



המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מס' מ(20192009)20222024

להתקשרות עם נותני שירותים

לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מעוצב:ממורכז

מעוצב:ממורכז

מסמך זה הינו בנוסח של "עקוב

אחר שינויים".

מסמך זה אינו מחייב והוא

מפורסם רק לצרכי הנוחות של

המציעים.

מעוצב:ממורכז

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

יש למלא ולשלוח את טופס הרישום, **נספח ה'** למכרז, לדוא"ל siud@ramdor.co.il לחברת רמדור. הנרשם יקבל זימון למערכת לכתובת המייל שימלא בטופס ההרשמה, וכך הנחיות שימוש במערכת. לסיוע טכני ולתמיכה במילוי ההצעה ניתן לפנות למחלקת התמיכה של חברת רמדור, טל': 03-7667777, שלוחה 1.

הרישום הוא חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז

תוכן עניינים

המכרז

נספח א' – חוזה ההתקשרות ונספחיו ;

נספח ב' – טופס ההצעה (**קובץ ממוחשב**) ;

נספח ג' – פירוט הסניפים של המוסד, הישובים המשויכים לכל סניף, מספר הזכאים בסניף, והסניפים השכנים ;

נספח ד'1 – תצהיר של הממציא (נדרש הן ממציא קיים והן ממציא חדש) ;

נספח ד'2 – תצהיר של מציע חדש ;

נספח ה' – טופס הרשמה למכרז ;

נספח ו' – הצהרת אחריות עובדת מקצועית ;

נספח ו'1 – הצהרה המתייחסת לעובדת מקצועית שהפסיקה לעבוד אצל נותן

השירותים

נספח ז' – הצהרה ואישור רו"ח בדבר מחזור כספי ;

נספח ח' – בדיקת איתנות פיננסית ;

נספח ט'1 – סקר מטפלות (על מנת לשמור על אמינות הסקר, נוסח השאלון אינו מצורף למסמכי המכרז) ;

נספח ט'2 – סקר זכאים/בני משפחתם ;

נספח י' – התעריף שעל פיו ישולם לנותן השירותים עבור הטיפול בזכאי ;

נספח יא' – הביאור לתעריף.

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש, לא סמן

מעוצב:לא סמן

מעוצב:לא סמן

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

א. מבוא

1. **רקע**
 - 1.1 המוסד לביטוח לאומי להלן: "המוסד" מזמין בזאת תאגידי העומדים בדרישות שיפורטו להלן להגיש הצעה להתקשרות עם המוסד, לשם הענקת טיפול סיעודי לזכאים ברחבי הארץ לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 (להלן: "חוק הביטוח הלאומי").
 - 1.2 המוסד רוכש שירותי סיעוד עבור מבוטחים, שנמצאו זכאים לקבלת גמלת סיעוד, בהתאם להוראות פרק י' לחוק הביטוח הלאומי, הקובע כי המוסד יעביר את התשלום בגין מתן שירותי הסיעוד, בין היתר ישירות לנותן השירותים.
 - 1.3 תכליתם של המכרז וההתקשרות שתבוא בעקבותיו הינה להבטיח מתן שירותי סיעוד איכותיים ככל שניתן לזכאים לגמלת סיעוד. זאת, תוך שמירה על זכויותיהן של המטפלות ומתן תשלום הוגן לנותני השירותים.
 - 1.4 המכרז מאגד למעשה שני מכרזים נפרדים (מכרז למציעים קיימים ומכרז למציעים חדשים), שמטעמים טכניים ומטעמי נוחות מתנהלים במקביל. לכל אחד מהמכרזים תכליות מעט שונות, "כללי משחק" שונים, חוקי שיבוץ שונים, מתמודדים שונים וכו'. המתמודדים ב"מכרז המציעים הקיימים" אינם מתחרים במתמודדים ב"מכרז המציעים החדשים" ולהיפך. כל סוג של מציעים מתמודד במכרז מול המציעים הדומים לו.
 - 1.4 ~~המכרז מתנה את ההשתתפות בו על ידי נותני שירותים קיימים בעמידתם בתנאי סף ובאמות מידה של איכות, וכך כולל מנגנונים שתכליתם לאפשר את כניסתם של גורמים חדשים לתחום שירותי הסיעוד לזכאים.~~
 - 1.5 מובהר כי בשונה מהמכרז הקודם, המציעים במכרז דנא נדרשים להציע את הצעותיהם של **לסניפים** של המוסד (ולא לוועדות מקומיות, שבוטלו בחוק הביטוח הלאומי (תיקון מס' 210), התשע"ט-2019), ובהתאם לכך הם ישובצו בין סניפי המוסד. כל סניף של המוסד מאגד בחובו מספר ועדות מקומיות (לשעבר).
 - 1.6 מציע שיזכה במכרז ישובץ לסניפים של המוסד המפורטים ב**נספח ג'** למכרז, וזאת בהתאם למנגנון השיבוץ המפורט במכרז. המציע הזוכה יעניק שירותי סיעוד לזכאים המטופלים על ידי סניף המוסד שאליו הוא שובץ, בהתאם לחוק הביטוח הלאומי, להוראות המכרז (על נספחיו), לחוזה (על נספחיו) ולנהלי אגף הסיעוד (**נספח 6 לחוזה**), כפי שהם יעודכנו מעת לעת באמצעות איגרות או בכל דרך אחרת.
 - 1.7 **המכרז אינו כולל תחרות על מחיר**. התמורה שישלם המוסד עבור מתן שירותי הסיעוד מוגדרת בתעריף המצורף **כנספח י'** למכרז, המבואר ב**נספח יא'** למכרז, והיא תשולם בהתאם למנגנון המפורט בחוזה, **נספח א'** למכרז.
 - 1.8 רכיבי התעריף נבחנו ועודכנו בהתאם לנתונים שאסף המוסד, ובהתאם לשינויי חקיקה, והוא אושר על ידי ועדת תעריפים (כהגדרתה להלן). התעריף, **נספח י'** למכרז,

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

תקף למועד פרסומו של המכרז. ועדת התעריפים רשאית לעדכן ולשנות את התעריף מעת לעת בהתאם לשינוי הנסיבות, בהתאם לשינויים במדיניות המוסד ובהתאם לשיקולים מקצועיים שונים, הכל כקבוע בחוזה, המהווה **נספח א'** למכרז.

1.9 המוסד מודע לכך שישנן הוצאות התלויות בנתונים משתנים, כגון אזור גיאוגרפי (כמו הוצאות נסיעה ועלויות אחזקת משרדים) או שיעור התחלופה של המטפלות. אולם, מטעמים מעשיים לא כל הבדל יכול לקבל ביטוי בתעריף. רכיב ה"מינהלתקורה" בתעריף נועד, בין היתר, לתת מענה להבדלים מעין אלה.

1.10 הזמנת שירות פרטנית מנותן שירותים שיזכה במכרז תהיה בהתאם לבחירת הזכאי ובאישור המוסד. ככל שהזכאי לא בחר בעצמו נותן שירותים – יקצה לו המוסד נותן שירותים בהתאם לשיקולים מקצועיים. אולם, אין בזכייה במכרז או בחתימה על החוזה משום התחייבות של המוסד להפנות לנותן שירותים הזמנות שירות בהיקף כלשהו או בכלל.

1.11 תקופת ההתקשרות היא לשנתיים מיום חתימת החוזה עם נותן השירותים. למוסד נתונה הזכות להאריך תקופה זו בארבע תקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, שבסה"כ לא יעלו על שש שנים, כולל התקופה הראשונה.

אופן עריכת המכרז וקביעת הזוכים – כללי

1.12 עריכת המכרז וקביעת הזוכים בו יהיו כדלקמן :

1.12.1 **בשלב הראשון:** המוסד יבחן את עמידתן של הצעות והמציעים בתנאי הסף להשתתפות במכרז ויפסול הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף.

1.12.2 **בשלב השני:** המוסד יעניק להצעות של מציעים קיימים שעמדו בתנאי הסף ניקוד בהתאם לאמות מידה של איכות. חלק מהניקוד יהיה על בסיס ארצי, חלק מהניקוד יהיה על בסיס של אשכולות-סניפים, תוך חלוקת הארץ לחמישה אשכולות (כהגדרתם במכרז), וחלק מהניקוד יהיה סניפי, תוך חלוקת הארץ לאזורים גיאוגרפיים, בהתאם לחלוקה הגיאוגרפית של סניפי המוסד המפורטת ב**נספח ג'** למכרז.

1.12.3 **בשלב השלישי:** המוסד ידרג את הצעות המציעים הקיימים לגבי כל סניף וסניף שהמציע ביקש להצטוות אליו, תוך סכימת ציון האיכות הארצי של המציע, ציון האיכות שלו באשכול, וציון האיכות הסניפי שלו.

1.12.4 **בשלב הרביעי:** המוסד ישבץ את המציעים הקיימים לסניפי המוסד השונים, בהתאם לניקוד המשוקלל של המציע ביחס לסניף שבו הוא ביקש להעניק שירותי סיעוד. זאת, בהתאם לכללי השיבוץ המפורטים במכרז.

1.12.5 **בשלב החמישי:** המוסד ישבץ לסניפי המוסד מציעים חדשים, בהתאם לכללי השיבוץ המפורטים במכרז.

1.13 כל האמור בפרק זה נועד לצרכי מידע כללי, הוא תמציתי וכללי בלבד, ואין בו כדי לחייב את המוסד. המידע המחייב והקובע הוא זה המפורט בגוף המכרז ובחוזה.

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מעוצב:כניסה: לפני: 3.2 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

1-13

2. לוח הזמנים לעריכת המכרז

2.1 להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

- 2.1.1 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: ~~22.7.2024~~
- 2.1.2 המועד האחרון להירשם למכרז (תנאי סף): ~~22.9.2024~~, בשעה 12:00 (48 שעות לפני המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז).
- 2.1.3 המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז: ~~24.9.2024~~, בשעה 12:00.
- 2.2 המוסד רשאי לערוך שינויים והתאמות בכל המועדים המפורטים במכרז (לרבות ב"פאנל חודש הקובע"), ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, כל עוד לא חלף מועד זה.

מעוצב:לא סמן

3. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות שלצידם. למונחים אחרים תהיה המשמעות הנתונה להם בחוזה:

- 3.1 "אשכול" או "אשכול סניפים" – קבוצת סניפים של המוסד (רלוונטי לצורך אמות המידה שעניינן סקר המטפלות וסקר שביעות הרצון של הזכאים ו/או בני משפחתם).
- 3.1.1 אשכול צפון – סניפי חיפה, טבריה, כרמיאל, מגיאר, מגדל העמק, נהריה, נצרת, נוף הגליל ~~נצרת-עלי~~, עכו, עפולה, צפת, הקריות, קרית שמונה, שפרעם;
- 3.1.2 אשכול שרון – סניפי הרצליה, חדרה, כפר סבא, נתניה;
- 3.1.3 אשכול מרכז – סניפי בת ים, חולון, יפו, ראשון לציון, רמת גן, תל אביב;
- 3.1.4 אשכול מזרח – סניפי בני-ברק, ירושלים, ירושלים צפון, פתח תקווה;
- 3.1.5 אשכול דרום – סניפי אילת, אשדוד, אשקלון, באר-שבע, דימונה, קרית גת, קרית מלאכי, רחובות, רמלה, שדרות.
- 3.2 "אתר המרשתת" – אתר המרשתת של המוסד שכתובתו: www.btl.gov.il –> 97 הבית <מכרזים.
- 3.3 "אתר רמדור" – אתר המרשתת של חברת רמדור: <https://ramdor.net>.
- 3.4 "בן משפחה" – הורה, בן זוג, בן, אח, וכן בן זוגו או בנו של כל אחד מאלה.
- 3.5 "הכשרה למתן שירותי סיעוד" – אחד מאלה: (1) השלמת קורס הכשרה למטפלות, שהועבר לפי תכנית הכשרה שהוכרה על ידי המוסד, או (2) השלמת לימודי תעודה

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 **מכרז פומבי מס' מ(2009)2022** להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

במקצוע הסיעוד או הרפואה (אחיות ורופאות) או (3) השלמת בית ספר למקצועות טיפוליים, כמפורט בנהלי אגף סיעוד – ובלבד שיש בידי המטפלת תעודה (או העתק תעודה) המעידה על השלמת הקורס או הלימודים. הכשרה שנרכשה בחו"ל לא תחשב כהכשרה למתן שירותי סיעוד, למעט לימודי סיעוד או רפואה שהושלמו, כאשר בידי העובדת תעודה רשמית ומקורית המעידה על כך.

- 3.6 "ועדת התעריפים" – ועדה משותפת למוסד, למשרד האוצר ולמשרד הרווחה והביטחון החברתי, שבסמכותה לעדכן ולשנות את התעריף, **נספח י'** למכרז.
- 3.7 "זכאי" – אדם הזכאי לגמלת סיעוד על פי חוק הביטוח הלאומי.
- 3.8 "חברת רמדור" – חברת טופ רמדור מערכות ומחשבים (1990) בע"מ, המעניקה למוסד שירותים לוגיסטיים במסגרת ניהול המכרז.
- 3.9 "חוק הביטוח הלאומי" – חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.
- 3.10 "לשכה פרטית" – מי שניתן לו רישיון (כמשמעותו בסעיף 65 לחוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959) לעסוק בתיווך עבודה לעובדים זרים בישראל בתחום הסיעוד.
- 3.11 "המוסד" – המוסד לביטוח לאומי.

3.12 "**החודש שמועד הקובע**" – ככל שלא נכתב במפורש אחרת, החודש הקובע הינו חודש מאי או נובמבר הקודמים למועד הגשת הצעות, לפי הקרוב מביניהם למועד זה; ובלבד שהחודש הקובע לא יחול בחודש שבו מוגשות הצעות. לדוגמא, אם מועד הגשת הצעות היה 15.7.2023, החודש הקובע יהיה מאי 2023. אם מועד הגשת הצעות היה 1.3.2024, החודש הקובע יהיה מאי 2023. אם מועד הגשת הצעות היה 1.3.2024, החודש הקובע יהיה מאי 2023. כל שא לא נכתב במפורש אחרת, המועד הקובע הינו החודש שקדם ליום פרסום המכרז (שוטף לאחור), ובמקרה הצורך היום האחרון של חודש זה. לדוגמא, אם המכרז היה מפורסם ביום 8.6.2021, המועד הקובע היה חודש מאי 2021, ובמקרה הצורך 31.5.2021.

- 3.13 "מטפלת" – כהגדרתה בחוזה – **נספח א'** למכרז עובדת המועסקת על ידי המציע במתן שירותי סיעוד לזכאים, לרבות עובדת זרה.
- 3.14 "מטפלת ישראלית" – מטפלת שהיא תושבת בישראל, לרבות מטפלת שהיא בעלת אשרת עבודה מסוג ב/1 "ללא הגבלה", וכן מטפלת פלסטינית בעלת היתר שהייה במסגרת הליך איחוד משפחות שהיא תושבת אזור יהודה ושומרון, בין פלסטינית ובין ישראלית.
- 3.15 "המכרז הקודם" – מכרז מס' מ(2008)2038 (2008) ומכרז משלים מס' מ(2013)2011 (2013).
- 3.16 "מציע חדש" – מציע שהוא אינו נותן שירותים.
- 3.17 "מציע קיים" – מציע שהוא נותן שירותים.

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
 מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פרסומי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- 3.18 "נהלי אגף סיעוד" – כהגדרתם במשמעותם בסעיף 2 לבחווה – נספח א' למכרז.
- 3.19 "נותן שירותים" – תאגיד שבמסגרתו הקובע מהעניק שירותי סיעוד ל- 25 זכאים לפחות, בסניף אחד לפחות של המוסד, מכוח התקשרותו עם המוסד, לנוכח זכייתו במכרז הקודם. למען הבהירות יצוין כי תאגיד שאין לו 25 מטופלים בסניף אחד לפחות אינו נכלל בהגדרה זו, וזאת גם אם סך הזכאים שבטיפולו גדול מ-25.
- 3.20 "סניף של המוסד" – לרבות סניפי משנה. רשימת הסניפים של המוסד מפורטת בנספח ג' למכרז.
- 3.20.1 "סניף קטן" – סניף שבמסגרתו הקובע נמצאים בתחומו עד 5,000 זכאים המקבלים טיפול אישי בבית (במועד פרסום המכרז קיימים 17 סניפים קטנים).
- 3.20.2 "סניף בינוני" – סניף שבמסגרתו הקובע נמצאים בתחומו יותר מ- 5,000 ועד 10,000 זכאים המקבלים טיפול אישי בבית (במועד פרסום המכרז קיימים 12 סניפים בינוניים).
- 3.20.3 "סניף גדול" – סניף שבמסגרתו הקובע נמצאים בתחומו יותר מ- 10,000 זכאים המקבלים טיפול אישי בבית (במועד פרסום המכרז קיימים 9 סניפים גדולים).
- 3.21 "עובדת מקצועית" – כמשמעותה באיגרת מס' 371/א בנהלי אגף הסיעוד.
- 3.22 "שיבוץ" – ציוות המציעים הזוכים לסניפי המוסד.
- 3.23 "שירותי סיעוד" – שירותים, הניתנים לזכאים באמצעות מטפלת, כמפורט בנהלי אגף הסיעוד.
- 3.24 "התעריף" – כל אחד מהתעריפים, שאושרו על ידי ועדת התעריפים, שעל פיהם ישולם לנותן השירותים עבור הענקת הטיפול לזכאי. התעריפים שעל פיהם ישולם לזוכים במכרז מפורטים בנספח י' למכרז. הביאור לרכיבי התעריף מפורט בנספח י"א למכרז.

ב. תנאי הסף להתמודדות במכרז

4. כללי

- 4.1 ככל שלא נקבע במפורש אחרת, רשאים להתמודד במכרז רק מציעים העונים במועד האחרון להגשת ההצעות על כל התנאים המפורטים בפרק זה להלן. מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים – יפסלו.
- 4.2 מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
- 4.3 אין להגיש הצעה המשותפת למספר גופים.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

4.4 תנאי סף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור, בבעל מניות או בכל גורם אחר שאינו המציע לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף.

4.5 מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר או של כל גורם אחר, למעט אם התאגיד האחר הוא חברת-בת של המציע, המוחזקת על ידו בבעלות מלאה (100%) או שהנתונים מתקיימים בחברה אחרת, שהתמוזגה עם המציע בהתאם להוראות חוק החברות, תשנ"ט-1999.

במקרה זה על המציע לצרף להצעתו מסמכים מהמרשם הרלוונטי, המעידים על הקשר שבין המציע לגוף האמור, וכן אישור מטעם עורך הדין של המציע המפרט את הקשר שבין המציע לבין הגוף שנתונו מובאים במסגרת ההצעה.

4.6 **תנאי מוקדם להתמודדות במכרז** הוא שהמציע נרשם למכרז לא יאוחר מהמועד **הקבוע בסעיף 2.1.22-1.2 לעיל**, באמצעות טופס ההרשמה, **נספח ה'** למכרז, והוא בעל כתובת דואר אלקטרוני פעילה, שאותה עליו לציין בטופס ההרשמה.

5. מעמדו המשפטי של המציע

5.1 כתנאי מוקדם להתמודדות במכרז, על המציע לעמוד בכל התנאים הבאים:

5.1.1 המציע הינו תאגיד רשום, שהתאגד בישראל.

5.1.2 אם המציע הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור – המציע הינו בעל אישור תקף מרשות התאגידיים בדבר ניהול תקין של העמותה/החברה.

5.2 לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאים אלה, על המציע לצרף לטופס ההצעה:

5.2.1 אם המציע הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור – אישור תקף מרשות התאגידיים בדבר ניהול תקין של העמותה/החברה לתועלת הציבור.

5.2.2 אם המציע הוא חברה – נסח חברה מעודכן לחודש הגשת ההצעה.

5.2.3 אישור עדכני של עו"ד או רו"ח בדבר זהות מורשי החתימה מטעם המציע וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.

6. אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

6.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז הינו שהמציע מנהל ספרים כדן, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו אישור תקף על ניהול חשבונית ורשומות ועל דיווח לרשויות מס הכנסה ומע"מ כחוק, כנדרש בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6.2 בנוסף, על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין ועמידה בדרישות בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים האמור. מובהר כי תצהיר זה הינו חלק מהתצהיר הכללי המצורף כנספח ד' 1 למכרז.

מעוצב: גופן: מודגש, קו תחתון, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש
מעוצב: גופן: divaD, 12 נק', מודגש, קו תחתון, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

7. העדר ניסיון שלילי עם המוסד

7.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז הינו שלמזיע, או לבעל עניין בו או לנושא משרה בו לא היה ניסיון שלילי עם המוסד מכוח המכרז הקודם.

7.2 לצורך סעיף זה:

7.2.1 "נושא משרה" ו"בעל עניין" – כהגדרתם בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

7.2.2 "המזיע או לבעל עניין או נושא משרה בו" – הם עצמם או תאגיד שבו הם היו נושאי משרה או בעלי עניין.

7.2.3 "ניסיון שלילי" – לרבות מצב שבו ההתקשרות בין המוסד לבין נותן השירותים הופסקה בבוטלה, בשל הפרת החוזה על ידי נותן השירותים.

7-2-3

7.3 על המזיע קיים לצרף להצעתו תצהיר חתום בפני עו"ד המאשר את עמידתו בתנאי האמור. מובהר כי תצהיר זה הינו חלק מהתצהיר הכללי המצורף כנספח ד' 1 למכרז.

8. איתנות פיננסית

8.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז הינו שהמזיע קיבל ציון של 4-52.99 לפחות על פי "מדד אלטמן" (הבוחר את החוסן הכלכלי של חברות, במטרה לנבא את ההסתברות לפשיטת רגל), וכן ציון של 0.08 לפחות על פי מדד השרידות (הבוחר את מספר הימים שלהם יסיפקו מזומנים, שווי מזומנים ורכוש שוטף שברשות המזיע לצורך כיסוי הוצאות). אופן בחינת המדדים מפורט בנספח ח' למכרז.

8.2 לצורך בחינת עמידתו של המזיע בתנאים המצטברים דלעיל על המזיע לצרף להצעתו את נספח ח' כשהוא ממלא, ומאושר על ידי רואה החשבון הקבוע של המזיע (בשונה מרואה חשבון מזדמן).

9. תנאי סף נוספים, הנדרשים ממזיע קיים בלבד:

9 תנאי מוקדם להתמודדותו במכרז של מזיע קיים הינו קיום כל הדרישות המפורטות בסעיף זה להלן:

9.1 שיעור המטפלות המוכשרות

9.1.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז הינו, שלפחות 30% מהמטפלות שהעסיק המזיע בחודש מועד-קובע והעניקו שירותי סיעוד לזכאים, היו בעלות הכשרה למתן שירותי סיעוד, כהגדרתה לעיל במועד זה. לצורך בחינתו של תנאי זה יובא בחשבון שיעור המטפלות הישראליות המוכשרות מתוך כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המזיע בחודש מועד-קובע, או שיעור המטפלות המוכשרות מתוך כלל המטפלות שהיא העסיק המזיע בחודש מועד-קובע זה – הגבוה מביניהם.

מעוצב:כניסה: לפני: 4 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מובהר כי לצורך סעיף זה וכן לצורך ניקוד ההצעות תובאנה בחשבון רק מטפלות שעבדו בפועל בחודש הקובע בהענקת שירותי סיעוד עבור המוסד (ולו שעה אחת). בהתאם לכך, מטפלת שלא עבדה כלל בחודש זה, מכל סיבה שהיא (חופשה, חל"ת וכד'); ו/או מטפלת שלא עבדה בחודש זה עבור המוסד – לא תובא בחשבון.

9.1.1 במקרה של מטפלת שעבדה בחודש הקובע אצל יותר ממציע אחד, המטפלת תיספר בנפרד אצל כל אחד מהמציעים.

9.1.2 בחישוב היחס שבין מטפלות בעלות הכשרה לבין מטפלות שאינן בעלות הכשרה, יובא בחשבון מספר המטפלות המועסקות ולא מספר המשרות. לכן, לצורך בחינתו של תנאי זה, מטפלת במשרה חלקית תימנה כמו מטפלת במשרה מלאה.

9.1.3 לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי זה יציין המציע בהצעתו את פרטי המטפלות שהוא העסיק, שהעניקו שירותי סיעוד לזכאים בחודש מועד הקובע, ושהיו בעלות הכשרה למתן שירותי סיעוד ביום האחרון של חודש מועד זה. זאת מבין כלל המטפלות שהוא העסיק לצורך מתן שירותי סיעוד לזכאים בחודש זה, תוך ציון העובדה, האם מדובר במטפלת ישראלית או זרה. המוסד יהיה רשאי לוודא את אמיתות המידע שמסר המציע בכל דרך שיבחר, לרבות באמצעות הצלבתו עם נתונים המצויים בידו מכוח הדיווחים השוטפים של המציעים.

9.1.4 לצורך כך, על המציע לצרף לטופס ההצעה את הנתונים הבאים:

9.1.4.1 "טופס פרטי מטפלות אלקטרוני" הכולל את: (1) שם המטפלת, (2) האם מדובר במטפלת ישראלית או זרה (אם המציע בחר באפשרות של מטפלת זרה, עליו לציין את סוג אשרת העבודה, תור בחירה בין: [1] "אשרת עבודה ב/ללא הגבלה"; [2] "אשרת עבודה ב/רשאי לעבוד בענף הסיעוד בלבד"; (3) שפנת דיבור, (4) מספר ת.ז. (9 ספרות) / מספר דרכון של המטפלת, (5) מס' טלפון נייד, (6) מס' טלפון נוסף (אם יש), (7) מועד סיום ההכשרה; (8) שם הגורם המסמיך; (9) שם / כותרת קורס ההכשרה; (10) המספר הסידורי שנתן המוסד לקורס ההכשרה. ככל שלא ניתן לקורס מספר סידורי, יש לציין זאת.

9.1.4.2 "טופס פרטי מטפלות אלקטרוני" הכולל את: (1) שם המטפלת, (2) האם מדובר במטפלת ישראלית או זרה, (3) מס' ת.ז. / דרכון, (4) מס' טלפון נייד, (5) מועד סיום ההכשרה.

¹ יוזכר כי לצורך המכרז, מטפלת זרה בעלת אשרת עבודה ב/ללא הגבלה מוגדרת כ"מטפלת ישראלית". ראו סעיף 3.143-14 לעיל.

מעוצב:לא סמן
מעוצב:לא סמן
מעוצב:כניסה: לפני: 4 ס"מ
מעוצב:לא סמן

מעוצב:לא סמן
מעוצב:כניסה: לפני: 4 ס"מ, ללא תבליטים או מספור
מעוצב:לא סמן
מעוצב:לא סמן
מעוצב:לא סמן
מעוצב:לא סמן

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) +גוף עברי (lairA), 10 נק', לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: +גוף עברי (lairA), 10 נק', לא נטוי

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) +גוף עברי (lairA), 10 נק', גופן עברית ושפות אחרות: +גוף עברי (lairA), 10 נק'
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פרומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

9.1.4.2 המוסד יהיה רשאי לבצע בדיקות מדגמיות בדבר אמינות הדיווח שמסר המציע בכל דרך שייבחר. העתקי-תעודות ההכשרה של המטפלות, כשהן ממוספרות לפי המספור הרץ ומקומה של המטפלת בטבלה.

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

9.1.4.3 המציע יוריד מאתר רמזור (ראו קישור לאתר בסעיף ההגדרות) את "טופס פרטי המטפלות" האלקטרוני, ימלאו, ויגישו במסגרת הצעתו הן בפורמט EXCEL והן בפורמט

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

PDF (2 קבצים), צרובים על גבי החסן נייד DOK – (Disk On Key) במעטפה סגורה. המציע יוריד מאתר רמזור (ראו קישור לאתר בסעיף ההגדרות) את "טופס פרטי המטפלות" האלקטרוני, ימלאו, ויגישו במסגרת ההצעה בפורמט EXCEL (לא PDF ודף), צרוב על גבי החסן נייד DOK (Disk On Key) במעטפה סגורה.

9.1.4.4 בכל מקרה של סתירה בין קובץ ה-EXCEL לקובץ ה-PDF, יגבר קובץ ה-PDF. המציע רשאי להגיש את הטופס המלא גם בעותק קשיח (מודפס), וזאת בנוסף לשני הקבצים הדיגיטליים. כמו כן, המציע ידפיס את הטופס המלא, יחתום עליו, ויגישו במסגרת הצעתו. בכל מקרה של סתירה בין הטופס המודפס לטופס האלקטרוני, יגבר הטופס המודפס.

9.1.4.5 הקובץ והתדפיס יהיו חסויים מפני עיון של מציעים אחרים.

9.1.5 ככל שיימצא כי מציע מסר בהצעתו מידע שאינו תואם את המציאות, באופן המיטיב עימו, חזקה כי לא מדובר בטעות שנפלה בתום לב. יודגש כי הצטברות של חמישה דיווחים כוזבים ברכיב זה, או שיעור דווחים כוזבים של 1% ומעלה מכלל הדיווחים שייבחנו על ידי המוסד ברכיב זה, לפי הגבוה מבניהם, המיטיבים עם המציע, תוביל לפסילת ההצעה בכללותה. יודגש כי הצטברות של שלושה דיווחים כוזבים ברכיב זה, המיטיבים עם המציע, תוביל לפסילת ההצעה בכללותה.

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

9.2 היחס בין היקף המשרות של העובדות המקצועיות אצל המציע לבין מספר הזכאים

9.2.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז הינו שבחודש **הקובע**, היחס שבין היקף המשרות של כלל העובדות המקצועיות, שהעסיק המציע בחודש **הקובע** זה לבין מספר הזכאים הכולל, שלהם הוא העניק שירותי סיעוד בחודש **הקובע** זה, אינו נופל ממשרה אחת של עובדת מקצועית לכל 200 זכאים (לדוגמא, יחס של 1:210 יוביל לפסילת ההצעה).

מעוצב:לא סמן

מעוצב:לא סמן

מובהר כי לצורך סעיף זה וכן לצורך ניקוד ההצעות, תובאנה בחשבון רק עובדות מקצועיות שעבדו בפועל בחודש הקובע בהענקת שירותי סיעוד עבור המוסד (ולו שעה אחת). בהתאם לכך, עובדת מקצועית שלא עבדה כלל

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

בחודש זה, מכל סיבה שהיא (חופשה, חל"ת וכד'); ו/או עובדת מקצועית שלא עבדה בחודש זה עבור המוסד – לא תובא בחשבון.

במקרה של עובדת מקצועית שעבדה בחודש הקובע אצל יותר ממוצע אחד, העובדת תיספר בנפרד אצל כל אחד מהמזעירים.

מעוצב: לא סמן

9.2.2 בחינת ההצעה תהיה בהתאם להיקף המשרה של כל עובדת מקצועית שהעסיק המציע בחודש מועד הקובע, שהופנתה לצורך מתן שירותי סיעוד עבור המוסד. כך לדוגמא, עובדת מקצועית שבחודש מועד הקובע הועסקה על ידי המציע במשרה מלאה, אך עיסוקה בתחום שירותי הסיעוד לזכאים היה בהיקף של חצי משרה בלבד, תיספר כחצי משרה.

מעוצב: כותרת 4 gndaeH, 4 תו תו 4 Heading, תו תו 4 Heading, rahC 4, כניסה: לפני: 0 ס"מ, שורה ראשונה: 0 ס"מ, עצירות טאב: לא ב 78.3 ס"מ

9.2.2.1 מציע יהיה רשאי לייחס לעובדת מקצועית המועסקת על ידו כמנהלת משרד עד 50% משרה כעובדת מקצועית לצורך המכרז, ובלבד שמספר הזכאים המקבלים שירות באמצעות משרד זה אינו עולה על 100.

9.2.3 לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי זה יצרף המציע להצעתו הצהרות מצדדים של העובדות המקצועיות שהועסקו על ידו בחודש מועד הקובע, בנוסח המצורף כנספח ו' או נספח ו' למכרז, לפי העניין. המוסד יהיה רשאי לבדוק את אמיתות ההצהרות מצדדים בכל דרך שייבחר.

9.2.4 ככל שיימצא כי הוגשה הצהרה מצדדים שאינה תואמת את האמת באופן המיטיב עם המציע, חזקה כי לא מדובר בטעות שנפלה בתום לב. יודגש כי הצטרבות של שלושה דיווחים כוזבים ברכיב זה, או שיעור דיווחים כוזבים של 1% מכלל הדיווחים ברכיב זה, לפי הגבוה מבניהם, המיטיבים עם המציע, תוביל לפסילת ההצעה בכללותה. יודגש כי הצטרבות של שני דיווחים כוזבים המיטיבים עם המציע תוביל לפסילת ההצעה בכללותה.

מעוצב: גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב: גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב: גופן: לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש

9.3 היקף הזכאים המטופלים על ידי המציע בסניף שבו הוא מבקש להעניק שירותי סיעוד

9.3.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז הינו שהמציע העניק בחודש מועד הקובע שירותי סיעוד ל-25 זכאים לפחות, בסניף שבו הוא מעוניין להשתבץ מכוח המכרז.

מובהר כי לצורך סעיף זה וכן לצורך ניקוד ההצעות יובאו בחשבון רק זכאים שקיבלו שירות בפועל בחודש הקובע. בהתאם לכך, זכאי שלא קיבל שירות כלל בחודש זה, מכל סיבה שהיא, לא יובא בחשבון.

מעוצב: לא סמן

מעוצב: לא סמן

במקרה של זכאי שקיבל שירות בחודש הקובע מיותר ממוצע אחד, הזכאי יספר בנפרד אצל כל אחד מהמזעירים.

מעוצב: לא סמן

9.3.2 על אף אמור לעיל, מציע יוכל לבקש להשתבץ לסניף שבחודש מועד הקובע הוא לא העניק בו שירותי סיעוד ל-25 זכאים, אם הוא עומד בכל תנאי הסף

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מעוצב:גופן: divaD, נק' 12

(לרבות תנאי סף זה) ב"סניף שכן" (כהגדרתו בסעיף ~~12.3.112-3-1~~, להלן),
וזאת בהתאם לכללי השיבוץ המפורטים בסעיף ~~1212~~ למכרז.

10. תנאי סף נוספים, הנדרשים ממציע חדש בלבד:

תנאי מוקדם להתמודדותו במכרז של מציע חדש הינו קיום כל הדרישות המפורטות בסעיף זה להלן:

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

10.1 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז של מציע חדש הינו שהמציע עומד בלפחות אחד מהתנאים הבאים:

10.1.1 המציע הוא בעל ניסיון של 24 חודשים לפחות, מתוך 36 החודשים שקדמו למציע החדש הקובע, במתן שירותי סיעוד כהגדרתם במכרז, ל-35 מטופלים לפחות מידי חודש, בהיקף של 5 שעות שבועיות לפחות לכל אחד, שאינם זכאי המוסד, לרבות שירותי סמך או שיקום עבור זכאי משרד הבריאות, משרד הרווחה והביטחון החברתי, משרד הביטחון או משרד ממשלתי אחר. מובהר כי ניסיון במתן שירותי ניקיון אינו עונה על תנאי זה.

10.1.2 המציע הפעיל 24 חודשים לפחות, מתוך 36 החודשים שקדמו למציע החדש הקובע, מרכז יום לקשישים, ומחזיק באישור הפעלה תקף ממשרד הרווחה והביטחון החברתי;

10.1.3 המציע הפעיל 24 חודשים לפחות, מתוך 36 החודשים שקדמו למציע החדש הקובע, בית אבות, שנמצא בפיקוח משרד הבריאות או משרד הרווחה והביטחון החברתי, ומחזיק ברישיון תקף ממשרד הבריאות או ממשרד הרווחה והביטחון החברתי, לפי העניין;

10.1.4 המציע הפעיל 24 חודשים לפחות, מתוך 36 החודשים שקדמו למציע החדש הקובע, דיור מוגן, שלפחות 35 מהדיירים בו מידי חודש הם מעל גיל הפרישה. לצורך סעיף זה תיחשב אך ורק מסגרת של דיור מוגן הכלולה ברשימת משרד הרווחה והביטחון החברתי, המופיעה באתר המרשתת של משרד הרווחה והביטחון החברתי;

10.1.5 המציע הפעיל 24 חודשים לפחות, מתוך 36 החודשים שקדמו למציע החדש הקובע, בית דיור גיל זהב, שלפחות 35 מהדיירים בו מידי חודש הם מעל גיל הפרישה. לצורך סעיף זה ייחשב אך ורק בית דיור גיל זהב הכלול ברשימת משרד השיכון, המופיעה באתר המרשתת של משרד השיכון;

10.1.6 המציע הוא לשכה פרטית המורשית לתווד ולטפל בעובדים זרים בענף הסיעוד, שביום האחרון של החודש הקובע היו רשומים אצלה 50 עובדים זרים לפחות בענף הסיעוד. מובהר כי התקשרות המוסד עם מציע שהוא לשכה פרטית, תהיה כפופה לאישור בכתב ומראש של רשות האוכלוסין וההגירה כי אין מבחינתה מניעה שהמציע יעניק שירותי סיעוד לקשישים מכוח התקשרותו עם המוסד לביטוח לאומי. ככל שהאישור

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

יהיה מותנה בתנאים, על המציע יהיה למלא תנאים אלה במשך כל תקופת ההתקשרות, כתנאי להמשך ההתקשרות עימו.

• לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי זה יציין המציע במסגרת **נספח ד'2** למכרז ~~הצעתו~~ באיזה מהתנאים דלעיל הוא עומד; וכן יצרף להצעתו אישור תקף להפעלת מרכז יום או רישיון תקף להפעלת בית אבות או רישיון תקף להפעלת דיור מוגן או רישיון תקף להפעלת בית דיור גיל זהב או רישיון תקף להפעלת לשכה פרטית להבאה, לתיווך ולטיפול בעובדים זרים בענף הסיעוד, לפי העניין.

10.2 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז של מציע חדש הינו שלפחות 750,000 ש"ח מהמחזור הכספי השנתי שלו (לא כולל מע"מ), במהלך שנתיים לפחות מבין השנים 2020, 2021, 2022, שלמציע מחזור כספי שנתי של מיליון שקלים חדשים (לא כולל מע"מ) לפחות, במהלך שנתיים לפחות מבין השנים 2018, 2019 ו-2020, כאשר לפחות 750,000 ש"ח מהמחזור השנתי דלעיל (לא כולל מע"מ) נבע מהכנסות בגין מתן שירותי סיעוד או הפעלת מרכז יום או הפעלת בית אבות או הפעלת דיור מוגן או הפעלת בתי דיור גיל זהב או הפעלת לשכה פרטית בענף הסיעוד, לפי העניין.

10.2.1 על המציע לצרף להצעתו אישור ר"ח כי לפחות 750,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) מהמחזור הכספי השנתי שלו, במהלך שנתיים לפחות מבין השנים 2020, 2021, 2022, המחזור הכספי השנתי שלו במהלך שנתיים לפחות מבין השנים 2018, 2019 ו-2020 עלה על מיליון ש"ח (לא כולל מע"מ), וכי לפחות 750,000 ש"ח מהמחזור השנתי בכל אחת מהשנים הרלוונטיות (לא כולל מע"מ) נבע מהכנסות בגין מתן שירותי סיעוד או הפעלת מרכז יום או הפעלת בית אבות או הפעלת דיור מוגן או הפעלת בית דיור גיל זהב או הפעלת לשכה פרטית בענף הסיעוד, לפי העניין. זאת, בנוסח המפורט בנספח ז' למכרז.

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

11. אמות המידה לניקוד ההצעות של מציעים קיימים:

המוסד ינקד את ההצעות שיגישו נותני שירותים קיימים, שהצעותיהם עמדו בתנאי הסף, לפי אמות המידה הבאות:

11.1 עד 350 נקודות: אמות מידה שבחינתן תהיה ברמה הארצית, על פי נתונים שייגזרו מההצעות:

11.1.1 היחס בין היקף המשרות של העובדות המקצועיות (כהגדרתן לעיל) שהועסקו על ידי המציע בחודש ~~מאוג~~ הקובע (בהתאם לתנאים הקבועים בתנאי הסף לעניין זה) לבין מספר הזכאים שהיו בטיפולו בחודש ~~מאוג~~ זה – עד 15 נק'.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- 11.1.2 שיעור המטפלות שהעסיק המציע בחודש מאי-הקובע (בהתאם לתנאים הקבועים בתנאי הסף לעניין זה), שעברו הכשרה למתן שירותי סיעוד, מבין כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המציע במאמציה זה – עד 1520 נק'.
11.2 **עד 350 נקודות:** אמות מידה שבחינתן תהיה **ברמה של אשכול סניפים** (בסה"כ 5 אשכולות), על פי נתונים שייגזרו מתוצאות שני סקרים שיערוך המוסד או מי מטעמו לאחר הגשת ההצעות:
11.2.1 תוצאת סקר שיערך על פי תשובותיהן של מטפלות ישראליות שמעסיק המציע לשאלון, המהווה **נספח ט'** למכרז (לפי אשכולות) – עד 15 נק'. על מנת לשמור על אמינות הסקר, נוסח השאלון אינו מצורף למסמכי המכרז, אך יהיה נתון לעיון המציעים לאחר סיום המכרז.
11.2.2 תוצאת סקר שיערך על פי תשובותיהם של זכאים ובני משפחתם לשאלון, המהווה **נספח ט'** למכרז (לפי אשכולות) – עד 2015 נק'.
11.3 **עד 430 נקודות:** אמות מידה שבחינתן תהיה **ברמה הסניפית**, על פי נתונים המעודכנים למאמציה הקובע, שילקחו ממאגרי המידע של המוסד:
11.3.1 שיעור המטפלים הגברים מבין כלל המטפלים הישראלים שהעסיק המציע בחודש מאי-הקובע, לצורך מתן שירותי סיעוד לזכאים, המשויכים לסניף המוסד שאליו מכוונת ההצעה – עד 510 נק'.
11.3.2 שיעור המטפלות בעלות ותק של 36 חודשים לפחות, מתוך 48 החודשים האחרונים, מבין כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המציע בחודש מאי-הקובע, במתן שירותי סיעוד לזכאים, המשויכים לסניף המוסד שאליו מכוונת ההצעה – עד 15 נק'.
11.3.3 שיעור הזכאים שיש להם 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (מבלי שתובא בחשבון תוספת ניקוד המוענקת באופן אוטומטי לזכאי בודד) בשתי רמות הגמלה הגבוהות (כהגדרתן בסעיף 12.11.1 להלן) שהיו מטופלים בחודש מאי-הקובע על ידי מטפלות ישראליות מבין כלל הזכאים שהיו מטופלים על ידי מטפלות ישראליות בחודש מאי-הקובע, שהיו משויכים לסניף המוסד שאליו מכוונת ההצעה – עד 105 נק'.
11.4 **אופן בחינת ההצעות:**
11.4.1 בחינתן של אמות המידה **במישור הארצי** תיעשה בהתאם לנתונים שיספק המציע בהצעתו (בכפוף לבחינה של אמינות הנתונים); בחינתן של אמות המידה **במישור האשכולות** (5 אשכולות) תיעשה בהתאם לנתונים שייאספו במסגרת הליך בדיקת ההצעות (שני סקרים); בחינתן של אמות המידה **במישור הסניפי** תיעשה על פי הנתונים שנמצאים בידי המוסד מכוח הדיווחים השוטפים של נותני השירותים למוסד, ומנתונים שאוסף המוסד בעצמו במסגרת עבודתו השוטפת, נכון לחודש מאי-הקובע.

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

יובהר כי בחינתן של אמות המידה **במישור הסניפי** תיעשה על פי חלוקה גיאוגרפית, בהתאם לפריסתם של סניפי המוסד ברחבי הארץ, ולפי שיוכם של הזכאים לסניפים אלה ב**מאגד-חודש** הקובע. לדוגמא, מציע שיבקש להעניק שירותי סיעוד בסניף נתניה של המוסד, וב**מאגד-חודש** הקובע הוא מעניק שירותי סיעוד לזכאים המשויכים לסניף זה, יקבל ניקוד במישור הסניפי בהתאם ל: (1) שיעור המטפלים הגברים, שהוא העסיק **בחודש מאגד-הקובע**, מבין כלל המטפלים הישראליים שהוא העסיק לצורך מתן שירותי סיעוד לזכאים בסניף נתניה **בחודש-מאגד** הקובע (עד 510 נק'); (2) שיעור המטפלות, בעלות ותק של 36 חודשים לפחות, מתוך 48 החודשים האחרונים, שהוא העסיק **בחודש מאגד-הקובע**, מבין כלל המטפלות הישראליות שהוא העסיק במתן שירותי סיעוד לזכאים בסניף נתניה **בחודש מאגד-הקובע** (עד 15 נק'); (3) שיעור הזכאים **בשתי-רמות הגמלה הגבוהות** – שיש להם 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות **שעורך המוסד** שטופלו על ידי מטפלות ישראליות, **בחודש מאגד-הקובע**, מבין כלל הזכאים שטופלו על ידי ישראלים בסניף נתניה **בחודש מאגד-הקובע** (עד 105 נק').

11.4.2 לפיכך, הציון הסופי של כל מציע קיים יהיה מורכב מסכימת ציוניו בשלושה רכיבים: (1) ציוניו במישור הארצי (עד 350 נק'); (2) ציוניו במישור האשכול (עד 350 נק'); ו- (3) ציוניו במישור הסניף (עד 430 נק').

11.4.3 ככל שלא נכתב במפורש אחרת, הנתונים שישמשו לצורך ניקוד ההצעות יהיה כפי מצבם ב**מאגד-חודש** הקובע, כהגדרתו במכרז.

11.5 **אמת מידה ראשונה (בחינה ברמה הארצית): היחס בין היקף המשרות של עובדות מקצועיות שהעסיק המציע בחודש מאגד-הקובע לבין מספר הזכאים שהיו בטיפולו במאגד-חודש זה – עד 15 נק'.**

11.5.1 ועדת המכרזים תבחן את היחס שבין היקף המשרות של כלל העובדות המקצועיות שהעסיק המציע **בחודש מאגד-הקובע**, לבין מספר הזכאים הכולל, שלהם הוא העניק שירותי סיעוד **בחודש מאגד-הקובע**.

11.5.2 מציע שהיחס האמור אצלו קטן מ-1 (משרות) ל-200 (זכאים) (לדוגמא, משרה של עובדת מקצועית אחת על כל 210 זכאים שלהם הוא מעניק שירותי סיעוד) – **הצעתו תיפסל**, כאמור בתנאי הסף.

11.5.3 עבור שיעור של 1:200 (משרה של עובדת מקצועית אחת על כל 200 זכאים) – לא יינתן להצעה כל ניקוד בגין אמת מידה זו.

11.5.4 ככל שהיחס בין משרות העובדות המקצועיות למספר הזכאים יהיה גדול משיעור של 1:200, על כל יחס של **שני-זכאים אחד** פחות, תוענק להצעה נקודה **ושליש-אחת (1.333)**, עד למקסימום של 15 נקודות. לדוגמא, מציע שהיחס בין היקף המשרות של העובדות המקצועיות שהוא העסיק **בחודש מאגד-הקובע** לבין מספר הזכאים שהיו מטופלים על ידו **בחודש-מאגד** זה, 17

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פרמבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

עומד על 1:19579 יקבל עבור רכיב זה 6.66-10 נק'; ועבור יחס של 1:17898 או פחות, יוענקו להצעה מלוא 15 הנקודות.

11.5.5 לצורך סעיף זה הביטוי "עובדת מקצועית" מתייחס למשרות של עובדות מקצועיות (כהגדרתן בסעיף ההגדרות) המועסקות על ידי המציע, ועוסקות בתחום שירותי הסיעוד בחודש מאי-הקובע.

11.5.6 בחינת ההצעה תהיה בהתאם להיקף המשרה של כל עובדת מקצועית שמעסיק המציע, המופנית לצורך מתן שירותי סיעוד עבור המוסד. כך לדוגמה, עובדת מקצועית המועסקת על ידי המציע במשרה מלאה, אך עיסוקה בתחום שירותי הסיעוד לזכאי המוסד הוא בהיקף של חצי משרה בלבד, תיספר כחצי משרה.

11.5.7 לצורך הוכחת עמידתו של המציע באמת מידה זו יצרף המציע להצעתו הצהרות מאת המציע של העובדות המקצועיות שהועסקו על ידו בחודש מאי-הקובע, בנוסח המצורף כנספח ו' או נספח ו' למכרז, לפי העניין. המוסד יהיה רשאי לבדוק את אמיתות הצהרות מאת המציע בכל דרך שייבחר.

11.5.8 ככל שיימצא כי המציע צירף להצעתו הצהרות מאת המציע שאיננה תואמת את האמת, באופן המיטיב עם המציע, חזקה כי לא מדובר בטעות שנפלה בתום לב יחול האמור בסעיף 9.2.49-2.4 לעיל. יודגש כי הצטרפות של שני דייווחים כדוגמת האמור תוביל לפסילת ההצעה בכללותה.

11.6 אמת מידה שניה (בחינה ברמה הארצית): שיעור המטפלות שהמציע העסיק בחודש מאי-הקובע שעברו הכשרה למתן שירותי סיעוד, מבין כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המציע בחודש מאי-הקובע – עד 1520 נק'.

11.6.1 ועדת המכרזים תבחן את שיעור המטפלות הישראליות שהעסיק המציע במתן שירותי סיעוד לזכאים בחודש מאי-הקובע, שעברו הכשרה למתן שירותי סיעוד, מבין כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המציע במתן שירותי סיעוד לזכאים בחודש מאי-הקובע.

11.6.2 לצורך אמת מידה זו יובא יובא ילקח בחשבון עובדות ולא משרות. לכן, לצורך אמת מידה זו, מטפלת במשרה חלקית תימנה כמו מטפלת במשרה מלאה.

11.6.3 אופן הענקת הניקוד יהיה כדלקמן:

11.6.3.1 ככל ששיעור המטפלות המוכשרות אצל המציע יהיה גבוה מ-30%, עבור כל $\pm 1\%$ נוסף של מטפלות מוכשרות תוענק להצעה נקודה אחת, וזאת. עד למקסימום של 105 נקודות עבור שיעור הכשרה של 40%.

11.6.3.2 ככל ששיעור המטפלות המוכשרות אצל המציע יהיה גבוה מ-40%, עבור כל 1% נוסף של מטפלות מוכשרות (מעבר ל40%),

מעוצב: גופן; מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

תוענק להצעה חצי נקודה (0.5), וזאת עד למקסימום של 10 נקודות נוספות עבור שיעור הכשרה של 60%.

מעוצב: כותרת 4, Heading 4, תו תו תו תו תו, Heading, 4 gndaeH, כניסה: לפני: 0 ס"מ, שורה ראשונה: 0 ס"מ, עיצור: טאב: לא ב 78.3 ס"מ

11.6.3.3 ~~11.6.3.3~~. לדוגמא, מציע שבחודש מאגד–הקובע שיעור המטפלות

הוא העסיק במתן שירותי סיעוד לזכאים, שעברו הכשרה, עומד על 41.8%, יקבל עבור רכיב זה 10.5 נקודות; ועבור שיעור של 60% או יותר יוענקו להצעה מלוא 15.20 הנקודות.

