריה זו; ו-[3] לצרף את המסמכים הנדרשים בקטגוריה זו.

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ מורשה  
חתימה מטעם \_\_\_\_\_ שמספרו המזהה \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע  
החדש") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הריני להצהיר כי כל המידע המפורט בתצהיר זה נבדק על ידי, והוא תואם את המציאות באופן  
מלא.

2. הריני נותן בזאת את הסכמתו של המציע לכך, שהמוסד או מי מטעמו ייפנה לגורם המפקח על  
המציע, על מנת לוודא כי המידע המפורט בתצהיר זה נכון, מדויק ומלא. מבלי לגרוע מתוקף  
האמור לעיל, אני נותן את הסכמתו של המציע לכך, שהמוסד או מי מטעמו יינקטו בכל צעד חוקי  
שייבחרו בו, על מנת לבחון את נכונות המידע המפורט בתצהיר זה.

3. הריני מודע לכך שמסירת מידע שאינו מדויק או אינו נכון, שיש בו כדי להיטיב עם המציע עלולה  
להוביל לפסילת ההצעה, ובנסיבות מסוימות הדבר אף עלול להוות עבירה פלילית של נסיון  
לקבלת דבר במרמה, קבלת דבר במרמה ו/או עבירות פליליות אחרות.

4. הריני להצהיר כי המציע הינו (בחר באפשרות הנכונה):

בעל נסיון במתן שירותי סיעוד (סעיף 10.1.1);

מפעיל מרכז יום לקשישים (סעיף 10.1.2);

מפעיל בית אבות (סעיף 10.1.3);

מפעיל דיור מוגן (סעיף 10.1.4);

מפעיל בית דיור גיל זהב (סעיף 10.1.5);

מפעיל של לשכה פרטית (סעיף 10.1.6).

5. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו בעל נסיון במתן שירותי סיעוד (סעיף 10.1.1):

5.1. הריני מצהיר בזאת כי:

5.1.1. למציע יש נסיון החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (חודש

ושנה) במתן שירותי סיעוד כהגדרתם במכרז, ל-35 מטופלים לפחות מידי חודש, בהיקף

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

של 5 שעות שבועיות לפחות לכל אחד, שאינם זכאי המוסד, לרבות שירותי סמך או שיקום.

5.1.2. מבין המטופלים דלעיל, נכון לחודש הקובע \_\_\_\_\_ מטופלים הינם זכאי משרד הבריאות; \_\_\_\_\_ מטופלים הינם זכאי משרד הרווחה והביטחון החברתי; \_\_\_\_\_ מטופלים הינם זכאי משרד הביטחון; \_\_\_\_\_ מטופלים הינם זכאי (משרד ממשלתי אחר); \_\_\_\_\_ מטופלים הינם לקוחות פרטיים של המציע.

5.1.3. הנני מודע לכך שניסיון במתן שירותי ניקיון בלבד, אינו עונה על תנאי הסף במכרז.

6. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **מרכז יום לקשישים** (סעיף 10.1.2):

6.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל מרכז יום לקשישים החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).

6.2. הריני להצהיר כי המציע מחזיק באישור הפעלה תקף של מרכז יום לקשישים ממשרד הרווחה והביטחון החברתי.

6.3. כתובתו של מרכז היום לקשישים המופעל על ידי המציע ושמוכחו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

6.3.1. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_;

6.3.2. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_;

6.3.3. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_.

6.4. מצ"ב אישורים תקפים להפעלת מרכזי יום לקשישים.

7. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **בית אבות** (סעיף 10.1.3):

7.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל בית אבות החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה), שנמצא בפקוח משרד הבריאות / משרד הרווחה והביטחון החברתי (**הקף את החלופה הנכונה**);

7.2. הריני מצהיר בזאת כי המציע מחזיק ברישיון תקף ממשרד הבריאות / ממשרד הרווחה והביטחון החברתי (**הקף את החלופה הנכונה**).

7.3. כתובתו של בית האבות שמכוחו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

7.3.1. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_;

7.3.2. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_;

7.3.3. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_.

7.4. מצ"ב רישיונות תקפים להפעלת בתי האבות.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

8. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **דיוור מוגן** (סעיף 10.1.4):

- 8.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל דיוור מוגן החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).
- 8.2. הריני מצהיר בזאת כי מידי חודש, \_\_\_\_\_ מהדיירים בדיוור המוגן שבהפעלת המציע היו מעל גיל הפרישה.
- 8.3. הריני מצהיר בזאת כי הדיוור המוגן שבהפעלת המציע כלול ברשימת משרד הרווחה והביטחון החברתי, המופיעה באתר המרשתת של משרד הרווחה והביטחון החברתי;
- 8.4. כתובתו של הדיוור המוגן שמכוחו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:
  - 8.4.1. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_;
  - 8.4.2. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_;
  - 8.4.3. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_.
- 8.5. מצ"ב רישיונות תקפים להפעלת בתי הדיוור המוגן.

9. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **בית דיוור גיל זהב** (סעיף 10.1.5):

- 9.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל בית דיוור גיל זהב החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).
- 9.2. הריני מצהיר בזאת כי מידי חודש, \_\_\_\_\_ מהדיירים בבית הדיוור גיל זהב שבהפעלת המציע היו מעל גיל הפרישה.
- 9.3. הריני מצהיר בזאת כי בית הדיוור גיל זהב שבהפעלת המציע כלול ברשימת משרד השיכון, המופיעה באתר המרשתת של משרד השיכון.
- 9.4. כתובתו של בית דיוור גיל הזהב שמכוחו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:
  - 9.4.1. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_;
  - 9.4.2. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_;
  - 9.4.3. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_.
- 9.5. מצ"ב רישיונות תקפים להפעלת בתי דיוור גיל הזהב.

10. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **לשכה פרטית** (סעיף 10.1.6):

- 10.1. הריני מצהיר בזאת כי נכון ליום האחרון של החודש הקובע היו רשומים בלשכה הפרטית \_\_\_\_\_ עובדים זרים לפחות בענף הסיעוד.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

10.2. רשימת העובדים שהיו רשומים בלשכה הפרטית ביום האחרון של החודש הקובע  
מצ"ב (על המציע לצרף להצעתו רשימה הכוללת את 1. שם העובד; 2. אזרחותו; 3. מס'  
דרכון; 4. מס' טלפון נייד).

10.3. כתובת משרדיה של הלשכה הפרטית שמכוחה המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

10.3.1. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_;

10.3.2. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_;

10.3.3. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_, תקופת ההפעלה \_\_\_\_\_.

10.4. מצ"ב רישיון תקף להפעלת לשכה פרטית להבאה, לתיווך ולטיפול בעובדים זרים  
בענף הסיעוד.

11. הריני להצהיר כי במסגרת הצעתי למכרז לא ביקשתי להשתבץ בסניף שבו פעיל מציע קיים  
(כמשמעותו במכרז), שהינו תאגיד הקשור אלי.

11.1. לצורך סעיף זה "תאגיד קשור" משמעו תאגיד שמתקיים בו אחד מאלה:

11.1.1. הוא שולט במציע החדש;

11.1.2. המציע החדש שולט בו;

11.1.3. לאדם אחר יש שליטה בו ובמציע החדש.

12. הריני מצהיר בזאת כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

| שם המציע:       | מספר מזהה: |
|-----------------|------------|
| שם המצהיר:      | חתימה:     |
| תפקיד<br>במציע: | תאריך:     |

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב'  
\_\_\_\_\_ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/שזיהיתיה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ולאחר  
שהזרתיו/שהזרתיה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים  
בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

|    |              |       |
|----|--------------|-------|
| שם | חתימה וחותמת | תאריך |
|----|--------------|-------|

### נספח ה' למכרז – טופס הרשמה למכרז

|  |   |
|--|---|
|  | שם המציע                                |
|  | שם פרטי ומשפחה של איש קשר<br>מטעם המציע |
|  | כתובת דוא"ל                             |
|  | מס' טלפון                               |
|  | מס' טלפון נייד                          |
|  | מס' פקס'                                |

יש למלא את כל השדות בטופס, בכתב ברור, ולשלוח את הטופס המלא והסרוק לדוא"ל  
siud@ramdor.co.il, לא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 2.1.2 למכרז, ולוודא קבלת מייל המאשר  
את קבלת טופס ההרשמה.

בהרשמה למכרז אין כדי להטיל על הנרשם חובה להתמודד בו.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_ . תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ו' למכרז – הצהרת עובדת מקצועית

(נדרש ממציע קיים בלבד)

### הנחיות:

- נספח זה ימולא ויחתם על ידי העובדת המקצועית.
  - ככל שהעובדת המקצועית סיימה את עבודתה אצל נותן השירותים לאחר החודש הקובע או במהלכו, ימולא נספח ו'1 על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
  - מובהר כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אמיתות ההצהרה שלהלן בכל דרך חוקית שימצא לנכון, לרבות פניה ישירה לעובדת המקצועית, ודרישה לקבלת תלושי שכר.
- אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושאת ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, בעלת טל. נייד \_\_\_\_\_ שמספרו \_\_\_\_\_.
- הנני מודעת לכך שחובתי לדווח במסגרת הצהרה זו על נתוני אמת בלבד.
  - הנני מודעת לכך שככל שאצהיר דבר שאינו אמת, אהיה צפויה בגין כך לעונשים הקבועים בחוק.
  - הנני מודעת לכך שהמוסד רשאי לאמת את הנתונים שמסרתי, וככל שיימצא כי נתון כלשהו אינו תואם את המציאות, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה בכללותה.
- בהתאם לכך, הריני מצהירה בזאת כדלקמן:

1. אני עובדת של \_\_\_\_\_ (שם המציע), החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).
2. אני עובדת סוציאלית/ אחות / גרונטולוגית / רופאה / אחר (\_\_\_\_\_) (יש להקיף את האפשרות הנכונה) במקצועי, וזאת מאז \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).
3. בחודש הקובע (חודש \_\_\_\_\_, שנת \_\_\_\_\_) ("החודש הקובע" יימסר לעובדת על ידי נותן השירותים) עבדתי אצל \_\_\_\_\_ (שם המציע), שעות עבודה, המהוות היקף משרה של \_\_\_\_\_ אחוז (לציין את היקף המשרה). (ההיקף של משרה מלאה נגזר מהדין ומצווי ההרחבה החלים על העובדת, בהתאם לשיוכה המקצועי).
4. בחודש הקובע משרתי התחלקה כך ש- \_\_\_\_\_ אחוז ממשרתי עבדתי בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד על פי החוזה שבין \_\_\_\_\_ (המעסיק) למוסד לביטוח לאומי; ו- \_\_\_\_\_ אחוז ממשרתי עבדתי ב- \_\_\_\_\_.
5. במסגרת עבודתי בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד אני מבצעת / ביצעתי את הפעולות הבאות: \_\_\_\_\_.
6. הצהרה זו מולאה על ידי באופן עצמאי והיא על דעתי המלאה. אף אחד, לרבות גורם מטעם \_\_\_\_\_ (שם המציע), לא נתן לי הנחיות כיצד למלא את הצהרתי, ולא ניסה להשפיע עלי בקשר לתוכנה.
7. הנני מצהירה בזאת כי תוכן הצהרתי אמת.

חתימה:

תאריך:

תפקידה במציע:

שם המצהירה:

## נספח ו'1 למכרז – הצהרת נותן השירותים בדבר עובדת מקצועית

(נדרש ממציע קיים בלבד. הצהרה זו תינתן אך ורק בנסיבות שבהן העובדת המקצועית שהצהרה מתייחסת אליה סיימה את עבודתה אצל המציע לאחר החודש הקובע או במהלכו)

### הנחיות:

- נספח זה ימולא ויחתם על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
  - מובהר כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אמיתות ההצהרה שלהלן בכל דרך חוקית שימצא לנכון, לרבות פניה ישירה למציע / לעובדת המקצועית, ודרישה לקבלת תלושי שכר.
- אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, בעל טל. נייד \_\_\_\_\_ שמספרו \_\_\_\_\_, משמש מורשה חתימה מטעם המציע.
- הצהרתי זו מתייחסת לעובדת המקצועית: \_\_\_\_\_ [שם העובדת], הנושאת ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, בעלת טל. נייד שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן: "העובדת המקצועית").
- הנני מודע לכך שחובתי לדווח במסגרת הצהרה זו על נתוני אמת בלבד.
  - הנני מודע לכך שככל שאצהיר דבר שאינו אמת, אהיה צפוי בגין כך לעונשים הקבועים בחוק.
  - הנני מודע לכך שהמוסד רשאי לאמת את הנתונים שמסרתי, וככל שיימצא כי נתון כלשהו אינו תואם את המציאות, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה בכללותה.
- בהתאם לכך, הריני מצהיר בזאת כדלקמן:

1. העובדת המקצועית עבדה אצל \_\_\_\_\_ (שם המציע), החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (יום, חודש ושנה).
2. העובדת המקצועית הינה עובדת סוציאלית/ אחות / גרונטולוגית / רופאה / אחר (\_\_\_\_\_) (יש להקיף את האפשרות הנכונה) במקצועה, וזאת מאז \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).
3. בחודש הקובע (חודש \_\_\_\_\_, שנת \_\_\_\_\_), העובדת המקצועית עבדה אצל \_\_\_\_\_ (שם המציע) \_\_\_\_\_ שעות עבודה, המהווים היקף משרה של \_\_\_\_\_ אחוז (לציין את היקף המשרה). (ההיקף של משרה מלאה נגזר מהדין ומצווי ההרחבה החלים על העובדת, בהתאם לשיוכה המקצועי)
4. בחודש הקובע משרתה של העובדת המקצועית התחלקה כך ש \_\_\_\_\_ אחוז ממשרתה היא עבדה בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד על פי החוזה שבין \_\_\_\_\_ (המעסיק) למוסד לביטוח לאומי; ו \_\_\_\_\_ אחוז ממשרתה היא עבדה ב \_\_\_\_\_.
5. במסגרת עבודתה בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד ביצעה העובדת המקצועית את הפעולות הבאות \_\_\_\_\_.
6. הנני מצהיר בזאת כי תוכן הצהרתי אמת.

חתימה:

תאריך:

תפקידו במציע:

שם המצהיר:

**נספח ז' למכרז – הצהרה ואישור רו"ח בדבר מחזור כספי**

(נדרש ממציע חדש בלבד)

**[א] הצהרת המציע על מחזור כספי**

לכבוד,  
המוסד לביטוח לאומי

אני הח"מ \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע")  
מצהיר בזאת כי בשנים 2021, 2022, 2023 (הקף את השנים הנכונות) מחזור ההכנסות השנתי של  
המציע מפעילות בתחום של מתן שירותי סיעוד / הפעלת מרכז יום / הפעלת בית אבות / הפעלת דיור  
מוגן / הפעלת בית דיור גיל זהב / הפעלת לשכה פרטית בענף הסיעוד (הקף את החלופה הרלוונטית  
למציע) עלתה על 750,000 ש"ח בשנה (ללא מע"מ).

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא של מורשה/י חתימה



**[ב] אישור רואה חשבון על מחזור כספי**

**[יודפס על נייר פירמה של משרד רו"ח]**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד,

\_\_\_\_\_ (שם המציע)

**הנדון : מחזור כספי (הכנסות) המציע**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואה החשבון המבקר של \_\_\_\_\_  
(להלן: "המציע") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף מחזור כספי (בהתאם  
לדרישות המכרז) הכלולה בהצעתו למכרז האמור, ואשר מתייחסת **לשנים 2021, 2022, 2023**  
ומצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על  
ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו אותם נהלי ביקורת אשר ראינו  
אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה  
הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע  
שבהצהרה.

הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי  
ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת  
בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה  
וזאת בהתאם לרשומות שעליהן היא התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת רואי החשבון

## נספח ח' למכרז – בדיקת איתנות פיננסית

להלן מדדי האיתנות הפיננסית המהווים תנאי סף להתמודדות במכרז:

| תנאי הסף   | מדד   |
|------------|---|
| $1.8 < Z$  | <b>מדד אלטמן</b> - מדד הבודק את החוסן הכלכלי של חברות במטרה לנבא בשיעור גבוה של הצלחה את ההסתברות לפשיטת רגל. |
| $0.08 < Z$ | <b>יחס שרידות</b> – מספר הימים להם יספיקו מזומנים, שווי מזומנים ורכוש שוטף לכיסוי הוצאות.                     |

### 1. אופן החישוב של מדד אלטמן:

| הסבר  | רכיבי מדד אלטמן |   |                          |       |
|---|-----------------|---|--------------------------|-------|
|   |                 |   |                          |       |
| A1 - יחס המודד את הנזילות הפיננסית של החברה.    | A1              | = | הון חוזר נטו             | P2-P3 |
|   |                 |   | סה"כ נכסים במאזן         | P1    |
| A2 - יחס המודד את יכולת המינוף החברה.           | A2              | = | יתרת רווח במאזן          | P4    |
|   |                 |   | סה"כ נכסים במאזן         | P1    |
| A3 - יחס המודד את הרווחיות התפעולית החברה.      | A3              | = | רווח לפני מס והוצ' מימון | P5    |
|   |                 |   | סה"כ נכסים במאזן         | P1    |
| A4 - יחס המודד את כושר הפירעון של החברה.        | A4              | = | הון עצמי                 | P6    |
|   |                 |   | סה"כ התחייבויות במאזן    | P7    |
| A5 - יחס המודד את הכנסות החברה ביחס לנכסים שלה. | A5              | = | סה"כ הכנסות              | P8    |
|   |                 |   | סה"כ נכסים במאזן         | P1    |

$$Z = (A1 * 1.2) + (A2 * 1.4) + (A3 * 3.3) + (A4 * 0.6) + (A5 * 1)$$

חישוב מדד אלטמן:

### 2. אופן החישוב של יחס שרידות:

| רכיבים הנדרשים לצורך חישוב יחס שרידות              |     |
|--|-----|
| מזומנים  | P11 |
| שווי מזומנים                                       | P12 |
| רכוש שוטף  | P13 |
| הוצאות   | P14 |
| חישוב יחס שרידות:<br>$Z = (P11 + P12 + P13) / P14$ |     |

(המסמך יודפס על נייר לוגו של פירמת רואי החשבון)

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד,

\_\_\_\_\_ [שם המציע]

א.ג.נ.,

**הנדון: אישור רואה החשבון המבקר בדבר נתונים כספיים של \_\_\_\_\_ [שם]**

**המציע [בשנת 2023 בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים]**

לבקשתכם, וכרואי החשבון המבקרים של \_\_\_\_\_ [שם המציע], ולצרכי הגשת מכתבנו זה למוסד לביטוח לאומי לשם השתתפות במכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד, ולצורך זה בלבד, ובהתאם לדוח הכספי המבוקר של החברה ליום 31 בדצמבר 2023, הריני לאשר את הנתונים הבאים בהתאם לאותו דוח כספי:

| לצורך חישוב מדד אלטמן   |                                 |
|---|---------------------------------|
| הנתונים נכון לשנת 2023<br>עפ"י הדוח הכספי המבוקר<br>(יש למלא) | הנתון הנדרש                     |
| P1 =  | סה"כ נכסים במאזן (P1)           |
| P2 =  | נכסים שוטפים (P2)               |
| P3 =  | התחייבויות שוטפות (P3)          |
| P4 =  | יתרת רווח (P4)                  |
| P5 =  | רווח לפני מס והוצאות מימון (P5) |
| P6 =  | הון עצמי (P6)                   |
| P7 =  | סה"כ התחייבויות במאזן (P7)      |
| P8 =  | סה"כ הכנסות (P8)                |

| לצורך חישוב יחס שרידות  |               |
|---|---------------|
| הנתונים נכון לשנת 2023<br>עפ"י הדוח הכספי המבוקר<br>(יש למלא) | הנתון הנדרש   |
| P11 =   | מזומנים (P11) |

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

|       |                    |
|-------|--------------------|
| P12 = | שווי מזומנים (P12) |
| P13 = | רכוש שוטף (P13)    |
| P14 = | הוצאות (P14)       |

**בכבוד רב,**

**רואי חשבון**

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

## נספח ט'1 למכרז –

### **סקר מטפלות בזכאים לגמלת סיעוד**

(על מנת לצמצם את החשש להשפעה על מטפלות באופן שעלול לפגום באמינות  
הסקר, נוסח השאלון אינו מצורף למסמכי המכרז)

## נספח ט'2 למכרז –

### **סקר שביעות רצון לזכאי לגמלת סיעוד או לבן משפחתו**

#### שאלון לזכאי או לבן משפחה שהוא תומך עיקרי

\* יש להתאים את השאלות למגדר ולזכאי / תומך

- שלום רב,
- מדבר \_\_\_\_\_ [שם המראיין] מ \_\_\_\_\_ [שם החברה].
  - הביטוח הלאומי עורך סקר שביעות רצון לגבי איכות הטיפול האישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד. נודה לך אם תוכל להשיב על מספר שאלות.
  - הסקר הוא אנונימי, תשובותיך יישמרו בסודיות, לא ישפיעו כלל על זכאותך לגמלת סיעוד ועל השירותים שאתה מקבל, **ולא יועברו** ל \_\_\_\_\_ {שם חברת/עמותת הסיעוד} או למטפלת.
  - הריאיון ייקח כ-5 דקות.

#### **שאלות מקדימות:**

**א. האם ניתן לראיין את הזכאי?**

1. כן {למראיין, עבור לשאלה ג}.
2. לא {למראיין, עבור לשאלה ב}.

**אם לא ניתן לראיין את הזכאי יש לשאול את מי שענה לשיחה:**

**ב. מה הסיבה שבגללה לא ניתן לראיין את הזכאי? (ניתן לתת יותר מתשובה אחת)**

1. הוא חולה מדי.
  2. הוא לא שומע טוב.
  3. הוא מאושפז בבית חולים או במוסד.
  4. הוא לא מתמצא/מבולבל (אלצהיימר/דמנציה).
  5. יש לו בעיות שפה.
  6. אחר, פרט \_\_\_\_\_
- אם לא ניתן לראיין את הזכאי יש לעבור לשאלה ה'.

**אם ניתן לראיין את הזכאי:**

**ג. האם מתאים לך להתראיין כעת?**

- א. כן. {לעבור לשאלה ו'}
- ב. לא כעת. אפשר במועד אחר {למראיין, קבע מועד חדש}.
- ג. לא. לא מוכן בכלל-מסרב {למראיין, עבור לשאלה ה'}

ד. האם ניתן לראיין אותך ב [השפה העיקרית של הזכאי]:

1. עברית.
2. ערבית.
3. רוסית.
4. אנגלית.
5. אמהרית.
6. אחרת, פרט \_\_\_\_\_ . { לא לבצע את הראיון }

אם לא ניתן לראיין את הזכאי או שהוא מסרב להתראיין:

ה. מי מבני המשפחה הוא זה שעוזר ל \_\_\_\_\_ (זכאי) הכי הרבה וניתן לדבר איתו?

- א. יש קרוב משפחה שניתן לדבר איתו.  
שם מלא: \_\_\_\_\_  
יחס קרבה לזכאי: \_\_\_\_\_  
טלפון: \_\_\_\_\_  
טלפון נייד: \_\_\_\_\_
- ב. אין קרוב משפחה שניתן לדבר איתו.  
אם אין קרוב משפחה שניתן לראיין, יש לעבור לסוף השאלון ל"תודות וסיום".

אם ניתן לראיין את הזכאי או בן משפחה:

ו. מה קרבת המשיב לזכאי? (למראיין, סמן עם מי נערך הראיון)

1. הזכאי עצמו. { הסוקר ימלא בעצמו, אם הוא מדבר עם הזכאי בנקודה זו }
2. בן/בת זוג של הזכאי.
3. בן/בת של הזכאי.
4. נכד/נכדה של הזכאי.
5. בן משפחה אחר, פרט \_\_\_\_\_ .
6. אחר, פרט \_\_\_\_\_ .

ז. מהמידע הקיים בידינו אתה מקבל שירותי סיעוד מ-X { שם חברת/מלכ"ר הסיעוד }. { ככל  
שהנשאל הוא בן משפחה, יש לשאול: "לפי המידע שבידינו \_\_\_\_\_ (הזכאי) מקבל שירותי סיעוד מ-  
X". }

- א. כן.
- ב. לא. { לא לבצע את הראיון ולעבור לסוף השאלון ל"תודות וסיום". }

---

ככל שמטפלת בך (בשכר מ-X { שם חברת/מלכ"ר הסיעוד }) ברצוננו לשאול רק על המטפלת שאינה  
בת משפחה.

**שאלות:**

**1. בחודש האחרון, כמה פעמים המטפלת איחרה?**

- א. אף פעם [10 נקודות].
- ב. מעט הפעמים [7 נקודות].
- ג. רוב הפעמים [3 נקודות].
- ד. תמיד [0 נקודות].
- ה. לא יודע/אין תשובה [נחשב כשאלה שלא ענו עליה]. { לא להקריא את התשובה }

**2. בחודש האחרון, כמה פעמים המטפלת יצאה לפני הזמן?**

- א. אף פעם [10 נקודות].
- ב. במעט הפעמים [7 נקודות].
- ג. רוב הפעמים [3 נקודות].
- ד. כל הפעמים [0 נקודות].
- ה. לא יודע/אין תשובה [נחשב כשאלה שלא ענו עליה]. { לא להקריא את התשובה }.

**3. בחודש האחרון, האם המטפלת סייעה לך בפעולות שבהן אתה זקוק לעזרה? (לדוגמה:**

- להתלבש, להתרחץ, להחליף בגדים, ללכת, השגחה)
- א. אני לא זקוק לעזרה בפעולות אלה [10 נקודות].
- ב. כן – בכל הפעולות שאני צריך עזרה [10 נקודות].
- ג. כן – ברוב הפעולות שאני צריך עזרה [7 נקודות].
- ד. כן – בחלק קטן של הפעולות שאני צריך עזרה [3 נקודות].
- ה. לא סייעה [0 נקודות].
- ו. לא יודע/אין תשובה [נחשב כשאלה שלא ענו עליה]. { לא להקריא את התשובה }

**4. באיזו מידה אתה שבע רצון מהמקצועיות ומהמיומנות של המטפלת שלך?**

- א. שבע רצון במידה רבה מאוד [10 נקודות].
- ב. שבע רצון במידה רבה [8 נקודות].
- ג. שבע רצון במידה בינונית [5 נקודות].
- ד. שבע רצון במידה מועטה [2 נקודות].
- ה. כלל לא שבע רצון [0 נקודות].
- ו. לא יודע/אין תשובה [נחשב כשאלה שלא ענו עליה]. { לא להקריא את התשובה }

**5. האם אתה מרגיש שאתה יכול לסמוך על המטפלת בנוגע לטיפול בך?**

- א. יכול לסמוך במידה רבה מאוד [10 נקודות].
- ב. יכול לסמוך במידה רבה [8 נקודות].
- ג. יכול לסמוך במידה בינונית [5 נקודות].
- ד. יכול לסמוך במידה מועטה [2 נקודות].
- ה. כלל לא יכול לסמוך [0 נקודות].
- ו. לא יודע/אין תשובה [נחשב כשאלה שלא ענו עליה]. { לא להקריא את התשובה }



**6. באיזו מידה אתה שבע רצון מההתחשבות של המטפלת בבקשות שלך או של בני המשפחה?**

- א. שבע רצון במידה רבה מאוד [10 נקודות].
- ב. שבע רצון במידה רבה [8 נקודות].
- ג. שבע רצון במידה בינונית [5 נקודות].
- ד. שבע רצון במידה מועטה [2 נקודות].
- ה. כלל לא שבע רצון [0 נקודות].
- ו. לא יודע/אין תשובה [נחשב כשאלה שלא ענו עליה]. { לא להקריא את התשובה }

**7. באיזו מידה המטפלת מתייחסת אליך (מקבל הטיפול) בכבוד?**

- א. מכבדת במידה רבה מאוד [10 נקודות].
- ב. מכבדת במידה רבה [8 נקודות].
- ג. מכבדת במידה בינונית [5 נקודות].
- ד. מכבדת במידה מועטה [2 נקודות].
- ה. כלל לא מכבדת [0 נקודות].
- ו. לא יודע/אין תשובה [נחשב כשאלה שלא ענו עליה]. { לא להקריא את התשובה }

**8. אם מתעוררת בעיה כלשהי עם המטפלת, אם מתעוררת בעיה כלשהי עם המטפלת, באיזו מידה**

**אתה יכול לפנות ל-X [שם חברת/מלכ"ר הסיעוד]?**

- א. במידה רבה מאוד [10 נקודות].
- ב. במידה רבה [8 נקודות].
- ג. במידה בינונית [5 נקודות].
- ד. במידה מועטה [2 נקודות].
- ה. בכלל לא [0 נקודות].
- ו. לא יודע/אין תשובה [נחשב כשאלה שלא ענו עליה]. { לא להקריא את התשובה }

**9. האם X [שם חברת/מלכ"ר הסיעוד] שולחת מטפלת מחליפה כאשר המטפלת הקבועה שלך**

**לא יכולה לבוא?**

- א. לא הייתי צריך מטפלת מחליפה [10 נקודות].
- ב. תמיד שולחים לי מטפלת מחליפה [10 נקודות].
- ג. אני לא רוצה שישלחו לי מטפלת מחליפה [10 נקודות].
- ד. רוב הפעמים שולחים מטפלת מחליפה [7 נקודות].
- ה. רוב הפעמים לא שולחים מטפלת מחליפה [3 נקודות].
- ו. אף פעם לא שולחים מטפלת מחליפה [0 נקודות].
- ז. לא יודע/אין תשובה [נחשב כשאלה שלא ענו עליה]. { לא להקריא את התשובה }

10. האם תמליץ לקרוב או לחבר על-X [חברת/מלכ"ר הסיעוד]?

- א. אמליץ במידה רבה מאוד [10 נקודות].
- ב. אמליץ במידה רבה [8 נקודות].
- ג. אמליץ במידה בינונית [5 נקודות].
- ד. לא אמליץ [2 נקודות].
- ה. לא יודע/אין תשובה [נחשב כשאלה שלא ענו עליה]. { לא להקריא את התשובה }

**תודות וסיום:**

תודה רבה על שהקדשת לנו זמן והמשך יום נעים.

**נספח י' למכרז – התעריף שעל פיו ישולם לנותן השירותים עבור הענקת**

**הטיפול לזכאי**

**חלק א' – שכר מטפלת – ישולם לנותן השירותים בהתאם לשעות הטיפול שהוא העניק בפועל למטופלים בחודש הרלוונטי.**

| מטפלת זרה | מטפלת ישראלית   |                  | רכיב   |
|-----------|-----------------|------------------|--|
|           | מעל לגיל הפרישה | מתחת לגיל הפרישה |  |
| 33.60     | 33.60           | 33.60            | שכר לשעה                                       |
| 1.90      | 1.45            | 1.38             | הבראה  |
| 0.05      | 0.74            | 0.42             | מחלה   |
| 0.13      | 0.17            | 0.15             | מתנת חג  |
| 2.01      | 2.27            | 2.10             | חופשה  |
| 0.88      | 0.96            | 0.99             | חופשת חג                                       |
| -         | 0.27            | 2.76             | נסיעות   |
| 0.35      | -               | -                | הודעה מוקדמת                                   |
| -         | 0.41            | 0.68             | זמן מעבר בין מטופלים                           |
| 0.02      | 0.03            | 0.02             | ימי אבל  |
| 38.94     | 39.90           | 42.10            | <b>סה"כ התשלום למטפלת</b>                      |
| 0.24      | 0.29            | 1.49             | ביטוח לאומי                                    |
| 5.42      | 5.64            | 5.61             | פיצויים וגמל                                   |
| 44.60     | 45.83           | 49.20            | <b>סה"כ עלות שכר המטפלת (ללא מס שכר ומע"מ)</b> |
| 2.92      | 2.99            | 3.16             | מס שכר   |
| 8.03      | 8.25            | 8.86             | מע"מ   |
| 47.52     | 48.82           | 52.36            | <b>סה"כ חלק א' למלכ"ר</b>                      |
| 52.63     | 54.08           | 58.06            | <b>סה"כ חלק א' לחברה</b>                       |

**חלק ב' – עובדות מקצועיות וביקורי בקרה – ישולם לנותן השירותים בהתאם למספר המטופלים שלהם הוא העניק טיפול בחודש הרלוונטי.**

| עלות   | רכיב                                  |
|--------|---------------------------------------|
| 75.51  | ביקורי בקרה ע"י עובדת מקצועית         |
| 27.79  | ביקורי בקרה ע"י בקרית                 |
| 103.30 | <b>סה"כ חלק ב' (ללא מס שכר ומע"מ)</b> |
| 6.45   | מס שכר                                |
| 18.59  | מע"מ                                  |
| 109.75 | <b>סה"כ חלק ב' למלכ"ר</b>             |

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

| עלות   | רכיב              |
|--------|-------------------|
| 121.89 | סה"כ חלק ב' לחברה |

### חלק ג' – מינהל ורווח:

**חלק ג-1 – מינהל ורווח חלק 1 – ישולם לנותן השירותים בהתאם לשעות הטיפול שהוא העניק בפועל למטופלים בחודש הרלוונטי.**

| מטפלת זרה | מטפלת ישראלית   |                  | רכיב                            |
|-----------|-----------------|------------------|---------------------------------|
|           | מעל לגיל הפרישה | מתחת לגיל הפרישה |                                 |
| 0.69      | 0.72            | 0.77             | מינהל                           |
| 0.39      | 0.41            | 0.44             | רווח                            |
| 1.08      | 1.13            | 1.21             | סה"כ חלק ג-1 (ללא מס שכר ומע"מ) |
| -         | -               | -                | מס שכר                          |
| 0.19      | 0.20            | 0.22             | מע"מ                            |
| 1.08      | 1.13            | 1.21             | סה"כ חלק ג-1 למלכ"ר             |
| 1.27      | 1.33            | 1.43             | סה"כ חלק ג-1 לחברה              |

**חלק ג-2 – מינהל ורווח חלק 2 – ישולם לנותן השירותים בהתאם למספר המטופלים שלהם הוא העניק טיפול בחודש הרלוונטי.**

| עלות   | רכיב                            |
|--------|---------------------------------|
| 163.39 | מנהל                            |
| 93.68  | רווח                            |
| 257.07 | סה"כ חלק ג-2 (ללא מס שכר ומע"מ) |
| -      | מס שכר                          |
| 46.27  | מע"מ                            |
| 257.07 | סה"כ חלק ג-2 למלכ"ר             |
| 303.34 | סה"כ חלק ג-2 לחברה              |

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

**סיכום:**

א. הסכום הכולל שישולם לנותן השירותים עבור כל **שעת טיפול** (חלקים א' ו-ג-1 בתעריף):

| מטפלת זרה | מטפלת ישראלית   |                  |       |
|-----------|-----------------|------------------|-------|
|           | מעל לגיל הפרישה | לגיל מתחת הפרישה |       |
| 48.60     | 49.95           | 53.57            | מלכ"ר |
| 53.90     | 55.41           | 59.49            | חברה  |

ב. הסכום הכולל שישולם לנותן השירותים עבור כל **מטופל** (חלקים ב' ו-ג-2 בתעריף):

| סכום   |       |
|--------|-------|
| 366.82 | מלכ"ר |
| 425.23 | חברה  |

## נספח יא' למכרז – ביאור התעריף (נספח י' למכרז)

### 1. הגדרות והסברים כלליים

- **"גיל"** – לצורך חלוקת התעריף של אוכלוסיית המטפלות הישראליות לפי חתך גיל הפרישה, חישוב הגיל בוצע בין תאריך הלידה של המטפלת לאמצע התקופה הרלוונטית (לגבי "נתוני הבקרות" – אמצע תקופת הבקרות; לגבי "נתוני ביטוח לאומי" – חודש יוני 2022).
- **"התאמת נתוני הבקרות"** – התאמה של הנתונים שנבחנו במסגרת הבקרות להתפלגות הכללית של אוכלוסיית המטפלות. ההתאמה נועדה ליצור מצב שבו נתוני הבקרות ישקפו באופן מיטבי את התפלגות אוכלוסיית המטפלות על פי חתכים של מגדר (נקבה/זכר), גיל (מעל/מתחת לגיל הפרישה ביחס למטפלות ישראליות), מטפלת זרה/ישראלית, חציון הוותק אצל נותן השירותים (מעל/מתחת לחציון), וחציון מספר שעות העבודה השנתיות (מעל/מתחת לחציון). על מנת לגבש תעריף המשקף את המציאות באופן מיטבי, בכל מקום שבו התעריף מתבסס על נתוני הבקרות, בוצעה התאמה של נתוני הבקרות להתפלגות האוכלוסייה הכללית של המטפלות.
- **"חתך מעסיק"** – חישוב שנערך לצורך גיבוש התעריף, כשמישור הייחוס לכך הינו המעסיק. לדוגמה, שעות העבודה של מטפלת בחתך מעסיק אינו זהה בהכרח להיקף הכולל של שעות העבודה שלה, שכן יתכן שהיא עובדת אצל יותר ממעסיק אחד.
- **"מקרים חריגים"** – נסיבות שבהן הנתונים שהופקו על ידי המוסד או מי מטעמו היו חסרים או חלקיים (לדוגמה, מקרים שבהם היה חסר תאריך תחילת עבודה או שתאריך תחילת העבודה היה מאוחר ממועד סיום ההעסקה), ולכן הם הושמטו מהתחשיבים שנערכו לצורך גיבוש התעריף.
- **"נתוני ביטוח לאומי"** – הנתונים שמצויים בידי המוסד ביחס לכלל המטפלות, נכון לשנת 2022.
- **"נתוני הבקרות"** – נתונים שנאספו ע"י רואי חשבון מטעם המוסד במסגרת בקרות שנערכו על נותני השירותים, והותאמו לפי האמור לעיל ("התאמת נתוני הבקרות"), כדי שישקפו באופן מיטבי את התפלגות אוכלוסיית המטפלות על פי החתכים הרלוונטיים. החישוב בוצע על בסיס נתונים המתייחסים לתקופות שונות, שמשך כל אחת מהן 12 חודשים, בין חודש ינואר 2021 לחודש דצמבר 2021 או בין חודש אוקטובר 2020 לחודש ספטמבר 2021. הבקרות התייחסו לנתונייהן של 2,051 מטפלות.
- **"נתוני שכר"** – נתונים שנאספו ע"י רואי חשבון מטעם המוסד לצורך חישוב עלות העסקתן של העובדות המקצועיות והבקריות לתקופה שבין ינואר עד יוני 2023.
- **"עיגול מספרים"** – חישוב הסכומים בתעריף הינו מלא (ללא עיגול), אך הצגתו במסמכי המכרז המעודכנים הינה עד 2 ספרות לאחר הנקודה העשרונית, וזאת בהתאם לחוק עיגול סכומים, תשמ"ו-1985. כך יבוצע גם התשלום בפועל.

- **"שעות אחרות"** – שעות עבודה שבוצעו על ידי המטפלת עבור גוף שאינו המוסד (לדוגמה, הקרן לרווחת נפגעי השואה, משרד הרווחה, משרד הביטחון וכד'), ועל כן אינן צריכות להיות ממומנות על ידו.
- **"שעות בסיס"** – שעות העבודה של המטפלת, כפי שדווחו בדרישת התשלום למוסד (לא כולל שעות חופשה, חג, מחלה, זמן מעבר, שעות אחרות וימי אבל).
- **"שעות חלף שכר"** – שעות חופשה, חג ומחלה.
- **"שעות עבודה"** – שעות הבסיס + שעות חלף שכר.
- **"סה"כ שעות"** – שעות עבודה + שעות אחרות.
- **"תעריף לשעה"** – התעריף לשעה הנגזר מכל רכיבי השכר (למעט רכיבי "ביטוח לאומי" ו"פיצויים וגמל" שעלותם מתבססת על רכיבים אחרים).
- **כל התעריפים ורכיבי השכר חושבו בשקלים חדשים.**
- ההתייחסות למטפלים/ות מנוסחת בלשון נקבה מטעמי נוחות, אך מתייחסת לנשים ולגברים כאחד.

## 2. ריכוז העקרונות של חישוב התעריף

א. חישוב רכיבי התעריף בוצע תוך אבחנה בין אוכלוסיית (1) מטפלות שמתחת לגיל פרישה, (2) מטפלות מעל לגיל פרישה ו-(3) מטפלות זרות. לגבי כל אוכלוסייה נעשה תחשיב נפרד, המביא בחשבון את השוני בזכאות המטפלת עפ"י חוק, עפ"י מספר מטופלים ממוצע, היקף שעות עבודה ממוצע, ותק ממוצע, מצב בריאות ממוצע, התפלגות ממוצעת לפי דת וכד'.

ב. נעשה מאמץ לבסס את החישוב על נתונים רחבי היקף ככל שניתן (נתוני הביטוח הלאומי), ורק במידת הצורך והנדרש להתבסס על נתונים חלקיים, וזאת על פי סדר העדיפויות הבא:

1) שימוש בנתוני אמת של הביטוח הלאומי (לדוגמה, הממוצע שעות עבודה למטפלת, מספר מטפלות ועוד). בחישובים המבוססים על ממוצעי שעות מנתוני הביטוח הלאומי נעשה שימוש בממוצע העדכני של החציון השני של שנת 2022, וזאת על מנת לצמצם ככל הניתן את השפעתה של מגפת הקורונה על אמינות הנתונים.

2) שימוש בנתוני בקרות כהשלמה לנתוני הביטוח הלאומי (לדוגמה, שעות חלף שכר כהשלמה לחישוב החופשה).

3) שימוש בנתוני הבקרות כבסיס לתחשיב (לדוגמה, דמי מחלה, דמי חופשה, הבראה).

4) שימוש בנתוני מדגם מייצג, שערך המוסד לצורך חישוב זמן המעבר הממוצע של מטפלות ממטופל למטופל.

5) שימוש בנתוני שכר לצורך חישוב עלות ההעסקה של עובדות מקצועיות ובקריות.