11.6.4 לצורך הוכחת עמידתו של המציע באמת מידה זו יציין המציע בהצעתו את פרטי המטפלות הישראליות שהוא העסיק בחודש מאגד–הקובע במתן שירותי סיעוד לזכאים, שעברו הכשרה למתן שירותי סיעוד, מבין כלל המטפלות הישראליות שהוא העסיק בחודש מאגד–הקובע לצורך מתן שירותי סיעוד לזכאים. המוסד יהיה רשאי לוודא את אמיתות המידע בכל דרך שייבחר, לרבות באמצעות הצלבתו עם הנתונים המצויים בידו מכוח הדיווחים השוטפים של המציעים.

11.6.5 פרטי המטפלות יוגשו באופן המפורט בסעיף 9.1.4.19-1.4.1 למכרז.

11.6.6 ככל שיימצא כי מציע מסר בהצעתו מידע שאינו תואם את המציאות באופן המיטיב עימו, חזקה כי לא מדובר בטעות שנפלה בתום לביחול האמור בסעיף 9.1.59-1.5 לעיל. יודגש כי הצטרפות של שלושה דיווחים כוזבים כאמור תוביל לפסילת ההצעה בכללותה.

11.7 **אמת מידה שלישית (בחינה ברמת האשכול): סקר מטפלות שמעסיק המציע – עד 15 נק'.**

11.7.1 ועדת המכרזים תעניק ניקוד להצעה בהתאם לתוצאת סקר טלפוני שיערך בקרב מטפלות ישראליות שמעסיק המציע בהענקת שירותי סיעוד לזכאים, שאינן בנות משפחה של הזכאי (כהגדרת מושג זה בסעיף ההגדרות לעיל). הסקר ייערך על פי שאלון המהווה **נספח ט'1** למכרז. על מנת לשמור על אמינות הסקר, נוסח השאלון אינו מצורף למסמכי המכרז, אך יהיה נתון לעיון המציעים לאחר סיום המכרז.

11.7.2 שאלה שמטפלת לא תשיב עליה (מכל סיבה שהיא), לא תובא בחשבון לצורך חישוב הציון (לדוגמא, אם מטפלת לא השיבה על שאלה אחת בשאלון, הניקוד על השאלון ייגזר מהתשובות שניתנו ל-9 השאלות שניתן עליהן מענהשמסקלה 10 נקודות, קבלת ציון מלא ביתר השאלות, תיחשב ציון 100). אולם ככל שמטפלת לא תשיב על יותר מ-2 שאלות בשאלון – השאלון ייפסל (להלן: "שאלון פסול").

11.7.3 לצורך עריכת הסקר יתקשר המוסד או מי מטעמו לעד 240 מטפלות, שמעסיק המציע במסגרת האשכול הרלוונטי, לצורך מתן שירותי סיעוד עבור המוסד, שאינן בנות משפחה של הזכאי, שייבחרו באופן מקרי; וזאת

מעוצב: גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

[מכרז פומבי מס' מ\(2019\)2024 מכרז פומבי מס' מ\(2009\)2022](#) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

לצורך קבלתם של 10 שאלונים תקפים, שעל פיהם ייקבע ניקוד ההצעה על פי אמת מידה זו.

11.7.4 ככל שלאחר התקשרות ל-240 מטפלות באשכול לא יהיו בידי המוסד 10 שאלונים תקפים, יראו כל שאלון חסר כאילו ניתן עליו ציון 30 (מתוך 100).

11.7.5 ככל שמטפלת לא תשיב לשיחת טלפון שנעשתה אליה, יעשה עליה עוד שני ניסיונות נוספים התקשרות נוסף אחד, וזאת בהפרש של 3 שעות לפחות מהשיחה האחרונה שלא נענתה. ככל שהמטפלת לא תשיב גם לניסיונות התקשרות שיחה אלה, ייחשב הדבר לסירוב של המטפלת לתת מענה לסקר, והוא ייחשב כשאלון פסול.

11.7.6 לצורך אמינות הסקר, פרטי המטפלות שאליהן תערכנה השיחות יהיו חסויים, ולמציע לא תהיה זכות לעיין בפרטי הנשאלות. עם זאת, יותר למציע לעיין בממצאי הסקר ללא פרטים מזהים. מובהר כי ככל שהמוסד יקליט שיחות עם מטפלות לצרכי בקרה, המציע לא יהיה זכאי לקבל את פרטי ההקלטה.

11.7.7 הניקוד שיינתן למציע בגין אמת מידה זו יהיה ממוצע הנקודות שצבר המציע בגין 10 שאלונים תקפים (100-0 נקודות) לחלק ל-100, כפול 15.

11.7.8 לצורך קבלת ניקוד בגין רכיב זה, על המציע לצרף להצעתו "טופס פרטי מטפלות" אלקטרוני, הכולל את (1) שמות כל המטפלות שהוא העסיק בחודש הקובע (לרבות עובדות זרות); (2) מספר הטלפון של המטפלת; (3) הישוב שבו היא העניקה שירותי סיעוד בחודש הקובע (לא כתובת המגורים שלה); (4) האם היא עברה/לא עברה הכשרה למתן שירותי סיעוד; (5) האם קיימת קירבה משפחתית בין המטפלת לזכאי, נכון לחודש הקובע.

11.7.8.1 ככל שמדובר במטפלת שהעניקה בחודש הקובע שירותי סיעוד ביותר משוב אחד, יש לציין בטופס פרטי המטפלות את הישוב שבו היא העניקה את מירב שעות הטיפול בחודש הקובע.

11.7.8.2 ככל שמדובר במטפלת שהעניקה בחודש הקובע שירותי סיעוד הן לזכאי שהוא בן משפחה והן לזכאי שאינו בן משפחה, יש לציין בטופס פרטי המטפלות כמטפלת שהעניקה שירותי סיעוד לזכאי שאינו בן משפחה.

11.7.8

11.7.9 המציע יוריד מאתר רמזור (ראו קישור לאתר בסעיף ההגדרות) את "טופס פרטי המטפלות" האלקטרוני, ימלאו, ויגישו במסגרת הצעתו הן בפורמט EXCEL והן בפורמט PDF (2 קבצים), צרובים על גבי החסו נייד – DOK

מעוצב: כותרת 4, gndaeH, 4 תו, 4 תו, 4 תו, 4 תו, Heading, 0 ס"מ, עיצור
rahC 4, כניסה: לפני: 0 ס"מ, שורה ראשונה: 0 ס"מ, עיצור
טאב: לא ב 78.3 ס"מ

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

EXCEL (Disk On Key) במעטפה סגורה. בכל מקרה של סתירה בין קובץ ה-EXCEL לקובץ ה-PDF, ייגבר קובץ ה-PDF. המציע רשאי להגיש את הטופס המלא גם בעותק קשיח (מודפס), וזאת בנוסף לשני הקבצים הדיגיטליים.

11.7.9 ~~המציע יוריד מאתר רמזור את "טופס פרטי המטפלות", ימלאו, ויגישו בפורמט EXCEL (לא PDF וכד'), צרוב על גבי החסן נייד (Disk On Key) במעטפה סגורה. המציע גם ידפיס את הטופס המלא, יחתום עליו, ויגישו במסגרת הצעתו.~~

11.7.10 יודגש כי (1) רשימת המטפלות תהיה חסויה מפני עיון של מציעים אחרים; (2) היה ויימצא כי מציע השמיט מרשימת המטפלות המועסקות על ידו יותר מחמש מטפלות או 1% ומעלה מהיקף המטפלות המועסקות על ידו, לפי הגבוה מביניהם – תקבל ההצעה ציון אפס בגין אמת מידה זמני שישמיט מהרשימה שמות של מטפלות המועסקות על ידו – יקבל ציון אפס בגין אמת מידה זו.

11.8 אמת מידה רביעית (בחינה ברמה האשכול): מידת שביעות הרצון של זכאים ו/או בני משפחתם משירותי הסיעוד הניתנים לזכאי – עד 2015 נק'.

11.8.1 ועדת המכרזים תעניק ניקוד להצעה בהתאם לתוצאת סקר טלפוני שיערוך המוסד או מי מטעמו בקרב זכאים או בני משפחתם, שייבחן את מידת שביעות הרצון שלהם מרמת שירותי הסיעוד ואיכותם שמעניק המציע לזכאי. הסקר הטלפוני ייערך באמצעות שאלון המהווה **נספח ט'** למכרז.

11.8.2 הסקר יתבצע אך ורק בקרב זכאים (או בני משפחותיהם) המקבלים שירותי סיעוד באמצעות מטפלת ישראלית, שאינה בת משפחה של הזכאי (כהגדרת מושג זה בסעיף ההגדרות לעיל).

11.8.3 שאלה שהזכאי / בן משפחתו לא ישיב עליה (מכל סיבה שהיא), לא תובא בחשבון לצורך חישוב הציון (לדוגמא, אם הנשאל לא השיב על שאלה אחת בשאלון, הניקוד על השאלון ייגזר מהתשובות שניתנו ל-9 השאלות שניתן עליהן מענה שמשקלה 10 נקודות, קבלת ציון מלא ביתר השאלות, תיחשב ציון 100). אולם, ככל שהנשאל לא ישיב על יותר מ-2 שאלות בשאלון – השאלון ייפסל (להלן: "שאלון פסול").

11.8.4 לצורך עריכת הסקר יתקשר המוסד או מי מטעמו לעד 240 זכאים / בני משפחתם, שמטופלים על ידי המציע במסגרת האשכול הרלוונטי, שייבחרו באופן מקרי; וזאת לצורך קבלתם של 10 שאלונים תקפים, שעל פיהם ייקבע ניקוד ההצעה על פי אמת מידה זו.

11.8.5 ככל שלאחר התקשרות ל-240 זכאים / בני משפחה באשכול הרלוונטי, לא יהיו בידי המוסד 10 שאלונים תקפים, יראו כל שאלון חסר כאילו ניתן עליו ציון 30 (מתוך 100).

מעוצב:גופן: מודגש, לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש, לא נטוי

מעוצב:גופן: מודגש, לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש, לא נטוי

מעוצב:גופן: לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

11.8.6 ככל שזכאי / בן משפחה לא ישיב לשיחת טלפון שנעשתה אליו, יעשנה אליו עוד שני נסיונות נסיגה התקשרות נוסף אחד, וזאת בהפרש של 3 שעות לפחות מהשיחה האחרונה שלא נענתה. ככל שהזכאי / בן משפחה לא ישיב גם לנסיונות התקשרות אלה, ייחשב הדבר לסירוב של הזכאי / בן משפחה לתת מענה לסקר, והוא ייחשב כשאלון פסול.

11.8.7 לצורך אמינות הסקר, פרטי הזכאים או בני משפחתם שאליהם תיערכנה השיחות יהיו חסויים ולמציע לא תהיה זכות לעיין בפרטי הנשאלים. עם זאת, יותר למציע לעיין בממצאי הסקר, ללא פרטים מזהים. מובהר כי ככל שהמוסד יקליט חלק מהשיחות עם הזכאים / בני משפחתם לצרכי בקרה, המציע לא יהיה זכאי לקבל את פרטי ההקלטה.

11.8.8 הניקוד שיינתן למציע בגין אמת מידה זו יהיה ממוצע הנקודות שצבר המציע בגין 10 שאלונים תקפים (0-100 נקודות) לחלק ל-100, כפול 2015.

11.8.9 לצורך קבלת ניקוד בגין רכיב זה, על המציע לצרף להצעתו "טופס פרטי זכאים" אלקטרוני, הכולל את (1) שמות כל הזכאים שהיו בטיפולו בחודש הקובע; (2) מס' ת.ז. של הזכאי (9 ספרות); (3) מספר הטלפון של הזכאי, (4) מספר הטלפון הנייח של הזכאי (אם יש); (5) מספר טלפון של בן משפחה של הזכאי (אם יש לזכאי בן משפחה); (6) הישוב שבו התגורר הזכאי ביום האחרון של החודש הקובע; (7) האם הטיפול ניתן על ידי מטפלת ישראלית או זרה; (8) האם קיימת קירבה משפחתית בין הזכאי למטפלת המעניקה לו שירותי סיעוד.

11.8.9.1 ככל שהזכאי מטופל הן על ידי מטפלת ישראלית והן על ידי מטפלת זרה, יש להתייחס אליו לצורך סעיף זה כאל זכאי שמקבל טיפול ממטפלת ישראלית. ככל שהזכאי מטופל הן על ידי מטפלת שהיא בת משפחתו והן על ידי מטפלת שאינה בת משפחתו, יש להתייחס אליו לצורך סעיף זה כאל מטופל שמקבל טיפול ממטפלת שאינה בת משפחתו.

11.8.9 (1) שמות כל הזכאים שהיו בטיפולו במועד הקובע, (2) שני מספרי טלפון ביחס לכל זכאי (הזכאי + בן משפחה), (3) הישוב שבו התגורר הזכאי במועד הקובע, (4) האם הטיפול ניתן על ידי מטפלת ישראלית או זרה? (5) האם קיימת קירבה משפחתית בין הזכאי למטפלת המעניקה לו שירותי סיעוד.

11.8.10 המציע יוריד מאתר רמזור (ראו קישור לאתר בסעיף ההגדרות) את "טופס פרטי הזכאים" האלקטרוני, ימלאו, ויגישו במסגרת הצעתו הן בפורמט EXCEL והן בפורמט PDF (2 קבצים), צרובים על גבי החסן נייד – DOK (Disk On Key) במעטפה סגורה. בכל מקרה של סתירה בין קובץ ה-EXCEL לקובץ ה-PDF, יגבר קובץ ה-PDF. המציע רשאי להגיש את הטופס המלא גם בעותק קשיח (מודפס), וזאת בנוסף לשני הקבצים הדיגיטליים.

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי
מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

11.8.10 ~~המזיע יוריד מאתר רמזור את "טופס פרטי הזכאים", ימלאו, ויגישו בפורמט EXCEL (לא PDF וכד'), צרוב על גבי החסן נייד (Disk On Key) במעטפה סגורה. המזיע גם ידפיס את הטופס המלא, יחתום עליו, ויגישו במסגרת הצעתו.~~

11.8.11 יודגש כי: (1) רשימת הזכאים תהיה חסויה מפני עיון של מציעים אחרים; (2) היה ויימצא כי מציע השמיט מרשימת הזכאים שבטיפולו יותר מחמישה זכאים או 1% ומעלה מהיקף הזכאים שבטיפולו, לפי הגבוה מביניהם – תקבל ההצעה ציון אפס בגין אמת מידה זו. מציע שישמיט מהרשימה שמות של זכאים הנמצאים בטיפולו יקבל ציון אפס בגין אמת מידה זו.

11.9 אמת מידה חמישית (בחניה ברמה הסניפית): שיעור המטפלים הגברים הישראלים, מבין כלל המטפלות והמטפלים הישראלים שהעסיק המציע בחודש ~~פועד~~ הקובע לצורך מתן שירותי סיעוד לזכאים בסניף של המוסד שבו הוא מעונין להעניק שירותי סיעוד – עד 540 נק'.

11.9.1 ועדת המכרזים תבחן את שיעור המטפלים הגברים הישראלים שהעסיק המציע בחודש ~~פועד~~ הקובע, מבין כלל המטפלות והמטפלים הישראלים, שהוא העסיק במתן שירותי סיעוד לזכאים בסניף של המוסד המבוקש על ידו בחודש ~~פועד~~ הקובע. הבחינה והניקוד ייערכו בנפרד לגבי כל סניף של המוסד שהמציע סימן בהצעתו כי הוא מעוניין להעניק בו שירותי סיעוד.

11.9.2 לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון הסקר יתייחס אך ורק למטפלים ישראלים שאינם בני משפחה של הזכאי (כהגדרת מושג זה בסעיף ההגדרות).

11.9.3 לצורך אמת מידה זו יובאו לחשבון עובדים ולא משרות. לכן, לצורך אמת מידה זו, מטפל במשרה חלקית יימנה כמו מטפל במשרה מלאה.

11.9.4 ככל ששיעור המטפלים הגברים לא יעלה על 5% – לא יינתן להצעה כל ניקוד בגין רכיב זה.

11.9.5 ככל ששיעור המטפלים הגברים יעלה על 5%, בגין כל אחוז נוסף (1%) תינתן להצעה נקודה אחת (1), עד למקסימום של 540 נק'. לדוגמא, מציע שבחודש ~~פועד~~ הקובע שיעור המטפלים הגברים שהוא העסיק תחת סניף מסוים של המוסד, מבין כלל המטפלות והמטפלים הישראלים שהועסקו אצלו תחת אותו סניף, עמד על 8.6% יקבל עבור רכיב זה 3 נקודות.

11.9.6 ככל שבחודש ~~פועד~~ הקובע מספר המטפלים/מטפלות הישראלים שהועסקו על ידי המציע בסניף, שאינם בני משפחה של זכאים, קטן מ-10, לא יוענק להצעה ניקוד על פי החישוב כאמור. במקרה מעין זה הניקוד שיינתן להצעה יהיה כשיעור הניקוד הנמוך ביותר שיינתן למציע שהעסיק יותר מ-10 מטפלים כאמור בסניף זה בגין אמת מידה זו.

מעוצב:גופן: מודגש, לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: מודגש, לא נטוי

מעוצב:גופן: מודגש, לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: מודגש, לא נטוי

מעוצב:גופן: לא מודגש, גופן עברית ושפות אחרות: לא מודגש

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

11.9.7 ניקוד ההצעה בגין רכיב זה יעשה על פי הנתונים המצויים בידי המוסד במועד הבדיקה, ביחס ל**חודש מאי** הקובע.

11.10 **אמת מידה שישית (בחינה ברמה הסניפית):** שיעור המטפלות הישראליות בעלות ותק של 36 חודשים לפחות, מתוך 48 החודשים שקדמו ל**חודש מאי** הקובע, מבין כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המציע ב**חודש מאי** הקובע במתן שירותי סיעוד לזכאים, בסניף של המוסד שבו הוא מעוניין להעניק שירותי סיעוד – עד 15 נק'.

11.10.1 ועדת המכרזים תבחן את שיעור המטפלות הישראליות שנכללו בדיווחי המציע ביחס ל**חודש מאי** הקובע, שהיו בעלות ותק של 36 חודשי עבודה בפועל לפחות אצל המציע, מתוך 48 החודשים שקדמו ל**חודש מאי** הקובע. הבדיקה והניקוד ייערכו בנפרד, לגבי כל סניף של המוסד, שהמציע סימן בהצעתו כי הוא מעוניין להעניק בו שירותי סיעוד.

11.10.2 ככל ששיעור המטפלות הוותיקות לא יעלה על 2015%, לא יינתן להצעה כל ניקוד עבור רכיב זה.

11.10.3 ככל ששיעור המטפלות הוותיקות יהיה גבוה מ- 2015%, עבור כל 2% נוספים תינתן להצעה נקודה אחת (1), עד למקסימום של 15 נקודות. לדוגמה, מציע ש- 339.75% מהמטפלות הישראליות שהוא העסיק במתן שירותי סיעוד לזכאים ב-48 החודשים שקדמו ל**חודש מאי** הקובע הן בעלות ותק של 36 חודשים לפחות יקבל עבור רכיב זה 9 נקודות; ועבור שיעור של 5045% או יותר יוענקו להצעה מלוא 15 הנקודות.

11.10.4 לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון רק מטפלות ישראליות, שאינן בנות משפחה של הזכאי (כהגדרתו של מושג זה בסעיף ההגדרות).

11.10.5 לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון עובדות ולא משרות. לכן, לצורך אמת מידה זו, מטפלת במשרה חלקית תימנה כמו מטפלת במשרה מלאה.

11.10.6 מטפלת שנתנה שירותים במשרד אחד של נותן השירותים ועברה לטפל בזכאי הנמצא באחריותו של משרד אחר של אותו נותן שירותים – הוותק שלה יימנה על פי הוותק הכולל שלה אצל נותן השירותים.

11.10.7 ותק שנצבר אצל נותן שירותים שהתמזג בנותן שירותים אחר יימנה אף הוא. לפיכך, מציע שמיזג לתוכו נותן שירותים אחר, יפרט בהצעתו את פרטי החברה המתמזגת, לרבות ח.פ..

11.10.8 ניקוד ההצעה בגין רכיב זה יעשה על פי הנתונים המצויים בידי המוסד במועד הבדיקה ביחס ל**חודש מאי** הקובע או על פי האמור בטופס פרטי המטפלות, כפי שתחליט ועדת המכרזים.

11.11 **אמת מידה שביעית (בחינה ברמה הסניפית):** שיעור הזכאים בעלי 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד) בשנת רמות הגמלה הגבוהות (רמות 5-6) שטופלו על ידי המציע ב**חודש מאי** הקובע

מעוצב: גופן; מודגש, לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש, לא נטוי

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

באמצעות מטפלות ישראליות, מבין כלל הזכאים שטופלו על ידי מטפלות ישראליות, בסניף של המוסד שבו הוא מעוניין להעניק שירותי סיעוד – עד 105 נק'.

11.11.1 ועדת המכרזים תבחן את שיעור הזכאים בעלי 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד) בשתי רמות הגמלה הגבוהות (רמות 5-6), מבין כלל הזכאים המטופלים על ידי מטפלות ישראליות, שדווח כי הם קיבלו שירותי סיעוד בחודש שמועד הקובע. הבחינה והניקוד ייערכו בנפרד, לגבי כל סניף של המוסד שהמזעיר סימן בהצעתו כי הוא מעוניין להעניק בו שירותי סיעוד.

11.11.2 לצורך אמת מידה זו יובאו בחשבון רק מטפלות ישראליות, שאינן בנות משפחה של הזכאי (כהגדרתו של מושג זה בסעיף ההגדרות).

11.11.3 ככל ששיעור הזכאים בעלי 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד) בשתי רמות הגמלה הגבוהות לא יעלה על 15%, לא יינתן להצעה כל ניקוד עבור רכיב זה.

11.11.4 ככל שהשיעור יהיה גבוה מ- 15%, עבור כל אחוז נוסף (1% תינתן להצעה נקודה וחצי אחת (1.5 נק')) עד למקסימום של 15 נקודות. לדוגמה, מציע ש- 24.721% מהזכאים שטופלו על ידו באמצעות מטפלות ישראליות, הם בעלי 6.5 נקודות ומעלה (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד) באחת משתי רמות הגמלה הגבוהות, יקבל עבור רכיב זה 9 נקודות; ועבור שיעור של 30% מהזכאים או יותר יוענקו להצעה מלוא 10 הנקודות.

11.11.5 ניקוד ההצעה בגין רכיב זה יעשה על פי הנתונים המצויים בידי המוסד במועד הבדיקה ביחס לפאנל חודש הקובע.

11.11.6 ככל שמספר הזכאים בסניף, שטופלו בחודש שמועד הקובע על ידי מטפלות ישראליות, קטן מ-10, לא יוענק להצעה ניקוד על פי החישוב כאמור. במקרה מעין זה הניקוד שיינתן להצעה יהיה כשיעור הניקוד הנמוך ביותר שניתן למציע שמעסיק יותר מ-10 מטפלות; כאמור בסניף זה בגין אמת מידה זו.

11-11-6

12.11.5 לצורך סעיף זה "שתי רמות הגמלה הגבוהות", כמשמעותן בסעיף 224(א)(5)–224(א)(6) לחוק הביטוח הלאומי, גם אם הזכאי זכאי למספר מופחת של יחידות שירות, בשל מבחן הכנסה. "יחידות שירות" – כהגדרתן בסעיף 223 לחוק הביטוח הלאומי.

12. אופן שקלול הניקוד, והציון המזערי לצורך שיבוץ של מציע קיים בסניף

12.1 הניקוד של מציע קיים המבקש להעניק שירותי סיעוד בסניף מסוים של המוסד יורכב מהניקוד שתקבל הצעתו ברמה הארצית, בתוספת הניקוד ברמת האשכול שבו נמצא

מעוצב:כניסה: לפני: 78.3 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

מעוצב:כניסה: לפני: 92.2 ס"מ, תלויה: 95.1 ס"מ, מדורג ממוספר + רמה: 3 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 3.2 ס"מ + טאב אחרי: 4 ס"מ + כניסה ב: 4 ס"מ, עצירות טאב: 78.3 ס"מ, כרטיסיית רשימה

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

סניף זה, ובתוספת הניקוד שקיבלה הצעתו ברמה הסניפית, ביחס לסניף המוסד המבוקש על ידו.

12.2 עם תום הליך הניקוד של ההצעות, ביחס לכל סניף של המוסד – ידורגו בסדר יורד כל המציעים הקיימים שעמדו בתנאי הסף ביחס לסניף זה, ושביקשו להשתבץ לסניף זה; וייערך שיבוץ של מציעים לסניף בהתאם לקבוע להלן.

12.3 בשלב הראשון, ישובצו בסניף: [1] כל המציעים הקיימים הפעילים בסניף זה בחודש הקובע, שעמדו בתנאי הסף, ושהצעתם ביחס לסניף זה קיבלה ציון איכות כולל של 60 נק' ומעלה; [2] כל המציעים הקיימים, שעמדו בתנאי הסף, שהצעתם ביחס לסניף שכן קיבלה ציון איכות של 65 נק' ומעלה, ושביקשו במסגרת הצעתם להעניק שירותי סיעוד בסניף זה (להלן גם: "מציע שכן"); ו-[3] כל המציעים הקיימים, שעמדו בתנאי הסף, שהצעתם בכל הסניפים שהם פעילים בהם קיבלה ציון איכות של 65 נק', ושביקשו במסגרת הצעתם להעניק שירותי סיעוד בסניף זה.

12.3 ~~בשלב הראשון, ישובצו בסניף כל המציעים הקיימים הפעילים בסניף זה במועד הקובע, שעמדו בתנאי הסף, ושהצעתם קיבלה ציון איכות כולל של 60 נק' ומעלה, וכן כל המציעים הקיימים שהצעתם קיבלה ציון איכות של 65 נק' ומעלה בסניף שכן (להלן: "מציע שכן"), שביקשו במסגרת הצעתם להעניק שירותי סיעוד בסניף זה.~~

12.3.1 לצורך סעיף זה "סניף שכן" משמעו סניף הגובל מבחינה גיאוגרפית באזור הטיפול של הסניף המבוקש. פירוט הסניפים השכנים של כל סניף של המוסד מפורט בנספח ג' למכרז. ככל שההצעה של "מציע שכן" נוקדה לגבי יותר מסניף שכן אחד, יילקח בחשבון לצורך סעיף זה ציון האיכות של המציע בסניף השכן, שלגביו הוא קיבל את ציון האיכות הגבוה ביותר.

12.4 **בשלב השני**, ככל שמספר המציעים הקיימים, שישובצו לסניף המבוקש בשלב הראשון, יהיה קטן ממכסת המינימום המפורטת בסעיף 1343 להלן, ישובצו לסניף מציעים קיימים נוספים, לרבות מציעים שכנים, ובלבד שציון האיכות שקיבלה הצעתם אינו נופל מ- 50 נק' (ו-55 נק' לגבי מציע שכן), וזאת עד להשלמת מכסת המינימום הקבועה לסניף זה.

12.4.1 לצורך יישומו המעשי של שלב זה, יופחתו מניקוד האיכות של הצעת "מציע שכן" 5 נקודות; כך שלצורך הדוגמא – "מציע שכן" שהצעתו קיבלה ציון איכות של 62 נק' בסניף שכן, ייחשב לצורך שלב זה כמי שהצעתו קיבלה ציון איכות של 57 נק'; ו"מציע שכן" שהצעתו קיבלה ציון איכות של 54 נק' בסניף השכן, ייחשב לצורך שלב זה כמי שהצעתו קיבלה ציון איכות של 49 נק' בלבד, ולכן הוא אינו עומד בציון האיכות המזערי הנדרש בשלב זה.

12.4.2 שיבוץ המציעים יהיה בסדר יורד, לפי ניקוד ההצעות (לאחר הפחתת הניקוד למציעים שכנים, כאמור לעיל).

12.5 **בשלב השלישי**, ככל שלאחר השלב השני מספר המציעים הקיימים ששובצו בסניף יהיה קטן ממחצית מכסת המינימום הקבועה לסניף זה, המוסד יהיה רשאי, לפי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי מודגש, לא נטוי

מעוצב:גופן: מודגש, לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש, לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

שיקול דעתו המקצועי, לשבץ לסניף מציעים קיימים נוספים, לרבות מציעים שכנים, וזאת עד למצב שבו מספר המציעים הקיימים שישוּבּצו בסניף יהיה שווה למחצית מכסת המינימום הקבועה לסניף זה.

12.5.1 שיבוץ המציעים יהיה בסדר יורד, לפי ניקוד ההצעות (לאחר הפחתת הניקוד למציעים שכנים כאמור בסעיף 12.4.1+2-4 לעיל).

מעוצב: גופן: divaD, נק' 12

12.5.2 החלטה לפי סעיף זה כפופה לשיקול דעתו המקצועי של המוסד, ואין בסעיף זה כדי לחייב את המוסד לשבץ מציע לסניף.

13. מכסות המינימום:

שיבוץ המציעים לסניפי המוסד המפורטים בנספח ג' למכרז, יעשה כאמור בסעיף 12+2 לעיל, בכפוף למכסות המינימום הבאות:

גודל סניף המוסד	מספר הזכאים המקבלים טיפול אישי בבית שבטיפול הסניף	מס' סניפי המוסד*	מס' מינימאלי של מציעים קיימים שישוּבּצו לסניף	תוספת מירבית של מציעים חדשים
קטן	עד 5,000	<u>14</u>	10	עד <u>24</u>
בינוני	5,000-10,000	<u>8+2</u>	15	עד <u>36</u>
גדול	מעל 10,000	<u>9+6</u>	20	עד <u>36</u>

* המספרים יעודכנו בהתאם למצב הדברים בפועל במועד ההכרעה במכרז.

מעוצב: גופן: עברית ושפות אחרות: נק' 11

מעוצב: גופן: עברית ושפות אחרות: נק' 11

מעוצב: כניסה: לפני: 1 ס"מ

14. במקרה שלסניף מסוים של המוסד לא שובצו לפחות שני מציעים קיימים, בשל חוסר עניין מצד מציעים או מכל סיבה אחרת, המוסד יהיה רשאי לשבץ בסניף זה מציעים קיימים נוספים לפי שיקול דעתו המקצועי, ובלבד שהם נתנו את הסכמתם לשיבוץ. על אף האמור, אם מציע קיים שובץ ביותר מעשרים סניפים של המוסד, לא תידרש הסכמתו לשיבוץ, ובלבד שמציע קיים לא ישוּבּץ ביותר משלושה סניפים שלגביהם הוא לא נתן את הסכמתו.

15. מובהר כי המוסד אינו מחויב למלא את מכסת המינימום, לא במסגרת מכרז זה ולא במסגרת מכרז עתידי, ככל שלא התמודדו על מתן שירותים באותו סניף מספר מספיק של מציעים קיימים כשירים ואיכותיים.

16. שיבוץ של מציעים חדשים:

16.1 מציע חדש יהיה רשאי לבקש להעניק שירותי סיעוד בעשרה סניפים של המוסד לכל היותר. המציע ידרג את העדפתו לגבי סניפים אלה בסדר יורד (הסניף שיצוין ראשון הינו הסניף המועדף ביותר).

16.2 מציע חדש שעמד בתנאי הסף ישתתף בהגרלה, שתקבע את סדר הזכאות לבחירה של סניפים (למציעים חדשים מוקצים בכלל הסניפים 97 מקומות);

16.3 מציע חדש שהגיע תורו לבחור סניף (לפי סדר ההגרלה) יהיה רשאי לשבץ את עצמו בארבעה סניפים לכל היותר, מבין הסניפים שבהם הוא נקב בהצעתו;

- 16.4 **בשלב הראשון** תינתן זכות בחירה רק למציעים חדשים שיש להם פעילות (מסוג של מתן שירותי סיעוד (שלא למוסד) / הפעלת מרכז יום / הפעלת בית אבות / הפעלת דיור מוגן / הפעלת בית דיור גיל הזהב / הפעלת לשכה פרטית) בתחום הגיאוגרפי של הסניף שבו הם מעוניינים להשתבץ (לדוגמא, מציע חדש שמקיים פעילות כאמור באזור הגיאוגרפי של סניף רמלה ונתניה, ובהגיע תורו לבחור נותרו בסניפים אלה מקומות פנויים למציעים חדשים, יהיה רשאי להשתבץ בשלב זה בשני סניפים אלה בלבד). שלב זה בשיבוץ יבוצע על ידי המוסד בהתאם לסדר העדיפויות המפורט בהצעה; ובמידת האפשר ללא פניה למציעים.
- 16.5 **בשלב השני**, ככל שלאחר סיומו של השלב הראשון יוותרו בסניפי המוסד מקומות פנויים למציעים חדשים, תינתן זכות בחירה למציע חדש שאין לו פעילות כאמור בתחום הגיאוגרפי של הסניף. זאת, על פי הסדר שנקבע בהגרלה. שלב זה יבוצע (ככל שיוותרו מקומות פנויים) על ידי פניה למציעים על פי סדר זכייתם בהגרלה.
- 16.6 **בשלב השלישי**, ככל שלאחר סיומו של השלב השני עדיין יוותרו בסניפי המוסד מקומות פנויים למציעים חדשים, תינתן למציעים החדשים זכות בחירה בסניפים נוספים על פי הסדר שנקבע בהגרלה, וזאת אף מעבר למכסת ארבעת הסניפים שהם זכאים להם, וזאת עד לתקרה כוללת של שמונה סניפים לכל היותר.
- 16.7 **בשלב הרביעי**, ככל שלאחר סיומו של השלב השלישי עדיין יוותרו בסניפי המוסד מקומות פנויים למציעים חדשים, תינתן למציעים החדשים זכות בחירה בסניפים נוספים על פי הסדר שנקבע בהגרלה, וזאת אף אם לא ביקשו להשתבץ לסניפים אלה במסגרת הצעתם ואף מעבר למכסת ארבעת הסניפים שהם זכאים להם, וזאת עד לתקרה כוללת של שמונה סניפים לכל היותר.
- 16.8 מציע חדש יציין בהצעתו את הכתובות המדויקות שבהן הוא מקיים פעילות מסוג של מתן שירותי סיעוד / הפעלת מרכז יום / הפעלת בית אבות / הפעלת דיור מוגן / הפעלת בית דיור גיל הזהב / הפעלת לשכה פרטית (הכתובת של הלשכה).

ד. אופן התנהלות המכרז

17. **עיון במסמכי המכרז ורישום למכרז**
- 17.1 ניתן לעיין במסמכי המכרז ולהורידם, ללא תשלום, באתר המרשתת.
- 17.2 יש למלא ולשלוח את טופס הרישום בלבד, **נספח ה'** למכרז, לחברת רמדור, המעניקה למוסד שירותים תפעוליים במסגרת עריכת המכרז, לדוא"ל: siud@ramdor.co.il.
- 17.3 לנרשם ישלחו: (1) מייל זימון להרשמה למערכת רמדורנט; ו-(2) הנחיות שימוש במערכת. הנתונים ישלחו לכתובת הדוא"ל שצוינה בטופס הרישום.
- 17.4 במקרה שלא נתקבלו הנתונים או במקרה של צורך בסיוע טכני או תמיכה במילוי ההצעה ניתן לפנות למחלקת התמיכה של חברת רמדור, טל' 03-7667777, שלוחה 1.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

17.5 לאחר ביצוע הרישום למערכת, הנרשם יוכל להיכנס לאתר <https://ramdor.net> לצורך עיון במסמכי המכרז, במענה לשאלות ההבהרה, ולצורך הורדת טופס ההצעה הממוחשב.

מעוצב: ללא שבירת עמוד לפני

18. שינויים ועדכונים

- 18.1 המוסד רשאי לשנות את תנאי המכרז מכל סיבה שהיא עד למועד הגשת ההצעות.
- 18.2 כל מידע והודעה הקשורים למכרז יפורסמו באתר המרשתת ובמערכת רמדורנט.
- 18.3 במידת האפשר ולפי שיקול דעתו, יעביר המוסד הודעות בדבר קיומו של מידע חדש באתר המרשתת גם באמצעות דואר אלקטרוני. עם זאת, מודגש כי החובה להתעדכן בדבר קיומו של מידע חדש באתר המרשתת חלה על המתמודדים עצמם; וייראו את המוסד כמי שיצא ידי חובתו לעניין מסירת הודעות ומידע בקשר למכרז, אם פרסם את ההודעות או המידע באתר המרשתת.

19. הליך הבהרות

- 19.1 החל מיום פרסום המכרז ועד למועד הקבוע בסעיף ~~2.1.12.4~~ לעיל רשאי כל אדם לפנות למוסד באמצעות דוא"ל siud@ramdor.co.il ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה למכרז או להתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא קבלת אישור מהנמען בדבר קבלת הפניה.
- 19.2 על הפונה לציין בפנייתו את פרטיו.
- 19.3 שאלות הבהרה יישלחו ב"טופס שאלות הבהרה", שניתן להורדה מאתר רמדור, **גם בקובץ WORD וגם בקובץ EXCEL בלבד** (לא PDF, JPEG וכד'), וייערכו כטבלה במבנה שלהלן. המוסד יהיה רשאי להתעלם משאלות הבהרה שלא תוגשנה על פי הנחיות אלה.

מעוצב: גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

השאלה	מס' הסעיף במכרז / בחוזה / בנספח מס' _____
....

- 19.4 למוסד יהיה שיקול דעת במתן התשובות.
- 19.5 התייחסות המוסד לשאלות ההבהרה תפורסם באתר המרשתת וכן באתר רמדור, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. למוסד יהיה שיקול דעת באשר לחשיפת תוכן הפנייה.
- 19.6 התשובות לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 19.7 בנסיבות מיוחדות ועל פי שיקול דעתה של ועדת המכרזים, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) להשיב גם לשאלות שיופנו אליו לאחר חלוף המועד הקבוע לכך במסמכי המכרז.

20. נתונים ומסמכים שיש לצרף להצעה

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פרטבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- 20.1 על המציע לצרף להצעתו את התצהירים, האישורים והמסמכים המפורטים במכרז ובטופס ההצעה.
- 20.2 הנתונים הנדרשים מהמציע לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך בחינת אמות המידה להערכת ההצעות יהיו נכונים למעד חדש הקובע, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.
- 20.3 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם אימות הנתונים, קבלת החלטה כלשהי או לשם הכרעה במכרז.
- 20.4 המציע לא יכלול בהצעתו נתונים שגויים או שאינם מדויקים. **חזקה כי מסירת מידע שגוי או לא מדויק שיש בו כדי להיטיב עם המציע הינה מכוונת, ואינה תוצאה של טעות בתום-לב.**

21. **מבנה ההצעה**

- 21.1 ההצעה תוגש באמצעות טופס הצעה אלקטרוני, בנוסח המצורף **כנספח ב'** למכרז. את טופס ההצעה יש לפתוח ולמלא באמצעות תכנת EXCEL.
- 21.2 לאחר מילוי טופס ההצעה, יש להדפיסו, לחתום עליו על ידי מורשי החתימה מטעם המציע, ולהגישו לתיבת המכרזים במעטפה סגורה. ההצעה המודפסת תוגש בעותק אחד.
- 21.3 מעטפת ההצעה תכלול:

21.3.1 תדפיסים של:

21.3.1.1 (1) – טופס ההצעה הממוחשב (נספח ב'), כשהוא מלא
(וחתום לאחר שמולא ונחתם);

21.3.1.2 (2) כל (2) טופס פרטי המטפלות האלקטרוני, לאחר שמולא ונחתם, (3) טופס פרטי הזכאים האלקטרוני, לאחר שמולא ונחתם, (4) כל-הנספחים והמסמכים שיש צורך לצרף להצעה על-פי מסמכי המכרז (לגבי מציע קיים: נספחים ד'1, ו' ו-ח'; לגבי מציע חדש: נספחים ד'1, ד'2, ז' ו-ח').

21.3.2 החסן נייד (D.O.K.) המכיל את הקבצים הבאים 4 קבצים:

21.3.2.1 (1) קובץ ההצעה הממוחשב (נספח ב'), כשהוא ממולא, בפורמט EXCEL ובפורמט PDF (2 קבצים);

21.3.2.2 קובץ PDF, הכולל סריקה של נספחי ההצעה (לגבי מציע קיים: נספחים ד'1, ו' ו-ח'; לגבי מציע חדש: נספחים ד'1, ד'2, ז' ו-ח');

21.3.2.3 (2) לגבי מציע קיים בלבד: [1] – טופס פרטי המטפלות

האלקטרוני, כשהוא ממולא, בפורמט EXCEL ובפורמט PDF

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב: כותרת 4, gndaeH, 4 תו תו תו תו Heading, 4 תו Heading, rahC 4

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב: כותרת 4, gndaeH, 4 תו תו תו תו Heading, 4 תו Heading, rahC 4

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022-2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

2 קבצים); (2-3] טופס פרטי הזכאים האלקטרוני, כשהוא

ממלא בפורמט EXCEL ובפורמט PDF (2 קבצים); (4) קובץ PDF, הכולל סריקה של טופס ההצעה המלא והחתום על נספחיו (למעט רשימת המטפלות ורשימת הזכאים). על המציע לוודא שעל ההסך הנייד קיימים 4 קבצים אלה בלבד.

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

21.3.3 על המציע לוודא שהמידע המפורט בטפסים הממוחשבים תואם לחלוטין את המידע המפורט בתדפיסים שלהם.

21.3.4 במקרה של חוסר התאמה בין הנתונים המפורטים בקובץ ממוחשב לבין הנתונים המפורטים בתדפיס, הנתונים המפורטים בתדפיס יגברו.

21.3.5 על המציע לסמן על כל מסמך המצורף להצעה את הסעיף בטופס ההצעה ובמכרז שאליו הוא מתייחס.

21.3.6 כל עמוד בעותק המקורי של תדפיס טופס ההצעה והמסמכים הנלווים לו יהיה חתום בחותמת המציע ובחתימת מורשה חתימה מטעם המציע. העותק הנוסף יהיה צילום של העותק המקורי, לאחר שנחתם.

21.4 המציע אינו רשאי לצרף להצעתו דפים, חוברות, דיסקים, מצגות וכד', שלא נדרשו במפורש במסגרת מסמכי המכרז. המוסד יתעלם ולא יתחשב בכל צירוף כאמור.

21.5 ההצעה תוגש בעברית. מסמכים שאינם בעברית או באנגלית יש לתרגם לעברית, ולצרף להצעה גם את העותק המסמכים בשפת המקור.

21.6 טופס ההצעה, לרבות המסמכים המצורפים אליו, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובבחירת השלמה ותוספת לקבוע במכרז. עם זאת, במקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור בגוף המכרז.

21.7 את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה, ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך ההבהרות ולא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 2.1.32-4.3 לעיל, ולהניחה בתיבת המכרזים הנמצאת בבניין המוסד לביטוח לאומי, רח' יפו 217, ירושלים, קומה 1, בארכיב (גישה נוספת משדרות הרצל 6) -רח' ויצמן 13, ירושלים, קומה 2, בארכיב. מובהר כי אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

21.8 על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' מ(2009)2019-2022-2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד".

21.9 הגשת ההצעה במועד היא על אחריות המציע. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן ותוחזר לשולחה.

21.10 הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל מסמכי המכרז, הבין את האמור בהם, ונתן להם את הסכמתו הבלתי מסויגת.

22. **תוקף ההצעה**

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- 22.1 ההצעה תעמוד בתוקפה עד להחלטה בדבר הזוכים במכרז ולמשך 120 ימים נוספים לאחר מתן ההחלטה, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית איתו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע תנאי הכשירות שהיו תנאי סף להשתתפות במכרז.
- 22.2 ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעה הבאה בטיבה כאמור לעיל, גם לאחר חלוף 120 יום ממועד ההחלטה בדבר ההצעות הזוכות, ובלבד שהמציע נתן לכך את הסכמתו.

23. עיון במסמכי המכרז ובהצעות הזוכות

- 23.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע, שלא שובץ בסניף שאליו הוא ביקש להשתבץ, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות, ככל שהן מתייחסות לסניף זה. העיון ייעשה בהתאם להוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998, וההלכה הפסוקה.

- 23.2 במסגרת זכות העיון, המציע יהיה רשאי לקבל לעיונו גם את הנתונים המצויים בידי המוסד, ככל שעל בסיס נתונים אלה הוענק ניקוד להצעתו, בנתונים של המציע עצמו ובנתוני המציעים הזוכים, ככל שמדובר בסניף שבו הצעתו של המציע לא זכתה. עם זאת, בשל שיקולים של שמירה על הפרטיות וצנעת הפרט, וכן על סודות מסחריים או עסקיים, לא יימסרו לעיון:

23.2.1 שמות או פרטים מזהים אחרים של זכאים, בני משפחותיהם או של מטפלות;

23.2.2 כמו כן, לא יימסרו לעיון פרטי זכאים, בני-משפחותיהם או מטפלות שעיימם נוהלו שיחות משוב לצורך ניקוד ההצעות במכרז; כמו כן, לא יימסרו לעיון

23.2.3 הקלטות שיבצע המוסד או מי מטעמו לצרכי בקרה של שיחות עם זכאים, בני משפחותיהם או מטפלות, ככל שתבוצענה הקלטות כאמור;

23.2.4 נתונים מסחריים שמסר המציע במסגרת **נספח ח'** למכרז.

23.2

- 23.3 מובהר כי יתר פרטי ההצעה לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שחרר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לכלל האמור בסעיף זה על תת-סעיפיו.

24. חתימה על החוזה

24.1 המוסד יזמין את הזוכים במכרז לחתום על החוזה, **נספח א'** למכרז.

24.2 כתנאי לחתימת החוזה על ידי המוסד, יידרש הזוכה להמציא למוסד, בתוך המועד שייקבע בהודעת הדרישה, את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה, לרבות אישור תקף על קיום ביטוחים, בנוסח הקבוע ב**נספח 4 לחוזה**, ללא כל

מעוצב:קו תחתון

מעוצב:גופן: לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש

מעוצב:גופן: לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:כותרת olut?t,3H,daeH 3 level,3l,3,gnidaeHHH,3h,3 rahC 3 Heading,תו,3V,3heading pok,3

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

שינוי בתוכנו, ולרבות אישור מטעם רשויות המס בדבר סיווגו של הזוכה לצורך מתן השירותים מושא החוזה כמלכ"ר, כ"עוסק" או כל מעמד אחר.

24.3 אי-המצאת המסמכים במועד שהוקצב לכך תהווה הפרה של תנאי המכרז. במקרה כזה תהיה ועדת המכרזים רשאית להכריז על ביטול זכייתו של המציע במכרז. כל זאת מבלי לגרוע מזכותו של המוסד להיפרע מהמציע בגין כל נזק נוסף שייגרם לו כתוצאה מההפרה.

24.4 במקרה של אי-המצאת המסמכים כאמור או במקרה של הפרה אחרת של החוזה, רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור כזוכה במכרז; והאמור לעיל, ולרבות בסעיף קטן זה, יחול על הזוכה החלופי.

24.5 על-מציע חדש-זוכה במכרז יהיה מחויב לעמוד בתנאי החוזה בתוך פרקי הזמן הקבועים בו. שלושה חודשים ממועד החתימה על החוזה. האמור יחול גם לגבי נותן שירותים קיים, ביחס לסניף חדש שהוא שובץ בו.

25. נותן שירותים, שלא שובץ בסניף, שבמסגרתו הוא מעניק שירותי סיעוד מכוח זכייתו במכרז הקודם

25.1 מטרת הסדר זה היא למנוע, ככל שניתן, פגיעה בזכאי במקרה שבו נותן שירותים המעניק לו שירותי סיעוד מכוח זכייתו במכרז הקודם, לא זכה במכרז הנוכחי לגבי אותו סניף שהזכאי משויך אליו.

25.2 לפיכך, נותן שירותים שלא שובץ בסניף, שבמסגרתו הוא העניק שירותי סיעוד מכוח זכייתו במכרז הקודם, יהיה רשאי להמשיך להעניק שירותי סיעוד לזכאי, שלו הוא העניק שירותים אלה במועד פרסום תוצאות המכרז, בכפוף לכל התנאים הבאים:

25.2.1 נותן השירותים יהיה רשאי להמשיך להעניק שירותי סיעוד לזכאי למשך תקופה שלא תעלה על שישה חודשים מיום הפרסום של תוצאות המכרז.

25.2.2 נותן השירותים יעניק את שירותי הסיעוד בהתאם לחוזה, נספח א' למכרז, כך שיחולו עליו כל ההוראות של חוזה זה, לרבות התעריף החדש, כפי שהוא יעודכן מעת לעת.

25.2.3 נותן השירותים יהיה רשאי להמשיך לתת שירותי סיעוד רק לזכאי המטופל על ידי אותה מטפלת שטיפלה בו בחודש שקדם למועד הפרסום של תוצאות המכרז.

25.2.3.1 במקרה שבו יש לזכאי יותר ממטפלת אחת – נותן השירותים יהיה רשאי להמשיך לספק את שירותי הסיעוד לזכאי גם אם חלק מהמטפלות עזבו, ובלבד שהמטפלות של הזכאי שלא עזבו, ישלימו את מכסת השעות של המטפלות שעזבו.

25.2.3.2 במקרה שבו הוחלפה מטפלת (באופן קבוע) לאחר מועד פרסום תוצאות המכרז, נותן השירותים לא יהיה רשאי להמשיך לספק שירותי סיעוד לאותו זכאי.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- 25.2.4 יובהר כי האחריות לעמידה בתנאי זה מוטלת על נותן השירותים. נותן שירותים שלא שובץ בסניף שבו הוא פעל מכוח זכייתו במכרז הקודם, ושיספק שירותי סיעוד לזכאי שלא בהתאם לקבוע בסעיף זה, לא יהיה זכאי לקבלת תמורה בגין מתן השירות.
- 25.2.5 מובהר כי על אף האמור לעיל, אין בהוראת סעיף זה כדי לפגוע בזכותו של הזכאי לבחור את נותן השירותים שיעניק לו שירותי סיעוד; או כדי לפגוע בזכותו ובסמכותו של המוסד לשנות את זהות נותן השירותים המעניק שירותי סיעוד לזכאי מטעמים מקצועיים.
- 25.2.6 מובהר כי הוראות סעיף זה יחולו גם על נותן שירותים שלא השתתף כלל במכרז או שלא עמד באיזה מתנאיו, ובלבד שלא קיימת עילה להפסקה מיידית של ההתקשרות עימו.

ה. כללי

26. דרישה למידע נוסף או להבהרות

- 26.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או כדי להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. הבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 26.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, מסמכים או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לה לבחינת ההצעה.
- 26.3 ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים וכי החלטה זו משרתת באופן מיטבי את תכליתו של מכרז זה.
- 26.4 לנוכח מורכבותו וראשוניותו של המכרז, ועדת המכרזים תהיה רשאית במקרים חריגים ומטעמים מיוחדים שיירשמו לתקן הוראה מהוראות המכרז גם לאחר הגשת ההצעות; ובלבד שהדבר משרת את תכלית המכרז וההתקשרות, ואין בו כדי לפגוע פגיעה מהותית בשוויון.