ג. **בסיס הנתונים ששימש לצורך חישוב רכיבי התעריף:**

| הערות | הנחות תחשיב עיקריות                        | נטרול שעות אחרות                               | שעות ששימשו לחישוב המחיר (מכנה)   | שעות ששימשו לחישוב העלות (מונה)              | תקופת בסיס החישוב | מקור הנתונים לחישוב  | מקור הנתונים   | רכיב                 |
|-------|--|--|---|--|-------------------|--|--|----------------------|
|       | שכר מינימום + 4%                           | לא.  | ל.ר.  | ל.ר.   | ל.ר.              | זכאות על פי חוק  | ל.ר.   | שכר                  |
|       |  | רלוונטי ומיושם                                 | שעות הבסיס בנתוני הבקרות  | שעות עבודה, שעות מעבר וימי אבל               | שנתי              | על פי חוק  | נתוני הבקרות   | הבראה                |
|       |  | רלוונטי ומיושם                                 | שעות הבסיס בנתוני הבקרות  | שעות מחלה                                    | שנתי              | על פי נתוני שעות מחלה שדווחו בפועל                                 | נתוני הבקרות   | מחלה                 |
|       | בשווי של 4 שעות עבודה                      | לא – חובת התשלום מתוקף הנחיה של הביטוח הלאומי. | שעות הבסיס בנתוני ביטוח (ממוצע חצי שנתי למטפלת בכתב מעסיק על בסיס חודשי).               | שעות מתנת חג (4 שעות עבודה)                  | שנתי              | לפי קביעת המכרז לגבי שווי מתנת חג                                  | קביעת ביטוח לאומי + נתוני ביטוח לאומי                    | מתנת חג              |
|       |  | רלוונטי ומיושם                                 | שעות הבסיס בנתוני הבקרות  | שעות עבודה, שעות מעבר וימי אבל               | שנתי              | על פי חוק  | נתוני הבקרות   | חופשה                |
|       | לצורך החישוב הונח כי יום מנוחה לכלל הדתות. | רלוונטי ומיושם                                 | תקן שעות בסיס (תקן שנתי מלא (משרה מלאה) בניכוי שעות חלף שכר, אחרות, זמן מעבר וימי אבל). | שעות חג בנטרול ימי שבתון                     | שנתי              | על פי חוק, על בסיס חישוב סטטיסטי                                   | נתוני הבקרות   | חופשת חג             |
|       |  | רלוונטי ומיושם                                 | ממוצע שעות בסיס בחודש למטפלת בחתך מעסיק   | ל.ר. בוצע על בסיס עלות כרטיס חופשי חודשי.    | חודשי             | על בסיס עלות חודשית של כרטיס "חופשי ביחס לממוצע שעות למטפלת לחודש. | עלות כרטיס חופשי + נתוני ביטוח לאומי.                    | נסיעות               |
|       |  | ל.ר.   | שעות הבסיס בנתוני ביטוח (ממוצע חצי שנתי לכלל המטפלות הזרות)                             | שעות עבודה וימי אבל                          | שנתי              | זכאות על פי חוק  | נתוני ביטוח לאומי  | הודעה מוקדמת         |
|       |  | לא – המדגם בוצע על בסיס שעות ביטוח לאומי בלבד. | שעות הבסיס בנתוני ביטוח (ממוצע חודשי לכלל המטפלות הישראליות).                           | ממוצע חודשי לשעות בגין זמן מעבר בין מטופלים. | חודשי             | חישוב סטטיסטי על פי ממוצע שעות מעבר בפועל.                         | נתוני מדגם של 294 מטפלות (מרץ, 2023) + נתוני ביטוח לאומי | זמן מעבר בין מטופלים |
|       | ראה פירוט בביאור (סעיף 3 י')               | רלוונטי ומיושם                                 | שעות הבסיס בנתוני ביטוח (ממוצע)   | שעות עבודה וימי מעבר                         | חודשי             | זכאות על פי חוק  | נתוני ביטוח לאומי  | ימי אבל              |



מכרז פומבי מסי (2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

| הערות | הנחות תחשיב עיקריות   | נטרול שעות אחרות                      | שעות ששימשו לחישוב המחיר (מכנה)                          | שעות ששימשו לחישוב העלות (מונה)       | תקופת בסיס החישוב | מקור הנתונים לחישוב  | מקור הנתונים                  | רכיב                   |
|-------|---|---------------------------------------|--|---------------------------------------|-------------------|--|-------------------------------|------------------------|
|       |   |                                       | סה"כ שעות (חודשיות)                                      |                                       |                   |  |                               |                        |
|       | - יחס של עובדת מקצועית אחת ל-200 מטופלים.<br>- עלות העסקה חודשית של עובדת מקצועית = 15,102 ש"ח. | לא. חובת התשלום מתוקף הנחיה של המוסד. | שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע סה"כ שעות חודשיות)  | ל.ר. בוצע על בסיס עלות העסקה של עו"ס. | חודשי             | חישוב עפ"י דרישת המכרז לגבי יחס בין עובדות מקצועיות למטופלים (1:200).            | נתוני ביטוח לאומי + נתוני שכר | <b>עובדות מקצועיות</b> |
|       | - 4.5 שעות בקרה בשנה ע"י בקרית. - עלות העסקה חודשית של בקרית – 13,487 ש"ח.                      | לא. חובת תשלום מתוקף הנחיה של המוסד   | שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע סה"כ שעות חודשיות). | ממוצע שעות בקרה בחודש                 | חודשי             | חישוב עפ"י הנחיית ביטוח לאומי לגבי מספר שעות בקרה (4.5 ש' בשנה לזכאי ע"י בקרית). | נתוני ביטוח לאומי + נתוני שכר | <b>ביקורי בקרה</b>     |
|       |   | ל.ר.                                  | ל.ר.   | ל.ר.                                  | ל.ר.              | חישוב על פי הגדרת המכרז לגבי מנהל ורווח.   | ל.ר.                          | <b>מנהל ורווח</b>      |

### 3. שיטת החישוב של רכיבי התעריף השונים

#### א. ממוצע שכר שעה של מטפלת

##### 1.א. תוצאת התחשיב:

עובדים ישראלים : 33.60 ₪.

עובדים זרים : 33.60 ₪.

##### 2.א. שיטת החישוב:

השכר לשעה נקבע על פי חוק שכר מינימום, בתוספת של 4% כדלהלן :

א. שכר המינימום השעתי למבוגר, החל ממשכורת אפריל 2024 (על פי חוק) – 32.31 ₪ לשעה.

ב. תוספת של 4% על שכר המינימום (לפי קביעת המוסד) –  $1.29 = 4\% * 32.31$  ש"ח.

**ב. דמי הבראה**

**1. ב. תוצאת התחשיב:**

| מחיר הרכיב לשעה |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| 1.38            | מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה |
| 1.45            | מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה  |
| 1.90            | מטפלת זרה                      |

**2. ב. שיטת החישוב:**

- אוכלוסיית התחשיב - נתוני הבקורות לאחר השמטת מקרים חריגים.
  - הסבר על תהליך החישוב:
- עלות דמי הבראה נקבעה על בסיס סיכום של "עלות הבראה על פי חוק" בקבצי הבקרה של רואי החשבון, לאחר נטרול החלק היחסי בגין שעות אחרות ובתוספת שעות חלף שכר עבור זמן מעבר וימי אבל.

**ג. דמי מחלה**

**1. ג. תוצאת התחשיב:**

| מחיר הרכיב לשעה |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| 0.42            | מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה |
| 0.74            | מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה  |
| 0.05            | מטפלת זרה                      |

**2. ג. שיטת החישוב:**

- אוכלוסיית התחשיב - נתוני הבקורות, לאחר השמטת מקרים חריגים.
  - הסבר על תהליך החישוב:
- עלות דמי מחלה נקבעה על בסיס כל שעות המחלה שדווחו בפועל בקבצי הבקרה, לאחר נטרול החלק היחסי בגין שעות אחרות.

**ד. מתנת חג**

**1. ד. תוצאת התחשיב:**

| מחיר הרכיב לשעה |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| 0.15            | מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה |
| 0.17            | מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה  |
| 0.13            | מטפלת זרה                      |

**2. ד. שיטת החישוב:**

- הסבר על תהליך החישוב:
- "עלות מתנת חג למטפלת" – נקבע על ידי המוסד בערך של 4 שעות עבודה, לפי שכר מינימום לשעה, בתוספת של 4%, לכל מטפלת.

- **חישוב מחיר הרכיב לשעה:** עלות מתנת חג לכל המטפלות, לחלק לממוצע שעות בסיס שנתיות לכל המטפלות, בחתך מעסיק (על בסיס חודשי).

## ה. דמי חופשה

### ה.1. תוצאת התחשיב:

| מחיר הרכיב לשעה |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| 2.10            | מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה |
| 2.27            | מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה  |
| 2.01            | מטפלת זרה                      |

### ה.2. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב - נתוני הבקורות לאחר השמטת מקרים חריגים.
- **הסבר על תהליך החישוב:**
  - חישוב ותק קלנדרי של המטפלת לצורך קביעת מספר ימי החופשה (ברוטו) להם היא זכאית.
  - חישוב יחס לשקלול ימי החופשה להם זכאית המטפלת בפועל:
    - היחס מחושב עפ"י משך הקשר המשפטי (כמשמעותו בסעיף 3 לחוק חופשה שנתית, תשי"א-1951) בין המטפלת לנותן השירותים, ומספר ימי העבודה בפועל בשנה שנבחנה:
      - קשר משפטי מלא בשנה הקלנדרית:  
ימי עבודה בפועל  
200
      - קשר משפטי חלקי בשנה הקלנדרית:  
ימי עבודה בפועל  
240
  - חישוב ימי החופשה להם זכאית המטפלת בפועל: ימי חופשה עפ"י ותק קלנדרי \* יחס השקלול, תוך עיגול התוצאה כלפי מטה.
  - **חישוב ערך של יום חופשה:**
    - החישוב בוצע על בסיס מספר שעות העבודה המרביות במהלך 3 חודשים רצופים בתקופת הבדיקה, בתוספת שעות חלף שכר, ממוצע זמן מעבר וימי אבל ונטרול שעות אחרות, תוך הכפלתם בשכר המינימום בתוספת 4%, וחלוקת התוצאה ב-90. (סעיף 10(ב)(2) לחוק חופשה שנתית, תשי"א-1951)
      - בחישוב גלומה ההנחה כי כל החופשה נוצלה בתום השנה.
      - בחישוב גלומה ההנחה כי כל המטפלות (ישראליות וזרות) עובדות על בסיס שעותי.

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- **חישוב עלות דמי חופשה** : ימי החופשה בפועל, כפול ערך יום חופשה לתשלום (\*).
- (\*) מטפלת שעבדה פחות מ-75 יום בשנה, דמי החופשה שלה מחושבים לפי 4% משכרה בתקופה זו. (סעיף 15(א) לחוק חופשה שנתית, תשי"א-1951)

**ה.3. פרמטרים לחישוב:**

- טבלת זכאות ימי חופשה לפי ותק:

| ימים נטו           |                    | ימים ברוטו לפי חוק | שנות ותק |
|--------------------|--------------------|--------------------|----------|
| עובדי 6 ימים בשבוע | עובדי 5 ימים בשבוע |                    |          |
| 14                 | 12                 | 16                 | 1        |
| 14                 | 12                 | 16                 | 2        |
| 14                 | 12                 | 16                 | 3        |
| 14                 | 12                 | 16                 | 4        |
| 14                 | 12                 | 16                 | 5        |
| 16                 | 14                 | 18                 | 6        |
| 18                 | 15                 | 21                 | 7        |
| 19                 | 16                 | 22                 | 8        |
| 20                 | 17                 | 23                 | 9        |
| 21                 | 18                 | 24                 | 10       |
| 22                 | 19                 | 25                 | 11       |
| 23                 | 20                 | 26                 | 12       |
| 24                 | 20                 | 27                 | 13       |
| 24                 | 20                 | 28                 | 14       |

**ו. חופשת חג**

**ו.1. תוצאות התחשיב:**

| מחיר הרכיב לשעה |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| 0.99            | מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה |
| 0.96            | מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה  |
| 0.88            | מטפלת זרה                      |

**ו.2. שיטת החישוב:**

- אוכלוסיית התחשיב - נתוני הבקורות לאחר השמטת מקרים חריגים.
- הסבר על תהליך החישוב:
  - ספירת ימי חג לדתות העיקריות באוכלוסיית המטפלות:
    - ספירת ימי חג יהודיים 10 שנים קדימה, החל מ-1.1.24.
    - ספירת ימי חג מוסלמיים 10 שנים אחורה (2015-2024).
    - ספירת ימי חג נוצריים 10 שנים קדימה, החל מ-1.1.24.
  - ספירת ימי חג יהודיים בוצעה על בסיס נתוני העתיד היות ומועדי החגים ידועים מראש.

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- ספירת ימי חג מוסלמיים בוצעה על בסיס נתוני העבר היות וחלק ממועדי החגים המוסלמיים אינם ידועים מראש.
  - ספירת ימי חג נוצריים (קתוליים) בוצעה על בסיס נתוני העתיד היות ומועדי החגים ידועים מראש (השפעת ימי חג של נוצרים אורתודוקסיים נמצאה נמוכה יותר מהקתוליים ולכן לא יושמה).
  - נוטרלו מהחישוב חגים החלים בימי שישי ו/או שבת (תוך הבחנה בין עובדי 5/6 ימים בשבוע).
  - ההנחה היא כי יום המנוחה השבועי לכלל הדתות הינו שבת.
  - במסגרת התחשיב נלקח בחשבון יום העצמאות עבור כל הדתות.
  - הוסף ממוצע שעות בגין ימי בחירות כלליות ובחירות לרשויות המקומיות לעובדים ישראלים (על בסיס היסטוריית מועדי הבחירות מאז קום המדינה).
  - אוכלוסיית המטפלות נבחרה על בסיס "דת לעניין חגים", ומספר ימי העבודה של המטפלת בשבוע.
  - ממוצע שעות החג השנתיות שוקלל לפי הפילוח של כל תת-אוכלוסייה (ישראלים/זרים).
- חישוב עלות חופשת חג :**
- שעות זכאות לימי חג בשנה, בנטרול שעות אחרות (בהתאם למספר ימי חג לכל קבוצת אוכלוסייה), כפול שכר המינימום + 4%.

**ז. נסיעות**

**ז.1. תוצאות התחשיב:**

| מחיר הרכיב לשעה |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| 2.76            | מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה |
| 0.27            | מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה  |
| -               | מטפלת זרה                      |

**ז.2. שיטת החישוב:**

- חישוב עלות הנסיעות נעשה על פי נתוני הרפורמה בתחבורה הציבורית - 236 ש"ח (עלות חופשי ארצי באוטובוס עד 225 ק"מ).
- בוצע ניטרול של "שעות אחרות" עפ"י נתוני הבקורות.
- בוצעה הפחתה של 50% מהעלות ביחס למטפלות שזכאיות להנחה של 50% על כרטיס "חופשי ארצי".
- לנוכח הודעת משרד התחבורה מיום ה-6 לנובמבר 2024, לא חושבה עלות הנסיעות לאוכלוסיית המטפלות הישראליות מעל גיל 67, שכן הן צפויות להיות זכאיות לנסיעה בחינם (נכון לחודש דצמבר 2022, אוכלוסיית המטפלות הישראליות מעל גיל 67 היוותה כ-82.7% מכלל המטפלות מעל גיל פרישה).

- לא חושבה עלות הנסיעות לאוכלוסיית המטפלות הזרות, שכן ההנחה היא שהן מתגוררות בביתן של הזכאי.
- התחשיב בוצע על בסיס עלות חודשי ארצי (לעיל), לאחר שקלול הרכיבים לעיל, לחלק לממוצע שעות בסיס למטפלת לחודש, בחתך מעסיק.

### ח. דמי הודעה מוקדמת

#### ח.1. תוצאת התחשיב:

| מחיר הרכיב לשעה | מטפלת זרה |
|-----------------|-----------|
| 0.35            |           |

#### ח.2. שיטת החישוב:

- רקע: התחשיב בוצע עבור מטפלות זרות בלבד, שכן מטפלת זרה שהזכאי שבטיפול נגרע מהדיווח, והיא לא החלה לטפל בזכאי אחר, נדרשת לסיים את עבודתה אצל נותן השירותים.
- מקור הנתונים לתחשיב – נתוני הביטוח הלאומי.
  - הסבר על תהליך החישוב:
- מספר המטפלות הפוטנציאליות הזכאיות לדמי הודעה מוקדמת שווה למספר המטפלות הזרות שטיפלו בזכאים שנגרעו מהדיווח בתקופה שבין 01/22 ל- 12/22.
  - מספר המטפלות שלא זכאיות לדמי הודעה מוקדמת שווה למספר המטפלות הזרות שדווחו בחודש העוקב לגריעת המטופל כעובדות אצל אותו נותן שירותים (הדבר מהווה ראייה לכך שהמטפלת החלה לטפל במטופל אחר אצל אותו נותן שירותים).
  - מספר המטפלות הזכאיות לדמי הודעה מוקדמת שווה להפרש שבין מספר המטפלות הזכאיות הפוטנציאליות, לבין מספר המטפלות שאינן זכאיות לדמי הודעה מוקדמת.
  - **עלות דמי הודעה מוקדמת למטפלת זרה**: מספר ימי ההודעה המוקדמת המגיע למטפלת, כפול מספר שעות הבסיס הממוצע ליום למטפלת זרה, בתוספת שעות חלף שכר לעובדים זרים וימי אבל, כפול שכר המינימום + 4%.
  - החישוב בוצע לגבי אוכלוסיית המטפלות הזרות הזכאיות לדמי הודעה מוקדמת, לאחר השמטת מקרים חריגים.
  - לצורך חישוב ימי ההודעה המוקדמת המגיעים למטפלת נלקח בחשבון ותק המטפלת. ההנחות שעל בסיסן חושבו ימי ההודעה המוקדמת:
  - מטפלת בעלת ותק של עד שנה זכאית ליום הודעה מוקדמת אחד בגין כל חודש עבודה.
  - מטפלת במהלך שנת עבודתה השנייה זכאית לתקופת הודעה מוקדמת של 14 יום, בתוספת יום נוסף בגין כל שני חודשי עבודה בשנת עבודתה השנייה.
  - מטפלת בשנת עבודתה השלישית זכאית לתקופת הודעה מוקדמת של 21 יום, בתוספת יום נוסף בגין כל שני חודשי עבודה בשנת עבודתה השלישית.
  - מטפלת בעלת ותק של 3 שנים ומעלה זכאית להודעה מוקדמת של חודש ימים.

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

– **עלות בגין דמי הודעה מוקדמת:** ממוצע של סך עלויות דמי ההודעה המוקדמת למטפלות זרות.

**ט. זמן מעבר בין מטופלים**

**ט.1. תוצאות התחשיב:**

| מחיר הרכיב לשעה |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| 0.68            | מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה |
| 0.41            | מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה  |
| -               | מטפלת זרה                      |

**ט.2. שיטת החישוב:**

- **רקע:** רכיב זה רלוונטי למטפלות ישראליות בלבד, שמטפלות בשני זכאים לפחות, מטעם אותו נותן שירותים.
- אוכלוסיית התחשיב: מדגם מייצג של 294 מטפלות, מתוך כלל אוכלוסיית המטפלות שמטפלות בשני מטופלים או יותר.
- הסבר על תהליך החישוב:
  - בוצע ניתוח של יומני העבודה (חודש מרץ 2023) של המטפלות שבמדגם.
  - חושב ממוצע שעות מעבר ליום למטפלת שבמדגם על בסיס יומני העבודה.
  - הגדרת זמן מעבר למטפלת: עד שעה. בהתאם לכך הושמטו המקרים שכללו זמן מעבר שעלה על שעה.
  - בהתבסס על תוצאת המדגם, חושב ממוצע שעות מעבר בחודש לכלל אוכלוסיית המטפלות.
  - **עלות זמן מעבר בין מטופלים:** ממוצע שעות מעבר בחודש לכלל אוכלוסיית המטפלות כפול שכר המינימום + 4%.

**י. ימי אבל**

**י.1. תוצאות התחשיב:**

| מחיר הרכיב לשעה |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| 0.02            | מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה |
| 0.03            | מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה  |
| 0.02            | מטפלת זרה                      |

**י.2. שיטת החישוב:**

- הסבר על תהליך החישוב:

מכרז פומבי מסי' (מ2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- חושב ממוצע מטפלות בחודש שזכאיות לימי אבל. (\*)
- **עלות ימי אבל:** ממוצע שעות ימי אבל בחודש, בתוספת שעות חלף שכר וזמן מעבר, כפול שכר המינימום + 4%.
- (\*) תחשיב עבור אוכלוסיית המטפלות הזרות נעשה בהתבסס על הנחת יחס זהה בין מספר המטפלות מתחת לגיל הפרישה שזכאיות לימי אבל, למספר המטפלות הזרות שזכאיות לימי אבל.

### יא. ביטוח לאומי

#### יא.1. תוצאות התחשיב:

| מטפלת זרה    | מטפלת ישראלית   |                  | מרכיב                         |
|--------------|-----------------|------------------|-------------------------------|
|              | מעל לגיל הפרישה | מתחת לגיל הפרישה |                               |
| 33.60        | 33.60           | 33.60            | שכר לשעה                      |
| 1.90         | 1.45            | 1.38             | הבראה                         |
| 0.05         | 0.74            | 0.42             | מחלה                          |
| 0.13         | 0.17            | 0.15             | מתנת חג                       |
| 2.01         | 2.27            | 2.10             | חופשה                         |
| 0.88         | 0.96            | 0.99             | חופשת חג                      |
| -            | 0.27            | 2.76             | נסיעות (ממוצע)                |
| 0.35         | -               | -                | הודעה מוקדמת                  |
| -            | 0.41            | 0.68             | זמן מעבר בין מטופלים          |
| 0.02         | 0.03            | 0.02             | ימי אבל                       |
| <b>38.94</b> | <b>39.90</b>    | <b>42.10</b>     | <b>סה"כ רכיבים חייבים</b>     |
| 0.59% (**)   | 0.55% (*)       | 3.55%            | אחוז ביטוח לאומי              |
| <b>0.24</b>  | <b>0.29</b>     | <b>1.49</b>      | <b>תעריף ביטוח לאומי לשעה</b> |

#### יא.2. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב – לא רלוונטי.
- תהליך החישוב: רכיב הביטוח הלאומי חושב על בסיס התעריף של הרכיבים החייבים בביטוח לאומי, כפול שיעור הביטוח הלאומי (באחוזים), לפי הקטגוריה שאליה משתייכת המטפלת.

#### יא.3. הפרמטרים לחישוב:

| מטפלת זרה | מטפלת מעל לגיל הפרישה | מטפלת מתחת לגיל הפרישה |
|-----------|-----------------------|------------------------|
| 0.59%     | 0.55%                 | 3.55%                  |



מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד

(\*) לצורך החישוב שוקללה גם אוכלוסיית המטפלות מעל גיל פרישה שאינן  
מקבלות קצבת זקנה (6.27% מקבוצה זו), שלגביהן חושב תעריף ביטוח לאומי  
בשיעור של 3.28%.

(\*\*) לצורך החישוב שוקללה גם אוכלוסיית המטפלות הזרות שמגיעות ממדינות  
עמן יש לישראל אמנה לביטחון סוציאלי (0.772% מקבוצה זו), שלגביהן חושב  
תעריף ביטוח לאומי בשיעור של 3.55%.

**יב. פיצויים וגמל**

**יב.1. תוצאות התחשיב:**

| מטפלת זרה    | מטפלת ישראלית |                  | מרכיב                          |
|--------------|---------------|------------------|--------------------------------|
|              | מגיל הפרישה   | מתחת לגיל הפרישה |                                |
| 33.60        | 33.60         | 33.60            | שכר לשעה                       |
| 0.05         | 0.74          | 0.42             | מחלה                           |
| 2.01         | 2.27          | 2.10             | חופשה                          |
| 0.88         | 0.96          | 0.99             | חופשת חג                       |
| -            | 0.41          | 0.68             | זמן מעבר בין מטופלים           |
| 0.02         | 0.03          | 0.02             | ימי אבל                        |
| <b>36.56</b> | <b>38.01</b>  | <b>37.81</b>     | <b>סה"כ רכיבים חייבים</b>      |
| 14.83%       | 14.83%        | 14.83%           | אחוז הפרשה                     |
| <b>5.42</b>  | <b>5.64</b>   | <b>5.61</b>      | <b>תעריף פיצויים וגמל לשעה</b> |

**יב.2. שיטת החישוב:**

- אוכלוסיית התחשיב – לא רלוונטית.
- הסבר של תהליך החישוב: רכיב הפיצויים והגמל חושב על בסיס התעריף של הרכיבים החייבים בפיצויים וגמל, כפול שיעור ההפרשה הנדרש בדין (14.83%).

**יב.3. פרמטרים לחישוב:**

שיעור ההפרשה לפיצויים וגמל:

| מטפלת זרה | מטפלת מעל לגיל הפרישה | מטפלת מתחת לגיל הפרישה |
|-----------|-----------------------|------------------------|
| 14.83%    | 14.83%                | 14.83%                 |

**י.ג. עובדות מקצועיות**

י.ג.1. **תוצאות התחשיב:**

**חישוב התעריף למטופל:**

| מספר מטופלים ממוצע לחודש | עלות העסקה של כלל העובדות המקצועיות בחודש (₪) | מחיר הרכיב למטופל (₪) | סה"כ למלכ"ר (כולל מס שכר) | סה"כ לחברה (כולל מע"מ) |
|--------------------------|---|-----------------------|---------------------------|------------------------|
| 268,381                  | 20,265,449                                    | 75.51                 | 80.22                     | 89.10                  |

י.ג.2. **שיטת החישוב:**

- אוכלוסיית התחשיב – לא רלוונטי.
- הסבר על תהליך החישוב:
- מספר העובדות המקצועיות הנדרש לחודש - מספר המטופלים הממוצע לחודש לחלק ל-200.
- היחס הנדרש על ידי המוסד הוא לא יותר מ-200 מטופלים לכל עובדת מקצועית.
- עלות ההעסקה הכוללת של עובדות מקצועיות בחודש: מספר העובדות המקצועיות הנדרשות לחודש, כפול ממוצע עלות העסקה חודשית של עובדת מקצועית (15,102 ₪).
- **סה"כ עלות למלכ"ר:** העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של עובדת מקצועית, בתוספת של 6.24% בגין מס שכר.
- **סה"כ עלות לחברה:** העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של עובדת מקצועית, בתוספת של 18% בגין מע"מ.

י.ג.3. **פרמטרים לחישוב:**

|   |          |
|---|----------|
| יחס בין עובדת מקצועית למספר זכאים         | 1: 200   |
| עלות העסקה חודשית ממוצעת של עובדת מקצועית | 15,102 ₪ |

**ביקורי בקרה**

י.ג.4. **תוצאות התחשיב:**

חישוב התעריף למטופל:

| מספר מטופלים ממוצע לחודש | עלות העסקה חודשית בגין ביקורי בקרה (₪) | מחיר הרכיב למטופל (₪) | סה"כ למלכ"ר | סה"כ לחברה |
|--------------------------|--|-----------------------|-------------|------------|
| 268,381                  | 7,458,079                              | 27.79                 | 29.53       | 32.79      |

**5.ג. שיטת החישוב:**

- אוכלוסיית התחשיב: לא רלוונטי.
- הסבר של תהליך החישוב:
  - הנחות המוצא:
    - מטופל זכאי ל-6 ביקורי בקרה בשנה.
    - משך כל ביקור מחושב כ-40 דקות זמני מעבר, ו-50 דקות ביקור בפועל + כתיבת דוח (סה"כ 1.5 שעות).
    - לפחות שלושה ביקורים מבוצעים ע"י עובדת מקצועית. עלותם של ביקורים אלה (עד 6 ביקורים בשנה) מגולמת בסעיף המתייחס לשכר עובדות מקצועיות.
    - עד שלושה ביקורים יכולים להיות מבוצעים ע"י בקרית. עלותם של ביקורים אלה מגולמת בסעיף זה.
  - אופן החישוב: סך שעות הבקרה לחודש המבוצעות ע"י בקרית הוא: מספר המטופלים, כפול 4.5 (שעות ביקורי בקרה ע"י בקרית), לחלק ב-12 חודשים.
  - עלות העסקה כוללת לביקורי בקרה בחודש: שעות ביקור לחודש, כפול עלות העסקה שעתית של בקרית.
  - **סה"כ עלות העסקה למלכ"ר:** העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של בקרית, בתוספת של 6.26% בגין מס שכר.
  - **סה"כ עלות העסקה לחברה:** העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של בקרית, בתוספת של 18% בגין מע"מ.

**6.ג. פרמטרים לחישוב:**

| עלות העסקה חודשית ממוצעת של בקרית |
|-----------------------------------|
| ₪13,487                           |

**ד. מינהל ורווח**

**1.ד. חישוב סה"כ המינהל והרווח:**

רכיב המינהל והרווח נגזר מחישוב התעריף לשעה, לפי מבנה התעריף שבהסכם משנת 2010 (סעיף 5 בנספח זה):

| מטפלת זרה | מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה | מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה |  |
|-----------|-------------------------------|--------------------------------|--|
| 45.90     | 48.03                         | 51.17                          | התעריף לפני מע"מ ומס שכר - ללא מינהל ורווח |
| 3.44      | 3.60                          | 3.84                           | מינהל (7.5%)                               |
| 1.97      | 2.07                          | 2.20                           | רווח (4%)                                  |

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

י.ד.2. רכיב ג-1 בתעריף - רכיב המינהל והרווח, שישולם בהתאם לשעות הטיפול  
 שהוענקו בפועל לזכאים בחודש הרלוונטי (20% מרכיב המינהל והרווח שחושב בסעיף יד.1):

| מטפלת זרה   | מטפלת ישראלית   |                  | רכיב                                   |
|-------------|-----------------|------------------|--|
|             | לגיל מעל הפרישה | לגיל מתחת הפרישה |  |
| 0.69        | 0.72            | 0.77             | מינהל                                  |
| 0.39        | 0.41            | 0.44             | רווח                                   |
| <b>1.08</b> | <b>1.13</b>     | <b>1.21</b>      | <b>סה"כ חלק ג-1 (ללא מס שכר ומע"מ)</b> |
| -           | -               | -                | מס שכר                                 |
| 0.19        | 0.20            | 0.22             | מע"מ                                   |
| <b>1.08</b> | <b>1.13</b>     | <b>1.21</b>      | <b>סה"כ חלק ג-1 למלכ"ר</b>             |
| <b>1.27</b> | <b>1.33</b>     | <b>1.43</b>      | <b>סה"כ חלק ג-1 לחברה</b>              |

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

3. ד. **רכיב ג-2 בתעריף - חישוב רכיב המינהל והרווח, שישולם לנותן השירותים בהתאם למספר המטופלים שלהם הוא העניק טיפול בחודש הרלוונטי (80% מרכיב המינהל והרווח):**

| מטפלת זרה  | מטפלת ישראלית   |                  |                                    |
|------------|-----------------|------------------|------------------------------------|
|            | מעל לגיל הפרישה | מתחת לגיל הפרישה |                                    |
| 2.75       | 2.88            | 3.07             | מינהל (7.5%)                       |
| 1.58       | 1.65            | 1.76             | רווח (4%)                          |
| 2,896,278  | 2,680,847       | 9,168,809        | סה"כ שעות בסיס ממוצע בחודש         |
| 7,976,350  | 7,725,664       | 28,150,078       | מינהל ממוצע לחודש                  |
| 4,573,107  | 4,429,381       | 16,139,378       | רווח ממוצע לחודש                   |
| 12,549,457 | 12,155,045      | 44,289,456       | ממוצע עלות חודשית בגין מינהל ורווח |

| עלות למטופל | סה"כ ממוצע לחודש | מספר מטופלים | רכיב         |
|-------------|------------------|--------------|--------------|
| 163.39      | 43,852,092       | 268,381      | מנהל         |
| 93.68       | 25,141,866       | 268,381      | רווח         |
| 257.07      | 68,993,958       | 268,381      | סה"כ חלק ג-2 |
| ---         | ---              | ---          | מס שכר       |
| 46.27       | ---              | ---          | מע"מ         |
| 257.07      | ---              | ---          | סה"כ מלכ"ר   |
| 303.34      | ---              | ---          | סה"כ חברה    |

#### 4. ריכוז ההנחות בתחשיבים דלעיל, והנחות נוספות:

##### 1. כללי

##### א. שעות עבודה חודשיות/שנתיות (לאחר קיצור שבוע העבודה מ-43 ש"ש ל-42 ש"ש):

בכל תחשיב המתייחס לשעות תקן, התחשיב התבסס על ההנחות הבאות:

- מספר שעות התקן בחודש – 182 ש'.
- מספר שעות התקן בשנה –  $12 * 182 = 2,184$  ש'.

##### ב. שעות עבודה יומיות (לאחר קיצור שבוע העבודה מ-43 ש"ש ל-42 ש"ש):

בכל תחשיב שבו נדרשה הבחנה בין עובדי 5/6 ימים בשבוע (והנתונים אפשרו לבצע חלוקה זו) התחשיב התבסס על ההנחות הבאות:

- עובדי 5 ימים בשבוע – 42 שעות שבועיות לחלק ל-5 ימי עבודה בשבוע. דהיינו, יום עבודה ממוצע של 8.4 שעות עבודה.
- עובדי 6 ימים בשבוע – 42 שעות שבועיות לחלק ל-6 ימי עבודה בשבוע. דהיינו, יום עבודה ממוצע של 7 שעות עבודה.

##### ג. מטפלות:

- חישוב גיל הפרישה כלל התייחסות לעלייה ההדרגתית בגיל הפרישה, כקבוע בחוק גיל פרישה, תשס"ד-2004.
- התחשיב בוצע על בסיס ההנחה שהמטפלות (ישראליות וזרות) הן עובדות המועסקות על בסיס שעתי. הדבר רלוונטי, בין היתר, לחישוב התקופה והתשלום בגין הודעה מוקדמת; וכן לצורך חישוב ערך יום עבודה לצורך תשלום ימי חופשה.

##### 2. דמי חופשה:

- צבירת חופשה על חופשה – לצורך ספירת ימי העבודה לחישוב היחס של ימי עבודה לחלק ל-200 או ל-240, נכללו גם ימי חופשה (כמו גם ימי מחלה, חופשת חג, זמן מעבר וימי אבל).

##### 3. חופשת חג: אי-תשלום בגין חופשת חג, במקרה שבו יום החג חופף ליום מנוחה שבועי (יום שישי ו/או שבת):

- עובדי 5 ימים בשבוע – נוכחה חפיפה בשישי ובשבת.
- עובדי 6 ימים בשבוע – נוכחה חפיפה בשבת בלבד.

##### 4. נסיעות:

- תשלום נסיעות מוגדר כהחזר הוצאה. לכן, אם לא הייתה הוצאה לא נדרש לבצע החזר (רלוונטי בעיקר למטפלות זרות).
- אזרחים/יות מעל גיל הפרישה זכאים ל-50% הנחה בתעריפי נסיעות.
- בהתאם להודעת משרד התחבורה מיום ה-6 לנובמבר 2024, אזרחים/יות מעל גיל 67 זכאים לנסיעה חינם.

**א. ריכוז הנחות כלליות בתחשיבים:**

כללי –

- ממוצע נתונים על בסיס נתוני הביטוח הלאומי בחציון השני של שנת 2022.

| מטפלת זרה | מטפלת ישראלית   |                  |   |
|-----------|-----------------|------------------|---|
|           | מעל לגיל הפרישה | מתחת לגיל הפרישה |   |
| 2,896,278 | 2,680,847       | 9,168,809        | ממוצע חודשי של שעות הבסיס                           |
| 36,470    | 57,293          | 174,618          | ממוצע חודשי של מספר המטופלים                        |
| 79.4      | 46.8            | 52.5             | ממוצע חודשי של מספר שעות עבודה למטופל               |
| 33,410    | 40,257          | 114,641          | ממוצע חודשי של מספר המטפלות                         |
| 86.7      | 66.6            | 80.0             | ממוצע חודשי של מספר שעות עבודה למטפלת               |
| 33,410    | 41,647          | 120,252          | ממוצע חודשי של מספר המטפלות (בחתך מעסיק)            |
| 86.7      | 64.4            | 76.3             | ממוצע חודשי של מספר שעות העבודה למטפלת (בחתך מעסיק) |

- ממוצע חודשי של מספר המטפלות באבל

| מטפלת זרה | מטפלת ישראלית   |                  |                                  |
|-----------|-----------------|------------------|----------------------------------|
|           | מעל לגיל הפרישה | מתחת לגיל הפרישה |                                  |
| 100       | 156             | 342              | ממוצע חודשי של מספר המטפלות באבל |

- שעות חלף שכר (חופשה, חג ומחלה) –

שעות חלף שכר שולבו בסעיפים השונים כמפורט בכל סעיף.

| משוקלל | מטפלת זרה | מטפלת ישראלית   |                  |                               |
|--------|-----------|-----------------|------------------|-------------------------------|
|        |           | מעל לגיל הפרישה | מתחת לגיל הפרישה |                               |
| 8.84%  | 7.62%     | 9.62%           | 8.85%            | אחוז שעות חלף שכר משעות הבסיס |

– שעות חלף שכר חושבו על בסיס הנתונים הבאים:

- אחוז זכאות לחופשת חג של האוכלוסיה הרלוונטית.
- אחוז ימי חופשה לפי ותק ממוצע של האוכלוסיה הרלוונטית.
- אחוז ימי מחלה בפועל של האוכלוסיה הרלוונטית.

מכרז פומבי מסי' (מ'2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

• **שעות מעבר בין מטופלים –**

| מטפלת זרה | מטפלת ישראלית   |                  |   |
|-----------|-----------------|------------------|---|
|           | מעל לגיל הפרישה | מתחת לגיל הפרישה |   |
|           | 2.86            | 4.44             | ממוצע זמן מעבר חודשי למטפלת שיש לה 2 מטופלים או יותר - שעות |
|           | 1.20%           | 1.99%            | אחוז זמן מעבר משעות בסיס                                    |

• **ימי אבל (בשעות) –**

| מטפלת זרה | מטפלת ישראלית   |                  |                         |
|-----------|-----------------|------------------|-------------------------|
|           | מעל לגיל הפרישה | מתחת לגיל הפרישה |                         |
| 0.06%     | 0.09%           | 0.07%            | אחוז ימי אבל משעות בסיס |

• **שעות אחרות –**

בכל סעיף רלוונטי, שעות אלו נוטרלו בתהליך החישוב (באופן יחסי עפ"י נתוני הבקורות).

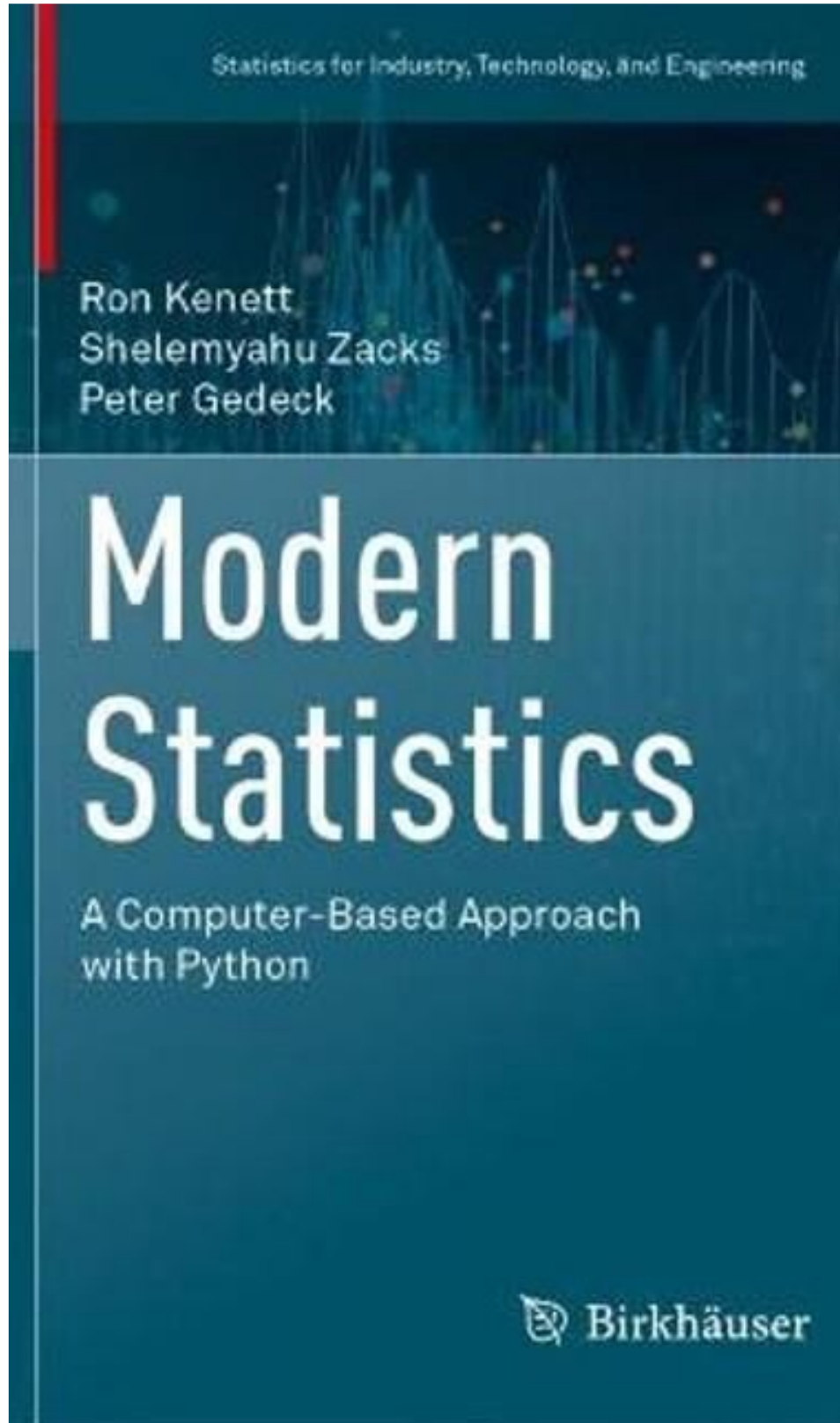
| משוקלל | מטפלת זרה | מטפלת ישראלית   |                  |                             |
|--------|-----------|-----------------|------------------|-----------------------------|
|        |           | מעל לגיל הפרישה | מתחת לגיל הפרישה |                             |
| 89.24% | 82.45%    | 85.74%          | 89.24%           | יחס בסיס לעומת בסיס + אחרות |



**5. רכיבי התעריף במכרז עפ"י המבנה של חוזה 2010:**

| מטפלת זרה    | מטפלת ישראלית      |                     | רכיב                                 |
|--------------|--------------------|---------------------|--------------------------------------|
|              | מעל לגיל<br>הפרישה | מתחת לגיל<br>הפרישה |                                      |
| 33.60        | 33.60              | 33.60               | שכר לשעה                             |
| 1.90         | 1.45               | 1.38                | הבראה                                |
| 0.05         | 0.74               | 0.42                | מחלה                                 |
| 0.13         | 0.17               | 0.15                | מתנת חג                              |
| 2.01         | 2.27               | 2.10                | חופשה                                |
| 0.88         | 0.96               | 0.99                | חופשת חג                             |
| -            | 0.27               | 2.76                | נסיעות                               |
| 0.35         | -                  | -                   | הודעה מוקדמת                         |
| -            | 0.41               | 0.68                | מעבר בין מטופלים                     |
| 0.02         | 0.03               | 0.02                | ימי אבל                              |
| <b>38.94</b> | <b>39.90</b>       | <b>42.10</b>        | <b>סה"כ התשלום למטפלת</b>            |
| 0.24         | 0.29               | 1.49                | ביטוח לאומי                          |
| 5.42         | 5.64               | 5.61                | פיצויים וגמל                         |
| <b>44.60</b> | <b>45.83</b>       | <b>49.20</b>        | <b>סה"כ עלות שכר מטפלת</b>           |
| 0.95         | 1.61               | 1.44                | עובדות מקצועיות                      |
| 0.35         | 0.59               | 0.53                | ביקורי בקרה                          |
| <b>45.90</b> | <b>48.03</b>       | <b>51.17</b>        | <b>סה"כ</b>                          |
| 3.44         | 3.60               | 3.84                | מינהל                                |
| 1.97         | 2.07               | 2.20                | רווח                                 |
| <b>51.32</b> | <b>53.70</b>       | <b>57.21</b>        | <b>סה"כ תעריף (ללא מע"מ ומס שכר)</b> |
| 3.00         | 3.13               | 3.28                | מס שכר (מלכ"ר)                       |
| 9.24         | 9.67               | 10.30               | מע"מ (חברה)                          |
| <b>60.56</b> | <b>63.37</b>       | <b>67.51</b>        | <b>סה"כ תעריף לחברה</b>              |
| <b>54.32</b> | <b>56.83</b>       | <b>60.49</b>        | <b>סה"כ תעריף למלכ"ר</b>             |

**נספח י"ב - הנוסחה הסטטיסטית שממנה ייגזר היקף הדגימה ביחס לכל מציע**  
**באשכול, לצורך עריכת סקרי המטפלות והזכאים**



$$\begin{aligned} V\{\hat{\mu}_N\} &= (0.385)^2 \frac{0.4189}{19} \left(1 - \frac{18}{159}\right) + (0.115)^2 \frac{1.0161}{6} \left(1 - \frac{5}{47}\right) \\ &\quad + (0.5)^2 \frac{0.3483}{25} \left(1 - \frac{24}{207}\right) \\ &= 0.00798. \end{aligned}$$

This variance is considerably smaller than the variance of  $\bar{X}_{50}$  in a simple RSWOR, which is

$$\begin{aligned} V\{\bar{X}_{50}\} &= \frac{2.9199}{50} \left(1 - \frac{49}{415}\right) \\ &= 0.0515. \end{aligned}$$

■

#### 5.4 Proportional and Optimal Allocation

An important question in designing the stratified RSWOR is how to allocate the total number of observations,  $n$ , to the different strata, i.e., the determination of  $n_i \geq 0$  ( $i = 1, \dots, k$ ) so that  $\sum_{i=1}^k n_i = n$ , for a given  $n$ . This is called the **sample allocation**. One type of sample allocation is the so-called proportional allocation, i.e.,

$$n_i = nW_i, \quad i = 1, \dots, k. \quad (5.21)$$

The variance of the estimator  $\hat{\mu}_N$  under proportional allocation is

$$\begin{aligned} V_{\text{prop}}\{\hat{\mu}_N\} &= \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k W_i \tilde{\sigma}_{N_i}^2 \left(1 - \frac{n}{N}\right) \\ &= \frac{\tilde{\sigma}_N^2}{n} \left(1 - \frac{n}{N}\right), \end{aligned} \quad (5.22)$$

where

$$\tilde{\sigma}_N^2 = \sum_{i=1}^k W_i \tilde{\sigma}_{N_i}^2,$$

is the weighted average of the within strata variances.