27. בדיקת הנתונים

- 27.1 המוסד יהיה רשאי לבחון, באמצעות הצלבה עם הנתונים המצויים בידיו, האם הנתונים שמסר המציע תואמים לנתונים שבידי המוסד. ככל שתתגלה אי-התאמה בין הנתונים, שממנה יעלה כי הנתונים המפורטים בהצעה מיטיבים עם המציע, חזקה כי מדובר באי-התאמה מכוונת שאינה בתום-לב, עובדה שעשויה להוות פמהוהה-עילה לפסילת ההצעה.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

27.2 המוסד יהיה רשאי לבדוק כל נתון נוסף, שאינו ניתן לבדיקה בהצלבת נתונים כאמור, לרבות נתונים שנמסרו על דרך של הצהרה, על מנת לוודא את אמיתותם. הבדיקה יכול שתהיה מלאה או מדגמית.

27.3 המוסד יבצע את הבדיקה כאמור בהתאם לשיקול דעתו המקצועי ובכל דרך שימצא לנכון, לרבות באמצעות פניה טלפונית, באופן ממוחשב, באמצעות דרישה להשלמת מסמכים, באמצעות ביקור במשרדי המציע, באמצעות פניה לעובדי המציע או בכל דרך אחרת.

27.4 המציע יסייע למוסד בביצוע הבדיקות, ככל שיידרש ובהתאם לדרישה, ובכלל זה יספק כל נתון ומסמך שיידרש, ויאפשר למוסד או מי מטעמו לבקר במשרדיו. מציע שלא ישתף פעולה עם הבדיקות או שבעקבות הבדיקה יתגלה כי נתונים בהצעתו שגויים או אינם מדויקים באופן המיטיב עימו – הדבר יהווה עילה לפסילת הצעתו. מובהר כי חזקה כי טעות בהצעת המציע שיש בה כדי להיטיב עימו היא טעות שלא נפלה בתום לב.

28. הצעה מסויגת או מותנית

28.1 מציע לא יסייג את הצעתו ולא יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז.

28.2 מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתנייה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות.

29. ביטול

29.1 המוסד יהיה רשאי, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז. המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או של פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.

30. ביטוח

30.1 בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כי היה ויזכה במכרז הוא ימציא למוסד אישור קיום ביטוחים (בנוסח הקבוע בנספח 4 לחוזה) במועד שיורה לו המוסד יקבע לפי.

30.2 על המציע לוודא אצל חברת ביטוח האם היא תסכים לבטחו כנדרש בחוזה, **נספח א'** למכרז, ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח.

30.3 מציע שייזכה במכרז ולא ימציא נספח קיום ביטוחים העונה על דרישות החוזה בנוסח הקבוע בנספח 4 לחוזה – זכייתו במכרז תבוטל.

30.4 על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לאשר שינויים **לא מהותיים** בנוסח של אישור קיום הביטוחים.

31. היררכיה בין מסמכים, פרשנות וסמכות שיפוט

מעוצב: ללא שבירת עמוד לפני

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- 31.1 החוזה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה.
- 31.2 ככל שלא נקבע במפורש אחרת, ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 31.3 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה במכרז זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

נספח א' למכרז – החוזה

(מהווה קובץ נפרד)

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

נספח ב' למכרז – טופס הצעה ממוחשב

(מהווה קובץ נפרד)

למילוי טופס ההצעה הממוחשב, על המציע לפעול בהתאם לשלבים הבאים:

1. יש לוודא שמותקנת אצלך במחשב תכנת EXCEL.
2. יש להיכנס למערכת רמדורנט באתר רמדור, ולהקליד את הדוא"ל ואת הסיסמא שבחרת במסגרת הליך הרישום.
3. יש ללחוץ על "מכרז פומבי מס' מ(2009)2022-2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד", ולפעול בהתאם להנחיות שקיבלת בהליך הרישום.
4. אם נתקלת בקשיים בהורדת טופס ההצעה התקשר/י לטל' 03-7667777, שלוחה 1, בימים א-ה, בין השעות 08:00-18:00.

נספח ג' למכרז

פירוט סניפי המוסד, הישובים המשויכים לכל סניף, מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית, והסניפים השכנים

#	סניף	הישובים שבאחריות הסניף	מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (מרץ 2022)	סניפים שכנים
1.	אילת	אילת; באר אורה; צוקים; שחרות; שיטים.	814	באר שבע, דימונה
2.	אשדוד	אשדוד; בת הצור; גן הדרום; שתולים.	10,035	רחובות; קרית מלאכי; אשקלון
3.	אשקלון	אור הנר; ארז; אשקלון; באר גנים; בית עזרא; בית שקמה; ברור חיל; ברכיה; בת הדר; גבולות; גבים; גברעם; גיאה; דורות; הודייה; זיקים; יד מרדכי; כפר עזה; כרמי קטיף; כרמייה; מבקיעים; מפלסים; משען; נחל עוז; ניצן; ניצן ב'; ניצנים; ניר ישראל; ניר עם; נתיב העשרה; עזר; רוחמה; תלמי יפה.	8,913	אשדוד; קרית גת; קרית מלאכי; שדרות; באר שבע
4.	באר שבע	אבו ג'ווייעד (שבת); אבו סריחאן (שבת); אבו עבדון (שבת); אבו עמאר (שבת); אבו עמרה (שבת); אבו קורינאת (יישוב); אבו קורינאת (שבת); אבו רובייעה (שבת); אבו רוקייק (שבת); אבו תולד; אבשלום; אוהד; אום בטין; אפקים; אורון; אורים; אטרש (שבת); אילות; אל סייד; אליפז; אסד (שבת); אעצם (שבת); אפיניש (שבת); אשבול; אשכולות; אשל הנשיא; אשלים; באר מילכה; באר שבע; בארי; בטחה; ביר הדאג'; בית הגדי; בית קמה; בני נצרים; ברוש; ג'נאביב (שבת); גבעולים; גבעות בר; גילת; גרופית; דבירה; דקל; דריג'את; הוואשלה (שבת); הווייל (שבת); הר עמשא; זבארגה (שבת); זמרת; זרועה; חולית; חורה; הצבה; הצרים; טללים; טנא; יבול; יהל; יושיביה; יטבתה; ים המלח - בתי מלון; ישע; יתד; יתיר; כחלה; כיסופים; כמהין; כסיפה; כפר מימון; כרם שלום; כרמים; להב; להבים; לוטן; לקיה; מבועים; מבטחים; מגן; מדרשת בן גוריון; מולדה; מחנה טלי; מחנה יוכבד; מחנה יפה; מחנה יתיר; מחנה עדי; מיתר; מכחול; מלילות; מסלול; מעגלים; מפעלי אבשלום"ם; מפעלי ים המלח(סדום); מפעלי מעון; מפעלי צין - ערבה; מצדות יהודה; מרחב עם;	15,607	דימונה; אילת; שדרות; אשקלון; קרית גת; ירושלים

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

#	סניף	היישובים שבאחריות הסניף	מספר הזכאים בסניף המקבילים טיפול אישי בבית (מרץ 2022)	סניפים שכנים
		משאבי שדה; משמר הנגב; נאות הכיכר; נאות חובב; נאות סמדר; נבטים; נווה; נווה זוהר; נווה חריף; ניצנה (קהילת חינוך); ניצני סיני; ניר יצחק; ניר משה; ניר עוז; ניר עקיבא; נירים; נצאצרה (שבט); נתיבות; סופה; סייד (שבט); סמר; סנסנה; סעד; ספיר; עומר; עטאוונה (שבט); עידן; עין גדי; עין הבשור; עין השלושה; עין חצבה; עין יהב; עין תמר; עיר אובות; עלומים; עמיעוז; ערד; ערעה-בנגב; פארן; פדויים; פטיש; פעמי תש"ז; פרי גן; צאלים; צוחר; צופר; קבועה (שבט); קודייראת א-צאנע (שבט); קוואעין (שבט); קטורה; קלחים; קצר א-טר; קרית חינוך מרחבים; קרית חינוך עזתה; רביבים; רהט; רוח מדבר; רגן; רעים; רתמים; שבי דרום; שגב-שלום; שדה בוקר; שדה ניצן; שדה צבי; שדי אברהם; שובה; שובל; שומרייה; שוקדה; שיבולים; שלוה במדבר; שלומית; שמעה; שני; שרשרת; תאשור; תדהר; תושייה; תל שבע; תלמי אליהו; תלמי ביל"ו; תלמי יוסף; תפרה; תקומה; תראבין א-צאנע (שבט); תרבין א-צאנע (יישוב).		
5.	בני ברק	אלעד; בני ברק.	2,732	תל אביב; רמת גן; פתח תקווה; רמלה
6.	בת ים	בת ים.	8,020	יפו; ראשון לציון; חולון
7.	דימונה	דימונה; ירוחם; מצפה רמון; עזון.	1,867	באר שבע, אילת
8.	הרצליה	ארסוף; גליל ים; הרצלייה; כפר שמריהו; רמת השרון; רשפון; שפיים.	3,086	תל אביב; פתח תקווה; כפר סבא; נתניה
9.	חדרה	אביאל; אום אל-פחם; אום אל-קוטוף; אור עקיבא; אל-עריאן; אלוני יצחק; אליכין; אם א-תות; באקה אל-גרביה; בית חנניה; בית קאד-דרום; בית קאד-צפון; בית צבי; בנימינה-גבעת עדה; בסמ"ה; ברקאי; בת שלמה; ג'סר א-זרקא; ג'ת; גבע כרמל; גבעת חביבה; גבעת ניל"י; גן השומרון; גן שמואל; דור; דיר גזאלה; האשמיה; הבונים; החותרים; זאויה; זבדה; זכובה; זכרון יעקב; זמר; חדרה; חנינית; ח'רבת ואדי א-צבע; ח'רבת א-נגאר; ח'רבת אל מטלה; ח'רבת אל מנשיה; ח'רבת אל-חפירה; ח'רבת אם א-נמל; ח'רבת ברקין; ח'רבת עבא; חריש; חרמש; טורה אל-גרביה; טיבה; כפר גליקסון; כפר פינס; כפר קוד; כפר קרע; כרם	13,323	נתניה; עפולה; חיפה

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 **מכרז פומבי מס' מ(2009)2022** - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

#	סניף	היישובים שבאחריות הסניף	מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (מרץ 2022)	סניפים שכנים
		מהר"ל; להבות חביבה; מאור; מאיר שפיה; מגדים; מגל; מי עמי; מייסר; מעגן מיכאל; מעיין צבי; מעלה מענית; מצר; מרכה; עירון; מענית; מפעלי גרנות; מצפה אילן; מצר; משמרות; נווה אבות; נווה ים; נולת זיד; נחשולים; ניר עציון; עופר; עין איילה; עין הוד; עטארה; עין חוד; עין כרמל; עין עירון; עין שמר; עמיקם; ענזה; עראנה; ערבונה; ערעה; ערקה; עתלית; פורידיס; פחמה; פרדס חנה-כרכור; צרופה; קיסריה; קציר; ראמה ; רגבים; ריחן; שדה יצחק; שדות ים; שער מנשה; שקד; תיאסיר; תענך; תלמי אלעזר; תלפית;		
10.	חולון	אזור; חולון.	9,667	ראשון לציון; בת ים; תל אביב; רמלה; רמת גן; יפו
11.	חיפה	אבטין; אורנים; בית אורן; בית זיד; בסמת טבעון; דאלית אל-כרמל; ח'אלד; חיפה; טירת כרמל; כפר גלים; כפר הגוער הדתי; כפר חסידים ב'; נופית; נשר; עספיא; קרית טבעון; רכסים.	12,597	קריות; חדרה; עפולה; נצרת; מגדל העמק; שפרעם;
12.	טבריה	נוב; אבני איתן; אודם; אורטל; איילת השחר; אילנייה; אל-רום; אלומות; אלוני הבשן; אלי-עד; אלמגור; אמנון; אניעם; אפיק; אפיקים; ארבל; אשדות; יעקב (איחוד); אשדות יעקב (מאוחד); בויעינה-נוג'ידאת; בית זרע; בית קשת; בית רימון; בני יהודה; ברעם; גבעת אבני; גבעת יואב; גדות; גונן; גליל תחתון מז מ"א 2; גשור; גשר; דגניה א'; דגניה ב'; דן; דפנה; האון; הגושרים; הודיות; הזורעים; חד-נס; חולתה; חוקוק; חמאם; חספין; טבריה; טפחות; יבנאל; יונתן; יפתח; יראון; כדורי; כורזים; כחל; כלנית; כנף; כנרת (מושבה); כנרת (קבוצה); כפר בלום; כפר גלעדי; כפר הנשיא; כפר זיתים; כפר חיטים; כפר חרוב; כפר סאלד; כפר קיש; כפר תבור; כרכום; לביא; לבנים; להבות הבשן; מבוא חמה; מגדל; מחניים; מיצר; מלכיה; מנחמיה; מנרה; מסד; מסדה; מעגן; מעיין ברוך; מעלה גמלא; מפעלי גליל עליון; מפעלי צמח; מצפה; מצפה נטופה; מרום גולן; מרכז אזורי כדורי; מרכז אזורי מרום הגליל; מרכז כ"ח; משגב עם; נאות גולן; נאות מרדכי; נווה אטי"ב; נטור; סאסא; עין גב; עין זיוון; עמוקה; עמיעד; עמיר; פורייה - כפר עבודה; פורייה - נווה עובד; פורייה עלית; פרוד; צביה; צבעון; קדמת צבי; קדרים; קציר; קשת;	3,089	צפת; קרית שמונה; כרמיאל; נוף הגליל; עפולה; מגאר

טבלה מעוצבת

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

#	סניף	היישובים שבאחריות הסניף	מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (מרץ 2022)	סניפים שכנים
		רביד; רמות; רמת מגשימים; שדה אילן; שדה נחמיה; שדמות דבורה; שמיר; שניר; שעל; שער הגולן; שרונה; תל חי (מכללה); תל קציר; תעשיות גליל תחתון.		
13.	יפו	יפו; מקווה ישראל.	2,644	תל אביב; בת ים; חולון
14.	ירושלים	אבו גוש; אביעזר; אבן ספיר; אבנת; אדורה; אדרת; אורה; איתנים; אלון שבות; אלמוג; אלעזר; אספר; אפרת; בית אל; בית הערבה; בית זית; בית חורון; בית מאיר; בית נקופה; ביתר עילית; בר גיורא; בת עין; גבע בנימין; גבעון החדשה; גבעת זאב; גבעת יערים; גבעת שמש; גיתית; גלגל; דולב; דייר ראפאת; הר אדר; הר גילה; ורד יריחו; הגני; יד השמונה; ידידה; ייט"ב; יפית; ירושלים; כוכב השחר; כוכב יעקב; כסלון; כפר אדומים; כפר עציון; כרמי צור; כרמל; מבוא ביתר; מבשרת ציון; מגדל עוז; מגדלים; מוצא עילית; מטע; מכורה; מעון; מעלה אדומים; מעלה אפרים; מעלה החמישה; מעלה לבונה; מעלה מכמש; מעלה עמוס; מצפה יריחו; מצפה שלם; משואה; נגוהות; נווה אילן; נווה דניאל; נווה מיכאל; נוקדים; נטף; נירן; נס הרים; נעמ"ה; נתיב הגדוד; נתיב הל"ה; סוסיה; עטרת; עין כרם-בי"ס חקלאי; עין נקובא; עין ראפה; עלי; עלמון; עמיחי; עמינדב; עפרה; עתניאל; פני חבר; פסגות; פצאל; צובה; צור הדסה; צרעה; קדר; קליה; קרית ארבע; קרית יערים; קרית יערים (מוסד); קרית ענבים; ראש צורים; רימונים; רמת רזיאל; רמת רחל; שואבה; שורש; שילה; שלומציון; תומר; תלם; תקוע.	15,821	באר שבע; רמלה; פתח תקווה; ירושלים; צפון; עפולה; קרית גת;
15.	ירושלים צפון	מזרח ירושלים.	5,891	ירושלים; רמלה
16.	כפר סבא	אייל; אלישמע; אלפי מנשה; בית ברל; בני ציון; בצרה; גבעת ח'ן; גן חיים; גני עם; הוד השרון; חרוצים; טירה; יעף; ירקונה; כוכב יאיר; כפר מל"ל; כפר סבא; מעלה שומרון; נווה ימין; נווה ירק; ניר אליהו; סלעית; עדנים; צופים; צופית; צור יצחק; צור נתן; קדומים; קרית שלמה; קרני שומרון; רמות השבים; רמת הכובש; רעננה; שדה ורברג.	6,143	הרצליה; נתניה; פתח תקווה

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

#	סניף	היישובים שבאחריות הסניף	מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (מרץ 2022)	סניפים שכנים
17.	כרמיאל	אבטליון; אשבל; אשחר; בית ג'ן; בענה; בר-לב; גילון; דייר אל-אסד; דמיידה; הררית; חוסנייה; חלוץ; חרשים; יובלים; יודפת; יעד; כישור; כמאנה; כמון; כרמיאל; לבון; לוטם; מג'ד אל-כרום; מורן; מורשת; מכמנים; מנוף; מצפה אבי"ב; מרכז אזורי משגב; נחף; סאג'ור; סואעד (כמאנה) (שבט); סלמה; עצמון שגב; ערב אל נעים; פלך; צורית; קורנית; ראמה; ראס אל-עין; רקפת; שורשים; שזור; שכניה; תובל	4,851	נהריה; צפת; עכו; טבריה; שפרעם; נצרת; מגאר
18.	מגדל העמק	בית לחם הגלילית; בית שער; גבעת אלה; כפר ברוך; מגדל העמק; רמת ישי; שמשית; תמרת.	1,389	נצרת; נוף הגליל; עפולה; חיפה
19.	מגאר	מגאר; עין אל-אסד; עיילבון	666	טבריה; צפת; כרמיאל; נוף הגליל; שפרעם
20.	נהריה	אבו סנאן; אבירים; אבן מנחם; אדמית; אזור נהרייה מ"א 4; אילון; אלקוש; אפק; אשרת; בוסתן הגליל; בית העמק; בן עמי; בצת; ג'ולס; גורן; גורנות הגליל; גיתה; געתון; גשר הזיו; הילה; הרדוף; חוסן; חורפיש; חניתה; יאנוח-ג'ת; יחיעם; יסעור; יערה; ירכא; כברי; כליל; כסרא-סמיע; כפר ורדים; כפר יאסיף; כפר מסריק; כפר ראש הנקרה; כפר רוזנואלד (ורעית); לוחמי הגיטאות; לימן; לפידות; מגדל תפן; מזרעה; מנות; מעונה; מעיליא; מעלות-תרשיחא; מצובה; מתת; נהרייה; נווה זיו; נטועה; נס עמים; נתיב השיירה; סער; עבדון; עברון; עין המפרץ; עין יעקב; עמקה; עראמשה; פסוטה; פקיעין (בוקיעה); פקיעין חדשה; צוראל; רגבה; שבי ציון; שומרה; שיח' דנון; שלומי; שמרת; שתולה.	5,294	עכו; כרמיאל; צפת; קרית שמונה; קריות
21.	נצרת	אכסאל; דבורייה; דייר חנא; זרזיר; ח'ואלד (שבט); טורעאן; יפיע; כאבול; כאוכב אבו אל-היג'א; כעביה-טבאש-חג'אג'רה; כפר החורש; כפר כנא; כפר מנדא; מנשית זבדה; משהד; נצרת; סח'נין; עוזייר; עילוט; עין מאהל; עראבה; רומאנה; רומת הייב; ריינה; שעב.	8,107	מגדל העמק; קריות; נוף הגליל; עפולה; שפרעם; כרמיאל, חיפה
22.	נוף הגליל	הושעיה; הסוללים; חנתון; נוף הגליל; ציפורי.	2,527	מגדל העמק; עפולה; נצרת; טבריה; שפרעם; מגאר

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

#	סניף	היישובים שבאחריות הסניף	מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (מרץ 2022)	סניפים שכנים
23	נתניה	אביחיל; אבן יהודה; אבני חפץ; אודים; אומץ; אחיטוב; אלישיב; אמאיתן; בארותיים; בדיא; בורגתה; בחן; בית הלוי; בית חירות; בית יהושע; בית ינאי; בית יצחק-שער חפר; ביתן אהרן; בני דרוור; בת חן; בת חפר; גאולי תימן; גאולים; ג'אלוד; גבעת חיים (איחוד); גבעת חיים (מאוחד); גבעת שפירא; גן יאשיה; גנות הדר; געש; הדר עם; המעפיל; העוגן; חבצלת השרון; הגלה; חופית; חיבת ציון; חירות; חניאל; חרב לאת; טייבה; יד חנה; ינוב; יקום; כפר א-לבד; כפר הס; כפר הרא"ה; כפר ויתקין; כפר חיים; כפר ידידיה; כפר יונה; כפר יעבץ; כפר לאקף; כפר מונש; כפר נטר; כפר עבודה; כפר עבוש; כפר קליל; מבוא דותן; מבואות ים; מדרשת רופין; מפעלי חפר; משמר השרון; משמרת; נורדייה; ניצני עוז; נעורים; נתניה; עולש; עזריאל; עין החורש; עין ורד; עין שריד; ענב; פורת; פרדסיה; פנדק; צוקי ים; צור משה; צרה; קדימה-צורן; קלנסווה; שבי שומרון; שושנת העמקים; שער אפרים; תל יצחק; תל מונד; תנובות.	12,396	כפר סבא; חדרה; הרצליה;
24	עכו	אחיהוד; ג'דידה-מכר; טל-אל; עכו.	2,026	נהריה; קריות; כרמיאל; שפרעם
25	עפולה	אביטל; אדירים; אומן; אחוזת ברק; אילון תבור; אלון הגליל; אלוני אבא; אלונים; אליקים; ארגמן; בית אלפא; בית השיטה; בית חולים פוריה; בית יוסף; בית שאן; בלפוריה; בקעות; ברדלא; ברק; גבע; גבעת עוז; גבת; גדיש; גדעונה; גזית; גיניגר; גלעד (אבן יצחק); גן נר; דבורה; דברת; דחי; דלייה; הזורע; היוגב; חבר; חמדיה; חמדת; חמרה; חפצי-בה; טייבה (בעמק); טירת צבי; טמרה (יזרעאל); יגור; יזרעאל; יעל; יפעת; יקנעם (מושבה); יקנעם עילית; ירדנה; כפר גדעון; כפר חסידים א'; כפר יהושע; כפר יחזקאל; כפר כמא; כפר מצר; כפר רופין; מגידו; מגן שאול; מדרך עוז; מולדת; מוקייבלה; מזרע; מחולה; מחנה יהודית; מיטב; מירב; מלאה; מלכישוע; מסילות; מעוז חיים; מעלה גלבוש; מפעלי העמק (יזרעאל); מפעלי שאן; מרחביה (מושב); מרחביה (קיבוץ); משכיות; משמר העמק; נאעורה; נהלל; נווה אור; נווה איתן; נורית; ניין; ניר דוד (תל עמל); ניר יפה; סולם; עין דור; עין הנצי"ב; עין העמק; עין השופט; עין חרוד	5,754	מגדל העמק; חדרה; נצרת; נוף הגליל; טבריה; ירושלים; חיפה; קריות;

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 מכרז פומבי מסי' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

#	סניף	היישובים שבאחריות הסניף	מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (מרץ 2022)	סניפים שכנים
		(איחוד); עין חרוד (מאוחד); עמק חרוד מ"א 8; עמק יזרעאל מ"א 13; רועי; רותם; רמת צבי; רשפים; שכלי - אום אל-גנם; שדה אליהו; שדה יעקב; שדה נחום; שדי תרומות; שדמות מחולה; שלוחות; שער העמקים; שריד; תל יוסף; תל עדשים; תל תאומים.		
26.	פתח תקוה	אורנית; איתמר; אלון מורה; אלקנה; אריאל; ברוכין; ברכה; ברקן; גלגוליה; גבעת השלושה; גבעת שמואל; גני תקווה; גת רימון; הגור; חורשים; חלמיש; יהוד; יצהר; יקיר; ירחיב; כפר ברא; כפר סירקין; כפר קאסם; כפר תפוח; מגשימים; מעש; מפעלי ברקן; מתן; נופים; נחשונים; נירית; עינת; עלי זהב; עמנואל; עץ אפרים; פדואל; פתח תקווה; קרית נטפים; ראש העין; רבבה; רחלים; שדי חמד; שערי תקווה.	11,456	בני ברק; רמת גן; כפר סבא; ירושלים; הרצלייה תל אביב; רמלה;
27.	צפת	אביבים; אור הגנון; אליפלט; אמירים; בירייה; בר יוחאי; ג'ש (גוש חלב); דוב"ב; דלתון; חזון; חצור הגלילית; טובא-זנגרייה; יסוד המעלה; כדיתה; כפר חושן; כפר חנניה; כפר שמאי; כרם בן זמרה; מירון; משמר הירדן; עלמה; צפת; ראש פינה; ריהאנייה; רמות נפתלי; שדה אליעזר; שפר.	1,714	כרמיאל; טבריה; קרית שמונה; נהריה; מגאר
28.	קרית	אושה; בתי זיקוק - קישון; כפר ביאליק; כפר המכבי; עדי; קריות; קרית אתא; קרית ביאליק; קרית חיים; קרית ים; קרית מוצקין; רמת יוחנן.	10,331	חיפה; נצרת; עפולה; עכו; שפרעם; נהריה
29.	קרית גת	אבן שמואל; אחוזם; איתן; אלומה; אליאב; אמציה; בית גוברין; בית ניר; בני דקלים; גלאון; גת (קיבוץ); ורדון; זבדיאל; זוהר; יד נתן; כוכב מיכאל; לכיש; מנוחה; נגבה; נהורה; נוגה; נועם; נחלה; נטע; ניר בנים; ניר ח"ן; סגולה; עווה; עוצם; קוממיות; קרית גת; רווחה; שדה דוד; שדה יואב; שדה משה; שחר; שלוה; שקף.	3,114	שדרות; אשקלון; קרית מלאכי; רמלה; רחובות; באר שבע; ירושלים
30.	קרית מלאכי	אביגדור; אורות; אל -עזי; אמונים; באר טוביה; גבעתי; כפר אחים; כפר ורבורג; עזריקם; קרית מלאכי; שדה עזיהו; תלמי יחיאל.	1,030	רחובות; אשדוד; קרית גת; אשקלון
31.	קרית שמונה	בוקעאטא, בית הלל; דישון; יובל; מגדל שמש; מטולה; מסעדה; מרגליות; על'ר; עין קנייא; קלע; קרית שמונה; שאר ישוב.	1,548	צפת; טבריה
32.	ראשון לציון	ראשון לציון.	8,821	בת ים; חולון; רמלה; רחובות

מכרז פומבי מסי' מ(2019)2024 מכרז פומבי מסי' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

#	סניף	היישובים שבאחריות הסניף	מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (מרץ 2022)	סניפים שכנים
33.	רחובות	אחוזה; אירוס; ביצרון; בית אלעזרי; בית גמליאל; בית חלקיה; בית חנון; בית עובד; בית רבן; בן זכאי; בני דרום; בני ע"ש; בני ראם; בניה; גאליה; גבעת ברנר; גדרה; גיבתון; גן יבנה; גן שורק; גן שלמה; גני טל; גני יוחנן; המרכז למחקר-נחל שורק; זרחיה; הולדה; חפץ חיים; הצב; חצור-אשדוד; יבנה; יד בנימין; ינון; יסודות; יציץ; כנות; כפר אביב; כפר ביל"ו; כפר הנגיד; כפר הרי"ף; כפר מנחם; כפר מרדכי; כפר סילבר; כרם יבנה (ישיבה); מזכרת בתיה; מחנה הילה; מחנה מרים; מחנה תל נוף; מישר; מפעלי כנות; מפעלי צומת מלאכי; מרכז שפירא; משגב דב; משואות יצחק; נווה מבטח; נטעים; ניר גלים; נס ציונה; נען; נצר חזני; עד הלום; עיינות; עין צורים; ערוגות; עשרת; פארק תעשיות ספירים; פלמחים; צופייה; קבוצת יבנה; קדמה; קדרון; קרית עקרון; רבדים; רחובות; שדמה; שפיר; תימורים.	9,682	ראשון לציון; רמלה; אשדוד; קרית מלאכי; קרית גת
34.	רמלה	אחיסמך; אחיעזר; אשתאול; באר יעקב; בארות יצחק; בית אריה; בית דגן; בית חשמונאי; בית נחמיה; בית עזריאל; בית עריף; בית שמש; בן שמן (כפר נוער); בן שמן (מושב); בני עטרות; בקוע; ברקת; גבעת ישעיהו; גבעת כ"ח; גזר; גיזו; גינתון; גמזו; גנות; גני הדר; גני מודיעין; גפן; הראל; זיתן; זכריה; זנוח; חדיד; חמד; חשמונאים; טירת יהודה; טל שחר; טלמון; יגל; יד רמב"ם; ישעי; ישרש; כפר אוריה; כפר בן נון; כפר דניאל; כפר האורנים; כפר זוהרים; כפר חב"ד; כפר טרומן; כפר רות; כפר שמואל; כרם בן שמן; כרמי יוסף; לוד; לוזית; לפיד; מבוא חורון; מבוא מודיעים; מודיעין-מכבים-רעות; מודיעין עילית; מזור; מחסיה; מסילת ציון; מפעלי נחם הרטוב; מצליח; מרכז אזורי שוהם; משמר איילון; משמר דוד; משמר השבעה; מתתיהו; נווה שלום; נוף איילון; נופך; נחושה; נחליאל; נחלים; נחם; נחשון; ניל"י; ניר צבי; נמל תעופה בן-גוריון; נמרוד; נעלה; נצר סרני; סתרייה; עגור; עזריה; פדיה; פתחיה; צלפון; צפרייה; צפריים; רינתיה; רמות מאיר; רמלה; שדות מיכה; שוהם; שילת; שעלבים; שריגים (לי-און); תירוש; תעוז; תרום.	11,448	ירושלים; ראשון לציון; רמת גן; פתח תקווה; בני ברק; חולון; רחובות; קרית גת; ירושלים צפון
35.	רמת גן	אור יהודה; גבעתיים; סביון; קרית אונו; רמת אפעל; רמת גן; רמת פנקס.	8,541	תל אביב; פתח תקווה; בני ברק; רמלה; חולון

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

#	סניף	היישובים שבאחריות הסניף	מספר הזכאים בסניף המקבלים טיפול אישי בבית (מרץ 2022)	סניפים שכונים
36.	שדרות	איבים; חליץ; יכני; שדרות; תלמים.	1,372	אשקלון; באר שבע; קרית גת
37.	שפרעם	אעבלין; ביר אל-מכסור; טמרה; סואעד (חמרייה); ראס עלי; שפרעם.	2,414	עכו; קריות; נצרת; כרמיאל חיפה; נוף הגליל; מגאר
38.	תל אביב	תל אביב.	8,838	הרצליה; בני ברק; רמת גן; חולון; יפו; בת ים; פתח תקווה

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מעוצב: מעבר עמוד לפני

מעוצב: ממורכז

נספח ד'1 למכרז – תצהיר המציע

[ימולא ויוגש הן על ידי מציע קיים והן על ידי מציע חדש]

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____ מורשה חתימה מטעם _____ שמספרו המזהה _____ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

- קראתי, הבנתי ואני מסכים לדרישות המכרז ללא סייג.
- כל הנתונים המפורטים בהצעת המציע נבדקו על-ידי, ואני מאשר את היותם נכונים ומדויקים.
- אני מודע לכך שמסירת מידע שאינו מדויק או אינו נכון שיש בו כדי להיטיב עם המציע עלולה להוביל לפסילת ההצעה ובנסיבות מסוימות הדבר אף עלול להוות עבירה פלילית של נסיון לקבלת דבר במרמה, קבלת דבר במרמה ו/או עבירות פליליות נוספות.
- הצעה זו מוגשת על ידי המציע באופן עצמאי. אין ולא היה בין המציע לבין מציעים אחרים או מציעים פוטנציאליים למכרז זה הסכם, הבנות או שיתוף פעולה כלשהו בקשר עם המכרז.
- הוראות המכרז ונספחיו ידועות ומקובלות על המציע, והוא יקיים ללא סייג את התחייבויותיו על פי המכרז, החוזה על נספחיו, הצעת המציע ועל פי דין.
- נכון למועד החתימה על תצהיר זה לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע למציע לקיים איזו מהתחייבויותיו על-פי המכרז, החוזה, הצעת המציע או על-פי דין.
- המציע רשום בכל מרשם שהוא מחויב ברישום בו על פי דין, ובידיו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.
- המציע משתמש בתוכנות מחשב מורשות בלבד.
- המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), תשנ"א-1991, ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ומשלים שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.
- בהתאם לסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המציע או בעל זיקה אליו:
 - [1] לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום הנ"ל; ואם הורשעו כאמור, ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד החתימה על תצהיר זה.ובנוסף לכך:
 - [2] לא הוטלו עליהם עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה בשלוש השנים שקדמו למועד תצהיר זה.

לעניין סעיף זה, "בעל זיקה", כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

11. מתקיים אצל המציע אחד מאלה:

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1988 (להלן: "סעיף 9") אינן חלות עליו. דהיינו, המציע אינו מעסיק מעל 25 עובדים או ששר הכלכלה והתעשייה פטר אותו מהחובה לתת ביטוי הולם לייצוגם של אנשים עם מוגבלות.

[2] הוראות סעיף 9 חלות על המציע והוא מקיים אותן. דהיינו, המציע מעסיק מעל 25 עובדים, ונותן ביטוי הולם לייצוגם של אנשים עם מוגבלות.

כמו כן, אם המציע מעסיק או יעסיק 100 עובדים ומעלה, הוא יפנה למנכ"ל זרוע העבודה במשרד הכלכלה לבחינת יישום חובותו לפי סעיף 9, ובמידת הצורך יקבל הנחיות בנוגע ליישומן. אם המציע קיבל בעבר הנחיות מסוג זה, הריני מצהיר כי המציע מיישמן כנדרש באופן מלא.

12. הריני מתחייב בשם המציע להעביר העתק מהאמור בסעיף 11 לעיל למנכ"ל זרוע העבודה במשרד הכלכלה בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות עם המוסד.

13. המציע או כל בעל מניות או נושא משרה בו, לא היו, בעצמם או באמצעות תאגיד שבו הם היו נושאי משרה או בעלי מניות, צד לחוזה בין המוסד לבין המציע מכוח המכרז הקודם למתן שירותי סיעוד, אשר ההתקשרות איתו הופסקה, בוטלה או הושעתה בשל הפרת החוזה.

"נושא משרה" – כמשמעותו בסעיף 77 למכרז.

14. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

מעוצב:גופן: אל תבדוק איות או דקדוק

מספר מזהה:

שם המציע:

חתימה:

תאריך:

תפקיד במציע:

שם המצהיר:

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/שזיהיתיה לפי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהזרתיו/שהזרתיה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

שם

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פרמבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

נספח ד' למכרז – תצהיר של מציע חדש

הנחיות:

- נספח זה יוגש על ידי מציעים חדשים בלבד.
- על מציע חדש [1] לסמן בסעיף 4 להלן לאיזו מחמש הקטגוריות הוא משתייך; [2] להשלים את הנתונים הנדרשים ביחס לקטגוריה זו; ו- [3] לצרף את המסמכים הנדרשים בקטגוריה זו.

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ מורשה
חתימה מטעם _____ שמספרו המזהה _____ (להלן – "המציע
החדש") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הריני להצהיר כי כל המידע המפורט בתצהיר זה נבדק על ידי, והוא תואם את המציאות באופן מלא.
2. הריני נותן בזאת את הסכמתו של המציע לכך, שהמוסד או מי מטעמו ייפנה לגורם המפקח על המציע, על מנת לוודא כי המידע המפורט בתצהיר זה נכון, מדויק ומלא. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, אני נותן את הסכמתו של המציע לכך, שהמוסד או מי מטעמו יינקטו בכל צעד חוקי שייבחרו בו, על מנת לבחון את נכונות המידע המפורט בתצהיר זה.
3. הריני מודע לכך שמסירת מידע שאינו מדויק או אינו נכון, שיש בו כדי להיטיב עם המציע עלולה להוביל לפסילת ההצעה, ובנסיבות מסוימות הדבר אף עלול להוות עבירה פלילית של נסיון לקבלת דבר במרמה, קבלת דבר במרמה ו/או עבירות פליליות אחרות.

4. הריני להצהיר כי המציע הינו (בחר באפשרות הנכונה):

- בעל נסיון במתן שירותי סיעוד (סעיף 10.1.1);
- מפעיל מרכז יום לקשישים (סעיף 10.1.2);
- מפעיל בית אבות (סעיף 10.1.3);
- מפעיל דיור מוגן (סעיף 10.1.4);
- מפעיל בית דיור גיל זהב (סעיף 10.1.5);
- מפעיל של לשכה פרטית (סעיף 10.1.6).

5. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו בעל נסיון במתן שירותי סיעוד (סעיף 10.1.1):

5.1. הריני מצהיר בזאת כי:

5.1.1. למציע יש נסיון החל מתאריך _____ (חודש ושנה) ועד לתאריך _____ (חודש ושנה) במתן שירותי סיעוד כהגדרתם במכרז, ל-35 מטופלים לפחות מידי חודש, בהיקף

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

של 5 שעות שבועיות לפחות לכל אחד, שאינם זכאי המוסד, לרבות שירותי סמך או שיקום.

5.1.2. מבין המטופלים דלעיל, נכון ליום האחרון של החודש הקובע מטופלים הינם זכאי משרד הבריאות; מטופלים הינם זכאי משרד הרווחה והביטחון החברתי; מטופלים הינם זכאי משרד הביטחון; ו- מטופלים הינם זכאי (משרד ממשלתי אחר) (אין לציין מטופלים פרטיים).

5.1.3. הנני מודע לכך שניסיון במתן שירותי ניקיון בלבד, אינו עונה על תנאי הסף במכרז.

6. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **מרכז יום לקשישים** (סעיף 10.1.2):

6.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל מרכז יום לקשישים החל מתאריך (חודש ושנה) ועד לתאריך (חודש ושנה).

6.2. הריני להצהיר כי המציע מחזיק באישור הפעלה תקף של מרכז יום לקשישים ממשד הרווחה והביטחון החברתי.

6.3. כתובתו של מרכז היום לקשישים המופעל על ידי המציע ושמוכו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

6.3.1. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____;

6.3.2. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____;

6.3.3. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____.

6.4. מצ"ב אישורים תקפים להפעלת מרכזי יום לקשישים.

7. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **בית אבות** (סעיף 10.1.3):

7.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל בית אבות החל מתאריך (חודש ושנה) ועד לתאריך (חודש ושנה), שנמצא בפיקוח משרד הבריאות / משרד הרווחה והביטחון החברתי (הקף את החלופה הנכונה);

7.2. הריני מצהיר בזאת כי המציע מחזיק ברישיון תקף ממשד הבריאות / ממשד הרווחה והביטחון החברתי (הקף את החלופה הנכונה).

7.3. כתובתו של בית האבות שמכוו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

7.3.1. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____;

7.3.2. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____;

7.3.3. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____.

7.4. מצ"ב רישיונות תקפים להפעלת בתי האבות.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

8. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של דיוור מוגן (סעיף 10.1.4):

8.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל דיוור מוגן החל מתאריך _____ (חודש ושנה) ועד לתאריך _____ (חודש ושנה).

8.2. הריני מצהיר בזאת כי מידי חודש, _____ מהדיירים בדיוור המוגן שבהפעלת המציע היו מעל גיל הפרישה.

8.3. הריני מצהיר בזאת כי הדיוור המוגן שבהפעלת המציע כלול ברשימת משרד הרווחה והביטחון החברתי, המופיעה באתר המרשות של משרד הרווחה והביטחון החברתי;

8.4. כתובתו של הדיוור המוגן שמכוחו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

8.4.1. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____;

8.4.2. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____;

8.4.3. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____.

8.5. מצ"ב רישיונות תקפים להפעלת בתי הדיוור המוגן.

9. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של בית דיוור גיל זהב (סעיף 10.1.5):

9.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל בית דיוור גיל זהב החל מתאריך _____ (חודש ושנה) ועד לתאריך _____ (חודש ושנה).

9.2. הריני מצהיר בזאת כי מידי חודש, _____ מהדיירים בבית הדיוור גיל זהב שבהפעלת המציע היו מעל גיל הפרישה.

9.3. הריני מצהיר בזאת כי בית הדיוור גיל זהב שבהפעלת המציע כלול ברשימת משרד השיכון, המופיעה באתר המרשות של משרד השיכון.

9.4. כתובתו של בית דיוור גיל זהב שמכוחו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

9.4.1. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____;

9.4.2. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____;

9.4.3. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____.

9.5. מצ"ב רישיונות תקפים להפעלת בתי דיוור גיל זהב.

10. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של לשכה פרטית (סעיף 10.1.6):

10.1. הריני מצהיר בזאת כי נכון ליום האחרון של החודש הקובע היו רשומים בלשכה הפרטית _____ עובדים זרים לפחות בענף הסיעוד.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

10.2. רשימת העובדים שהיו רשומים בלשכה הפרטית ביום האחרון של החודש הקובע מצ"ב (על המציע לצרף להצעתו רשימה הכוללת את 1. שם העובד; 2. אזרחותו; 3. מס' דרכון; 4. מס' טלפון נייד).

10.3. כתובת משרדיה של הלשכה הפרטית שמכוחה המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

10.3.1. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____;

10.3.2. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____;

10.3.3. רח' _____, מס' _____, ישוב _____, תקופת ההפעלה _____.

10.4. מצ"ב רישיון תקף להפעלת לשכה פרטית להבאה, לתיווך ולטיפול בעובדים זרים בענף הסיעוד.

11. הריני מצהיר בזאת כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

- מעוצב:גופן: גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:רגיל, כניסה: לפני: 36.0 ס"מ, ללא תבליטים או מספור
- מעוצב:גופן: 10 נק'
- מעוצב:כניסה: לפני: 36.0 ס"מ
- מעוצב:גופן: 10 נק'
- מעוצב:כניסה: לפני: 36.0 ס"מ
- מעוצב:גופן: 10 נק'
- מעוצב:כניסה: לפני: 36.0 ס"מ
- מעוצב:גופן: 10 נק'
- מעוצב:כניסה: לפני: 36.0 ס"מ
- מעוצב:גופן: 10 נק'
- מעוצב:כניסה: לפני: 36.0 ס"מ
- מעוצב:גופן: 10 נק'
- מעוצב:כניסה: לפני: 36.0 ס"מ, ללא תבליטים או מספור
- מעוצב:גופן: 12 נק', מודגש, קו תחתון, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש
- מעוצב:גופן: 12 נק'

שם המציע: _____ מספר מזהה: _____

שם המצהיר: _____ תפקיד במציע: _____ תאריך: _____ חתימה: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' המוכר/ת לי אישית / שזיהיתו/שזיהיתיה לפי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהזרתו/שהזרתיה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ חתימה וחותמת _____ תאריך _____

12.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מעוצב: מעבר עמוד לפני

נספח ה' למכרז – טופס הרשמה למכרז

שם המציע	
שם פרטי ומשפחה של איש קשר מטעם המציע	
כתובת דוא"ל	
מס' טלפון	
מס' טלפון נייד	
מס' פקס	

יש למלא את כל השדות בטופס, בכתב ברור, ולשלוח את הטופס המלא והסרוק לדוא"ל siud@ramdor.co.il, לא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 2.1.22-1-2 למכרז, ולודא קבלת מייל המאשר את קבלת טופס ההרשמה.

בהרשמה למכרז אין כדי להטיל על הנרשם חובה להתמודד בו.

חתימת המציע: _____ תאריך: _____

מעוצב: גופן: 12 נק', אל תבדוק איות או דקדוק

מעוצב: גופן: (ברירת מחדל) divaD, 12 נק', אל תבדוק איות או דקדוק

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

נספח ו' למכרז - תצהיר עובדת מקצועית

אני הח"מ _____ נושאת ת.ז. שמספרה _____, לאחר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת, ואת האמת בלבד, ואם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה בזאת כדלקמן:

15. אני עובדת של _____ (שם המציע), החל מתאריך _____ (חודש ושנה).

16. אני עובדת סוציאלית/ אחות / גרנטולוגית / רופאה / אחר (_____) (יש להקיף את האפשרות הנכונה) במקצועי, וזאת מאז _____ (חודש ושנה).

17. הנני עובדת אצל _____ (שם המציע) בהיקף משרה של _____ (לציין את היקף המשרה), וזאת החל מתאריך _____ (חודש ושנה).

18. משרתי מתחלקת כך ש- _____ אחוז ממשרתי אני עובדת בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד על פי החוזה שבין _____ (המעסיק) למוסד לביטוח לאומי, ו- _____ אחוז ממשרתי אני עובדת ב- _____.

19. במסגרת עבודתי בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד אני מבצעת את הפעולות הבאות: _____.

20. תצהיר זה מולא על ידי באומן עצמאי והוא על דעתי המלאה. אף אחד, לרבות גורם מטעם _____ (שם המציע), לא נתן לי הנחיות כיצד למלא את התצהיר, ולא ניסה להשפיע עלי בקשר לתוכנו.

21. הנני מודעת לכך שהמוסד רשאי לאמת את הנתונים שמוסרתי, וככל שיימצא כי נתון כלשהו אינו תואם את המציאות, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה בכללותה.

22. הנני מצהירה כי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהירה. _____ תפקידה במציע. _____ תאריך. _____ חתימה. _____

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתי/שזיהייתה לפי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהוזהרתי/שהוזהרתי כי עליו/ה להצהיר את האמת, ואת האמת בלבד, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרת/ה דלעיל וחתמה עליה בפני.

שם _____ חתימה וחותמת _____ תאריך _____

מעוצב:שמאל, משמאל לימין, רווח אחרי: 01 נק, מרווח בין שורות: מרובה 51.1 שו

מעוצב:מספור + רמה: 1 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 0 ס"מ + טאב אחרי: 36.0 ס"מ + כניסה ב: 36.0 ס"מ, עצירות טאב: לא ב 72.1 ס"מ

מעוצב:מספור + רמה: 1 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 0 ס"מ + טאב אחרי: 36.0 ס"מ + כניסה ב: 36.0 ס"מ

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 **מכרז פומבי מס' מ(2009)2022** - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

נספח ו' למכרז – הצהרת עובדת מקצועית

(נדרש ממציע קיים בלבד)

הנחיות:

- נספח זה ימולא ויחתם על ידי העובדת המקצועית.
- ככל שהעובדת המקצועית סיימה את עבודתה אצל נתן השירותים לאחר החודש הקובע, ימולא נספח ו' על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- מובהר כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אמיתות ההצהרה שלהלן בכל דרך חוקית שימצא לנכון, לרבות פניה ישירה לעובדת המקצועית, ודרישה לקבלת תלושי שכר.

אני הח"מ _____, נושאת ת.ז. _____ שמספרה _____, בעלת טל. נייד _____ שמספרו _____.

- הנני מודעת לכך שחובתי לדווח במסגרת הצהרה זו על נתוני אמת בלבד.
- הנני מודעת לכך שכל שאחזיר דבר שאינו אמת, אהיה צפויה בגין כך לעונשים קבועים בחוק.
- הנני מודעת לכך שהמוסד רשאי לאמת את הנתונים שמסרתי, וככל שיימצא כי נתון כלשהו אינו תואם את המציאות, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה בכללותה.

בהתאם לכך, הריני מצהירה בזאת כדלקמן:

- אני עובדת של _____ (שם המציע), החל מתאריך _____ (חודש ושנה) ועד לתאריך _____ (חודש ושנה).
- אני עובדת סוציאלית/ אחות / גרונטולוגית / רופאה / אחר (יש להקיף את האפשרות הנכונה) במקצועי, וזאת מאז _____ (חודש ושנה) ועד ל _____ (חודש ושנה).
- בחודש הקובע "החודש הקובע" יימסר לעובדת על ידי נתן השירותים) עבדתי אצל _____ (שם המציע) בהיקף משרה של _____ (לציין את היקף המשרה), וזאת החל מתאריך _____ (חודש ושנה).
- בחודש הקובע משרתי התחלקה כך ש _____ אחוז ממשרתי עבדתי בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד על פי החוזה שבין _____ (המעסיק) למוסד לביטוח לאומי; ו _____ אחוז ממשרתי עבדתי ב _____.
- במסגרת עבודתי בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד אני מבצעת / ביצעתי את הפעולות הבאות _____.
- הצהרה זו מולאה על ידי באופן עצמאי והיא על דעתי המלאה. אף אחד, לרבות גורם מטעם _____ (שם המציע), לא נתן לי הנחיות כיצד למלא את הצהרתי, ולא ניסה להשפיע עלי בקשר לתוכנה.
- הנני מצהירה בזאת כי תוכן הצהרתי אמת.

שם המצהירה: _____ תפקידה במציע: _____ תאריך: _____ חתימה: _____

מעוצב: מספור + רמה: 1 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 0 ס"מ + טאב אחרי: 36.0 ס"מ + כניסה ב: 36.0 ס"מ, עיצור טאב: לא ב 72.1 ס"מ

מעוצב: מספור + רמה: 1 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 0 ס"מ + טאב אחרי: 36.0 ס"מ + כניסה ב: 36.0 ס"מ

נספח ו'1 למכרז – הצהרת נותן השירותים בדבר עובדת מקצועית

(נדרש ממציע קיים בלבד. הצהרה זו תינתן אך ורק בניסיונות שבהן העובדת המקצועית שהצהרה מתייחסת אליה סיימה את עבודתה אצל המציע לאחר החודש הקובע)

הנחיות:

- נספח זה ימולא וייחתם על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- מובהר כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אמיתות ההצהרה שלהלן בכל דרך חוקית שימצא לנכון, לרבות פניה ישירה למציע / לעובדת המקצועית, ודרישה לקבלת תלושי שכר.
- אני הח"מ _____, נושא ת.ז. _____, שמספרה _____, בעל טל. נייד _____, שמספרו _____, משמש מורשה חתימה מטעם המציע.
- הצהרתי זו מתייחסת לעובדת המקצועית: _____ [שם העובדת], הנושאת ת.ז. _____, שמספרה _____, בעלת טל. נייד שמספרו _____ (להלן: "העובדת המקצועית").
- הנני מודע לכך שחובתי לדווח במסגרת הצהרה זו על נתוני אמת בלבד.
- הנני מודע לכך שככל שאצהיר דבר שאינו אמת, אחיה צפוי בגין כך לעונשים הקבועים בחוק.
- הנני מודע לכך שהמוסד רשאי לאמת את הנתונים שמסרתי, וככל שיימצא כי נתון כלשהו אינו תואם את המציאות, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה בכללותה.

בהתאם לכך, הריני מצהיר בזאת כדלקמן:

- העובדת המקצועית עבדה אצל _____ (שם המציע), החל מתאריך _____ (חודש ושנה) ועד לתאריך _____ (יום, חודש ושנה).
- העובדת המקצועית הינה עובדת סוציאלית/ אחות / גרונטולוגית / רופאה / אחר (_____) (יש להקיף את האפשרות הנכונה) במקצועה, וזאת מאז _____ (חודש ושנה) ועד ל _____ (חודש ושנה).
- בחודש הקובע, העובדת המקצועית עבדה אצל _____ (שם המציע) בהיקף משרה של _____ (לציין את היקף המשרה), וזאת החל מתאריך _____ (חודש ושנה).
- בחודש הקובע משרתה של העובדת המקצועית התחלקה כך ש _____ אחוז ממשרתה היא עבדה בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד על פי החוזה שבין _____ (המעסיק) למוסד לביטוח לאומי; _____ אחוז ממשרתה היא עבדה ב _____.
- במסגרת עבודתה בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד ביצעה העובדת המקצועית את הפעולות הבאות _____.
- הצהרה זו מולאה על ידי באופן עצמאי והיא על דעתי המלאה. אף אחד לא נתן לי הנחיות כיצד למלא את הצהרתי, ולא ניסה להשפיע עלי בקשר לתוכנה.
- הנני מצהיר בזאת כי תוכן הצהרתי אמת.

שם המצהיר: _____ תפקידו במציע: _____ תאריך: _____ חתימה: _____

מעוצב: גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב: מספור + רמה: 1 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 0 ס"מ + טאב אחרי: 36.0 ס"מ + כניסה ב: 36.0 ס"מ, עצירות טאב: לא ב 72.1 ס"מ

מעוצב: מספור + רמה: 1 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 0 ס"מ + טאב אחרי: 36.0 ס"מ + כניסה ב: 36.0 ס"מ

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 **מכרז פומבי מס' מ(2009)2022** להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מעוצב: מעבר עמוד לפני

נספח ז' למכרז – הצהרה ואישור רו"ח בדבר מחזור כספי

(נדרש ממציע חדש בלבד)

[א] הצהרת המציע על מחזור כספי

לכבוד,
המוסד לביטוח לאומי

אני הח"מ _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כי בשנים 2020, 2021, 2022 (הקף את השנים הנכונות) מחזור ההכנסות השנתי של המציע מפעילות בתחום של מתן שירותי סיעוד / הפעלת מרכז יום / הפעלת בית אבות / הפעלת דיור מוגן / הפעלת בית דיור גיל זהב / הפעלת לשכה פרטית בענף הסיעוד (הקף את החלופה הרלוונטית למציע) עלתה על 750,000 ש"ח בשנה (ללא מע"מ).

אנו הח"מ _____, מורשי חתימה מטעם _____ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת כי המחזור הכספי (הכנסות) של המציע בכל אחת מהשנים 2018, 2019, 2020 היה כדלקמן:

שנה	מחזור ההכנסות בש"ח (ללא מע"מ)
2018	_____
2019	_____
2020	_____

כמו כן, אנו מצהירים בזאת כי בשנים 2018, 2019, 2020 (הקף את השנים הנכונות) מחזור ההכנסות של המציע מפעילות בתחום של מתן שירותי סיעוד / הפעלת מרכז יום / הפעלת בית אבות / הפעלת דיור מוגן / הפעלת בית דיור גיל זהב / הפעלת לשכה פרטית בענף הסיעוד (הקף את החלופה הרלוונטית למציע) עלתה על 750,000 ש"ח בשנה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

[ב] אישור רואה חשבון על מחזור כספי

[יודפס על נייר פירמה של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד,

_____ (שם המציע)

הנדון : מחזור כספי (הכנסות) המציע

אנו משרד רו"ח _____, רואה החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף מחזור כספי (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעתו למכרז האמור, ואשר מתייחסת לכל אחת מהשנים 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 ומצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה.

הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות שעליהן היא התבססה.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת רואי החשבון

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

נספח ח' למכרז – בדיקת איתנות פיננסית

להלן מדדי האיתנות הפיננסית המהווים תנאי סף להתמודדות במכרז:

תנאי הסף	מדד
$Z < -1.52.99$	מדד אלטמן - מדד הבודק את החוסן הכלכלי של חברות במטרה לנבא בשיעור גבוה של הצלחה את ההסתברות לפשיטת רגל.
$Z < 0.08$	יחס הישרדות – מספר הימים להם יספיקו מזומנים, שווי מזומנים ורכוש שוטף לכיסוי הוצאות.

1. מדד אלטמן :

להלן הנתונים הנדרשים מתוך הדו"ח הכספי המבוקר של המציע:

נתוני המציע נכון לשנת 2022 ⁹ (ימולא ע"י רו"ח המציע)	הנתונים הנדרשים
P1 =	סה"כ נכסים במאזן (P1)
P2 =	נכסים שוטפים (P2)
P3 =	התחייבויות שוטפות (P3)
P4 =	יתרת רווח (P4)
P5 =	רווח לפני מס והוצאות מימון (P5)
P6 =	הון עצמי (P6)
P7 =	סה"כ התחייבויות במאזן (P7)
P8 =	סה"כ הכנסות (P8)

טבלה מעוצבת

טבלה מעוצבת

חתימה וחותמת רואי החשבון

תאריך

חתימה וחותמת

הסבר	רכיבי מדד אלטמן			
	A1	A2	A3	A4
A1 - יחס המודד את הנזילות הפיננסית של החברה.	=	הון חוזר נטו	=	P2-P3
A2 - יחס המודד את יכולת המינוף החברה.	=	סה"כ נכסים במאזן	=	P1
A3 - יחס המודד את הרווחיות התפעולית החברה.	=	יתרת רווח במאזן	=	P4
A4 - יחס המודד את כושר הפירעון של החברה.	=	סה"כ נכסים במאזן	=	P1
A5 - יחס המודד את הכנסות החברה ביחס לנכסים שלה.	=	רווח לפני מס והוצ' מימון	=	P5
		סה"כ נכסים במאזן	=	P1
		הון עצמי	=	P6
		סה"כ התחייבויות במאזן	=	P7
		סה"כ הכנסות	=	P8
		סה"כ נכסים במאזן	=	P1

$$Z = (A1 * 6.561.2) + (A2 * 3.2261.4) + (A3 * 6.723.3) + (A4 * 1.050.6) + (A5 * 1)$$

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

2. יחס שרידות :

להלן הנתונים הנדרשים מתוך הדו"ח הכספי המבוקר של המציע:

נתוני המציע נכון לשנת 2020 (ימולא ע"י רו"ח המציע)	הנתונים הנדרשים
P1 =	מזומנים (P1)
P2 =	שווי מזומנים (P2)
P3 =	רכוש שוטף (P3)
P4 =	הוצאות (P4)
$Z = \frac{P1 + P2 + P3}{P4}$	חישוב יחס שרידות:

תאריך

חתימה וחותמת רואי החשבון

תאריך

חתימה וחותמת

שם רואה החשבון ומספר רישיון

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

נספח ט'1' למכרז –

סקר מטפלות בזכאים לגמלת סיעוד

(על מנת לצמצם את החשש להשפעה על מטפלות באופן שעלול לפגום באמינות הסקר, נוסח השאלון אינו מצורף למסמכי המכרז)

נספח ט'2 למכרז –

סקר שביעות רצון לזכאי לגמלת סיעוד או לבן משפחתו

שאלון לזכאי או לבן משפחה שהוא תומך עיקרי

**יש להתאים את השאלות למגדר ולזכאי / תומך

שלום רב,

- מדבר _____ [שם המראיין] מ _____ [שם החברה].
- הביטוח הלאומי עורך סקר שביעות רצון לגבי איכות הטיפול האישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד. נודה לך אם תוכל להשיב על מספר שאלות.
- הסקר הוא אנונימי, תשובותיך יישמרו בסודיות, לא ישפיעו כלל על זכאותך לגמלת סיעוד ועל השירותים שאתה מקבל, ולא יועברו לחברת הסיעוד או למטפלת.
- הריאיון ייקח 5 עד 7 דקות.

שאלות מקדימות:

א. האם ניתן לראיין את הזכאי?

1. כן {למראיין, עבור לשאלה ג}.
2. לא {למראיין, עבור לשאלה ב}.

אם לא ניתן לראיין את הזכאי:

ב. מה הסיבה שבגללה לא ניתן לראיין את הזכאי? (ניתן לתת יותר מתשובה אחת)

1. הוא חולה מדי.
2. הוא לא שומע טוב.
3. הוא מאושפז בבית חולים או במוסד.
4. הוא לא מתמצא/מבולבל (אלצהיימר/דמנציה).
5. יש לו בעיות שפה.
6. אחר, פרט _____

אם ניתן לראיין את הזכאי:

ג. האם מתאים לך להתראיין כעת?

- א. כן. {לעבור לשאלה ה}.
- ב. לא כעת. -אפשר במועד אחר {למראיין, קבע מועד חדש}.
- ג. לא. לא מוכן בכלל-מסרב {למראיין, עבור לשאלה ד}.

האם את/ה יכול/ה לענות על הסקר בעברית?

אם כן {לעבור לשאלה ה}

אם לא, האם את/ה יכול/ה לענות באחת מהשפות הבאות: ערבית / רוסית / אמהרית?

אם כן, {למראיין, "ננסה ליצור איתך קשר בהמשך, תודה."}

אם לא ניתן לראיין את הזכאי או שהוא מסרב להתראיין:

מעוצב:מרווח בין שורות: בודד

מעוצב:ממורכז

מעוצב:גופן: מודגש, לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: מודגש, לא נטוי

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

ד. מי מבני המשפחה הוא זה שעוזר ל_____ (זכאי) הכי הרבה וניתן לדבר איתו?

שם מלא: _____
יחס קרבה לזכאי: _____
טלפון: _____
טלפון נייד: _____

ה. מי המרואיין? (למראיין, סמן עם מי נערך הראיון)

1. הזכאי עצמו.
2. בן/בת זוג של הזכאי.
3. בן/בת של הזכאי.
4. נכד/נכדה של הזכאי.
5. בן משפחה אחר, פרט _____.

ו. מהמידע הקיים בידינו קיבלת בחודש _____ שירות מחברת הסיעוד X ומהמטפלת Y.

- א. כן.
ב. לא. { לא לבצע את הראיון }

שאלות:

1. האם המטפלת מגיעה בזמן?

- א. תמיד או כמעט תמיד. [10 נקודות].
ב. רוב הפעמים מגיעה בזמן. [7 נקודות].
ג. רוב הפעמים לא מגיעה בזמן. [3 נקודות].
ד. אף פעם לא מגיעה בזמן. [0 נקודות].
ה. לא יודע/אין תשובה (מכל סיבה) [נחשב כשאלה שלא ענו עליה].

2. האם המטפלת עובדת את מלוא השעות? (לא יוצאת לפני הזמן)

- א. כל הפעמים. [10 נקודות].
ב. רוב הפעמים. [7 נקודות].
ג. במעט הפעמים. [3 נקודות].
ד. אף פעם. [0 נקודות].
ה. לא יודע/אין תשובה (מכל סיבה) [נחשב כשאלה שלא ענו עליה].

3. האם המטפלת מסייעת לך בפעולות שבהן אתה זקוק לעזרה? (לדוגמא: להתלבש, להתרחץ, להחליף בגדים, ללכת, השגחה)

- א. כן – בכל הפעולות שאתה צריך עזרה. [10 נקודות].
ב. כן – ברוב הפעולות שאתה צריך עזרה. [7 נקודות].
ג. כן – בחלק קטן של הפעולות שאתה צריך עזרה. [3 נקודות].
ד. לא. [0 נקודות].
ה. לא יודע/אין תשובה (מכל סיבה) [נחשב כשאלה שלא ענו עליה].

4. באיזו מידה אתה מרוצה מהמקצועיות ומהמיומנות של המטפלת בטיפול בך?

- א. מרוצה במידה רבה. [10 נקודות].
ב. מרוצה במידה בינונית. [7 נקודות].

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- ג. מרוצה במידה מועטה. [3 נקודות].
- ד. לא מרוצה. [0 נקודות].
- ה. לא יודע/אין תשובה (מכל סיבה) [נחשב כשאלה שלא ענו עליה].

5. האם אתה מרגיש שאתה יכול לסמוך על המטפלת בנוגע לטיפול בך?

- א. יכול לסמוך במידה רבה. [10 נקודות].
- ב. יכול לסמוך במידה בינונית. [7 נקודות].
- ג. יכול לסמוך במידה מועטה. [3 נקודות].
- ד. לא יכול לסמוך. [0 נקודות].
- ה. לא יודע/אין תשובה (מכל סיבה) [נחשב כשאלה שלא ענו עליה].

6. באיזו מידה אתה מרוצה מההתחשבות של המטפלת בבקשות שלך או של בני המשפחה?

- א. מרוצה במידה רבה. [10 נקודות].
- ב. מרוצה במידה בינונית. [7 נקודות].
- ג. מרוצה במידה מועטה. [3 נקודות].
- ד. לא מרוצה. [0 נקודות].
- ה. לא יודע/אין תשובה (מכל סיבה) [נחשב כשאלה שלא ענו עליה].

7. באיזו מידה המטפלת מתייחסת אליך (מקבל הטיפול) בכבוד?

- א. מכבדת במידה רבה. [10 נקודות].
- ב. מכבדת במידה בינונית. [7 נקודות].
- ג. מכבדת במידה מועטה. [3 נקודות].
- ד. לא מכבדת. [0 נקודות].
- ה. לא יודע/אין תשובה (מכל סיבה) [נחשב כשאלה שלא ענו עליה].

8. באיזו מידה אתה מרוצה מחברת הסיעוד?

- א. מרוצה במידה רבה. [10 נקודות].
- ב. מרוצה במידה בינונית. [7 נקודות].
- ג. מרוצה במידה מועטה. [3 נקודות].
- ד. לא מרוצה. [10 נקודות].
- ה. לא יודע/אין תשובה (מכל סיבה) [נחשב כשאלה שלא ענו עליה].

9. באיזו מידה חברת הסיעוד מהווה כתובת לפנייות, ככל שמתעוררת בעיה כלשהי עם המטפלת?

- א. במידה רבה או לא נזקקתי לחברת הסיעוד בנושא זה. [10 נקודות].
- ב. במידה בינונית. [7 נקודות].
- ג. במידה מועטה. [3 נקודות].
- ד. בכלל לא. [0 נקודות].
- ה. לא יודע/אין תשובה (מכל סיבה) [נחשב כשאלה שלא ענו עליה].

10. האם חברת הסיעוד שולחת מחליפה כאשר המטפלת לא יכולה לבוא?

- א. תמיד שולחים מחליפה או לא קרה שהמטפלת לא יכלה לבוא. [10 נקודות].
- ב. רוב הפעמים שולחים. [7 נקודות].
- ג. רוב הפעמים לא שולחים. [3 נקודות].
- ד. אף פעם. [0 נקודות].
- ה. לא יודע/אין תשובה (מכל סיבה) [נחשב כשאלה שלא ענו עליה].

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

נספח י' למכרז – התעריף שעל פיו ישולם לנותן השירותים עבור הענקת

הטיפול לזכאי

חלק א' – שכר מטפלת – ישולם לנותן השירותים בהתאם לשעות הטיפול שהוא העניק בפועל למטופלים באזור בחדש הרלוונטי.

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		רכיב
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
33.60	33.60	33.60	שכר לשעה
1.83	1.32	1.22	הבראה
0.05	0.74	0.42	מחלה
0.13	0.17	0.15	מתנת חג
2.08	2.32	2.12	חופשה
0.88	0.94	0.97	חופשת חג
-	1.19	2.62	נסיעות
0.35	-	-	הודעה מוקדמת
-	0.20	0.35	זמן מעבר בין מטופלים
38.92	40.49	41.44	סה"כ התשלום למטפלת
0.24	0.29	1.47	ביטוח לאומי
5.43	5.61	5.56	פיצויים וגמל
44.59	46.38	48.47	סה"כ עלות שכר המטפלת (ללא מס שכר ומע"מ)
2.92	3.04	3.11	מס שכר
7.58	7.89	8.24	מע"מ
47.51	49.42	51.58	סה"כ חלק א' למלכ"ר
52.17	54.27	56.71	סה"כ חלק א' לחברה

חלק ב' – עובדים מקצועיים עובדות מקצועיות וביקורי בקרה – ישולם לנותן השירותים בהתאם למספר המטופלים שלהם הוא העניק טיפול בחדש הרלוונטי.

עלות	רכיב
75.51	ביקורי בקרה ע"י עובדת מקצועית
27.79	ביקורי בקרה ע"י בקרית
103.30	סה"כ חלק ב' (ללא מס שכר ומע"מ)
-	מס שכר
17.56	מע"מ

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

עלות	רכיב
103.30	סה"כ חלק ב' למלכ"ר
120.86	סה"כ חלק ב' לחברה

חלק ג' – מינהל ורווח:

חלק ג-1 – מינהל ורווח חלק 1 – ישולם לנותן השירותים בהתאם לשעות הטיפול שהוא העניק בפועל למטופלים באמצעות בחודש הרלוונטי.

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		רכיב
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
0.69	0.73	0.76	מינהל
0.39	0.42	0.43	רווח
1.08	1.15	1.19	סה"כ חלק ג-1 (ללא מס שכר ומע"מ)
-	-	-	מס שכר
0.18	0.19	0.20	מע"מ
1.08	1.15	1.19	סה"כ חלק ג-1 למלכ"ר
1.27	1.34	1.39	סה"כ חלק ג-1 לחברה

חלק ג-2 – מינהל ורווח חלק 2 – ישולם לנותן השירותים בהתאם למספר המטופלים שלהם הוא העניק טיפול בחודש הרלוונטי.

עלות	רכיב
162.22	מינהל
93.01	רווח
255.23	סה"כ חלק ג-2 (ללא מס שכר ומע"מ)
-	מס שכר
43.39	מע"מ
255.23	סה"כ חלק ג-2 למלכ"ר
298.62	סה"כ חלק ג-2 לחברה

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 **מכרז פומבי מס' מ(2009)2022** - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

סיכום:

א. הסכום הכולל שישולם לנותן השירותים עבור כל **שעת טיפול** (חלקים א' ו- ג-1 בתעריף):

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
מלכ"ר	50.57	52.77	48.59
חברה	55.61	58.10	53.43

ב. הסכום הכולל שישולם לנותן השירותים עבור כל **מטופל** (חלקים ב' ו- ג-2 בתעריף):

סכום	
358.53	מלכ"ר
419.48	חברה

סכום	
329.5855	מלכ"ר
379.6227	חברה

מעוצב: ללא שבירת עמוד לפני

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

מעוצב: גופן: 11 נק'

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

מעוצב: משמאל לימין

מעוצב: גופן: 11 נק'

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

מעוצב: גופן: 11 נק'

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

מעוצב: משמאל לימין

מעוצב: גופן: 11 נק'

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

מעוצב: גופן: 11 נק'

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

מעוצב: גופן: 11 נק'

מעוצב: רגיל, כניסה: לפני: 36.0 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

מעוצב: משמאל לימין

מעוצב: גופן: 11 נק', לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

מעוצב: משמאל לימין

מעוצב: גופן: 11 נק', לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש

מעוצב: גופן: 12 נק'

מעוצב: רגיל, כניסה: לפני: 36.0 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

נספח יא' למכרז – ביאור התעריף (נספח י' למכרז)

1. כללי

להלן הביאור וההסבר לאופן חישוב התעריף, נספח י' למכרז.

2.1. הגדרות והסברים כלליים

- "גיל" – לצורך חלוקת התעריף של אוכלוסיית המטפלות הישראליות לפי חתך גיל הפרישה, חישוב הגיל בוצע בין תאריך הלידה של המטפלת לאמצע התקופה הרלוונטית (לגבי "נתוני הבקורות" – אמצע תקופת הבקורות; לגבי "נתוני ביטוח לאומי" – חודש יוני 2022).
- "נתוני המדגם" – נתונים שנאספו ע"י רואי חשבון מטעם המוסד במסגרת בקורות שנערכו על נותני השירותים.
החישוב בוצע על בסיס נתונים המתייחסים לתקופות מדגם שונות, שאורך כל אחת מהן היא 12 חודשים, בין חודש ינואר 2019 לחודש דצמבר 2020. סך אוכלוסיית המדגם כללה 3,840 מטפלות.
- "התאמת נתוני הבקורות המדגם" – התאמה של הנתונים שנבחנו במסגרת הבקורות המדגם להתפלגות הכללית של אוכלוסיית המטפלות. ההתאמה נועדה ליצור מצב שבו נתוני הבקורות המדגם ישקפו באופן מיטבי ביותר את התפלגות אוכלוסיית המטפלות על פי חתכים של מגדר (נקבה/זכר), גיל (מעל/מתחת לגיל הפרישה ביחס למטפלות ישראליות), מטפלת זרה/ישראלית, חציון הוותק אצל נותני השירותים (מעל/מתחת לחציון), וחציון מספר שעות העבודה השנתיות (מעל/מתחת לחציון). על מנת לגבש תעריף המשקף את המציאות באופן מיטבי יותר את התחשיב ככל שניתן, בכל מקום שבו התעריף המדגם המתבסס על נתוני הבקורות המדגם, בוצעה התאמה של נתוני הבקורות המדגם להתפלגות האוכלוסייה הכללית של המטפלות.
- "חתך מעסיק" – חישוב שנערך לצורך גיבוש התעריף, כשמישור הייחוס לכך הינו המעסיק. לדוגמה, שעות העבודה של מטפלת בחתך מעסיק אינו זהה בהכרח להיקף הכולל של שעות העבודה שלה, שכן יתכן שהיא עובדת אצל יותר ממעסיק אחד.
- "נתוני ביטוח לאומי" – הנתונים שמצויים בידי המוסד ביחס לכלל המטפלות, נכון לשנים 2020-2021.
- "גיל" – לצורך חלוקת התעריף של האוכלוסייה הישראלית לפי חתך גיל הפרישה, חישוב הגיל בוצע בין תאריך הלידה של המטפלת לאמצע התקופה הרלוונטית ("נתוני המדגם" – אמצע תקופת המדגם, "נתוני ביטוח לאומי" – לחודש יוני 2020).
- "נתוני הבקורות" – נתונים שנאספו ע"י רואי חשבון מטעם המוסד במסגרת בקורות שנערכו על נותני השירותים, והותאמו לפי האמור לעיל ("התאמת נתוני הבקורות"), כדי שישקפו באופן מיטבי את התפלגות אוכלוסיית המטפלות על פי החתכים הרלוונטיים.

מעוצב: לא סמן

מעוצב: לא סמן

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

החישוב בוצע על בסיס נתונים המתייחסים לתקופות שונות, שמשך כל אחת מהן 12 חודשים, בין חודש ינואר 2021 לחודש דצמבר 2021 או בין חודש אוקטובר 2020 לחודש ספטמבר 2021. הבקורות התייחסו לנתונין של 2,051 מטפלות.

- "נתוני שכר" - נתונים שנאספו ע"י רואי חשבון מטעם המוסד לצורך חישוב עלות העסקתן של העובדות המקצועיות והבקריות.
- "עיגול מספרים" - חישוב הסכומים בתעריף הינו מלא (ללא עיגול), אך הצגתו במסמכי המכרז המעודכנים הינה עד 2 ספרות לאחר הנקודה העשרונית, וזאת בהתאם לחוק עיגול סכומים, תשמ"ו-1985. כך יבוצע גם התשלום בפועל. המספרים המוצגים במסמך מעוגלים לצרכי הצגה עד ארבע ספרות לאחר הנקודה העשרונית. אולם החישוב בפועל בוצע ללא עיגול.
- ההתייחסות למטפלים/ות מנוסחת בלשון נקבה מטעמי נוחות, אך מתייחסת לנשים ולגברים כאחד.
- "שעות אחרות" - שעות עבודה שבוצעו על ידי המטפלת עבור גוף שאינו המוסד (לדוגמא, הקרן לרווחת נפגעי השואה, משרד הרווחה, משרד הביטחון וכד'), ועל כן אינן צריכות להיות ממונות על ידו.
- "שעות בסיס" - שעות העבודה של המטפלת לחיוב המוסד (לא כולל שעות חופשה, חג, מחלה ואחרות).
- "שעות חלף שכר" - שעות חופשה, חג ומחלה.
- "שעות עבודה" - שעות הבסיס + שעות חלף שכר.
- "סה"כ שעות" - שעות עבודה + שעות אחרות.
- "תעריף לשעה" - התעריף לשעה הנגזר מכל רכיבי השכר-השניים (למעט רכיבי "ביטוח לאומי" ו"פיצויים וגמל" שעלותם מתבססת על רכיבים אחרים), שהושב באופן הבא: סך עלות הרכיב לחלק ל"שעות הבסיס".
- כל התעריפים ורכיבי השכר חושבו בשקלים חדשים.
- ההתייחסות למטפלים/ות מנוסחת בלשון נקבה מטעמי נוחות, אך מתייחסת לנשים ולגברים כאחד.

מעוצב:כניסה: לפני: 72.1 ס"מ

מעוצב:כניסה: לפני: 72.1 ס"מ, רווח לפני: 6 נק', אחרי: 6 נק', אל תוסיף רווח בין פסקאות מאותו סגנון

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

3.2. ריכוז העקרונות של חישוב התעריף התחשיב

א. חישוב רכיבי התעריף בוצע תוך האבחנה בין אוכלוסיית (1) מטפלות שמתחת לגיל פרישה, (2) מטפלות מעל לגיל פרישה ו-(3) מטפלות זרות. כאשר לגבי כל אוכלוסייה נעשה תחשיב נפרד, החישוב מביא בחשבון את השוני בזכאות המטפלת עפ"י חוק, עפ"י מספר המטופלים ממוצע, היקף שעות עבודה ממוצע, ותק ממוצע, מצב בריאות ממוצע המטפלת, התפלגות ממוצעת לפי דת וכד'.

ב. התחשיב של רכיבי התעריף התבסס, בין היתר, על נתוני הביטוח הלאומי ונתוני המדגם.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 **מכרז פרמבזי מס' מ(2009)2022** להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

ב. נעשה מאמץ לבסס את החישוב על נתונים רחבי היקף ככל שניתן (נתוני הביטוח הלאומי), ורק במידת הצורך והנדרש להתבסס על נתונים חלקיים—**כדלקמן, וזאת על פי סדר העדיפויות הבא:**

- 1) שימוש בנתוני אמת של הביטוח הלאומי (לדוגמא, **הודעה מוקדמת**—ממוצע שעות עבודה למטפלת, מספר מטפלות ועוד). **בחישובים המבוססים על ממוצעי שעות מנתוני הביטוח הלאומי נעשה שימוש בממוצע העדכני של החציון השני בשנת 2022.**
- 2) שימוש בנתוני **בקרורות המדגם** כהשלמה לנתוני הביטוח הלאומי (לדוגמא, חלף שכן כהשלמה לחישוב החופשה).
- 3) שימוש בנתוני **הבקרורות המדגם** כבסיס לתחשיב (לדוגמא, **דמי מחלה**, **דמי חופשה**, הבראה).
- 4) שימוש בנתוני מדגם, שערך המוסד לצורך חישוב זמן המעבר הממוצע של מטפלות **ממטופל למטופל.**
- 5) שימוש בנתוני שכן לצורך חישוב עלות ההעסקה של עובדות מקצועיות ובקריות.

—(3)

ג. **בסיס הנתונים ששימש לצורך חישוב רכיבי התעריף:**

הערכת	הנחות תחשיב עיקריות	ביטוח נטוול שעות אחרות	שעות ששימשו לקביעת המחיר	שעות ששימשו לקביעת העלות	תקופת בסיס החישוב	מקור הנתונים לחישוב	מקור הנתונים	רכיב	שכר
	שכר מינימום +4%	לא	לר	לר	לר	זכאות על פריון	לר		
	עלות ההבראה נלקחה מתוך נתוני המדגם	רלוונטי לתחשיב ופירושים	שעות הבסיס במדגם	לר	שנתי	על-פי חוק	נתוני המדגם	הבראה	
		רלוונטי לתחשיב ופירושים	שעות הבסיס במדגם	שעות מחלה	שנתי	על-פי נתוני שעות מחלה שדווחו בפועל	נתוני המדגם	מחלה	
	בשוגג של 4 שעות עבודה	לא חובת התשלום מתוקף הנחיה של הביטוח הלאומי.	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע שנתי למטפלת ב בחתך מעסיק על בסיס חודשי).	שעות מתנת חג (4 שעות עבודה)	שנתי	לפי קביעת המכרז לנבז שוגי מתנת חג	קביעת ביטוח לאומי + נתוני ביטוח לאומי	מתנת חג	

מעוצב: מספור + רמה: 1 + סגנון מספור: א...י, יא...כ... +
 התחל מ: 1 + ישור: לימין + מיושר ב: 72.1 ס"מ + כניסה ב: 9.1 ס"מ

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פרמבז מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

הערת	החזת תחשב עיקריות	גישו נטרול שעות אחרות	שעות ששימשו לקביעת המחיר	שעות ששימשו לקביעת העלות	תקופת בסיס החישוב	מקור הנתונים לחישוב	מקור הנתונים	רביב	הופשה
		רלוונטי לתחשב ומיושם	שעות הבסיס במדגם	שעות עבודה	שנתי	על פי חוק	נתוני המדגם		
	(ג) חלק שכר ושעות אחרות חושבו עפ"י נתוני המדגם	לצורך החישוב הונח כי שבת הינו יום מנוחה לכלל הדתות.	תקן שעות בסיס (תקן שנתו מלא בניכוי שעות חלק ושעות אחרות(ג)).	שעות חג בנטרול נמו שבתון	שנתי	על פי חוק, על בסיס חישוב סטטיסטי	נתוני המדגם		הופשה חג
		רלוונטי ומיושם	ממוצע שעות בסיס בחודש למטפלת בחתך מעסיק	ל.ר	חודשי	על בסיס עלות חודשית של כרטיס "חופשי חודשי" ביהם לממוצע שעות בסיס למטפלת לחודש.	עלות כרטיס חופשי נתוני ביטוח לאומי		נסייעות
	(ד) תוספת חלק שכר בצעה עפ"י נתוני המדגם	רלוונטי לתחשב ומיושם	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע שנתי לכלל המטפלות הזרות)	ממוצע שעות עבודה (שעות בסיס + שעות חלק(ג))	שנתי	זכאות על פי חוק	נתוני ביטוח לאומי		הודעה מוקדמת
		לא המדגם בצע על בסיס שעות ביטוח לאומי בלבד.	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע חודשי לכלל המטפלות הישראליות).	ממוצע חודשי לשעות נגד זמן מעבר בין מטופלים.	חודשי	הישב סטטיסטי על פי ממוצע שעות מעבר בפועל.	נתוני מדגם של 100 מטפלות (דצמבר 2021) + נתוני ביטוח לאומי		זמן מעבר בין מטופלים
	יחס של עובד מקצועי אחד ל- 200 מטופלים. עלות שכר חודשית של עובדת מקצועית 13,489 ש"ח.	לא חובת התשלום מתיקף הנחה של ביטוח לאומי.	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע חודשיות)	ל.ר בצע על בסיס עלות שכר של עובד.	חודשי	הישב עפ"י דרישת המכרז לגבי יחס בין עובדים מקצועיים עובדות מקצועיות למטופלים (1-200).	נתוני ביטוח לאומי		עובדים מקצועיים עובדות מקצועיות
	(ה) תוספת חלק שכר	לא חובת תשלום	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי	ממוצע שעות	חודשי	הישב עפ"י הנחיות ביטוח לאומי לגבי מספר	על בסיס נתוני		ביקור בקרה

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 **מכרז פרמברי מס' מ(2009)2022** - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

הערות	החוזת תחשיב עיקריות	נגישות נטרול שיעות אחרות	שיעות ששימשו לקביעת המחיר	שיעות ששימשו לקביעת העלות	תקופת בסיס החישוב	מקור הנתונים לחישוב	מקור הנתונים	רביב	
	לפי חישוב מותאם - בשנה ע"ג בקרית - עלות שכר חודשית של בקרית - 70% משכר עובד מקצועי.	מתוקף הנחיה של ביטוח לאומי	(ממוצע סה"כ שיעות חודשיות).	בקה (בחודש)	ל"ר	שיעור בקרה (4.5) ש - בשנה לזכאי ע"ג בקרית.	ביטוח לאומי		
		ל"ר	ל"ר	ל"ר	ל"ר	חישוב על פי הגדרת המכרז לגבי מנהל ורווח.	ל"ר		מנהל ורווח

רניב	מקור הנתונים	מקור הנתונים לחישוב	תקופת בסיס החישוב	שעות ששימשו לחישוב קביעת העלות	שעות ששימשו לחישוב קביעת המחיר	יישום נטרול שעות אחרות	הנחות תחשיב עיקריות	הערות
שכר	ל.ר.	זכאות על פי חוק	ל.ר.	שעות ששימשו לחישוב קביעת העלות	שעות ששימשו לחישוב קביעת המחיר	שכר מינימום + 4%		
הבראה	נתוני הבקורות	על פי חוק	שנתי	שעות הבסיס בנתוני הבקורות	שעות הבסיס בנתוני הבקורות	רלוונטי לתחשיב ומיושם	עלות הבראה נלקחה מתוך נתוני הבקורות	
מחלה	נתוני הבקורות	על פי נתוני שעות מחלה שדווחו בפועל	שנתי	שעות מחלה	שעות הבסיס בנתוני הבקורות	רלוונטי לתחשיב ומיושם		
מתנת חג	קביעת ביטוח לאומי + נתוני ביטוח לאומי	לפי קביעת המכרז לגבי שווי מתנת חג	שנתי	שעות מתנת חג (4 עבודה)	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע שנתי למטפלת בחדר מעסיק בסיס חודשי).	לא – חובת התשלום מתוקף הנחיה של הביטוח הלאומי.	בשווי של 4 שעות עבודה	
חופשה	נתוני הבקורות	על פי חוק	שנתי	שעות עבודה	שעות הבסיס בנתוני הבקורות	רלוונטי לתחשיב ומיושם		
חופשת חג	נתוני הבקורות	על פי חוק, על בסיס חישוב סטטיסטי	שנתי	שעות חג בנטרול ימי שבתון	תקן שעות בסיס (תקן שנתי מלא בניכוי שעות חלף ושעות אחרות(*)).	רלוונטי לתחשיב ומיושם	לצורך החישוב הונח כי שבת הינו יום מנוחה לכלל הדתות.	(*) חלף שכר ושעות אחרות חושבו עפ"י נתוני הבקורות
נסיעות	עלות כרטיס חופשי חודשי + נתוני ביטוח לאומי.	על בסיס עלות חודשית של כרטיס "חופשי" ביחס לממוצע שעות בסיס למטפלת לחודש.	חודשי	ל.ר.	ממוצע שעות בסיס בחודש למטפלת בחדר מעסיק	רלוונטי ומיושם		
הדעה מוקדמת	נתוני ביטוח לאומי	זכאות על פי חוק	שנתי	ממוצע שעות עבודה (שעות בסיס + שעות חלף(*)	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע שנתי לכלל המטפלות הזרות)	ל.ר. לתחשיב ומיושם	(*) תוספת חלף שכר בוצעה עפ"י נתוני הבקורות	
זמן בין מטופלים מעבר	נתוני מדגם של 294100 מטפלות (מרץ, 2023-2021)	על פי ממוצע שעות מעבר בפועל.	חודשי	ממוצע חודשי לשעות בגין זמן מעבר בין מטופלים.	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע חודשי לכלל המטפלות הישראליות).	לא – המדגם בוצע על בסיס שעות ביטוח לאומי בלבד.		
עובדות מקצועיות	נתוני ביטוח לאומי + נתוני שכר	חישוב עפ"י דרישת המכרז לגבי יחס בין עובדות מקצועיות	חודשי	ל.ר. בוצע על בסיס עלות שפחהסקה של ע"ש.	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע סה"כ שעות חודשיות)	לא – חובת התשלום מתוקף הנחיה של המוסד ביטוח לאומי.	- יחס של עובדת מקצועית אחד ל-200 מטופלים.	

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פרמבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

						למטופלים (1: 200)		
	- עלות העסקה שפר חודשית של עובדת מקצועית = 15,102+13,487 ש"ח.							
ביקורי בקרה	על בסיס נתוני ביטוח לאומי + נתוני שכר	חודשי	ממוצע שעות בקרה בחודש ₪	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע סה"כ שעות חודשיות).	לא. - חובת תשלום מתוקף הנחיה של המוסד ביטוח לאומי	חישוב עפ"י הנחיית ביטוח לאומי לגבי מספר שעות בקרה (4.5) ש' בשנה לזכאי ע"י (בקרית).		
מנהל ורווח	חישוב על פי הגדרת המכרז לגבי מנהל ורווח.	ל.ר	ל.ר	ל.ר	ל.ר			

4.3. שיטת החישוב של רכיבי התעריף השונים

א. ממוצע שכר שעה של מטפלת

1. א. תוצאת התחשיב:

עובדים ישראלים : 33.60-29 ₪.

עובדים זרים : 33.60-29 ₪.

2. א. שיטת החישוב:

השכר לשעה נקבע על פי חוק שכר מינימום, בתוספת של 4% כדלהלן :

א. שכר המינימום השעתי למבוגר, החל ממשכורת אפריל 2024 (על פי

חוק) - 32.31, 29.12 ₪ לשעה.

(+) המועד שבו נכנס לתוקפו שבוע עבודה מקוצר.

ב. תוספת של 4% על שכר המינימום (לפי קביעת המוסד) - $1.29 = 4\% * 32.31$

ש"ח. $1.16 = 4\% * 29.12$ - ש"ח.

ב. דמי הבראה

1. ב. תוצאת התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
1.22 1-0360	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
1.32 1-2948	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה

מעוצב: משמאל לימין

טבלה מעוצבת

מעוצב: גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב: גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב: משמאל לימין

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מטפלת זרה	1.83 ± 5701
-----------	-------------

מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
מעוצב:משמאל לימין

2. ב. **שיטת החישוב:**

- אוכלוסיית התחשיב - נתוני **הבקורות** לאחר השמטת מקרים חריגים.
 - הסבר על תהליך החישוב:
- עלות **דמי** הבראה נקבעה על בסיס סיכום של "עלות הבראה על פי חוק" בקבצי הבקרה של **רואי החשבון**, לאחר נטרול החלק היחסי בגין שעות אחרות.

ג. **דמי מחלה**

1. ג. **תוצאת התחשיב:**

מחיר הרכיב לשעה	
0.42 0.4366	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
0.74 0.8895	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
0.05 0.0190	מטפלת זרה

מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
מעוצב:משמאל לימין
טבלה מעוצבת
מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
מעוצב:משמאל לימין
מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
מעוצב:משמאל לימין

2. ג. **שיטת החישוב:**

- אוכלוסיית התחשיב - נתוני **הבקורות**, לאחר השמטת מקרים חריגים.
 - הסבר על תהליך החישוב:
- עלות דמי מחלה נקבעה על בסיס שעות המחלה שדווחו בפועל **בקבצי הבקרה (השעות שהיה צריך לשלם למטפלות)**, לאחר נטרול החלק היחסי בגין שעות אחרות, **כפול שכר המינימום + 4%**.

=

מעוצב:כניסה: לפני: 17.4 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

ד. מתנת חג

1. ד. תוצאת התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
0.150-1264	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
0.170-1485	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
0.130-1118	מטפלת זרה

- מעוצב:גופן: divaD
- מעוצב:משמאל לימין, מרווח בין שורות: 1.5 שורות
- מעוצב:גופן: divaD, לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש
- מעוצב:גופן: divaD
- מעוצב:משמאל לימין, מרווח בין שורות: 1.5 שורות
- מעוצב:גופן: divaD, לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש
- מעוצב:גופן: divaD
- מעוצב:משמאל לימין, מרווח בין שורות: 1.5 שורות
- מעוצב:גופן: divaD, לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש

2. ד. שיטת החישוב:

- הסבר על תהליך החישוב:
 - "עלות מתנת חג למטפלת" – נקבע על ידי המוסד בערך של 4 שעות עבודה, לפי שכר מינימום לשעה, בתוספת של 4%.
 - **חישוב מחיר הרכיב לשעה:** עלות מתנת חג למטפלת לחלק לממוצע שעות בסיס שנתיות למטפלת בחתך מעסיק (על בסיס חודשי).

ה. דמי חופשה

1. ה. תוצאת התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
2.12 ±-8935	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
2.32 ±-8982	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
2.08 ±-6810	מטפלת זרה

- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:משמאל לימין
- טבלה** מעוצבת
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:משמאל לימין
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:משמאל לימין

2. ה. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב - נותני **הבקורות** לאחר השמטת חריגים.
- **הסבר על תהליך החישוב:**
 - חישוב ותק קלנדרי של המטפלת לצורך קביעת מספר ימי החופשה (ברוטו) להם היא זכאית.
 - חישוב יחס לשקלול ימי החופשה להם זכאית **המטפלת** בפועל: היחס מחושב עפ"י משך הקשר המשפטי בין המטפלת לנותן השירותים ומספר ימי העבודה בפועל בשנה **שנבחרה** (עד 100%):
 - קשר משפטי מלא בשנה הקלנדרית: **ימי עבודה בפועל** 200
 - קשר משפטי חלקי בשנה הקלנדרית: **ימי עבודה בפועל** 240

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- חישוב ימי החופשה להם זכאית המטפלת/עובדת בפועל: ימי חופשה עפ"י ותק קלנדרי * יחס השקלול, תוך עיגול התוצאה כלפי מטה.
- **חישוב ערך של יום חופשה:**
- החישוב בוצע על בסיס מספר שעות העבודה המירביות במהלך 3 חודשים רצופים בתקופת ה**בדיקה/מאגף**, בתוספת ממוצע שעות חלף וממוצע זמן מעבר, תוך הכפלתם בשכר המינימום בתוספת 4%, וחלוקת התוצאה ב-90 ימי עבודה (3 חודשים ברוטו).
 - בחישוב גלומה ההנחה כי כל החופשה נוצלה בתום השנה.
 - בחישוב גלומה ההנחה כי כל המטפלות (ישראליות וזרות) עובדות על בסיס היגן-שעתי.
- **חישוב עלות דמי חופשה:** ימי החופשה בפועל * ערך יום חופשה לתשלום (*).
- (*) מטפלת שעבדה פחות מ-75 יום בשנה, דמי החופשה שלה מחושבים לפי 4% משכרה בתקופה זו.

ה.3. **פרמטרים לחישוב:**

• **טבלת זכאות ימי חופשה לפי ותק:**

ימים נטו		ימים ברוטו לפי חוק	שנות ותק
עובדי 6 ימים בשבוע	עובדי 5 ימים בשבוע		
14	12	16	1
14	12	16	2
14	12	16	3
14	12	16	4
14	12	16	5
16	14	18	6
18	15	21	7
19	16	22	8
20	17	23	9
21	18	24	10
22	19	25	11
23	20	26	12
24	20	27	13
24	20	28	14

1. חופשת חג

1.1. תוצאות התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
0.970-7705	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
0.940-7992	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
0.880-7734	מטפלת זרה

2.1. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב - נתוני **הבקורות** לאחר השמטת חריגים.
- הסבר על תהליך החישוב:
 - ספירת ימי חג לדתות העיקריות באוכלוסיית המטפלות:
 - ספירת ימי חג יהודיים 10 שנים קדימה, החל מ-1.1.242.
 - ספירת ימי חג מוסלמיים 10 שנים **אחורה** (20152-20241).
 - ספירת ימי חג נוצריים 10 שנים קדימה, החל מ-1.1.242.
 - ספירת ימי חג יהודיים בוצעה על **בסיס** נתוני העתיד היות ומועדי החגים ידועים מראש.
 - ספירת ימי חג מוסלמיים בוצעה על **בסיס** נתוני העבר היות וחלק ממועדי החגים המוסלמיים אינם ידועים מראש.
 - ספירת ימי חג נוצריים (קתוליים) בוצעה על **בסיס** נתוני העתיד היות ומועדי החגים ידועים מראש (השפעת ימי חג של נוצרים אורתודוכסיים נמצאה נמוכה יותר מהקתוליים ולכן לא יושמה).
 - נטרול **מהחישוב** החגים החלים בימי שישי ו/או שבת (תוך הבחנה בין עובדי 5/6 ימים בשבוע) **החישוב ממוצע מספר ימי חג בשנה על חשבון המעסיק (תוך חלוקה בין עובדי 5/6 ימים בשבוע)**.
 - **ההנחה היא כי יום המנוחה השבועי לכלל הדתות הינו שבת**.
 - הוספת ממוצע שעות בגין ימי בחירות כלליות **ובחירות לרשויות המקומיות, שחלו בתוך 5 שנים** (על בסיס היסטוריית מועדי הבחירות מאז קום המדינה).
 - **פילוח אוכלוסיית המטפלות נבנתה** על בסיס "דת לעניין חגים", ומספר ימי העבודה של המטפלת בשבוע.
 - **שקלול של ממוצע שעות החג השנתיות שוקלל** לפי הפילוח של כל תת-אוכלוסייה (ישראלים/זרים).
 - **עלות ימי חג: סך השעות בגין ממוצע ימי חג וימי בחירות * שכר מינימום + 4%**

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD
 מעוצב:משמאל לימין, רווח לפני: 0 נק', מרווח בין שורות: 1.5 שורות
 מעוצב:גופן: divaD
 מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD
 מעוצב:משמאל לימין, רווח לפני: 0 נק', מרווח בין שורות: 1.5 שורות
 מעוצב:גופן: divaD
 מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD
 מעוצב:משמאל לימין, רווח לפני: 0 נק', מרווח בין שורות: 1.5 שורות
 מעוצב:גופן: divaD

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'
 מעוצב:כניסה: לפני: 48.3 ס"מ, הוסף רווחים בין פסקאות מאותו סגנון, תבליטים + רמה: 1 + מיושר ב: 17.4 ס"מ + כניסה ב: 43.5 ס"מ
 מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'
 מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

בתחשיב לא בוצעה הפחתה בעלות חופשת חג בגין העובדה שהזכאות לתשלום בגין חופשת חג לעובדים שעתיים מוקנית רק לעובדים שעבדו יום לפני יום אחרי החג.

ז. נסיעות

ז.1. תוצאות התחשיב:

נתונים לפי ממוצע שעות מטפלת בחתך מעסיק -

מחיר הרכיב לשעה	
2.622-4599	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
1.191-2712	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
-	מטפלת זרה

מעוצב:גופן: divaD

מעוצב:ממורכב, משמאל לימין, מרווח בין שורות: 1.5 שורות

מעוצב:גופן: divaD

מעוצב:ממורכב, משמאל לימין, מרווח בין שורות: 1.5 שורות

ז.2. שיטת החישוב:

- חישוב עלות הנסיעות נעשה על פי נתוני הרפורמה בתחבורה הציבורית - 225 ש"ח.
- בוצע ניטרול של "שעות אחרות" עפ"י נתוני הבקורות מדגם, לכל קטגוריה של האוכלוסייה הרלוונטית.
- בוצעה הפחתה של 50% מהעלות ביחס למטפלות שזכאיות להנחה של 50% על כרטיס "חופשי חודשי".
- לא חושבה עלות הנסיעות לאוכלוסיית המטפלות הישראליות מעל גיל 75, שכן הן זכאיות לנסיעה בחינם.
- לא חושבה עלות הנסיעות לאוכלוסיית המטפלות הזרות, שכן ההנחה היא שהן מתגוררות בביתן של הזכאי.
- התחשיב בוצע על בסיס העלות לעיל, לחלק לממוצע שעות בסיס למטפלת לחודש, בחתך מעסיק.

מעוצב:ללא שבירת עמוד לפני

ח. דמי הודעה מוקדמת

ח.1. תוצאות התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
0.350-2839	מטפלת זרה

מעוצב:גופן: divaD

מעוצב:ממשאל לימין, מרווח בין שורות: 1.5 שורות

ח.2. שיטת החישוב:

רקע: התחשיב בוצע עבור מטפלות זרות בלבד, שכן מטפלת זרה שהזכאי שביטפולה נגרע מהדיווח, והיא לא החלה לטפל בזכאי אחר, נדרשת לסיים את עבודתה אצל נותן השירותים.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 **מכרז פומבי מס' מ(2009)2022** להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

- **מקור הנתונים לתחשיב אוכלוסיית התחשיב** – נתוני הביטוח הלאומי.
- הסבר על תהליך החישוב:
 - מספר המטפלות הפוטנציאליות הזכאיות לדמי הודעה מוקדמת שווה למספר המטפלות הזרות שטיפלו בזכאים, שנגרעו מהדיווח בתקופה שבין 01/22 ל- 11/19-12/22-11/20.
 - מספר המטפלות שלא זכאיות לדמי הודעה מוקדמת שווה למספר המטפלות הזרות שדווחו בחודש העוקב לגריעת המטופל כעובדות אצל אותו נותן שירותים (הדבר מהווה ראייה לכך שהמטפלת החלה לטפל במטופל אחר אצל אותו נותן שירותים).
 - מספר המטפלות הזכאיות לדמי הודעה מוקדמת שווה להפרש שבין מספר המטפלות הזכאיות הפוטנציאליות, לבין מספר המטפלות שאינן זכאיות לדמי הודעה מוקדמת.
 - **עלות דמי הודעה מוקדמת למטפלת זרה**: מספר ימי ההודעה המוקדמת המגיע למטפלת לחלק ל-30, כפול מספר שעות הבסיס הממוצע למטפלת זרה, בתוספת 7.62% 6-56% (חלף שכר לעובדים זרים, בניכוי חלק יחסי בגין שעות אחרות, לפי נתוני המדגם).
 - החישוב בוצע לגבי אוכלוסיית המטפלות הזרות הזכאיות לדמי הודעה מוקדמת, לאחר השמטת מקרים **חריגים (לדוגמא, מקרים שבהם היה חסר תאריך תחילת עבודה או שתאריך תחילת העבודה היה מאוחר מלמועד גריעת פטירת המטופל).**
 - לצורך חישוב ימי ההודעה המוקדמת המגיעים למטפלת נלקח בחשבון ותק המטפלת.
 - "מספר שעות הבסיס הממוצע למטפלת" חושב על פי נתוני המוסד לביטוח לאומי.
 - בחישוב ולומה ההנחה כי כל העובדים הינם שעתיים.
 - **ההנחות כלליות** שעל בסיסן חושבו ימי ההודעה המוקדמת לעובדים שעתיים:
 - **מטפלת צעירה בעלת ותק של עד שנה זכאית** ליום הודעה מוקדמת אחד בגין כל חודש עבודה.
 - **מטפלת צעירה במהלך שנת עבודתה השנייה זכאית** לתקופת הודעה מוקדמת של 14 יום, בתוספת יום נוסף בגין כל שני חודשי עבודה בשנת עבודתה השנייה.
 - **מטפלת צעירה בשנת עבודתה השלישית זכאית לתקופת הודעה מוקדמת של 21 יום**, בתוספת יום נוסף בגין כל שני חודשי עבודה בשנת עבודתה השלישית.
 - **מטפלת צעירה בעלת ותק של 3 שנים ומעלה זכאית** להודעה מוקדמת של חודש ימים.
 - **עלות בגין דמי הודעה מוקדמת**: ממוצע של סך עלויות דמי ההודעה המוקדמת למטפלות זרות.