We have shown in the previous section that if we take a simple RSWOR, the variance of  $\bar{X}_n$  is

$$\begin{aligned} V_{\text{simple}}(\bar{X}_n) &= \frac{\sigma_N^2}{n} \left(1 - \frac{n-1}{N-1}\right) \\ &= \frac{\tilde{\sigma}_N^2}{n} \left(1 - \frac{n}{N}\right), \end{aligned}$$

where

$$\tilde{\sigma}_N^2 = \frac{N}{N-1} \sigma_N^2.$$

In large-sized populations,  $\sigma_N^2$  and  $\tilde{\sigma}_N^2$  are very close, and we can write

$$\begin{aligned} V_{\text{simple}}(\bar{X}_n) &\cong \frac{\sigma_N^2}{N} \left(1 - \frac{n}{N}\right) \\ &= \frac{1}{n} \left(1 - \frac{n}{N}\right) \left\{ \sum_{i=1}^k W_i \sigma_{N_i}^2 + \sum_{i=1}^k W_i (\mu_{N_i} - \mu_N)^2 \right\} \\ &\cong V_{\text{prop}}(\hat{\mu}_N) + \frac{1}{n} \left(1 - \frac{n}{N}\right) \sum_{i=1}^k W_i (\mu_{N_i} - \mu_N)^2. \end{aligned}$$

This shows that  $V_{\text{simple}}(\bar{X}_n) > V_{\text{prop}}(\hat{\mu}_N)$ ; i.e., the estimator of the population mean,  $\mu_N$ , under stratified RSWOR, with proportional allocation, generally has smaller variance (more precise) than the estimator under a simple RSWOR. The difference grows with the variance between the strata means,  $\sum_{i=1}^k W_i (\mu_{N_i} - \mu_N)^2$ . Thus effective stratification is one which partitions the population to strata which are homogeneous within (small values of  $\sigma_{N_i}^2$ ) and heterogeneous between (large value of  $\sum_{i=1}^k W_i (\mu_{N_i} - \mu_N)^2$ ). If sampling is stratified RSWR, then the variance  $\hat{\mu}_N$ , under proportional allocation, is

$$V_{\text{prop}}(\hat{\mu}_N) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k W_i \sigma_{N_i}^2. \quad (5.23)$$

## נספח א' למכרז – חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_, שנת \_\_\_\_\_

– בין –

**המוסד לביטוח לאומי**

רח' יפו 217, ירושלים 91909

טל: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

באמצעות סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום וחשב המוסד או סגנו  
(להלן: "המוסד")

### מצד אחד;

– לבין –

\_\_\_\_\_ מס' תאגיד: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ רח' \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ טל: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ דוא"ל: \_\_\_\_\_

(להלן: "נותן השירותים")

### מצד שני;

**הואיל:** והמוסד מופקד על ביצוע חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, (להלן: "חוק הביטוח הלאומי") לרבות פרק י' בחוק הביטוח הלאומי והתקנות שהותקנו מכוחו, המסדירים את נושא הזכאות לגמלת הסיעוד;

**והואיל:** ועל פי חוק הביטוח הלאומי יש להעניק לזכאים לגמלת סיעוד שירותי סיעוד;

**והואיל:** והמוסד ערך מכרז לבחירה של נותני שירותים, שיעניקו שירותי סיעוד לזכאים, ונותן השירותים זכה במכרז, והוא נבחר לתת את השירותים בתחום פעולת סניפי המוסד המנויים בנספח 1 לחוזה זה;

**והואיל:** ונותן השירותים מעוניין להתקשר עם המוסד בחוזה לשם הענקת שירותי סיעוד לזכאים;

**והואיל:** והמוסד מעוניין, על יסוד הצהרותיו והתחייבויותיו של נותן השירותים בחוזה זה, להתקשר עם נותן השירותים בחוזה כאמור, הכל כמפורט בחוזה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא ופרשנות**
- 1.1 המבוא והנספחים לחוזה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין האמור בגוף החוזה לבין האמור בנספחים, יגבר האמור בגוף החוזה.
- 1.3 כותרות הסעיפים בחוזה נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.4 כל האמור בחוזה בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור בו במין זכר, אף במין נקבה במשמע, וכן להיפך.
- 1.5 תכליתו של חוזה זה הינה להבטיח מתן שירותי סיעוד איכותיים ככל שניתן לזכאים לגמלת סיעוד. זאת, תוך שמירה על זכויותיהן של המטופלות ומתן תשלום הוגן לנותני השירותים. בכל מקרה של מחלוקת פרשנית יפורש החוזה לאור תכלית זו.
2. **הגדרות**
- בחוזה זה תהיה למונחים הבאים המשמעות שלצידם. ככל שמדובר במונח שאינו מוגדר בחוזה אך מוגדר במכרז (שחוזה זה הינו נספח לו), תחול ההגדרה שבמכרז:
- 2.1 "בן משפחה" – הורה, בן זוג, בן, אח, וכן בן זוגו או בנו של כל אחד מאלה.
- 2.2 "בקרית" – כמשמעותה בחוזה זה ובנהלי אגף סיעוד.
- 2.3 "הזמנת שירותים" – הזמנה למתן שירותי סיעוד שתימסר לנותן השירותים מעת לעת על ידי המוסד.
- 2.4 "הכשרה למתן שירותי סיעוד" – אחד מאלה: (1) השלמת קורס הכשרה למטפלות, שהועבר לפי תכנית הכשרה שהוכרה על ידי המוסד, או (2) השלמת לימודי תעודה במקצוע הסיעוד או הרפואה (אחיות ורופאות) או (3) השלמת בית ספר למקצועות טיפוליים, כמפורט בנהלי אגף סיעוד – ובלבד שיש בידי המטפלת תעודה (או העתק תעודה) המעידה על השלמת הקורס או הלימודים. הכשרה שנרכשה בחו"ל לא תחשב כהכשרה למתן שירותי סיעוד, למעט לימודי סיעוד או רפואה שהושלמו, כאשר בידי העובדת תעודה רשמית ומקורית המעידה על כך.
- 2.5 "זכאי" – אדם הזכאי לגמלת סיעוד על פי חוק הביטוח הלאומי.
- 2.6 "חוק הביטוח הלאומי" – חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.
- 2.7 "מטפלת" – עובדת המועסקת על ידי נותן השירותים במתן שירותי סיעוד לזכאים, לרבות עובדת זרה, בעלת אשרת עבודה מסוג ב/1.
- 2.8 "מערכת דיווח זמן אמת" – מערכת המאפשרת דיווח ומעקב אחר אופן מתן השירותים לזכאי בזמן אמת, המבוססת על טכנולוגיה שיקבע המוסד, המעבירה לנותן השירותים ו/או למוסד או מי מטעמו בזמן אמת נתונים שונים בדבר הענקת השירותים לזכאי.

2.9 **"נהלי אגף סיעוד"** – החוזרים, האגרות, התדריכים, ההנחיות והנהלים שהוצאו על ידי המוסד בנושא שירותי הסיעוד, כפי שיעודכנו על ידו מעת לעת. רשימת נהלי אגף סיעוד במועד פרסום המכרז מפורטת ב**נספח 6** לחוזה. בכל מקרה של סתירה בין האמור בחוזה לאמור בנהלי אגף סיעוד, יגבר ההסדר העדכני מבניהם. ניתן לעיין בנהלי אגף סיעוד התקפים ב:

<http://www.btl.gov.il/benefits/HozrimGimlaot/siudsite/Pages/NotenSherutim.aspx>

2.10 **"נותן שירותים"** – תאגיד המעניק שירותי סיעוד מכוח חוזה זה.

2.11 **"עובד מטה ומחשוב"** – כל מנהל, עובד מטה ומחשוב המועסק על ידי נותן השירותים (לרבות ספקי משנה וספקי שירותי מחשוב ותוכנה במיקור חוץ), שיש להם הרשאה ו/או גישה למאגרי המידע ולמערכת המידע של נותן השירותים ו/או מי מטעמו, הכוללים מידע על זכאים; או כל מידע אחר שהגיע לידי נותן השירותים, עובדיו וכל גורם הקשור אליו, בנוגע לביצוע חוזה זה, בין שהתקבל מהמוסד ובין שנוצר על ידי נותן השירותים במסגרת מתן שירותי סיעוד.

2.12 **"עובדת"** – כל עובדת של נותן השירותים המועסקת לצורך מתן שירותים לפי חוזה זה, לרבות מטפלת, עובדת מקצועית או בקרית.

2.13 **"עובדת מקצועית"** – כמשמעותה באיגרת מס' 371ד' ובנהלי אגף סיעוד.

2.14 **"קרן פנסיה"** – כמשמעותה בצו ההרחבה [נוסח משולב] לפנסיה חובה לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957, י"פ 6302 (27.9.11), 6938.

2.15 **"שירותי סיעוד"** – שירותים הניתנים לזכאים באמצעות מטפלת, כמפורט בנהלי אגף הסיעוד.

2.16 **"התעריף"** – כל אחד מהתעריפים שאושרו על ידי ועדת תעריפים המשותפת למוסד, למשרד האוצר ולמשרד הרווחה והבטיחות החברתי, שעל פיהם ישולם לנותן השירותים עבור הענקת הטיפול לזכאי. התעריף שעל פיו ישולם לנותן השירותים, נכון למועד חתימת החוזה, יצורף כ**נספח 8** לחוזה (בעת פרסום המכרז התעריפים מפורטים ב**נספח** י' למכרז).

### 3. נספחים ומסמכים נוספים

3.1 הנספחים לחוזה הם כמפורט להלן:

3.1.1 **נספח 1** – סניפי המוסד שאליהם שובץ נותן השירותים, ובהם הוא יעניק את שירותי הסיעוד (בהתאם למכתב הזכיה שנמסר לו);

3.1.2 **נספח 2** – הצעת נותן השירותים במכרז (תצורף הצעת נותן השירותים והמסמכים שצורפו לה בהתאם לדרישות המכרז);

3.1.3 **נספח 3א** – כתב התחייבות מטפלת;

3.1.4 **נספח 3ב** – כתב התחייבות עובדת מקצועית;

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 3.1.5 **נספח 3 ג** – כתב התחייבות לשמירת סודיות ולהגנת הפרטיות של נותן השירותים ושל עובד מטה ומחשוב (כהגדרתו לעיל).
- 3.1.6 **נספח 4** – נוסח אישור קיום ביטוחים ;
- 3.1.7 **נספח 5** – ממשקים ממוחשבים ;
- 3.1.8 **נספח 6** – פירוט החוזרים, האיגרות, התדריכים, ההנחיות והנהלים שהוציא המוסד בנושא שירותי סיעוד, התקפים במועד פרסום המכרז. ניתן לעיין בחוזרים, באיגרות, בתדריכים, בהנחיות ובנהלים המעודכנים (להלן גם: **"נהלי אגף סיעוד"**). באמצעות הקישור הבא:  
<http://www.btl.gov.il/benefits/HozrimGimlaot/siudsite/Pages/NotenSherutim.aspx>
- 3.1.9 **נספח 7** – דרישות אבטחת מידע.
- 3.1.10 **נספח 8** – התעריף שעל פיו ישולם לנותן השירותים עבור הענקת הטיפול לזכאי (יצורף לחוזה לאחר חתימתו).
- 3.1.11 **נספח 9** – קובץ ההבהרות למכרז.
- 3.2 במעמד חתימת החוזה, וכתנאי לחתימתו, ימציא נותן השירותים למוסד:
- 3.2.1 אישור על קיום ביטוחים (**נספח 4** לחוזה) ימסר עד 14 ימי עבודה לפני החתימה על החוזה וכאמור בסעיף 39 לחוזה.
- 3.2.2 כתב התחייבות חתום לשמירת סודיות ולהגנת הפרטיות של נותן השירותים (נספח ג).
- 3.2.3 שני עותקים חתומים של החוזה ונספחיו.
- 3.2.4 פרטי חשבון בנק של נותן השירותים, לרבות אישור בעלות על החשבון.
- 3.2.5 אישור על היעדר שיעבוד על חשבון הבנק של נותן השירותים, או אישור הבנק כי ככל שקיים שיעבוד כאמור הוא אינו חל על תשלומים שמעביר המוסד לחשבון זה.
- 3.2.6 אישור מטעם רשויות המס בדבר סיווגו של נותן השירותים לצורך מתן השירותים מושא חוזה זה כמלכ"ר, כ"עוסק" או כל מעמד אחר.
- 3.2.7 פרטי נציגו של נותן השירותים, כמשמעותו בסעיף 6 להלן:
- שם הנציג: \_\_\_\_\_, מס' טל' נייד: \_\_\_\_\_,  
כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_.
- 3.2.8 כל מסמך או טופס נוסף שידרוש המוסד.



**4. מהות ותקופת ההתקשרות**

- 4.1 נותן השירותים יספק בעצמו שירותי סיעוד לזכאים, על פי דרישתו של סניף המוסד שבתחומו פועל נותן השירותים, בהתאם לתנאי החוזה ובהתאם להנחיות המוסד, כפי שיהיו מעת לעת, ועל פי כל דין, ובתמורה לתמורה הקבועה בחוזה.
- 4.2 חוזה זה הוא חוזה מסגרת, ואין בו משום התחייבות להזמנת שירותים מנותן השירותים, בכלל או בהיקף או מסוג כלשהו.
- 4.3 הזמנת שירות פרטנית מנותן שירותים תהיה בהתאם לבחירת הזכאי ובאישור המוסד. ככל שהזכאי לא בחר בעצמו נותן שירותים – יקצה לו המוסד נותן שירותים בהתאם לשיקוליו המקצועיים ובהתאם לתכליתו של חוזה זה.
- 4.4 תקופת ההתקשרות היא לשנתיים מיום חתימת החוזה עם נותן השירותים. למוסד נתונה הזכות להאריך תקופה זו בארבע תקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, ובסה"כ עד שש שנים, כולל התקופה הראשונה.
- 4.5 נותן השירותים לא יציג – כלפי עובדיו, זכאים שבטיפולו, בני משפחותיהם של הזכאים והציבור בכללותו – את פעילותו, כפעילות של המוסד. אולם, נותן השירותים רשאי להציג את פעילותו על פי החוזה, כפעילות המתבצעת בהתאם להתקשרות עם המוסד ובאישור המוסד.
- 4.6 התחייבויותיו של נותן השירותים בהתאם לסעיף 28 להלן אינן מוגבלות לתקופת ההתקשרות והן תעמודנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים.

**5. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים**

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי:

- 5.1 הינו, ויהיה במשך תקופת ההתקשרות, בעל כוח האדם המקצועי, הידע, הניסיון, המומחיות, הכישורים והיכולת הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית מעולה.
- 5.2 הוא קרא את הוראות החוזה, והן מובנות לו ומוסכמות עליו, ואין מניעה על פי החוזה, על פי דין או מניעה אחרת, לרבות לגבי עובדיו או המועסקים על ידו במתן שירותי הסיעוד, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, והוא לא יקבל על עצמו התחייבות שיש בה מניעה כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא ידוע לו על חשש לניגוד עניינים שעלול להיות בו כדי להפריע לו לקיים את התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין.
- 5.3 הוא ימלא אחר הוראות הדין החלות עליו כמעסיק כלפי עובדיו וכנותן שירותים כלפי הזכאים והמוסד.
- 5.4 יש ויהיו בידיו במהלך תקופת ההתקשרות האמצעים, האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין, ואם יידרשו נוספים הוא יפעל על חשבונו לקבלתם.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 5.5 הוא קיבל ויש בידיו את המידע הנדרש למתן שירותי הסיעוד, הוא בדק, למד והבין את דרישות המוסד וצרכיו בקשר עם שירותי הסיעוד, והוא התקשר בחוזה זה לאחר ששוכנע כי הוא מסוגל למלא את התחייבויותיו על פיו, והוא מסכים כי התמורה הקבועה בחוזה היא התמורה המלאה והבלעדית שלה הוא יהיה זכאי בגין מתן השירותים.
- 5.6 הוא מוותר על כל טענה בדבר סודיות, חיסיון או הגנת הפרטיות, בנוגע למידע המצוי ברשותו הקשור בהתקשרות זו, אשר יידרש על ידי המוסד, וזאת בכפוף להוראות הדין בדבר השמירה על הפרטיות.
- 5.7 הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי דין להתקשר בחוזה זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, והחתומים על חוזה זה בשמו הוסמכו לכך כדין וחתמתם מחייבת אותו.
- 5.8 הוא ימנע מלשעבד את חשבון הבנק שאליו מופנית התמורה המשולמת לו מכוח חוזה זה ו/או את כספי התמורה המשולמים לו מכוח חוזה זה.
- 5.9 ידוע לו שהמוסד התקשר עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בחוזה, וכי אי-דיוק, אי-נכונות או אי-שלמות באישוריו או בהצהרותיו או אי-קיום התחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין, עלולים לגרום למוסד ולזכאים נזק, שיוטל עליו לשפות בגינו את הניזוק.
- 5.10 הוא מתחייב להעניק שירותי סיעוד לכל זכאי שייפנה אליו ולכל זכאי שייפנה אליו המוסד, ככל שהזכאי נמצא בתחום האחריות של סניף המוסד שבו הוא מעניק שירותי סיעוד, וזאת בתוך חמישה ימי עבודה לכל היותר מיום קבלת ההזמנה. זאת, אלא אם כן נותן השירותים קיבל את אישורו של המוסד בכתב להמנע ממתן שירותי סיעוד בנסיבות העניין. למען הסר ספק, מיקום גיאוגרפי לא יהווה עילה לפטור מהענקת שירותי סיעוד. ככל שלא עלה בידיו לצוות לזכאי מטפלת כנדרש בסעיף זה (תוך חמישה ימי עבודה לכל היותר) עליו לדווח על כך למוסד לאלתר.
- 5.11 הוא מתחייב להעניק לזכאי שירותי סיעוד בהתאם להזמנת השירותים שמסר לו המוסד.
- 5.12 הוא מודע לכך שבהמשך להחלטת ממשלה מס' 43 מיום 31.5.2020 ([https://www.gov.il/he/departments/policies/dec43\\_2020](https://www.gov.il/he/departments/policies/dec43_2020)), הוקמה ועדה בינמשרדית הבוחנת את נושא המטפלים הישראלים בקשישים סיעודיים; והוא מסכים לכך, שככל שהמלצות הוועדה תאומצנה על ידי הממשלה, ויישומן יתוקצב על ידה, הוא יפעל ליישומן של החלטות הממשלה בהתאם לדרישת המוסד.
- 5.13 הוא מודע ומסכים לכך שאין בחוזה זה משום התחייבות של המוסד להפנות לטיפולו זכאים כלשהם; ואין בחוזה זה כדי למנוע מהמוסד להעביר מטיפולו זכאים כלשהם אם מטעמים מקצועיים, אם מטעמים הנובעים משינויי חקיקה או משינוי מדיניות כללי בדבר אופן הטיפול והגורם המטפל בזכאים ברמות התלות השונות, ואם מכל טעם ענייני אחר. ככל שהדבר יהיה אפשרי, תימסר לנותן השירותים הודעה מראש בדבר החלטה שעלולה לפגוע בו.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הוא מודע ומסכים לכך שככל שבעקבות תיקוני חקיקה  
עתידיים בחוק הביטוח הלאומי, יופחת מספר שעות הטיפול הנכללות בגמלת הסיעוד,  
יבוטלו רמות סיעוד או ישונה תמהיל הטיפול בזכאי, לא יהיה בחוזה זה כדי למנוע את  
יישומם או את קידומם של תיקוני החקיקה כאמור.

5.14 ככל שהדבר יידרש, הוא מתחייב לשתף פעולה עם המוסד וכל גורם מוסמך אחר, לצורך  
הכרתו כ"מפעל חיוני", כמשמעותו בחוק שירות עבודה לשעת חירום, תשכ"ז-1967,  
ומסכים לבצע את כל הנובע מכך ללא דרישה לתשלום נוסף.

## 6. נציג נותן השירותים

6.1 נותן השירותים ימנה אחד מעובדיו, מנהליו או בעליו כאחראי על פעילותו השוטפת  
במסגרת מתן השירותים מושא חוזה זה, ועל הקשר בינו לבין המוסד (להלן: "הנציג").  
נותן השירותים יהיה רשאי לשנות את זהותו של הנציג מעת לעת, ולדווח על כך למוסד  
(שם, טלפון, דוא"ל).

6.2 הנציג ישמש כבא כוחו של נותן השירותים לכל דבר וענין, מבלי שהדבר יגרע  
מהתחייבויותיו של נותן השירותים ומאחריותו לפי החוזה. פנייה של נותן השירותים  
למוסד בנושא הפעילות השוטפת תיעשה באמצעות הנציג. פנייה או הודעה של המוסד  
לנציג תיחשב כפנייה או הודעה לנותן השירותים.

6.3 הנציג יפעל בהתאם להנחיות המוסד בקשר עם ביצוע החוזה, ובשיתוף פעולה ובתיאום  
מלא עם נציג המוסד, ויהיה זמין לפניות המוסד בשעות העבודה המקובלות.

6.4 לא יוכל הנציג לבצע את תפקידו בדרך קבע או ארעי, ימנה נותן השירותים באופן מיידי  
נציג מחליף, וידווח על כך למוסד.

6.5 על פי דרישת המוסד, יחליף נותן השירותים את הנציג באופן מיידי.

## 7. עובדי נותן השירותים – כללי

7.1 נותן השירותים יספק את כלל השירותים מושא חוזה זה באמצעות עובדים שבינם לבין  
נותן השירותים מתקיימים יחסי עובד – מעסיק, תוך פיקוח מקצועי ומינהלי עליהם,  
תדרוכם והנחייתם, ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו של נותן השירותים ומאחריותו על פי  
החוזה.

7.2 על מנת לשמור על שלומו ובטחונו של הזכאי, נותן השירותים יעשה כל מאמץ כדי לוודא  
שהוא מעסיק עובדים ראויים, שייתנו שירות נאות לזכאי. בכלל זה, על נותן השירותים  
לזמן כל מועמדת לעבודה בתפקיד של מטפלת, בקרית או עובדת מקצועית לראיון  
עבודה, לערוך בירור אודות עברה התעסוקתי, לרבות אצל נותני שירותים אחרים  
ולרבות מעסיקים נוספים שהיא עובדת אצלם במקביל, ולתעד את הראיון והליך  
הבירור.

7.3 נותן השירותים יעסיק לצורך ביצוע החוזה עובדים בני שמונה עשרה ומעלה; מיומנים,  
מקצועיים ומנוסים בתחומם; בעלי כשירות פיזית ונפשית לביצוע השירותים מושא  
החוזה; רשומים כחוק או בעלי תעודת הסמכה מתאימה, ככל שנדרש; בקיאים בצרכי

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

המוסד והזכאים ובמאפייני השירותים הנדרשים; תושבי ישראל או בעלי היתר לעבודה  
בישראל או אשרת עבודה, כנדרש על פי דין, במספר הנדרש למתן השירותים.

7.3.1 לדוגמה, נותן השירותים **אינו** רשאי להעסיק כמטפלת מי שזכאית לגמלת  
סיעוד או לגמלת שירותים מיוחדים לפי חוק הביטוח הלאומי או לגמלה או  
תשלום אחר המנויים בתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח סיעוד) (מניעת כפל  
תשלומים), התשמ"ח-1988.

7.3.2 הוראה זו חלה גם לגבי: [1] מטפלת הזכאית לגמלה באופן זמני, וזאת כל עוד  
היא ממשיכה לקבל גמלה; [2] עובדים קיימים של נותן השירותים. ככל  
שלנוכח הוראה זו נותן השירותים יאלץ להפסיק את העסקתה של מטפלת  
קיימת, הוא יהיה רשאי להמשיך להעסיקה בפועל עד לתום תקופת ההודעה  
המוקדמת. המוסד יעדכן את נותן השירותים על כך שמטפלת המועסקת על  
ידו במתן שירותי סיעוד מקבלת בעצמה גמלת סיעוד או גמלת שירותים  
מיוחדים מהמוסד לביטוח לאומי.

7.4 העובדים יתייחסו לזכאים ולבני משפחותיהם בכבוד, במסירות, בהגינות וביושר.

7.5 נותן השירותים יחתים את כל עובדיו, לרבות המטפלות, העובדות המקצועיות  
והבקריות, על הצהרה בנוסח המפורט ב**נספחים 3א ו-3ב** לחוזה. ההצהרה החתומה  
תהווה נספח לחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים לבין המטפלת, העובדת המקצועית  
או הבקרית, לפי העניין.

7.6 נותן השירותים יעביר למוסד, מייד עם דרישתו, כל מידע או מסמך רלוונטי הנוגע  
לעובדים המועסקים אצלו לצורך חוזה זה (מטפלות, בקריות ועובדות מקצועיות),  
לעבודתם ולתנאי עבודתם; לרבות לגבי עבודתם אצל נותן השירותים שאינה לצורך  
חוזה זה, וזאת כדי לאפשר בקרה על שמירת זכויותיהם של העובד ושל הזכאי כאחד.

7.7 המוסד רשאי לדרוש מנותן השירותים בכל עת, באמצעות הודעה מנומקת בכתב,  
להחליף עובד מעובדיו המועסק במתן השירותים לפי חוזה זה. נותן השירותים ימלא  
את דרישת המוסד בהתאם ללוח הזמנים שהמוסד יקצוב לו לשם כך.

7.8 מובהר כי אין בהפעלת זכויותיו של המוסד בקשר עם העסקת עובדים כדי להטיל עליו  
אחריות או כדי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים.

## 8. מתן שירותי סיעוד

8.1 נותן השירותים יעניק לזכאי שירותי סיעוד כמפורט בחוזה זה ובנהלי אגף הסיעוד  
התקפים במועד מתן השירות באמצעות מטפלות שבינן לבין נותן השירותים מתקיימים  
יחסי עובד – מעסיק.

8.2 נותן השירותים יבצע את כל ביקורי הבקרה כמפורט בנהלי אגף הסיעוד התקפים במועד  
מתן השירות, באמצעות עובדות מקצועיות ובקריות שבינן לבין נותן השירותים  
מתקיימים יחסי עובד – מעסיק. העובדות המקצועיות ישמשו גם כנשות קשר בין נותן  
השירותים לבין סניפי המוסד (זאת בנוסף לנציגו הרשמי של נותן השירותים מול  
המוסד, כמשמעותו בסעיף 6 לעיל).

8.3 מובהר כי כל הוראה הכלולה בנהלי אגף הסיעוד, לרבות הוראות שתפורסמה במהלך ההתקשרות, מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, ויש בה כדי לחייב את נותן השירותים כאילו היא כתובה בחוזה זה במפורש.

8.4 המוסד יפיץ כל עדכון של נהלי אגף הסיעוד בקרב כלל נותני השירותים בסמוך להוצאתו. ככל שהדבר אפשרי המוסד יאפשר לנותני השירותים הזדמנות להתייחס לעדכון בכתב, בטרם כניסתו לתוקף; אולם מובהר כי באי-מתן הזדמנות להתייחס לעדכון בטרם הפצתו אין כדי לגרוע מתוקפו.

#### 9. אופן אספקת השירותים – כללי

9.1 נותן השירותים יספק את השירותים במקצועיות, ביעילות ובאדיבות, לפי תנאי החוזה ונהלי אגף הסיעוד, בהתאם להזמנות השירותים, על פי חוק הביטוח הלאומי ועל פי כל דין.

9.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, נותן השירותים ישים דגש על שימור ושיפור יכולותיו של הזכאי ועל עצמאותו.

#### 10. הכשרה למתן שירותי סיעוד

10.1 בכוונת המוסד לפעול לכך שהכשרת מטפלות תיעשה באמצעות גורמים מכשירים ייעודיים, אשר יאפשרו לעניין זה על ידי המוסד. נותן השירותים לא יידרש לשאת בעלות ההכשרה כאמור, לרבות עלות שעות העבודה של המטפלת לצורך ההכשרה, בהתאם ובכפוף לאמור להלן:

10.1.1 המוסד ישלם לנותן השירותים עבור שעות ההכשרה שהמטפלת תעבור בפועל, בכפוף לדיווח השעות בפועל במערכת זמן אמת, וזאת לצורך תשלום שכרה על ידי נותן השירותים עבור השתתפותה בקורס. מובהר כי תשלום זה יכלול רק את רכיבי השכר של המטפלת, כפי שהם מפורטים בתעריף (חלק א' בתעריף).

10.1.2 מובהר כי באמור לעיל אין כדי לגרוע מסמכותו של המוסד לאשר קורס להכשרת מטפלות שיבוצע על ידי נותן השירותים בעצמו או על ידי כל גורם מכשיר אחר; וזאת בכפוף לאישורה של תכנית ההכשרה על ידי המוסד, ובכפוף לעריכת ביקורת מטעם המוסד על אופן התנהלות ההכשרה; וכל האמור לעיל יחול לגבי קורסים אלה בשינויים המחויבים.

10.1.3 הכיר המוסד בגורם מכשיר (לרבות נותן שירותים) – יישא המוסד בעלות ביצוע ההכשרה, בהתאם לכללים שייקבע.

10.2 החל מחלוף שישה חודשים מיום החתימה על החוזה, שיעור המטפלות בעלות הכשרה למתן שירותי סיעוד, בכל משרד של נותן השירותים (כמשמעותו בסעיף 17 להלן), יהיה בכל עת שלושים אחוז לפחות מכלל המטפלות הישראליות,<sup>1</sup> שמעסיק נותן השירותים

<sup>1</sup> ההנחה היא שמטפלת זרה מגיעה ארצה לאחר שעברה הכשרה במדינת המוצא שלה.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

באותו משרד. המוסד רשאי להגדיל שיעור זה באופן הדרגתי במהלך תקופת  
ההתקשרות, ככל שהדבר יתקצב.

10.2.1 על אף האמור לעיל, נותן שירותים חדש יהיה מחויב לעמוד בדרישה דלעיל  
רק בתום שנה מתחילת ההתקשרות.

10.3 נותן השירותים ידווח למוסד על כל מטפלת שסיימה הכשרה, בהתאם להנחיות המוסד.

## 11. מטפלות

11.1 נותן השירותים יספק את השירותים לזכאים שבטיפולו באמצעות מטפלת קבועה, אשר  
תצוות לזכאי בהתאם לצרכיו ולנתוניו האישיים, ותוך התחשבות ברצונו של הזכאי.  
נבצר מהמטפלת שצוותה לזכאי לספק את שירותי הסיעוד לזכאי כנדרש באופן זמני או  
קבוע ומכל סיבה שהיא, יחליפה נותן השירותים באופן מיידי במטפלת אחרת. לא עלה  
בידי נותן השירותים לאתר מטפלת חליפית בתוך 5 ימי עבודה – ידווח על כך למוסד  
באופן מיידי.

11.2 נותן השירותים יחתים כל מטפלת על הצהרה כי הוסברה לה מהות העבודה הנדרשת  
ממנה; כי אין לה מניעה, מבחינה בריאותית או אחרת, לבצע את העבודה מושא חוזה  
זה והיא כשירה לכך; וכי לפי דרישת נותן השירותים היא תספק אישור רפואי למצבה.  
זאת, ככל שמדובר במצב רפואי העלול לפגוע באיכות השירות לזכאי או לסכן את  
בריאותו (נספח 3א' לחוזה).

11.3 בכפוף להוראות כל דין נותן השירותים יחתים כל מטפלת על התחייבות לדווח לו באופן  
מיידי על כל הרעה במצבה הבריאותי, שיש בה כדי להשליך על יכולתה להעניק שירות  
מיטבי לזכאי; וכן על הגשת בקשה מצידה לקבלת גמלת שירותים מיוחדים או גמלת  
סיעוד או גמלה אחרת שמיועדת לטיפול אישי או עזרה בבית, וכן על זכאותה לקבלתן  
של איזה מגמלאות אלה (נספח 3א' לחוזה).

11.4 על מנת להבטיח מתן שירות מיטבי לזכאי בהתאם לתכנית הטיפול, תכלול הצהרת  
המטפלת, בין היתר, אישור כי ידוע לה שעבודתה והתשלום עבורה על ידי נותן  
השירותים מחייבים ומותנים בדיווח נוכחות, לרבות באמצעות מערכת דיווח זמן אמת.

11.5 נותן השירותים ינהל רישום ממוכן של המטפלות המועסקות על ידו, באופן המאפשר  
ביקורת ופיקוח של המוסד, ויעמיד את הרישום לביקורת המוסד או מי מטעמו לפי  
דרישתו.

11.6 נותן השירותים יחזיק ברשותו העתקים של חוזי ההעסקה של המטפלות, על נספחיהם,  
ואת תעודות ההכשרה של המטפלות, ויציגם בפני המוסד לפי דרישתו.

11.7 נותן השירותים, והוא בלבד, ישלם את שכרה של המטפלת, ויספק לה תלוש שכר מדי  
חודש.

11.7.1 תשלום שכר המטפלת יהיה אך ורק על פי אחת מהחלופות הבאות: [1]  
לחשבון בנק השייך למטפלת; [2] לחשבון בנק של בן משפחה של המטפלת

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

מדרגה ראשונה, לאחר שניתנה על כך הסכמתה של המטפלת בכתב; [3] לחשבון הקיבוץ שבו חברה המטפלת.

11.7.1.1 ככל שמטפלת תבקש מנותן השירותים לקבל את שכרה באמצעות המחאה לפקודת המטפלת עם ציון: "למוטב בלבד"; ייפנה נותן השירותים למוסד לקבלת אישורו לכך, תוך ציון פרטי המטפלת והטעמים העומדים בבסיס בקשה זו.

11.7.2 נותן השירותים יאסור על המטפלת להעביר את שכרה או חלק ממנו או כל תשלום אחר לזכאי או למי מטעמו. איסור ברוח זו ייכלל גם בחוזה ההעסקה של המטפלת.

11.8 נותן השירותים ידאג לתנאי היגיינה נאותים בעבודת המטפלת. לשם כך, בין היתר, יספק נותן השירותים למטפלת את הציוד הנדרש, לרבות כפפות חד פעמיות, ובמידת הצורך מסיכות פנים למניעת הדבקה. כמו כן, נותן השירותים ידאג לכך שהמטפלת תהיה מחוסנת כנדרש לשם שמירה על בריאותה ועל בריאותו של הזכאי.

11.9 נותן השירותים יהיה אחראי לתת הדרכת אוריינטציה בסיסית לכל מטפלת חדשה שתחל את עבודתה אצלו, וזאת תוך שבועיים מיום תחילת העסקתה, לכל היותר. המוסד יהיה רשאי להנחות את נותן השירותים בדבר נושאים שיכללו באוריינטציה.

## 12. עובדות מקצועיות ובקריות

### עובדות מקצועיות

12.1 נותן השירותים יעסיק עובדות מקצועיות שהן עובדות סוציאליות, אחיות מוסמכות, גרונטולוגיות, רופאות, פיזיותרפיסטיות, מרפאות בעיסוק או בעלות הכשרה אחרת שאושרה לצורך כך על ידי המוסד.

12.2 העובדות המקצועיות תהינה נשות קשר בין נותן השירותים לבין סניפי המוסד, הזכאי, משפחתו של הזכאי וגורמים מקצועיים ופרה-רפואיים המעורבים בטיפול בזכאי, וימלאו את התפקידים הבאים:

12.2.1 ביקור ראשוני בבית הזכאי לצורך התאמת מטפלת וטיפול, המתאימים לצרכיו היחודיים של הזכאי; ליווי המטפלת והדרכתה בביקורה הראשון בבית הזכאי; ותיעוד הביקור.

12.2.2 תכנון מפורט של תכנית הטיפול בזכאי, בהתאם להנחיות המוסד (להלן: "תכנית עבודה").

12.2.3 ביקורים שוטפים בבית הזכאי, בהתאם לנהלי אגף הסיעוד, לשם מעקב ופיקוח על אופן מתן השירותים, היקפם ואיכותם, לרבות ביקורי הבית הנעשים על ידי הבקריות והטיפול שניתן לזכאים על ידי המטפלות, וכן לשם מתן מענה לבעיות המתעוררות אצל הזכאים או המטפלות בקשר עם הטיפול.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 12.2.4 דיווח למוסד ולגורמי הטיפול המתאימים בקהילה אודות בעיות שעלו במהלך הטיפול, בהתאם לנהלי אגף הסיעוד.
- 12.2.5 ניהול מערך המטפלות, ובכלל זה: [א] גיוס, מיון וקליטת מטפלות; [ב] הדרכה שוטפת של המטפלות, אישית וקבוצתית, באשר לאופן הטיפול בזכאים.
- 12.2.6 מילוי יתר התפקידים של העובדת המקצועית על פי נהלי אגף סיעוד ועל פי חוזה זה.
- 12.3 המוסד רשאי לדרוש שכל ביקור בבית הזכאי הנעשה על ידי עובדת מקצועית (לרבות בקרית) ידווח במערכת דיווח זמן אמת או בכל מערכת דיווח אחרת שאישר המוסד.
- 12.4 נותן השירותים יקצה עובדת מקצועית לכל זכאי שבטיפולו. באחריותה של עובדת מקצועית במשרה מלאה יהיו לא יותר ממאתיים זכאים. קרי, אם עובדת מקצועית המועסקת לצורך מתן השירותים מושא חוזה זה בהיקף משרה חלקי או בהיקף משרה העולה על משרה מלאה, יפחת או יגדל מספר הזכאים המירבי שבאחריותה, לפי העניין, באופן יחסי להיקף משרתה.

### בקריות

- 12.5 נותן השירותים רשאי להעסיק עובדות, אשר יסייעו לעובדות המקצועיות, שתהיינה רשאיות למלא את התפקידים הבאים (להלן: "בקריות"):
- 12.5.1 טיפול במילוי מקום והחלפה של מטפלות;
- 12.5.2 ליווי מטפלות ממלאות מקום לבית הזכאי והנחייתן;
- 12.5.3 סיוע לעובדת המקצועית בבקרה על מטפלות;
- 12.5.4 סיוע לעובדת המקצועית בביצוע ביקורים בבית הזכאי, לשם פיקוח על אופן מתן השירותים, היקפם ואיכותם.
- 12.6 נותן השירותים יעסיק בקרית רק אם היא ממלאת אחר כל התנאים הבאים:
- 12.6.1 היא אינה מועסקת כמטפלת של זכאי, שנמצא תחת אחריותה כבקרית.
- 12.6.2 היא בעלת תעודה המעידה על סיום הכשרה למתן שירותי סיעוד;
- 12.6.3 היא סיימה הכשרת בקריות, לפי תכנית שאושרה על ידי המוסד;
- 12.6.4 היא עומדת בלפחות אחת מחמש החלופות הבאות: [1] בעלת ניסיון מצטבר של 1,800 שעות לפחות בטיפול בזכאים; [2] בעלת תעודה רשמית ומוכרת בתחום החינוך (מורים או גננות); [3] סטודנטית במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בשנה ג' ומעלה באחד מהתחומים הבאים: עבודה סוציאלית, סיעוד, פסיכולוגיה, רפואה, פיזיותרפיה או ריפוי בעיסוק; [4] השלימה את לימודיה באחד מהמקצועות המפורטים בחלופה [3] לעיל; [5] סטודנטית בשנה ב' ומעלה לתואר שני בגרונטולוגיה במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה;



מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

12.7 על אף האמור לעיל, עובדת ששימשה כבקרית עובר לחתימה על החוזה, ועומדת בדרישות המוסד כפי שהיו בתוקף באותה עת, תהיה רשאית להמשיך בעבודתה כבקרית בהתאם לחוזה זה.

### 13. הגבלות על העסקת עובדים

13.1 נותן השירותים לא יעסיק עובד (כהגדרתו בחוזה), אשר ידוע לו או יכול להיות ידוע לו באמצעות שקידה סבירה כי הוא בעל עבר פלילי.

#### 13.1.1 לצורך סעיף זה "עבר פלילי" משמעו:

(א) הרשעה בעבירה בתחום של חסרי ישע או הרשעה בעבירה על פי פרקים י' ו-יא' לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (פגיעות בגוף וברכוש), אשר לא חלפה לגביה תקופת ההתיישנות;

(ב) פתיחה בחקירה או הגשת כתב אישום בקשר לעבירות דלעיל, כל עוד ההליך הפלילי לא הסתיים, וזאת אם המוסד סבור כי העסקת העובד עלולה להעמיד בסכנה מטופלים או לפגוע באמונם בנותן השירותים.

"עבירה בתחום של חסרי ישע" – כל עבירה שנעשתה כלפי קשיש, קטין או אדם עם מוגבלות פיזית, נפשית או שכלית.

13.1.2 נותן השירותים יברר לגבי כל עובד שלו או שהוא שוקל את העסקתו, האם הוא בעל עבר פלילי כהגדרתו לעיל. הבירור האמור לא יהיה באמצעות דרישה, במישרין או בעקיפין, למתן תצהיר, הצהרה, שאלון בכתב או דרישה להציג רישום של מידע הנוגע אליו. ממצאי הבירור יתועדו בכתב.

13.1.3 נותן השירותים יודיע למוסד בכל מקרה שבו יודע לו כי נפתחה חקירה פלילית נגד עובד שלו, הוגש נגדו כתב אישום או שהוא הורשע באחת או יותר מהעבירות דלעיל.

13.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, נותן השירותים לא יעסיק עובד שהורשע בעבירת מין, אלא אם כן הוא קיבל אישור ממשטרת ישראל כי אין מניעה להעסקתו; הכל בהתאם להגדרות ולהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001.

13.3 נותן השירותים יהיה רשאי להגיש למוסד בקשה לחידוש העסקתו של עובד, אשר העסקתו הופסקה בשל כך שפעל בניגוד לאמור בחוזה זה, וזאת בתום שלוש שנים ממועד הפסקת עבודתו. המוסד יהיה רשאי לאשר את חידוש העסקה או שלא לאשרה, על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתחשב, בין היתר, בחומרת המעשה ובנתוניו של העובד.

13.4 נותן השירותים לא יעסיק מטפלת שהיא עובדת זרה, אלא אם כן מתקיימים בנסיבות העניין אחד מהתנאים הבאים:

13.4.1 לזכאי יש היתר תקף להעסקת עובדת זרה, ולמטפלת יש אשרת עבודה תקפה בענף הסיעוד;

- 13.4.2 לזכאי יש היתר תקף להעסקת עובדת זרה, והוגשה בקשה לוועדה ההומניטארית לפי סעיף 3א(ב1) לחוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952, העומדת בכל התנאים המופיעים בנוהל הוועדה ההומניטארית מס' 5.3.0006, וטרם ניתנה החלטה לגביה; וככל שהוגש ערר על החלטת הוועדה ההומניטארית, וההליך תלוי ועומד בבית הדין לעררים או בבית המשפט לעניינים מנהליים, טרם ניתנה החלטה חלוטה בערר.
- 13.4.3 על אף האמור לעיל, לא יוטל על נותן השירותים פיצוי לדוגמה במקרה שבו, בגין תהליך החידוש של היתר העסקה או של אישור שהייה קיים, היה הזכאי ללא היתר או היתה המטפלת ללא אשרת עבודה, במשך תקופה שלא תעלה על 60 יום מיום פקיעת ההיתר, האישור או האשרה.

#### 14. בירור תלונות של זכאים או בני משפחתם

- 14.1 מנהל המשרד של נותן השירותים, או מי שימונה על ידו, יהיה אחראי על בירור תלונות שגישה זכאי או מי מטעמו, והוא ירכז את הטיפול בהן בכל שלבי הבירור, החל משלב הגשת התלונה ועד לסיום הטיפול בה. נותן השירותים ימסור לכל זכאי בכתב את פרטיו של הגורם האמון אצלו על בירור תלונות ואת אופן ההתקשרות עימו.
- 14.2 נותן השירותים יתעד את הליך הבירור של התלונה בכל מקרה שבו העלה זכאי, בן משפחתו או כל אדם אחר, תלונה, לרבות תלונה נגד מטפלת, בקרית או עובדת מקצועית (לדוגמה בנוגע לגניבה, פגיעה או ניצול של הזכאי). על נותן השירותים לברר כל מידע בדבר חשש לפגיעה בזכאי אשר הגיע לידיעתו, גם אם לא הוגשה תלונה. נותן השירותים יברר את המקרה, גם אם המתלונן חזר בו מהתלונה, אם היה סבור כי יש בתלונה ממש.
- 14.3 נותן השירותים ינקוט את האמצעים הנדרשים, בהתאם למסקנות הבדיקה, לרבות הגשת תלונה במשטרה במקרה המתאים, ויעדכן את המתלונן ואת המוסד בתוך לא יותר מעשרה ימי עבודה מיום קבלת התלונה, בדבר ההליך ו/או תוצאותיו, בכפוף לקבוע בנהלי אגף סיעוד.
- 14.4 נותן השירותים לא יעסיק במסגרת מתן השירותים עובד אשר הוגשה נגדו תלונה בגין גניבה מהזכאי, פגיעה בו, הונאה או ניצול של הזכאי או בכל עניין אחר, שנמצאה מוצדקת על ידו. בהחלטתו בעניין זה יתחשב נותן השירותים באופי התלונה, בחומרתה, במידת היותה מבוססת ובמספר התלונות שהועלו, ככל שהועלו, נגד העובד בעבר.
- 14.5 מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים כמתואר בסעיף 14.4 לעיל, ומבלי לגרוע מתוקף האמור בסעיף 7.7 לעיל, המוסד יהיה רשאי לקבוע כי תלונה או תלונות שנמצאו נכונות, מצדיקה את הפסקת עבודתו של העובד מכוח חוזה זה.

#### 15. חובת דיווח על פגיעה של זכאי או בן משפחתו בעובד של נותן השירותים

- 15.1 ככל שזכאי או בן משפחתו פגע בעובד של נותן השירותים, חובה על נותן השירותים לערוך בירור מיידי של התלונה, לדווח על ממצאי הבדיקה למוסד באופן מיידי, ולשקול הגשת תלונה במשטרה במקרה המתאים.

**16. שמירה על דיני העבודה ותנאי העסקת המטפלות**

- 16.1 נותן השירותים יסדיר את יחסי העבודה בינו לבין המטפלת בחוזה העסקה התואם את דרישות חוזה זה ונהלי אגף סיעוד. נותן השירותים ימסור לנציג המוסד, לפי דרישתו, את הסכמי ההעסקה. לפי דרישת המוסד יבצע נותן השירותים שינויים בהסכם ההעסקה, כך שיעלה בקנה אחד עם הוראות חוזה זה ונהלי אגף סיעוד.
- 16.2 נותן השירותים מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו, בקשר לביצועו של חוזה זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם, וכן על פי הוראות חוזה זה (להלן: "**הוראות הדין**"), ויישא לבדו בכל התשלומים, ההוצאות והמיסים, כשיעורם מעת לעת, בקשר עם העסקת עובדיו. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.
- 16.2.1 למען הסר ספק על נותן שירותים המעסיק מטפלת פלסטינית בעלת היתר שהייה במסגרת הליך איחוד משפחות, כמוזכר בסעיף 3.14 למכרז, יחולו חובות בהתאם לחוק ולהוראות הדין החלות על העסקת עובדים מסוג זה.
- 16.3 על שכר המטפלת יחולו ההוראות כדלקמן:
- 16.3.1 שכר הבסיס לשעת עבודה של מטפלת יהיה שכר המינימום.
- 16.3.2 על שכר המינימום תתווסף תוספת שכר לפי שיקול דעתו של נותן השירותים; ובלבד שגובה השכר הממוצע לשעת עבודה של כלל המטפלות בכל משרד של נותן השירותים, במהלך כל ארבעה חודשים (שלישון), לא יפחת משכר המינימום + 4%. חישוב שכר המטפלת לצורך סעיף זה יכלול את כל רכיבי "השכר הקובע", בהתאם למפורט בסעיפים 16.3.3 ו- 16.3.4 להלן.
- 16.3.2.1 יובהר כי חישוב תוספת השכר הממוצעת דלעיל יעשה **בנפרד** לגבי כל אחת משלוש הקטגוריות המנויות בתעריף (נספח 8 לחוזה); ולגבי כל אחד ממשרדיו של נותן השירותים **בנפרד**.
- 16.3.2.2 השלישונים שלגביהם חלה החובה כאמור הם: (1) חודשים ינואר עד אפריל, (2) מאי עד אוגוסט ו- (3) ספטמבר עד דצמבר, בכל שנה.
- 16.3.3 ה"**שכר הקובע**", לרבות לצורך תשלום כל זכות סוציאלית או נלווית למטפלת, כגון הפרשות לקרן פנסיה וחישוב ערך יום עבודה לצורך תשלום בגין מחלה, יום חג, יום חופשה, חישוב ההפקדה לפיקדון וכיוצא בזה, יכלול את כל הרכיבים הבאים:
- 16.3.3.1 שכר הבסיס;
- 16.3.3.2 תוספת השכר דלעיל (סעיף 16.3.2 לעיל);
- 16.3.3.3 תשלום בגין זמן מעבר בין מטופלים (סעיף 16.4.3 להלן);

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 16.3.3.4 תשלום עבור ימי חופשה (לרבות תשלום שווי ימי חופשה המשולם בסיום יחסי עובד-מעסיק), ימי מחלה, ימי חג, ימי אבל, ימי בחירות כלליות, ימי מילואים ;
- 16.3.3.5 תשלום בונוס למטפלת ;
- 16.3.3.6 כל תשלום שאינו נכלל באחד מהחריגים המפורטים בסעיף 16.3.4 להלן, ללא קשר לשם שניתן לו.
- 16.3.4 לא ייחשבו חלק מ"השכר הקובע":
- 16.3.4.1 דמי הבראה (שישולמו בהתאם להוראות סעיף 16.4.1 להלן) ;
- 16.3.4.2 הוצאות נסיעה לעובדים ישראלים (שישולמו בהתאם להוראות סעיף 16.4.2 להלן) ;
- 16.3.4.3 שווי מתנת חג ;
- 16.3.4.4 תשלום עבור שעות נוספות ;
- 16.3.4.5 **תוספת** התשלום המשולמת בגין עבודה בשבת או בחג ;
- 16.3.4.6 דמי הודעה מוקדמת המשולמים עם הפסקת יחסי עובד-מעסיק.
- 16.3.5 מבלי לגרוע מהוראות כל דין, יהיה בחוזה שבין נותן השירותים לבין המטפלת ביטוי ברור ומפורש לגובה השכר ולכלל התוספות והזכויות, שלהן זכאית המטפלת מכוח חוזה זה.
- 16.3.6 נותן השירותים יוודא כי החוזה בינו לבין המטפלת, וכל מסמך אחר שהמטפלת נדרשת לחתום עליו או קשור להעסקתה, יהיו בשפה שהמטפלת מבינה על בוריה.
- 16.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים יפעל כדלקמן :
- 16.4.1 **דמי הבראה** – נותן השירותים ישלם למטפלת דמי הבראה אחת לשנה, בהתאם לצו ההרחבה בדבר השתתפות המעסיק בהוצאות הבראה ונופש התקף באותה עת. הסכום המצטבר שנצבר לזכותה של המטפלת בגין דמי הבראה יופיע מידי חודש בשורה נפרדת בתלוש השכר של המטפלת. תשלום החורג מהוראות צו ההרחבה לא יחשב דמי הבראה לצורך חוזה זה.
- 16.4.2 **הוצאות נסיעה** – נותן השירותים ישלם למטפלת שאינה גרה בבית הזכאי החוזר הוצאות נסיעה לבית הזכאי, בהתאם לצו ההרחבה בדבר השתתפות המעסיק בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה התקף באותה עת. התשלום יפורט בתלוש השכר.
- 16.4.3 **תשלום בגין זמן מעבר בין מטופלים** – נותן השירותים ישלם למטפלת בגין זמן מעבר בין מטופלים, בהתאם לזמן המעבר שדווח על ידה, ואושר על ידי נותן השירותים כסביר, וזאת עד לתקרה של שישים דקות בגין כל מעבר. למען הסר ספק יובהר כי תשלום זה מהווה חלק מ"השכר הקובע".

- 16.4.4 **ימי חופשה** – נותן השירותים יאפשר למטפלת ימי חופשה בהתאם לדין.
- 16.4.4.1 למען הסר ספק, נותן השירותים יאפשר צבירה של ימי חופשה בהתאם לדין (ללא מחיקתם במהלך תקופת העבודה, וללא הפסקת צבירתם בשום מקרה). ככל שנותן השירותים אינו מעונין לאפשר צבירה כאמור, עליו להוציא את המטפלת לחופשה בפועל מידי שנה.
- 16.4.5 **שי לחג** – נותן השירותים יעניק למטפלת אחת לשנה או פעמיים בשנה שי לחג בשווי כולל (שנתי) שלא יפחת מערך ארבע שעות עבודה (לפי תחשיב של שכר מינימום + 4%). נותן השירותים ידאג לכך שהשי יגיע בפועל לידי המטפלת, וכן שמתן השי ושוויו יצוינו באופן ברור בתלוש השכר של המטפלת.
- 16.4.6 **תלוש שכר** – נותן השירותים ימסור למטפלת תלוש שכר חודשי בהתאם להוראות חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. נוסף על כך, יפרט נותן השירותים בתלוש השכר של מטפלת זרה את היקף המשרה שלה אצל נותן השירותים באופן שוטף וממוצע בעת עבודתה אצל הזכאי ו/או בתן זוגה; וכן את הסכום שנצבר לזכותה בגין פנסיה ופיצויי פיטורין שלא הופרשו לחשבון הפיקדון בניהול רשות ההגירה.
- 16.4.6.1 ככל שתלוש השכר של המטפלת הזרה אינו משקף את היקף המשרה **הממוצע** שלה בעת עבודתה אצל הזכאי ו/או בתן זוגה, ו/או את **מלוא** הסכום שנצבר לזכותה בגין פנסיה ופיצויי פיטורין, שלא הופרשו לחשבון הפיקדון בניהול רשות ההגירה – נותן השירותים ימסור נתונים אלה למטפלת אחת ל-6 חודשים לפחות, וזאת במסמך נילוה לתלוש השכר.
- 16.4.6.2 אם מטפלת לא אספה את תלוש השכר שלה, ישלח נותן השירותים למטפלת את תלוש השכר בדואר או באמצעי אלקטרוני.
- 16.4.7 במקרה של סיום יחסי העבודה בין נותן השירותים לבין מטפלת שהיא עובדת זרה, בשל מותו של מטופל, ייחשב מועד זה כמועד מתן הודעה מוקדמת, ונותן השירותים ישלם למטפלת תמורת הודעה מוקדמת, בהתאם להוראות חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001. למען הסר ספק, לא יהיה בעובדה שהמטפלת סירבה לקבל לטיפול זכאי חדש מנותן השירותים כדי לפגוע בתוקף האמור לעיל.
- 16.4.8 האמור לעיל יחול גם בנסיבות של מעבר הזכאי למוסד סיעודי השולל את הזכאות לגמלת סיעוד על פי חוק הביטוח הלאומי; אלא אם כן ניתנה למטפלת הזרה הודעה מוקדמת על סיום עבודתה עם הזכאי, בטרם העברתו למוסד כאמור.

**פיצוי פיטורין וגמל למטפלת**

- 16.5 נותן השירותים חייב בתשלום פיצויי פיטורין למטפלת בשיעור מלא בכל מקרה של פיטורים או התפטרות. בחישוב פיצויי הפיטורין להם זכאית המטפלת תילקח בחשבון כל התקופה שבה היא הועסקה אצלו, לרבות לפני כניסתו לתוקף של חוזה זה.
- 16.6 נותן השירותים יבטח את המטפלת בביטוח פנסיוני בהתאם לצו ההרחבה (נוסח משולב) לפנסיה חובה לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957 (בסעיף זה: "צו ההרחבה"), בשינויים שיפורטו להלן. למען הסר ספק מובהר כי חובת הביטוח כאמור חלה לגבי כל מטפלת המועסקת על ידי נותן השירותים, בכל גיל שהוא.
- 16.7 מטפלת שמפאת גילה לא ניתן לבטח אותה בקרן פנסיה – נותן השירותים יפריש עבורה כספים לפוליסת פרט או לקופת גמל, בשיעור זהה להפרשות שהיו מבוצעות לקרן פנסיה, אילו היתה המטפלת בגיל המתאים, וזאת מבלי לחייב את המטפלת להפריש את חלקה.
- 16.8 יובהר כי על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6ד לצו) שיעור ההפרשות יהיה על פי דין, ושיעור הפרשות המעסיק לפיצויים יעמוד על 8.33%.
- 16.9 על אף האמור בסעיפים 1א3 ו-6ה – 6ז לצו ההרחבה:
- 16.9.1 מטפלת שהחלה לעבוד אצל נותן השירותים לאחר חתימת חוזה זה תהיה זכאית לביטוח הפנסיוני ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצוינים לעיל החל מהיום הראשון לעבודתה, בין אם הועסקה קודם לכן ובין אם לאו. ההפרשות יבוצעו בתום החודש הקלנדרי הראשון שבו החלה המטפלת לעבוד אצל נותן השירותים רטרואקטיבית ליום תחילת עבודתה אצל נותן השירותים.
- 16.9.1.1 על אף האמור לעיל, ככל שמטפלת עזבה את עבודתה לפני סיום החודש הקלנדרי שבו היא החלה לעבוד אצל נותן השירותים (לדוגמה, מטפלת שהחלה לעבוד ב-10.1 וסיימה את עבודתה ב-25.1), רשאי נותן השירותים לשלם את שווי ההפקדה למטפלת, במקום להפקידו בביטוח פנסיוני.
- 16.9.2 מטפלת שביום החתימה על חוזה זה מועסקת אצל נותן השירותים, ביצוע ההפרשות בגינה יבוצעו בתום החודש הראשון לחתימה על חוזה זה. ההפרשות יבוצעו רטרואקטיבית ליום תחילת עבודתה אצל נותן השירותים.
- 16.10 מבוטל.
- 16.11 על אף האמור בסעיף 8 לצו, לגבי מי שאינו אזרח או תושב ישראלי "אירוע מזכה" יכלול גם עזיבה של הארץ.
- 16.12 למען הסר ספק, מובהר כי בהתאם להוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, נותן השירותים אינו רשאי למשוך את הכספים שנצברו בקופה, לרבות הפרשות המעסיק.

16.13 בנוגע להעסקתן של מטפלות זרות ולהפרשות עבורן לפיצויי פיטורין וגמל, נותן השירותים יפעל בהתאם להוראות חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991, ובהתאם לתקנות עובדים זרים (פיקדון לעובדים זרים), תשע"ו-2016. ככל שלא ניתן להפקיד כספים המיועדים לפיצויי פיטורין ולגמל לפיקדון, על נותן השירותים להפקיד כספים אלה בחשבון ייעודי לזכות העובד, ולהעבירם לרשותו עם סיום העסקתו אצלו.

16.14 נותן השירותים לא יבצע את ההסדרים הפנסיוניים לעובדיו באמצעות סוכנות, שהוא, בעל מניות בו או נושא משרה בו הם בעלי עניין בה, כמשמעות המונח בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

## 17. משרד של נותן שירותים<sup>2</sup>

17.1 נותן השירותים יספק שירותים לזכאים הנמצאים בתחום הטיפול של סניף המוסד שאליו הוא שובץ, באמצעות משרד אחד בלבד, שממנו הוא יבצע את כל הפעולות המנהליות הקשורות בחוזה זה. המשרד יעמוד בתנאים המפורטים בסעיף זה להלן.

17.2 נותן השירותים מחויב להפעיל משרד בכל מרחב גיאוגרפי של סניף המוסד שבו הוא נותן שירותי סיעוד, אלא אם כן יש לו משרד פעיל במרחק שאינו עולה על שלושים ק"מ (דרך כבישים) מהכתובת של סניף אחר של המוסד, שבו הוא נותן שירות.

לדוגמה: נותן שירותים שמפעיל משרד בת"א, ומעניק שירותי סיעוד גם בר"ג, אינו נדרש להחזיק לשם כך משרד נוסף בר"ג, הגם שמדובר במרחב גיאוגרפי של סניף אחר של המוסד. אולם, נותן שירותים שמפעיל משרד בת"א, ומעניק שירותי סיעוד גם בחדרה (מרחק מת"א העולה על שלושים ק"מ), נדרש להחזיק לשם כך משרד נוסף בחדרה.

דוגמה נוספת: נותן שירותים שמפעיל משרד ברמלה, ומעניק שירותי סיעוד גם בבית שמש, אינו נדרש להחזיק לשם כך משרד נוסף בבית שמש, שכן מדובר במרחב גיאוגרפי של אותו סניף של המוסד (סניף רמלה).

17.3 המוסד יהיה רשאי לבדוק את עמידתו של נותן השירותים בתנאי המרחק האמור, לרבות באמצעות המרשתת. אם המרחק הקרקעי בין שני כיווני הנסיעה אינו זהה, המרחק הקובע יהיה המרחק הקצר יותר.

17.4 המשרד וכל שלוחה שלו יעמדו בדרישות הבאות:

17.4.1 הוא יהיה במרחק סביר מנתיבי תחבורה ציבורית;

17.4.2 תהיה בקרבתו אפשרות לחניה מוסדרת;

17.4.3 יהיה עליו שילוט מכוון, בולט וברור;

17.4.4 הוא יהיה נגיש לנכים, בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ולדרישות הדין כפי שיהיו בכל עת;

<sup>2</sup> "משרד של נותן שירותים" כונה בחוזה משנת 2010 "סניף של נותן שירותים".

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 17.4.5 יינתן מענה טלפוני אנושי **מקצועי** לכל הפחות בימים א'-ה' בין השעות 07:00 – 20:00 וביום ו' וערב חג, בין השעות 07:00 – 13:00; אין מניעה כי המענה הטלפוני יינתן בפועל שלא מהמשרד עצמו.
- 17.4.6 תהיה לו כתובת דואר אלקטרוני, מספר פקס, ומספר טלפון נייד לצורך קבלה ומשלוח של הודעות אל ומהזכאי, בני משפחתו ו/או מטפלות;
- 17.4.7 הוא יאפשר קבלת קהל פרונטלית לפחות 15 שעות בשבוע.
- נותן השירותים יביא את המידע דלעיל לידיעת הזכאי, בני משפחתו והמטפלות.
- 17.5 ככל שנותן שירותים יפעיל יותר ממשרד אחד במרחב גיאוגרפי של סניף המוסד, אחד המשרדים (על פי בחירתו) ייחשב כמשרד הראשי שלו באותו מרחב, ויתר המשרדים ייחשבו כשלוחות של משרד זה.
- 17.6 המשרד (על שלוחותיו) יעמוד בדרישות המפורטות לעיל בתוך שישה חודשים לכל היותר ממועד חתימת החוזה. בתוך מועד זה על נותן השירותים למסור למוסד את הנתונים והמסמכים הבאים:
- 17.6.1 כתובת המשרד ושלוחותיו (ככול שישנן), מספר טלפון והפקס של המשרד ושלוחותיו, כתובת דוא"ל של המשרד ושלוחותיו, שם אנשי הקשר במשרד ובשלוחותיו ומספר הטלפון הנייד שלהם. על נותן השירותים לעדכן את המוסד לאלתר לגבי כל שינוי בפרטים אלה.
- 17.6.2 תדפיס דף מהמרשתת, המעיד על מרחק הנסיעה הקרקעי של המשרד מסניף המוסד במרחב גיאוגרפי שכן (רלוונטי ככל שנותן השירותים מעניק שירות במרחב גיאוגרפי שבו הוא אינו מפעיל משרד), וכן על תחנות אוטובוס הנמצאות בקרבת המשרד.
- 17.6.3 הסכם מכר, שכירות או הרשאה, או אישור על תשלום ארנונה מהרשות המקומית, המעידים על כך שנותן השירותים הוא הבעלים, השוכר או בר-הרשות במשרד שהוא מפעיל.
- 17.7 נותן השירותים יהיה רשאי לשנות את מיקום המשרד, ובלבד שיודיע על כך למוסד מראש, ושהמשרד החלופי יעמוד בכל התנאים הנדרשים בחוזה.
- 17.8 בכל מקרה שבו נותן השירותים לא יקיים את דרישות סעיף זה, המוסד יהיה רשאי שלא לאשר לו מתן טיפול בזכאים נוספים בתחום הסניף שבו קיימת ההפרה, להשית עליו פיצוי לדוגמה ו/או לבטל את החוזה, וזאת בכפוף למתן זכות טיעון.
- 17.9 בקרות של המוסד על נותן השירותים יבוצעו ביחס לכל משרד של נותן השירותים, לרבות שלוחותיו, בנפרד. למען הסר ספק יובהר כי כל משרד אחראי על פעילות שלוחותיו, ושלוחה אינה מהווה יחידה עצמאית.

**18. הנחיה ופיקוח**

- 18.1 המוסד ימנה מי מטעמו לשמש כאיש קשר עם נותן השירותים, ויודיע לנותן השירותים את שמו ואת דרכי ההתקשרות עימו.



- 18.2 נותן השירותים יספק את השירותים בהתאם להזמנות השירותים ולהנחיות שייתן לו המוסד מעת לעת, ובהתאם לנהלי אגף הסיעוד, התקפים באותה עת.
- 18.3 המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי בכל עת, לבקר, לפקח, לבדוק ולהשגיח על מתן השירותים ועל קיום התחייבויותיו של נותן השירותים על פי חוזה זה ועל פי נהלי אגף הסיעוד; ובכלל זה לנקוט את הצעדים, ולדרוש מנותן השירותים לנקוט את הצעדים הנדרשים להבטחת קיומן של התחייבויות נותן השירותים על פי החוזה. כל זאת, על פי שיקול דעתו המקצועי של המוסד. נותן השירותים ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת לאפשר למוסד או למי מטעמו לממש את סמכותו על פי סעיף זה.
- 18.4 המוסד יהיה רשאי לערוך ביקורות ביחס לקיום התחייבויותיו של נותן השירותים על פי חוזה זה ועל פי נהלי אגף הסיעוד, לרבות בנוגע להתחייבויות הנוגעות לשמירה על זכויות עובדים, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה. נותן השירותים ינקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת לאפשר למוסד או למי מטעמו לממש את סמכויותיו על פי סעיף זה.
- 18.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:
- 18.5.1 המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי לערוך ביקורות על פעילות נותן השירותים. נותן השירותים יעביר למוסד או למי מטעמו כל נתון ואסמכתה שיידרוש ממנו, וזאת בפורמט ובמתכונת שיוורה לו. נותן השירותים ישתתף בשיחות בירור, ויתקן את הליקויים שיימצאו בפעילותו, כפי שיוורה לו המוסד, וזאת בתוך פרק הזמן שיוקצב לו לשם כך על ידי המוסד.
- 18.5.2 המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי לפנות לזכאים ובני משפחתם וכן לעובדיו של נותן השירותים, לבצע ביקורי בקרה ותצפית, ולהפעיל כל כלי הערכה או ביקורת. זאת, לצורך הערכת איכות הטיפול הניתן על ידי נותן השירותים, לשם הבטחת הענקתם של שירותי סיעוד ראויים ואיכותיים המותאמים לצרכיו של הזכאי, ולצורך בחינת תנאי ההעסקה של המטפלות.
- 18.5.3 המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי לבקר את התשלומים למטפלות, ולצורך כך להשתמש בדו"חות שימסור נותן השירותים בהתאם להוראות חוזה זה.
- 18.5.4 המוסד יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים להעביר כל מידע לגבי פעילותו במסגרת ביצוע החוזה (כגון נתוני שכר, הפרשות סוציאליות, דיווחים לרשויות המס, דו"חות נוכחות וכד') באמצעות ממשק ממוחשב שיגדיר המוסד, וזאת לצרכי פיקוח, בקרה והערכה.
- 18.6 המוסד יהיה רשאי לפרסם ברבים בכל דרך שייבחר את ממצאי הפיקוח, הביקורת וההערכה, שבוצעו על ידו או מטעמו, וכן להשתמש בהם לכל צורך, ובכלל זה לצורך מכרזים עתידיים. נותן השירותים יהיה רשאי להגיב בכתב על ממצאי ההערכה, ככל שיימצאו ליקויים בפעילותו, טרם פרסומם. המוסד יהיה רשאי לפרסם ברבים בכל דרך שייבחר את מספר התלונות המוצדקות ומהותן, שהוגשו נגד נותן השירותים על ידי זכאים ובני משפחותיהם, ולהשתמש בנתון זה כמפורט לעיל על פי שיקול דעתו המקצועי. למוסד מסור שיקול הדעת האם לפרסם את תגובת נותן השירותים בצמוד לממצאים שפורסמו, כולה או חלקה.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 18.7 המוסד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לקבוע מנגנון לתגמול נותני שירותים או משרדים של נותני שירותים אשר ישיגו את התוצאות הטובות ביותר במסגרת מנגנוני הערכה שיפעיל המוסד.
- 18.8 המוסד יהיה רשאי להרחיב את הביקורת בנוגע לשכר מטפלות, כך שתחול גם על שכר מטפלות המשולם בגין מתן שירותים עבור גורמים אחרים, לרבות משרד הביטחון, הקרן לרווחת נפגעי השואה בישראל וכל גורם אחר, ולדרוש את תיקונם של ליקויים שהתגלו, וזאת בכפוף להסכמתם של גורמים אלה.
- 18.9 יובהר כי אין בפיקוח, בהנחיה או בבקרה של המוסד על נותן השירותים כדי ליצור חבות או אחריות מכל מין וסוג של המוסד בדבר מעשה או מחדל של נותן השירותים או מי מטעמו או בדבר מעשה או מחדל כלפי נותן השירותים או מי מטעמו, בכל ענין הקשור לחוזה זה.

**19. תיעוד, ביקורת, רשומות, כוח אדם ודיווחים**

- 19.1 נותן השירותים יתעד את הזמנות השירותים, ואת פעולותיו ופעולות עובדיו באספקת השירותים, באופן ממוחשב ומפורט, שיאפשר המצאת דו"חות ממוחשבים ומעקב של המוסד אחר הפעילות, לצרכי בקרה ותשלום התמורה לנוותן השירותים, כמפורט להלן. הנתונים יועברו למוסד באמצעות ממשק ממוחשב.
- 19.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יבצע בקרה עצמית בדבר אופן מתן השירות על ידו, ובכלל זה לגבי מידת ההתאמה שבין השירות שהוזמן לבין השירות שניתן בפועל לזכאי.
- 19.3 נותן השירותים ינהל רשומות כוח אדם מעודכנות, שיכללו את שמו של כל עובד, ימי עבודתו, שכרו, דיווחים לרשויות המס ודיווחים לגבי תשלומים סוציאליים. נותן השירותים יעמיד את הרשומות לעיון נציג המוסד בכל עת, לפי דרישתו של המוסד.
- 19.4 נותן השירותים ינהל את החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה באופן שיאפשר המצאת דו"ח כספי נפרד מפעילויות אחרות שלו; וימסור למוסד, לפי דרישתו, את החשבונות. הדו"ח הכספי יהיה מאושר על ידי רו"ח, ויפרט את סעיפי ההוצאות השונים, לרבות הוצאות מנהלה והוצאות כלליות המשויכות לאספקת השירותים, ואת שיטת החישוב שלפיה יוחסו הוצאות אלה לאספקת השירותים.
- 19.5 נותן השירותים ידאג לביקורת קבועה של החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה, על ידי יועץ מס של נותן השירותים שביצע את הביקורת בפועל, והמוסד לייצג את נותן השירותים בפני שלטונות המס, או על ידי רו"ח.
- 19.6 נותן השירותים יעביר לעיון המוסד או למי מטעמו, מייד עם דרישתו, כל מידע, נתון, דו"ח, הסבר או מסמך הקשורים עם אספקת השירותים, ובכלל זה תלושי שכר של עובדיו, דיווחים לרשויות המס, דו"חות נוכחות, דרישות תשלום, דו"חות של חברות ביטוח וקרנות פנסיה וכיו"ב.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 19.6.1 מובהר כי הוראות סעיף זה יחולו גם על מידע שדרש המוסד ונוגע לשעות שמומנו על ידי גורם שאינו המוסד, וזאת בכפוף לאישורו של גורם זה (למשל, הקרן לרווחת נפגעי השואה).
- 19.7 נותן השירותים יעביר נתונים ודיווחים מדויקים לפי דרישת המוסד, המשקפים את מצב הדברים בפועל, והמאפשרים להתרשם באופן מלא מאופן העמידה של נותן השירותים בהוראותיו של חוזה זה ובהוראות הדין.
- 19.8 נותן השירותים יממשק את מערכת המחשוב שלו למערכת המחשוב של המוסד לצורך העברה ממוחשבת של נתונים בדבר מתן שירותי הסיעוד ועמידה בדרישות החוזה (לרבות לעניין התשלום למטפלות), במסגרת לוח הזמנים שיקבע המוסד, ומבלי לדרוש עבור כך תמורה נוספת על זו הקבועה בתעריף. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המוסד יהיה רשאי להורות לנותן השירותים להעביר באמצעות ממשק ממוחשב נתונים ממערכת השכר שלו למערכת הממוחשבת של המוסד.
- 19.8.1 הורה המוסד על העברה ממוחשבת של נתונים, יעביר נותן השירותים את הנתונים שידרוש המוסד, בתדירות ובאופן שייקבע המוסד. מערכת הממשקים שנותן השירותים מחויב לפעול בהתאם לה במועד כריתת החוזה מפורטת בנספח 5 לחוזה, והיא עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לדרישות המוסד.
- 19.9 מובהר כי העברת דיווחים או נתונים למוסד כאמור בסעיף זה לא תטיל כל אחריות על המוסד ולא תגרע מאחריותו של נותן השירותים.
- 19.10 המוסד יהיה רשאי להסתמך על הדיווח והנתונים שמסר לו נותן השירותים לכל צורך שימצא לנכון, לרבות בקרה על נותן השירותים, שלילת תשלומים מנותן השירותים, בחינת עמידתו של נותן השירותים בתנאי החוזה, לרבות ההוראות בדבר שמירה על זכויותיהן של המטפלות, הערכת נותן השירותים לצורך מכרזים עתידיים ועוד.
- 19.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים ידווח למוסד באופן מיידי על האירועים הבאים:
- 19.11.1 הפסקת הטיפול בזכאי לתקופה רציפה העולה על 7 ימים קלנדריים, מכל סיבה שהיא (לרבות נסיעת הזכאי לחו"ל, כניסת הזכאי למוסד סיעודי וכד');
- 19.11.2 אשפוז של הזכאי;
- 19.11.3 שינוי קבוע בכתובתו של הזכאי.
- 19.12 המוסד ינהג בנתונים שיועברו אליו על ידי נותני השירותים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981.
- 19.12.1 על אף האמור, המוסד יהיה רשאי למסור לצד ג' כל מידע שאותו תורה להעביר רשות שיפוטית; או אם נתגלה למוסד מהדיווחים, מהבקורות או מכל מקור אחר, מידע אשר עולה ממנו חשש להפרה של דיני העבודה או של

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

כל דין אחר. במקרה כזה יהיה המוסד רשאי למסור את המידע הרלוונטי לרשות הנוגעת בדבר וכן לגורמי אכיפת החוק.

19.13 נותן השירותים מותר בזאת על טענה בדבר סודיות, חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע, לרשומות או לדו"חות שידרוש המוסד כאמור.

19.14 המוסד רשאי לעדכן את דרישותיו בנוגע לסוגי הדיווחים וביחס לממשקים הממוחשבים מעת לעת. נותן השירותים מתחייב לקיים דרישות אלה ללא תמורה נוספת על זו הקבועה בתעריף, בהתאם ללוח הזמנים שיקבע המוסד.

19.15 לבקשת הזכאי, בן משפחתו או מי מטעמו, יעביר נותן השירותים לעיונם את דיווח הנוכחות החודשי של המטפלת, וזאת לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מיום קבלת הבקשה.

19.16 נותן השירותים ידווח למוסד באופן מיידי על כל שינוי בסיווגו על ידי רשויות המס בהקשר של פעילותו לפי חוזה זה, ממלכ"ר ל"עוסק" (לפי חוק מס ערך מוסף) או להיפך, ככל שחל בסיווגו שינוי כאמור.

## 20. דו"ח חודשי

20.1 נותן השירותים ימסור למוסד, ביחד עם דרישת התשלום, ובמועדים הקבועים בסעיף 24.4 להלן, דו"ח לגבי השירותים שניתנו על ידו בחודש המדווח, בפורמט דיווח שימסור המוסד לנותן השירותים, הכולל, בין היתר, את הנתונים הבאים (בסעיף זה: "דו"ח חודשי"):

20.1.1 השירותים שנותן השירותים נתן באותו חודש, בחלוקה לפי הסניפים שהזמינו את השירותים, ותוך פירוט היקף השירותים שניתנו לכל זכאי, שם ומספר ת.ז. של המטפלת שנתנה את השירותים בפועל, מועדי ביקורי המעקב לזכאי, פרטי העובדות המקצועיות והיקף משרתן, וכל פרט אחר שידרוש המוסד בהתאם לפורמט הדיווח שיימסר לנותן השירותים;

20.1.2 נותן השירותים יסמל בסמל שכר שונה שכר הניתן עבור פעילויות שונות, כגון שכר עבור שעות טיפול, שכר עבור זמן מעבר, שכר עבור הכשרה, שכר עבור הדרכה פנימית בארגון וכד';

20.1.3 חישוב התמורה לנותן השירותים בגין השירותים שפורטו בדו"ח.

20.2 למען הסר ספק מובהר כי נותן השירותים לא יגיש דיווח בגין טיפול שלא ניתן בפועל (למשל, כאשר הזכאי נמצא בחו"ל), בגין טיפול שניתן למי שאינו זכאי (למשל, כאשר הזכאי שוהה בבית חולים מעבר לשלושים יום), או בגין טיפול שניתן על ידי אדם שאינו המטפל הרשום בדרישת התשלום. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה בגין דיווחים כאמור, ואם הוענקה לו תמורה הוא ישיבה למוסד באופן מיידי.

20.3 בכל מקרה שבו הוענקה לנותן השירותים תמורה ביתר, המוסד יהיה רשאי לקזזה מתשלומים עתידיים המגיעים לו.

20.4 נותן השירותים רשאי לדרוש תשלום ולהגיש דו"חות בגין שירותים שהעניק בחודש השוטף ועד לחודשיים קודם לכך. הגשת דרישת תשלום בגין שירותים שהוכח על ידי

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

נותן השירותים, שניתנו בפועל בתקופה מוקדמת יותר, תקנה למוסד זכות לקזז מהתשלום המבוקש פיצוי מוסכם בגין ההוצאות העודפות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בשיעורים הבאים:

20.4.1 הגשת דרישת תשלום בין 3 חודשים ל-5 חודשים לאחר החודש השוטף שבו ניתנו השירותים – 4% (לדוגמה, מצב שבו השירותים ניתנו בינואר, ודרישת התשלום הוגשה רק בחודש מאי);

20.4.2 הגשת דרישת תשלום 6 חודשים או יותר לאחר החודש השוטף שבו ניתנו השירותים – 8% (לדוגמה, מצב שבו השירותים ניתנו בינואר, ודרישת התשלום הוגשה רק בחודש אוגוסט).

20.5 המוסד רשאי לשנות בכל זמן את פורמט הדיווח הנדרש מנותן השירותים מכל סיבה עניינית שהיא, לרבות שינויים שבדין (חקיקה או פסיקה), שינויים טכנולוגיים, שינויים לצורך שיפור הפיקוח והבקרה על ידי המוסד וכד'. נותן השירותים מתחייב לקיים דרישות אלה ללא דרישה לתמורה נוספת, בהתאם ללוח הזמנים שיקבע המוסד.

## 21. מערכת דיווח זמן אמת

21.1 המוסד רשאי להפעיל בעצמו או באמצעות מי מטעמו מערכת לדיווח בזמן אמת בדבר השירותים המוענקים לזכאי (להלן: "מערכת דיווח זמן אמת" או "המערכת").

21.1.1 ככל שמדובר במטפלות, תכלית המערכת הינה לוודא כי הטיפול המוענק לזכאי בפועל תואם את תכנית הטיפול שלו, לרבות היקף שעות הטיפול שהוענקו לו בפועל;

21.1.2 ככל שמדובר בבקריות ובעובדות מקצועיות, תכלית המערכת הינה לוודא כי ביקורי הבקרה הנעשים בביתו של הזכאי תואמים את דרישות המוסד.

21.1.3 ככל שמדובר בנותן השירותים, תכלית המערכת הינה לוודא כי התמורה המשולמת לו תואמת את היקף שעות הטיפול שהוא העניק לזכאי בפועל.

21.1.4 המוסד יהיה רשאי לעשות שימוש במערכת דיווח זמן אמת גם לשם השגת תכליות נוספות התואמות את תכלית ההתקשרות.

21.2 המערכת תאסוף ותעביר נתונים על ידי שימוש באמצעים טכנולוגיים שונים, שחלקם יאפשרו איסוף והעברה של נתונים בצורה עצמאית (ללא צורך בהזנת נתונים אלה על ידי המדווח) (להלן: "דיווח אוטומטי"), וחלקם יאפשרו איסוף והעברה של נתונים שיוזנו ידנית על ידי נותן השירותים (לרבות עובדיו) (להלן: "דיווח ידני" או "דיווח משלים").

21.2.1 המוסד רשאי ואף מתכוון להגביל את מספר הדיווחים הידניים ואת היקף שעות הדיווח שנותן השירותים רשאי להזין למערכת באמצעות דיווח ידני, ככל שקיימת לכך חלופה של דיווח אוטומטי באמצעות המערכת.

21.3 נותן השירותים ישתמש במערכת בהתאם להנחיות המוסד, ויוודא כי עובדיו מודעים אף הם לחובה זו, ולכך שקבלת שכרם מנותן השירותים עשויה להיות מותנית בשימוש במערכת.