ט. זמן מעבר בין מטופלים

1.ט. תוצאות התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
0.35	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
0.3088	

מעוצב: גופן: 12 נק'

מעוצב: רגיל, כניסה: לפני: 32.1 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

מעוצב: גופן: divaD

מעוצב: ממורכב, משמאל לימין, מרווח בין שורות: 1.5 שורות

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

0.20 0.1396	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
-	מטפלת זרה

ט.2. שיטת החישוב:

- **רקע:** רכיב זה רלוונטי למטפלות ישראליות בלבד, שמטפלות בשני זכאים לפחות, מטעם אותו נותן שירותים.
- אוכלוסיית התחשיב: מדגם של 91,294 מטפלות, מתוך כלל אוכלוסיית המטפלות שמטפלות בשני מטופלים או יותר.
- הסבר על תהליך החישוב:
 - בוצע ניתוח של יומני העבודה (של-חודש מרץ 2023-דצמבר 2021) של המטפלות שבמדגם.
 - חושב ממוצע שעות מעבר ליום למטפלת על בסיס יומני העבודה.
 - הגדרת זמן מעבר למטפלת: עד שעה. בהתאם לכך הושמטו המקרים שכללו זמן מעבר **שעלה על גודל פישעה**.
 - בהתבסס על תוצאת המדגם, חושב ממוצע שעות מעבר בחודש לכלל אוכלוסיית המטפלות.
 - **עלות זמן מעבר בין מטופלים:** ממוצע שעות מעבר בחודש לכלל אוכלוסיית המטפלות כפול (שכר המינימום + 4%).

י. ביטוח לאומי

י.1. תוצאות התחשיב:

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		מרכיב
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
33.60 30.2857	33.60 30.2857	33.60 30.2857	שכר לשעה
1.83 1.5701	1.32 1.2948	1.22 1.0360	הבראה
0.05 0.0190	0.74 0.8895	0.42 0.4366	מחלה
0.13 0.1118	0.17 0.1485	0.15 0.1264	מתנת חג
2.08 1.6810	2.32 2.0902	2.12 1.8935	חופשה
0.88 0.7734	0.94 0.7992	0.97 0.7705	חופשת חג
-	1.19 1.2712	2.62 2.4599	נסיעות (ממוצע)
0.35 0.2882	-	-	הודעה מוקדמת
-	0.20 0.1396	0.35 0.3088	זמן מעבר בין מטופלים
38.92 34.7293	40.49 36.9187	41.44 37.3176	סה"כ רכיבים חייבים

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		מרכיב
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
0.59% 0.59%	0.55% 0.55%	3.55% 3.55%	אחוז ביטוח לאומי
0.24 0.2128	0.29 0.2031	1.47 1.3248	תעריף ביטוח לאומי לשעה

2.י. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב – לא רלוונטי.
- תהליך החישוב: רכיב הביטוח הלאומי חושב על בסיס התעריף של הרכיבים החייבים בביטוח לאומי, כפול שיעור אחוז הביטוח הלאומי (באחוזים), לפי הקטגוריה שאליה משתייכת המטפלת.

3.י. הפרמטרים לחישוב:

מטפלת זרה	מעל לגיל הפרישה	מטפלת מתחת לגיל הפרישה
0.59%	0.55% 0.48%	3.55%

(* לצורך החישוב שוקללה גם אוכלוסיית המטפלות מעל גיל פרישה שאינן מקבלות קצבת זקנה (6.27% מקבוצה זו), שלגביהן חושב תעריף ביטוח לאומי בשיעור של 3.28%

יא. פיצויים וגמל

1.א. תוצאות התחשיב:

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		מרכיב
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
33.60 30.2857	33.60 30.2857	33.60 30.2857	שכר לשעה
0.05 0.0190	0.74 0.8895	0.42 0.4366	מחלה
2.08 1.6810	2.32 2.0902	2.12 1.8935	חופשה
0.88 0.7734	0.94 0.7992	0.97 0.7705	חופשת חג
-	0.20 0.1396	0.35 0.3088	זמן מעבר בין מטופלים
36.61 32.7591	37.81 34.2042	37.46 33.6952	סה"כ רכיבים חייבים
14.83% 14.83%	14.83% 14.83%	14.83% 14.83%	אחוז הפרשה

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

5.434-8582	5.615-0725	5.564-9970	תעריף פיצויים וגמל לשעה
------------	------------	------------	-------------------------

- מעוצב:גופן: divaD, לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק', לא מודגש
- טבלה** מעוצבת
- מעוצב:גופן: 11 נק', לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק', לא מודגש
- מעוצב:גופן: 11 נק', לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק', לא מודגש
- מעוצב:גופן: divaD, לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק', לא מודגש
- מעוצב:משמאל לימין
- מעוצב:גופן: 11 נק', לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק', לא מודגש
- מעוצב:גופן: divaD, לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק', לא מודגש
- מעוצב:גופן: 11 נק', לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק', לא מודגש

2.א. **שיטת החישוב:**

- אוכלוסיית התחשיב – לא רלוונטית.
- הסבר של תהליך החישוב: רכיב הפיצויים והגמל חושב על בסיס התעריף של הרכיבים החייבים בפיצויים וגמל, כפול שיעור אחוז ההפרשה הנדרש בדין (14.83%).

3.א. **פרמטרים לחישוב:**

שיעור ההפרשה לפיצויים וגמל:

מטפלת זרה	מטפלת מעל לגיל הפרישה	מטפלת מתחת לגיל הפרישה
14.83%	14.83%	14.83%

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 ~~מכרז פומבי מס' מ(2009)2022~~ להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

י.ב. עובדים מקצועיים עובדות מקצועיות

1. תוצאות התחשיב:

חישוב התעריף למטופל:

מספר מטופלים ממוצע לחודש	עלות העסקת השכר של כלל העובדות המקצועיות בחודש (₪)	מחיר הרכיב למטופל (₪)	סה"כ למלכ"ר (כולל מס שכר)	סה"כ לחברה (כולל מע"מ)
268,381	14,409,489	75.51	79.96	88.35
213,648	20,265,449	67.4450	71.4200	78.9107

2. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב – לא רלוונטי.
- הסבר על תהליך החישוב:

– מספר העובדות המקצועיות הנדרש לחודש - מספר המטופלים ~~הממוצע~~ הממוצע לחודש לחלק ל- 200.

▪ היחס הנדרש על ידי המוסד הוא לא יותר מ- 200 מטופלים לכל עובדת מקצועית.

– עלות העסקת השכר הכוללת של עובדות מקצועיות בחודש: מספר העובדות המקצועיות הנדרשות לחודש, כפול ממוצע עלות העסקת חודשית של עובדת מקצועית ~~אמצעית~~ (15,102 ₪).

– עלות השכר הכוללת לעובדות המקצועיות בחודש מחולקת בממוצע המטופלים לחודש.

– **סה"כ עלות למלכ"ר:** העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של עובדת מקצועית, שכר נורמטיבית של ענייס במערכות המתקצבות על ידי משרד הרווחה (מגזר ציבורי) על פי הסכם השכר התקף, הכוללת בתוספת של 5.89% בגין מס שכר.

– **סה"כ עלות לחברה:** העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של עובדת מקצועית שכר נורמטיבית של ענייס במערכות המתקצבות על ידי משרד הרווחה (מגזר פרטי) על פי הסכם השכר התקף, בתוספת של 17% בגין מע"מ.

3. פרמטרים לחישוב:

יחס בין עובדת מקצועית למספר זכאים	1: 200
עלות העסקה חודשית ממוצעת שכר שנתית של עובדת מקצועית	15,102 ₪
עלות שכר לענייס (חודשי) – מגזר פרטי (+)	161,868
	13,489

מעוצב: מרווח בין שורות: 1.5 שורות

מעוצב: ממורכז, משמאל לימין

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פומבי מס' מ(2009)2022 - להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

14,284	עלות שכר לענייסי (חודשי) - מגזר ציבורי (+)
--------	--

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

י.ג. ביקורי בקרה

י.ג.1. תוצאות התשיב:

חישוב התעריף למטופל:

מספר מטופלים ממוצע לחודש	עלות העסקה שצר חודשית בגין ביקורי בקרה (₪)	מחיר הרכיב למטופל (₪)	סה"כ לחברה
268,381	7,458,079	27.79	32.51
213,648	4,156,583	20.60	22.76

י.ג.2. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התשיב: לא רלוונטי.
- הסבר של תהליך החישוב:
 - הנחות המוצא:
 - מטופל זכאי ל-6 ביקורי בקרה בשנה.
 - משך כל ביקור מחושב כ-40 דקות זמני מעבר, ו-50 דקות ביקור בפועל + כתיבת דוח (סה"כ 1.5 שעות).
 - שכר הבקרית עומד בממוצע על כ-70% משכר עובד מקצועי (בהתאם לניתוח שבוצע ב-2017).
 - שלושה ביקורים מבוצעים ע"י עובדי מקצועית, ועל כן עלותם מגולמת בסעיף המתייחס לשכר עובדים מקצועיים עובדות מקצועיות. שלושת הביקורים הנוספים מבוצעים ע"י בקרית, ועל כן עלותם מגולמת בסעיף זה.
 - אופן החישוב: סך שעות הבקרה לחודש המבוצעות ע"י בקרית הוא מספר המטופלים שאמנם באופן 4.5 (שעות ביקורי בקרה ע"י בקרית) ונחלק ב-12 חודשים.
 - עלות העסקה שכוללת לביקורי בקרה בחודש: שעות ביקור לחודש, כפול עלות העסקה שעתית של בקרית.
 - עלות שכר כוללת לביקורי בקרה בחודש מחולק בממוצע המטופלים לחודש.
 - סה"כ עלות העסקה למלכ"ר: העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של בקרית, שכר נורמטיבית של עו"ס במערכות המתקצבות על ידי משרד הרווחה (מגזר ציבורי) על פי הסכם השכר התקף, הכוללת בתוספת של 5.89% בגין מס שכר.
 - סה"כ עלות העסקה לחברה: העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של בקרית שכר נורמטיבית של עו"ס במערכות המתקצבות על ידי משרד הרווחה (מגזר פרטי) על פי הסכם השכר התקף, בתוספת של 17% בגין מע"מ.

י.ג.3. פרמטרים לחישוב:

עלות העסקה חודשית ממוצעת של שכר בקרית
₪13,4879,442

מעוצב: ללא שבירת עמוד לפני

מעוצב: גופן: (ברירת מחדל) divaD, 11 נק', צבע גופן: אוטומטי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 11 נק'
 מעוצב: גופן: (ברירת מחדל) divaD, 11 נק', צבע גופן: אוטומטי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 11 נק'
 מעוצב: גופן: (ברירת מחדל) divaD, 11 נק', צבע גופן: אוטומטי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 11 נק'
 מעוצב: משמאל לימין, רווח לפני: 0 נק'
טבלה מעוצבת
 מעוצב: גופן: (ברירת מחדל) divaD, 11 נק', צבע גופן: אוטומטי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 11 נק'
 מעוצב: גופן: (ברירת מחדל) divaD, 11 נק', צבע גופן: אוטומטי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 11 נק'

מעוצב: משמאל לימין

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

י.ד. 3. רכיב ג-2 בתעריף - חישוב רכיב המינהל והרווח, שישולם לנותן השירותים בהתאם למספר המטופלים שלהם הוא העניק טיפול בחודש הרלוונטי (80% מרכיב המינהל והרווח):

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית	
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה
מינהל (7.5%)	2,752,450.4	3,032,716.9
רווח (4%)	1,581,404.9	1,741,557.7
סה"כ שעות בסיס ממוצע בחודש	2,896,278	9,168,809
מינהל ממוצע לחודש	3,107,622	7,088,752
רווח ממוצע לחודש	7,974,346	27,747,612
ממוצע עלות חודשית בגין מינהל ורווח	7,614,865	19,259,738
	4,571,958	15,908,631
	4,365,856	11,042,250
	12,546,304	43,656,243
	11,980,720	8,472,286

רכיב	מספר מטופלים זכאים	סה"כ ממוצע לחודש	עלות למטופל
מנהל	268,381,213,648	43,537,994,32,259,530	162,22150,9938
רווח	268,381,213,648	24,961,78318,495,646	93,0186,5698
סה"כ חלק ג-2	268,381,213,648	68,499,77850,754,994	255,23237,5636
מס שכר	---	---	---
מע"מ	---	---	43,3940,3858
סה"כ מלכ"ר	---	---	255,23237,5636
סה"כ חברה	---	---	298,62277,9494

- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:משמאל לימין, בקרת שורות מיוטמות
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:משמאל לימין, בקרת שורות מיוטמות
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:משמאל לימין, בקרת שורות מיוטמות
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:משמאל לימין, בקרת שורות מיוטמות
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:משמאל לימין, בקרת שורות מיוטמות
- טבלה מעוצבת**
- מעוצב:רווח לפני: 0 נק', מרווח בין שורות: 1.5 שורות
- מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:רווח לפני: 0 נק', מרווח בין שורות: 1.5 שורות
- מעוצב:רווח לפני: 0 נק', מרווח בין שורות: 1.5 שורות
- מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:רווח לפני: 0 נק', מרווח בין שורות: 1.5 שורות
- מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:רווח לפני: 0 נק', מרווח בין שורות: 1.5 שורות
- מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:רווח לפני: 0 נק', מרווח בין שורות: 1.5 שורות

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

5-4. ריכוז ההנחות בתחשיבים דלעיל, והנחות נוספות:

1. כללי

א. שעות עבודה חודשיות/שנתיות (לאחר קיצור שבוע העבודה מ-43 ש"ש ל-42 ש"ש):

בכל תחשיב המתייחס לשעות תקן, התחשיב התבסס על ההנחות הבאות:

- מספר שעות התקן בחודש – 182 ש"י.
- מספר שעות התקן בשנה – $12 * 182 = 2,184$ ש"י.

ב. שעות עבודה יומיות (לאחר קיצור שבוע העבודה מ-43 ש"ש ל-42 ש"ש):

בכל תחשיב שבו נדרשה הבחנה בין עובדי 5/6 ימים בשבוע (והנתונים אפשרו לבצע חלוקה זו) התחשיב התבסס על ההנחות הבאות:

- עובדי 5 ימים בשבוע – 42 שעות שבועיות לחלק ל-5 ימי עבודה בשבוע. דהיינו, יום עבודה ממוצע של 8.4 שעות עבודה.
- עובדי 6 ימים בשבוע – 42 שעות שבועיות לחלק ל-6 ימי עבודה בשבוע. דהיינו, יום עבודה ממוצע של 7 שעות עבודה.

ג. מטפלות:

- חישוב גיל הפרישה כלל התייחסות לעלייה ההדרגתית בגיל הפרישה, כקבוע בחוק.
- התחשיב בוצע על בסיס ההנחה שהמטפלות (ישראליות זרות) הן עובדות המועסקות על בסיס שעתיות. הדבר רלוונטי, בין היתר, לחישוב התקופה והתשלום בגין הודעה מוקדמת; וכן לצורך חישוב ערך יום עבודה לצורך בגין תשלום ימי חופשה.

2. הבראה: ראו ההנחות הסטטוטוריות בפרק "הסבר על תהליך החישוב" שבסעיף 0 לעיל.

3. דמי חופשה: ראו ההנחות הסטטוטוריות בפרק "הסבר על תהליך החישוב" שבסעיף 0 לעיל.

- צבירת חופשה על חופשה – לצורך ספירת ימי העבודה לחישוב היחס של ימי עבודה לחלק ל-200 או ל-240, נכללו גם ימי חופשה (כמו גם ימי מחלה וחג).

4. חופשת חג: אי-תשלום בגין חופשת חג, במקרה שבו יום החג חופף ליום מנוחה שבועי (יום שישי ושבת):

- עובדי 5 ימים בשבוע – נוכחה חפיפה בשישי ושבת.
- עובדי 6 ימים בשבוע – נוכחה חפיפה בשבת בלבד.

5. נסיעות:

- תשלום נסיעות מוגדר כהחזר הוצאה. לכן, אם לא הייתה הוצאה לא נדרש לבצע החזר (רלוונטי בעיקר למטפלות זרות).
- אזרחים/יות מעל גיל הפרישה זכאים ל-50% הנחה בתעריפי נסיעות.
- אזרחים/יות מעל גיל 75 זכאים לנסיעה חינם.

6. הודעה מוקדמת: ראו ההנחות הסטטוטוריות בפרק "הסבר על תהליך החישוב" בסעיף 2 לעיל.

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

א. ריכוז הנחות כלליות בתחשיבים:

כללי -

- עלויות הרכיבים התלויים בשעות חושבו לפי השכר הממוצע הנדרש (שכר מינימום +4%).
- בחישובים המבוססים על ממוצעי שעות מנתוני הביטוח הלאומי נעשה שימוש בממוצע נתונים על בסיס נתוני הביטוח הלאומי העדכני של הבחציון השני של בשנת 2020.

מטפלת ישראלית	מטפלת זרה	
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה
סה"כ שעות בסיס ממוצע בחודש	2,896,278	9,168,809
מספר מטופלים ממוצע לחודש	2,107,622	7,088,752
מספר שעות עבודה ממוצע בחודש למטופל	36,470	174,618
מספר מטפלות ממוצע בחודש	57,293	114,641
מספר שעות עבודה ממוצע בחודש למטפלת	42,449	84,355
מספר מטפלות (בחתך מעסיק) ממוצע בחודש	79.4	80.0
מספר שעות עבודה ממוצע בחודש למטפלת (בחתך מעסיק)	33,410	120,252
מספר שעות עבודה ממוצע בחודש למטפלת (בחתך מעסיק)	86.7	76.3

• **שעות חלף שכר (חופשה, חג ומחלה) -**

שעות חלף שכר שולבו בין הסעיפים השונים כמפורט בכל סעיף. יצויין כי הנחת התחשיב לשעות חלף שכר היא כי השעות שדווחו, ושעל בסיסן חושב אחוז החלף, אינן המרה טכנית של ימים לשעות על בסיס תקן יומי מלא.

משוקלל	מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		אחוז שעות חלף שכר הבסיס
		מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
8.84%	7.62%	9.9%	2.61%	7.6%

- **שעות חלף שכר חושבו על בסיס הנתונים הבאים:**

- אחוז זכאות לחופשת חג של קבוצת האוכלוסיה הרלוונטית.
- אחוז ימי חופשה לפי ותק ממוצע של האוכלוסיה הרלוונטית.
- אחוז ימי מחלה בפועל של האוכלוסיה הרלוונטית.

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:משמאל לימין
טבלה מעוצבת
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:משמאל לימין
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:משמאל לימין
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:משמאל לימין
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:משמאל לימין
טבלה מעוצבת
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:משמאל לימין, מרווח בין שורות: 1.5 שורות
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:גופן: divaD, 11 נק'
מעוצב:מרווח בין שורות: בודד

מכרז פומבי מס' מ-2024(2019) מכרז פומבי מס' מ-2022(2009) להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

• **שעות אחרות –**

בכל סעיף רלוונטי, שעות אלו לא נכללו (ככל שפורטו באופן ישיך בתחשיבים מבוססי מדגם) או שנוטרלו (באופן יחסי ע"פ נתוני המדגם) – בתהליך החישוב (באופן יחסי ע"פ נתוני הבקורות).

משקל	מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		
		מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
89.24% 84.9%	82.45% 80.2%	85.74% 86.1%	89.24% 87.3%	יחס לעומת בסיס אחרות +
115%	19.8%	9.31%	12.7%	יחס לעומת בסיס אחרות +

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

טבלה מעוצבת

מעוצב: משמאל לימין, מרווח בין שורות: 1.5 שורות

מעוצב: גופן: divaD, 11 נק'

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 מכרז פרמבי מס' מ(2009)2022 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית לזכאים לגמלת סיעוד

5.6. רכיבי התעריף במכרז עפ"י המבנה של חוזה 2010:

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		רכיב
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
33.60 30.2857	33.60 30.2857	33.60 30.2857	שכר לשעה
1.83 1.5701	1.32 1.2948	1.22 1.0360	הבראה
0.05 0.0190	0.74 0.8895	0.42 0.4366	מחלה
0.13 0.1118	0.17 0.1485	0.15 0.1264	מתנת חג
2.08 1.6810	2.32 2.0902	2.12 1.8925	חופשה
0.88 0.7734	0.94 0.7992	0.97 0.7705	חופשת חג
--	1.19 1.2712	2.62 2.4599	נסיעות
0.35 0.2882	--	--	הודעה מוקדמת
--	0.20 0.1396	0.35 0.3088	מעבר בין מטופלים
38.92 34.7293	40.49 36.9187	41.44 37.3176	סה"כ התשלום למטפלת
0.24 0.2128	0.29 0.2031	1.47 1.3248	ביטוח לאומי
5.43 4.8582	5.61 5.0725	5.56 4.9970	פיצויים וגמל
44.59 39.8003	46.38 42.1942	48.47 43.6394	סה"כ עלות שכר מטפלת
0.95 0.8067	1.61 1.4037	1.44 1.2752	עובדים מקצועיים/סעודות מקצועיות
0.35 0.2327	0.59 0.4049	0.53 0.3678	ביקורי בקרה
45.89 40.8397	48.59 44.0028	50.44 45.2824	סה"כ
3.44 3.0630	3.64 3.3002	3.78 3.3962	מינהל
1.97 1.7561	2.09 1.8921	2.17 1.9471	רווח
51.30 45.6588	54.33 49.1951	56.39 50.6257	סה"כ תעריף (ללא מע"מ ומס שכר)
2.92 2.6660	3.04 2.8755	3.11 2.8957	מס שכר (מלכ"ר)
8.72 7.7620	9.24 8.3632	9.59 8.6064	מע"מ (חברה)
60.02 53.4208	63.56 57.5583	65.98 59.2321	סה"כ תעריף לחברה
54.22 48.3248	57.36 52.0706	59.50 53.5214	סה"כ תעריף למלכ"ר

מכרז פומבי מס' מ-2019/2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית
לזכאים לגמלת סיעוד – חוזה

נספח א' למכרז – חוזה

מעוצב: גופן: לא מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא מודגש

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____, שנת 2022

– בין –

המוסד לביטוח לאומי

רח' יפויצמן 13217, ירושלים 91909

טל: _____ פקס: _____

באמצעות סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום וחשב המוסד או סגנו

דוא"ל: agaf.stud@nloi.gov.il (להלן: "המוסד")

מצד אחד;

– לבין –

מס' תאגיד: _____

רח' _____

טל: _____ פקס: _____

דוא"ל: _____

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

והמוסד מופקד על ביצוע חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, (להלן: "חוק הביטוח הלאומי") לרבות פרק י' בחוק הביטוח הלאומי והתקנות שהותקנו מכוחו, המסדירים את נושא הזכאות לגמלת הסיעוד;

ועל פי חוק הביטוח הלאומי יש להעניק לזכאים לגמלת סיעוד שירותי סיעוד;

הואיל:

והואיל:

- והואיל:** והמוסד ערך מכרז לבחירה של נותני שירותים, שיעניקו שירותי סיעוד לזכאים, ונותן השירותים זכה במכרז, והוא נבחר לתת את השירותים בתחום פעולת סניפי המוסד המנויים בנספח 1 לחוזה זה;
- והואיל:** ונותן השירותים מעוניין להתקשר עם המוסד בחוזה לשם הענקת שירותי סיעוד לזכאים;
- והואיל:** והמוסד מעוניין, על יסוד הצהרותיו והתחייבויותיו של נותן השירותים בחוזה זה, להתקשר עם נותן השירותים בחוזה כאמור, הכל כמפורט בחוזה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

- 1.1 המבוא והנספחים לחוזה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין האמור בגוף החוזה לבין האמור בנספחיו, יגבר האמור בגוף החוזה.
- 1.3 כותרות הסעיפים בחוזה נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.4 כל האמור בחוזה בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור בו במין זכר, אף במין נקבה במשמע, וכן להיפך.
- 1.5 תכליתו של חוזה זה הינה להבטיח מתן שירותי סיעוד איכותיים ככל שניתן לזכאים לגמלת סיעוד. זאת, תוך שמירה על זכויותיהן של המטפלות ומתן תשלום הוגן לנותני השירותים. בכל מקרה של מחלוקת פרשנית יפורש החוזה לאור תכלית זו.

2. הגדרות

- בחוזה זה תהיה למונחים הבאים המשמעות שלצידם. ככל שמדובר במונח שאינו מוגדר בחוזה אך מוגדר במכרז (שחוזה זה הינו נספח לו), תחול ההגדרה שבמכרז:
- 2.1 "בן משפחה" – הורה, בן זוג, בן, אח, וכן בן זוגו או בנו של כל אחד מאלה.
- 2.2 "בקריית" – כמשמעותה בחוזה זה ובנהלי אגף סיעוד.
- 2.3 "הזמנת שירותים" – הזמנה למתן שירותי סיעוד שתימסר לנותן השירותים מעת לעת על ידי המוסד.
- 2.4 "הכשרה למתן שירותי סיעוד" – אחד מאלה: (1) השלמת קורס הכשרה למטפלות, שהועבר לפי תכנית הכשרה שהוכרה על ידי המוסד, או (2) השלמת לימודי תעודה במקצוע הסיעוד או הרפואה (אחיות ורופאות) או (3) השלמת בית ספר למקצועות טיפוליים, כמפורט בנהלי אגף סיעוד – ובלבד שיש בידי המטפלת תעודה (או העתק תעודה) המעידה על השלמת הקורס או הלימודים. הכשרה שנרכשה בחו"ל לא תחשב

כהכשרה למתן שירותי סיעוד, למעט לימודי סיעוד או רפואה שהושלמו, כאשר בידי העובדת תעודה רשמית ומקורית המעידה על כך.

- 2.5 "זכאי" – אדם הזכאי לגמלת סיעוד על פי חוק הביטוח הלאומי.
- 2.6 "חוק הביטוח הלאומי" – חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.
- 2.7 "מטפלת" – עובדת המועסקת על ידי נותן השירותים במתן שירותי סיעוד לזכאים, לרבות עובדת זרה, בעלת אשרת עבודה מסוג ב/1/עובדת של נותן השירותים המעניקה בפועל שירותי סיעוד לזכאי, לרבות עובדת זרה.
- 2.8 "מערכת דיווח זמן אמת" – מערכת המאפשרת דיווח ומעקב אחר אופן מתן השירותים לזכאי בזמן אמת, המבוססת על טכנולוגיה שיקבע המוסד, המעבירה לנותן השירותים ו/או למוסד או מי מטעמו בזמן אמת נתונים שונים בדבר הענקת השירותים לזכאי.
- 2.9 "נהלי אגף סיעוד" – החוזרים, האגרות, התדריכים, ההנחיות והנהלים שהוצאו על ידי המוסד בנושא שירותי הסיעוד, כפי שיעודכנו על ידו מעת לעת. רשימת נהלי אגף סיעוד במועד פרסום המכרז מפורטת בנספח 6 לחוזה. בכל מקרה של סתירה בין האמור בחוזה לאמור בנהלי אגף סיעוד, יגבר ההסדר העדכני מבניהם. ניתן לעיין בנהלי אגף סיעוד התקפים ב:

http://www.btl.gov.il/benefits/HozrimGimlaot/siudsite/Pages/NotenSheruti_m.aspx

- 2.10 "נותן שירותים" – תאגיד המעניק שירותי סיעוד מכוח חוזה זה.
- 2.11 "עובדת" – כל עובדת של נותן השירותים המועסקת לצורך מתן שירותים לפי חוזה זה, לרבות מטפלת, עובדת מקצועית או בקרית.
- 2.12 "עובדת מקצועית" – כמשמעותה באיגרת מס' 371ג' ובנהלי אגף סיעוד.
- 2.13 "קן פנסיה" – כמשמעותה בצו ההרחבה [נוסח משולב] לפנסיה חובה לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957, י"פ 6302 (27.9.11), 6938.
- 2.14 "שירותי סיעוד" – שירותים הניתנים לזכאים באמצעות מטפלת, כמפורט בנהלי אגף הסיעוד.

~~2.15 "שעות העבודה" – ככל שמדובר במשרד של נותן השירותים: השעות 8:00-17:00 בימים א-ה ושאינם ימי חג או ערבי חג, וכך השעות 8:00-12:00 בימי ג' (שאינם ימי חג) ובערבי חג (למעט ביום שבת).~~

2-162.15 "התעריף" – כל אחד מהתעריפים שאושרו על ידי ועדת תעריפים המשותפת למוסד, למשרד האוצר ולמשרד הרווחה והביטחון החברתי, שעל פיהם ישולם לנותן השירותים עבור הענקת הטיפול לזכאי. התעריף שעל פיו ישולם לנותן השירותים, נכון למועד חתימת החוזה, יצורף כנספח 8 לחוזה (בעת פרסום המכרז התעריפים מפורטים בנספח י' למכרז).

3.1 הנספחים לחוזה הם כמפורט להלן:

- 3.1.1 **נספח 1** – סניפי המוסד שאליהם שובץ נותן השירותים, ובהם הוא יעניק את שירותי הסיעוד (בהתאם למכתב הזכיה שנמסר לו);
- 3.1.2 **נספח 2** – הצעת נותן השירותים במכרז (תצורף הצעת נותן השירותים והמסמכים שצורפו לה בהתאם לדרישות המכרז);
- 3.1.3 **נספח 3א** – כתב התחייבות מטפלת;
- 3.1.4 **נספח 3ב** – כתב התחייבות עובדת מקצועית;
- 3.1.5 **נספח 4** – נוסח אישור קיום ביטוחים;
- 3.1.6 **נספח 5** – ממשקים ממוחשבים;
- 3.1.7 **נספח 6** – פירוט החוזרים, האיגרות, התדריכים, ההנחיות והנהלים שהוציא המוסד בנושא שירותי סיעוד, התקפים במועד פרסום המכרז. ניתן לעיין בחוזרים, באיגרות, בתדריכים, בהנחיות ובנהלים המעודכנים (להלן גם: **"נהלי אגף סיעוד"**). באמצעות הקישור הבא:

<http://www.btl.gov.il/benefits/HozrimGimlaot/siudsite/Pages/NotenSherutim.aspx>

- 3.1.8 **נספח 7** – אבטחת מידע.
- 3.1.9 **נספח 8** – התעריף שעל פיו ישולם לנותן השירותים עבור הענקת הטיפול לזכאי (יצורף לחוזה לאחר חתימתו).

[3-1-93.1.10 נספח 9 – קובץ ההבהרות למכרז.](#)

3.2 במעמד חתימת החוזה ימציא נותן השירותים למוסד:

- 3.2.1 אישור על קיום ביטוחים (**נספח 4** לחוזה) ימסר עד 14 ימי עבודה לפני החתימה על החוזה וכאמור בסעיף ~~3939~~ לחוזה.
- 3.2.2 שני עותקים חתומים של החוזה ונספחיו.
- 3.2.3 פרטי חשבון בנק של נותן השירותים, לרבות אישור בעלות על החשבון.
- 3.2.4 אישור על היעדר שיעבוד על חשבון הבנק של נותן השירותים או אישור הבנק כי ככל שקיים שיעבוד כאמור הוא אינו חל על תשלומים שמעביר המוסד.

3.2.5 אישור מטעם רשויות המס בדבר סיווגו של נותן השירותים לצורך מתן השירותים מושא חוזה זה כמלכ"ר, כ"עוסק" או כל מעמד אחר.

3-2-53.2.6 פרטי נציגו של נותן השירותים, כאמור בסעיף 66:

שם הנציג: _____, מס' טל' נייד: _____,
כתובת דוא"ל: _____.

3.2.7 כל מסמך או טופס נוסף שידרוש המוסד.

מעוצב:גופן: 12 נק', אל תבדוק איות או דקדוק

מעוצב:גופן: 12, divaD נק', אל תבדוק איות או דקדוק

3-2-6

4. מהות ותקופת ההתקשרות

- 4.1 נותן השירותים יספק בעצמו שירותי סיעוד לזכאים, על פי דרישתו של סניף המוסד שבתחמו פועל נותן השירותים, בהתאם לתנאי החוזה ובהתאם להנחיות המוסד, כפי שיהיו מעת לעת, ועל פי כל דין, ובתמורה לתמורה הקבועה בחוזה.
- 4.2 חוזה זה הוא חוזה מסגרת, ואין בו משום התחייבות להזמנת שירותים מנותן השירותים, בכלל או בהיקף או מסוג כלשהו.
- 4.3 הזמנת שירות פרטנית מנותן שירותים תהיה בהתאם לבחירת הזכאי ובאישור המוסד. ככל שהזכאי לא בחר בעצמו נותן שירותים – יקצה לו המוסד נותן שירותים בהתאם לשיקולי המקצועיים ובהתאם לתכליתו של חוזה זה.
- 4.4 תקופת ההתקשרות היא לשנתיים מיום חתימת החוזה עם נותן השירותים. למוסד נתונה הזכות להאריך תקופה זו בארבע תקופות נוספות בנות ty שנה כל אחת, ובסה"כ עד שש שנים, כולל התקופה הראשונה.
- 4.5 נותן השירותים לא יציג – כלפי עובדיו, זכאים שבטיפולו, בני משפחותיהם של הזכאים והציבור בכללותו – את פעילותו, כפעילות של המוסד. אולם, נותן השירותים רשאי להציג את פעילותו על פי החוזה, כפעילות המתבצעת בהתאם להתקשרות עם המוסד ובאישור המוסד.
- 4.6 התחייבותיו של נותן השירותים בהתאם לסעיף 2828 להלן אינן מוגבלות לתקופת ההתקשרות והן תעמודנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים.

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) ,lairA 12 נק'

מעוצב:גופן: ,divaD 12 נק'

5. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי:

- 5.1 הינו, ויהיה במשך תקופת ההתקשרות, בעל כוח האדם המקצועי, הידע, הניסיון, המומחיות, הכישורים והיכולת הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה במימנות, ביעילות וברמה מקצועית מעולה.
- 5.2 הוא קרא את הוראות החוזה, והן מובנות לו ומוסכמות עליו, ואין מניעה על פי החוזה, על פי דין או מניעה אחרת, לרבות לגבי עובדיו או המועסקים על ידו במתן שירותי הסיעוד, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, והוא לא יקבל על עצמו התחייבות שיש בה מניעה כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא ידוע לו על חשש לניגוד עניינים שעלול להיות בו כדי להפריע לו לקיים את התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין.
- 5.3 הוא ימלא אחר הוראות הדין החלות עליו כמעסיק כלפי עובדיו וכנותן שירותים כלפי הזכאים והמוסד.

- 5.4 יש ויהיו בידיו במהלך תקופת ההתקשרות האמצעים, האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין, ואם יידרשו נוספים הוא יפעל על חשבונו לקבלתם.
- 5.5 הוא קיבל ויש בידיו את המידע הנדרש למתן שירותי הסיעוד, הוא בדק, למד והבין את דרישות המוסד וצרכיו בקשר עם שירותי הסיעוד, והוא התקשר בחוזה זה לאחר ששוכנע כי הוא מסוגל למלא את התחייבויותיו על פיו, והוא מסכים כי התמורה הקבועה בחוזה היא התמורה המלאה והבלעדית שלה הוא יהיה זכאי בגין מתן השירותים.
- 5.6 הוא מוותר על כל טענה בדבר סודיות, חיסיון או הגנת הפרטיות, בנוגע למידע המצוי ברשותו הקשור בהתקשרות זו, אשר יידרש על ידי המוסד.
- 5.7 הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי דין להתקשר בחוזה זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, והחתומים על חוזה זה בשמו הוסמכו לכך כדין וחתיתם מחייבת אותו.
- 5.8 הוא ימנע מלשעבד את חשבון הבנק שאליו מופנית התמורה המשולמת לו מכוח חוזה זה ו/או את כספי התמורה המשולמים לו מכוח חוזה זה.
- 5.9 ידוע לו שהמוסד התקשר עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בחוזה, וכי אי-דיוק, אי-נכונות או אי-שלמות באישוריו או בהצהרותיו או אי-קיום התחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין, עלולים לגרום למוסד ולזכאים נזק, שיוטל עליו לשפות בגינו את הניזוק.
- 5.10 הוא מתחייב להעניק שירותי סיעוד לכל זכאי שייפנה אליו ולכל זכאי שִפְנָה אליו המוסד, ככל שהזכאי נמצא בתחום האחריות של סניף המוסד שבו הוא מעניק שירותי סיעוד, וזאת בתוך חמישה ימי עבודה לכל היותר מיום קבלת הזמנה. זאת, אלא אם כן נותן השירותים קיבל את אישורו של המוסד בכתב להמנע ממתן שירותי סיעוד בנסיבות העניין. למען הסר ספק, מיקום גיאוגרפי לא יהווה עילה לפטור מהענקת שירותי סיעוד. ככל שלא עלה בידי לצוות לזכאי מטפלת כנדרש בסעיף זה (תוך חמישה ימי עבודה לכל היותר) עליו לדווח על כך למוסד לאלתר.
- 5.11 הוא מתחייב להעניק לזכאי שירותי סיעוד בהתאם לתכנית הטיפול שנקבעה לו.
- 5.12 הוא מודע לכך שבהמשך להחלטת ממשלה מס' 43 מיום 31.5.2020 (https://www.gov.il/he/departments/policies/dec43_2020), הוקמה ועדה בינמשרדית הבוחנת את נושא המטפלים הישראלים בקשישים סיעודיים; והוא מסכים לכך, שכלל שהמלצות הוועדה תאומצנה על ידי הממשלה, ויישומן יתוקצב על ידה, הוא יפעל ליישומן של החלטות הממשלה בהתאם לדרישת המוסד.
- 5.13 הוא מודע ומסכים לכך שאין בחוזה זה משום התחייבות של המוסד להפנות לטיפולו זכאים כלשהם; ואין בחוזה זה כדי למנוע מהמוסד להעביר מטיפולו זכאים כלשהם אם מטעמים מקצועיים, אם מטעמים הנובעים משינויי חקיקה או משינויי מדיניות כללי בדבר אופן הטיפול והגורם המטפל בזכאים ברמות התלות השונות, ואם מכל טעם ענייני אחר. ככל שהדבר יהיה אפשרי, תימסר לנותן השירותים הודעה מראש בדבר החלטה שעלולה לפגוע בו.

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הוא מודע ומסכים לכך שככל שבעקבות תיקוני חקיקה עתידיים בחוק הביטוח הלאומי, יופחת מספר שעות הטיפול הנכללות בגמלת הסיעוד, יבוטלו רמות סיעוד או ישונה תמהיל הטיפול בזכאי, לא יהיה בחוזה זה כדי למנוע את יישום או את קידום של תיקוני החקיקה כאמור.

5.14 ככל שהדבר יידרש, הוא מתחייב לשתף פעולה עם המוסד וכל גורם מוסמך אחר, לצורך הכרתו כ"מפעל חיוני", כמשמעותו בחוק שירות עבודה לשעת חירום, תשכ"ז-1967, ומסכים לבצע את כל הנובע מכך ללא דרישה לתשלום נוסף.

6. נציג נותן השירותים

- 6.1 נותן השירותים ימנה אחד מעובדיו, מנהליו או בעליו כאחראי על פעילותו השוטפת במסגרת מתן השירותים מושא חוזה זה, ועל הקשר בינו לבין המוסד (להלן: "הנציג"). נותן השירותים יהיה רשאי לשנות את זהותו של הנציג מעת לעת, ולדווח על כך למוסד (שם, טלפון, דוא"ל).
- 6.2 הנציג ישמש כבא כוחו של נותן השירותים לכל דבר וענין, מבלי שהדבר יגרע מהתחייבותיו של נותן השירותים ומאחריותו לפי החוזה. פנייה של נותן השירותים למוסד בנושא הפעילות השוטפת תיעשה באמצעות הנציג. פנייה או הודעה של המוסד לנציג תיחשב כפנייה או הודעה לנותן השירותים.
- 6.3 הנציג יפעל בהתאם להנחיות המוסד בקשר עם ביצוע החוזה, ובשיתוף פעולה ובתיאום מלא עם נציג המוסד, ויהיה זמין לפניית המוסד בשעות העבודה המקובלות.
- 6.4 לא יוכל הנציג לבצע את תפקידו בדרך קבע או ארעי, ימנה נותן השירותים באופן מיידי נציג מחליף, וידווח על כך למוסד.
- 6.5 על פי דרישת המוסד, יחליף נותן השירותים את הנציג באופן מיידי.

7. עובדי נותן השירותים – כללי

- 7.1 נותן השירותים יספק את כלל השירותים מושא חוזה זה באמצעות עובדים שבינם לבין נותן השירותים מתקיימים יחסי עובד – מעסיק, תוך פיקוח מקצועי ומינהלי עליהם, תדרכים והנחייתם, ומבלי לגרוע מהתחייבותיו של נותן השירותים ומאחריותו על פי החוזה.
- 7.2 על מנת לשמור על שלומו ובטחונו של הזכאי, נותן השירותים יעשה כל מאמץ כדי לוודא שהוא מעסיק עובדים ראויים, שייתנו שירות נאות לזכאי. בכלל זה, על נותן השירותים לזמן כל מועמדת לעבודה בתפקיד של מטפלת, בקרית או עובדת מקצועית לראיון עבודה, לערוך בירור אודות עברה התעסוקתי, לרבות אצל נותני שירותים אחרים ולרבות מעסיקים נוספים שהיא עובדת אצלם במקביל, ולתעד את הראיון והליך הבירור.
- 7.3 נותן השירותים יעסיק לצורך ביצוע החוזה עובדים בני שמונה עשרה ומעלה; מיומנים, מקצועיים ומנוסים בתחומם; בעלי כשירות פיזית ונפשית לביצוע השירותים מושא החוזה; רשומים כחוק או בעלי תעודת הסמכה מתאימה, ככל שנדרש; בקיאים בצרכי המוסד והזכאים ובמאפייני השירותים הנדרשים; תושבי ישראל או בעלי היתר לעבודה בישראל או אשרת עבודה, כנדרש על פי דין, במספר הנדרש למתן השירותים.
- 7.3.1 לדוגמא, נותן השירותים אינו רשאי להעסיק כמטפלת מי שזכאית לגמלת סיעוד או לגמלת שירותים מיוחדים לפי חוק הביטוח הלאומי או לגמלה או תשלום אחר המנויים בתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח סיעוד) (מניעת כפל תשלומים), התשמ"ח-1988.
- 7.4 העובדים יתייחסו לזכאים ולבני משפחותיהם בכבוד, במסירות, בהגינות וביושר.

7.5 נותן השירותים יחתים את כל עובדיו, לרבות המטפלות, העובדות המקצועיות והבקריות, על הצהרה בנוסח המפורט בנספחים 3א ו-3ב לחוזה. ההצהרה החתומה תהווה נספח לחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים לבין המטפלת, העובדת המקצועית או הבקריית, לפי העניין.

7.6 נותן השירותים יעביר למוסד, מייד עם דרישתו, כל מידע או מסמך רלוונטי הנוגע לעובדים המועסקים אצלו, לעבודתם ולתנאי עבודתם, לרבות לגבי עבודתם אצל נותן השירותים שאינה מכוח חוזה זה.

7.7 המוסד רשאי לדרוש מנותן השירותים בכל עת, באמצעות הודעה בכתב, להחליף עובד מעובדיו המועסק במתן השירותים לפי חוזה זה. נותן השירותים ימלא את הדרישה המוסד בהתאם ללוח הזמנים שהמוסד יקצוב לו לשם כך באופן מיידי.

7.8 מובהר כי אין בהפעלת זכויותיו של המוסד בקשר עם העסקת עובדים כדי להטיל עליו אחריות או כדי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים.

8. מתן שירותי סיעוד

8.1 נותן השירותים יעניק לזכאי שירותי סיעוד כמפורט בחוזה זה ובנהלי אגף הסיעוד התקפים במועד מתן השירות באמצעות מטפלות שבינן לבין נותן השירותים מתקיימים יחסי עובד – מעסיק.

8.2 נותן השירותים יבצע את כל ביקורי הבקרה כמפורט בנהלי אגף הסיעוד התקפים במועד מתן השירות, באמצעות עובדות מקצועיות ובקריות שבינן לבין נותן השירותים מתקיימים יחסי עובד – מעסיק. העובדות המקצועיות ישמשו גם כנשות קשר בין נותן השירותים לבין סניפי המוסד (זאת בנוסף לנציגו הרשמי של נותן השירותים מול המוסד, כמשמעותו בסעיף 66 לעיל).

8.3 מובהר כי כל הוראה הכלולה בנהלי אגף הסיעוד, לרבות הוראות שתפורסמנה במהלך ההתקשרות, מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, ויש בה כדי לחייב את נותן השירותים כאילו היא כתובה בחוזה זה במפורש.

8.4 המוסד יפיץ כל עדכון של נהלי אגף הסיעוד בקרב כלל נותני השירותים בסמוך להוצאתו. ככל שהדבר אפשרי המוסד יאפשר לנותני השירותים הזדמנות להתייחס לעדכון בכתב, בטרם כניסתו לתוקף; אולם מובהר כי באי-מתן הזדמנות להתייחס לעדכון בטרם הפצתו אין כדי לגרוע מתוקפו.

9. אופן אספקת השירותים – כללי

9.1 נותן השירותים יספק את השירותים במקצועיות, ביעילות ובאדיבות, לפי תנאי החוזה ונהלי אגף הסיעוד, בהתאם להזמנות השירותים, על פי חוק הביטוח הלאומי ועל פי כל דין.

9.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, נותן השירותים ישים דגש על שימור ושיפור יכולותיו של הזכאי ועל עצמאותו.

10. הכשרה למתן שירותי סיעוד

10.1 בכוננת המוסד לפעול לכך שהכשרת מטפלות תיעשה באמצעות מערך הכשרה ייעודי ומרכזי שיעמיד המוסד לרשות נותן השירותים. נותן השירותים לא יידרש לשאת בעלות ההכשרה כאמור, לרבות עלות שעות העבודה של המטפלת לצורך ההכשרה, בהתאם ובכפוף לאמור להלן:

10.1.1 המוסד ישלם לנותן השירותים, לצורך תשלום למטפלת בגין ביצוע קורס ההכשרה, עבור שעות ההכשרה שהיא המטפלת תעבור בפועל, בהתאם לעלות שכרה של המטפלת במועד ההשתלמות בכפוף לדיווח השעות בפועל במערכת זמן אמת, וזאת לצורך תשלום שכרה על ידי נותן השירותים עבור השתתפותה בקורס (למען הבהירות, בגין שעות אלה ישלם המוסד רק את הכיבי השכר של המטפלת). מובהר כי תשלום זה יכלול רק את רכיבי השכר של המטפלת, כפי שהם מפורטים בתעריף (חלק א' בתעריף).

10.1.2 התשלום לנותן השירותים בגין השתתפות המטפלת בקורס ההכשרה יהיה מותנה בהמצאת תעודת סיום ההכשרה למוסד.

10.1.3 התשלום לנותן השירותים ישולם בשני חלקים שווים. החלק הראשון ישולם לנותן השירותים עם המצאת תעודת סיום ההכשרה למוסד. החלק השני ישולם לנותן השירותים לאחר חלוף שלושה חודשים ממועד סיום ההכשרה, וזאת בכפוף לכך שבכל אחד מהחודשים כאמור העניקה המטפלת שירותי סיעוד לפי חוזה זה בהיקף של 50 שעות חודשיות לפחות.

10.1.4 10.1.4 מובהר כי באמור לעיל אין כדי לפטור את נותן השירותים מחובתו לשלם למטפלת את שכרה עבור השתתפותה בקורס במועד ועל פי דין, ואין בכך כדי להתיר לנותן השירותים לקזז תשלומים כלשהם משכר המטפלת לאחר סיום הקורס, מכל סיבה שהיא. מובהר כי באמור לעיל אין כדי לגרוע מסמכותו של המוסד לאשר קורס להכשרת מטפלות שיבוצע על ידי נותן השירותים בעצמו או על ידי כל גורם אחר; וזאת בכפוף לאישורה של תכנית ההכשרה על ידי המוסד, ובכפוף לעריכת ביקורת מטעם המוסד על אופן התנהלות ההכשרה; וכל האמור לעיל יחול לגבי קורסים אלה בשינויים המחויבים.

10.2 החל מחלוף שישה חודשים מיום החתימה על החוזה, שיעור המטפלות בעלות הכשרה למתן שירותי סיעוד, בכל משרד של נותן השירותים (כמשמעותו בסעיף 1747 להלן), יהיה בכל עת שלושים אחוז לפחות מכלל המטפלות הישראליות,¹ שמעסיק נותן השירותים באותו משרד. המוסד רשאי להגדיל שיעור זה באופן הדרגתי במהלך תקופת ההתקשרות, ככל שהדבר יתקצב.

10.2.1 על אף האמור לעיל, נותן שירותים חדש יהיה מחויב לעמוד בדרישה דלעיל רק בתום שנה מתחילת ההתקשרות.

¹ ההנחה היא שמטפלת זרה מגיעה ארצה לאחר שעברה הכשרה במדינת המוצא שלה.

10.3 נותן השירותים ידווח למוסד על כל מטפלת שסיימה הכשרה, בהתאם להנחיות המוסד.

11. מטפלות:

11.1 נותן השירותים יספק את השירותים לזכאים שבטיפולו באמצעות מטפלת קבועה, אשר תצוות לזכאי בהתאם לצרכיו ולנתוניו האישיים, ותוך התחשבות ברצונו של הזכאי. נבצר מהמטפלת שצוותה לזכאי לספק את שירותי הסיעוד לזכאי כנדרש באופן זמני או קבוע ומכל סיבה שהיא, יחליפה נותן השירותים באופן מיידי במטפלת אחרת. לא עלה בידי נותן השירותים לאתר מטפלת חליפית בתוך 5 ימי עבודה – ידווח על כך למוסד באופן מיידי.

11.2 נותן השירותים יחתים כל מטפלת על הצהרה כי הוסברה לה מהות העבודה הנדרשת ממנה; כי אין לה מניעה, מבחינה בריאותית או אחרת, לבצע את העבודה מושא חוזה זה והיא כשירה לכך; כי, לפי דרישת נותן השירותים היא תספק אישור רפואי למצבה (נספח 3א' לחוזה).

11.3 נותן השירותים יחתים כל מטפלת על התחייבות לדווח לו באופן מיידי על כל הרעה במצבה הבריאותי, שיש בה כדי להשליך על יכולתה להעניק שירות מיטבי לזכאי; וכן על הגשת בקשה מצידה לקבלת גמלת שירותים מיוחדים או גמלת סיעוד או גמלה אחרת שמיועדת לטיפול אישי או עזרה בבית, וכן על זכאותה לקבלתן של איזה מגמלאות אלה (נספח 3א' לחוזה).