- 21.4 המוסד יהיה רשאי להסתמך על נתונים שייאספו במערכת לכל צורך שימצא לנכון הקשור בביצועו של חוזה זה, לרבות בקרה על נותן השירותים, ביצוע תשלומים לנותן השירותים, שלילת תשלומים מנותן השירותים, בחינת עמידתו של נותן השירותים בתנאי החוזה, הערכת נותן השירותים לצורך מכרזים עתידיים בתחום שירותי הסיעוד, וכן לצורך בקרה, מחקר, שיפור וייעול שירותי הסיעוד הניתנים לזכאי. כל זאת, תוך מתן דגש על שמירת צנעת הפרט של הזכאי ושל המטפלת.
- 21.5 המערכת תתממשק למערכת המידע של נותן השירותים. נותן השירותים אחראי לכך שמערכת המידע שלו תאפשר התממשקות כאמור, לרבות טיפול במצבי שגיאה ומצבים חריגים. הכל כפי שיוורה לו המוסד.
- 21.6 הנתונים שיועברו מהמערכת למערכת המידע של נותן השירותים יכללו כל נתון שיוורה עליו המוסד, לרבות נתונים בדבר פרטי הזכאי, זמני ופרטי הטיפול בו, וניתוח של נתונים.
- 21.7 הנתונים שיועברו ממערכת המידע של נותן השירותים למערכת יכללו כל נתון שיוורה עליו המוסד, לרבות עדכון או השלמת שעות טיפול, נתוני מטפלות ועובדות מקצועיות, עדכון של נתוני הזכאי, ונתונים בדבר תכנית הטיפול.
- 21.8 המוסד רשאי לבחון מעת לעת דרכים שונות לאיסוף, להעברה ולניתוח של נתונים, וזאת על מנת לטייב את איכות, יעילות ודיוק הדיווחים. כל זאת, תוך מתן דגש על שמירת צנעת הפרט של הזכאי ושל המטפלת. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם המוסד במקרה של שילוב אמצעים חדשים לאיסוף נתונים, ככל שיהיו, לרבות במערכות שהוא מפעיל בעצמו, ככל שאלה מופעלות על ידו.
- 21.9 המוסד רשאי לעדכן מעת לעת את תכולתם והרכבם של הממשקים, האמצעים הטכנולוגיים ותהליכי העבודה הנדרשים בין נותן השירותים למוסד, על מנת לייעל את עבודת המערכת והשגת תכליותיה.
- 21.10 נותן השירותים יישא בכל הוצאה הקשורה בהטמעת המערכת ויישומה על ידו, לרבות הוצאות הקשורות בהתאמת מערכות המחשוב שלו למערכת ולמערכות המוסד האחרות, פיתוח ממשקים הנדרשים להפעלת המערכת, התממשקות מערכת המחשוב שלו למערכת המחשוב של המוסד או מי מטעמו, הדרכת עובדים, וכל שינוי ארגוני או אחר שיידרש אצלו בקשר להפעלתה, ככל שיידרש; ויראו את כל אלה ככלולים בתמורה שמשלם המוסד לנותן השירותים מכוח חוזה זה.
- 21.11 על אף האמור לעיל, נותן השירותים יהיה רשאי ליזום ולהפעיל מערכת שאינה מערכת דיווח זמן אמת של המוסד, ובלבד שהמערכת המופעלת על ידו תקבל את אישור המוסד מראש ובכתב, ותקיים את הדרישות המפורטות בסעיף זה, על תת-סעיפיו.
- 21.12 נותן השירותים יוודא כי הנתונים שהוא מעביר למוסד מדויקים ומשקפים נאמנה את פרטי הטיפול בזכאי, לרבות שעות הטיפול בו; וכן יבקר את השימוש במערכת על ידי עובדיו, על מנת לוודא כי הנתונים שהיא מעבירה משקפים נאמנה את המציאות.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

21.13 המוסד רשאי לבדוק, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, את אופן השימוש במערכת על ידי  
נותן השירותים ועובדיו, וכן את דיוק הנתונים המועברים באמצעותה.

21.14 החל ממועד השקתה של המערכת, **לא תתאפשר** עוד העברת דיווחים שלא באמצעותה;  
אלא אם כן ניתן על כך אישור המוסד מראש ובכתב. למען הסר ספק יובהר כי אישור  
המוסד יינתן במקרים חריגים בלבד, שיוגדרו על פי שיקול דעתו המקצועי. ככל שמדובר  
בנותן שירותים חדש, הוראה זו תיכנס לתוקף שישה חודשים מיום החתימה על החוזה.

## 22. היקף השירות הנדרש

22.1 בתום שנים עשר חודשים מיום החתימה על החוזה על נותן השירותים להעניק שירותי  
סיעוד, בהתאם לנדרש בחוזה זה, לעשרים וחמישה זכאים לפחות, בכל סניף שהוא  
מצוות אליו (להלן: "**היקף השירות הנדרש**"). ככל שנותן השירותים לא ימלא דרישה  
זו יחול האמור בסעיף 41.4 לחוזה.

22.1.1 מספר הזכאים בסניף, שלהם נותן השירותים מעניק שירותי סיעוד, יחושב  
בהתאם לממוצע של מספר הזכאים בסניף, שלהם העניק נותן השירותים  
שירותי סיעוד, בשלושת החודשים הקלנדריים שקדמו למועד הבדיקה.

22.2 למען הסר ספק, יובהר כי על נותן השירותים לעמוד בהיקף השירות הנדרש החל משנים  
עשר חודשים מיום החתימה על החוזה ולמשך כל תקופת ההתקשרות.

## 23. התמורה

23.1 עבור מתן שירותי הסיעוד שנותן השירותים סיפק בפועל לזכאי בהתאם להוראות החוזה  
ולנהלי אגף סיעוד, ובהתאם להזמנת השירותים, יהיה נותן השירותים זכאי לתמורה  
כמפורט בתעריף, נספח 8 לחוזה (נספח י' למכרז).

23.2 אופן החישוב של התמורה לנותן השירותים מפורט בנספח 8 לחוזה.

23.2.1 ככל שנותן השירותים מסווג על ידי רשויות המס כ"עוסק" (כמשמעותו בחוק  
מס ערך מוסף, התשל"ו-1975) לצורך פעילותו לפי חוזה זה, תשולם לו  
תמורה על פי התעריף המתייחס לחברה. ככל שנותן השירותים מסווג על ידי  
רשויות המס כמלכ"ר (כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975)  
לצורך פעילותו לפי חוזה זה, תשולם לו תמורה על פי התעריף המתייחס  
למלכ"ר. זאת, בהתאם לסיווגו במועד מתן השירותים לזכאי, כפי שהוא  
ישתקף באישור מטעם רשויות המס שהוא ימציא למוסד.

23.2.2 ככל שיימצא כי שולם לנותן שירותים תעריף חברה, על אף סיווגו כמלכ"ר  
לצורך פעילותו מושא חוזה זה במועד מתן השירותים, יהיה המוסד רשאי  
לקזז את התשלום ששולם לנותן השירותים ביתר מתשלומים עתידיים  
המגיעים לו או לתבוע ממנו את התשלום ששולם לו ביתר בכל דרך חוקית  
אחרת, על פי שיקול דעתו.

23.2.3 השתנה סיווגו של נותן שירותים ממלכ"ר ל"עוסק", לצורך פעילותו מושא  
חוזה זה, ישלם לו המוסד את התמורה לפי תעריף המתייחס לחברה, החל

מהמועד שבו הוא המציא למוסד בפועל אישור מטעם רשויות המס בדבר  
שינוי סיווג זה (וזאת גם אם האישור נושא תוקף רטרואקטיבי).

23.3 התמורה כאמור היא מלאה וסופית, וכוללת תשלום עבור כל התחייבויותיו של נותן  
השירותים על פי החוזה ונספחיו ועל פי כל דין, לרבות תשלומים והפרשות סוציאליות  
לעובדיו.

23.3.1 ככל שמדובר בתמורה המשולמת עבור העסקה של מטפלת זרה, המועסקת  
במקביל גם על ידי הזכאי, המוסד יהיה רשאי לשלם את התמורה על פי היקף  
משרתה ולא על פי חישוב שעתי, וזאת על פי הנוסחה הבאה: מספר שעות  
הטיפול השבועיות שהקצו לזכאי  $4.3 \times$  התמורה לשעת טיפול הקבועה  
בתעריף. בנסיבות מעין אלה הזמנת העבודה שתימסר לנותן השירותים  
תתייחס להיקף השעות החודשי, בהתאם לתחשיב האמור. בנסיבות אלה,  
נותן השירותים ישלם למטפלת הזרה שכר חודשי קבוע, בהתאם להיקף  
משרתה; וככל שהדבר יידרש יעודכן התעריף בהתאם.

23.4 המוסד רשאי לעדכן את התעריף מעת לעת, ככל שימצא כי אין התאמה מלאה בין  
התעריף המשולם לנותן השירותים לבין עלויות השירות בפועל; או כתוצאה משינויים  
כלליים במשק, שיש בהם כדי להשפיע על עלות השירות (לדוגמה, שינוי שכר המינימום  
במשק, שינוי העלות של תחבורה ציבורית, ממוצע היקף התשלום בפועל של דמי מחלה  
או דמי חופשה, ממוצע זמן המעבר בפועל בין מטופל למטופל וכד'). הופחת התעריף,  
רשאי נותן השירותים לבטל את החוזה, בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 90 יום לפחות  
למוסד, מבלי שהדבר ייחשב כהפרה מצידו.

23.5 המוסד רשאי לבצע כל שינוי בתעריף בכל עת, וזאת בהתאם לשינוי הנסיבות, בהתאם  
לשינויים במדיניות המוסד, בעקבות פסקי דין שיינתנו, בעקבות שינויים חקיקתיים,  
ובהתאם לשיקולים מקצועיים ותקציביים שונים. היה ושינוי התעריף יהווה הפחתה  
שלו, תינתן לנותן השירותים הזדמנות להביא את דבריו בפני המוסד בטרם כניסתו של  
השינוי לתוקף, וזאת בתוך פרק זמן סביר שיקבע המוסד. השימוע יכול שיהיה בכתב.  
הופחת התעריף, יחול האמור בסעיף 123.4 לעיל.

23.6 התמורה החודשית לנותן השירותים תשולם כדלקמן:

23.6.1 **חלק א'** של התעריף, שעניינו התמורה בגין תשלום שכר למטפלות (כולל את  
הרכיבים הבאים: שכר לשעה, דמי הבראה, דמי מחלה, מתנת חג, דמי  
חופשה, דמי חופשת חג, ימי אבל, הוצאות נסיעה, תמורת הודעה מוקדמת,  
דמי מעבר בין מטופלים, הפרשות המעסיק לביטוח לאומי, לפיצויים ולגמל  
(או לפקדון)) – ישולם בהתאם למספר שעות הטיפול שהוענקו בפועל לזכאים  
בחודש הרלוונטי. זאת, מבלי לגרוע מתוקף האמור בסעיף 23.3.1 לעיל.

23.6.2 **חלק ב'** של התעריף, שעניינו התמורה בגין עבודת העובדות המקצועיות  
והבקריות – ישולם בהתאם למספר המטופלים שלהם העניק נותן  
השירותים טיפול בחודש הרלוונטי. חלק ב' של התעריף, כפי שהוא מפורט  
במסמכי המכרז, יעודכן מידי שנה ביום 1 באפריל, בהתאם לשינוי בשכר



מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

החודשי הממוצע בשנה הקלנדרית הקודמת הידוע ביום העדכון, למשרת שכיר ל"עובדים ישראלים בענף שירותי בריאות רווחה וסעד, נתונים מקוריים במחירים שוטפים" (כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה); וזאת ביחס לשכר בסיס של 9,064 ש"ח (השכר הממוצע של משרה דלעיל בין החודשים ינואר-יוני 2023 (שעל בסיסם חושב התעריף)).

23.6.2.1 מובהר כי העדכון דלעיל יחול גם בנסיבות של ירידה בשכר הממוצע האמור.

23.6.3 **חלק ג'** של התעריף, שעניינו תמורה עבור הוצאות מנהל ורווח יחולק לשני רכיבים – רכיב ג'1 (שבמועד קביעת התעריף שיעורו 20% מרכיב המנהל והרווח) ישולם בהתאם למספר שעות הטיפול שהוענקו בפועל לזכאים בחודש הרלוונטי. חלק ג'2 (שבמועד קביעת התעריף שיעורו 80% מרכיב המנהל והרווח) ישולם בהתאם למספר המטופלים שלהם העניק נותן השירותים טיפול בחודש הרלוונטי. חלק ג' של התעריף יעודכן אחת לשנה באופן אוטומטי, בהתאם לשינוי במדד המחירים לצרכן (לרבות ירידה במדד) הידוע ביום 1 באפריל של אותה שנה ביחס למדד הידוע ביום 1.1.2023. מובהר כי שינוי עתידי בחלקי התעריף האחרים (חלקים א' ו-ב' לעיל), ככל שיהיה, לא ישפיע על התמורה לנותן השירותים עבור חלק ג' של התעריף.

23.6.4 אופן החישוב של כל אחד מרכיבי התעריף השונים מפורט בביאור לתעריף, **נספח יא'** למכרז.

23.6.5 למען הסר ספק, מובהר כי בכל עדכון של התעריף בשל שינוי במדד או בשכר הממוצע, לפי העניין, יילקחו בחשבון עדכונים קודמים שנעשו לתעריף. קרי, כל עדכון יכלול רק את שיעור השינוי (הדלתא) ביחס לעדכון שקדם לו. לדוגמה, ככל שבשנה א' עלה המדד ב-2% ביחס למדד הבסיס, ובשנה ב' עלה המדד ב-5% ביחס למדד הבסיס, הרי שבשנה זו, השינוי בתעריף יהיה בשיעור של 3%.

23.6.6 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מובהר כי כל החלטה בדבר עדכון של רכיבי התעריף נתונה לסמכותה של ועדת התעריפים.

**24. אופן ומועדי התשלום**

24.1 המוסד ישלם לנותן השירותים את התמורה, כאמור בסעיף 23.1 לעיל, בגין שירותי הסיעוד שסופקו על ידו בחודש החולף, לא יאוחר משלושים (30) יום מתום החודש שבו בוצע הדיווח, ובלבד שהדיווח תואם את הוראות החוזה ונהלי אגף סיעוד.

24.2 לא שילם המוסד לנותן השירותים במועד שנקבע לתשלום, יחול האמור בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

24.3 נותן השירותים ימסור מידי חודש למוסד דו"ח ודרישת תשלום, הכוללים את כל הנתונים הנדרשים ממנו, כמפורט ב**נספח 5** לחוזה.

- 24.4 על אף האמור לעיל, עם סיום החוזה מכל סיבה שהיא, המוסד יהיה רשאי לעכב את מלוא התשלום בגין חודש ההתקשרות האחרון או את חלקו לצורך התחשבות סופית, על פי שיקול דעתו של המוסד; ולשלמו תוך ארבעים וחמישה יום ממועד קבלת הדו"חות ודרישות התשלום, בהתאם לנדרש בנספח 5 לחוזה.
- 24.5 נותן שירותים שהוא עוסק מורשה ימציא למוסד, תוך 14 יום מקבלת התשלום, קובץ הכולל את נתוני חשבונית המס שהפיק, בהתאם למבנה קובץ שיועבר לו. ככל שלא יומצא הקובץ כנדרש, יעוכבו תשלומים עתידיים המגיעים לו, וזאת עד לקבלת הקובץ. נוסף על כך, ימציא נותן השירותים למוסד את החשבונית המקורית בדרך שיוורה המוסד.
- 24.6 למען הסר ספק, יובהר כי המוסד לא ישלם לנותן השירותים מקדמה על חשבון שירותי סיעוד שטרם ניתנו, וכן אינו מחויב להקדים את מועד התשלום מעבר לקבוע לעיל.
- 24.7 המוסד יבדוק את הדו"חות ואת דרישות התשלום שהגיש לו נותן השירותים, ויהיה רשאי לבקש מנותן השירותים הבהרות או מסמכים נוספים לפי שיקול דעתו, ולאשר או שלא לאשר את דרישת התשלום במלואה או בחלקה. לא אישר המוסד את דרישת התשלום, כולה או חלקה, יודיע על כך לנותן השירותים.
- 24.8 המוסד רשאי לקזז מהתמורה המגיעה לנותן השירותים כל סכום המגיע למוסד מנותן השירותים על פי החוזה או על פי דין; וכן כל סכום המגיע לגורם אחר, לרבות לרשויות המס, מנותן השירותים, בקשר עם פעילותו במתן שירותי הסיעוד, ועל פי כל דין.
- 24.9 המוסד ישלם לנותן השירותים כל חשבון שאושר על ידו, באמצעות זיכוי חשבון הבנק של נותן השירותים, אשר פרטיו יימסרו למוסד על ידי נותן השירותים בכתב.
- 24.10 נותן השירותים ימציא למוסד אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור ואישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין. ככל שנותן השירותים הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור הוא ימציא למוסד גם אישור בדבר ניהול תקין. על האישורים להיות תקפים במועד המצאתם ונותן השירותים ידאג להארכת תוקפם, מעת לעת. נותן השירותים יחזור וימציא את האישורים במועד פקיעתם של האישורים הקודמים שהגישו למוסד. אי-המצאתו של אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין או אישור בדבר ניהול תקין יהווה הפרה של החוזה, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למוסד בגין הפרה של החוזה, הדבר יהווה גם עילה לעיכוב תשלומים המגיעים לנותן השירותים מהמוסד.
- 24.11 המוסד ינכה במקור מכל תשלום שישולם לנותן השירותים את כל המיסים, ההיטלים, האגרות ותשלומים אחרים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי דין. לא המציא נותן השירותים אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, ינכה המוסד מהתשלומים לנותן השירותים את הסכום המירבי על פי דין.
- 24.12 ידוע לנותן השירותים כי המוסד פועל להקמת פורטל ספקים. נותן השירותים מתחייב בזאת כי ככל שהוא יידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך קבלת תשלום, הוא ייעשה כן. מובהר בזאת כי נותן השירותים יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות ובהעברת הדיווחים בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל.

**25. אפשרות לרכישת שירותים נוספים**

- 25.1 המוסד רשאי לרכוש מנותן השירותים שירותי סיעוד נוספים, מעבר לשירותים המפורטים ברשימה המפורטת בטור א' ללוח ח'2 לחוק הביטוח הלאומי, ככל שהוא יתעדכן בעקבות שינוי החוק (להלן: "שירותי סיעוד נוספים").
- 25.2 המוסד רשאי לרכוש מנותן השירותים שירותים נוספים, לרבות שירותים שאינם שירותי סיעוד, כגון שירותי העסקה מלאה של מטפלות זרות, שירותי הדרכה למטפלות וכד'.
- 25.3 רכישת שירותים נוספים תהיה מותנית בהסכמת הצדדים בדבר עלות השירות.
- 25.4 המוסד יהיה רשאי להקצות לנותן השירותים שעות טיפול גם שלא מכוח חוק הביטוח הלאומי (לדוגמה, מכוח חוק הטבות לניצולי שואה, תשס"ז-2007), וזאת באותם תנאים הקבועים בחוזה זה, לרבות נהלי אגף סיעוד. ואולם, ככל שהתשלום עבור שעות טיפול אלה יפחת מהתעריף הקבוע בחוזה, הדבר יעשה בהסכמת נותן השירותים בלבד.

**26. העדר יחסי עבודה**

- 26.1 מוסכם בין הצדדים כי נותן השירותים הוא קבלן עצמאי, ואין ולא יהיו בין נותן השירותים, עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, לבין המוסד או מי מטעמו, יחסי עובד ומעסיק.
- 26.2 היה ועל אף האמור לעיל, ייקבע על ידי בית משפט או בית דין או ייטענו יחסי עובד ומעסיק כאמור, וכתוצאה מכך ייגרמו למוסד או למי מטעמו הוצאות כספיות או נזקים אחרים, נותן השירותים ישפה את המוסד או את מי מטעמו, מיד עם דרישת המוסד, בגין כל הוצאה ונזק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, ובלבד שהמוסד הודיע לנותן השירותים על דרישה או תביעה כאמור זמן סביר מראש, ואיפשר לו להתגונן בפניה.
- 26.3 נותן השירותים מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 26.4 למען הסר ספק, מובהר כי אין בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מזכויותיו של המוסד על פי חוזה זה; ובכלל זאת, לדרוש מנותן השירותים להחליף עובד כמפורט בסעיף 7.7 לעיל.

**27. חובת דיווח על הליכים משפטיים**

- 27.1 נותן השירותים ידווח למוסד לאלתר על כל הליך משפטי שהוא מנהל (בין כנתבע ובין כתובע) הקשור בביצועו של חוזה זה; ועל פי דרישת המוסד יעמיד לעיונו כל כתב בית דין שהוגש במסגרת ההליך, וכל החלטה שיפוטית שניתנה במסגרתו.

28. חובת שמירה על סודיות, הגנת הפרטיות אבטחת מידע וקניין רוחני

28.1 שמירת סודיות

28.1.1 נותן השירותים, עובדיו וכל מי שמועסק מטעמו במתן השירותים, ישמרו בסודיות מלאה כל מידע שהגיע לידי או לידי עובדיו, או מי מטעמו ו/או שנוצר על ידו בנוגע לביצוע חוזה זה (להלן: "המידע"), לא יפרסמו ולא יעשה בו שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידו ובין באמצעות גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, וינקוט בכל האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת המידע לידי צד שלישי.

28.1.2 לצורך סעיף זה, "המידע" כולל מידע בעל-פה, בכתב, בצילום או בכל מדיה אחרת, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור בחוזה זה. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, לרבות כל מידע הנוגע לזכאי ולבני משפחתו (כגון שמות, כתובות, מספרי טלפון, כתובות דוא"ל, נתונים הנוגעים למצבו הרפואי או התפקודי של הזכאי וכיו"ב); ולרבות מידע הנוגע למוסד, לפעילותו, לעובדיו, לנותני ולמקבלי שירותים על ידו או למי מטעמו, אשר הגיע לידי נותן השירותים בנוגע לחוזה זה או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במסגרת ההתקשרות מושא חוזה זה.

28.1.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהיעדר הסכמה בכתב של הזכאי או המוסד (לפי הענין), נותן השירותים לא ימסור את המידע לאף גורם, לרבות נותן שירותים אחר, בית חולים סיעודי, מוסד סיעודי אחר, בית אבות, גורמים העוסקים ביעוץ להשמה לגופים כאמור, וספקים אחרים הנותנים שירותים בתחום הזקנה. זאת אף אם גורמים אלה הם חברה אם, חברה בת, חברה אחות או כל גוף אחר הקשור בכל צורה שהיא לנותן השירותים.

28.1.4 נותן השירותים, עובדיו וכל מי שמועסק מטעמו במתן השירותים, מתחייבים לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מידע, מסמך, ידיעה, קבצי מחשב, אשר הגיעו אליו ו/או נוצרו על ידו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה. תשומת לב נותן השירותים מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958.

28.1.5 **נותן השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת המידע על פי הנוסח המצורף כנספח 3 לחוזה.**

28.1.6 נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו שמועסק במתן השירותים, לרבות עובדי מטה ומחשוב (כהגדרתם בסעיף 2.14), חובת שמירת סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, כאמור בסעיף זה ובנספח 7 לחוזה (נספח דרישות אבטחת מידע) ולדאוג לביצועה על ידם.

28.1.7 נותן השירותים יחתים כל גורם שיועסק מטעמו במתן השירותים על פי חוזה זה, לרבות מטפלות, עובדות מקצועיות, עובדי מטה ומחשוב, קבלני משנה,

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

ספקי שירותי מחשוב ותוכנה וכל עובד אחר על התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות על פי הנוסח המצורף לחוזה זה, בהתאם לסוג העובד, כנספח לחוזה ההעסקה שביניהם, וככל שיידרש לכך להמציא העתק למוסד :

**נספח 3א' – כתב התחייבות למטפלת.**

**נספח 3ב' – כתב התחייבות לעובדת מקצועית.**

**נספח 3ג' – כתב התחייבות לשמירת סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע לנותן השירותים ולעובד מטה ומחשוב.**

מובהר כי ההתחייבות לעיל לא תחול על מסירת מידע למוסד או לנציגו.

28.1.8 כל התחייבויות נותן השירותים בשמירת סודיות והגנת הפרטיות יחולו גם על כל ספקי המשנה המועסקים על ידי נותן השירותים במתן השירות על פי חוזה זה ועובדיהם, לרבות ספקי שירותי מחשוב ותוכנה במיקור חוץ. נותן השירותים אחראי להחתים כל ספק משנה וכל ספק שירותים שמועסק על ידו במתן השירות, לרבות ספקי שירותי מחשוב ותוכנה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות, לפי הנוסח המופיע בנספח 3ג' לחוזה זה ולהמציאו למוסד, אם יתבקש לכך.

28.1.9 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר :

28.1.9.1 היה מצוי בחזקת נותן השירותים קודם לגלוי ללא חובת הסודיות של המוסד ;

28.1.9.2 פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי ;

28.1.9.3 נמסר לנותן השירותים ע"י צד ג' ללא חובת סודיות ;

28.1.9.4 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד ;

28.1.9.5 מידע שהינו בגדר ידע מקצועי שאינו ייחודי או ייעודי למוסד ושלא נצבר בעקבות מתן השירותים למוסד ;

28.1.9.6 רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של נותן השירותים.

28.1.9.7 מידע שעל נותן השירותים לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.

28.1.10 אין באמור בסעיף 28.1.9 משום מתן הרשאה לנותן השירותים לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בחוזה :

28.1.10.1 את המקור של המידע הנלווה ;

28.1.10.2 נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד ומבוטחי הביטוח הלאומי ;

28.1.10.3 פרטים אישיים של הזכאים לגמלת סיעוד ;

28.1.10.4 תוכניות עסקיות של הביטוח הלאומי.

28.1.11 עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של המוסד ימסור נותן השירותים את כל המידע שברשותו לרשות המוסד או מי שהמוסד יורה לו, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של המוסד.

28.1.12 המוסד יהיה רשאי להורות לנותן השירותים לבער את המידע, ובכלל זה להשמיד פיזית או למחוק, באופן שאינו ניתן לשחזור, כל עותק מלא או חלקי של המידע מכל אמצעי אחסנה מגנטי, כל פלט מחשב של המידע וכל אמצעי אחסנה אופטי המכיל את המידע. לפי דרישת המוסד יצהיר נותן השירותים כי פעל כאמור. לבקשת נותן השירותים, המוסד יהיה רשאי לאשר הותרת עותק יחיד בידי נותן השירותים, וזאת לצרכי התגוננות עתידית בלבד.

28.1.13 התחייבות נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו לשמירת סודיות והגנת הפרטיות אינה מוגבלת בזמן.

**28.2 הגנת הפרטיות**

28.2.1 נותן השירותים, עובדיו וגורמים מטעמו עשויים להיחשף למידע רגיש ביותר הנוגע לפרטיותם ולצנעת הפרט של מקבלי השירות (הזכאים לגמלת סיעוד), מידע המוגן עפ"י חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן "**חוק הגנת הפרטיות**").

28.2.2 נותן השירותים מורשה להחזיק במידע רגיש זה על ידי המוסד, שהוא הבעלים במידע.

28.2.3 נותן השירותים, עובדיו וכל מי מטעמו (לרבות ספקים ועובדיהם המספקים שירותי מחשוב ותוכנה לנותן השירותים), מחויבים לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו (תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ובהתאם להוראות נספח 7 (דרישות אבטחת מידע) המצורף לחוזה.

28.2.4 נותן השירותים מתחייב כי הוא, עובדיו וכל הפועלים מטעמו (לרבות ספקים ועובדיהם המספקים שירותי מחשוב ותוכנה לנותן השירותים), ישמרו בסודיות מוחלטת כל מידע הנוגע לזכאי, שהגיע לידיעתם ו/או התקבל ו/או נוצר אצלם, במהלך ביצוע חוזה זה ולא יעשו בו כל שימוש, למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם לחוזה. חובת הסודיות לא תחול על מסירת מידע למוסד או למי מטעמו.

28.2.5 בחתימתו על החוזה ועל כתב התחייבות לשמירת סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע בנספח 3ג', מצהיר נותן השירותים על כך שהוא מתחייב לקיים ולפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ובהתאם להוראות סעיף זה על כל תת-סעיפיו, ונספח 7 לחוזה.

28.2.6 נותן השירותים מתחייב להחזיק ולנהל את מאגרי המידע שברשותו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהוצאו מכוחו, ובהתאם לכל דין; וכמו כן, לקיים ולפעול בהתאם לדרישות שמירת הסודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת המידע כמפורט בסעיף 28 על תת-סעיפיו ובנספח 7 לחוזה.

28.2.7 כאמור בסעיף 28.1.7 לעיל, נותן השירותים מתחייב להחתים את עובדיו וכל מי מטעמו שמועסק במתן השירותים ו/או יש לו הרשאה ו/או גישה למאגרי המידע על הזכאים, לרבות עובדי מטה ומחשוב וספקי שירותי מחשוב ותוכנה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות ושמירת הפרטיות של הזכאי כחלק מחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו, מנהליו, ספקיו ומי מטעמו, ולהעמידם על משמעות הדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות.

28.2.8 על נותן השירותים לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מהעברתו לידיעתו ו/או לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.

28.2.9 חל על נותן השירותים ו/או מי מטעמו איסור מוחלט להעביר מידע על זכאים שבטיפולו בעבר ו/או בהווה, לרבות שמם, כתובתם, מס' הטלפון שלהם וכדו', לכל גורם אחר, לרבות לנותן שירותים אחר, לבית חולים סיעודי, למוסד סיעודי אחר או לבית אבות.

28.2.10 חל על נותן השירותים ו/או מי מטעמו איסור מוחלט על קבלת טובת הנאה או תשלום כלשהו עבור מידע מעין זה. הפרת סעיף זה מהווה עבירה פלילית שדינה מאסר, הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.

28.2.11 התחייבות נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו לשמירת סודיות והגנת הפרטיות אינה מוגבלת בזמן.

### קניין רוחני 28.3

28.3.1 כל מידע שייאסף, ייווצר או יגובש על ידי נותן השירותים בקשר לחוזה זה (להלן – "המידע") הינו קניינו של המוסד, והוא מוחזק על ידי נותן השירותים בנאמנות עבור המוסד, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלות הדין.

28.3.2 זכויות הבעלות המלאות, לרבות זכויות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי או כלכלי וכל זכות קניין רוחני במידע שייכות למוסד בלבד. המידע המוחזק בידי נותן השירותים מוחזק על ידו בנאמנות עבור המוסד, ונותן השירותים ינהג במידע כפי שורה לו המוסד מעת לעת. נותן השירותים מוותר בזאת כלפי המוסד על כל זכות שהיא, ככל שיש לו או שעשויה להיות לו במידע.

28.3.3 לנותן השירותים אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות עם המוסד וכתוצאה ממנה, והוא אינו רשאי

לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי החוזה, אלא  
באישור מראש ובכתב של המוסד.

**28.4 אבטחת המידע**

- 28.4.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של מאגרי המידע, קבצי המחשב, המידע והמסמכים שיימסרו לו על ידי המוסד ו/או שיוצרו ויעודכנו במהלך מתן השירותים על פי חוזה זה, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע החוזה.
- 28.4.2 נותן השירותים אחראי לכך, כי כל הפועלים מטעמו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע השייך למוסד (כהגדרתו בסעיף 28.1.1 לעיל) ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת, בהתאם לחובותיו על פי חוזה זה.
- 28.4.3 נותן השירותים יהיה אחראי לאבטחת המידע השייך למוסד (כהגדרתו בסעיף 28.1.1), המגיע לרשותו ו/או שנמצא ברשותו ו/או שיוצר על ידו בקשר למימוש השירותים, ומתחייב לפעול ולקיים את דרישות אבטחת המידע כמפורט בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 וכמפורט **בנספח 7 לחוזה**, לכל אורך תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים יפעל בהתאם להנחיות ולעדכונים של מנהל אבטחת המידע במוסד, כפי שיתפרסמו מזמן לזמן.
- 28.4.4 נותן השירותים ינקוט בכל הצעדים הנדרשים לצורך אבטחת המידע שגיגע לרשותו, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי חוזה זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.
- 28.4.5 נותן השירותים יציג למוסד, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם שמירת הסודיות, אבטחת המידע והגנת הסייבר, ויפעל בהתאם לדרישות המוסד לתיקון כל ליקוי.
- 28.4.6 נותן השירותים יאפשר למוסד או למי מטעמו לבצע ביקורת אבטחת מידע ובדיקות חוסן, וזאת בהתאם להחלטתו של מנהל אבטחת המידע במוסד.
- 28.4.7 נותן השירותים יישם כל הנחיה של מנהל אבטחת המידע במוסד, כפי שתפרסם מעת לעת, שתכליתה להגן על מידע הנוגע לזכאים ומוחזק על ידי נותן השירותים.
- 28.4.8 נותן השירותים מתחייב לדווח למוסד, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע של המוסד או מערכות של המוסד או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא החוזה. חובה זה תחול גם אם אין בידי נותן השירותים את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו; יובהר כי חובת דיווח זו תוגבל למידע הרלוונטי למערכות נותן השירותים המשמשות



מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

למתן שירותים למוסד, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

28.4.9 נותן השירותים יודיע למוסד באופן מיידי על כל מצב שבו נודע לו או יש לו חשד כי מידע פרטי של זכאי הגיע לידי גורם שאינו מורשה להחזיק במידע זה. זאת לרבות בגין פריצה למערכות המידע של נותן השירותים, מתקפת סייבר, מסירת מידע פרטי לגורם בלתי מורשה על ידי גורם אנושי וכד'.

## 29. איסור על הימצאות בניגוד עניינים

29.1 נותן השירותים לא יעמיד את עצמו במצב של חשש לניגוד עניינים בין ענייניו לבין ענייניו של הזכאי או של המוסד או כל חשש אחר לניגוד עניינים, שיש בו כדי להפריע לנותן השירותים לקיים איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין.

29.2 נותן השירותים יודיע למוסד באופן מיידי על כל עניין העלול להעמיד אותו, בעל שליטה בו, מורשה חתימה בו, עובד שלו, או כל מי מטעמו, במצב של חשש לניגוד עניינים כאמור בסעיף זה לעיל.

29.3 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, נותן השירותים לא יעסיק בתפקיד מטה (הנהלה או מזכירות) או כעובדת מקצועית או כבקרית, בשכר או שלא בשכר:

29.3.1 בן משפחה של מעריך תלות או יועץ בהערכה תפקודית;

29.3.2 עובד המוסד בדרגת מנהל תחום ומעלה;

29.3.3 עובד אגף סיעוד במשרד הראשי;

29.3.4 עובד מחלקת סיעוד באחד מסניפי המוסד;

29.3.5 עובד בסניף שבו פועל נותן השירותים.

אלא אם כן, ניתן על כך אישור הוועדה למניעת ניגוד עניינים במוסד בכתב ומראש, ובתנאים שייקבעו במסגרת האישור.

29.4 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, בעל ענין או בעל שליטה בנותן השירותים לא יהיה בן משפחה של עובד המוסד שהוא בדרגה של מנהל תחום ומעלה.

29.5 נותן השירותים לא ייתנה שירות בשירות. מבלי לגרוע מתוקף האמור, נותן שירותים המפעיל מרכז יום לקשיש לא ייתנה מתן שירותי סיעוד לזכאי בכך שהזכאי יעשה שימוש במרכז היום של נותן השירותים.

29.6 נותן השירותים לא יעסוק, במישרין או בעקיפין, במתן שירותי הערכת תלות או זכאות לגמלת סיעוד (לרבות יועץ בהערכה תפקודית); לא יעסיק, במישרין או בעקיפין, עובד העוסק במתן שירות כאמור; ולא יהיה בקשר עסקי עם כל גורם המעניק שירותים של הערכת תלות למוסד או לכל גורם אחר.

**30. איסור על קבלת טובות הנאה**

- 30.1 על נותן השירותים ועובדיו חלים האיסורים החלים על "עובד ציבור", כהגדרתו בסעיף 290 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, והקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק האמור (עבירות שוחד), בקשר לקבלת טובת הנאה מזכאי או מבן משפחתו.
- 30.2 נותן השירותים ועובדיו לא ידרשו ולא יקבלו כל תשלום או טובת הנאה אחרת מזכאי, ממשפחתו או מכל גורם, בנוגע לשירותים הניתנים לזכאי על פי החוזה. לעניין זה, מתנה פעוטה או סימלית שמקובל לתיתה מטעמי נימוס או הכרת תודה, לא תיחשב כתשלום או כטובת הנאה.
- 30.3 מבלי לגרוע מתוקף האיסור האמור, קיבל נותן השירותים או מי מעובדיו תשלום או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך נותן השירותים למוסד באופן מיידי ויחזיר את התשלום או את טובת ההנאה, או את שווייה של טובת ההנאה, לנותן התשלום או טובת ההנאה או למי שיורה לו המוסד וכפי שיורה.
- 30.4 למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי למנוע מזכאי לרכוש מנותן השירותים או מכל גורם אחר שירותי סיעוד נוספים, מעבר לאלה הממומנים על ידי המוסד.
- 30.5 נותן השירותים יעגן את הוראות סעיף זה בחוזה ההעסקה שבינו לבין עובדיו.

**31. איסור על השפעה בלתי הוגנת**

- 31.1 בסעיף זה:  
"זכאי" – לרבות זכאי בפוטנציה וכן בן משפחה של אלה;  
"תשלום" – לרבות טובת הנאה אחרת;  
"נותן השירותים" – או מי מטעמו, באופן ישיר או עקיף.
- 31.2 נותן השירותים לא ישפיע על זכאי ולא יפעל, במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה, ובכל דרך אחרת, באופן העלול לפגוע ביכולתו של זכאי לקבל החלטה בדבר קבלת שירותי סיעוד, לשלול או לפגוע בחופש ההתקשרות שלו. מבלי לגרוע מתוקף האמור, יחולו הוראות סעיף זה להלן.
- 31.3 נותן השירותים לא ינצל מוגבלות נפשית, שכלית או גופנית של זכאי, לרבות אי ידיעת שפה, לא יאיים ולא ינקוט אמצעי הפחדה כלשהו כלפי זכאי, ולא יספק לזכאי את השירותים ללא בקשה מפורשת שלו.
- 31.4 נותן השירותים לא יפנה מיוזמתו לאדם, פנים אל פנים, בהצעה להסתייע בשירותיו, לא יטלפן, ולא ישלח לו מסרונים טלפוניים או דיוור ממוחשב, אלא אם כן נתבקש לעשות כן על ידי אותו אדם או על ידי המוסד. נותן השירותים רשאי לשווק את פעילותו באמצעות פרסום פומבי, לרבות חלוקת דפי מידע או כרטיסי ביקור במקומות ציבוריים. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובתו של נותן השירותים לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, ובהתאם לכל דין, לרבות בקשר עם שימוש במאגרי מידע.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

31.5 נותן השירותים לא ימלא טפסים בשם זכאי; לרבות לצורך הגשת תביעה לגמלת סיעוד, בקשה או ערעור, לצורך קבלה או הארכה של זכאות זמנית או קבועה, לצורך הגדלת רמת זכאות או לצורך שינוי בסל השירותים שהוא מקבל.

31.6 נותן השירותים לא ייתן לזכאי כל תשלום, לרבות תשלום בגין שעות טיפול שלא סופקו לזכאי, תשלום בגין שעות טיפול שהזכאי קיבל ממטפלת שאינה עובדת של נותן השירותים, הטבה או תשלום שניתן כשידול להסתייע בשירותיו של נותן השירותים.

31.7 על אף האמור, נותן השירותים יהיה רשאי לתת טיפול אישי לזכאי לפני מועד קביעת הזכאות ("טרום סיעוד"). תשלום תמורה לנותן השירותים עבור שירותי טרום סיעוד, מותנית בעמידת נותן השירותים בתנאים הקבועים בנהלי המוסד בנושא.

31.8 נותן השירותים לא יתנה מתן שירותי סיעוד לזכאי ברכישת שירות אחר על ידי הזכאי; ולא יתנה הענקת שירות כלשהו לזכאי בקבלת שירותי סיעוד ממנו על ידי הזכאי.

### 32. העברת זכויות, שינוי מבני וביצוע עצמי

32.1 נותן השירותים לא ייסב או יימחה את זכויותיו או את התחייבויותיו על פי החוזה, כולן או חלקן, ולא ישעבד או ימשכן את הזכויות האמורות, במישרין או בעקיפין, לגורם כלשהו, לרבות לנותן שירותים אחר, אלא אם כן ניתן על כך אישור המוסד מראש ובכתב.

32.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, נותן השירותים לא ישעבד את זכויותיו לקבלת כספי התמורה בגין ביצוע חוזה זה. כספי התמורה על פי חוזה זה יהיו מוחרגים מכל שיעבוד בחשבון הבנק של נותן השירותים. נותן השירותים יעביר למוסד, אחת לשנה או לפי דרישת המוסד (לפי המוקדם מביניהם), אישור מהבנק על דבר ההחרגה כאמור.

32.3 נותן השירותים יודיע למוסד, באופן מיידי ובכתב, על כל שינוי במבנה המשפטי או הארגוני שלו, לרבות על דרך של מיזוג או רכישה, פריסת משרדיו, זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו או במספר הטלפון שלו. נותן השירותים ימסור למוסד את המסמכים הרלוונטיים לשינוי, וכן כל מסמך שנדרש על פי דין לצורך אישור השינוי, לרבות אישור רשות התחרות (ככל שנדרש).

32.4 חל שינוי כאמור שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה או על עמידתו של נותן השירותים בתנאי המכרז ועל זכייתו בו, רשאי המוסד לבטל את החוזה באופן מיידי באמצעות הודעה בכתב, אלא אם כן נתן המוסד את הסכמתו לשינוי מראש ובכתב.

32.5 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, בכל מקרה של שינוי במבנה המשפטי או הארגוני של נותן השירותים, ידאג נותן השירותים כי זכויות עובדיו יישמרו במלואן, כאילו לא נעשה השינוי כאמור.

### 33. עמידה ביעדי שירות ומתן תמריצים לטובת דחיקת תלותו של הזכאי

המוסד יבחן את מידת עמידתו של נותן השירותים ביעדי שירות שייקבע, שתכליתם הבטחת טיפול מיטבי בזכאי, דחיקת תלותו של הזכאי, לרבות שיפור עצמאותו ורמת תפקודו, בין היתר על פי אמות המידה הבאות, שיימדדו וייבחנו, כולן או חלקן, באופן שוטף. יודגש שהמוסד

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

רואה בדחיקת התלות של הזכאים מטרה מרכזית של הטיפול בזכאי, ויפעל ליישום מערכת  
תמריצים בהתבסס על מדידת ובחינת אמות המידה שלהלן, כולן או חלקן :

- 33.1 הצלחתו של נותן השירותים בשימור ושיפור עצמאותו ורמת תפקודו של הזכאי ;
- 33.2 מידת ההתאמה של תכנית העבודה (כגון שעות העבודה, משימות הטיפול וכד') שקבע  
נותן השירותים לצרכי הזכאי ;
- 33.3 שיעור הזכאים שבטיפול נותן השירותים המבקרים במרכזי יום או מקבלים שירותי  
סיעוד אחרים שמעניק המוסד ;
- 33.4 טיב ייעוץ וסיוע למשפחות בהטמעת אביזרים, אמצעים וציוד עזר לטיפול בזכאי, כגון  
מנוף להרמת הזכאי, כלי שולחן המאפשרים אכילה עצמאית וכד' ;
- 33.5 ממצאי בקורות בדבר איכות הטיפול בזכאי, שיבוצעו על ידי המוסד או מי מטעמו ;
- 33.6 אמות מידה נוספות, שתכליתן הבטחת טיפול מיטבי בזכאי ודחיקת תלותו, שהמוסד  
יקבע מעת לעת לפי שיקול דעתו המקצועי.

#### 34. עמידה ביעדי שירות ומתן תמריצים המתייחסים לצוות המקצועי שמעסיק נותן השירותים

עוד יבחן המוסד את מידת עמידתו של נותן השירותים ביעדי שירות שקבע, שתכליתם הבטחת  
טיפול מיטבי בזכאי, בין היתר על פי אמות המידה הבאות, כולן או חלקן :

- 34.1 מידת עמידתו של המטפלות בתכנית הטיפול בזכאי שקבע נותן השירותים ;
- 34.2 שיעור המטפלות אצל נותן השירותים שעברו הכשרה למתן שירותי סיעוד ;
- 34.3 שיעור המטפלות הוותיקות אצל נותן השירותים ;
- 34.4 שיעור המטפלים הגברים אצל נותן השירותים מקרב המטפלים הישראלים ;
- 34.5 שיעור המשרות של עובדות מקצועיות ביחס למספר הזכאים שבטיפול נותן השירותים ;
- 34.6 איכות המיון ו/או הקליטה של מטפלות חדשות על ידי נותן השירותים ;
- 34.7 שביעות רצון של מטפלות ;

#### 35. עמידה ביעדי שירות נוספים לשיפור איכות הטיפול בזכאי

כמו כן, המוסד יהיה רשאי לבחון את מידת עמידתו של נותן השירותים ביעדי שירות נוספים  
שיקבע, על פי אמות המידה הבאות, כולן או חלקן :

- 35.1 שיעור הזכאים המטופלים על ידי מטפלות ישראליות, בעלי 6.5 נקודות ומעלה במבחני  
הערכת התלות שעורך המוסד (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד) ;
- 35.2 הענקת שירותים לזכאי מעבר לנדרש על פי תכנית הטיפול ;
- 35.3 מתן ייעוץ אמין ומקצועי לזכאים בקשר להגשת בקשה להיבדק מחדש, לצורך קביעת  
רמת זכאות חדשה בעקבות החמרת מצבו של הזכאי ;
- 35.4 שביעות רצון של זכאים ובני משפחתם מאיכות הטיפול המוענק לזכאי ;

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 35.5 היקף התלונות המוצדקות נגד נותן השירותים, ואופן הטיפול בהן על ידי נותן השירותים ;
- 35.6 אופן הטיפול של נותן השירותים בתלונות של זכאים ושל מטפלות ;
- 35.7 מתן שירות לזכאים בכל הישובים שבתחום הסניף שאליו הוא שובץ ;
- 35.8 איכות הבקרה העצמית שמבצע נותן השירותים ;
- 35.9 מידת השמירה של נותן השירותים על פרטיות הזכאים ואבטחת המידע הנוגע לזכאים ;
- 35.10 ממצאים שיעלו בבקורות מטעם המוסד בדבר התנהלותו של נותן השירותים בנוגע לקיום התחייבויותיו על פי החוזה, לרבות שמירה על זכויות עובדים, ואופן הטיפול בהם על ידי נותן השירותים ;
- 35.11 יעדי שירות נוספים, שתכליתם הבטחת טיפול מיטבי בזכאי, שהמוסד יקבע מעת לעת לפי שיקול דעתו המקצועי.

### 36. הוראות כלליות ביחס לתכנית התמריצים

- 36.1 המוסד יהיה רשאי להפעיל תכנית תמריצים לעמידה בייעדי השירות המפורטים בסעיפים 33 עד 35 דלעיל, ולצורך דחיקת תלותם של הזכאים (להלן: **"תכנית התמריצים"**), בהתאם לשיקול דעתו המקצועי.
- 36.2 המוסד יהיה רשאי להפעיל את תכנית התמריצים גם באופן חלקי או הדרגתי ; וכן במישור אזורי או ארצי, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי.
- 36.3 תכנית התמריצים יכול שתכלול הענקה של תגמול כספי או תגמול אחר לנותני השירותים, בהתאם לעמידתו של נותן השירותים בייעדי השירות. תכנית התמריצים יכול שתכלול גם הפחתת תשלום לנותן השירותים, ככל שהדבר יקדם עמידה של נותני השירותים בייעדי השירות דלעיל.
- 36.4 יובהר כי תכנית תמריצים שתכלול תמריץ כספי תהיה כפופה להחלטת ועדת התעריפים.
- 36.5 המוסד יהיה רשאי לתת פומבי לממצאיו בכל דרך שיבחר בדבר מידת עמידתם של נותני השירותים בייעדי השירות דלעיל בכל דרך שימצא לנכון, לרבות פרטיהם של נותני השירותים, מידת עמידתם בייעדי השירות ותכנית התמריצים, והגמול שהוענק להם בגין כך. נותן השירותים יהיה רשאי להגיב בכתב לממצאים בעניינו בטרם פרסומם. למוסד מסור שיקול הדעת האם לפרסם תגובה זו בצמוד לממצאים שפורסמו.

### 37. קיצוז ועיכבון

- 37.1 המוסד יהיה רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מנותן השירותים, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמוסד, על פי החוזה, על פי חוזה אחר שנערך ביניהם או על פי דין, לרבות סכומים הנובעים מאי תשלום דמי ביטוח לאומי שנותן השירותים חייב בהם.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

37.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי המוסד לקזז גם כל סכום שלא שולם או לא הופרש על ידי נותן השירותים עבור כל עובד המועסק על ידו, ואשר על נותן השירותים היה לשלמו או להפרישו על פי חוזה זה או על פי דין.

37.3 המוסד יודיע לנותן השירותים על הקיזוז, מראש או לאחר ביצועו, ויאפשר לו להגיש את השגותיו. לא השיג נותן השירותים על הקיזוז תוך תשעים יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם, משמע כי נותן השירותים הסכים לביצוע הקיזוז. אין בהסדר כללי זה כדי לגרוע מההסדר הספציפי הקבוע בסעיף 42 להלן לעניין פיצויים לדוגמה.

37.4 יובהר כי לנותן השירותים לא עומדת זכות קיזוז או זכות עיכובן כלשהי כלפי המוסד.

**38. אחריות, פיצוי ושיפוי**

38.1 נותן השירותים יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד, שייגרמו למוסד, לזכאי, למשפחת הזכאי, לעובדיו ולכל אדם אחר, לרכוש או לגוף, באופן ישיר או עקיף, עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים או של מי מטעמו, לרבות עובדיו, במסגרת פעולתו על פי חוזה זה או כתוצאה מהפרת התחייבות חוזית של נותן השירותים.

38.2 יובהר כי למוסד לא תהיה אחריות על מעשה או מחדל שעניינו במערכת היחסים שבין הזכאי או סביבתו לבין נותן השירותים או מי מטעמו.

38.3 נותן השירותים יפצה את המוסד או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שנותן השירותים אחראי להם כאמור, וכן ישפה את המוסד או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שנדרשו או חויבו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם, ואשר האחריות בגינה מוטלת על נותן השירותים כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, ובלבד שהמוסד הודיע לנותן השירותים על דרישה או תביעה כאמור בכתב בהתאם להוראות חוזה זה; וכן נתן את הסכמתו להצטרפותו כצד להליך.

38.4 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי החוזה ועל פי דין.

**39. חובת ביטוח**

39.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין וחובה זה, נותן השירותים מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בחוזה זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על נותן השירותים בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בחוזה זה ייושמו בפוליסות הביטוח של נותן השירותים לפני ההתקשרות בין הצדדים.

39.2 נותן השירותים יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על-פי חוזה זה. נותן השירותים מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג, לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.

- 39.3 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים המצורף כנספח 4 (להלן: "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף או לגודל הסיכון העומד לביטוח. על נותן השירותים יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.
- 39.4 מובהר כי "אישורי קיום ביטוחים" הרשומים בחוזה זה לא נועדו לצמצם את ההתחייבויות על פי החוזה, והמתכון התמציתי של אישורי קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישורי קיום ביטוחים. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר ביועצי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו.
- 39.5 הפר נותן השירותים את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד, יהא נותן השירותים אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- 39.6 נותן השירותים לבדו יהיה אחראי על-פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול השתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 39.7 נותן השירותים ימציא למוסד את אישור קיום הביטוחים הנדרש על-פי חוזה זה, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים. זאת, כתנאי לכניסתו של החוזה לתוקף, ובהתאם ללוח הזמנים שיקצוב לו המוסד לשם כך.
- 39.8 מבלי לגרוע מתוקף האמור בסעיף זה, נותן השירותים ימציא לדרישת המוסד גם העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על-ידי חברת הביטוח, שבהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מנותני השירותים על-פי החוזה. נותן השירותים יהיה רשאי להגיש העתקי פוליסות, שמהן ימחק מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד. לחילופין, נותן השירותים יהיה רשאי להמציא למוסד תמצית פוליסה חתומה על ידי חברת הביטוח, הכוללת את תיאור הכיסוי הנדרש על פי החוזה.
- 39.9 לא יאוחר מ-15 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, ימציא נותן השירותים למוסד אותו שוב, כשהוא מתוארך לתקופת ביטוח נוספת.
- 39.10 מוסכם כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או העתקי הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לנותן השירותים מאחריותו על-פי חוזה זה ו/או על-פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 39.11 מוסכם כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על-ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את נותן השירותים מאחריות על-פי דין או אחריות על-פי חוזה זה.

- 39.12 מוסכם כי המוסד יהיה רשאי לבקש מנותן השירותים לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על-פי החוזה. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- 39.13 מוסכם כי ככל שיחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על-פי החוזה עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא נותן השירותים על-פי דין בכל הוצאה או נזק שנגרם למוסד עקב העיכוב כאמור.
- 39.14 נותן השירותים לבדו יהיה אחראי על-פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- 39.15 ככל שנותן השירותים יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא נותן השירותים למוסד את אישור קיום הביטוחים החדש כשהוא חתום על-ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו השירותים מושא החוזה.
- 39.16 נותן השירותים מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או מי מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לנותן השירותים.
- 39.17 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, וביטוח אחריות מעבידים.
- 39.18 כל הפוליסות תכלולנה: (1) סעיף שלפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על נותן השירותים לבדו; (2) סעיף שלפיו המבטח מוותר על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי נותן השירותים; (3) סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של נותן השירותים הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על-ידי המוסד; (4) ביטול חריג רשלנות רבתי, אולם בכך אין כדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין; (5) כיסוי בגין זיהום פתאומי תאונתי ובלתי צפוי; (6) סעיף לפיו הפוליסות לא תצמצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש; (7) סעיף לפיו מעשה או מחדל של נותן השירותים בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.
- 39.19 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: מרמה או יושר של עובדים; חריגה מסמכות בתום לב; אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה; דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע; פגיעה בפרטיות; אחריות בגין קבלני משנה; אובדן מידע ומסמכים.
- 39.20 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:



- 39.20.1 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין נותן השירותים.
- 39.20.2 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום על-ידי נותן השירותים, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות נותן השירותים באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- 39.21 הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על-פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.
- 39.22 הפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי תכלול כיסוי ביטוחי בגין: (1) תביעות שיבוב של המוסד, למעט תביעה נגד מי שחייב בתשלום דמי ביטוח לאומי כלפי עובדיו; (2) שימוש ברכב שאינו חייב בהסדרת ביטוח על פי הפקודה לביטוח רכב מנועי; (3) פגיעה בכל רכוש, כולל רכוש שבבעלות המוסד; (4) שימוש במכשירי הרמה.
- 39.23 פוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של נותן השירותים; וכן תכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- 39.24 ביטוח אחריות מעסיקים יורחב לשפות את המוסד, אם וככל שהוא יחשב מעסיק של עובדי נותן השירותים.
- 39.25 גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח כדלקמן: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 10,000,000 ₪; ביטוח אחריות מקצועית – 10,000,000 ₪; ביטוח אחריות מעבידים – 6,000,000 ₪ לתובע, ו- 20,000,000 ₪ לתקופת הביטוח.
- 39.26 אם לדעת נותן השירותים קיים צורך להרחיב את ההיקף הביטוחי דלעיל ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך נותן השירותים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור על חשבונו ובכפוף לאמור לעיל.
- 39.27 ביטוח אחריות מקצועית יעמוד בתוקף, כל עוד יש לנותן השירותים אחריות על-פי דין.
- 39.28 בלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על-פי הוראות חוזה זה ו/או על-פי כל דין, נותן השירותים מתחייב לקיים את נהלי הבטיחות אשר יקבעו - אם יקבעו - מעת לעת על-ידי המוסד ו/או על-ידי המבטח. כן מתחייב נותן השירותים שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בהם כדי לסכן חיי אדם.
- 39.29 הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים לפי חוזה זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו אלמלא נערך הביטוח; וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

39.30 הפרה של סעיף זה על תת-סעיפיו, תהווה הפרה יסודית של החוזה.

#### 40. הפרות של החוזה

40.1 מבלי לגרוע מתוקף האמור בגוף החוזה, מוסכם על הצדדים כי כל אחד מאלה יחשב כהפרה יסודית של החוזה:

- 40.1.1 הפרה של הוראות החוזה המפורטות בסעיפים: 11, 12, 16, 28-31, 39.
- 40.1.2 כל הפרה של הוראות החוזה או הדין הנוגעת לשמירה על זכויות עובדים;
- 40.1.3 כל הפרה חוזרת או נמשכת של הוראה מהוראות החוזה, אף אם אינה אחת מההוראות המנויות לעיל;
- 40.1.4 אי-קיום או הפרה צפויה של הוראה מהוראות החוזה או הדין, אף אם אינה אחת מההוראות המנויות לעיל, אשר לא תוקנה במועד שנקבע לכך בהודעה שמסר המוסד לנותן השירותים.

40.1.5 קרות אחד מאלה: [1] הוגשה בקשה לפירוק נותן השירותים, לרבות פירוק מרצון, שלא הוסרה תוך שישים יום ממועד הגשתה; [2] הוגשה בקשה למתן צו הקפאת הליכים נגד נותן השירותים, או בקשה למינוי כונס נכסים, כונס נכסים זמני, מפרק, מפרק זמני, מנהל מיוחד, או נאמן מטעם בית משפט לנותן השירותים, שלא הוסרה תוך שישים יום ממועד הגשתה; [3] הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי נותן השירותים או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך שישים יום ממועד הטלתו; [4] נותן השירותים או מי מעובדיו הבכירים או בעל מניות המחזיק עשרים וחמישה אחוז ומעלה מהון המניות של נותן השירותים הורשע בעבירה פלילית בנושא הקשור למתן השירותים. הוראה זו לא תחול אם עובר להרשעה פיטר נותן השירותים את העובד שהורשע או שבעל המניות שהורשע מכר את אחזקותיו בנותן השירותים; [5] נפתחה חקירה פלילית, הוטלה סנקציה מנהלית או הוגש כתב אישום נגד נותן השירותים או נגד מי מעובדיו הבכירים או נגד בעל מניות המחזיק עשרים וחמישה אחוז ומעלה מהון המניות של נותן השירותים, בנושא הקשור למתן השירותים, ולפי הערכת המוסד יש חשש כי המשך ההתקשרות עם נותן השירותים יפגע בזכאים.

40.2 מבלי לגרוע מהאמור, ומכל סעד שלו זכאי המוסד על פי החוזה ועל פי דין, מובהר כי אם הפר נותן השירותים את החוזה, ובכלל זה את נהלי אגף הסיעוד:

40.2.1 אם היתה ההפרה הפרה יסודית – רשאי המוסד שלא להפנות הזמנות שירותים נוספות לנותן השירותים או למשרד של נותן השירותים שבמסגרתו בוצעה ההפרה, לתקופה מוגבלת או לצמיתות.

40.2.2 בין אם היתה ההפרה הפרה יסודית או שאינה יסודית – רשאי המוסד לגבות מנותן השירותים פיצוי כספי לדוגמה כמפורט להלן, וכן לקזז מכל תשלום המגיע לנותן השירותים כל סכום המגיע למוסד ממנו בגין ההפרה, כמפורט

בסעיף 37 לעיל. אולם, מובהר כי על אף האמור בכל דין, בגביית פיצוי כספי כאמור או בקיזוז כאמור, או בהטלת פיצויים לדוגמה כמפורט להלן, אין בהכרח כדי למצות את מלוא הנזק שנגרם למוסד כתוצאה מהפרת החוזה על ידי נותן השירותים, ועל כן אין בה כדי לגרוע מזכותו של המוסד לתבוע מנותן השירותים את מלוא הפיצוי בגין הנזק שנגרם לו כתוצאה מהפרת החוזה על ידי נותן השירותים.

#### 41. ביטול החוזה, סיום ההתקשרות

- 41.1 הפר נותן השירותים את החוזה הפרה יסודית, יהיה המוסד רשאי לבטל את החוזה בהודעה בכתב, ובכפוף למתן זכות טיעון לנותן השירותים. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים למוסד על פי החוזה או על פי דין.
- 41.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לבטל את החוזה לאלתר בהודעה בכתב אם ישונה חוק הביטוח הלאומי או כל דין, שינוי מהותי, ובעל השלכות כלכליות משמעותיות, שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה, לרבות על אופן מתן שירותי הסיעוד, היקפם או התמורה המשולמת עבורם.
- 41.3 מובהר כי במקרה של שינוי בחוק או בכל דין כאמור, יהיה המוסד רשאי לשנות את הוראות החוזה. שינה המוסד הוראה מהותית בחוזה, יהיה נותן השירותים רשאי לבטל את החוזה, בהודעה מוקדמת של 90 יום, מבלי שהדבר ייחשב להפרה מצידו.
- 41.4 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לבטל את החוזה עם נותן השירותים, במקרה שבו יהיו בטיפולו של נותן השירותים פחות מעשרים וחמישה זכאים במשך שלושה חודשים רצופים ביחס לסניף שאליו הוא שובץ. העניק נותן השירותים שירותים ליותר מסניף אחד – תופסק ההתקשרות רק לגבי הסניף האמור. הוראת סעיף זה תיכנס לתוקפה 12 חודשים לאחר חתימת החוזה.
- 41.5 מובהר כי המוסד יהיה רשאי לבטל את החוזה לאלתר, אם מצא על פי שיקול דעתו המקצועי כי הדבר נחוץ כדי למנוע פגיעה בזכאים.
- 41.6 בוטל החוזה על ידי המוסד, ישלם המוסד לנותן השירותים את התמורה המגיעה לו בגין השירותים שסיפק בפועל, בקיזוז ובניכוי הסכומים המגיעים למוסד מנותן השירותים, לרבות פיצויים בגין נזקים והפסדים שנגרמו למוסד עקב אחריותו של נותן השירותים או כתוצאה מהפרת החוזה. זאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאי המוסד על פי החוזה או על פי דין.
- 41.7 נותן השירותים אינו רשאי לבטל את החוזה או להפסיק את מתן השירותים על פי החוזה, גם במקרה של הפרה יסודית מצד המוסד, אלא לאחר מתן התראה בכתב של שישים יום.

#### 42. פיצויים לדוגמה

##### פיצויים לדוגמה בגין הפרת החוזה

- 42.1 הפר נותן השירותים הוראה מהוראות החוזה, כמפורט בטבלה שלהלן, רשאי המוסד לגבות ממנו פיצוי לדוגמה, וזאת בסכומים הבאים:

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

| סכום הפיצוי לדוגמה  | הסעיף<br>בחוזה | ההפרה   |     |
|---|----------------|---|-----|
| בגין כל זכאי – 3,000 ש"ח.   | 5.10           | אי-הענקת שירותי סיעוד לזכאי במועד הנדרש על פי החוזה, מבלי שניתן על כך אישור המוסד.  | 1.  |
| בגין כל חודש של הפרה – 1,000 ש"ח.   | 5.11           | אי-מתן שירותי סיעוד בהתאם לתכנית הטיפול של הזכאי, בהיקף העולה על 20% בחודש (לדוגמה, אי-מילוי מקום של מטפלת חסרה, בנסיבות שבהן הזכאי לא התנגד להצבת מטפלת מחליפה), מבלי שניתן על כך אישור המוסד. | 2.  |
| בגין כל יום של עיכוב – 200 ש"ח.   | 8.2            | אי-ביצוע ביקור בקרה בתדירות הנדרשת בנהלי אגף סיעוד (נכון למועד פרסום המכרז – לפחות פעם בחודשיים).   | 3.  |
| בגין כל חודש – מספר המטפלות שהיו צריכות להיות מוכשרות במשרד, בניכוי מספר המטפלות שהוכשרו כפול 200 ש"ח. <sup>3</sup> | 10.2           | אי-עמידה בשיעור הנדרש בחוזה של מטפלות בעלות הכשרה.  | 4.  |
| 20,000 ש"ח בגין כל חודש מלא של משרה חסרה; ובאופן יחסי לכך, ככל שמדובר בחלקי משרה.                                   | 12.4           | אי-עמידת נותן השירותים בתקן של משרת עובדת מקצועית אחת לכל 200 זכאים (ברמת המשרד), במהלך 60 יום רצופים.  | 5.  |
| 5,000 ש"ח בגין כל חודש שבו המשרד או השלוחה אינם עומדים בדרישות הנגישות.   | 17.4.4         | אי-עמידת משרד/שלוחה של נותן השירותים בדרישות הנגישות לבעלי מוגבלויות בהתאם לדרישות הדין.  | 6.  |
| 100 ש"ח בגין כל יום שבו לא ניתן מענה כאמור.   | 17.4.5         | העדר מענה טלפוני במשרדו של נותן השירותים בשעות שהוגדרו בחוזה.   | 7.  |
| בגין כל מקרה – 5,000 ש"ח.   | 18             | אי-ביצוע הנחייה בכתב שנמסרה לנותן השירותים, לרבות אי-תיקון כשל או הפרה של החוזה, אשר לא נקבע בגינה פיצוי לדוגמה.  | 8.  |
| 500 ש"ח בגין כל יום של אי-דיווח.  | 19.11.3        | אי-דיווח על שינוי קבוע בכתובתו של הזכאי, לרבות מעבר למגורים במוסד.  | 9.  |
| בגין כל יום של איחור – 250 ש"ח.   | 20, 19         | אי-מסירה במועד של דו"חות שנדרשו, לרבות קבצים ודיווחים ממוחשבים.   | 10. |
| בגין כל יום של הפרה – 500 ש"ח בגין דרישת תשלום כאמור.   | 20.2           | דרישת תשלום בגין טיפול שלא ניתן בפועל או בגין טיפול שניתן למי שאינו זכאי או בגין טיפול שניתן על ידי מי  | 11. |

<sup>3</sup> לדוגמה, אם השיעור הנדרש של מטפלות מוכשרות עומד על 40% ומספר המטפלות הישראליות המועסקות במשרד עומד על 200, הרי ש-80 מטפלות צריכות להיות בעלות הכשרה. על כן, אם ימצא כי שיעור המטפלות בפועל עומד על 60 בלבד, סכום הפיצוי לדוגמה יהיה 4,000 ש"ח (20 X 200) בחודש.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

| סכום הפיצוי לדוגמה   | הסעיף<br>בחוזה                          | ההפרה   |     |
|--|---|---|-----|
|  |   | שאינה המטפלת הרשומה בדרישת<br>התשלום או בגין טיפול על ידי מטפלת<br>שלא אושרה על ידי המוסד.  |     |
| בגין כל יום של הפרה או בגין כל יום<br>שלגביו בוצע דיווח שאינו תואם את<br>המצב בפועל – 1,000 ש"ח. | 21.11<br>21.12                          | דיווח נוכחות שאינו תואם את המצב<br>בפועל.   | 12. |
| בגין כל מקרה – 1,000 ש"ח.  | 31.4                                    | פניה יזומה לזכאי להסתייע בשירותיו<br>של נותן השירותים, לרבות בטלפון,<br>במסרון או בדיוור ממוחשב, מבלי<br>שהוא נתבקש לעשות כן, כמוגדר<br>בחוזה.        | 13. |
| בגין כל מקרה – 1,000 ש"ח.  | 31.5                                    | מילוי טופס בשם תובע או זכאי לשם<br>הגשת תביעה, בקשה או ערעור, לרבות<br>בקשה להארכה של זכאות זמנית או<br>להגדלה של רמת זכאות או שינוי בסל<br>השירותים. | 14. |
| בגין כל מקרה – 10,000 ש"ח.   | 31<br>(למעט<br>סעיפים<br>31.4,<br>31.5) | השפעה בלתי הוגנת על הזכאי.  | 15. |
| בגין כל יום של הפרה – 500 ש"ח.   | -32.1<br>32.2                           | שיעבוד זכויות בניגוד להוראות החוזה.   | 16. |

**פיצויים לדוגמה בגין הפרת תנאי העסקתן של מטפלות**

42.2 הפר נותן השירותים הוראה מהוראות החוזה כמפורט בטבלה שלהלן, רשאי המוסד  
לגבות ממנו פיצוי לדוגמה, וזאת בסכומים הבאים :

| סכום הפיצוי לדוגמה              | הסעיף<br>בחוזה | ההפרה   |    |
|---------------------------------|----------------|---|----|
| 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת.        | 10.1.1         | אי תשלום או תשלום בחסר של<br>שכר המטפלת עבור השתתפותה<br>בקורס הכשרה  | 1. |
| 500 ש"ח לכל חודש בגין כל מטפלת. | 11.7.1         | "תשלום שכר שלא לפי אחת<br>מהחלופות הבאות: [1] לחשבון<br>בנק השייך למטפלת; [2] לחשבון<br>בנק של בן משפחה של המטפלת<br>מדרגה ראשונה, לאחר שניתנה על<br>כך הסכמתה של המטפלת בכתב;<br>[3] לחשבון הקיבוץ שבו חברה<br>המטפלת; [4] בהמחאה לפקודת | 2. |

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

| סכום הפיצוי לדוגמה  | הסעיף<br>בחוזה | ההפרה   |     |
|---|----------------|---|-----|
|   |                | המטפלת עם ציון: "למוטב בלבד" (ככל שהמוסד אישר צורת תשלום זו).   |     |
| בגין כל יום של הפרה – 100 ש"ח בגין כל עובדת שהועסקה מבלי שקיים היתר העסקה תקף לזכאי.  | 13.4           | העסקת עובדת זרה מבלי שקיים בידי הזכאי היתר להעסקתה, בכפוף לקבוע בחוזה.  | 3.  |
| בגין כל יום של הפרה – 100 ש"ח בגין כל עובדת שהועסקה מבלי שיש לה אשרת עבודה תקפה.  | 13.4           | העסקת עובדת זרה שאין לה אשרת עבודה תקפה בתחום הסיעוד, בכפוף לקבוע בחוזה.  | 4.  |
| בגין כל חודש של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת ששכרה שולם בחסר.   | 16.2           | אי-תשלום מלא בגין שעות נוספות, עבודה בשבת, בחג ובלילות.   | 5.  |
| בגין כל חודש של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת ששכרה שולם בחסר.   | 16.3.1         | תשלום שכר הנמוך משכר המינימום (גם אם נוצר בשל עיגולי שכר).  | 6.  |
| פי 10 מהסכום שלא שולם (והיה צריך להיות משולם) למטפלות באותה תקופה.  | 16.3.2         | גובה השכר הממוצע של המטפלות (לפי כל אחת משלוש הקטגוריות שבתעריף) נמוך מהנדרש על פי החוזה (שכר מינימום + 4%).  | 7.  |
| בגין כל חודש של הפרה – 500 ש"ח בגין כל מטפלת שלא בוצע בגינה התשלום הנדרש.   | 16.4.1         | אי-תשלום דמי הבראה, בחלקם או במלואם, כנדרש על פי החוזה.   | 8.  |
| בגין כל חודש של הפרה – 500 ש"ח בגין כל מטפלת שלא בוצע בגינה התשלום הנדרש.   | 16.4.2         | אי-תשלום הוצאות נסיעה, בחלקן או במלואן, כנדרש על פי החוזה.  | 9.  |
| בגין כל חודש של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת שלא שולם לה התשלום.  | 16.4.3         | אי-תשלום בגין זמן מעבר, בחלקו או במלואו.  | 10. |
| בגין כל שנה של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת שלא בוצע בגינה התשלום, ובמקרה של מחיקת ימי חופשה – לא פחות מערך ימי החופשה שנמחקו כפול 3. | 16.4.4         | אי-תשלום דמי חופשה, בחלקם או במלואם, כנדרש על פי החוזה, לרבות חישוב בחסר של דמי החופשה ולרבות מחיקת ימי חופשה שנצברו במהלך תקופת העבודה (תחת הוצאה לחופשה בפועל). | 11. |
| בגין כל שנה של אי-מתן השי – 500 ₪ בגין כל מטפלת.  | 16.4.5         | אי-מתן שי לחג במלואו או בחלקו, במועדים ובתנאים הקבועים בחוזה.   | 12. |
| 500 ש"ח בגין כל תלוש כאמור.   | 16.4.6         | מתן תלוש שכר שאינו עומד בתנאים שנקבעו בחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958.  | 13. |

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

| סכום הפיצוי לדוגמה   | הסעיף בחוזה  | ההפרה   |     |
|--|--------------|---|-----|
| בגין כל מקרה של אי תשלום – סכום בשיעור של פי 3 מהסכום שלא שולם כדין, ולא פחות מ- 3,000 ש"ח.                  | 16.4.7       | אי-תשלום הסכומים הנדרשים עם סיום העסקה, לרבות השלמת פיצויים וגמל, פדיון חופשה והבראה, ותשלום דמי הודעה מוקדמת, כנדרש על פי דין.   | 14. |
| בגין כל חודש של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת שלא הופקדו עבודה כספים בקרן פנסיה כנדרש.                      | 16.6 - 16.13 | אי-הפקדה של התשלום הנדרש לקרן הפנסיה של מטפלת או לחשבון הפקדון שלה (במקרה של עובדת זרה) (הכוונה למצב שבו לא בוצעה כל הפקדה לטובת המטפלת / העובדת הזרה, בניגוד להוראות החוזה). | 15. |
| בגין כל חודש של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת שלא הופקדו עבודה מלוא הכספים או שלא הופקדו במועד בקרן הפנסיה. | 16.6 - 16.13 | הפקדה לא מלאה או אי-הפקדה במועד של התשלום הנדרש לקרן הפנסיה של מטפלת או לחשבון הפקדון שלה (במקרה של עובדת זרה).   | 16. |

42.3 **יודגש** כי ככל שההפרה התגלתה במהלך בקרה מדגמית שערך המוסד או מי מטעמו אצל נותן השירותים, יוכפל סכום הפיצוי לדוגמה בגין ההפרות שנמצאו, ביחס שבין מספר המטפלות שנדגמו לבין מספר המטפלות המועסקות במשרד נותן השירותים שנבדק, כפול 0.5; וזאת בהנחה זהירה שהפרות אלה מייצגות את אופן התנהלותו השוטף של נותן השירותים. זאת, אלא אם כן נותן השירותים יוכיח להנחת דעתו של המוסד כי מדובר בהפרה מקרית, שאינה סדרתית.

לדוגמה, בהנחה שבמדגם נבדקו תנאי העסקתן של 40 מטפלות, מתוך 800 מטפלות שנותן השירותים מעסיק באמצעות אותו משרד, ונמצא כי לנוכח ההפרות של נותן השירותים עליו לשלם פיצוי לדוגמה בסך 2,000 ש"ח, הרי שבפועל סכום הפיצוי לדוגמה שבו יחויב נותן השירותים יוכפל ב-10 ויהיה בסך 20,000 ש"ח.

42.4 למען הסר ספק יובהר כי על אף האמור בכל דין, אין בגביית הפיצויים לדוגמה המפורטים לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לעובד או למוסד על פי החוזה או על פי דין, לרבות הזכות לתבוע או לקזז את מלוא הנזק שנגרם לו כתוצאה מהפרת החוזה על ידי נותן השירותים.

**הוראות כלליות בדבר הטלת פיצויים לדוגמה**

42.5 הסכומים הנקובים לעיל צמודים למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד לפי סעיף 23.6.3 לחוזה ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).

42.6 במקרה של הפרה חוזרת או נמשכת **יתווסף** לסכום הפיצוי לדוגמה הקבוע בגין אותה הפרה, סכום השווה למחציתו (150%) בגין כל הפרה חוזרת או נמשכת כאמור.

- 42.6.1 לעניין זה, "הפרה חוזרת" – ביצוע הפרה חוזרת על ידי נותן השירותים (לרבות במשרד אחר) של איזו מההפרות הקבועות בטבלאות דלעיל, בתוך עשרים וארבעה חודשים מההפרה הקודמת של אותה הוראה.
- 42.6.2 לעניין זה "הפרה נמשכת" – הפרה שלא תוקנה על ידי נותן השירותים בתוך פרק הזמן שהורה המוסד בכתב.
- 42.7 מצא המוסד כי התקיימה עילה המזכה אותו בפיצויים לדוגמה, יודיע המוסד לנותן השירותים על הטלת הפיצוי, יציין מהן העילות להטלת הפיצוי כאמור ואת סכום הפיצוי; וכן יציין את זכותו של נותן השירותים לערור בכתב על הטלת הפיצוי בפני המוסד.
- 42.8 נותן שירותים שנמסרה לו הודעה כאמור, רשאי לערור בכתב על הטלת הפיצוי בתוך 30 ימי עבודה ממועד מסירת ההודעה, ובכלל זה להוכיח להנחת דעתו של המוסד כי הפרת החוזה על ידו ארעה בשל נסיבות שלא היו בשליטתו, או שלא היתה לו אפשרות סבירה לדעת עליהן. נמנע נותן השירותים מלערור על הטלת הפיצוי כאמור, יהפוך הפיצוי לחלוט.
- 42.9 המוסד יהיה רשאי לגבות את סכום הפיצוי לדוגמה באמצעות קיזוז מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים מהמוסד או באמצעות דרישה לתשלום הפיצוי לדוגמה. מובהר כי בכך אין כדי למנוע מהמוסד לקזז מתשלומים ששולמו לנותן השירותים ביתר.
- 42.10 המוסד יהיה רשאי לתת פומבי בכל דרך שייבחר, לרבות פרסום באתר המרשתת, להחלטתו להטיל פיצוי לדוגמה על נותן שירותים, ובכלל זה את פרטי ההפרה, נסיבותיה, סכום הפיצוי, ושמו של נותן השירותים המפר. זאת, בכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הזדמנות בכתב לומר את דברו. המוסד יהיה רשאי לפרסם את תגובתו של נותן השירותים, כולה או חלקה, בצמוד לפרסום מטעמו.
- 42.11 בהטלת הפיצוי לדוגמה, בדרישתו על ידי המוסד או בתשלום על ידי נותן השירותים, אין כדי לגרוע מחובתו של נותן השירותים לתקן את הליקוי שבגיניו הוא חויב בפיצוי, או כדי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים למוסד על פי החוזה או על פי דין בגין ההפרה.
- 42.12 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להוסיף או להשמיט סוגי הפרות שיוטל בגינן פיצוי לדוגמה, וכן לעדכן את סכום הפיצוי לדוגמה, בהתאם לנסיבות המצטבר, לשינוי בנסיבות, לשינוי במדיניות המוסד, ומכל טעם ענייני אחר. המוסד יודיע לנותן השירותים על כל שינוי כאמור 45 יום מראש לפחות. במקרה מעין זה, נותן השירותים יהיה רשאי לבטל את החוזה, בהודעה מוקדמת של 90 יום לפחות, מבלי שהדבר ייחשב כהפרה מצידו.
43. **כללי**
- 43.1 האמור בחוזה זה ממצה את ההסכמות בין הצדדים בנושאים האמורים בו, ובא במקום כל משא ומתן, מצג או הסכמה שקדמו לו.
- 43.2 לכל שינוי, תיקון או עדכון של החוזה, לא יהיה תוקף, אלא אם הוא נעשה בכתב ובהתאם למנגנונים המעוגנים בחוזה.



- 43.3 ויתור, ארכה או הקלה שניתנו לנוותן השירותים על ידי המוסד, לא יהוו תקדים למקרה אחר ולא יהיה להם תוקף אלא אם כן נעשו בכתב. עיכוב או השהיה במימוש או בהפעלת זכות מצד המוסד, לא ייחשבו כויתור מצדו על זכויותיו והוא יהיה רשאי לממשן בכל עת שימצא לנכון.
- 43.4 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה בחוזה זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 43.5 כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בכותרת לחוזה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בחוזה זה.
- 43.6 כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו על פי הוראות חוזה זה או על פי דין תיעשה בכתב ותימסר ביד או תישלח בדואר רשום עם אישור מסירה, או תשלח בפקס עם אישור קבלה, או תישלח בדואר אלקטרוני עם אישור קבלה, וזאת על פי כתובות הצדדים המופיעות בכותרת החוזה. יראו הודעה כאילו הגיעה לתעודתה, אם נמסרה ביד – בעת מסירתה; אם נשלחה בדואר רשום עם אישור מסירה – בעת שנחתם אישור המסירה; אם נשלחה בפקס או בדואר אלקטרוני – במועד שבו התקבל אישור על קבלת ההודעה.
- 43.7 תחילת תוקפו של החוזה ביום חתימתו על ידי הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

המוסד לביטוח לאומי

סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום

חשב המוסד או סגנו

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

**נספח 1 לחוזה – סניפי המוסד שאליהם שובץ נותן השירותים, ושבהם הוא יעניק את**

**שירותי הסיעוד**

(יצורף עם חתימת החוזה)

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

**נספח 2 לחוזה – הצעת נותן השירותים במכרז**

(תצורף עם חתימת החוזה)

### נספח 3' לחוזה – כתב התחייבות מטפלת

- אני הח"מ מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן: (הנוסח מופנה לגבר ולאשה כאחד)
1. הוסברה לי מהות העבודה הנדרשת ממני, ואני כשירה ואין לי מניעה, מבחינה בריאותית או אחרת, לבצע את העבודה שתוטל עלי, כפי שתוטל עלי על ידי: \_\_\_\_\_ (שם נותן השירותים). לפי דרישת המעסיק אני אספק אישור רפואי מתאים לגבי מצבי הבריאותי.
  2. אני מתחייבת לדווח ל: \_\_\_\_\_ (שם נותן השירותים) באופן מיידי על כל הרעה במצבי הבריאותי, שעלולה להשפיע על יכולתי להעניק שירות מיטבי לזכאים שבטיפול או לסכן את בריאותם.
  3. אני מתחייבת לדווח ל: \_\_\_\_\_ (שם נותן השירותים) באופן מיידי אם אהיה זכאית לגמלת שירותים מיוחדים או לגמלת סיעוד או לגמלה אחרת שמיועדת לטיפול אישי או עזרה בבית. אני נותנת בזאת את הסכמתי לכך שהמוסד לביטוח לאומי ימסור למעסיק מידע אודות היותי זכאית לגמלה כאמור, ומוותרת על הסודיות הרפואית שלי בהקשר זה.
  4. אני מתחייבת לדווח ל: \_\_\_\_\_ (שם נותן השירותים) על קיומה של קרבת משפחה ביני לבין הזכאי או לבן משפחתי.
  5. אני מתחייבת להתייחס לזכאים שבטיפול ולבני משפחתם בכבוד, במסירות, בהגינות וביושר.
  6. אני מתחייבת לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידיעתי במסגרת עבודתי כמטפלת לזכאים לגמלת סיעוד, לרבות מידע על זהות המטופלים שלי, מצבם הבריאותי, מצבם המשפחתי, מערכות היחסים שבין המטופלים לבני משפחתם, וכל מידע אחר הנוגע לצנעת הפרט.
  7. אני מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע זה, בין במישרין ובין בעקיפין, ובכלל זה לא אמסור אותו לאף גורם, ואפעל ככל יכולתי כדי למנוע הגעת מידע כאמור לכל גורם אחר. זאת, למעט שימוש במידע לצורך מתן שירותי הסיעוד עצמם, או לבקשתו המפורשת של הזכאי עצמו (לדוגמה, לצורך קבלת שירותים בקהילה), או לצורך אזעקת שירותי חירום והצלה.
  8. אני מתחייבת לשמור על פרטיותם של הזכאים ובני משפחותיהם, ולהימנע מכל מעשה שעלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. התחייבותי לשמירת הסודיות והפרטיות של הזכאים אינה מוגבלת בזמן.
  9. מובנות לי חובותיי מכוח סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, ומכוח חוק הגנת הפרטיות, המצורפים להלן.
  10. אני מסכימה לכך שהמוסד יעשה שימוש במידע המצוי ברשותו הנוגע לתנאי העסקתי, על מנת לוודא כי זכויותיי כעובדת נשמרות, וכי מעסיקי מקיים את חובותיו כלפיי כנדרש בחוזה (ולמטרה זו בלבד).
  11. אני יודעת ומסכימה לכך שהעסקתי מותנית בכך שלא הורשעתי בעבירה הנוגעת לחסרי ישע או בעבירה הכרוכה בפגיעה בגוף או ברכוש; וכי אם הורשעתי בעבירה כאמור, העבירה כבר התיישנה.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

12. אני יודעת ומסכימה לכך ש: \_\_\_\_\_ (שם נותן השירותים) יתנה את העסקתי אצלו בהמצאת ההיסטוריה התעסוקתית שלי בכלל, ואצל נותני שירותים אחרים בפרט, לרבות מעסיקים שאני עובדת אצלם במקביל.

13. ידוע לי כי עבודתי מחייבת דיווח נוכחות, וכן עשויה להיות כרוכה במעקב ממוכן אחר רכיבים שונים המתייחסים לטיפול המוענק לזכאי, לרבות באמצעות מערכת דיווח זמן אמת. אני מתחייבת לשתף פעולה עם מערכות אלה ואני מודעת לכך שהמשך העסקתי אצל נותן השירותים עשוי להיות מותנה בכך.

14. אני מסכימה לכך ש: \_\_\_\_\_ (שם נותן השירותים) יעביר למוסד לביטוח לאומי כל מידע או מסמך שיידרש על ידו, הנוגע להעסקתי אצל נותן השירותים במתן שירותי סיעוד, לרבות מתן שירותי סיעוד עבור גורם אחר (כגון משרד הביטחון או הקרן לרווחת נפגעי השואה).