11.4 על מנת להבטיח מתן שירות מיטבי לזכאי בהתאם לתכנית הטיפול, תכלול הצהרת המטפלת, בין היתר, אישור כי ידוע לה שעבודתה והתשלום עבורה על ידי נותן השירותים מחייבים ומותנים בדיווח נוכחות, לרבות באמצעות מערכת דיווח זמן אמת.

11.5 נותן השירותים ינהל רישום ממוכן של המטפלות המועסקות על ידו, באופן המאפשר ביקורת ופיקוח של המוסד, ויעמיד את הרישום לביקורת המוסד או מי מטעמו לפי דרישתו.

11.6 נותן השירותים יחזיק ברשותו העתקים של חוזי ההעסקה של המטפלות, על נספחיהם, ואת תעודות ההכשרה של המטפלות, ויצגם בפני המוסד לפי דרישתו.

11.7 נותן השירותים, והוא בלבד, ישלם את שכרה של המטפלת, ויספק לה תלוש שכר מדי חודש.

11.7.1 תשלום שכר המטפלת יהיה אך ורק על פי אחת מהחלופות הבאות: [1]
לחשבון בנק השייך למטפלת; [2] לחשבון בנק של בן משפחה של המטפלת
מדרגה ראשונה, לאחר שניתנה על כך הסכמתה של המטפלת בכתב; [3]
לחשבון הקיבוץ שבו חברה המטפלת.

11.7.1.1 ככל שמטפלת תבקש מנותן השירותים לקבל את שכרה
באמצעות המחאה לפקודת המטפלת עם ציון: "למוטב בלבד";
ייפנה נותן השירותים למוסד לקבלת אישורו לכך, תוך ציון
פרטי המטפלת והטעמים העומדים בבסיס בקשה זו.

[11.7.2-11-7](#) נותן השירותים יאסור על המטפלת להעביר את שכרה או חלק ממנו או כל תשלום אחר לזכאי או למי מטעמו. איסור ברוח זו ייכלל גם בחוזה ההעסקה של המטפלת.

11.8 נותן השירותים ידאג לתנאי היגיינה נאותים בעבודת המטפלת. לשם כך, בין היתר, יספק נותן השירותים למטפלת את הציוד הנדרש, לרבות כפפות חד פעמיות, ובמידת הצורך מסיכות פנים למניעת הדבקה. כמו כן, נותן השירותים ידאג לכך שהמטפלת תהיה מחוסנת כנדרש לשם שמירה על בריאותה ועל בריאותו של הזכאי.

11.9 נותן השירותים יהיה אחראי לתת הדרכת אוריינטציה בסיסית לכל מטפלת חדשה שתחל את עבודתה אצלו, וזאת תוך שבועיים מיום תחילת העסקתה, לכל היותר. המוסד יהיה רשאי להנחות את נותן השירותים בדבר נושאים שיכללו באוריינטציה.

~~11.10 אחת לשנה לפחות, נותן השירותים יהיה אחראי להעביר למטפלת הדרכת ריענון והעשרה.~~

12. עובדות מקצועיות ובקריות

עובדות מקצועיות

12.1 נותן השירותים יעסיק עובדות מקצועיות שהן עובדות סוציאליות, אחיות מוסמכות, גרונטולוגיות, רופאות, פיזיותרפיסטיות, מרפאות בעיסוק או בעלות הכשרה אחרת שאושרה לצורך כך על ידי המוסד.

12.2 העובדות המקצועיות תהינה נשות קשר בין נותן השירותים לבין סניפי המוסד, הזכאי, משפחתו של הזכאי וגורמים מקצועיים ופרה-רפואיים המעורבים בטיפול בזכאי, וימלאו את התפקידים הבאים:

12.2.1 ביקור ראשוני בבית הזכאי לצורך התאמת מטפלת וטיפול, המתאימים לצרכיו היחודיים של הזכאי; ליווי המטפלת והדרכתה בביקורה הראשון בבית הזכאי; ותיעוד הביקור.

12.2.2 תכנון מפורט של תכנית הטיפול בזכאי, בהתאם להנחיות המוסד (להלן: "תכנית עבודה").

12.2.3 ביקורים שוטפים בבית הזכאי, בהתאם לנהלי אגף הסייעוד, לשם מעקב ופיקוח על אופן מתן השירותים, היקפם ואיכותם, לרבות ביקורי הבית הנעשים על ידי הבקריות והטיפול שניתן לזכאים על ידי המטפלות, וכן לשם מתן מענה לבעיות המתעוררות אצל הזכאים או המטפלות בקשר עם הטיפול.

12.2.4 דיווח למוסד ולגורמי הטיפול המתאימים בקהילה אודות בעיות שעלו במהלך הטיפול, בהתאם לנהלי אגף הסייעוד.

12.2.5 ניהול מערך המטפלות, ובכלל זה: [א] גיוס, מיון וקליטת מטפלות; [ב] הדרכה שוטפת של המטפלות, אישית וקבוצתית, באשר לאופן הטיפול בזכאים.

- 12.2.6 מילוי יתר התפקידים של העובדת המקצועית על פי נהלי אגף סיעוד ועל פי חוזה זה.
- 12.3 המוסד רשאי לדרוש שכל ביקור בבית הזכאי הנעשה על ידי עובדת מקצועית (לרבות בקרית) ידווח במערכת דיווח זמן אמת או בכל מערכת דיווח אחרת שאישר המוסד.
- 12.4 נותן השירותים יקצה עובדת מקצועית לכל זכאי שבטיפולו. באחריותה של עובדת מקצועית יהיו לא יותר ממאתיים זכאים. אולם, אם העובדת המקצועית מועסקת לצורך מתן השירותים מושא חוזה זה בהיקף משרה חלקי, יפחת מספר הזכאים המירבי שבאחריותה באופן יחסי להיקף משרתה.

בקריות

- 12.5 נותן השירותים רשאי להעסיק עובדות, אשר יסייעו לעובדות המקצועיות, שתהיינה רשאיות למלא את התפקידים הבאים (להלן: "בקריות"):
 - 12.5.1 טיפול במילוי מקום והחלפה של מטפלות;
 - 12.5.2 ליווי מטפלות ממלאות מקום לבית הזכאי והנחייתן;
 - 12.5.3 סיוע לעובדת המקצועית בבקרה על מטפלות;
 - 12.5.4 סיוע לעובדת המקצועית בביצוע ביקורים בבית הזכאי, לשם פיקוח על אופן מתן השירותים, היקפם ואיכותם.

12.6 נותן השירותים יעסיק בקרית רק אם היא ממלאת אחר **פל התנאים הבאים**:

12.6.1 היא אינה מועסקת כמטפלת של זכאי, שנמצא תחת אחריותה כבקרית.

12.6.2 היא בעלת תעודה המעידה על סיום הכשרה למתן שירותי סיעוד.

12.6.3 היא סיימה הכשרת בקריות, לפי תכנית שאושרה על ידי המוסד;

12.6.4 היא עומדת בלפחות אחת מחמש החלופות הבאות: [1] זכך בעלת

ניסיון מצטבר של 1,800 שעות לפחות בטיפול בזכאים; [2] ~~אז~~ בעלת תעודה רשמית ומוכרת בתחום החינוך (מורים או גננות); [3] סטודנטית במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בשנה ג' ומעלה באחד מהתחומים הבאים: עבודה סוציאלית, סיעוד, פסיכולוגיה, רפואה, פיזיותרפיה או ריפוי בעיסוק; [4] השלימה את לימודיה באחד מהמקצועות המפורטים בחלופה [3] לעיל; [5] סטודנטית בשנה ב' ומעלה לתואר שני בגרונטולוגיה במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה;

~~אז~~

שקיא בעלת תעודה רשמית ומוכרת בתחום החינוך (מורים או גננות), או סטודנטית במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בשנה ג' ומעלה באחד מהתחומים הבאים: עבודה סוציאלית, סיעוד, פסיכולוגיה, רפואה, פיזיותרפיה או ריפוי בעיסוק, או סיימה לימודים באחד ממקצועות אלה;

מעוצב:גופן: מודגש, קו תחתון, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) lairA

מעוצב:מדורג ממוספר + רמה: 3 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 3.2 ס"מ + טאב אחרי: 4 ס"מ + כניסה ב: 4 ס"מ

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) namoR weN semiT, מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) namoR weN semiT, מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) namoR weN semiT, מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) lairA

מעוצב:מדורג ממוספר + רמה: 3 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 3.2 ס"מ + טאב אחרי: 4 ס"מ + כניסה ב: 4 ס"מ

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) lairA

או סטודנטית בשנה ב' ומעלה לתואר שני בגרנטולוגיה במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.

12.6.2 היא סיימה קורס בקריית, לפי תכנית שאושרה על ידי משרד הרווחה והביטחון החברתי.

~~12.6.3.1.1 היא אינה מועסקת כמטפלת של זכאי, שנמצא תחת אחריותה כבקריית.~~

13. הגבלות על העסקת עובדים:

- 13.1 נותן השירותים לא יעסיק עובד (כהגדרתו בחוזה) אשר ידוע לו או יכול להיות ידוע לו באמצעות שקידה סבירה כי הוא בעל עבר פלילי.
- 13.1.1 לצורך סעיף זה "עבר פלילי" משמעו:
- (א) הרשעה בעבירה בתחום של חסרי ישע או הרשעה בעבירה על פי פרקים י' ו-יא' לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (פגיעות בגוף וברכוש), אשר לא חלפה לגביה תקופת ההתיישנות;
- (ב) פתיחה בחקירה או הגשת כתב אישום בקשר לעבירות דלעיל, כל עוד ההליך הפלילי לא הסתיים, וזאת אם המוסד סבור כי העסקת העובד עלולה להעמיד בסכנה מטופלים או לפגוע באמונם בנותן השירותים.
- "עבירה בתחום של חסרי ישע" – כל עבירה שנעשתה כלפי קשיש, קטין או אדם עם מוגבלות פיזית, נפשית או שכלית.
- 13.1.2 נותן השירותים יברר לגבי כל עובד שלו או שהוא שוקל את העסקתו, האם הוא בעל עבר פלילי כהגדרתו לעיל. הבירור האמור לא יהיה באמצעות דרישה, במישרין או בעקיפין, למתן תצהיר, הצהרה, שאלון בכתב או דרישה להציג רישום של מידע הנוגע אליו. ממצאי הבירור יתועדו בכתב.
- 13.1.3 נותן השירותים יודיע למוסד בכל מקרה שבו יודע לו כי נפתחה חקירה פלילית נגד עובד שלו, הוגש נגדו כתב אישום או שהוא הורשע באחת או יותר מהעבירות דלעיל.
- 13.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, נותן השירותים לא יעסיק עובד שהורשע בעבירת מין, אלא אם כן הוא קיבל אישור ממשטרת ישראל כי אין מניעה להעסקתו, הכל בהתאם להגדרות ולהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001.
- 13.3 נותן השירותים יהיה רשאי להגיש למוסד בקשה לחידוש העסקתו של עובד, אשר העסקתו הופסקה בשל כך שפעל בניגוד לאמור בחוזה זה, וזאת בתום שלוש שנים ממועד הפסקת עבודתו. המוסד יהיה רשאי לאשר את חידוש ההעסקה או שלא לאשרה, על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתחשב, בין היתר, בחומרת המעשה ובנתוניו של העובד.
- 13.4 נותן השירותים לא יעסיק מטפלת שהיא עובדת זרה, אלא אם כן מתקיימים בנסיבות העניין אחד מהתנאים הבאים:

מעוצב:כניסה: לפני: 4 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

13.4.1 לזכאי יש היתר תקף להעסקת עובדת זרה, ולמטפלת יש אשרת עבודה תקפה בענף הסיעוד;

מעוצב: גופן ברירת המחול של פסקה

מעוצב: גופן ברירת המחול של פסקה

13.4.2 לזכאי יש היתר תקף להעסקת עובדת זרה, והוגשה בקשה הזכאי הגיש בקשה לוועדה ההומניטארית לפי סעיף 3א(ב1) לחוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952, העומדת בכל התנאים המופיעים בנוהל הוועדה ההומניטארית מס' 5.3.0006, וטרם ניתנה החלטה לגביה; וככל שהוגש ערר על החלטת הוועדה ההומניטארית, וההליך תלוי ועומד בבית הדין לעררים או בבית המשפט לעניינים מנהליים, טרם ניתנה החלטה חלוטה בערר.

13.4.3 על אף האמור לעיל, לא יוטל על נותן השירותים פיצוי ~~פסי-מסכסם~~ לדוגמה; במקרה שבו, בגין תהליך החידוש של היתר העסקה או של אישור שהייה קיים, היה הזכאי ללא היתר או היתה המטפלת ללא אשרת עבודה, במשך תקופה שלא תעלה על 60 יום מיום פקיעת ההיתר, האישור או האשרה.

14. בירור תלונות של זכאים או בני משפחתם:

14.1 מנהל המשרד של נותן השירותים, או מי שימונה על ידו, יהיה אחראי על בירור תלונות שיגיש זכאי או מי מטעמו, והוא ירכז את הטיפול בהן בכל שלבי הבירור, החל משלב הגשת התלונה ועד לסיום הטיפול בה. נותן השירותים ימסור לכל זכאי בכתב את פרטיו של הגורם האמון אצלו על בירור תלונות ואת אופן ההתקשרות עימו.

14.2 נותן השירותים יתעד את הליך הבירור של התלונה בכל מקרה שבו העלה זכאי, בן משפחתו או כל אדם אחר, תלונה, לרבות תלונה נגד מטפלת, בקרית או עובדת מקצועית (לדוגמה בנוגע לגניבה, פגיעה או ניצול של הזכאי). על נותן השירותים לברר כל מידע בדבר חשש לפגיעה בזכאי אשר הגיע לידיעתו, גם אם לא הוגשה תלונה. נותן השירותים יברר את המקרה, גם אם המתלונן חזר בו מהתלונה, אם היה סבור כי יש בתלונה ממש.

14.3 נותן השירותים ינקוט את האמצעים הנדרשים, בהתאם למסקנות הבדיקה, לרבות הגשת תלונה במטרה במקרה המתאים, ויעדכן את המתלונן ואת המוסד בתוך לא יותר מעשרה ימי עבודה מיום קבלת התלונה, בדבר ההליך ו/או תוצאותיו, בכפוף לקבוע בנהלי אגף סיעוד.

14.4 נותן השירותים לא יעסיק במסגרת מתן השירותים עובד אשר הוגשה נגדו תלונה בגין גניבה מהזכאי, פגיעה בו, הונאה או ניצול של הזכאי או בכל עניין אחר, שנמצאה מוצדקת על ידו. בהחלטתו בעניין זה יתחשב נותן השירותים באופי התלונה, בחומריתה, במידת היותה מבוססת ובמספר התלונות שהועלו, ככל שהועלו, נגד העובד בעבר.

מעוצב: גופן: divaD, 12 נק'

14.5 מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים כמתואר בסעיף ~~14.414.4~~ לעיל, ומבלי לגרוע מתוקף האמור בסעיף ~~7.77.7~~ לעיל, המוסד יהיה רשאי לקבוע כי תלונה או תלונות שנמצאו נכונות, מצדיקה את הפסקת עבודתו של העובד.

15. חובת דיווח על פגיעה של זכאי או בן משפחתו בעובד של נותן השירותים

15.1 ככל שזכאי או בן משפחתו פגע בעובד של נותן השירותים, חובה על נותן השירותים לערוך בירור מיידית של התלונה, לדווח על ממצאי הבדיקה למוסד באופן מיידית, ולשקול הגשת תלונה במטרה במקרה המתאים.

16. שמירה על דיני העבודה ותנאי העסקת המטפלות

16.1 נותן השירותים יסדיר את יחסי העבודה בינו לבין המטפלת בחוזה העסקה התואם את דרישות חוזה זה ונהלי אגף סיעוד. נותן השירותים ימסור לנציג המוסד, לפי דרישתו, את הסכמי העסקה. לפי דרישת המוסד יבצע נותן השירותים שינויים בהסכם ההעסקה, כך שיעלה בקנה אחד עם הוראות חוזה זה ונהלי אגף סיעוד.

16.2 נותן השירותים מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו, בקשר לביצועו של חוזה זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם, וכן על פי הוראות חוזה זה (להלן: "הוראות הדין"), ויישא לבדו בכל התשלומים, ההוצאות והמיסים, כשיעורם מעת לעת, בקשר עם העסקת עובדיו. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.

16.2.1 למען הסר ספק על נותן שירותים המעסיק מטפלת פלסטינית בעלת היתר שהייה במסגרת הליך איחוד משפחות, כמוזכר בסעיף 3.14 למכרז, יחולו חובות בהתאם לחוק ולהוראות הדין החלות על העסקת עובדים מסוג זה.

16.2

מעוצב:כניסה: לפני: 3.2 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

16.3 על שכר המטפלת יחולו ההוראות כדלקמן:

16.3.1 שכר הבסיס לשעת עבודה של מטפלת יהיה שכר המינימום.

16.3.2 על שכר המינימום תתווסף תוספת שכר לפי שיקול דעתו של נותן השירותים; ובלבד שגובה השכר הממוצע לשעת עבודה של כלל המטפלות בכל משרד של נותן השירותים, במהלך כל ארבעה חודשים (שלישון), לא יפחת משכר המינימום + 4%. לצורך חישוב השכר הממוצע לא יילקחו בחשבון שעות נוספות, חג ושבוע.

16.3.2.1 יובהר כי חישוב תוספת השכר הממוצעת דלעיל יעשה בנפרד לגבי כל אחת משלוש הקטגוריות המנויות בתעריף (נספח 8 לחוזה); ולגבי כל אחד ממשרדיו של נותן השירותים בנפרד.

16.3.2.2 השלישונים שלגביהם חלה החובה כאמור הם: (1) חודשים ינואר עד אפריל, (2) מאי עד אוגוסט ו- (3) ספטמבר עד דצמבר, בכל שנה.

16.3.3 שכר הבסיס, תוספת השכר דלעיל והתשלום בגין זמן מעבר בין מטופלים (סעיף 16.4.3 להלן), שישולמו למטפלת, ייחשבו כ"שכר הקובע" לצורך תשלום כל זכות סוציאלית או נלווית, לרבות הפרשות לקרן פנסיה וחישוב ערך יום עבודה לצורך תשלום בגין מחלה, הבראה, יום חג, יום חופשה וחישוב ההפקדה לפיקדון.

- 16.3.4 יובהר כי כל תשלום למטפלת שאינו מפורט בפרק זה, ייחשב כחלק מ"השכר הקובע" לכל דבר ועניין. [למען הסר ספק, דמי הבראה והוצאות נסיעה שישולמו בהתאם להוראות סעיפים 16.4.1 ו-16.4.2 להלן, לא יחשבו כחלק מהשכר הקובע.](#)
- 16.3.5 מבלי לגרוע מכל דין, יהיה בחוזה שבין נותן השירותים לבין המטפלת ביטוי ברור ומפורש לגובה השכר ולכלל התוספות והזכויות, שלהן זכאית המטפלת מכוח חוזה זה.
- 16.3.6 נותן השירותים יודא כי החוזה בינו לבין המטפלת יהיה בשפה שהמטפלת מבינה על בוריה.
- 16.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים יפעל כדלקמן:
- 16.4.1 **דמי הבראה** – נותן השירותים ישלם למטפלת דמי הבראה אחת לחודש, בהתאם לצו ההרחבה בדבר השתתפות המעסיק בהוצאות הבראה ונופש התקף באותה עת. ההפרשה לדמי הבראה תופיע בשורה נפרדת בתלוש השכר של המטפלת. [תשלום החורג מהוראות צו ההרחבה לא יחשב דמי הבראה לצורך חוזה זה.](#)
- [על אף האמור לעיל, \(1\) בשנת העבודה הראשונה של המטפלת ישלם נותן השירותים את דמי הבראה בסוף שנת העבודה בגין אותה שנה, \(2\) נוסף על האמור לעיל, בתום שלושה חודשים ממועד החתימה על חוזה זה ישלם נותן השירותים למטפלת שוותקה אצלו עולה על שנה את כל דמי הבראה שנצברו לזכותה, עבור תקופת עבודתה לפני החתימה על חוזה זה.](#)
- 16.4.2 **הוצאות נסיעה** – נותן השירותים ישלם למטפלת שאינה גרה בבית הזכאי החוזר הוצאות נסיעה לבית הזכאי, בהתאם לצו ההרחבה בדבר השתתפות המעסיק בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה התקף באותה עת. התשלום יפורט בתלוש השכר.
- 16.4.3 **תשלום בגין זמן מעבר בין מטופלים** – נותן השירותים ישלם למטפלת בגין זמן מעבר בין מטופלים, בהתאם לזמן המעבר שדווח על ידה, [ואושר על ידי נותן השירותים כסביר באופן שייקבע המוסד](#), וזאת עד לתקרה של שישים דקות בגין כל מעבר. למען הסר ספק יובהר כי תשלום זה מהווה חלק מ"השכר הקובע".
- 16.4.4 **ימי חופשה** – נותן השירותים יאפשר למטפלת ימי חופשה בהתאם לדין.
- 16.4.4.1 למען הסר ספק, נותן השירותים יאפשר צבירה של ימי חופשה בהתאם לדין (ללא מחיקתם במהלך תקופת העבודה, [וללא הפסקת צבירתם בשום מקרה](#)). ככל שנותן השירותים אינו מעוניין לאפשר צבירה כאמור, עליו להוציא את המטפלת לחופשה בפועל מידי שנה.
- 16.4.5 **שי לחג** – נותן השירותים יעניק למטפלת אחת לשנה או פעמיים בשנה שי לחג בשווי כולל (שנתי) שלא יפחת מערך ארבע שעות עבודה (לפי תחשיב של

שכר מינימום + 4%). נותן השירותים ידאג לכך שהשי יגיע בפועל לידי המטפלת, וכן שמתן השי ושווי יצוינו באופן ברור בתלוש השכר של המטפלת.

16.4.6 תלוש שכר – נותן השירותים ימסור למטפלת תלוש שכר חודשי בהתאם להוראות חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. נוסף על כך, יפרט נותן השירותים בתלוש השכר של מטפלת זרה את היקף המשרה שלה אצל נותן השירותים באופן שוטף וממוצע בעת עבודתה אצל הזכאי ו/או בתן זוגה; וכן את הסכום שנצבר לזכותה בגין פנסיה ופיצויי פיטורין שלא הופרשו לחשבון הפיקדון בניהול רשות ההגירה. ~~אם מטפלת לא אספה את תלוש השכר שלה, ישלח נותן השירותים למטפלת את תלוש השכר בדואר או באמצעי אלקטרוני.~~

16.4.6.1 ככל שתלוש השכר של המטפלת הזרה אינו משקף את היקף המשרה הממוצע שלה בעת עבודתה אצל הזכאי ו/או בתן זוגה, ו/או את מלוא הסכום שנצבר לזכותה בגין פנסיה ופיצויי פיטורין, שלא הופרשו לחשבון הפיקדון בניהול רשות ההגירה – נותן השירותים ימסור נתונים אלה למטפלת אחת ל-6 חודשים לפחות, וזאת במסמך נילווה לתלוש השכר.

16.4.6.2 אם מטפלת לא אספה את תלוש השכר שלה, ישלח נותן השירותים למטפלת את תלוש השכר בדואר או באמצעי אלקטרוני.

16.4.7 במקרה של סיום יחסי העבודה בין נותן השירותים לבין מטפלת שהיא עובדת זרה, בשל מותו של מטופל או בשל העברתו למוסד סיעודי השולל את הזכאות לגמלת סיעוד על פי חוק הביטוח הלאומי, ייחשב מועד זה כמועד מתן הודעה מוקדמת, ונותן השירותים ישלם למטפלת תמורת הודעה מוקדמת, בהתאם להוראות חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001. למען הסר ספק, לא יהיה בעובדה שהמטפלת סירבה לקבל לטיפול זכאי חדש מנותן השירותים כדי לפגוע בתוקף האמור לעיל.

16.4.8 האמור לעיל יחול גם בנסיבות של מעבר הזכאי למוסד סיעודי השולל את הזכאות לגמלת סיעוד על פי חוק הביטוח הלאומי; אלא אם כן ניתנה למטפלת הזרה הודעה מוקדמת על סיום עבודתה עם הזכאי, בטרם העברתו למוסד כאמור.

פיצוי פיטורין וגמל למטפלת

16.5 נותן השירותים חייב בתשלום פיצויי פיטורין למטפלת בשיעור מלא בכל מקרה של פיטורים או התפטרות. בחישוב פיצויי הפיטורין להם זכאית המטפלת תילקח בחשבון כל התקופה שבה היא הועסקה אצלו, לרבות לפני כניסתו לתוקף של חוזה זה.

16.6 נותן השירותים יבטח את המטפלת בביטוח פנסיוני בהתאם לצו ההרחבה [נוסח משולב] לפנסיה חובה לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957 (בסעיף זה: "צו ההרחבה"),

מעוצב:גופן: 11 נק'
מעוצב:כותרת 4,gnidaeH4,תו,Heading 4 תו תו תו,Heading 4 rahC 4, כניסה: לפני: 0 ס"מ
מעוצב:גופן: 11 נק', מודגש, גופן עברית ושפות אחרות: מודגש
מעוצב:גופן: 11 נק', מודגש, גופן עברית ושפות אחרות: מודגש
מעוצב:גופן: 11 נק'
מעוצב:גופן: 11 נק'
מעוצב:גופן: 11 נק', מודגש, גופן עברית ושפות אחרות: מודגש
מעוצב:גופן: 11 נק'
מעוצב:גופן: 11 נק'
מעוצב:כותרת 4,gnidaeH4,תו,Heading 4 תו תו תו,Heading 4 rahC 4

- בשינויים שיפורטו להלן. למען הסר ספק מובהר כי חובת הביטוח כאמור חלה לגבי כל מטפלת המועסקת על ידי נותן השירותים, בכל גיל שהוא.
- 16.7 מטפלת שמפאת גילה לא ניתן לבטח אותה בקרן פנסיה – נותן השירותים יפריש עבורה כספים לפוליסת פרט או לקופת גמל, בשיעור זהה להפרשות שהיו מבוצעות לקרן פנסיה, אילו היתה המטפלת בגיל המתאים, וזאת מבלי לחייב את המטפלת להפריש את חלקה.
- 16.8 יובהר כי על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6ד לצו) שיעור ההפרשות יהיה על פי דין, ושיעור הפרשות המעסיק לפיצויים יעמוד על 8.33%.
- 16.9 על אף האמור בסעיפים 1א3 ו-6ה – ז6 לצו ההרחבה:
- 16.9.1 מטפלת שהחלה לעבוד אצל נותן השירותים לאחר חתימת חוזה זה תהיה זכאית לביטוח הפנסיוני ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצוינים לעיל החל מהיום הראשון לעבודתה, בין אם הועסקה קודם לכן ובין אם לאו. ההפרשות יבוצעו בתום החודש הראשון שבו החלה המטפלת לעבוד אצל נותן השירותים רטרואקטיבית ליום תחילת עבודתה אצל נותן השירותים.
- 16.9.2 מטפלת שביום החתימה על החוזה זה מועסקת אצל נותן השירותים, ביצוע ההפרשות בגינה יבוצעו בתום החודש הראשון לחתימה על החוזה זה. ההפרשות יבוצעו רטרואקטיבית ליום תחילת עבודתה אצל נותן השירותים.
- 16.10 מבוטל במקרה שהעסקתה של מטפלת הסתיימה, מכל סיבה שהיא, טרם הוחל בביצוע ההפרשות בגינה (עבודה פחות מחדש), נותן השירותים יהיה פטור מביצוע ההפרשות, וחלף זאת הוא ישלם ישירות למטפלת את הסכומים שאמורים היו להיות מופרשים בגינה.
- 16.11 על אף האמור בסעיף 8 לצו, לגבי מי שאינו אזרח או תושב ישראלי "אירוע מזכה" יכלול גם עזיבה של הארץ.
- 16.12 למען הסר ספק, מובהר כי בהתאם להוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, נותן השירותים אינו רשאי למשוך את הכספים שנצברו בקופה, לרבות הפרשות המעסיק.
- 16.13 בנוגע להעסקתן של מטפלות זרות ולהפרשות עבורן לפיצויי פיטורין וגמל, נותן השירותים יפעל בהתאם להוראות חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991, ובהתאם לתקנות עובדים זרים (פיקדון לעובדים זרים), תשע"ו-2016. ככל שלא ניתן להפקיד כספים המיועדים לפיצויי פיטורין ולגמל לפיקדון, על נותן השירותים לצבור כספים אלה לזכות העובד, ולהעבירם לרשותו עם סיום העסקתו אצלו.
- 16.14 נותן השירותים לא יבצע את ההסדרים הפנסיוניים לעובדיו באמצעות סוכנות, שהוא, בעל מניות בו או נושא משרה בו הם בעלי עניין בה, כמשמעות המונח בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

17. **משרד של נותן שירותים²**

- 17.1 נותן השירותים יספק שירותים לזכאים הנמצאים בתחום הטיפול של סניף המוסד שאליו הוא שובץ, באמצעות משרד אחד בלבד, שממנו הוא יבצע את כל הפעולות המנהליות הקשורות בחוזה זה. המשרד יעמוד בתנאים המפורטים בסעיף זה להלן.
- 17.2 נותן השירותים מחויב להפעיל משרד בכל מרחב גיאוגרפי של סניף המוסד שבו הוא נותן שירותי סיעוד, אלא אם כן יש לו משרד פעיל במרחק שאינו עולה על **שלושים מטרים** ק"מ (דרך כבישים) מהכתובת של סניף אחר של המוסד, שבו הוא נותן שירות.
- לדוגמא: נותן שירותים שמפעיל משרד בת"א, ומעניק שירותי סיעוד גם בר"ג, אינו נדרש להחזיק לשם כך משרד נוסף בר"ג, הגם שמדובר במרחב גיאוגרפי של סניף אחר של המוסד. אולם, נותן שירותים שמפעיל משרד בת"א, ומעניק שירותי סיעוד גם בחדרה (מרחק מת"א העולה על **שלושים מטרים** ק"מ), נדרש להחזיק לשם כך משרד נוסף בחדרה.
- דוגמא נוספת: נותן שירותים שמפעיל משרד ברמלה, ומעניק שירותי סיעוד גם בבית שמש, אינו נדרש להחזיק לשם כך משרד נוסף בבית שמש, שכן מדובר במרחב גיאוגרפי של אותו סניף של המוסד (סניף רמלה).
- 17.3 המוסד יהיה רשאי לבדוק את עמידתו של נותן השירותים בתנאי המרחק האמור, לרבות באמצעות המרשתת. אם המרחק הקרקעי בין שני כיווני הנסיעה אינו זהה, המרחק הקובע יהיה המרחק הקצר יותר.
- 17.4 המשרד וכל שלוחה שלו יעמדו בדרישות הבאות:
- 17.4.1 הוא יהיה במרחק סביר מנתיבי תחבורה ציבורית;
- 17.4.2 תהיה בקרבתו אפשרות לחניה מוסדרת;
- 17.4.3 יהיה עליו שילוט מכוון, בולט וברור;
- 17.4.4 הוא יהיה נגיש לנכים, בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ולדרישות הדין כפי שיהיו בכל עת;
- 17.4.5 יינתן מענה טלפוני אנושי **מקצועי** לכל הפחות בימים א'-ה' בין השעות 07:00 – 20:00 וביום ו' וערב חג, בין השעות 07:00 – 13:00; **אין מניעה כי המענה הטלפוני יינתן בפועל שלא מהמשרד עצמו.**
- 17.4.6 תהיה לו כתובת דואר אלקטרוני, מספר פקס, ומספר טלפון נייד לצורך קבלה ומשלוח של הודעות אל ומהזכאי, בני משפחתו ו/או מטפלות;
- 17.4.7 הוא יאפשר קבלת קהל פרונטלית לפחות 15 שעות בשבוע.
- נותן השירותים יביא את המידע דלעיל לידיעת הזכאי, בני משפחתו והמטפלות.

² "משרד של נותן שירותים" כונה בחוזה משנת 2010 "סניף של נותן שירותים".

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

17.5 ככל שנותן שירותים יפעיל יותר ממוסד אחד במרחב גיאוגרפי של סניף המוסד, אחד המשרדים (על פי בחירתו) ייחשב כמוסד הראשי שלו באותו מרחב, ויתר המשרדים ייחשבו כשלוחות של משרד זה.

17.6 המשרד (על שלוחותיו) יעמוד בדרישות המפורטות לעיל בתוך שישה חודשים לכל היותר ממועד חתימת החוזה. בתוך מועד זה על נותן השירותים למסור למוסד את הנתונים והמסמכים הבאים:

17.6.1 כתובת המשרד ושלוחותיו (ככול שישנן), מספר טלפון והפקס של המשרד ושלוחותיו, כתובת דוא"ל של המשרד ושלוחותיו, שם אנשי הקשר במשרד ובשלוחותיו ומספר הטלפון הנייד שלהם. על נותן השירותים לעדכן את המוסד לאלתר לגבי כל שינוי בפרטים אלה.

17.6.2 תדפיס דף מהמרשית, המעיד על מרחק הנסיעה הקרקעי של המשרד מסניף המוסד במרחב גיאוגרפי שכן (רלוונטי ככל שנותן השירותים מעניק שירות במרחב גיאוגרפי שבו הוא אינו מפעיל משרד), וכן על תחנות אוטובוס הנמצאות בקרבת המשרד.

17.6.3 הסכם מכר, שכירות או הרשאה, או אישור על תשלום ארנונה מהרשות המקומית, המעידים על כך שנותן השירותים הוא הבעלים, השוכר או בר-הרשות במשרד שהוא מפעיל.

17.7 נותן השירותים יהיה רשאי לשנות את מיקום המשרד, ובלבד שיודיע על כך למוסד מראש, ושהמשרד החלופי יעמוד בכל התנאים הנדרשים בחוזה.

17.8 ~~מוסד של נותן שירותים יהיה רשאי להעניק שירותי סיעוד רק לזכאי המתגורר בתחום האחריות של סניף המוסד שאליו שובץ נותן השירותים או בתחום האחריות של סניף הנמצא בטווח של 20 ק"מ מהמשרד. זאת, אלא אם כן הזכאי שינה את מקום מגוריו למקום הנמצא באחריותו של סניף אחר של המוסד, בעת שהוא כבר מקבל שירותי סיעוד מנותן השירותים, ובכפוף להסכמת המוסד.~~

17.8-9 בכל מקרה שבו נותן השירותים לא יקיים את דרישות סעיף זה, המוסד יהיה רשאי שלא לאשר לו מתן טיפול בזכאים נוספים בתחום הסניף שבו קיימת ההפרה, להשית עליו פיצוי לדוגמה ואו לבטל את החוזה, וזאת בכפוף למתן זכות טיעון.

17.9-10 בקרות של המוסד על נותן השירותים יבוצעו ביחס לכל משרד של נותן השירותים, לרבות שלוחותיו, בנפרד. למען הסר ספק יובהר כי כל משרד אחראי על פעילות שלוחותיו, ושלוחה אינה מהווה יחידה עצמאית.

18. הנחיה ופיקוח

18.1 המוסד ימנה מי מטעמו לשמש כאיש קשר עם נותן השירותים, ויודיע לנותן השירותים את שמו ואת דרכי ההתקשרות עימו.

18.2 נותן השירותים יספק את השירותים בהתאם להזמנות השירותים ולהנחיות שייתן לו המוסד מעת לעת, ובהתאם לנהלי אגף הסיעוד, התקפים באותה עת.

- 18.3 המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי בכל עת, לבקר, לפקח, לבדוק ולהשגיח על מתן השירותים ועל קיום התחייבויותיו של נותן השירותים על פי חוזה זה ועל פי נהלי אגף הסיעוד; ובכלל זה לנקוט את הצעדים, ולדרוש מנותן השירותים לנקוט את הצעדים הנדרשים להבטחת קיומן של התחייבויות נותן השירותים על פי החוזה. כל זאת, על פי שיקול דעתו המקצועי של המוסד. נותן השירותים ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת לאפשר למוסד או למי מטעמו לממש את סמכותו על פי סעיף זה.
- 18.4 המוסד יהיה רשאי לערוך ביקורות ביחס לקיום התחייבויותיו של נותן השירותים על פי חוזה זה ועל פי נהלי אגף הסיעוד, לרבות בנוגע להתחייבויות הנוגעות לשמירה על זכויות עובדים, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה. נותן השירותים ינקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת לאפשר למוסד או למי מטעמו לממש את סמכויותיו על פי סעיף זה.
- 18.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:
- 18.5.1 המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי לערוך ביקורות על פעילות נותן השירותים. נותן השירותים עביר למוסד או למי מטעמו כל נתון ואסמכתא שיידרשו ממנו, וזאת בפורמט ובמתכונת שירה לו. נותן השירותים ישתתף בשיחות בירור, ויתקן את הליקויים שיימצאו בפעילותו, כפי שורה לו המוסד, וזאת בתוך פרק הזמן שיוקצב לו לשם כך על ידי המוסד.
- 18.5.2 המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי לפנות לזכאים ובני משפחתם וכן לעובדיו של נותן השירותים, לבצע ביקורי בקרה ותצפית, ולהפעיל כל כלי הערכה או ביקורת. זאת, לצורך הערכת איכות הטיפול הניתן על ידי נותן השירותים, לשם הבטחת הענקתם של שירותי סיעוד ראויים ואיכותיים המותאמים לצרכיו של הזכאי, ולצורך בחינת תנאי ההעסקה של המטפלות.
- 18.5.3 המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי לבקר את התשלומים למטפלות, ולצורך כך להשתמש בדו"חות שימסור נותן השירותים בהתאם להוראות חוזה זה.
- 18.5.4 המוסד יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים להעביר כל מידע לגבי פעילותו במסגרת ביצוע החוזה (כגון נתוני שכר, הפרשות סוציאליות, דיווחים לרשויות המס, דו"חות נוכחות וכד') באמצעות ממשק ממוחשב שיגדיר המוסד, וזאת לצרכי פיקוח, בקרה והערכה.
- 18.6 המוסד יהיה רשאי לפרסם ברבים בכל דרך שייבחר את ממצאי הפיקוח, הביקורת וההערכה, שבוצעו על ידו או מטעמו, וכן להשתמש בהם לכל צורך, ובכלל זה לצורך מכרזים עתידיים. נותן השירותים יהיה רשאי להגיב בכתב על ממצאי ההערכה, ככל שיימצאו ליקויים בפעילותו. בנוסף, המוסד יהיה רשאי לפרסם ברבים בכל דרך שייבחר את מספר התלונות המוצדקות ומהותן, שהוגשו נגד נותן השירותים על ידי זכאים ובני משפחותיהם, ולהשתמש בנתון זה כמפורט לעיל על פי שיקול דעתו המקצועי. נותן השירותים יהיה רשאי להגיב לממצאים שפורסמו בעניינו. למוסד מסור שיקול הדעת האם לפרסם תגובה זו בצמוד לממצאים שפורסמו.

18.7 המוסד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לקבוע מנגנון לתגמול נותני שירותים או משרדים של נותני שירותים אשר ישיגו את התוצאות הטובות ביותר במסגרת מנגנוני הערכה שיפעיל המוסד.

18.8 המוסד יהיה רשאי להרחיב את הביקורת בנוגע לשכר מטפלות, כך שתחול גם על שכר מטפלות המשולם בגין מתן שירותים עבור גורמים אחרים, לרבות משרד הביטחון, הקרן לרווחת נפגעי השואה בישראל וכל גורם אחר, ולדרוש את תיקונם של ליקויים שהתגלו, וזאת בכפוף להסכמתם של גורמים אלה.

18.9 יובהר כי אין בביקורת, בהנחיה או בבקרה של המוסד על נותן השירותים כדי ליצור חבות או אחריות מכל מין וסוג של המוסד בדבר מעשה או מחדל של נותן השירותים או מי מטעמו או בדבר מעשה או מחדל כלפי נותן השירותים או מי מטעמו, בכל ענין הקשור לחוזה זה.

19. תיעוד, ביקורת, רשומות, כוח אדם ודיווחים

19.1 נותן השירותים יתעד את הזמנות השירותים, ואת פעולותיו ופעולות עובדיו באספקת השירותים, באופן ממוחשב ומפורט, שיאפשר המצאת דו"חות ממוחשבים ומעקב של המוסד אחר הפעילות, לצרכי בקרה ותשלום התמורה לנותן השירותים, כמפורט להלן. הנתונים יועברו למוסד באמצעות ממשק ממוחשב.

19.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יבצע בקרה עצמית בדבר אופן מתן השירות על ידו, ובכלל זה לגבי מידת ההתאמה שבין השירות שהוזמן לבין השירות שניתן בפועל לזכאי.

19.3 נותן השירותים ינהל רשומות כוח אדם מעודכנות, שיכללו את שמו של כל עובד, ימי עבודתו, שכרו, דיווחים לרשויות המס ודיווחים לגבי תשלומים סוציאליים. נותן השירותים יעמיד את הרשומות לעיון נציג המוסד בכל עת, לפי דרישתו של המוסד.

19.4 נותן השירותים ינהל את החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה באופן שיאפשר המצאת דו"ח כספי נפרד מפעילויות אחרות שלו; וימסור למוסד, לפי דרישתו, את החשבונות. הדו"ח הכספי יהיה מאושר על ידי ר"ח, ויפרט את סעיפי ההוצאות השונים, לרבות הוצאות מנהלה והוצאות כלליות המשויכות לאספקת השירותים, ואת שיטת החישוב שלפיה יוחסו הוצאות אלה לאספקת השירותים.

19.5 נותן השירותים ידאג לביקורת קבועה של החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה, על ידי יועץ מס של נותן השירותים שביצע את הביקורת בפועל, והמוסמך לייצג את נותן השירותים בפני שלטונות המס, או על ידי ר"ח.

19.6 נותן השירותים יעביר לעיון המוסד או למי מטעמו, מייד עם דרישתו, כל מידע, נתון, דו"ח, הסבר או מסמך הקשורים עם אספקת השירותים, ובכלל זה תלושי שכר של עובדיו, דיווחים לרשויות המס, דו"חות נוכחות, דרישות תשלום, דו"חות של חברות ביטוח וקרנות פנסיה וכיו"ב.

- 19.6.1 מובהר כי הוראות סעיף זה יחולו גם על מידע שדרש המוסד ונוגע לשעות שמומנו על ידי גורם שאינו המוסד. וזאת בכפוף לאישורו של גורם זה (למשל, הקרן לרווחת נפגעי השואה).
- 19.7 נותן השירותים יעביר נתונים ודיווחים מדויקים לפי דרישת המוסד, המשקפים את מצב הדברים בפועל, והמאפשרים להתרשם באופן מלא מאופן העמידה של נותן השירותים בהוראותיו של חוזה זה ובהוראות הדין.
- 19.8 נותן השירותים יממשק את מערכת המחשוב שלו למערכת המחשוב של המוסד לצורך העברה ממוחשבת של נתונים בדבר מתן שירותי הסיעוד ועמידה בדרישות החוזה (לרבות לעניין התשלום למטפלות), במסגרת לוח הזמנים שיקבע המוסד, ומבלי לדרוש עבור כך תמורה נוספת על זו הקבועה בתעריף. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המוסד יהיה רשאי להורות לנותן השירותים להעביר באמצעות ממשק ממוחשב נתונים ממערכת השכר שלו למערכת הממוחשבת של המוסד.
- 19.8.1 הורה המוסד על העברה ממוחשבת של נתונים, יעביר נותן השירותים את הנתונים שידרוש המוסד, בתדירות ובאופן שייקבע המוסד. מערכת הממשקים שנותן השירותים מחויב לפעול בהתאם לה במועד כריתת החוזה מפורטת בנספח 5 לחוזה, והיא עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לדרישות המוסד.
- 19.9 מובהר כי העברת דיווחים או נתונים למוסד כאמור בסעיף זה לא תטיל כל אחריות על המוסד ולא תגרע מאחריותו של נותן השירותים.
- 19.10 המוסד יהיה רשאי להסתמך על הדיווח והנתונים שמסר לו נותן השירותים לכל צורך שימצא לנכון, לרבות בקרה על נותן השירותים, שלילת תשלומים מנותן השירותים, בחינת עמידתו של נותן השירותים בתנאי החוזה, לרבות ההוראות בדבר שמירה על זכויותיהן של המטפלות, הערכת נותן השירותים לצורך מכרזים עתידיים ועוד.
- 19.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים ידווח למוסד באופן מיידי על האירועים הבאים:
- 19.11.1 הפסקת הטיפול בזכאי; לתקופה רציפה העולה על 5 ימי עבודה, מכל סיבה שהיא (לרבות נסיעת הזכאי לחו"ל, כניסת הזכאי למוסד סיעודי וכד');
- 19.11.2 אשפוז של הזכאי;
- 19.11.3 שינוי קבוע בכתובתו של הזכאי.
- 19.12 המוסד ינהג בנתונים שיועברו אליו על ידי נותני השירותים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981.
- 19.12.1 על אף האמור, המוסד יהיה רשאי למסור לצד ג' כל מידע שאותו תורה להעביר רשות שיפוטית; או אם נתגלה למוסד מהדיווחים, מהבקורות או מכל מקור אחר, מידע אשר עולה ממנו חשש להפרה של דיני העבודה או של כל דין אחר. במקרה כזה יהיה המוסד רשאי למסור את המידע הרלוונטי לרשות הנוגעת בדבר וכן לגורמי אכיפת החוק.

- 19.13 נותן השירותים מוותר בזאת על טענה בדבר סודיות, חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע, לרשומות או לדו"חות שידרוש המוסד כאמור.
- 19.14 המוסד רשאי לעדכן את דרישותיו בנוגע לסוגי הדיווחים וביחס לממשקים הממוחשבים מעת לעת. נותן השירותים מתחייב לקיים דרישות אלה ללא תמורה נוספת על זו הקבועה בתעריף, בהתאם ללוח הזמנים שיקבע המוסד.
- 19.15 לבקשת הזכאי, בן משפחתו או מי מטעמו, יעביר נותן השירותים לעיונם את דיווח הנוכחות החודשי של המטפלת, וזאת לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מיום קבלת הבקשה.
- 19.15-19-16 נותן השירותים ידווח למוסד באופן מיידי על כל שינוי בסיווגו על ידי רשויות המס, בהקשר של פעילותו לפי חוזה זה, ממלכ"ר ל"עוסק" (לפי חוק מס ערך מוסף) או להיפך, ככל שחל בסיווגו שינוי כאמור.

20. דו"ח חודשי

- 20.1 נותן השירותים ימסור למוסד, ביחד עם דרישת התשלום, ובמועדים הקבועים בסעיף 24.424-4 להלן, דו"ח לגבי השירותים שניתנו על ידו בחודש המדווח, בפורמט דיווח שימסור המוסד לנותן השירותים, הכולל, בין היתר, את הנתונים הבאים (בסעיף זה: "דו"ח חודשי"):
- 20.1.1 השירותים שנותן השירותים נתן באותו חודש, בחלוקה לפי הסינים שהזמינו את השירותים, ותוך פירוט היקף השירותים שניתנו לכל זכאי, שם ומספר ת.ז. של המטפלת שנתנה את השירותים בפועל, מועדי ביקורי המעקב לזכאי, פרטי העובדות המקצועיות והיקף משרתו, וכל פרט אחר שידרוש המוסד בהתאם לפורמט הדיווח שיימסר לנותן השירותים;
- 20.1.2 נותן השירותים יסמל בסמל שכר שונה שכר הניתן עבור פעילויות שונות, כגון שכר עבור שעות טיפול, שכר עבור זמן מעבר, שכר עבור הכשרה, שכר עבור הדרכה פנימית בארגון וכד';
- 20.1.3 חישוב התמורה לנותן השירותים בגין השירותים שפורטו בדו"ח.
- 20.2 למען הסר ספק מובהר כי נותן השירותים לא יגיש דיווח בגין טיפול שלא ניתן בפועל (למשל, כאשר הזכאי נמצא בחו"ל), בגין טיפול שניתן למי שאינו זכאי (למשל, כאשר הזכאי שוהה בבית חולים מעבר לשלושים יום), או בגין טיפול שניתן על ידי אדם שאינו המטפל הרשום בדרישת התשלום. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה בגין דיווחים כאמור, ואם הוענקה לו תמורה הוא ישיבה למוסד באופן מיידי.
- 20.3 בכל מקרה שבו הוענקה לנותן השירותים תמורה ביתר, המוסד יהיה רשאי לקזזה מתשלומים עתידיים המגיעים לו.
- 20.4 נותן השירותים רשאי לדרוש תשלום ולהגיש דו"חות בגין שירותים שהעניק בחודש השוטף ועד לחודשיים קודם לכן. הגשת דרישת תשלום בגין שירותים שהוכח על ידי נותן השירותים, שניתנו בפועל בתקופה מוקדמת יותר, תקנה למוסד זכות לקזז מהתשלום המבוקש סכום בשיעור של 15% מדרישת התשלום, וזאת כפיצוי מוסכם בגין הוצאות העודפות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בשיעורים הבאים:

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

20.4.1 הגשת דרישת תשלום בין 3 חודשים ל-5 חודשים לאחר החודש השוטף שבו ניתנו השירותים – 5% (לדוגמא, מצב שבו השירותים ניתנו בינואר, ודרישת התשלום הוגשה רק בחודש מאי);

20.4.2 הגשת דרישת תשלום בין 6 חודשים ל-9 חודשים לאחר החודש השוטף שבו ניתנו השירותים – 10% (לדוגמא, מצב שבו השירותים ניתנו בינואר, ודרישת התשלום הוגשה רק בחודש אוגוסט);

20.4.3 הגשת דרישת תשלום לאחר 9 חודשים או יותר מהחודש השוטף שבו ניתנו השירותים – 15% (לדוגמא, מצב שבו השירותים ניתנו בינואר, ודרישת התשלום הוגשה רק בחודש נובמבר).

20.5 המוסד רשאי לשנות בכל זמן את פורמט הדיווח הנדרש מנותן השירותים מכל סיבה עניינית שהיא, לרבות שינויים שבדין (חקיקה או פסיקה), שינויים טכנולוגיים, שינויים לצורך שיפור הפיקוח והבקרה על ידי המוסד וכד'. נותן השירותים מתחייב לקיים דרישות אלה ללא דרישה לתמורה נוספת, בהתאם ללוח הזמנים שיקבע המוסד.

21. מערכת דיווח זמן אמת

21.1 המוסד רשאי להפעיל בעצמו או באמצעות מי מטעמו מערכת לדיווח בזמן אמת בדבר השירותים המוענקים לזכאי (להלן: "מערכת דיווח זמן אמת" או "המערכת").

21.1.1 ככל שמדובר במטפלות, תכלית המערכת הינה לוודא כי הטיפול המוענק לזכאי בפועל תואם את תכנית הטיפול שלו, לרבות היקף שעות הטיפול שהוענקו לו בפועל;

21.1.2 ככל שמדובר בבקורות ובעובדות מקצועיות, תכלית המערכת הינה לוודא כי ביקורי הבקרה הנעשים בביתו של הזכאי תואמים את דרישות המוסד.