בתצהיר זה –

"מידע": לרבות מידע בעל-פה, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור במתן שירותי הסיעוד לזכאים או הקשור בזכאים, לרבות שם, כתובתם, מספר טלפון שלהם וכיו"ב, הקשור בבני משפחותיהם, או הקשור במוסד לביטוח לאומי, בפעילותו, בעובדיו, במקבלי השירות על ידו או מי מטעמו, אשר נמסר לי על ידי המוסד לביטוח לאומי או על ידי נותן השירותים שאצלו אני מועסקת או הגיע לידי במסגרת מתן שירותי הסיעוד או נוצר על ידי או על ידי נותן השירותים כתוצאה מפעילותי במסגרת מתן שירותי הסיעוד.

"עבירה בתחום של חסרי ישע" – כל עבירה שנעשתה כלפי קשיש, קטין או אדם עם מוגבלות פיזית או שכלית.

#### **סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977:**

"118 (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 [נוסח משולב], ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדן, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהיה זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

#### **חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:**

1. לא יפגע אדם בפרטיות של זולתו ללא הסכמתו.

2. פגיעה בפרטיות היא אחת מאלה:

(1) בילוש או התחקורת אחר אדם, העלולים להטרידו, או הטרדה אחרת;

- (2) האזנה האסורה על פי חוק;
- (3) צילום אדם כשהוא ברשות היחיד;
- (4) פרסום תצלומו של אדם ברבים בנסיבות שבהן עלול הפרסום להשפילו או לבזותו;
- (5) העתקת תוכן של מכתב או כתב אחר שלא נועד לפרסום, או שימוש בתכנו, בלי רשות מאת הנמען או הכותב, והכל אם אין הכתב בעל ערך היסטורי ולא עברו חמש עשרה שנים ממועד כתיבתו ...;
- (6) שימוש בשם אדם, בכינויו, בתמונתו או בקולו, לשם ריווח;
- (7) הפרה של חובת סודיות שנקבעה בדין לגבי עניניו הפרטיים של אדם;
- (8) הפרה של חובת סודיות לגבי עניניו הפרטיים של אדם, שנקבעה בחוזה מפורש או משתמע;
- (9) שימוש בידיעה על עניניו הפרטיים של אדם או מסירתה לאחר, שלא למטרה שלשמה נמסרה;
- (10) פרסומו או מסירתו של דבר שהושג בדרך פגיעה בפרטיות לפי פסקאות (1) עד (7) או (9);
- (11) פרסומו של ענין הנוגע לצנעת חייו האישיים של אדם, לרבות עברו המיני, או למצב בריאותו, או להתנהגותו ברשות היחיד.
3. לענין חוק זה – ...
- ”הסכמה” – הסכמת מדעת, במפורש או מכללא; ...
- ”פרסום” – כמשמעותו בסעיף 2 לחוק איסור לשון הרע, תשכ”ה-1965;
- ”צילום” – לרבות הסרטה;
- ”שימוש” – לרבות גילוי, העברה ומסירה.”

---

שם המצהירה + חתימה

---

תאריך

### נספח 3' לחוזה – כתב התחייבות עובדת מקצועית או בקרית

אני הח"מ מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן: (הנוסח מופנה לגבר ולאשה כאחד)

1. הוסברה לי מהות העבודה הנדרשת ממני, ואני כשירה ואין לי מניעה, מבחינה בריאותית או אחרת, לבצע את העבודה שתוטל עלי כפי שתוטל עלי על ידי: \_\_\_\_\_ (שם נותן השירותים).
2. אני מתחייבת להתייחס לזכאים ולבני משפחתם בכבוד, במסירות, בהגינות וביושר, ואפעל ברוח הערכים המביאים לידי ביטוי מקצועיות, שירותיות, אנושיות, אחריות וכבוד האדם.
3. אני מתחייבת לפעול בהתאם להנחיות העדכניות של המוסד לביטוח לאומי ואדווח על כל מצב חריג לאלתר ובהתאם להנחיות.
4. אני מתחייבת לפעול לטובת הזכאי, לפעול למיצוי זכויותיו, ולספק לו ולמשפחתו מידע על סל השירותים המלא שאותם הוא זכאי לקבל מכוח זכאותו לגמלת הסיעוד. זאת, על מנת לאפשר את התאמת השירות לצרכיו, ככל שהדבר אפשרי.
5. אני מתחייבת לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידיעתי במסגרת עבודתי עם הזכאים לגמלת סיעוד, לרבות מידע על זהות המטופלים, מצבם הבריאותי, מצבם המשפחתי, מערכות היחסים שבין המטופלים לבני משפחתם, וכל מידע אחר הנוגע לצנעת הפרט.
6. אני מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע זה, בין במישרין ובין בעקיפין, ובכלל זה לא אמסור אותו לאף גורם, ואפעל ככל יכולתי כדי למנוע הגעת מידע כאמור לכל גורם אחר. זאת, למעט שימוש במידע לצורך מתן שירותי הסיעוד עצמם, או לבקשתו המפורשת של הזכאי עצמו (לדוגמה, לצורך קבלת שירותים בקהילה), או לצורך אזעקת שירותי חירום והצלה.
7. אני מתחייבת לשמור על פרטיותם של הזכאים ובני משפחותיהם, ולהימנע מכל מעשה שעלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
8. התחייבותי לשמירת הסודיות והפרטיות של הזכאים אינה מוגבלת בזמן.
9. מובנות לי חובותיי מכוח סעיף 118 לחוק העונשין, תשלי"ז-1977 ומכוח חוק הגנת הפרטיות, המצורפים להלן.
10. אני יודעת ומסכימה לכך ש: \_\_\_\_\_ (שם נותן השירותים) יתנה את העסקתי אצלו בהמצאת ההיסטוריה התעסוקתית שלי בכלל, ואצל נותני שירותים אחרים בפרט.
11. ידוע לי כי עבודתי עשויה להיות כרוכה במעקב ממוכן אחר רכיבים שונים המתייחסים לטיפול המוענק לזכאי, לרבות באמצעות מערכת דיווח זמן אמת. אני מתחייבת לשתף פעולה עם מערכות אלה ואני מודעת לכך שהמשך העסקתי אצל נותן השירותים עשוי להיות מותנה בכך.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

12. אני מסכימה לכך ש: \_\_\_\_\_ (שם נותן השירותים) יעביר למוסד לביטוח לאומי כל מידע או מסמך שיידרש על ידו, הנוגע להעסקתי אצל נותן השירותים, לרבות העסקתי עבור גורם אחר (כגון משרד הביטחון או הקרן לרווחת נפגעי השואה).

בתצהיר זה –

"מידע": לרבות מידע בעל-פה, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור במתן שירותי הסיעוד לזכאים זה או הקשור בזכאים, לרבות שמם, כתובתם, מספר טלפון שלהם וכיו"ב, הקשור בבני משפחותיהם, או קשור במוסד לביטוח לאומי, בפעילותו, בעובדיו, במקבלי השירות על ידו או מי מטעמו, אשר נמסר לי על ידי המוסד לביטוח לאומי או על ידי נותן השירותים שאצלו אני מועסקת או הגיע לידי במסגרת מתן שירותי הסיעוד או נוצר על ידי או על ידי נותן השירותים כתוצאה מפעילותי במסגרת מתן שירותי הסיעוד.

### סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977:

"118 (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 [נוסח משולב], ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהיה זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

### חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:

1. לא יפגע אדם בפרטיות של זולתו ללא הסכמתו.
2. פגיעה בפרטיות היא אחת מאלה:
  - (1) בילוש או התחקורת אחר אדם, העלולים להטרידו, או הטרדה אחרת;
  - (2) האזנה האסורה על פי חוק;
  - (3) צילום אדם כשהוא ברשות היחיד;
  - (4) פרסום תצלומו של אדם ברבים בנסיבות שבהן עלול הפרסום להשפילו או לבזותו;
  - (5) העתקת תוכן של מכתב או כתב אחר שלא נועד לפרסום, או שימוש בתכנו, בלי רשות מאת הנמען או הכותב, והכל אם אין הכתב בעל ערך היסטורי ולא עברו חמש עשרה שנים ממועד כתיבתו ...;
  - (6) שימוש בשם אדם, בכינויו, בתמונתו או בקולו, לשם ריווח;
  - (7) הפרה של חובת סודיות שנקבעה בדין לגבי עניניו הפרטיים של אדם;
  - (8) הפרה של חובת סודיות לגבי עניניו הפרטיים של אדם, שנקבעה בחוזה מפורש או משתמע;
  - (9) שימוש בידיעה על עניניו הפרטיים של אדם או מסירתה לאחר, שלא למטרה שלשמה נמסרה;
  - (10) פרסומו או מסירתו של דבר שהושג בדרך פגיעה בפרטיות לפי פסקאות (1) עד (7) או (9);
  - (11) פרסומו של ענין הנוגע לצנעת חייו האישיים של אדם, לרבות עברו המיני, או למצב בריאותו, או להתנהגותו ברשות היחיד.

3. לענין חוק זה – ...

"הסכמה" – הסכמת מדעת, במפורש או מכללא; ...

"פרסום" – כמשמעותו בסעיף 2 לחוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965;



מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

"צילום" – לרבות הסרטה ;

"שימוש" – לרבות גילוי, העברה ומסירה."

---

שם המצהירה + חתימה

---

תאריך

**נספח ג' לחוזה – התחייבות לשמירת סודיות ולהגנת הפרטיות לנותן השירותים**

**ולעובד מטה ומחשוב**

תאריך: \_\_\_\_\_:

לכבוד,  
הביטוח הלאומי  
רחוב יפו 217 ירושלים  
א.ג.נ.

**הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולהגנת הפרטיות**

הואיל והביטוח הלאומי פרסם מכרז מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך מתן שירותי טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד (להלן: "השירותים");

והואיל ו- \_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים") הוכרז כזוכה במכרז זה;

והואיל והביטוח הלאומי הסכים להתקשר עם נותן השירותים, בתנאי שנותן השירותים והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות נותן השירותים לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל ואני מועסק על ידי נותן השירותים, בין היתר בניהול ומתן השירותים ו/או במתן שירותי מחשוב ותוכנה לנותן השירותים;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנוגע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו ו/או לזכאים המטופלים על ידי נותן השירותים, בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבצי מחשב, נתונים, מסמכים, דוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים אחרים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

**לפיכך, אני הח"מ מתחייב כדלקמן: (הנוסח מופנה לגבר ולאשה כאחד)**

1. לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת של כל המידע כהגדרתו לעיל ו/או כל הקשור והנובע ממתן השירותים ו/או שיגיע לידיעתי במסגרת מתן השירותים, לרבות מידע על זהות הזכאים לגמלת סיעוד, מצבם הבריאותי, מצבם המשפחתי, מערכות היחסים שבין המטופלים לבני משפחתם, וכל מידע אחר הנוגע לצנעת הפרט.

2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים ולאחריה ללא הגבלת זמן, לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו, לרבות בין היתר לפעול בהתאם לדרישות אבטחת המידע, כמפורט בנספח 7 לחוזה על פי מכרז זה ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהוצאו מכוחו.

4. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע זה, בין במישרין ובין בעקיפין, ובכלל זה לא אמסור אותו לאף גורם, ואפעל ככל יכולתי כדי למנוע הגעת מידע כאמור לכל גורם אחר. זאת, למעט שימוש במידע לצורך מתן שירותי הסיעוד עצמם, או לבקשתו המפורשת של הזכאי עצמו (לדוגמה, לצורך קבלת שירותים בקהילה), או לצורך אזעקת שירותי חירום והצלה.

5. אני מתחייב לשמור על פרטיותם של הזכאים ובני משפחותיהם, ולהימנע מכל מעשה שעלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

6. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות והגנת הפרטיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

7. להחתים את עובדי המטה והמחשוב מטעמי, לרבות קבלני משנה וספקי שירותי מחשוב ותוכנה ועובדיהם, על התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות בנוסח זהה להתחייבות זו.

8. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

9. לפעול בהתאם להנחיות העדכניות של המוסד לביטוח לאומי ואדווח על כל מצב חריג לאלתר ובהתאם להנחיות.

10. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל מידע שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם, לרבות קבצי מחשב, מאגרי נתונים, מסמכים, דוחות חומר כתוב או אחר. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.

11. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור למתן השירותים, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.

12. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך מתן השירותים ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.

13. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הביטוח הלאומי.

14. מובנות לי חובותיי מכוח סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977 ומכוח חוק הגנת הפרטיות, המצורפים להלן.

בכתב התחייבות זה –

"מידע": לרבות מידע בעל-פה, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור במתן שירותי הסיעוד לזכאים זה או הקשור בזכאים, לרבות שמם, כתובתם, מספר טלפון שלהם וכיו"ב, הקשור בבני משפחותיהם, או קשור במוסד לביטוח לאומי, בפעילותו, בעובדיו, במקבלי השירות על ידו או מי מטעמו, אשר נמסר לי על ידי המוסד לביטוח לאומי או על ידי נותן השירותים שאצלו אני מועסקת או הגיע לידי במסגרת מתן שירותי הסיעוד או נוצר על ידי או על ידי נותן השירותים כתוצאה מפעילותי במסגרת מתן שירותי הסיעוד.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

**"עובד מטה ומחשוב"** : כל מנהל, עובד מטה ומחשוב המועסק על ידי נותן השירותים (לרבות קבלני משנה וספקי שירותי מחשוב ותוכנה במיקור חוץ), שיש להם הרשאה ו/או גישה למאגרי המידע ולמערכת המידע של נותן השירותים ו/או מי מטעמו, הכוללים מידע על זכאים לגמלת סיעוד וכל מידע אחר שהגיע לידי נותן השירותים, עובדיו וכל גורם הקשור אליו, בנוגע לביצוע חוזה זה, בין שהתקבל מהמוסד ובין שנוצר על ידי נותן במהלך מתן השירותים לזכאים.

### סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977:

"118 (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 [נוסח משולב], ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהיה זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

### חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:

1. לא יפגע אדם בפרטיות של זולתו ללא הסכמתו.
2. פגיעה בפרטיות היא אחת מאלה:
  - (1) בילוש או התחקורת אחר אדם, העלולים להטרידו, או הטרידה אחרת;
  - (2) האזנה האסורה על פי חוק;
  - (3) צילום אדם כשהוא ברשות היחיד;
  - (4) פרסום תצלומו של אדם ברבים בנסיבות שבהן עלול הפרסום להשפילו או לבזותו;
  - (5) העתקת תוכן של מכתב או כתב אחר שלא נועד לפרסום, או שימוש בתכנו, בלי רשות מאת הנמען או הכותב, והכל אם אין הכתב בעל ערך היסטורי ולא עברו חמש עשרה שנים ממועד כתיבתו ...;
  - (6) שימוש בשם אדם, בכינויו, בתמונתו או בקולו, לשם ריווח;
  - (7) הפרה של חובת סודיות שנקבעה בדין לגבי עניניו הפרטיים של אדם;
  - (8) הפרה של חובת סודיות לגבי עניניו הפרטיים של אדם, שנקבעה בחוזה מפורש או משתמע;
  - (9) שימוש בידיעה על עניניו הפרטיים של אדם או מסירתה לאחר, שלא למטרה שלשמה נמסרה;
  - (10) פרסומו או מסירתו של דבר שהושג בדרך פגיעה בפרטיות לפי פסקאות (1) עד (7) או (9);
  - (11) פרסומו של ענין הנוגע לצנעת חייו האישיים של אדם, לרבות עברו המיני, או למצב בריאותו, או להתנהגותו ברשות היחיד.

3. לענין חוק זה – ...

"הסכמה" – הסכמת מדעת, במפורש או מכללא; ...

"פרסום" – כמשמעותו בסעיף 2 לחוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965;

"צילום" – לרבות הסרטה;

"שימוש" – לרבות גילוי, העברה ומסירה."

היום: \_\_\_\_\_ בחודש: \_\_\_\_\_ שנת: \_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם נותן השירותים: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**נספח 4 לחוזה – אישור קיום ביטוחים**

אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו בנספח זה, למעט במקומות הנדרשים לכך.

|  |   |            |                           |   |
|--|---|------------|---------------------------|---|
| תאריך הנפקת האישור   | אישור קיום ביטוחים                                      |            |                           |   |
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתה לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. |   |            |                           |   |
| מבקש האישור  | גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור | המבוטח     | אופי העסקה                | מעמד מבקש האישור  |
| <b>שם: המוסד לביטוח לאומי</b>  | שם:   | שם:        | אספקת שירותי סיעוד לזכאים | <input checked="" type="checkbox"/> גוף ציבורי – המל"ל. |
| ח.פ.: 500500772  | ח.פ.:   | ת.ז./ח.פ.: | שירותי סיעוד לזכאים       | <input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירותים.     |
| מען: רח' יפו 217, ירושלים  | מען:  | מען:       |                           |   |

| כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים                                    | מטבע | השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה) | גבול אחריות לכלל /פעילות המבוטח סכום ביטוח/שווי העבודה |            | תאריך סיום | תאריך תחילה | נוסח ומהדורת הפוליסה | מספר הפוליסה | סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח |
|---|------|--|--|------------|------------|-------------|----------------------|--------------|---|
|   |      |  | לתקופה   | למקרה      |            |             |                      |              |   |
| 302 – אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)        | ₪    |  | 10,000,000   | 10,000,000 |            |             | ביט                  |              | צד ג'   |
| 308 – ויתור על תחלוף כלפי זכאי הביטוח הלאומי.                         |      |  |  |            |            |             |                      |              |   |
| 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. |      |  |  |            |            |             |                      |              |   |
| 315 - כיסוי לתביעות מל"ל  |      |  |  |            |            |             |                      |              |   |

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

|  |   |  |            |            |  |  |     |                   |
|--|---|--|------------|------------|--|--|-----|-------------------|
| 321 - מבוטח<br>נוסף בגין מעשי<br>או מחדלי<br>המבוטח -<br>מבקש האישור<br>322 - מבקש<br>האישור מוגדר<br>כצד ג'<br>328 - ראשוניות   |   |  |            |            |  |  |     |                   |
| 308 - ויתור על<br>תחלוף כלפי<br>זכאי הביטוח<br>הלאומי.<br>309 - ויתור על<br>תחלוף לטובת<br>מבקש האישור<br>319 - מבוטח<br>נוסף היה<br>ויחשב<br>כמעבידם של מי<br>מעובדי המבוטח<br>328 - ראשוניות   | ש |  | 6,000,000  | 20,000,000 |  |  | ביט | אחריות<br>מעבידים |
| 301 - אובדן<br>מסמכים.<br>302 - אחריות<br>צולבת.<br>303 - דיבה,<br>השמצה והוצאת<br>לשון הרע.<br>308 - ויתור על<br>תחלוף כלפי<br>זכאי הביטוח<br>הלאומי.<br>309 - ויתור על<br>תחלוף לטובת<br>מבקש האישור.<br>321 - מבוטח<br>נוסף בגין מעשי<br>או מחדלי<br>המבוטח -<br>מבקש האישור. | ש |  | 10,000,000 | 10,000,000 |  |  | ביט | אחריות<br>מקצועית |

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

|                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 325 – מרמה<br>ואי יושר<br>עובדים. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 326 - פגיעה<br>בפרטיות            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 327 –<br>עיכוב/שיהוי              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| עקב מקרה<br>הביטוח                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 328 –<br>ראשוניות.                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 332 – תקופת<br>גילוי 6<br>חודשים. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה\*)

094- שירותים פרא רפואיים  
015 – בתי אבות ומעונות

ביטול/שינוי הפוליסה  
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

**חתימת האישור**

**המבטח:**

### נספח 5 לחוזה – ממשקים ממוחשבים

#### קבצים המועברים מנתוני השירותים למוסד

1. דרישות תשלום - מצ"ב מבנה קובץ ;
2. מטפלים - מצ"ב מבנה קובץ ;
3. עובדות מקצועיות אצל נותן השירותים - מצ"ב מבנה קובץ ;
4. יומן עבודה חודשי - מצ"ב מבנה קובץ ממשיק חדש. מצ"ב מבנה שאינו סופי. בהמשך יתווספו שדות נוספים בהתאם לצורך ;
5. דיווח על שעות טרום סיעוד – מצ"ב מבנה הממשק ;
6. קובץ חשבונות מס בגין דרישות התשלום שאושרו. מבנה קובץ יועבר בהמשך.

#### קבצים המועברים לנותני השירותים מהמוסד

1. קובץ תוצאות קליטת דרישות תשלום – שם קובץ HSHBDSK.ddmmyyyy.TXT יועבר רק עבור דרישות תשלום שנקלטו במוסד ;
2. דוח תוצאות קליטת דרישות תשלום מפורט + שגויי קליטה בשם HESHON.DDMMYYYY.HTM ;
3. דוח תוצאות קליטה של קובץ מטפלים וקובץ עובדות מקצועיות בשם TOZMETPL.DDMMYYYY.HTM
4. דוח קליטת דרישות תשלום מרוכז בשם TOZKLITA.DDMMYYYY.HTM ;
5. קובץ הזמנת שירותים לנותן השירות בשם HAZMANOT\_SHR\_DDMMYYYY.XLA , מצ"ב מבנה קובץ ;
6. פוליסות הזמנת שירותים לנותן שרות בשם POLISAN.DDMMYYYY.HTM
7. קובץ אי-הלימה של שירותים - שירות שלא ניתן במלואו בשם EALIMA-DDMMYYYY.XLA , מצ"ב מבנה קובץ ;
8. פוליסות לבחינת עומס טיפולי בשם POLOMES.DDMMYYYY.HTM
9. קובץ לבחינת עומס טיפולי בשם POLOMESS\_SHR\_DDMMYYYY.XLA
10. פוליסות של אישור שרותי "טרום סיעוד" בשם POLTROM.DDMMYYYY.HTM
11. קובץ של אישור שרותי "טרום סיעוד" בשם POLTROMS\_SHR\_DDMMYYYY.XLA
12. קובץ מטפלות שדווח בחשבונות על עבודה במספר חברות סיעוד באותו חודש בשם MTPL\_CHEVROT\_DDMMYYYY.XLA . הקובץ יוצא פעם בחודש
13. דוח פירוט תשלומים. עם פרוט של מספרי דרישות תשלום. מופיע ב- B2B בשם POLISASAP.ddmmyyyy.HTM ;
14. קובץ אקסל של פירוט דרישות תשלום ששולמו וכן פרטי התשלום בשם PLISLST005DDMMYYYY.XLA . מצ"ב מבנה קובץ.



**קבצים המועברים מנותן השירותים למוסד:**

**1. מבנה קובץ דרישת תשלום - פורמט חדש מעודכן:**

אורך רשומה 236.

**רשומה 0 – רשומת מוביל**

| מבנה/ערך | שם שדה     | אורך | עמודות |
|----------|------------|------|--------|
| 0        | קוד זיהוי  | 1    | 1      |
|          | קוד נות"ש  | 9    | 2-10   |
|          | משרד נות"ש | 2    | 11-12  |
|          | ריק        |      | 13-51  |

**רשומה 1 – פרטי דרישת התשלום (אחת לכל דרישת תשלום)**

| מבנה/ערך   | שם שדה   | אורך | עמודות |
|--|--|------|--------|
| 1  | קוד זיהוי  | 1    | 1      |
|  | מספר דרישת תשלום   | 6    | 2-7    |
| MMYYYY   | חודש שרות  | 6    | 8-13   |
|  | סניף קולט (סניף ביטוח לאומי)   | 2    | 14-15  |
| 9(8).99  | סה"כ סכום דרישה  | 11   | 16-26  |
|  | מספר שורות דרישת תשלום   | 3    | 27-29  |
|  | מספר דרישת תשלום מקורית (רק עבור דרישות תשלום מתקנות שמספרן < 9000000) | 6    | 35-30  |
| נומרי<br>0 או רווח-רגיל<br>1-תוספת מיוחדת<br>2-שעות טרום סיעוד | סוג דרישת תשלום  | 1    | 36     |
|  | ריק  |      | 37-51  |

**רשומה 2 – פרטי שורת דרישת תשלום (אחת לכל שורת דרישת תשלום)**

| מחויב בהזנה | מבנה/ערך  | שם שדה                | אורך | עמודות |
|-------------|---|-----------------------|------|--------|
| כן          | 2   | קוד זיהוי             | 1    | 1      |
| כן          |   | מספר שורת דרישת תשלום | 3    | 2-4    |
| כן          |   | ת"ז(בלבי ביקורת)      | 8    | 5-12   |
| כן          |   | סוג שרות              | 3    | 13-15  |
| כן          | 9(3).99   | יחידות לחודש          | 6    | 16-21  |
| כן          | 9(3).99   | תעריף                 | 6    | 22-27  |
| כן          | 9(8).99   | סה"כ סכום דרישה       | 11   | 28-38  |
| כן          | 1-שרות התחיל באמצע חודש;<br>2-השרות הסתיים באמצע חודש;<br>3-פטירה;<br>4-אישפוז;<br>5-זקן נעדר מביתו;<br>6-אחר;<br>9-תעריף שבת/חג. | סיבת אי הלימה         | 1    | 39     |
| כן          | 1-עו"ס, 2-אחות, 3-בקר,<br>4-גרנטולוג.   | קוד מפקח              | 1    | 40     |
| כן          | 1-31 כאשר בוצע הביקור,  | יום פיקוח             | 2    | 41-42  |

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

|                                |  |   |          |         |
|--------------------------------|--|---|----------|---------|
|                                | 99 – בהעדר יום כי בוצע בחודש קודם,<br>88 – בהעדר יום מחייב הזנת קוד סיבה.  |   |          |         |
| כן                             | בסוג שירות 73 תזון ת"ז של תומך.  | מספר זהות מטפל (ללא ביקורת) יחויב רק עבור מטפלים תושבים שסוג עובד = 1 | 8        | 43-50   |
| כן                             | 1- תושב<br>2- עובד זר<br>3- עובד שטחים   | סוג עובד  | 1        | 51      |
| יחויב רק אם ביום פיקוח הוזן 88 | 1. אשפוז הזקן;<br>2. העדרות הזקן מהבית;<br>3. ביקור הזקן במרכז יום/מועדון;<br>4. העדרות בן הבית המסייע בקשר עם הבקר;<br>5. סרוב לפתוח דלת;<br>6. סרוב לשתף פעולה עם הבקר;<br>7. הזקן מתגורר באזור בו לא ניתן לערוך ביקור;<br>8. סיבה אחרת;<br>9. אין חובת ביקור בחודש. | קוד סיבה להזנת 88 ביום פיקוח  | 2        | 52-53   |
| לא                             | 1 – קבוע;<br>2 – מחליף;<br>3 - מוצהר כי אין עובד זר;<br>4 - קבוע + ויש אישור משפחה להעסקת מטפל מעל גיל 70;<br>5 - מחליף + אישור משפחה להעסקת מטפל מעל גיל 70;<br>6-קיים אישור תייר בעל אישור עבודה.  | מעמד עובד מטפל  | 1        | 54      |
| מחויב עפ"י סוג עובד            |  | מספר דרכון, מחויב רק עבור מטפלים שהם עובדים זרים, סוג עובד = 2        | 15       | 55-69   |
| מחויב רק למטפל תושב            | 1-אינו בן משפחה<br>2-המטפל בן משפחה  | קירבת משפחה של מטפל לזקן  | 1        | 70      |
| כן                             | DDMMYYYY   | תאריך תחילת עבודת המטפלת אצל הזקן (העדכני ביותר)                      | 8        | 71-78   |
| לא                             | ספרות ברצף, ללא רווחים או תווים, כולל קדומת  | קידומת טלפון זקן (בזק בלבד)   | 3        | 79-81   |
| לא                             | ספרות ברצף, ללא רווחים או תווים, כולל קדומת  | טלפון זקן (בזק בלבד)  | 7        | 82-88   |
| לא                             | 1-קיים טלפון קווי<br>2-אין טלפון קווי  | קיום טלפון קווי אצל הזקן  | 1        | 89      |
|                                |  | ריק   | 147      | 90-236  |
|                                | DDMMYYYY – יוזן היום הראשון של האשפוז באותו החודש המתייחס לשורת הדרישת תשלום.  | מתאריך אישפוז   | 8        | 237-244 |
|                                | -DDMMYYYY  | עד תאריך אישפוז(כולל יום שחרור)                                       | 8 ספרות  | 245-252 |
|                                | לפי טבלת שתופץ ע"י המוסד   | קוד בית חולים בו אושפז  | 10 ספרות | 253-262 |

### אישפוזים

- יש לדווח רק בסוג שירות 1 - טיפול אישי בבית.
- מתאריך האישפוז - אם האשפוז החל בחודש שקדם לדרישת תשלום אזי יוכנס הראשון לחודש לדרישת התשלום.
- עד תאריך אשפוז - אם האשפוז יחל בחודש דרישת התשלום ויסתיים בחודש שלאחריו יוזן היום האחרון בחודש של דרישת התשלום.

### 2. מבנה קובץ מטפלים אצל נותן השירותים

| מחויב בהזנה         | הערות   | שם שדה                  | אורך     | עמודות |
|---------------------|---|-------------------------|----------|--------|
| כן                  |   | קוד נותן שרות           | 9 ספרות  | 1-9    |
| כן                  |   | משרד נותן שירות         | 2 ספרות  | 10-11  |
| מחויב רק אם תושב    | זיהוי כולל ספרת ביקורת  | תעודת זהות מטפל         | 9 ספרות  | 12-20  |
| מחויב רק אם עובד זר |   | שם משפחה מטפל           | 14 תווים | 21-34  |
| מחויב רק אם עובד זר |   | שם פרטי מטפל            | 8 תווים  | 35-42  |
| מחויב רק אם עובד זר | כולל אות זיהוי לדרכון   | מספר דרכון              | 15 תווים | 43-57  |
| כן                  | ddmmyyyy  | תאריך לידה              | 8 ספרות  | 58-65  |
| כן                  | ז=זכר, נ=נקבה, ל=לא ידוע  | מין                     | 1 תו     | 66     |
| כן                  | 1-עובד ישראלי, 2-עובד זר 3-עובד שטחים   | סוג עובד                | 1 ספרה   | 67     |
| כן                  | 1-כן, 2-לא  | קיום הכשרה              | 1 ספרה   | 68     |
| לא                  | ddmmyyyy  | תאריך תחילת עבודה אחרון | 8 ספרות  | 69-76  |
| לא                  | ddmmyyyy  | תאריך סיום עבודה אחרון  | 8 ספרות  | 77-84  |
| לא                  | 1-עברית, 2-אנגלית 3-צרפתית, 4-ערבית 5-ספרדית, 6-יידיש 7-אחר, 8-רומנית 9-רוסית, 10-פולנית 11-תימנית, 12-גרוזינית 13-הינדי, 14-פרסית 15-אמהרית, 16-גרמנית | שפת דיבור               | 2 ספרות  | 85-86  |

אורך רשומה 86

### 3. עובדות מקצועיות אצל נותן השירותים – פורמט חדש מעודכן

| מחויב בהזנה | הערות                                     | שם שדה            | אורך     | עמודות |
|-------------|---|-------------------|----------|--------|
| כן          |   | קוד נותן שרות     | 9 ספרות  | 1-9    |
| כן          |   | משרד נותן שירות   | 2 ספרות  | 10-11  |
| כן          | זיהוי כולל ספרת ביקורת                    | תעודת זהות עובד   | 9 ספרות  | 12-20  |
| לא          |   | שם משפחה עובד     | 14 תווים | 21-34  |
| לא          |   | שם פרטי עובד      | 8 תווים  | 35-42  |
| כן          | 1-עובד סוציאלי, 2-אחות 3-בקר, 4-גרונטולוג | סוג עובד          | 1 ספרה   | 43     |
| כן          | Ddmmyyyy                                  | תאריך תחילת עבודה | 8 ספרות  | 44-51  |
| כן          |   | היקף משרה באחוזים | 3 ספרות  | 52-54  |

אורך רשומה 54

### **בדיקות וכללים בקליטת דרישות תשלום**

**כלל: אם אותו סוג שגיאה חוזר מעל 5 פעמים באותה דרישת תשלום, כל דרישת התשלום תפלט כשגויה.**

#### **שלבנים בקליטת דרישת תשלום:**

1. קליטה ראשונית ביומן משלוחים. הבדיקות הקיימות הן:
  - קיום סוגי רשומה 0,1,2 בעמודה הראשונה;
  - נות"ש מזוהה במערכת.שגיאות אלה יוצגו מיידית ב- b2b ולא יגיעו למערכת סיעוד של המוסד.
2. תכנית קליטה ראשונית שבדקת: שדות לא נומריים, פורמט תאריך לא תקין, פורמט שעה לא תקין, משעה < עד שעה, ערכים שאינם מותרים בשדה.  
מעבר לכך תתבצע סידרת בדיקות לשלמות הנתונים הרלוונטיים בכל סוג שירות.  
עבור כל דרישות התשלום שנקלטו באותו יום יופקו הדו"חות/קבצים הבאים:
  - א. `TOZKLITA.ddmmyyyy.HTM`: קליטת דרישות תשלום/דרישות תשלום שגויות.  
בדוח זה יפורטו דרישות התשלום שנקלטו/נפלטו כשגויות.
  - ב. `HSHBDSK.ddmmyyyy.TXT` – קובץ אסקי של תוצאות קליטה לדרישות תשלום שנקלטו. זהה בחלקו הראשון למבנה דרישת התשלום. בסופו יופיע קוד שגיאה ותאור השגיאה בשורות השגויות.

#### **כללים בדיווח דרישות תשלום:**

1. כל דרישת תשלום תתייחס לחודש אחד בלבד;
2. דרישת תשלום אחת לא תעלה על 100 שורות;
3. בסוג רשומה 2 בכל סוגי השירות יש לדווח את כל השדות עד שדה אי הלימה;
4. בסוג רשומה 2 בסוג שירות 1 - טיפול אישי בבית, יש לדווח את מלוא השדות לפי הצורך;
5. בסוג שירות 1- טיפול אישי בבית, המערכת תבדוק התאמה במספר הזהות של המטפל, כפי שדווח בשורת דרישת התשלום, מול מספר הזהות שמופיע בקובץ מטפלים;
6. קובץ מטפלות וקובץ עובדות מקצועיות יועברו רק אצל חברות שמספקות שירות טיפול אישי בבית.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

**4. מבנה קובץ יומן עבודה חודשי**

חובת שליחת ממשק זה חלה רק לגבי נותני שירותים שלא מדווחים באמצעות מערכת רישום לדיווח נוכחות.

יומן העבודה יתאים לסה"כ שעות נדרשות בדרישת תשלום בחודש למטפל/מטופל.

**רשומה 0 – רשומת מוביל**

| מבנה/ערך | שם שדה     | אורך |
|----------|------------|------|
| 0        | קוד זיהוי  | 1    |
|          | קוד נות"ש  | 9    |
|          | משרד נות"ש | 2    |
| mmyyyy   | חודש ביצוע | 6    |

**רשומה 1 – פרוט יום העבודה לחודש ביצוע**

| מחויב בהזנה                         | מבנה/ערך    | שם שדה  | אורך |
|-------------------------------------|-------------|---|------|
| כן                                  | 1           | קוד זיהוי   | 1    |
| כן                                  |             | ת"ז קשיש  | 9    |
| כן                                  |             | ת"ז מטפל  | 9    |
| כן                                  |             | מספר דרכון מטפל, מחויב רק עבור מטפלות שהן עובדות זרות | 15   |
| שעות עבודה ביום עד 31 ימים של עבודה |             |   |      |
|                                     | 2 ספרות     | יום בחודש   | 2    |
|                                     | 9(2).99     | משעה ביום   | 5    |
|                                     | 9(2).99     | עד שעה ביום   | 5    |
|                                     | 9(2).99     | משעה יום  | 5    |
|                                     | 9(2).99     | עד שעה ביום   | 5    |
|                                     | 9(2).99     | משעה ביום   | 5    |
|                                     | 9(2).99     | עד שעה ביום   | 5    |
|                                     | 9(2).99     | משעה יום  | 5    |
|                                     | 9(2).99     | עד שעה ביום   | 5    |
|                                     | 1-שבת, 2-חג | תעריף שבת/חג  | 1    |

- בימים בהם לא היה דיווח לא ידווח יום זה.
- ידווחו רק ימי עבודה.

**קבצים המועברים לנותני השירותים מהמוסד**

**1. מבנה קובץ תוצאות קליטת דרישות תשלום – שם קובץ ב b2b**

**HSHBDSK.ddmmyyyy.TXT**

רשומה 2 – פרטי שורת דרישת תשלום (אחת לכל שורת דרישת תשלום)

| מבנה/ערך | שם שדה                | אורך |
|----------|-----------------------|------|
| 2        | קוד זיהוי             | 1    |
|          | מספר שורת דרישת תשלום | 3    |
|          | ת"ז(בלי ביקורת)       | 8    |
|          | סוג שרות              | 3    |
| 9(3).99  | יחידות לחודש          | 6    |
| 9(3).99  | תעריף                 | 6    |
| 9(8).99  | סה"כ סכום דרישה       | 11   |
| 9(8).99  | סה"כ אושר             | 11   |
| 99       | קוד שגיאה             | 2    |
| תווים    | תאור שגיאה            | 44   |

**2. קובץ אקסל הזמנת שירותים לנותן השירותים**

שם קובץ ב- b2b HAZMANOT\_SHR\_24102017.XLA

פרוט השדות:

| מבנה/ערך   | שם שדה          |
|------------|-----------------|
| Dd/mm/yyyy | תאריך הודעה     |
| 4 ספרות    | מספר מנה        |
| 9 ספרות    | ת.ז.            |
| תווים      | שם משפחה, פרטי  |
| זכר/נקבה   | מין             |
| 1 או 2     | סוג פוליסה      |
| מלל        | תאור סוג פוליסה |
| Dd/mm/yyyy | מתאריך          |
| Mm/yyyy    | עד חודש         |
| Dd/mm/yyyy | תאריך חידוש     |
|            | סוג שרות        |
|            | שעות/ימים בשבוע |
|            | כמות לחודש      |
|            | כמות לתקופה     |
|            | תאור תעריף      |
|            | מס קטלוגי       |
|            | העסקת מטפל 70   |
|            | מחודש מטפל 70   |
|            | טלפון זקן       |
|            | טלפון נייד זקן  |
|            | שפת דיבור       |
|            | עיר             |
|            | רחוב            |
|            | שכונה           |
|            | מס' בית         |
|            | כניסה           |
|            | דירה            |
|            | מס' נפשות       |

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

|                                 |                    |
|---------------------------------|--------------------|
|                                 | שם איש קשר         |
|                                 | טלפון איש קשר      |
|                                 | טלפון נייד איש קשר |
|                                 | עובד אחראי         |
|                                 | טלפון עובד אחראי   |
| 4 ספרות (סניפים ראשיים ומשניים) | סניף               |
|                                 | שם סניף            |
| תווים                           | שם פקיד            |
| תווים                           | הערת שרות          |
|                                 | הערות פקיד         |

### 3. קובץ אקסל אי הלימה של שירותים - שירות שלא ניתן במלואו

שם קובץ ב b2b - EALIMA-24102017.XLA

| שם סניף | ת.ז. | שם | חודש | קבוצת שרות | נות"ש | שם נותן שרות | % ביצוע | שם עמ"א | אחוז זכאות | הערות |
|---------|------|----|------|------------|-------|--------------|---------|---------|------------|-------|
|---------|------|----|------|------------|-------|--------------|---------|---------|------------|-------|

### 4. קובץ של אישור שרותי "טרום סיעוד"

שם קובץ ב-B2B - POLTROMS\_SHR\_DDMMYYYY.XLA

| שם שדה                | מבנה       |
|-----------------------|------------|
| תאריך הודעה           | dd/mm/yyyy |
| מספר מנה              |            |
| ת.ז.                  |            |
| שם זקן                |            |
| מין                   |            |
| תאור סוג פוליסה       |            |
| זכאות מתאריך          | dd/mm/yyyy |
| עד תאריך              | dd/mm/yyyy |
| יחידות מאושרות לתקופה |            |
| טלפון זקן             |            |
| טלפון נייד זקן        |            |
| עיר                   |            |
| רחוב                  |            |
| שכונה                 |            |
| בית                   |            |
| כניסה                 |            |
| דירה                  |            |
| סניף                  |            |
| שם סניף               |            |
| ועדה                  |            |
| שם ועדה               |            |

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

|  |         |
|--|---------|
|  | שם פקיד |
|--|---------|

### 5. קובץ לבחינת עומס טיפולי

שם קובץ ב-B2B - POLOMESS\_SHR\_DDMMYYYY.XLA

| מבנה       | שם שדה          |
|------------|-----------------|
| dd/mm/yyyy | תאריך הודעה     |
|            | מספר מנה        |
|            | ת.ז.            |
|            | שם זקן          |
|            | מין             |
|            | תאור סוג פוליסה |
| dd/mm/yyyy | זכאות מתאריך    |
|            | ת.ז. בן זוג     |
|            | שם בן זוג       |
|            | טלפון זקן       |
|            | טלפון נייד זקן  |
|            | עיר             |
|            | רחוב            |
|            | שכונה           |
|            | בית             |
|            | כניסה           |
|            | דירה            |
|            | סניף            |
|            | שם סניף         |
|            | ועדה            |
|            | שם ועדה         |
|            | שם פקיד         |
|            | הערה            |

### 6. קובץ מטפלות שדווח בחשבונות על עבודה אצל מספר נותני שירותים באותו חודש

שם קובץ ב-B2B - MTPL\_CHEVROT\_DDMMYYYY.XLA

| חודש עבודה | ת.ז. מטפלת | שם משפחה | שם פרטי | שם נותן השירות | סה"כ שעות |
|------------|------------|----------|---------|----------------|-----------|
|------------|------------|----------|---------|----------------|-----------|



**7. קובץ אקסל של פירוט דרישות תשלום ששולמו וכן פרטי התשלום**

שם קובץ ב- B2B - PLISLST005DDMMYYYY.XLA

**להלן מבנה רשומת פרטי דרישת תשלום:**

| #   | שם שדה           | סוג שדה | אורך | ערך    | הערות  |
|-----|------------------|---------|------|--------|--|
| .1  | FILLER           | תווים   | 15   | SPACES |  |
| .2  | חודש עבודה       | תווים   | 7    |        | במבנה: mm/yyyy   |
| .3  | שם נותן שרות     | תווים   | 28   |        |  |
| .4  | משרד נותן שרות   | תווים   | 2    |        |  |
| .5  | זהות\דרכון       | תווים   | 15   |        |  |
| .6  | שם נוסף          | תווים   | 28   |        |  |
| .7  | ספק              | מספר    | 9    |        |  |
| .8  | שם סניף          | תווים   | 14   |        |  |
| .9  | ת. תשלום         | תווים   | 10   |        | במבנה: dd/mm/yyyy  |
| .10 | מספר חשבון       | מספר    | 14   |        |  |
| .11 | סניף             | מספר    | 5    |        |  |
| .12 | בנק              | מספר    | 5    |        |  |
| .13 | פרטים            | תווים   | 16   |        |  |
| .14 | המשך פרטים       | תווים   | 43   |        |  |
| .15 | ת. דרישת תשלום   | תווים   | 10   |        |  |
| .16 | מספר דרישת תשלום | מספר    | 14   |        |  |
| .17 | סכום             | תווים   | 13   |        | במבנה: ZZ,ZZZ,ZZ9.99 עם נקודה ושני ספרות אחרי הנקודה וגם פסיקים לתצוגה |
| .18 | FILLER           | תווים   | 9    |        |  |
| .19 | תשלום/ניכוי      | תווים   | 5    |        |  |
| .20 | FILLER           | תווים   | 20   | SPACES |  |