21.1.3 ככל שמדובר בנותן השירותים, תכלית המערכת הינה לוודא כי התמורה המשולמת לו תואמת את היקף שעות הטיפול שהוא העניק לזכאי בפועל.

21.1.4 המוסד יהיה רשאי לעשות שימוש במערכת דיווח זמן אמת גם לשם השגת תכליות נוספות התואמות את תכלית ההתקשרות.

21.2 המערכת תאסוף ותעביר נתונים על ידי שימוש באמצעים טכנולוגיים שונים, שחלקם יאפשרו איסוף והעברה של נתונים בצורה עצמאית (ללא צורך בהזנת נתונים אלה על ידי המדווח) (להלן: "דיווח אוטומטי"), וחלקם יאפשרו איסוף והעברה של נתונים שיוזנו ידנית על ידי נותן השירותים (לרבות עובדיו) (להלן: "דיווח ידני" או "דיווח משלים").

21.2.1 המוסד רשאי ואף מתכוון להגביל את מספר הדיווחים הידניים ואת היקף שעות הדיווח שנותן השירותים רשאי להזין למערכת באמצעות דיווח ידני, ככל שקיימת לכך חלופה של דיווח אוטומטי באמצעות המערכת.

21.3 נותן השירותים ישתמש במערכת בהתאם להנחיות המוסד, ויוודא כי עובדיו מודעים אף הם לחובה זו, ולכך שקבלת שכרם מנותן השירותים עשוי להיות מותנה בשימוש במערכת.

- 21.4 המוסד יהיה רשאי להסתמך על נתונים שייאספו במערכת לכל צורך שימצא לנכון הקשור בביצועו של חוזה זה, לרבות בקרה על נותן השירותים, ביצוע תשלומים לנותן השירותים, שלילת תשלומים מנותן השירותים, בחינת עמידתו של נותן השירותים בתנאי החוזה, הערכת נותן השירותים לצורך מכרזים עתידיים בתחום שירותי הסיעוד, וכן לצורך בקרה, מחקר, שיפור וייעול שירותי הסיעוד הניתנים לזכאי. כל זאת, תוך מתן דגש על שמירת צנעת הפרט של הזכאי ושל המטפלת.
- 21.5 המערכת תתממשק למערכת המידע של נותן השירותים. נותן השירותים אחראי לכך שמערכת המידע שלו תאפשר התממשקות כאמור, לרבות טיפול במצבי שגיאה ומצבים חריגים. הכל כפי שיוורה לו המוסד.
- 21.6 הנתונים שיועברו מהמערכת למערכת המידע של נותן השירותים יכללו כל נתון שיוורה עליו המוסד, לרבות נתונים בדבר פרטי הזכאי, זמני ופרטי הטיפול בו, וניתוח של נתונים.
- 21.7 הנתונים שיועברו ממערכת המידע של נותן השירותים למערכת יכללו כל נתון שיוורה עליו המוסד, לרבות עדכון או השלמת שעות טיפול, נתוני מטפלות ועובדות מקצועיות, עדכון של נתוני הזכאי, ונתונים בדבר תכנית הטיפול.
- 21.8 המוסד רשאי לבחון מעת לעת דרכים שונות לאיסוף, להעברה ולניתוח של נתונים, וזאת על מנת לטייב את איכות, יעילות ודיוק הדיווחים. כל זאת, תוך מתן דגש על שמירת צנעת הפרט של הזכאי ושל המטפלת. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם המוסד במקרה של שילוב אמצעים חדשים לאיסוף נתונים, ככל שיהיו, לרבות במערכות שהוא מפעיל בעצמו, ככל שאלה מופעלות על ידו.
- 21.9 המוסד רשאי לעדכן מעת לעת את תכולתם והרכבם של הממשקים, האמצעים הטכנולוגיים ותהליכי העבודה הנדרשים בין נותן השירותים למוסד, על מנת לייעל את עבודת המערכת והשגת תכליותיה.
- 21.10 נותן השירותים יישא בכל הוצאה הקשורה בהטמעת המערכת ויישומה על ידו, לרבות הוצאות הקשורות בהתאמת מערכות המחשוב שלו למערכת ולמערכות המוסד האחרות, פיתוח ממשקים הנדרשים להפעלת המערכת, התממשקות מערכת המחשוב שלו למערכת המחשוב של המוסד או מי מטעמו, הדרכת עובדים, וכל שינוי ארגוני או אחר שיידרש אצלו בקשר להפעלתה, ככל שיידרש; ויראו את כל אלה ככלולים בתמורה שמשלם המוסד לנותן השירותים מכוח חוזה זה.
- 21.11 על אף האמור לעיל, נותן השירותים יהיה רשאי ליזום ולהפעיל מערכת שאינה מערכת דיווח זמן אמת של המוסד, ובלבד שהמערכת המופעלת על ידו תקבל את אישור המוסד מראש ובכתב, ותקיים את הדרישות המפורטות בסעיף זה, על תת-סעיפיו.
- 21.12 נותן השירותים יוודא כי הנתונים שהוא מעביר למוסד מדויקים ומשקפים נאמנה את פרטי הטיפול בזכאי, לרבות שעות הטיפול בו; וכן יבקר את השימוש במערכת על ידי עובדיו, על מנת לוודא כי הנתונים שהיא מעבירה משקפים נאמנה את המציאות.
- 21.13 המוסד רשאי לבדוק, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, את אופן השימוש במערכת על ידי נותן השירותים ועובדיו, וכן את דיוק הנתונים המועברים באמצעותה.

21-14— ככל שמדובר בדיווחי נוכחות— ככל שנותן השירותים יעביר למוסד דיווחי נוכחות שלא באמצעות המערכת, עליו לבצע שיחה טלפונית יזומה לביתו של הזכאי לצורך בקרה על נוכחות המטפלת בביתו של הזכאי על פי תכנית העבודה, וזאת פעם אחת לפחות בכל חמישה ימי עבודה של המטפלת אצל אותו זכאי, ולתעדה (מועד עריכת השיחה, זהות המתקשר, ממצאי השיחה). על נותן השירותים לשמור תיעוד זה למשך עשרים וארבעה חודשים לפחות, ולהציגו לביקורת המוסד, ככל שהוא ידרש לכך.

21-14-121.14 החל ממועד השקתה של המערכת, לא תתאפשר עוד העברת דיווחים שלא באמצעותה; אלא אם כן ניתן על כך אישור המוסד מראש ובכתב. למען הסר ספק יובהר כי אישור המוסד יינתן במקרים חריגים בלבד, שיוגדרו על פי שיקול דעתו המקצועי. ככל שמדובר בנותן שירותים חדש, הוראה זו תיכנס לתוקף שיש השלשה חודשים מיום החתימה על החוזה.

22. היקף השירות הנדרש

22.1 בתום שנים עשר חודשים מיום החתימה על החוזה על נותן השירותים להעניק שירותי סיעוד, בהתאם לנדרש בחוזה זה, לעשרים וחמישה זכאים לפחות, בכל סניף שהוא מצוות אליו (להלן: "היקף השירות הנדרש").

22.1.1 מספר הזכאים בסניף, שלהם נותן השירותים מעניק שירותי סיעוד, יחושב בהתאם לממוצע של מספר הזכאים בסניף, שלהם העניק נותן השירותים שירותי סיעוד, בכל אחד משלושת החודשים הקלנדריים שקדמו למועד הבדיקה.

22.2 למען הסר ספק, יובהר כי על נותן השירותים לעמוד בהיקף השירות הנדרש החל משנים עשר חודשים מיום החתימה על החוזה ולמשך כל תקופת ההתקשרות.

23. התמורה

23.1 עבור מתן שירותי הסיעוד שנותן השירותים סיפק במועד לזכאי בהתאם להוראות החוזה ולנהלי אגף סיעוד, ובהתאם להזמנת השירותים, יהיה נותן השירותים זכאי לתמורה כמפורט בתעריף, נספח 8 לחוזה (נספח י' למכרז).

23-123.2 אופן החישוב של התמורה לנותן השירותים מפורט בנספח 8 לחוזה.

23.2.1 ככל שנותן השירותים מסווג על ידי רשויות המס כ"עוסק" (כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975), לצורך פעילותו לפי חוזה זה, תשולם לו תמורה על פי התעריף המתייחס לחברה. ככל שנותן השירותים מסווג על ידי רשויות המס כמלכ"ר (כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975) לצורך פעילותו לפי חוזה זה, תשולם לו תמורה על פי התעריף המתייחס למלכ"ר. זאת, בהתאם לסיווגו במועד מתן השירותים לזכאי, כפי שהוא ישתקף באישור מטעם רשויות המס שהוא ימציא למוסד.

23.2.2 ככל שיימצא כי שולם לנותן שירותים תעריף חברה, על אף סיווגו כמלכ"ר לצורך פעילותו מושא חוזה זה במועד מתן השירותים, יהיה המוסד רשאי לקזז את התשלום ששולם לנותן השירותים ביתר מתשלומים עתידיים

מעוצב: כותרת 2,gnidaeH,2,א,h2,2,rahC rahC ,תו rahC תו, תו 2,gnidaeH,rahC rahC rahC rahC תו, תו rahC, תו 2,gnidaeH,3rahC rahC rahC 2,gnidaeH,2rahC 1rahC 2,gnidaeH,2rahC rahC 2,gnidaeH,2rahC rahC 2,gnidaeH,2rahC rahC rahC rahC Char2,תו rahC

מעוצב: גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב: לא סמן

מעוצב: גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב: גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב: גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

המגיעים לו או לתבוע ממנו את התשלום ששולם לו ביתר בכל דרך חוקית אחרת, על פי שיקול דעתו.

23.2.3.1-23.2.3 השתנה סיווגו של נותן שירותים ממלכ"ר ל"עוסק". לצורך פעילותו מושא חוזה זה, ישלם לו המוסד את התמורה לפי תעריף המתייחס לחברה, החל מהמועד שבו הוא המציא למוסד בפועל אישור מטעם רשויות המס בדבר שינוי סיווגו זה (וזאת גם אם האישור נושא תוקף רטרואקטיבי).

23.2.3.3 התמורה כאמור היא מלאה וסופית, וכוללת תשלום עבור כל התחייבויותיו של נותן השירותים על פי החוזה ונספחיו ועל פי כל דין, לרבות תשלומים והפרשות סוציאליות לעובדיו.

23.2.3.3.1 ככל שמדובר בתמורה המשולמת עבור העסקה של מטפלת זרה, המועסקת במקביל גם על ידי הזכאי, המוסד יהיה רשאי לשלם את התמורה על פי היקף משרתה ולא על פי חישוב שעתי, וזאת על פי הנוסחה הבאה: מספר שעות הטיפול השבועיות שהקצו לזכאי $x 4.3$ התמורה לשעת טיפול הקבועה בתעריף. בנסיבות מעין אלה הזמנת העבודה שתימסר לנותן השירותים תתייחס להיקף השעות החודשי, בהתאם לתחשיב האמור.

23.3.2.4 המוסד רשאי לעדכן את התעריף מעת לעת על פי נתונים שאסוף, ככל שימצא כי אין התאמה מלאה בין התעריף המשולם לנותן השירותים לבין עלויות השירות בפועל; או כתוצאה משינויים כלליים במשק, שיש בהם כדי להשפיע על עלות השירות (לדוגמה, שינוי שכר המינימום במשק, שינוי העלות של תחבורה ציבורית, ממוצע היקף התשלום בפועל של דמי מחלה או דמי חופשה, ממוצע זמן המעבר בפועל בין מטופל למטופל וכד'). הופחת התעריף, רשאי נותן השירותים לבטל את החוזה, בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 יום לפחות למוסד, מבלי שהדבר ייחשב כהפרה מצידו.

23.4.2.3.5 המוסד רשאי לבצע כל שינוי בתעריף בכל עת, וזאת בהתאם לשינוי הנסיבות, בהתאם לשינויים במדיניות המוסד, בעקבות פסקי דין שיינתנו, בעקבות שינויים חקיקתיים, ובהתאם לשיקולים מקצועיים ותקציביים שונים. היה ושינוי התעריף יהווה הפחתה שלו, תינתן לנותן השירותים הזדמנות להביא את דבריו בפני המוסד בטרם כניסתו של השינוי לתוקף, וזאת בתוך פרק זמן סביר שיקבע המוסד. השימוע יכול שיהיה בכתב. הופחת התעריף, יחול האמור בסעיף 23.4.2.3.4 לעיל.

23.5.2.3.6 התמורה החודשית לנותן השירותים תשולם כדלקמן:

23.5.1.23.6.1 חלק א' של התעריף, שעניינו התמורה בגין תשלום שכר למטפלות (כולל את הרכיבים הבאים: שכר לשעה, דמי הבראה, דמי מחלה, מתנת חג, דמי חופשה, דמי חופשת חג, הוצאות נסיעה, תמורת הודעה מוקדמת, דמי מעבר בין מטופלים, הפרשות המעסיק לביטוח לאומי, לפיצויים ולגמל (או לפקדון)) – ישולם בהתאם למספר שעות הטיפול שהוענקו בפועל לזכאים בחודש הרלוונטי. זאת, מבלי לגרוע מתוקף האמור בסעיף 23.3.1.23.3.4 לעיל.

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

[23.5-223.6.2](#) חלק ב' של התעריף, שעניינו התמורה בגין עבודת העובד **ותי** המקצועי **ותי** והבקריית – ישולם בהתאם למספר המטופלים שלהם העניק נותן השירותים טיפול בחודש הרלוונטי.

[23.5-323.6.3](#) חלק ג' של התעריף, שעניינו תמורה עבור הוצאות מנהל ורווח יחולק לשני רכיבים – רכיב ג'1 (שבמועד קביעת התעריף שיעורו 20% מרכיב המנהל והרווח) ישולם בהתאם למספר שעות הטיפול שהוענקו בפועל לזכאים בחודש הרלוונטי. חלק ג'2 (שבמועד קביעת התעריף שיעורו 80% מרכיב המנהל והרווח) ישולם בהתאם למספר המטופלים שלהם העניק נותן השירותים טיפול בחודש הרלוונטי. חלק ג' של התעריף יעודכן אחת לשישה חודשים באופן אוטומטי, בהתאם לשינוי במדד המחירים לצרכן (לרבות ירידה במדד) הידוע ביום 1 בינואר ו-1 ביולי של אותה שנה ביחס למדד הידוע ביום 1.1.2023³. מובהר כי שינוי עתידי בחלקי התעריף האחרים (חלקים א' ו-ב' לעיל), ככל שיהיה, לא ישפיע על התמורה לנותן השירותים עבור חלק ג' של התעריף.

[23.5-423.6.4](#) אופן החישוב של כל אחד מרכיבי התעריף השונים מפורט בביאור לתעריף, נספח יא' למכרז.

[23.5-523.6.5](#) מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מובהר כי כל החלטה בדבר עדכון של רכיבי התעריף נתונה לסמכותה של ועדת התעריפים.

24. אופן ומועדי התשלום

- 24.1 המוסד ישלם לנותן השירותים את התמורה, כאמור בסעיף ~~23.123-1~~ לעיל, בגין שירותי הסיעוד שסופקו על ידו בחודש החולף, לא יאוחר משלושים (30) יום מתום החודש שבו בוצע הדיווח, ובלבד שהדיווח תואם את הוראות החוזה ונהלי אגף סיעוד.
- 24.2 לא שילם המוסד לנותן השירותים במועד שנקבע לתשלום, יחול האמור בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.
- 24.3 נותן השירותים ימסור מידי חודש למוסד דו"ח ודרישת תשלום, הכוללים את כל הנתונים הנדרשים ממנו, כמפורט בנספח 5 לחוזה.
- 24.4 על אף האמור לעיל, עם סיום החוזה מכל סיבה שהיא, המוסד יהיה רשאי לעכב את מלוא התשלום בגין חודש ההתקשרות האחרון או את חלקו לצורך התחשבות סופית, על פי שיקול דעתו של המוסד, ולשלמו תוך ארבעים וחמישה יום ממועד קבלת הדו"חות ודרישות התשלום, בהתאם לנדרש בנספח 5 לחוזה.
- 24.5 נותן שירותים שהוא עוסק מורשה ימציא למוסד, תוך 14 יום מקבלת התשלום, קובץ הכולל את נתוני חשבונית המס שהפיק, בהתאם למבנה קובץ שיועבר לו. ככל שלא יומצא הקובץ כנדרש, יעוכבו תשלומים עתידיים המגיעים לו, וזאת עד לקבלת הקובץ.

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק', אל תבדוק איות או דקדוק

³ זאת, לנוכח העובדה שהתעריף מבוסס ברובו על נתוני שנת 2020.

נוסף על כך, ימציא נותן השירותים למוסד את החשבונית המקורית בדרך שיורה המוסד.

24.6 למען הסר ספק, יובהר כי המוסד לא ישלם לנותן השירותים מקדמה על חשבון שירותי סיעוד שטרם ניתנו, וכן אינו מחויב להקדים את מועד התשלום מעבר לקבוע לעיל.

24.7 המוסד יבדוק את הדו"חות ואת דרישות התשלום שהגיש לו נותן השירותים, ויהיה רשאי לבקש מנותן השירותים הבהרות או מסמכים נוספים לפי שיקול דעתו, ולאשר או שלא לאשר את דרישת התשלום במלואה או בחלקה. לא אישר המוסד את דרישת התשלום, כולה או חלקה, יודיע על כך לנותן השירותים.

24.8 המוסד רשאי לקזז מהתמורה המגיעה לנותן השירותים כל סכום המגיע למוסד מנותן השירותים על פי החוזה או על פי דין; וכן כל סכום המגיע לגורם אחר, לרבות לרשויות המס, מנותן השירותים, בקשר עם פעילותו במתן שירותי הסיעוד, ועל פי כל דין.

24.9 המוסד ישלם לנותן השירותים כל חשבון שאושר על ידו, באמצעות זיכוי חשבון הבנק של נותן השירותים, אשר פרטיו יימסרו למוסד על ידי נותן השירותים בכתב.

24.10 נותן השירותים ימציא למוסד אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור ואישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדן. ככל שנותן השירותים הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור הוא ימציא למוסד גם אישור בדבר ניהול תקין. על האישורים להיות תקפים במועד המצאתם ונותן השירותים ידאג להארכת תוקפם, מעת לעת. נותן השירותים יחזור וימציא את האישורים במועד פקיעתם של האישורים הקודמים שהוגשו למוסד. אי-המצאתו של אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדן או אישור בדבר ניהול תקין יהווה הפרה של החוזה, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למוסד בגין הפרה של החוזה, הדבר יהווה גם עילה לעיכוב תשלומים המגיעים לנותן השירותים מהמוסד.

24.11 המוסד ינכה במקור מכל תשלום שישולם לנותן השירותים את כל המיסים, ההיטלים, האגרות ותשלומים אחרים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי דין. לא המציא נותן השירותים אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, ינכה המוסד מהתשלומים לנותן השירותים את הסכום המירבי על פי דין.

24.12 ידוע לנותן השירותים כי המוסד פועל להקמת פורטל ספקים. נותן השירותים מתחייב בזאת כי ככל שהוא יידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך קבלת תשלום, הוא ייעשה כן. מובהר בזאת כי נותן השירותים יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות ובהעברת הדיווחים בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל.

25. אפשרות לרכישת שירותים נוספים

25.1 המוסד רשאי לרכוש מנותן השירותים שירותי סיעוד נוספים, מעבר לשירותים המפורטים ברשימה המפורטת בטור א' ללוח ח'2 לחוק הביטוח הלאומי, ככל שהוא יתעדכן בעקבות שינוי החוק (להלן: "שירותי סיעוד נוספים").

25.2 המוסד רשאי לרכוש מנותן השירותים שירותים נוספים, לרבות שירותים שאינם שירותי סיעוד, כגון שירותי העסקה מלאה של מטפלות זרות, שירותי הדרכה למטפלות וכד'.

- 25.3 רכישת שירותים נוספים תהיה מותנית בהסכמת הצדדים בדבר עלות השירות.
- 25.4 המוסד יהיה רשאי להקצות לנותן השירותים שעות טיפול גם שלא מכוח חוק הביטוח הלאומי (לדוגמא, מכוח חוק הטבות לניצולי שואה, תשס"ז-2007), וזאת באותם תנאים הקבועים בחוזה זה, לרבות נהלי אגף סיעוד. ואולם, ככל שהתשלום עבור שעות טיפול אלה יפחת מהתעריף הקבוע בחוזה, הדבר יעשה בהסכמת נותן השירותים בלבד.

26. העדר יחסי עבודה

- 26.1 מוסכם בין הצדדים כי נותן השירותים הוא קבלן עצמאי, ואין ולא יהיו בין נותן השירותים, עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, לבין המוסד או מי מטעמו, יחסי עובד ומעסיק.
- 26.2 היה ועל אף האמור לעיל, ייקבע על ידי בית משפט או בית דין או ייטענו יחסי עובד ומעסיק כאמור, וכתוצאה מכך ייגרמו למוסד או למי מטעמו הוצאות כספיות או נזקים אחרים, נותן השירותים ישפה את המוסד או את מי מטעמו, מיד עם דרישת המוסד, בגין כל הוצאה ונזק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, ובלבד שהמוסד הודיע לנותן השירותים על דרישה או תביעה כאמור זמן סביר מראש, ואיפשר לו להתגונן בפניה.
- 26.3 נותן השירותים מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 26.4 למען הסר ספק, מובהר כי אין בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מזכויותיו של המוסד על פי חוזה זה ובכלל זאת, לדרוש מנותן השירותים להחליף עובד כמפורט בסעיף 7.7.7 לעיל.

27. חובת דיווח על הליכים משפטיים

- 27.1 נותן השירותים ידווח למוסד לאלתר על כל הליך משפטי שהוא מנהל (בין כנתבע ובין כתובע) הקשור בביצוע של חוזה זה, ~~במישרין או בעקיפין~~; ועל פי דרישת המוסד יעמיד לעיונו כל כתב בית דין שהוגש במסגרת ההליך, וכל החלטה שיפוטית שניתנה במסגרתו.

28. חובת שמירה על סודיות, פרטיות ואבטחת מידע, קניין רוחני

- 28.1 נותן השירותים ישמור בסודיות מלאה כל מידע שהגיע לידי או לידי עובדיו, או מי מטעמו בנוגע לביצוע חוזה זה (להלן: "המידע"), לא יעשה בו שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידו ובין באמצעות גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, וינקוט בכל האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת המידע לידי צד שלישי.
- 28.2 לצורך סעיף זה, "המידע" כולל מידע בעל-פה, בכתב, בצילום או בכל מדיה אחרת, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור בחוזה זה. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, לרבות כל מידע הנוגע לזכאי ולבני משפחתו (כגון שמות, כתובות, מספרי טלפון, כתובות דוא"ל, נתונים הנוגעים למצבו הרפואי או התפקודי של הזכאי וכיו"ב); ולרבות מידע הנוגע למוסד, לפעילותו, לעובדיו, לנותני ולמקבלי שירותים על ידו או למי מטעמו, אשר הגיע לידי נותן השירותים בנוגע לחוזה זה או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במסגרת ההתקשרות מושא חוזה זה.

28.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, [בהיעדר הסכמה בכתב של הזכאי או המוסד \(לפי הענין\)](#), נותן השירותים לא ימסור את המידע לאף גורם, לרבות בית חולים סיעודי, מוסד סיעודי אחר, בית אבות, גורמים העוסקים בייעוץ להשמה לגופים כאמור, וספקים אחרים הנותנים שירותים בתחום הזקנה. זאת אף אם גורמים אלה הם חברה אם, חברה בת, חברה אחות או כל גוף אחר הקשור בכל צורה שהיא לנותן השירותים.

28.4 זכויות הבעלות המלאות, לרבות זכויות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי או כלכלי וכל זכות קניין רוחני במידע שייכות למוסד בלבד. המידע המוחזק בידי נותן השירותים מוחזק על ידו בנאמנות עבור המוסד, ונותן השירותים ינהג במידע כפי שורה לו המוסד מעת לעת. נותן השירותים מוותר בזאת כלפי המוסד על כל זכות שהיא, ככל שיש לו או שעשויה להיות לו במידע.

28.5 נותן השירותים יפעל בהתאם להוראות אבטחת המידע המפורטות בנספח 7 לחוזה. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים יפעל בהתאם לנהלי אבטחת המידע של המוסד כפי שיעודכנו מעת לעת.

28.6 נותן השירותים יחזיק וינהל את מאגרי המידע שברשותו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ובהתאם לכלל דין.

28.7 נותן השירותים ישמור על פרטיותם של הזכאים, בני משפחתם וכל אדם ויימנע מכל מעשה שעלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים לא ישוחח עם הזכאי או כל אדם אחר על אודות ענייני הפרטיים של הזכאי, כגון מצב בריאותו, הכנסותיו וכיו"ב, במקום ציבורי, לרבות בית חולים, מרפאה וכל מקום אחר שיש בו חשש לפגיעה בפרטיות.

28.8 נותן השירותים יביא את הוראת סעיף זה לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו שעוסק במתן השירותים, וידאג לביצועה על ידם. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים יחתים את עובדיו ומנהליו, כנספח לחוזה ההעסקה שביניהם, על הצהרה בדבר שמירה על סודיות ופרטיות, בנוסח הכלול בנספחים 3א' ו-3ב' לחוזה. ההצהרה לא תחול על מסירת מידע למוסד או לנציגו.

28.9 [נותן השירותים יודיע למוסד באופן מיידי על כל מצב שבו נודע לו או יש לו חשד כי מידע פרטי של זכאי הגיע לידי גורם שאינו מורשה להחזיק במידע זה. זאת לרבות בגין פריצה למערכות המידע של נותן השירותים, מתקפת סייבר, מסירת מידע פרטי לגורם בלתי מורשה על ידי גורם אנושי וכד'.](#)

28.10 [28-928.10](#) המוסד יהיה רשאי להורות לנותן השירותים לבער את המידע, ובכלל זה להשמיד פיזית או למחוק, באופן שאינו ניתן לשחזור, כל עותק מלא או חלקי של המידע מכל אמצעי אחסנה מגנטי, כל פלט מחשב של המידע וכל אמצעי אחסנה אופטי המכיל את המידע. לפי דרישת המוסד יצהיר נותן השירותים כי פעל כאמור. [לבקשת נותן השירותים, המוסד יהיה רשאי לאשר הותרת עותק יחיד בידי נותן השירותים, וזאת לצרכי התגוננות עתידית בלבד.](#)

28-1028.11 הסתיימה ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים למוסד, לפי דרישתו, את המידע שברשותו ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מהמידע, אלא אם כן אישר זאת המוסד בכתב.

28-1128.12 התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות ופרטיות ולטיפול במידע כאמור אינה מוגבלת בזמן.

29. איסור על הימצאות בניגוד עניינים

29.1 נותן השירותים לא יעמיד את עצמו במצב של חשש לניגוד עניינים בין ענייניו לבין ענייניו של הזכאי או של המוסד או כל חשש אחר לניגוד עניינים, שיש בו כדי להפריע לנותן השירותים לקיים איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין.

29.2 נותן השירותים יודיע למוסד באופן מיידי על כל עניין העלול להעמיד אותו, בעל שליטה בו, מורשה חתימה בו, עובד שלו, או כל מי מטעמו, במצב של חשש לניגוד עניינים כאמור בסעיף זה לעיל.

29.3 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, נותן השירותים לא יעסיק בתפקיד מטה (הנהלה או מזכירות) או כעובדת מקצועית או כבקריית, בשכר או שלא בשכר:

29.3.1 בן משפחה של מעריך תלות או יועץ בהערכה תפקודית;

29.3.2 עובד המוסד בדרגת מנהל תחום ומעלה;

29.3.3 עובד אגף סיעוד במשרד הראשי;

29.3.4 עובד מחלקת סיעוד באחד מסניפי המוסד;

29.3.5 עובד בסניף שבו פועל נותן השירותים.

אלא אם כן ניתן על כך אישור הוועדה למניעת ניגוד עניינים במוסד בכתב ומראש, ובתנאים שייקבעו במסגרת האישור.

29.4 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, בעל עניין או בעל שליטה בנותן השירותים לא יהיה בן משפחה של עובד המוסד שהוא בדרגה של מנהל תחום ומעלה.

29.5 נותן השירותים לא ייתנה שירות בשירות. מבלי לגרוע מתוקף האמור, נותן שירותים המפעיל מרכז יום לקשיש לא ייתנה מתן שירותי סיעוד לזכאי בכך שהזכאי יעשה שימוש במרכז היום של נותן השירותים.

29.6 נותן השירותים לא יעסוק, במישרין או בעקיפין, במתן שירותי הערכת תלות או זכאות לגמלת סיעוד; לא יעסיק, במישרין או בעקיפין, עובד העוסק במתן שירות כאמור; ולא יהיה בקשר עסקי עם כל גורם המעניק שירותים של הערכת תלות למוסד או לכל גורם אחר.

~~29.7 נותן שירותים שבבעלותו או בניהולו או בהפעלתו דיור מוגן, בית דיור גיל זהב, משפחתון, מוסד סיעודי כמשמעותו בחוק או מעון כמשמעותו בחוק הפיקוח על המעונות, תשכ"ה-1965, לא ייתן שירותי סיעוד לפי חוזה זה לזכאי שהוא מדייריו. נותן~~

השירותים יודיע למוסד באופן מיידי על כל הזמנת שירותים שנמסרה לו המתייחסת לדייר כאמור.

30. איסור על קבלת טובות הנאה

- 30.1 על נותן השירותים ועובדיו חלים האיסורים החלים על "עובד ציבור", כהגדרתו בסעיף 290 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, והקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק האמור (עבירות שוחד), בקשר לקבלת טובת הנאה מזכאי או מבן משפחתו.
- 30.2 נותן השירותים ועובדיו לא ידרשו ולא יקבלו כל תשלום או טובת הנאה אחרת מזכאי, ממשפחתו או מכל גורם, בנוגע לשירותים הניתנים לזכאי על פי החוזה. לעניין זה, מתנה פעוטה או סימלית שמקובל לתיתה מטעמי נימוס או הכרת תודה, לא תיחשב כתשלום או כטובת הנאה.
- 30.3 מבלי לגרוע מתוקף האיסור האמור, קיבל נותן השירותים או מי מעובדיו תשלום או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך נותן השירותים למוסד באופן מיידי ויחזיר את התשלום או את טובת ההנאה, או את שוויה של טובת ההנאה, לנותן התשלום או טובת ההנאה או למי שיורה לו המוסד וכפי שיורה.
- 30.4 למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי למנוע מזכאי לרכוש מנותן השירותים או מכל גורם אחר שירותי סיעוד נוספים, מעבר לאלה הממומנים על ידי המוסד.
- 30.5 נותן השירותים יעגן את הוראות סעיף זה בחוזה ההעסקה שבינו לבין עובדיו.

31. איסור על השפעה בלתי הוגנת

- 31.1 בסעיף זה:
 "זכאי" – לרבות זכאי בפוטנציה וכן בן משפחה של אלה;
 "תשלום" – לרבות טובת הנאה אחרת;
 "נותן השירותים" – או מי מטעמו, באופן ישיר או עקיף.
- 31.2 נותן השירותים לא ישפיע על זכאי ולא יפעל, במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה, ובכל דרך אחרת, באופן העלול לפגוע ביכולתו של זכאי לקבל החלטה בדבר קבלת שירותי סיעוד, לשלול או לפגוע בחופש ההתקשרות שלו. מבלי לגרוע מתוקף האמור, יחולו הוראות סעיף זה להלן.
- 31.3 נותן השירותים לא ינצל מוגבלות נפשית, שכלית או גופנית של זכאי, לרבות אי ידיעת שפה, לא יאיים ולא ינקוט אמצעי הפחדה כלשהו כלפי זכאי, ולא יספק לזכאי את השירותים ללא בקשה מפורשת שלו.
- 31.4 נותן השירותים לא יפנה מיוזמתו לאדם, פנים אל פנים, בהצעה להסתייע בשירותיו, לא יטלפן, ולא ישלח לו מסרונים טלפוניים או דיוור ממוחשב, אלא אם כן נתבקש לעשות כן על ידי אותו אדם או על ידי המוסד. נותן השירותים רשאי לשווק את פעילותו באמצעות פרסום פומבי, לרבות חלוקת דפי מידע או כרטיסי ביקור במקומות ציבוריים. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובתו של נותן השירותים לפעול בהתאם להוראות

חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, ובהתאם לכל דין, לרבות בקשר עם שימוש במאגרי מידע.

31.5 נותן השירותים לא ימלא טפסים בשם זכאי; לרבות לצורך הגשת תביעה לגמלת סיעוד, בקשה או ערעור, לצורך קבלה או הארכה של זכאות זמנית או קבועה, לצורך הגדלת רמת זכאות או לצורך שינוי בסל השירותים שהוא מקבל.

31.6 נותן השירותים לא ייתן לזכאי כל תשלום, לרבות תשלום בגין שעות טיפול שלא סופקו לזכאי, תשלום בגין שעות טיפול שהזכאי קיבל ממטפלת שאינה עובדת של נותן השירותים, הטבה או תשלום שניתן כשידול להסתייע בשירותיו של נותן השירותים.

31.7 על אף האמור, נותן השירותים יהיה רשאי לתת טיפול אישי לזכאי לפני מועד קביעת הזכאות ("טרום סיעוד").

31.7.31.8 נותן השירותים לא יתנה מתן שירותי סיעוד לזכאי ברכישת שירות אחר על ידי הזכאי; ולא יתנה הענקת שירות כלשהו לזכאי בקבלת שירותי סיעוד ממנו על ידי הזכאי.

32. העברת זכויות, שינוי מבני וביצוע עצמי

32.1 נותן השירותים לא ייסב או יימחה את זכויותיו או את התחייבויותיו על פי החוזה, כולן או חלקן, ולא ישעבד או ימשכן את הזכויות האמורות, במישרין או בעקיפין, לגורם כלשהו, לרבות לנותן שירותים אחר, אלא אם כן ניתן על כך אישור המוסד מראש ובכתב.

32.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, נותן השירותים לא ישעבד את זכויותיו לקבלת כספי התמורה בגין ביצוע חוזה זה. כספי התמורה יהיו מוחזקים בחשבון הבנק של נותן השירותים. נותן השירותים יעביר למוסד, אחת לשנה או לפי דרישת המוסד, אישור מהבנק על דבר ההחרגה.

32.3 נותן השירותים יודיע למוסד, באופן מיידי ובכתב, על כל שינוי במבנה המשפטי או הארגוני שלו, לרבות על דרך של מיזוג או רכישה, פריסת משרדיו, זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו או במספר הטלפון שלו. נותן השירותים ימסור למוסד את המסמכים הרלוונטיים לשינוי, וכן כל מסמך שנדרש על פי דין לצורך אישור השינוי, לרבות אישור רשות התחרות (ככל שנדרש).

32.4 חל שינוי כאמור שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה או על עמידתו של נותן השירותים בתנאי המכרז ועל זכיותו בו, רשאי המוסד לבטל את החוזה באופן מיידי באמצעות הודעה בכתב, אלא אם כן נתן המוסד את הסכמתו לשינוי מראש ובכתב.

32.5 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, בכל מקרה של שינוי במבנה המשפטי או הארגוני של נותן השירותים, ידאג נותן השירותים כי זכויות עובדיו יישמרו במלואן, כאילו לא נעשה השינוי כאמור.

33. עמידה ביעדי שירות ומתן תמריצים לטובת דחיקת תלותו של הזכאי:

המוסד יבחן את מידת עמידתו של נותן השירותים ביעדי שירות שייקבע, שתכליתם הבטחת טיפול מיטבי בזכאי, דחיקת תלותו של הזכאי, לרבות שיפור עצמאותו ורמת תפקודו, בין היתר על פי אמות המידה הבאות, שיימדדו וייבחנו, כולן או חלקן, באופן שוטף. יודגש שהמוסד

רואה בדחיקת התלות של הזכאים מטרה מרכזית של הטיפול בזכאי, ויפעל ליישום מערכת תמריצים בהתבסס על מדידת ובחינת אמות המידה שלהן, כולן או חלקן:

- 33.1 הצלחתו של נותן השירותים בשימור ושיפור עצמאותו ורמת תפקודו של הזכאי;
- 33.2 מידת ההתאמה של תכנית העבודה (כגון שעות העבודה, משימות הטיפול וכד') שקבע נותן השירותים לצרכי הזכאי;
- 33.3 שיעור הזכאים שבטיפול נותן השירותים המבקרים במרכזי יום או מקבלים שירותי סיעוד אחרים שמעניק המוסד;
- 33.4 טיב ייעוץ וסיוע למשפחות בהטמעת אביזרים, אמצעים וציוד עזר לטיפול בזכאי, כגון מנוף להרמת הזכאי, כלי שולחן המאפשרים אכילה עצמאית וכד';
- 33.5 ממצאי בקורות בדבר איכות הטיפול בזכאי, שיבוצעו על ידי המוסד או מי מטעמו;
- 33.6 אמות מידה נוספות, שתכליתן הבטחת טיפול מיטבי בזכאי ודחיקת תלותו, שהמוסד יקבע מעת לעת לפי שיקול דעתו המקצועי.

34. **עמידה ביעדי שירות ומתן תמריצים המתייחסים לצוות המקצועי שמעסיק נותן השירותים:**

עוד יבחן המוסד את מידת עמידתו של נותן השירותים ביעדי שירות שקבע, שתכליתם הבטחת טיפול מיטבי בזכאי, בין היתר על פי אמות המידה הבאות, כולן או חלקן:

- 34.1 מידת עמידתן של המטפלות בתכנית הטיפול בזכאי שקבע נותן השירותים;
- 34.2 שיעור המטפלות אצל נותן השירותים שעברו הכשרה למתן שירותי סיעוד;
- 34.3 שיעור המטפלות הוותיקות אצל נותן השירותים;
- 34.4 שיעור המטפלים הגברים אצל נותן השירותים מקרב המטפלים הישראלים;
- 34.5 שיעור המשרות של עובדות מקצועיות ביחס למספר הזכאים שבטיפול נותן השירותים;
- 34.6 איכות המיון ו/או הקליטה של מטפלות חדשות על ידי נותן השירותים;
- 34.7 שביעות רצון של מטפלות;

35. **עמידה ביעדי שירות נוספים לשיפור איכות הטיפול בזכאי:**

כמו כן, המוסד יהיה רשאי לבחון את מידת עמידתו של נותן השירותים ביעדי שירות נוספים שקבע, על פי אמות המידה הבאות, כולן או חלקן:

- 35.1 שיעור הזכאים המטופלים על ידי מטפלות ישראליות, בעלי 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד) בשתי רמות התלות הגבוהות;
- 35.2 הענקת שירותים לזכאי מעבר לנדרש על פי תכנית הטיפול;
- 35.3 מתן ייעוץ אמין ומקצועי לזכאים בקשר להגשת בקשה להיבדק מחדש, לצורך קביעת רמת זכאות חדשה בעקבות החמרת מצבו של הזכאי;
- 35.4 שביעות רצון של זכאים ובני משפחתם מאיכות הטיפול המוענק לזכאי;

מעוצב:גופן: לא נטוי, גופן עבור עברית ושפות אחרות: לא נטוי

- 35.5 היקף התלונות המוצדקות נגד נותן השירותים, ואופן הטיפול בהן על ידי נותן השירותים ;
- 35.6 אופן הטיפול של נותן השירותים בתלונות של זכאים ושל מטפלות ;
- 35.7 מתן שירות לזכאים בכל הישובים שבתחום הסניף שאליו הוא שובץ ;
- 35.8 איכות הבקרה העצמית שמבצע נותן השירותים ;
- 35.9 מידת השמירה של נותן השירותים על פרטיות הזכאים ואבטחת המידע הנוגע לזכאים ;
- 35.10 ממצאים שיעלו בבקורות מטעם המוסד בדבר התנהלותו של נותן השירותים בנוגע לקיום התחייבויותיו על פי החוזה, לרבות שמירה על זכויות עובדים, ואופן הטיפול בהם על ידי נותן השירותים ;
- 35.11 יעדי שירות נוספים, שתכליתם הבטחת טיפול מיטבי בזכאי, שהמוסד יקבע מעת לעת לפי שיקול דעתו המקצועי.

36. הוראות כלליות ביחס לתכנית התמריצים:

- 36.1 המוסד יהיה רשאי להפעיל תכנית תמריצים לעמידה ביעדי השירות המפורטים בסעיפים 3333 עד 3535 דלעיל, ולצורך דחיקת תלומם של הזכאים (להלן: "**תכנית התמריצים**"), בהתאם לשיקול דעתו המקצועי.
- 36.2 המוסד יהיה רשאי להפעיל את תכנית התמריצים גם באופן חלקי או הדרגתי ; וכן במישור אזורי או ארצי, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי.
- 36.3 תכנית התמריצים יכול שתכלול הענקה של תגמול כספי או תגמול אחר לנותני השירותים, בהתאם לעמידתו של נותן השירותים ביעדי השירות. תכנית התמריצים יכול שתכלול גם הפחתת תשלום לנותן השירותים, ככל שהדבר יקדם עמידה של נותני השירותים ביעדי השירות דלעיל.
- 36.4 יובהר כי תכנית תמריצים שתכלול תמריץ כספי תהיה כפופה להחלטת ועדת התעריפים.
- 36.5 המוסד יהיה רשאי לתת פומבי לממצאיו בכל דרך שיבחר בדבר מידת עמידתם של נותני השירותים ביעדי השירות דלעיל בכל דרך שימצא לנכון, לרבות פרטיהם של נותני השירותים, מידת עמידתם ביעדי השירות ותכנית התמריצים, והגמול שהוענק להם בגין כך. נותן השירותים יהיה רשאי להגיב לממצאים שפורסמו בעניינו. למוסד מסור שיקול הדעת האם לפרסם תגובה זו בצמוד לממצאים שפורסמו.

37. קינוח ועיכבון

- 37.1 המוסד יהיה רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מנותן השירותים, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמוסד, על פי החוזה, על פי חוזה אחר שנערך ביניהם או על פי דין, לרבות סכומים הנובעים מאי תשלום דמי ביטוח לאומי שנותן השירותים חייב בהם.
- 37.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי המוסד לקזז גם כל סכום שלא שולם או לא הופרש על ידי נותן השירותים עבור כל עובד המועסק על ידו, ואשר על נותן השירותים היה לשלמו או להפרישו על פי חוזה זה או על פי דין.

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

37.3 המוסד יודיע לנותן השירותים על הקיזוז, מראש או לאחר ביצועו, ויאפשר לו להגיש את השגותיו. לא השיג נותן השירותים על הקיזוז תוך תשעים יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם, משמע כי נותן השירותים הסכים לביצוע הקיזוז. אין בהסדר כללי זה כדי לגרוע מההסדר הספציפי הקבוע בסעיף 4242.

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

37.4 יובהר כי לנותן השירותים לא עומדת זכות קיזוז או זכות עיכובן כלשהי כלפי המוסד.

38. אחריות, פיצוי ושיפוי

38.1 נותן השירותים יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד, שייגרמו למוסד, לזכאי, למשפחת הזכאי, לעובדיו ולכל אדם אחר, לרכוש או לגוף, באופן ישיר או עקיף, עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים או של מי מטעמו, לרבות עובדיו, במסגרת פעולתו על פי חוזה זה או כתוצאה מהפרת התחייבות חוזית של נותן השירותים.

38.2 יובהר כי למוסד לא תהיה אחריות על מעשה או מחדל שעניינו במערכת היחסים שבין הזכאי או סביבתו לבין נותן השירותים או מי מטעמו.

38.3 נותן השירותים יפצה את המוסד או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שנותן השירותים אחראי להם כאמור, וכן ישפה את המוסד או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שנדרשו או חיובו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם, ואשר האחריות בגינה מוטלת על נותן השירותים כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט ע"ד, ובלבד שהמוסד הודיע לנותן השירותים על דרישה או תביעה כאמור בכתב בהתאם להוראות חוזה זה; וכן נתן את הסכמתו להצטרפותו כצד להליך.

38.4 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי החוזה ועל פי דין.

39. חובת ביטוח

39.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין וחובה זה, נותן השירותים מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בחוזה זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על נותן השירותים בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בחוזה זה ייושמו בפוליסות הביטוח של נותן השירותים לפני ההתקשרות בין הצדדים.

39.2 נותן השירותים יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על-פי חוזה זה. נותן השירותים מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.

39.3 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים המצורף כנספח 4 (להלן: "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף או לגודל הסיכון העומד לביטוח. על נותן השירותים יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.

- 39.4 מובהר כי "אישורי קיום ביטוחים" הרשומים בחוזה זה לא נועדו לצמצם את ההתחייבויות על פי החוזה, והמתכון התמציתי של אישורי קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישורי קיום ביטוחים. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר ביועצי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו.
- 39.5 הפר נותן השירותים את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד, יהא נותן השירותים אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי, ולא התיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- 39.6 נותן השירותים לבדו יהיה אחראי על-פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 39.7 14 ימי עבודה לפני החתימה על חוזה זה וכתנאי לחתימת המוסד על חוזה זה, ימציא נותן השירותים למוסד את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות שבהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על-פי חוזה זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- 39.7.1 בנוסף לאמור לעיל, על נותן השירותים להמציא למוסד העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על-ידי חברת הביטוח, שבהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מנותני השירותים על-פי החוזה. נותן השירותים יהיה רשאי להגיש העתקי פוליסות שמהן ימחק מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד. לחילופין, נותן השירותים יהיה רשאי להמציא למוסד תמצית פוליסה חתומה על ידי חברת הביטוח, הכוללת את תיאור הכיסוי הנדרש על פי החוזה.
- 39.8 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא נותן השירותים למוסד אותם שוב, כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- 39.9 מוסכם כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לנותן השירותים מאחריותו על-פי חוזה זה ו/או על-פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 39.10 מוסכם כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על-ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את נותן השירותים מאחריות על-פי דין או אחריות על-פי חוזה זה.
- 39.11 מוסכם כי המוסד יהיה רשאי לבקש מנותן השירותים לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על-פי החוזה. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.

- 39.12 מוסכם כי ככל שיחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על-פי החוזה עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא נותן השירותים על-פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם למוסד עקב העיכוב כאמור.
- 39.13 נותן השירותים לבדו יהיה אחראי על-פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- 39.14 ככל שנותן השירותים יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא נותן השירותים למוסד את העתקי הפוליסות ואישור קיום הביטוחים המקורי כשהם חתומים על-ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו השירותים נשוא החוזה.
- 39.15 נותן השירותים מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או מי מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לנותן השירותים.
- 39.16 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, וביטוח אחריות מעבידים.
- 39.17 כל הפוליסות תכלולנה: (1) סעיף שלפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על נותן השירותים לבדו; (2) סעיף שלפיו המבטח מוותר על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי נותן השירותים; (3) סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח ככל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של נותן השירותים הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על-ידי המוסד; (4) ביטול חריג רשלנות רבתי, אולם בכך אין כדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין; (5) כיסוי בגין זיהום פתאומי תאונתי ובלתי צפוי; (6) סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש; (7) סעיף לפיו מעשה או מחדל של נותן השירותים בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.
- 39.18 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: מרמה או יושר של עובדים; חריגה מסמכות בתום לב; אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה; דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע; פגיעה בפרטיות; אחריות בגין קבלני משנה; אובדן מידע ומסמכים.
- 39.19 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:
- 39.19.1 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין נותן השירותים.
- 39.19.2 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום על-ידי

- נותן השירותים, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות נותן השירותים באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- 39.20 הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על-פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.
- 39.21 הפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי תכלול כיסוי ביטוחי בגין: (1) תביעות שיבוב של המוסד, למעט תביעה נגד מי שחייב בתשלום דמי ביטוח לאומי כלפי עובדיו; (2) שימוש ברכב שאינו חייב בהסדרת ביטוח על פי הפקודה לביטוח רכב מנועי; (3) פגיעה בכל רכוש, כולל רכוש שבבעלות המוסד; (4) שימוש במכשירי הרמה.
- 39.22 פוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של נותן השירותים; וכן תכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- 39.23 ביטוח אחריות מעסיקים יורחב לשפות את המוסד, אם וככל שהוא יחשב מעסיק של עובדי נותן השירותים.
- 39.24 גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח כדלקמן: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 10,000,000 ₪; ביטוח אחריות מקצועית – 10,000,000 ₪; ביטוח אחריות מעבידים – 6,000,000 ₪ לתובע, ו- 20,000,000 ₪ לתקופת הביטוח.
- 39.25 אם לדעת נותן השירותים קיים צורך להרחיב את ההיקף הביטוחי דלעיל ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך נותן השירותים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור על חשבונו ובכפוף לאמור לעיל.
- 39.26 ביטוח אחריות מקצועית יעמוד בתוקף, כל עוד יש לנותן השירותים אחריות על-פי דין.
- 39.27 בלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על-פי הוראות חוזה זה ו/או על-פי כל דין, נותן השירותים מתחייב לקיים את נהלי הבטיחות אשר יקבעו - אם יקבעו - מעת לעת על-ידי המוסד ו/או על-ידי המבטח. כן מתחייב נותן השירותים שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בהם כדי לסכן חיי אדם.
- 39.28 הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים לפי חוזה זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו אלמלא נערך הביטוח; וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- 39.29 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה יסודית מהותית של החוזה.

40. הפרות של החוזה

- 40.1 מוסכם על הצדדים כי כל אחד מאלה יחשב כהפרה יסודית של החוזה:

40.1.1 הפרה של הוראות החוזה המפורטות בסעיפים: 77, 111, 121, 161, 287

- 313, 393

40.1.2 כל הפרה של הוראות החוזה או הדין הנוגעת לשמירה על זכויות עובדים ;

40.1.3 כל הפרה חוזרת או נמשכת של הוראה מהוראות החוזה, אף אם אינה אחת מההוראות המנויות לעיל ;

40.1.4 אי-קיום או הפרה צפויה של הוראה מהוראות החוזה או הדין, אף אם אינה אחת מההוראות המנויות לעיל, אשר לא תוקנה במועד שנקבע לכך בהודעה שמסר המוסד לנותן השירותים.

40.1.5 קרות אחד מאלה: [1] הוגשה בקשה לפירוק נותן השירותים, לרבות פירוק מרצון, שלא הוסרה תוך שישים יום ממועד הגשתה; [2] הוגשה בקשה למתן צו הקפאת הליכים נגד נותן השירותים, או בקשה למינוי כונס נכסים, כונס נכסים זמני, מפרק, מפרק זמני, מנהל מיוחד, או נאמן מטעם בית משפט לנותן השירותים, שלא הוסרה תוך שישים יום ממועד הגשתה; [3] הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי נותן השירותים או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך שישים יום ממועד הטלתו; [4] נותן השירותים או מי מעובדיו הבכירים או בעל מניות המחזיק עשרים וחמישה אחוז ומעלה מהון המניות של נותן השירותים הורשע בעבירה פלילית בנושא הקשור למתן השירותים. הוראה זו לא תחול אם עובר להרשעה פטר נותן השירותים את העובד שהורשע או שבעל המניות שהורשע מכר את אחזקותיו בנותן השירותים; [5] נפתחה חקירה פלילית, הוטלה סנקציה מנהלית או הוגש כתב אישום נגד נותן השירותים או נגד מי מעובדיו הבכירים או נגד בעל מניות המחזיק עשרים וחמישה אחוז ומעלה מהון המניות של נותן השירותים, בנושא הקשור למתן השירותים, ולפי הערכת המוסד יש חשש כי המשך ההתקשרות עם נותן השירותים יפגע בזכאים.