**להלן מבנה רשומת סיכום:**

| #   | שם שדה           | סוג שדה | אורך | ערך    | הערות |
|-----|------------------|---------|------|--------|-------|
| .1  | FILLER           | תווים   | 65   | SPACES |       |
| .2  | זהות\דרכון       | תווים   | 15   | SPACES |       |
| .3  | שם נוסף          | תווים   | 43   | SPACES |       |
| .4  | ת. תשלום         | תווים   | 10   | SPACES |       |
| .5  | מספר חשבון       | מספר    | 14   | SPACES |       |
| .6  | סניף             | מספר    | 5    | SPACES |       |
| .7  | בנק              | מספר    | 5    | SPACES |       |
| .8  | FILLER           | תווים   | 22   | SPACES |       |
| .9  | פרטים            | תווים   | 16   | SPACES |       |
| .10 | FILLER           | תווים   | 21   | SPACES |       |
| .11 | ת. דרישת תשלום   | תווים   | 10   | SPACES |       |
| .12 | מספר דרישת תשלום | מספר    | 14   | SPACES |       |

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
 לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

| הערות  | ערך    | אורך | סוג שדה | שם שדה    | #   |
|--|--------|------|---------|-----------|-----|
| במבנה: ZZ,ZZZ,ZZ9.99<br>עם נקודה ושני ספרות אחרי<br>הנקודה וגם פסיקים לתצוגה |        | 13   | תווים   | סכום סה"כ | .13 |
|  | SPACES | 14   | תווים   | FILLER    | .14 |
|  | SPACES | 20   | תווים   | FILLER    | .15 |

**נספח 6 לחוזה –**

**רשימת החוזרים, האיגרות, התדריכים, ההנחיות והנהלים של אגף סיעוד\***

|                           |  |   |
|---------------------------|--|---|
| תדריך לנותני שירותי סיעוד | מיום 05.12.2011.<br>כפי שמופיע באתר המרשתת | חלקים :<br>הסבר כללי 1-35<br>תדריך נותני שירותים-טיפול אישי 1-71<br>תדריך נותני שירות-טיפול אישי 72-125 |
|---------------------------|--|---|

| מספר אגרת | תאריך הוצאת האגרת | נושא האגרת  |
|-----------|-------------------|---|
| 207       | 22.02.2010        | פגיעות קור בקשישים  |
| 210       | 04.03.2010        | מתן שירותים בעת אשפוז הזכאי   |
| 214       | 15.06.2010        | דיווח על שירותי סיעוד – אשפוז עד 14 יום   |
| 216       | 19.07.2010        | רענון הנחיות – בירור תשלומים וחשבוניות  |
| 217       | 19.07.2010        | חובת ביעור מאגרי מידע על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981                      |
| 219       | 02.08.2010        | אשפוז עד 14 יום – רשימת קוד בית חולים   |
| 220       | 13.09.2010        | אשפוז עד 14 יום – רשימת קוד בית חולים (רשימה הכוללת השלמות)                     |
| 221       | 13.09.2010        | נותני שירותי בביטוח סיעוד – מניעת הטרדה מינית                                   |
| א221      | 13.10.2010        | נותני שירותי בביטוח סיעוד – מניעת הטרדה מינית                                   |
| 224       | 21.09.2010        | מתן שירותים בעת אשפוז - דיווח מרכזי היום  |
| 225       | 11.10.2010        | מניעת פניה ישירה של נותני שירותים לחולים ולבני משפחותיהם, בבתי החולים           |
| 227       | 26.09.2011        | אשפוז עד 14 יום – רשימת קוד בית חולים - שינויים ותוספות                         |
| א227      | 23.03.2011        | אשפוז עד 14 יום – רשימת קוד בית חולים - שינויים ותוספות                         |
| 236       | 01.11.2011        | בקרת רואי חשבון במשרדי נותני השירותים   |
| א236      | 15.11.2011        | הבהרות לאגרת 236 בנושאים  |
| 240       | 04.08.2011        | מספרי טלפונים ופקסים של פקידי כספים ובקרה במוסד לביטוח לאומי                    |
| 246       | 15.12.2011        | התערבות בתהליכי הגשת תביעות   |
| 251       | 20.05.2012        | בירור תשלומים וחשבוניות   |
| 252       | 20.06.2012        | התייחסות לאנשים עם HIV המטופלים במוסדות רפואיים                                 |
| 259       | 16.08.2012        | מועד תחילת השירותים   |
| 262       | 15.11.2012        | מתן שירותי סיעוד בשעת חירום - ריענון  |
| 267       | 28.1.2013         | בדיקת חשבוניות  |
| 268       | 06.02.2013        | הבהרות בעקבות ממצאי בקרת רו"ח בסניפי נותני שירותים                              |
| 270       | 20.05.2013        | מטפלים מטעם חוק סיעוד – קבלת מידע על מחלות הזקן                                 |
| 276       | 19.01.2014        | מילוי טפסי תביעה בידי נותני השירותים  |
| 278       | 02.03.2014        | תשלום גמלת סיעוד בכסף לידי הזכאי  |
| 280       | 31.03.2014        | בקרת רו"ח על נותני השירותים   |
| 281       | 01.04.2014        | התערבות בתהליכי הגשת תביעות ומילוי טפסי תביעה על ידי נותני שירותים              |
| 287       | 26.07.2015        | השלמת שעות טיפול על ידי מרכז יום במצבים של היעדרות מטפלת בשירות טיפול אישי בבית |
| 288       | 12.11.2014        | הפסקת זכאות זמנית לזקנים שגילם נמוך מ-80  |
| 291       | 09.02.2015        | ברור תשלומים וחשבוניות  |
| 294       | 16.03.2015        | מתן שירותים על ידי מטפל ישראלי לאחר היעדרות הזקן מביתו                          |
| 297       | 23.06.2015        | חשבוניות  |
| א297      | 09.08.2015        | חשבוניות  |
| 298       | 29.06.2015        | מידע נדרש בתלושי השכר ובדוחות תקופתיים  |
| 299       | 09.08.2015        | קיום מנחים למניעת פגיעות ולטיפול בנפגעי מזג אוויר חם                            |

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

| נושא האגרת   | תאריך הוצאת האגרת | מספר אגרת |
|--|-------------------|-----------|
| מערכת לאיתור נותני שירותי סיעוד  | 07.10.2015        | 300       |
| אופן דיווח עבודה בשבת . חג בחשבוניות   | 26.10.2015        | 302       |
| טיפול בהטרדה מינית של זקן את המטפלת  | 17.11.2015        | 304       |
| חשבוניות   | 10.01.2016        | 307       |
| מטפלים ומטפלות העובדים שעות עבודה בלתי סבירות  | 18.01.2016        | 308       |
| מטפלים ומטפלות העובדים שעות עבודה בלתי סבירות  | 21.01.2016        | א308      |
| מטפלים ומטפלות העובדים שעות עבודה בלתי סבירות  | 28.02.2016        | ב308      |
| טיפול במקרים בהם קיימת אי הלימה בין השירותים שהוזמנו לזכאי לבין אלו שהוענקו לו בפועל               | 02.05.2016        | 311       |
| טיפול במקרים בהם קיימת אי הלימה בין השירותים שהוזמנו לזכאי לבין אלו שהוענקו לו בפועל - ת ז כ ו ר ת | 10.10.2016        | א311      |
| תחילת הזכאות לגמלת סיעוד   | 05.05.2016        | 312       |
| שינויים באופן העברת תשלומים לנותני השירותים  | 07.06.2016        | 317       |
| שינויים באופן העברת התשלומים   | 28.06.2016        | 318       |
| תיאום תכנית העבודה של המטפלים  | 20.07.2016        | 321       |
| הגדרת סניף הנהלה   | 20.09.2016        | 326       |
| הפגשה בחשבונית מול נתוני היתר להעסקת עובד זר   | 28.09.2016        | 327       |
| הפגשה בחשבונית מול נתוני היתר להעסקת עובד זר   | 10.10.2016        | א327      |
| הפגשה בחשבונית מול נתוני היתר להעסקת עובד זר   | 13.10.2016        | ב327      |
| הארכת משך הזכאות לגמלת סיעוד בתקופת אשפוז  | 02.02.2017        | 332       |
| מטפלות בעלות הכשרה   | 08.02.2017        | 333       |
| דגשים והבהרות בעקבות הבקורות האחרונות שבוצעו על ידי משרדי רו"ח על נותני השירותים                   | 12.03.2017        | 335       |
| הגשת תביעה לגמלת סיעוד לפני אשפוז מתוכנן או בעת אשפוז  | 21.05.2017        | 340       |
| השלמת שעות – עובדים זרים   | 03.09.2017        | 346       |
| אישור בקרים  | 25.10.2017        | 349       |
| בית חולים אסותא אשדוד  | 28.11.2017        | 351       |
| טיפול מנותן שירותים אחד בלבד   | 18.01.2018        | 357       |
| טיפול במקרים בהם קיימת אי הלימה בין השירותים שהוזמנו לזכאי לבין אלו שהוענקו לו בפועל               | 25.02.2018        | 358       |
| תשלומים לנותני שירותים המעסיקים עובדים זרים  | 03.06.2018        | 369       |
| תשלומים לנותני שירותים המעסיקים עובדים זרים  | 24.07.2018        | א369      |
| בקשה לבדיקה מחדש של מידת התלות בעזרת הזולת של זכאי לגמלת סיעוד                                     | 08.07.2018        | 372       |
| מתן טיפול לזכאים בדיור מוגן.הוסטל. בית אבות  | 25.07.2018        | 373       |
| הרפורמה בסיעוד   | 06.11.2018        | 385       |
| טיפול בחשבוניות שגויות הקשורות לעובדים זרים  | 31.10.2018        | 384       |
| בקשת זכאי סיעוד להמיר יחידות שירות לגמלה בכסף  | 05.12.2018        | 386       |
| טרום סיעוד   | 01.01.2019        | 388       |
| טרום סיעוד   | 02.01.2019        | א388      |
| שליחת הודעות על שירות טרום-סיעוד – ישירות למוסד לביטוח לאומי                                       | 07.02.2019        | ב388      |
| תשלום גמלה לזכאי שלא סופקו לו שירותים  | 17.04.2019        | 395       |
| תשלום גמלה ישירות לזכאי שלא סופקו לו שירותים   | 02.05.2019        | א395      |
| העברת האחריות על הפעלה ופיקוח על מימוש הזכאות לגמלת סיעוד למוסד לביטוח לאומי                       | 28.05.2019        | 398       |
| העסקת מטפל שעבר את גיל 70 – העברה לטיפולכם   | 08.07.2019        | 399       |
| צור קשר  | 15.08.2019        | 400       |
| תשלום 60 יום נוספים לאחר תשובת רשות ההגירה על ביטול. דחיית הוועדה ההומניטרית                       | 03.09.2019        | 402       |
| מתן שירותי סיעוד לאור המצב הביטחוני  | 12.11.2019        | 406       |
| הערכות למזג האוויר הסוער   | 09.01.2020        | 411       |
| יידוע שירותי הרווחה על זכאי חוק סיעוד במצבים מורכבים   | 11.02.2020        | 412       |
| בני משפחה מטפלים   | 25.02.2020        | 413       |
| נגיף הקורונה   | 08.03.2020        | 414       |

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

| נושא האגרת  | תאריך הוצאת האגרת | מספר אגרת |
|---|-------------------|-----------|
| התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים  | 19.03.2020        | ג415      |
| התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים  | 19.03.2020        | ד415      |
| התמודדות עם נגיף הקורונה - שירות חדש : קורונה - שמירה על קשר                                | 30.03.2020        | ח415      |
| התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים  | 05.04.2020        | יא415     |
| טיפול בבקשות הזכאים בתקופת הקורונה  | 26.04.2020        | טז415     |
| התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים בנושא קורסים למטפלות                                     | 04.05.2020        | יח415     |
| התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים לקראת חזרה לשגרה   | 24.05.2020        | כ415      |
| התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכון בנושא ביקורי בית   | 10.06.2020        | כד415     |
| עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים   | 16.06.2020        | 419       |
| התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים  | 13.07.2020        | כח415     |
| עדכונים בנושא קורסים למטפלות  | 14.07.2020        | 423       |
| התמודדות עם נגיף הקורונה - הארכת תוקף אגרת 415 כ"ד  | 24.08.2020        | כט415     |
| אשפוז עד 30 יום - רשימת קוד בית חולים - עדכון וריענון                                       | 31.08.2020        | 424       |
| עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים   | 23.09.2020        | א419      |
| הבהרות בעקבות ממצאי בקרת רו"ח בסניפי נותני שירותים  | 12.10.2020        | 428       |
| הבהרה לתחשיב ערך יום מחלה באגרת 428   | 13.10.2020        | 428       |
| פטור מדיווח לזכאי גמלת סיעוד המעסיקים עובד זר   | 03.12.2020        | א367      |
| עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים   | 09.12.2020        | ב419      |
| שינויים בעניין גמלה למעסיק עובד זר אחד המטפל ב-2 מטופלים סיעודיים המתגוררים תחת קורת גג אחת | 04.01.2021        | 431       |
| התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים  | 14.01.2021        | דל415     |
| התמודדות עם נגיף הקורונה - מיגון של מחלימים ומתחסנים לצורך טיפול בחולים ומבודדים            | 18.01.2021        | דל415(1)  |
| שינויים בעניין גמלה למעסיק עובד זר אחד המטפל ב-2 מטופלים סיעודיים המתגוררים תחת קורת גג אחת | 31.01.2021        | א431      |
| סיכום יום עיון בנושא מניעת הטרדות מיניות כלפי מטפלות בית                                    | 07.02.2021        | 432       |
| פורום נותני שירותים   | 09.02.2021        | 433       |
| שילוב סטודנטים לעבודה סוציאלית שנה ג' כבקרים, לצורך ביקורי פיקוח                            | 11.04.2021        | 435       |
| מתן שירותי סיעוד לאור המצב הביטחוני   | 12.05.2021        | 439       |
| מתן שירות בעת שינוי מקום המגורים של הזכאי   | 25.05.2021        | 440       |
| מתן טרום סיעוד בהחמרה   | 10.06.2021        | 443       |
| שינויים בעניין גמלה למעסיק עובד זר אחד המטפל ב-2 מטופלים סיעודיים המתגוררים תחת קורת גג אחת | 19.07.2021        | ב431      |
| אי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל   | 03.08.2021        | 445       |
| מתן טרום סיעוד בהחמרה ובתום זכאות זמנית   | 05.08.2021        | א443      |
| עדכונים בנושא קורונה - הגל הרביעי   | 01.09.2021        | זל415     |
| אי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל   | 13.10.2021        | 448       |
| אזרחי אריתריאה השהים בישראל ומחזיקים ברישיון לפי סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל            | 23.11.2021        | 450       |
| אי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל   | 08.12.2021        | א448      |
| עדכונים בנושא הכשרת מטפלות וחומרי למידה   | 16.12.2021        | 452       |
| התמודדות עם נגיף הקורונה - הנחיות בנושא ביקורי בית  | 04.11.2021        | 453       |
| שילוב סטודנטים לעבודה סוציאלית שנה ג' כבקרים, לצורך ביקורי פיקוח                            | 23.01.2022        | א435      |
| העסקה מקבילה של עובדים זרים   | 07.02.2022        | 455       |
| עובדים מקצועיים   | 19.05.2022        | ג71       |

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

| נושא האגרת   | תאריך הוצאת האגרת | מספר אגרת |
|--|-------------------|-----------|
| עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים בענף הסיעוד הביתי ואי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל                                   | 29.06.2022        | ג448      |
| מתן שירותי סיעוד בשעת חירום  | 31.07.2022        | ג188      |
| שילוב סטודנטים לעבודה סוציאלית שנה ג' כבקרים, לצורך ביקורי פיקוח   | 08.08.2022        | ב435      |
| שינויים בחוק המידע הפלילי  | 08.08.2022        | 466       |
| שינויים בחוק המידע הפלילי  | 22.08.2022        | א466      |
| העברת מידע על השגחה  | 29.11.2022        | 470       |
| עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים בענף הסיעוד הביתי ואי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל                                   | 28.12.2022        | ד448      |
| עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים בענף הסיעוד הביתי ואי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל                                   | 14.02.2023        | ה448      |
| היערכות לפינוי בשעת חירום - תהליכים ממוחשבים   | 27.02.2023        | ג188(1)   |
| הקמת סניף ירושלים צפון   | 26.03.2023        | 476       |
| עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים בענף הסיעוד הביתי ואי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל                                   | 17.04.2023        | י448      |
| בקשות לפתיחת קורס בסיסי למטפלות  | 21.05.2023        | 481       |
| רענון הנחיות בנוגע לביקורי בית   | 29.05.2023        | 482       |
| בקשות לפתיחת קורס בסיסי למטפלות  | 20.06.2023        | א481      |
| שמירה על חופש הבחירה של הזכאי  | 28.06.2023        | 483       |
| עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים בענף הסיעוד הביתי ואי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל                                   | 27.07.2023        | י448      |
| נוהל מתן שירותי סיעוד בשעת חירום   | 16.08.2023        | ג188(2)   |
| שינויים בעניין גמלה למעסיק עובד זר אחד המטפל ב-2 מטופלים סיעודיים המתגוררים תחת קורת גג אחת                            | 22.11.2023        | ג431      |
| העברת מידע על רמת הזכאות   | 16.01.2024        | 499       |
| "חרבות ברזל - הודעה על אי אכיפה זמנית כלפי עובדי סיעוד זרים שבקשה לוועדה ההומניטרית לסייעוד להארכת רישיון עבודתם נדחתה | 22.01.2024        | 500       |
| הטמעת תפיסת ההכשרה החדשה – קורס מטפל מיומן   | 19.03.2024        | 504       |
| העסקת בני משפחה כמטפלים ב"טרום סיעוד"  | 17.04.2024        | 508       |
| בקשות לפתיחת קורסים למטפלות  | 16.06.2024        | ב481      |
| עובדים מקצועיים  | 10.07.2024        | ד371      |
| מתן שירות לזכאים בדיוור מוגן / הוסטל   | 11.07.2024        | 512       |
| השלמת שעות - ריענון הנחיות   | 11.11.2024        | 519       |
| מתנות לעובדי הביטוח הלאומי במחלקות הסיעוד  | 17.11.2024        | 520       |
| הנחיות לסניפים בנושא מעבר חברה   | 01.12.2024        | 521       |
| בקרה על היקף עבודתן של המטפלות   | 26.12.2024        | 525       |

\* מעודכן ליום פרסום הנוסח העדכני של המכרז.

\* ניתן לעיין בחוזרים, באגרות, בתדריכים, בהנחיות ובנהלים בגירסתם העדכנית ביותר בקישור:

<http://www.btl.gov.il/benefits/HozrimGimlaot/siudsite/Pages/NotenSherutim.aspx>

\* בכל מקרה של סתירה בין האמור בקישור דלעיל לבין האמור בנספח זה, יגבר האמור בקישור.

## נספח 7 לחוזה – דרישות אבטחת מידע

### תוכן עניינים

1. דרישות כלליות
2. ניהול, שימוש ואחזקת מאגרי מידע
3. ממונה על אבטחת המידע
4. דרישות במקרה של מערכת מידע הפועלת בענן
5. ממשק הניהול של המערכת
6. בקרת גישה והרשאות
  - a. זיהוי ואימות
  - b. הגדרת משתמשים והרשאות
  - c. ניהול סיסמאות
7. ניהול מאובטח ומעודכן ושל המערכת עדכוני אבטחה
8. אבטחת תקשורת / אינטרנט
9. התקנים ניידים
10. ניהול אירועי אבטחת מידע
11. ביקורות תקופתיות

### 1. דרישות כלליות

- 1.1. נספח זה כולל דרישות והנחיות בהיבטי אבטחת מידע, על מנת לשמור על סודיות, פרטיות, שלמות וזמינות המידע המנוהל ו/או המאוחסן על ידי נותן השירותים, כחלק בלתי נפרד מחוזה ההתקשרות על פי מכרז זה למתן שירותי טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד.
- 1.2. בנספח זה "מערכת" מוגדרת כדלקמן:

מערכת המחשוב המשמשת את נותן השירותים לצורך ניהול ותמיכה מחשובית במתן השירותים למטופלים על פי חוזה זה, לרבות: מערכת המידע, מאגרי המידע ותשתיות התוכנה, החומרה והתקשורת של המערכת.
- 1.3. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בחתימתו על החוזה ועל נספח 3ג' לחוזה (התחייבות לשמירת סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת המידע), לעמוד ולפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ובהנחיות המפורטות בנספח זה (נספח 7), לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 1.4. נותן השירותים מתחייב למלא וליישם כל הנחיה וכל עדכון של מנהל אבטחת המידע של המוסד, כפי שיתפרסמו מעת לעת, שתכליתה להגן על מידע הנוגע לזכאים ומוחזק על ידי נותן השירותים.
- 1.5. נותן השירותים אחראי כלפי המוסד, שהוא, עובדיו וכל גורם מטעמו שעוסק במתן השירותים ו/או קשור למתן השירותים, לרבות: מטפלות, עובדות מקצועיות, מנהלים, עובדי מטה ומחשוב, ספקים למתן שירותי מחשוב ותוכנה במיקור חוץ וכל מי שיש לו הרשאה מתוקף תפקידו לגשת למאגרי המידע של נותן השירותים, מחויבים לשמירת סודיות והגנת הפרטיות, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ובהתאם להנחיות בנספח זה.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 1.6. ההנחיות בנספח זה מחייבות את נותן השירותים בכל תצורות השירות להפעלת מערכת המחשוב שלו, בין על שרתים בהתקנה מקומית (On-Premise) ובין בענן או בחוות שרתים, בתצורות SaaS, PaaS, IaaS או בכל תצורת שירות שהיא.
- ההנחיות מחייבות את נותן השירותים גם במקרה שמערכת המחשוב שלו מנוהלת במיקור חוץ באמצעות לשכת שירות או ספק חיצוני.
- 1.7. למען הסר ספק, נותן השירותים, עובדיו וכל גורם הקשור אליו, מחויבים לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע לזכאים שבטיפולו, שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של חוזה זה. חובת הסודיות לא תחול על מסירת מידע למוסד או למי מטעמו.
- חובת שמירת הסודיות אינה מוגבלת בזמן.
- 1.8. נותן השירותים אחראי לחתום בעצמו ולהחתים את עובדיו וכל גורם הקשור אליו, על התחייבות לשמירת סודיות והגנת פרטיות, כחלק מחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו ולהעמידם על משמעות הדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות, כדלקמן:
- נותן השירותים יחתום על כתב התחייבות כמפורט בנספח ג' ויצרף להצעה, כאחד התנאים לחתימת המוסד על החוזה.
  - מטפלת תחתום על כתב התחייבות כמפורט בנספח ז'.
  - עובדת מקצועית תחתום על כתב התחייבות כמפורט בנספח ב'.
  - מנהלים, עובדי מטה ומחשוב יחתמו על כתב התחייבות כמפורט בנספח ג'.
  - ספקים חיצוניים במיקור חוץ ועובדיהם המועסקים בפיתוח, הפעלה ותחזוקת מערכת המידע ומאגרי המידע של נותן השירותים, לרבות ספקי שירותי ענן ו/או שירותי אירוח שרתים, המספקים שירות לנותן השירותים ו/או לספק מיקור החוץ, יחתמו על כתב התחייבות כמפורט בנספח ג', בכל מקרה שנותן השירותים מעסיק ספק חיצוני במיקור חוץ.
- 1.9. מובהר כי ההנחיות בנספח זה משלימות ומצטרפות להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ואינן מחליפות, פוגעות או מבטלות אותן. במקרה של סתירה או אי התאמה, הנחיית מנהל אבטחת המידע במוסד היא שתקבע ותחייב את נותן השירותים.
- 1.10. מנהל אבטחת המידע במוסד יהיה רשאי לעדכן את ההנחיות בנספח זה ו/או לפרסם הנחיות חדשות בהתאם לצורך, לרבות בין היתר, להחמיר, להקל או להחריג יישום תקנות מסוימות במקרים מוצדקים לפי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מבלי לפגוע בחובת שמירת הפרטיות והגנת הפרטיות.
- נותן השירותים מתחייב ליישם ולפעול בהתאם לעדכונים וההנחיות של מנהל אבטחת המידע במוסד, כפי שיתפרסמו מעת לעת, בלוח זמנים סביר כפי שיוגדר על ידי המוסד.
2. ניהול, שימוש ואחזקה מאגרי מידע
- 2.1. נותן השירותים, עובדיו וגורמים מטעמו עשויים להיחשף למידע רגיש ביותר הנוגע לפרטיותם של מקבלי השירות, המוגן עפ"י חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן "חוק הגנת הפרטיות"). נותן השירותים מורשה להחזיק במידע רגיש זה על ידי המוסד, שהוא הבעלים במידע.
- 2.2. כל מידע שיתקבל מהמוסד, ייאסף, ייוצר או יגובש על ידי נותן השירותים בקשר לחוזה זה, לרבות: קבצי מחשב, מסמכים, דוחות, נתונים, תכתובות דואר אלקטרוני וכדו' (להלן – "המידע") הינו קניינו של המוסד, והוא מוחזק על ידי נותן השירותים בנאמנות עבור המוסד, אך ורק לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.



מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 2.3. לנותן השירותים אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה, והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של המוסד.
- 2.4. על נותן השירותים לשמור את המידע בסודיות באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לידיעתו ו/או לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.
- 2.5. נותן השירותים נדרש לממש הפרדה מלאה בין מאגר המידע של המוסד על פי חוזה זה לבין מאגרי מידע אחרים שברשותו.
- 2.6. חל על נותן השירותים איסור מוחלט להעביר מידע על זכאים שבטיפולו, לרבות שמם, כתובתם, מספרי הטלפון שלהם וכד', לכל גורם אחר, לרבות לנותן שירותים אחר, לבית חולים סיעודי, למוסד סיעודי אחר או לבית אבות.
- 2.7. חל על נותן השירותים איסור מוחלט על קבלת טובת הנאה או תשלום כלשהו עבור מידע מעין זה. הפרת סעיף זה מהווה עבירה פלילית שדינה מאסר, הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.
- 2.8. מובהר בזאת, כי מאגר המידע אודות מטופלים מקבלי שירות, המנוהל ומוחזק על ידי נותן השירותים הוא מאגר מידע שחלה עליו **רמת אבטחה בינונית ומעלה** על פי ההגדרות בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, מכיוון שהמוסד כגוף ציבורי הוא הבעלים של המידע ומכיוון שמאגר המידע כולל מידע אישי רגיש על המטופלים.
- 2.9. נותן השירותים אחראי לפעול בהתאם לתקנות החלות על מאגר מידע ברמת אבטחה בינונית ומעלה, שהוא מנהל ומחזיק בנאמנות עבור המוסד, כמפורט בסעיף 21 בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע).
- 2.10. לצורך קבלת מידע כללי על תקנות הגנת הפרטיות, אפשר לעיין במדריכים ובהנחיות המפורסמים על ידי הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים, לדוגמה, במדריך המלא לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) בקישור הבא: [המדריך המלא ליישום תקנות אבטחת מידע PDF – להדפסה pdf1](#). מובהר בזאת כי המדריכים הללו אינם מחליפים את תקנות הגנת הפרטיות ו/או ייעוץ מקצועי בנושא יישום התקנות.
- 2.11. נותן השירותים יאפשר למוסד או למי מטעמו לבצע ביקורת אבטחת מידע ובדיקות חוסן, וזאת בהתאם להחלטתו של מנהל אבטחת המידע במוסד ויתחייב לתקן כל ליקוי, בעיה, חוסר וכל דבר שטעון תיקון ו/או השלמה, כמפורט בדוח הביקורת שיימסר לנותן השירותים, בהתאם ללוח הזמנים שיקבע המוסד לתיקון הליקויים.
- 2.12. נותן השירותים מתחייב להשיב על שאלון בדיקה מקדמית ועל שאלון בקרה תקופתית, שמטרתם לסייע למוסד (כבעל מאגר המידע) לוודא שנותן השירותים עומד בהוראת החוק להגנת הפרטיות והתקנות מכוחו ועומד בדרישות אבטחת המידע כמפורט בנספח זה, בהתאם לדרישת מנהל אגף אבטחת המידע במוסד, לצורך עמידה בתקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) בעת התקשרות המוסד עם גורם חיצוני, וכמפורט בקישור הבא: [מדריך פעולה להתקשרות עם ספקי מיקור חוץ - תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות \(אבטחת מידע\) הרשות להגנת הפרטיות](#)
- 2.13. עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של המוסד יעביר נותן השירותים את כל המידע שברשותו לרשות המוסד או מי שהמוסד יורה לו, ולא ישמור ברשותו עותק,

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד - חוזה

גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של המוסד.

### 3. ממונה על אבטחת מידע

- 3.1 על נותן השירותים למנות ממונה על אבטחת מידע מטעמו, שיהיה אחראי ליישום תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) וההנחיות המפורטות בנספח זה, כמפורט בתקנות הגנת הפרטיות.
- 3.2 הממונה על אבטחת המידע יהיה כפוף למנהל מחלקת מערכת המידע, למנהל בכיר אחר או למנכ"ל הארגון.
- 3.3 הממונה על אבטחת המידע יכול למלא כל תפקיד אחר במקביל ובלבד שלא יעמוד במצב של ניגוד עניינים במילוי תפקידו.
- 3.4 נותן השירותים יקצה לממונה על אבטחת המידע את הסמכויות והמשאבים הדרושים לו לשם מילוי תפקידו.

### 4. דרישות במקרה של מערכת שפועלת בענן

במקרה שהמערכת (כהגדרתה בסעיף 1.2 לעיל) פועלת בענן ו/או בחוות שרתים, נותן השירותים אחראי לכך שהמערכת תעמוד בדרישות הבאות:

- 4.1 מרכז המחשבים המארח את המערכת חייב לפעול בתחום מדינת ישראל ולא בחו"ל.
- 4.2 רצוי (אך לא חובה) שהמערכת תפעל על תשתית וירטואלית ייעודית של ענן פרטי - ענן פרטי – Single Tenant.
- 4.3 תשתית הענן (המסופקת על ידי ספק הענן או חוות שרתים) צריכה לכלול מנגנוני הגנה, בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק, לדוגמה:
  - התקנת WAF (Web Application Firewall).
  - קיום של Firewall כולל בקרה על חוקי FW.
  - קיום של מערכת או שירות IPS לניטור תעבורה בזמן אמת.
  - קיום מערכת או שירות לניטור וחסמת מתקפות סייבר (DDOS), בדיקות אנומליה ברשת וכו').
- 4.4 על ספק שירותי הענן להיות לפחות בעל תקן ISO 27001 תקף של השירות בענן או תקן מקביל בנושא ניהול אבטחת מידע, כדוגמת תקני Cloud Security Alliance.
- 4.5 על ספק שירותי הענן לבצע הפרדה ומיזור של התשתיות הלוגיות (כגון שרתים לוגים, מסדי הנתונים ושירותים נוספים) המשרתים את המערכת של נותן השירותים משירותים של לקוחות אחרים המשתמשים בשירותי ענן.
- 4.6 על ספק שירותי הענן להעסיק כוח אדם מקצועי ייעודי לניהול וטיפול בנושאי אבטחת המידע של השירות בענן.
- 4.7 על ספק שירותי הענן לבצע באופן יזום ביצוע בדיקות חוסן באופן עצמאי וגם על ידי מומחה חיצוני בשכבות התקשורת, מערכת ההפעלה והאפליקציה של השירות בענן, לפחות פעם בשנה.
- 4.8 על ספק שירותי הענן לבצע סקר אבטחת מידע באופן עצמאי וגם על ידי מומחה חיצוני בשכבות התקשורת, מערכת ההפעלה והאפליקציה של השירות בענן, לפחות פעם בשנה.
- 4.9 נדרש שהתקשורת לניהול סביבת הענן תתבצע על גבי תווך מוצפן עם הזדהות חזקה.
- 4.10 במקרה של הפסקת שירותי הענן לנותן השירותים בגלל צו בית משפט, הפרה של חוק/תקנות או בשל החלטה עסקית/פיננסית או מכל סיבה אחרת, על ספק שירותי הענן

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

להודיע מראש לנותן השירותים על הפסקת השירות ולאפשר לנותן השירותים, להיערך מספיק זמן מראש על מנת להעביר את המידע והמערכת לספק חלופי.

## 5. ממשק הניהול של המערכת

- 5.1 הגישה לממשק הניהול של המערכת תוגבל לרשימת מורשים בלבד כאשר רשימה זו תצומצם למינימום הנדרש לצורך מימוש התחייבויות נותן השירותים בחוזה.
- 5.2 במקרה שהמערכת נמצאת באחריות של ספק חיצוני, יש להקפיד שעובדי הספק החיצוני הנדרשים לגשת לממשק הניהול יוגבלו למינימום הנדרש וככל הניתן לא תינתן להם גישה לנתונים של המוסד.
- 5.3 הזדהות לממשק הניהול תבצע באמצעות אימות על ידי שני גורמי אימות (Two Factor Authentication).

## 6. בקרת גישה והרשאות

### 6.1 זיהוי ואימות

- 6.1.1 המערכת תכלול מנגנון זיהוי ואימות, ולא תאפשר כניסה ללא אימות המשתמש.
- 6.1.2 המערכת תאפשר סינון ומניעת גישה על בסיס מיקום וכתובות IP.
- 6.1.3 מנגנון הזיהוי והאימות של המערכת יחייב הגדרת שם משתמש אישי (user) לכל משתמש במערכת ולא יותר שימוש במשתמש גנרי לעובדים. חריגה מכך תאושר על ידי מנהל אבטחת המידע במוסד.
- 6.1.4 יוגדר במערכת פרק זמן קבוע שלאחריו יופעל מנגנון אוטומטי ניתוק תקשורת המחייב זיהוי ואימות מחדש של המשתמש.

### 6.2 ניהול משתמשים והרשאות

- 6.2.1 מידע אישי רגיש אודות זכאים לגמלת סיעוד יהיה נגיש לעובדי נותן השירותים ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).
- 6.2.2 המערכת תכלול מנגנון הרשאות על ידי יצירת פרופילים שונים והענקת הרשאות ספציפיות (עד לרמת השדה הבודד) לכל פרופיל בהתאם לתפקיד ו/או לפי הצורך.
- 6.2.3 הענקת ההרשאות תהיה פרטנית לפי משתמשים ו/או לפי קבוצות משתמשים.
- 6.2.4 המשתמשים במערכת ינוהלו על ידי נותני השירותים.
- 6.2.5 המערכת תאפשר גישה וביצוע פעולות תבצע ולידציה על ההרשאות שניתנו למשתמש בהתאם לפרופיל שהוגדר.

### 6.3 ניהול סיסמאות

- 6.3.1 המערכת תאפשר ניהול סיסמאות על פי סטנדרטים מקובלים, לדוגמה: אורך מינימאלי לפחות 8 תווים, שילוב של אותיות, ספרות וסימנים מיוחדים, לא ניתן לחזור על 3 הסיסמאות האחרונות, חובת החלפת סיסמא לפחות בכל 6 חודשים.
- 6.3.2 המערכת תאפשר הזדהות באמצעות אימות על ידי שני גורמי אימות (Two Factor Authentication).
- 6.3.3 סיסמאות המנוהלות במערכת הסיסמאות יוצפנו ולא יישמרו באופן גלוי, לא בתווך התקשורת ולא בבסיס הנתונים.
- 6.3.4 המערכת תאפשר נעילה ושחרור של משתמשים בהתאם למדיניות שתיקבע בהמשך.
- 6.3.5 המערכת תאכוף החלפת סיסמה ראשונית (אשר התקבלה בעקבות פתיחת חשבון חדש על ידי מנהל מערכת) ו/או לאחר שחרור מנעילה.

## 7. ניהול מאובטח ומעודכן של המערכת ועדכוני אבטחה

- 7.1 יש להקפיד על ניהול ותפעול תקין של המערכת, לפי המקובל בהפעלת מערכות אלה.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 7.2 יש להקפיד על הפרדה ככל האפשר בין מאגר המידע והתשתיות הנלוות המשמש למתן השירות לבין מאגרי מידע אחרים המשמשים את נותן השירותים.
- 7.3 יש להקפיד באופן שוטף על ביצוע עדכוני אבטחה למערכת על בסיס תקופתי (לפחות אחת לרבעון), בהתאם להנחיות היצרן, כדי לנטרל פגיעויות וחולשות המתגלות במערכת. עדכוני אבטחה קריטיים יותקנו מיידית עם קבלת העדכון.
- 7.4 הפצת העדכון תבצע לאחר גיבוי המערכת ולאחר וידוא רציפות תפקודית של המערכת.
- 7.5 יש להימנע משימוש מתשתיות חומרה ותוכנה שהיצרן הפסיק את התמיכה בהן בהיבטי אבטחה.
- 7.6 נותן השירותים יבצע סריקות תקופתיות בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), איתור פגיעויות וחולשות ברכיבי המערכת וביצוע עדכונים ותיקונים בהתאם לנדרש.

#### 8. אבטחת תקשורת / אינטרנט

- 8.1 נותן השירותים לא יחבר את המערכת ומאגר המידע לרשת האינטרנט או לענן, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב, כגון שילוב של אמצעי ההגנה הבאים: תוכנת אנטי וירוס, תוכנת FireWall חומת אש, כגון: ZoneAlarm, Trend micro ו/או פתרון אחר.
- 8.2 את אמצעי ההגנה יש ליישם הן בממשק של המערכת לרשת האינטרנט, הן בממשקים בין המערכות והן בממשק בין מערכות הקצה הניגשות למאגר.
- 8.3 העברת מידע ממאגר המידע, ברשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.
- 8.4 במאגר מידע שניתן לגשת אליו מרחוק (לדוגמה מהבית), יש להשתמש באמצעים לזיהוי המתקשר ואימות זהותו.
- 8.5 במאגר ברמת אבטחה בינונית ומעלה, יש לעשות שימוש באמצעי פיזי כגון כרטיס חכם או טוקן אבטחה לצורכי זיהוי ואימות או באמצעי זיהוי המבוסס על שני גורמי אימות (Two Factor Authentication).

#### 9. התקנים ניידים

- 9.1 התקן נייד הוא מחשב או התקן אחסון המיועד לשימוש נייד. לדוגמה: מחשב נייד, דיסק און קי, כונן אחסון חיצוני וטלפון סלולרי חכם.
- 9.2 כיוון שמדובר בהתקנים ניידים הניתנים להעברה ממקום למקום, קיים סיכון כי מידע מהמאגר עלול לדלוף החוצה באופן לא מורשה או שחיבור ההתקן הנייד יגרום נזק למאגר המידע בשל נזק המותקנת בו.
- 9.3 יש לאסור או להגביל את האפשרות לחבר התקנים ניידים למערכת, בשים לב לרגישות המידע ובכל מקרה נדרש לסרוק כל התקן נייד המתחבר למערכת לצורך איתור נזקות ווירוסים.
- 9.4 אם אפשר לחבר התקנים ניידים למערכת, חשוב להגן על המידע המועתק אליהם, הצפנת המידע, על ידי שימוש בשיטות הצפנה מקובלות, תיחשב נקיטת אמצעים סבירים.

#### 10. ניהול אירועי אבטחת מידע

- 10.1 נותן השירותים יישם מנגנוני ניטור ובקרה לצורך זיהוי אירועי אבטחת מידע במערכת.
- 10.2 נותן השירותים יגדיר נוהל לטיפול באירועי אבטחת מידע אשר יכלול את אופן ההתמודדות עם אירועי אבטחת מידע לרבות דיווח מידי לגורמים רלוונטיים במוסד.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

- 10.3. נותן השירותים מתחייב לעדכן את המוסד באופן מיידי בכל אירוע חריג ובכל חשש של פגיעה במידע אישי על מטופלים, לרבות דלף מידע, שיבוש נתונים ו/או השבתת נתונים.
- 10.4. במקרה של אירוע ממשי, על נותן השירותים להעביר לידי המוסד באופן מיידי תחקיר אירוע עם פרטי האירוע, השתלשלות האירועים והנזק שנגרם ו/או העלול להיגרם כתוצאה מהאירוע, ובמידת הצורך להפעיל צוות IR בתיאום עם מנהל אבטחת המידע במוסד.
- 10.5. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם המוסד בכל אירוע חריג בו מעורב עובד של נותן השירותים ו/או עובד של ספק במיקור חוץ המועסק על ידי נותן השירותים, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על אבטחת מאגר המידע של המוסד המוחזק בידי נותן השירותים ו/או בכל הפרה או חשד להפרה של הנחיות אבטחת המידע כמפורט בנספח זה (נספח 7) ובתקנות הגנת הפרטיות.

#### **11. ביקורת תקופתיות**

- 11.1. נותן השירותים יאפשר למוסד או מי מטעמו לבצע ביקורת אבטחת מידע ובדיקות חוסן, על מנת לבחון את אופן יישום היבטי אבטחת המידע, בהתאם להחלטתו של מנהל אבטחת המידע במוסד ויתחייב לתקן כל ליקוי, בעיה, חוסר וכל דבר שטעון תיקון ו/או השלמה, כמפורט בדוח הביקורת שיימסר לנותן השירותים, בהתאם ללוח הזמנים שיקבע המוסד לתיקון הליקויים.
- 11.2. נותן השירותים מתחייב להשיב על שאלון בדיקה מקדמית ועל שאלון בקרה תקופתית, שמטרתם לסייע למוסד (כבעל מאגר המידע) לוודא שנותן השירותים עומד בהוראת החוק להגנת הפרטיות והתקנות מכוחו ועומד בדרישות אבטחת המידע כמפורט בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) וכמפורט בנספח זה, בהתאם לדרישת מנהל אגף אבטחת המידע במוסד, לצורך עמידה בתקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) בעת התקשרות המוסד עם גורם חיצוני, וכמפורט בקישור הבא:

[מדריך פעולה להתקשרות עם ספקי מיקור חוץ - תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות](#)

[\(אבטחת מידע\) הרשות להגנת הפרטיות](#)

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית  
לזכאים לגמלת סיעוד- חוזה

**נספח 8 לחוזה – התעריף עבור הטיפול בזכאי**

(נספח י' למכרז, התעריף הרלוונטי (חברה/מלכ"ר) יצורף לחוזה עם החתימה על החוזה)