40.2 מבלי לגרוע מהאמור, ומכל סעד שלו זכאי המוסד על פי החוזה ועל פי דין, מובהר כי אם הפר נותן השירותים את החוזה, ובכלל זה את נהלי אגף הסיעוד :

40.2.1 אם היתה ההפרה הפרה יסודית – רשאי המוסד שלא להפנות הזמנות שירותים נוספות לנותן השירותים או למשרד של נותן השירותים שבמסגרתו בוצעה ההפרה, לתקופה מוגבלת או לצמיתות.

40.2.2 בין אם היתה ההפרה הפרה יסודית או שאינה יסודית – רשאי המוסד לגבות מנותן השירותים פיצוי כספי לדוגמה כמפורט להלן, וכן לקזז מכל תשלום המגיע לנותן השירותים כל סכום המגיע למוסד ממנו בגין ההפרה, כמפורט בסעיף 373 לעיל.

41. ביטול החוזה, סיום ההתקשרות

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) divaD, 12 נק', אל תבדוק איות או דקדוק

- 41.1 הפר נותן השירותים את החוזה הפרה יסודית, יהיה המוסד רשאי לבטל את החוזה לאחר בהודעה בכתב, ובכפוף למתן זכות טיעון לנותן השירותים. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים למוסד על פי החוזה או על פי דין.
- 41.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לבטל את החוזה לאחר בהודעה בכתב אם ישונה חוק הביטוח הלאומי או כל דין, שינוי מהותי, ובעל השלכות כלכליות משמעותיות, שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה, לרבות על אופן מתן שירותי הסיעוד, היקפם או התמורה המשולמת עבורם.
- 41.3 מובהר כי במקרה של שינוי בחוק או בכל דין כאמור, יהיה המוסד רשאי לשנות את הוראות החוזה. שינה המוסד הוראה מהותית בחוזה, יהיה נותן השירותים רשאי לבטל את החוזה, בהודעה מוקדמת של 90 יום. מבלי שהדבר ייחשב להפרה מצידו.
- 41.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לבטל את החוזה עם נותן השירותים, במקרה שבו יהיו בטיפולו של נותן השירותים פחות מעשרים וחמישה זכאים במשך שלושה חודשים רצופים ביחס לסניף שאליו הוא שובץ. העניק נותן השירותים שירותים ליותר מסניף אחד – תופסק ההתקשרות רק לגבי הסניף האמור.
- 41.5 מובהר כי המוסד יהיה רשאי לבטל את החוזה לאחר, אם מצא על פי שיקול דעתו המקצועי כי הדבר נחוץ כדי למנוע פגיעה בזכאים.
- 41.6 בוטל החוזה על ידי המוסד, ישלם המוסד לנותן השירותים את התמורה המגיעה לו בגין השירותים שסיפק בפועל, בקיזוז ובניכוי הסכומים המגיעים למוסד מנותן השירותים, לרבות פיצויים בגין נזקים והפסדים שנגרמו למוסד עקב אחריותו של נותן השירותים או כתוצאה מהפרת החוזה. זאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאי המוסד על פי החוזה או על פי דין.
- 41.7 נותן השירותים אינו רשאי לבטל את החוזה או להפסיק את מתן השירותים על פי החוזה, גם במקרה של הפרה יסודית מצד המוסד, אלא לאחר מתן התראה בכתב של שישים יום.

42. פיצויים לדוגמה

פיצויים לדוגמה בגין הפרת החוזה

- 42.1 הפר נותן השירותים הוראה מהוראות החוזה כמפורט בטבלה שלהלן, רשאי המוסד לגבות ממנו פיצוי לדוגמה, וזאת בסכומים הבאים:

ההפרה	הסעיף בחוזה	סכום הפיצוי לדוגמה
1. אי-הענקת שירותי סיעוד לזכאי במועד הנדרש, מבלי שניתן על כך אישור המוסד.	5.105-10	בגין כל זכאי – 3,000 ש"ח.
2. אי-מתן שירותי סיעוד בהתאם לתכנית הטיפול של הזכאי, בהיקף העולה על 120% בחודש שבוצע (לדוגמה, אי-מילוי	5.115-11	בגין כל חודש שבוצע של הפרה – 1,000 ש"ח.

מעוצב: גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב: גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב: גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב: גופן: divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

הסעיף בחוזה	ההפרה	סכום הפיצוי לדוגמה
	מקום של מטפלת), מבלי שניתן על כך אישור המוסד.	
	אי-ביצוע ביקור בקרה בתדירות הנדרשת בנהלי אגף סיעוד (נכון למועד פרסום המכרז – לפחות פעם בחודשיים – 62 יום).	8.28.2
	אי-עמידה בשיעור הנדרש של מטפלות בעלות הכשרה.	10.210.2
	אי-עמידת נותן השירותים בתקן של משרת עובדת מקצועית אחת לכל 200 זכאים (ברמת המשרד), במהלך 60 יום רצופים.	12.4
	אי-עמידת משרד/שלוחה של נותן השירותים בדרישות הנגישות לבעלי מוגבלויות בהתאם לדרישות הדין.	17.4.4
	העדר מענה טלפוני במשרדו של נותן השירותים בשעות שהוגדרו בחוזה.	17.4.5
	אי-ביצוע הנחייה בכתב שנמסרה לנותן השירותים, לרבות אי-תיקון כשל או הפרה של החוזה, אשר לא נקבע בגינה פיצוי לדוגמה.	1818
	אי-דיווח על שינוי קבוע בכתובתו של הזכאי, לרבות מעבר למגורים במוסד.	19.11.3
	אי-מסירה במועד של דו"חות שנדרשו, לרבות קבצים ודיווחים ממוחשבים.	1919 2020
	דרישת תשלום בגין טיפול שלא ניתן בפועל או בגין טיפול שניתן למי שאינו זכאי או בגין טיפול שניתן על ידי מיאפה שאינה המטפלת הרשומה בדרישת התשלום או בגין טיפול על ידי מטפלת שלא אושרה על ידי המוסד.	20.20.2 220.2
	דיווח נוכחות שאינו תואם את המצב בפועל.	21.11 21.112 1.11 21.122 1.12

⁴ לדוגמה, אם השיעור הנדרש של מטפלות מוכשרות עומד על 40% ומספר המטפלות הישראליות המועסקות במשרד עומד על 200, הרי ש-80 מטפלות צריכות להיות בעלות הכשרה. על כן, אם ימצא כי שיעור המטפלות בפועל עומד על 60 בלבד, סכום הפיצוי לדוגמה יהיה 4,000 ש"ח (20 X 200) בחודש.

מעוצב:גופן: עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 נק'

מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 נק'

סכום הפיצוי לדוגמה	הסעיף בחוזה	ההפרה	
בגין כל חודש של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת ששכרה שולם בחסר.	16.4 16.4 16.2+16.2	אי-תשלום מלא בגין שעות נוספות, עבודה בשבת, בחג ובלילות.	4.
בגין כל חודש של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת ששכרה שולם בחסר.	16.3.1 16.3.1+16.3. +	תשלום שכר הנמוך משכר המינימום (גם אם נוצר בשל עיגולי שכר).	5.
פי 10 מהסכום שלא שולם (והיה צריך להיות משולם) למטפלות באותה תקופה.	16.3.2 16.3.2+16.3. 2	גובה השכר הממוצע של המטפלות (לפי כל אחת משלוש הקטגוריות שבתעריף) נמוך מהנדרש על פי החוזה (שכר מינימום + 4%).	6.
בגין כל חודש של הפרה – 500 ש"ח בגין כל מטפלת שלא בוצע בגינה התשלום הנדרש.	16.4.1 16.4.1+16.4. +	אי-תשלום דמי הבראה, בחלקם או במלואם, כנדרש על פי החוזה.	7.
בגין כל חודש של הפרה – 500 ש"ח בגין כל מטפלת שלא בוצע בגינה התשלום הנדרש.	16.4.2 16.4.2+16.4. 2	אי-תשלום הוצאות נסיעה, בחלקן או במלואן, כנדרש על פי החוזה.	8.
בגין כל חודש של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת שלא שולם לה התשלום.	16.4.3 16.4.3+16.4. 3	אי-תשלום בגין זמן מעבר, בחלקו או במלואו.	9.
בגין כל שנה של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת שלא בוצע בגינה התשלום נמחק ימי החופשה שנצברו לה ובמקרה של מחיקת ימי חופשה – לא פחות מערך ימי החופשה שנמחקו כפול 3.	16.4.4 16.4.4+16.4. 4	אי-תשלום דמי חופשה, בחלקם או במלואם, כנדרש על פי החוזה, לרבות חישוב בחסר של דמי החופשה ולרבות מחיקת ימי חופשה שנצברו במהלך תקופת העבודה (תחת הוצאה לחופשה בפועל).	10.
בגין כל שנה של אי-מתן השי – 500 ₪ בגין כל מטפלת.	16.4.5 16.4.5+16.4. 5	אי-מתן שי לחג במלואו או בחלקו, במועדים ובתנאים הקבועים בחוזה.	11.
500 ש"ח בגין כל תלוש כאמור.	16.4.6 16.4.6+16.4. 6	מתן תלוש שכר שאינו עומד בתנאים שנקבעו בחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958.	12.
בגין כל מקרה של אי תשלום – סכום בשיעור של פי 3 מהסכום שלא שולם כדין, ולא פחות מ- 3,000 ש"ח.	16.4.7 16.4.7+16.4. 7	אי-תשלום הסכומים הנדרשים עם סיום העסקה, לרבות השלמת פיצויים וגמל, פדיון חופשה והבראה, ותשלום דמי הודעה מוקדמת, כנדרש על פי דין.	13.
בגין כל חודש של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת שלא הופקדו עבורה כספים בקרן פנסיה כנדרש.	16.6 16.6+16.6 16.13 16.13+16.13	אי-הפקדה של התשלום הנדרש לקרן הפנסיה של מטפלת או לחשבון הפקדון שלה (במקרה של עובדת זרה) (הכוונה למצב שבו	14.

מעוצב:גופן: 11 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
מעוצב:גופן: 11 divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

מעוצב:גופן: 11 divaD, גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

ההפרה	הסעיף בחוזה	סכום הפיצוי לדוגמה
לא בוצעה כל הפקדה לטובת המטפלת / העובדת הזרה, בניגוד להוראות החוזה).		
15. הפקדה לא מלאה או אי-הפקדה במועד של התשלום הנדרש לקרן הפנסיה של מטפלת או לחשבון הפקדון שלה (במקרה של עובדת זרה).	16.616.6 - בגין כל חודש של הפרה – 5003,000 16.1316.13 ש"ח בגין כל מטפלת שלא הופקדו עבורה מלוא הכספים או שלא הופקדו במועד בקרן הפנסיה.	

- מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'
- מעוצב:גופן: divaD, 11 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 11 נק'

42.3 **יודגש** כי ככל שההפרה התגלתה במהלך בקרה מדגמית שערך המוסד או מי מטעמו אצל נותן השירותים, יוכפל סכום הפיצוי לדוגמה בגין ההפרות שנמצאו, ביחס שבין מספר המטפלות שנדגמו לבין מספר המטפלות המועסקות במשרד נותן השירותים שנבדק. זאת, אלא אם כן נותן השירותים יוכיח להנחת דעתו של המוסד כי מדובר בהפרה מקרית, שאינה סדרתית.

לדוגמה, בהנחה שבמדגם נבדקו תנאי העסקתן של 40 מטפלות, מתוך 800 מטפלות שנותן השירותים מעסיק באמצעות אותו משרד, ונמצא כי לנוכח ההפרות של נותן השירותים עליו לשלם פיצוי לדוגמה בסך 2,000 ש"ח, הרי שבפועל סכום הפיצוי לדוגמה שבו יחויב נותן השירותים יוכפל ב- 20 ויהיה בסך 40,000 ש"ח.

42.4 למען הסר ספק יובהר כי אין בפיצויים לדוגמה המפורטים לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לעובד או למוסד על פי החוזה או על פי דין.

הוראות כלליות בדבר הטלת פיצויים לדוגמה:

42.5 הסכומים הנקובים לעיל צמודים למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד לפי סעיף 23.6.323.6.3 לחוזה הידוע במועד פרסום המכרז (אשר יהיה מדד הבסיס) ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).

42.6 במקרה של הפרה חוזרת או נמשכת **יתווסף** לסכום הפיצוי לדוגמה הקבוע בגין אותה הפרה, סכום השווה למחציתו (150%) בגין כל הפרה חוזרת או נמשכת כאמור.

42.6.1 לעניין זה, "**הפרה חוזרת**" – ביצוע הפרה חוזרת על ידי נותן השירותים (לרבות במשרד אחר) של איזו מההפרות הקבועות בטבלאות דלעיל, בתוך שלושים ושישה חודשים מההפרה הקודמת של אותה הוראה.

42.6.2 לעניין זה "**הפרה נמשכת**" – הפרה שלא תוקנה על ידי נותן השירותים בתוך פרק הזמן שהורה המוסד.

42.7 מצא המוסד כי התקיימה עילה המזכה אותו בפיצויים לדוגמה, יודיע המוסד לנותן השירותים על הטלת הפיצוי, יציין מהן העילות להטלת הפיצוי כאמור ואת סכום הפיצוי; וכן יציין את זכותו של נותן השירותים לערור בכתב על הטלת הפיצוי בפני המוסד.

- 42.8 נותן שירותים שנמסרה לו הודעה כאמור, רשאי לערור על הטלת הפיצוי-בתוך 1530 ימי עבודה ממועד מסירת ההודעה. נמנע נותן השירותים מלערור על הטלת הפיצוי כאמור, יהפוך הפיצוי לחלוט.
- 42.9 המוסד יהיה רשאי לגבות את סכום הפיצוי לדוגמה באמצעות קיזוז מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים מהמוסד או באמצעות דרישה לתשלום הפיצוי לדוגמה. מובהר כי בכך אין כדי למנוע מהמוסד לקזז מתשלומים ששולמו לנותן השירותים ביתר.
- 42.10 המוסד יהיה רשאי לתת פומבי בכל דרך שייבחר, לרבות פרסום באתר המרשתת, להחלטתו להטיל פיצוי לדוגמה על נותן שירותים, ובכלל זה את פרטי ההפרה, נסיבותיה, סכום הפיצוי, ושמו של נותן השירותים המפר.
- 42.11 בהטלת הפיצוי לדוגמה, בדרישתו על ידי המוסד או בתשלום על ידי נותן השירותים, אין כדי לגרוע מחובתו של נותן השירותים לתקן את הליקוי שבגיניו הוא חויב בפיצוי, או כדי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים למוסד על פי החוזה או על פי דין בגין ההפרה.
- 42.12 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להוסיף או להשמיט סוגי הפרות שיוטל בגינן פיצוי לדוגמה, וכן לעדכן את סכום הפיצוי לדוגמה, בהתאם לנסיבות המצטבר, לשינוי בנסיבות, לשינוי במדיניות המוסד, ומכל טעם ענייני אחר. המוסד יודיע לנותן השירותים על כל שינוי כאמור 45 יום מראש לפחות. במקרה מעין זה, נותן השירותים יהיה רשאי לבטל את החוזה, בהודעה מוקדמת של 90 יום לפחות, מבלי שהדבר ייחשב כהפרה מצידו.

4.3 כללי

- 43.1 האמור בחוזה זה ממצה את ההסכמות בין הצדדים בנושאים האמורים בו, ובא במקום כל משא ומתן, מצג או הסכמה שקדמו לו.
- 43.2 לכל שינוי, תיקון או עדכון של החוזה, לא יהיה תוקף, אלא אם הוא נעשה בכתב ובהתאם למנגנונים המעוגנים בחוזה.
- 43.3 ויתור, ארכה או הקלה שניתנו לנותן השירותים על ידי המוסד, לא יהוו תקדים למקרה אחר ולא יהיה להם תוקף אלא אם כן נעשו בכתב. עיכוב או השהיה במימוש או בהפעלת זכות מצד המוסד, לא ייחשבו כויתור מצדו על זכויותיו והוא יהיה רשאי לממשן בכל עת שימצא לנכון.
- 43.4 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה בחוזה זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 43.5 כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בכותרת לחוזה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בחוזה זה.
- 43.6 כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו על פי הוראות חוזה זה או על פי דין תיעשה בכתב ותימסר ביד או תישלח בדואר רשום עם אישור מסירה, או תשלח בפקס עם אישור קבלה, או תישלח בדואר אלקטרוני עם אישור קבלה, וזאת על פי כתובות הצדדים המופיעות בכותרת החוזה. יראו הודעה כאילו הגיעה לתעודתה, אם נמסרה ביד – בעת

מסירתה; אם נשלחה בדואר רשום עם אישור מסירה – בעת שנחתם אישור המסירה; אם נשלחה בפקס או בדואר אלקטרוני – במועד שבו התקבל אישור על קבלת ההודעה.

43.7 תחילת תוקפו של החוזה ביום חתימתו על ידי הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

המוסד לביטוח לאומי

סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום

חשב המוסד או סגנו

מעוצב:מעבר עמוד לפני

נספח 1 לחוזה – סניפי המוסד שאליהם שובץ נותן השירותים, ושהם הוא יעניק את

שירותי הסיעוד

(יצורף עם חתימת החוזה)

נספח 2 לחוזה – הצעת נותן השירותים במכרז

(תצורף עם חתימת החוזה)

נספח 3א' לחוזה – כתב התחייבות מטפלת

אני הח"מ מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן: (הנוסח מופנה לגבר ולאשה כאחד)

1. הוסברה לי מהות העבודה הנדרשת ממני, ואני כשירה ואין לי מניעה, מבחינה בריאותית או אחרת, לבצע את העבודה שתוטל עלי, כפי שתוטל עלי על ידי: _____ (שם נותן השירותים). לפי דרישת המעסיק אני אספק אישור רפואי מתאים לגבי מצבי הבריאותי.
2. אני מתחייבת לדווח ל: _____ (שם נותן השירותים) באופן מיידי על כל הרעה במצבי הבריאותי, שעלולה להשפיע על יכולתי להעניק שירות מיטבי לזכאים שבטיפול.
3. אני מתחייבת לדווח ל: _____ (שם נותן השירותים) באופן מיידי אם אהיה זכאית לגמלת שירותים מיוחדים או לגמלת סיעוד או לגמלה אחרת שמיועדת לטיפול אישי או עזרה בבית. אני נותנת בזאת את הסכמתי לכך שהמוסד לביטוח לאומי ימסור למעסיק מידע אודות היותי זכאית לגמלה כאמור, ומוותרת על הסודיות הרפואית שלי בהקשר זה.
4. אני מתחייבת לדווח ל: _____ (שם נותן השירותים) על קיומה של קרבת משפחה ביני לבין הזכאי או לבן משפחתי.
5. אני מתחייבת להתייחס לזכאים שבטיפול ולבני משפחתם בכבוד, במסירות, בהגינות וביושר.
6. אני מתחייבת לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידיעתי במסגרת עבודתי כמטפלת בזכאים לגמלת סיעוד, לרבות מידע על זהות המטופלים שלי, מצבם הבריאותי, מצבם המשפחתי, מערכות היחסים שבין המטופלים לבני משפחתם, וכל מידע אחר הנוגע לצנעת הפרט.
7. אני מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע זה, בין במישרין ובין בעקיפין, ובכלל זה לא אמסור אותו לאף גורם, אלא לצורך מתן שירותי הסיעוד, ואפעל ככל יכולתי כדי למנוע הגעת מידע כאמור לכל גורם אחר.
8. אני מתחייבת לשמור על פרטיותם של הזכאים ובני משפחותיהם, ולהימנע מכל מעשה שעלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. התחייבותי לשמירת הסודיות והפרטיות של הזכאים אינה מוגבלת בזמן.
9. מובנות לי חובותיי מכוח סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, ומכוח חוק הגנת הפרטיות, המצורפים להלן.
10. אני מסכימה לכך שהמוסד יעשה שימוש במידע המצוי ברשותו הנוגע לתנאי העסקתי, על מנת לוודא כי זכויותי כעובדת נשמרות, וכי מעסיקי מקיים את חובותיו כלפיי כנדרש בחוזה (ולמטרה זו בלבד).
11. אני יודעת ומסכימה לכך שהעסקתי מותנית בכך שלא הורשעתי בעבירה הנוגעת לחסרי ישע או בעבירה הכרוכה בפגיעה בגוף או ברכוש; וכי אם הורשעתי בעבירה כאמור, העבירה כבר התיישנה.

12. אני יודעת ומסכימה לכך ש: _____ (שם נותן השירותים) יתנה את העסקתי אצלו בהמצאת ההיסטוריה התעסוקתית שלי בכלל, ואצל נותני שירותים אחרים בפרט, לרבות מעסיקים שאני עובדת אצלם במקביל.

13. ידוע לי כי עבודתי מחייבת דיווח נוכחות, וכן עשויה להיות כרוכה במעקב ממוכן אחר רכיבים שונים המתחייבים לטיפול המוענק לזכאי, לרבות באמצעות מערכת דיווח זמן אמת. אני מתחייבת לשתף פעולה עם מערכות אלה ואני מודעת לכך שהמשך העסקתי אצל נותן השירותים עשוי להיות מותנה בכך.

14. אני מסכימה לכך ש: _____ (שם נותן השירותים) יעביר למוסד לביטוח לאומי כל מידע או מסמך שיידרש על ידו, הנוגע להעסקתי אצל נותן השירותים במתן שירותי סיעוד, לרבות מתן שירותי סיעוד עבור גורם אחר (כגון משרד הביטחון או הקרן לרווחת נפגע השואה).

13

מעוצב: ללא תבליטים או מספור, עצירות טאב: לא ב 4.1 ס"מ

– בתצהיר זה –

"מידע": לרבות מידע בעל-פה, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור במתן שירותי הסיעוד לזכאים או הקשור בזכאים, לרבות שמם, כתובתם, מספר טלפון שלהם וכיו"ב, הקשור בבני משפחותיהם, או הקשור במוסד לביטוח לאומי, בפעילותו, בעובדיו, במקבלי השירות על ידו או מי מטעמו, אשר נמסר לי על ידי המוסד לביטוח לאומי או על ידי נותן השירותים שאצלו אני מועסקת או הגיע לידי במסגרת מתן שירותי הסיעוד או נוצר על ידי או על ידי נותן השירותים כתוצאה מפעילותי במסגרת מתן שירותי הסיעוד.

"עבירה בתחום של חסרי ישע" – כל עבירה שנעשתה כלפי קשיש, קטין או אדם עם מוגבלות פיזית או שכלית.

סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977:

"118 (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 [נוסח משולב], ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהיה זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:

1. לא יפגע אדם בפרטיות של זולתו ללא הסכמתו.

2. פגיעה בפרטיות היא אחת מאלה:

- (1) בילוש או התחקורת אחר אדם, העלולים להטרידו, או הטרדה אחרת ;
- (2) האזנה האסורה על פי חוק;
- (3) צילום אדם כשהוא ברשות היחיד;
- (4) פרסום תצלומו של אדם ברבים בניסיונות שבהן עלול הפרסום להשפילו או לבזותו ;
- (5) העתקת תוכן של מכתב או כתב אחר שלא נועד לפרסום, או שימוש בתכנו, בלי רשות מאת הנמען או הכותב, והכל אם אין הכתב בעל ערך היסטורי ולא עברו חמש עשרה שנים ממועד כתיבתו ... ;
- (6) שימוש בשם אדם, בכינויו, בתמונתו או בקולו, לשם ריווח ;
- (7) הפרה של חובת סודיות שנקבעה בדין לגבי עניניו הפרטיים של אדם ;
- (8) הפרה של חובת סודיות לגבי עניניו הפרטיים של אדם, שנקבעה בחוזה מפורש או משתמע ;
- (9) שימוש בידיעה על עניניו הפרטיים של אדם או מסירתה לאחר, שלא למטרה שלשמה נמסרה ;
- (10) פרסומו או מסירתו של דבר שהושג בדרך פגיעה בפרטיות לפי פסקאות (1) עד (7) או (9) ;
- (11) פרסומו של ענין הנוגע לצנעת חייו האישיים של אדם, לרבות עברו המיני, או למצב בריאותו, או להתנהגותו ברשות היחיד.
3. לענין חוק זה – ...
- "הסכמה" – הסכמת מדעת, במפורש או מכללא ; ...
- "פרסום" – כמשמעותו בסעיף 2 לחוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965 ;
- "צילום" – לרבות הסרטה ;
- "שימוש" – לרבות גילוי, העברה ומסירה."

נספח ב' לחוזה – כתב התחייבות עובדת מקצועית ובקריית

אני הח"מ מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן: (הנוסח מופנה לגבר ולאשה כאחד)

1. הוסברה לי מהות העבודה הנדרשת ממני, ואני כשירה ואין לי מניעה, מבחינה בריאותית או אחרת, לבצע את העבודה שתוטל עלי כפי שתוטל עלי על ידי: _____ (שם נותן השירותים).
2. אני מתחייבת להתייחס לזכאים ולבני משפחתם בכבוד, במסירות, בהגינות וביושר, ואפעל ברוח הערכים המביאים לידי ביטוי מקצועיות, שירותיות, אנושיות, אחריות וכבוד האדם.
3. אני מתחייבת לפעול בהתאם להנחיות העדכניות של המוסד לביטוח לאומי ואדווח על כל מצב חריג לאלתר ובהתאם להנחיות.
4. אני מתחייבת לפעול לטובת הזכאי, לפעול למיצוי זכויותיו, ולספק לו ולמשפחתו מידע על סל השירותים המלא שאותם הוא זכאי לקבל מכוח זכאותו לגמלת הסיעוד. זאת, על מנת לאפשר את התאמת השירות לצרכיו, ככל שהדבר אפשרי.

4-5 אני מתחייבת לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידיעתי במסגרת עבודתי עם הזכאים לגמלת סיעוד, לרבות מידע על זהות המטופלים, מצבם הבריאותי, מצבם המשפחתי, מערכות היחסים שבין המטופלים לבני משפחתם, וכל מידע אחר הנוגע לצנעת הפרט.

4-6 אני מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע זה, בין במישרין ובין בעקיפין, ובכלל זה לא אמסור אותו לאף גורם, אלא לצורך מתן שירותי הסיעוד, ואפעל ככל יכולתי כדי למנוע הגעת מידע כאמור לכל גורם אחר.

5-7 אני מתחייבת לשמור על פרטיותם של הזכאים ובני משפחותיהם, ולהימנע מכל מעשה שעלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

6-8 התחייבותי לשמירת הסודיות והפרטיות של הזכאים אינה מוגבלת בזמן.

7-9 מובנות לי חובותי מכוח סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977 ומכוח חוק הגנת הפרטיות, המצורפים להלן.

8-10 אני יודעת ומסכימה לכך ש: _____ (שם נותן השירותים) יתנה את העסקתי אצלו בהמצאת ההיסטוריה התעסוקתית שלי בכלל, ואצל נותני שירותים אחרים בפרט.

9-11 ידוע לי כי עבודתי עשויה להיות כרוכה במעקב ממוכן אחר רכיבים שונים המתייחסים לטיפול המוענק לזכאי, לרבות באמצעות מערכת דיווח זמן אמת. אני מתחייבת לשתף פעולה עם מערכות אלה ואני מודעת לכך שהמשך העסקתי אצל נותן השירותים עשוי להיות מותנה בכך.

12. אני מסכימה לכך ש: _____ (שם נותן השירותים) יעביר למוסד לביטוח לאומי כל מידע או מסמך שיידרש על ידו, הנוגע להעסקתי אצל נותן השירותים, לרבות העסקתי עבור גורם אחר (כגון משרד הביטחון או הקרן לרווחת נפגעי השואה).

בתצהיר זה –

מעוצב:כניסה: לפני: 0 ס"מ, מספור: רמה: 1 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לשמאל + מיושר ב: 2.0 ס"מ + טאב אחרי: 4.0 ס"מ + כניסה ב: 4.0 ס"מ, עצירות טאב: לא ב 4.1 ס"מ

מעוצב:גופן: 12 נק, אל תבדוק איות או דקדוק

מעוצב:כניסה: לפני: 0 ס"מ, עצירות טאב: 2.0 ס"מ, כרטיסיית רשימה + לא ב 4.0 ס"מ

"מידע": לרבות מידע בעל-פה, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור במתן שירותי הסיעוד לזכאים זה או הקשור בזכאים, לרבות שמם, כתובתם, מספר טלפון שלהם וכיו"ב, הקשור בבני משפחותיהם, או קשור במוסד לביטוח לאומי, בפעילותו, בעובדיו, במקבלי השירות על ידו או מי מטעמו, אשר נמסר לי על ידי המוסד לביטוח לאומי או על ידי נותן השירותים שאצלו אני מועסקת או הגיע לידי במסגרת מתן שירותי הסיעוד או נוצר על ידי או על ידי נותן השירותים כתוצאה מפעילותי במסגרת מתן שירותי הסיעוד.

סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977:

"118 (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 [נוסח משולב], ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהיה זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:

1. לא יפגע אדם בפרטיות של זולתו ללא הסכמתו.

2. פגיעה בפרטיות היא אחת מאלה:

- (1) בילוש או התחקורת אחר אדם, העלולים להטרידו, או הטרדה אחרת;
- (2) האזנה האסורה על פי חוק;
- (3) צילום אדם כשהוא ברשות היחיד;
- (4) פרסום תצלומו של אדם ברבים בניסיון שבהן עלול הפרסום להשפילו או לבזותו;
- (5) העתקת תוכן של מכתב או כתב אחר שלא נועד לפרסום, או שימוש בתכנו, בלי רשות מאת הנמען או הכותב, והכל אם אין הכתב בעל ערך היסטורי ולא עברו חמש עשרה שנים ממועד כתיבתו ...;
- (6) שימוש בשם אדם, בכינויו, בתמונתו או בקולו, לשם ריווח;
- (7) הפרה של חובת סודיות שנקבעה בדין לגבי עניניו הפרטיים של אדם;
- (8) הפרה של חובת סודיות לגבי עניניו הפרטיים של אדם, שנקבעה בחוזה מפורש או משתמע;
- (9) שימוש בידיעה על עניניו הפרטיים של אדם או מסירתה לאחר, שלא למטרה שלשמה נמסרה;
- (10) פרסומו או מסירתו של דבר שהושג בדרך פגיעה בפרטיות לפי פסקאות (1) עד (7) או (9);
- (11) פרסומו של ענין הנוגע לצנעת חייו האישיים של אדם, לרבות עברו המיני, או למצב בריאותו, או להתנהגותו ברשות היחיד.

3. לענין חוק זה – ...

"הסכמה" – הסכמת מדעת, במפורש או מכללא; ...

"פרסום" – כמשמעותו בסעיף 2 לחוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965;

"צילום" – לרבות הסרטה ;

"שימוש" – לרבות גילוי, העברה ומסירה."

שם המצהירה + חתימה

תאריך

נספח 4 לחוזה – אישור קיום ביטוחים

אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו בנספח זה, למעט במקומות הנדרשים לכך.

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם – המוסד לביטוח לאומי		אספקת שירותי סיעוד לזכאים	<input checked="" type="checkbox"/> גוף ציבורי – המל"ל. <input checked="" type="checkbox"/> מוגמן השירותים.
מספר זיהוי – 500500772	ת.ז.ח.פ. –		
מען – שדרות ויצמן 13, ירושלים.	מען –		

סינג הביטוח גבולות אחריות ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח זמנה דורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
צד שלישי		ביט			ש"ח	10,000,000
חבות מעבדים		ביט			ש"ח	6,000,000 לתובע 20,000,000 לתקופה
אחריות מקצועית					ש"ח	10,000,000

222 - תקופת גילוי (6 חודשים).							
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצויין בנספח 2):</p> <p>094 - שירותים פרא-רפואיים 095 - שירותים רפואיים 015 - בתי אבות ומעונות</p> <p>ביטול/שינוי הפוליסה</p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p> <p>חתימת האישור המבטח-</p>
--

מעוצב: לא סמן

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם:	שם:	אספקת שירותי סיעוד לזכאים
ח.פ. 500500772	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	סיעוד לזכאים
מען: רח' יפו 217, ירושלים	מען:	מען	מזמין השירותים.

טבלה מעוצבת

מעוצב: כותרת משנה, הוסף רווחים בין פסקאות מאותו סגנון, לא אל תחליף כניסות בעמודי ספר

טבלה מעוצבת

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח / סכום ביטוח/שווי העבודה		תאריך סיום	תאריך תחילה	נסח ומחזורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה	לתקופה					
302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)	₪		10,000,000	10,000,000			ביט		צד ג'

<p><u>309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון.</u></p> <p>315 - כיסוי לתביעות מל"ל</p> <p>321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור</p> <p>322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג'</p> <p>328 - ראשוניות</p>							
<p>309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור</p> <p>319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח</p> <p>328 - ראשוניות</p>	<p>יש</p>		<p>6,000,000</p>	<p>20,000,000</p>		<p>ביט</p>	<p>אחריות מעבידים</p>
<p>301 - אובדן מסמכים.</p> <p>302 - אחריות צולבת.</p> <p>303 - דיבה, השמעה והוצאת לשון הרע.</p> <p>309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.</p> <p>321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור.</p> <p>325 - מרמה ואי יושר עובדים.</p> <p>326 - פגיעה בפרטיות</p> <p>327 - עיכוב/שיחוי עקב מקרה הביטוח</p> <p>328 - ראשוניות.</p> <p>332 - תקופת גילוי 6 חודשים.</p>	<p>יש</p>		<p>10,000,000</p>	<p>10,000,000</p>		<p>ביט</p>	<p>אחריות מקצועית</p>

<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)</p>
<p>094 - שירותים פרא רפואיים 095 - שירותים רפואיים 015 – בתי אבות ומעונות</p>

<p>ביטול/שינוי הפוליסה</p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>
<p>חתימת האישור</p>
<p>המבטח:</p>

טבלה מעוצבת

נספח 5 לחוזה – ממשקים ממוחשבים

קבצים המועברים מנתוני השירותים למוסד

1. דרישות תשלום - מצ"ב מבנה קובץ ;
2. מטפלים - מצ"ב מבנה קובץ ;
3. עובדוּתִים מקצועיִותִים אצל נותן השירותים - מצ"ב מבנה קובץ ;
4. יומן עבודה חודשי - מצ"ב מבנה קובץ ממשק חדש. מצ"ב מבנה שאיננו סופי. בהמשך יתווספו שדות נוספים בהתאם לצורך ;
5. דיווח על שעות טרום סיעוד – מצ"ב מבנה הממשק ;
6. קובץ חשבוניות מס בגין דרישות התשלום שאושרו. מבנה קובץ יועבר בהמשך.

קבצים המועברים לנתוני השירותים מהמוסד

1. קובץ תוצאות קליטת דרישות תשלום – שם קובץ HSHBDSK.ddmmyyyy.TXT יועבר רק עבור דרישות תשלום שנקלטו במוסד ;
2. דוח תוצאות קליטת דרישות תשלום מפורט + שגויי קליטה בשם HESHON.DDMMYYYY.HTM ;
3. דוח תוצאות קליטה של קובץ מטפלים וקובץ עובדוּתִים מקצועיִותִים בשם TOZMETPL.DDMMYYYY.HTM
4. דוח קליטת דרישות תשלום מרוכז בשם TOZKLITA.DDMMYYYY.HTM ;
5. קובץ הזמנת שירותים לנותן השירות בשם HAZMANOT_SHR_DDMMYYYY.XLA , מצ"ב מבנה קובץ ;
6. פוליסות הזמנת שירותים לנותן שרות בשם POLISAN.DDMMYYYY.HTM
7. קובץ אי-הלימה של שירותים - שירות שלא ניתן במלואו בשם EALIMA-DDMMYYYY.XLA , מצ"ב מבנה קובץ ;
8. פוליסות לבחינת עומס טיפולי בשם POLOMES.DDMMYYYY.HTM
9. קובץ לבחינת עומס טיפולי בשם POLOMESS_SHR_DDMMYYYY.XLA
10. פוליסות של אישור שרותי "טרום סיעוד" בשם POLTROM.DDMMYYYY.HTM
11. קובץ של אישור שרותי "טרום סיעוד" בשם POLTROMS_SHR_DDMMYYYY.XLA
12. קובץ מטפלות שדווח בחשבוניות על עבודה במספר חברות סיעוד באותו חודש בשם MTPL_CHEVROT_DDMMYYYY.XLA . הקובץ יוצא פעם בחודש
13. דוח פירוט תשלומים. עם פרוט של מספרי דרישות תשלום. מופיע ב-B2B בשם POLISASAP.ddmmyyyy.HTM ;
14. קובץ אקסל של פירוט דרישות תשלום ששולמו וכן פרטי התשלום בשם

קבצים המועברים מנותן השירותים למוסד:**1. מבנה קובץ דרישת תשלום - פורמט חדש מעודכן:**

אורך רשומה 236.

רשומה 0 – רשומת מוביל

מבנה/ערך	שם שדה	אורך	עמודות
0	קוד זיהוי	1	1
	קוד נתי"ש	9	2-10
	משרד נתי"ש	2	11-12
	ריק		13-51

רשומה 1 – פרטי דרישת התשלום (אחת לכל דרישת תשלום)

מבנה/ערך	שם שדה	אורך	עמודות
1	קוד זיהוי	1	1
	מספר דרישת תשלום	6	2-7
MMYYYY	חודש שרות	6	8-13
	סניף קולט (סניף ביטוח לאומי)	2	14-15
9(8).99	סה"כ סכום דרישה	11	16-26
	מספר שורות דרישת תשלום	3	27-29
	מספר דרישת תשלום מקורית (רק עבור דרישות תשלום מתקנות שמספרן < 9000000)	6	35-30
נומרי 0 או רווח-רגיל 1-תוספת מיוחדת 2-שעות טרום סיעוד	סוג דרישת תשלום	1	36
	ריק		37-51

רשומה 2 – פרטי שורת דרישת תשלום (אחת לכל שורת דרישת תשלום)

מחויב בהזנה	מבנה/ערך	שם שדה	אורך	עמודות
כן	2	קוד זיהוי	1	1
כן		מספר שורת דרישת תשלום	3	2-4
כן		תי"ז(בלביקורת)	8	5-12
כן		סוג שרות	3	13-15
כן	9(3).99	יחידות לחודש	6	16-21
כן	9(3).99	תעריף	6	22-27
כן	9(8).99	סה"כ סכום דרישה	11	28-38
כן	1-שרות התחיל באמצע חודש; 2-השרות הסתים באמצע חודש; 3-פטירה; 4-אישפוז; 5-זקן נעדר מביתו; 6-אחר; 9-תעריף שבת/חג.	סיבת אי הלימה	1	39
כן	1-עו"ס, 2-אחות, 3-בקר, 4-גרנטולוג.	קוד מפקח	1	40

41-42	2	יום פיקוח	1-31 כאשר בוצע הביקור, 99 – בהעדר יום כי בוצע בחודש קודם, 88 – בהעדר יום מחייב הזנת קוד סיבה.	כן
43-50	8	מספר זהות מטפל (ללא ביקורת) יחויב רק עבור מטפלים תושבים שסוג עובד = 1	בסוג שירות 73 תזון ת"ז של תומך.	כן
51	1	סוג עובד	1- תושב 2- עובד זר 3- עובד שטחים	כן
52-53	2	קוד סיבה להזנת 88 ביום פיקוח	1. אשפוּז הזקן; 2. העדרות הזקן מהבית; 3. ביקור הזקן במרכז יום/מועדון; 4. העדרות בן הבית המסייע בקשר עם הבקר; 5. סרוב לפתוח דלת; 6. סרוב לשתף פעולה עם הבקר; 7. הזקן מתגורר באזור בו לא ניתן לערוך ביקור; 8. סיבה אחרת; 9. אין חובת ביקור בחודש.	יחויב רק אם ביום פיקוח הוזן 88
54	1	מעמד עובד מטפל	1 – קבוע; 2 – מחליף; 3 – מוצהר כי אין עובד זר; 4 – קבוע + ויש אישור משפחה להעסקת מטפל מעל גיל 70; 5 – מחליף + אישור משפחה להעסקת מטפל מעל גיל 70; 6-קיים אישור תייר בעל אישור עבודה.	לא
55-69	15	מספר דרכון, מחויב רק עבור מטפלים שהם עובדים זרים, סוג עובד = 2		מחויב עפ"י סוג עובד
70	1	קירבת משפחה של מטפל לזקן	1-אינו בן משפחה 2-המטפל בן משפחה	מחויב רק למטפל תושב
71-78	8	תאריך תחילת עבודת המטפלת אצל הזקן (חעדכני ביותר)	DDMMYYYY	כן
79-81	3	קידומת טלפון זקן (בזק בלבד)	ספרות ברצף, ללא רווחים או תווים, כולל קדומת	לא
82-88	7	טלפון זקן (בזק בלבד)	ספרות ברצף, ללא רווחים או תווים, כולל קדומת	לא
89	1	קיום טלפון קווי אצל הזקן	1-קיים טלפון קווי 2-אין טלפון קווי	לא
90-236	147	ריק		
237-244	8	מתאריך אישפוז	DDMMYYYY – יוזן היום הראשון של האשפוז באותו החודש המתייחס לשורת הדרישת תשלום.	
245-252	8	עד תאריך אישפוז(כולל יום שחרור)	-DDMMYYYY	ספרות
253-262	10	קוד בית חולים בו אושפז	לפי טבלת שתופץ ע"י המוסד	ספרות

אישפוזים

- יש לדווח רק בסוג שירות 1 - טיפול אישי בבית.
- מתאריך האישפוז - אם האשפוז החל בחודש שקדם לדרישת תשלום אזי יוכנס הראשון לחודש לדרישת התשלום.
- עד תאריך אשפוז - אם האשפוז יחל בחודש דרישת התשלום ויסתיים בחודש שלאחריו יוזן היום האחרון בחודש של דרישת התשלום.

2. מבנה קובץ מטפלים אצל נותן השירותים

עמודות	אורך	שם שדה	הערות	מחויב בהזנה
1-9	9 ספרות	קוד נותן שרות		כן
10-11	2 ספרות	משרד נותן שירות		כן
12-20	9 ספרות	תעודת זהות מטפל	זיהוי כולל ספרת ביקורת	מחויב רק אם תושב
21-34	14 תווים	שם משפחה מטפל		מחויב רק אם עובד זר
35-42	8 תווים	שם פרטי מטפל		מחויב רק אם עובד זר
43-57	15 תווים	מספר דרכון	כולל אות זיהוי לדרכון	מחויב רק אם עובד זר
58-65	8 ספרות	תאריך לידה	ddmmyyyy	כן
66	1 תו	מין	ז=זכר, נ=נקבה, ל=לא ידוע	כן
67	1 ספרה	סוג עובד	1-עובד ישראלי, 2-עובד זר 3-עובד שטחים	כן
68	1 ספרה	קיום הכשרה	1-כן, 2-לא	כן
69-76	8 ספרות	תאריך תחילת עבודה אחרון	ddmmyyyy	לא
77-84	8 ספרות	תאריך סיום עבודה אחרון	ddmmyyyy	לא
85-86	2 ספרות	שפת דיבור	1-עברית, 2-אנגלית, 3-צרפתית, 4-ערבית, 5-ספרדית, 6-יידיש, 7-אחר, 8-רומנית, 9-רוסית, 10-פולנית, 11-תימנית, 12-גרוזינית, 13-הינדי, 14-פרסית, 15-אמהרית, 16-גרמנית	לא

אורך רשומה 86

3. עובדות מקצועיות אצל נותן השירותים – פורמט חדש מעודכן

עמודות	אורך	שם שדה	הערות	מחויב בהזנה
1-9	9 ספרות	קוד נותן שרות		כן
10-11	2 ספרות	משרד נותן שירות		כן
12-20	9 ספרות	תעודת זהות עובד	זיהוי כולל ספרת ביקורת	כן
21-34	14 תווים	שם משפחה עובד		לא
35-42	8 תווים	שם פרטי עובד		לא
43	1 ספרה	סוג עובד	1-עובד סוציאלי, 2-אחות 3-בקר, 4-גרונטולוג	כן
44-51	8 ספרות	תאריך תחילת עבודה	Ddmmyyyy	כן
52-54	3 ספרות	היקף משרה באחוזים		כן

אורך רשומה 54

בדיקות וכללים בקליטת דרישות תשלום

כלל: אם אותו סוג שגיאה חוזר מעל 5 פעמים באותה דרישת תשלום, כל דרישת התשלום תפלט כשגיאה.

שלבים בקליטת דרישת תשלום:

1. קליטה ראשונית ביומן משלוחים. הבדיקות הקיימות הן:
 - קיום סוגי רשומה 0,1,2 בעמודה הראשונה;
 - נות"ש מזוהה במערכת.
 שגיאות אלה יוצגו מיידית ב-b2b ולא יגיעו למערכת סיעוד של המוסד.
2. תכנית קליטה ראשונית שבדוקת: שדות לא נומריים, פורמט תאריך לא תקין, פורמט שעה לא תקין, משעה < עד שעה, ערכים שאינם מותרים בשדה.

מעבר לכך תתבצע סידרת בדיקות לשלמות הנתונים הרלוונטיים בכל סוג שירות. עבור כל דרישות התשלום שנקלטו באותו יום יופקו הדו"חות/קבצים הבאים:

א. `TOZKLITA.ddmmyyyy.HTM`: קליטת דרישות תשלום/דרישות תשלום שגויות. בדוח זה יפורטו דרישות התשלום שנקלטו/נפלטו כשגויות.

ב. `HSHBDSK.ddmmyyyy.TXT` – קובץ אסקי של תוצאות קליטה לדרישות תשלום שנקלטו. זהה בחלקו הראשון למבנה דרישת התשלום. בסופו יופיע קוד שגיאה ותאור השגיאה בשורות השגויות.

כללים בדיווח דרישות תשלום:

1. כל דרישת תשלום תתייחס לחודש אחד בלבד;
2. דרישת תשלום אחת לא תעלה על 100 שורות;
3. בסוג רשומה 2 בכל סוגי השירות יש לדווח את כל השדות עד שדה אי הלימה;
4. בסוג רשומה 2 בסוג שירות 1 - טיפול אישי בבית, יש לדווח את מלוא השדות לפי הצורך;
5. בסוג שירות 1- טיפול אישי בבית, המערכת תבדוק התאמה במספר הזהות של המטפל, כפי שדווח בשורת דרישת התשלום, מול מספר הזהות שמופיע בקובץ מטפלים;
6. קובץ מטפלות^א וקובץ עובדות^א מקצועיות^א יועברו רק אצל חברות שמספקות שירות טיפול אישי בבית.

4. מבנה קובץ יומן עבודה חודשי

חובת שליחת ממשק זה חלה רק לגבי נותני שירותים שלא מדווחים באמצעות מערכת רישום לדיווח נוכחות.

יומן העבודה יתאים לסה"כ שעות נדרשות בדרישת תשלום בחודש למטפל/מטופל.

רשומה 0 – רשומת מוביל

מבנה/ערך	שם שדה	אורך
0	קוד זיהוי	1
	קוד נות"ש	9
	משרד נות"ש	2
mmyyyy	חודש ביצוע	6

רשומה 1 – פרוט יום העבודה לחודש ביצוע

מחויב בהזנה	מבנה/ערך	שם שדה	אורך
כן	1	קוד זיהוי	1
כן		ת"ז קשיש	9
כן		ת"ז מטפל	9
כן		מספר דרכון מטפל, מחויב רק עבור מטפלות שהן עובדות זרות	15
שעות עבודה ביום עד 31 ימים של עבודה			
	2 ספרות	יום בחודש	2
	9(2).99	משעה ביום	5
	9(2).99	עד שעה ביום	5
	9(2).99	משעה יום	5
	9(2).99	עד שעה ביום	5
	9(2).99	משעה ביום	5
	9(2).99	עד שעה ביום	5
	9(2).99	משעה יום	5
	9(2).99	עד שעה ביום	5
	1-שבת, 2-חג	תעריף שבת/חג	1

- בימים בהם לא היה דיווח לא ידווח יום זה.
- ידווחו רק ימי עבודה.

קבצים המועברים לנתני השירותים מהמוסד

1. מבנה קובץ תוצאות קליטת דרישות תשלום – שם קובץ ב b2b
HSHBDSK.ddmmyyyy.TXT

רשומה 2 – פרטי שורת דרישת תשלום (אחת לכל שורת דרישת תשלום)

מבנה/ערך	שם שדה	אורך
2	קוד זיהוי	1
	מספר שורת דרישת תשלום	3
	תיזובלי ביקורת)	8
	סוג שרות	3
9(3).99	יחידות לחודש	6
9(3).99	תעריף	6
9(8).99	סה"כ סכום דרישה	11
9(8).99	סה"כ אושר	11
99	קוד שגיאה	2
תווים	תאור שגיאה	44

2. קובץ אקסל הזמנת שירותים לנותן השירותים

שם קובץ ב- b2b HAZMANOT_SHR_24102017.XLA

פרוט השדות:

מבנה/ערך	שם שדה
Dd/mm/yyyy	תאריך הודעה
4 ספרות	מספר מנה
9 ספרות	ת.ז.
תווים	שם משפחה, פרטי
זכר/נקבה	מין
1 או 2	סוג פוליסה
מלל	תאור סוג פוליסה
Dd/mm/yyyy	מתאריך
Mm/yyyy	עד חודש
Dd/mm/yyyy	תאריך חידוש
	סוג שרות
	שעות/ימים בשבוע
	כמות לחודש
	כמות לתקופה
	תאור תעריף
	מס קטלוגי
	העסקת מטפל 70
	מחודש מטפל 70
	טלפון זקן
	טלפון נייד זקן
	שפת דיבור
	עיר
	רחוב
	שכונה
	מס' בית
	כניסה
	דירה
	מס' נפשות
	שם איש קשר

	טלפון איש קשר
	טלפון נייד איש קשר
	עובד אחראי
	טלפון עובד אחראי
	סניף
4 ספרות (סניפים ראשיים ומשניים)	
	שם סניף
תווים	שם פקיד
תווים	הערת שרות
	הערות פקיד

3. קובץ אקסל אי הלימה של שירותים - שירות שלא ניתן במלואו

שם קובץ ב b2b - EALIMA-24102017.XLA

שם סניף	ת.ז.	שם	חודש	קבוצת שרות	נות"ש	שם נותן שרות	% ביצוע	שם עמ"א	אחוז זכאות	הערות
---------	------	----	------	------------	-------	--------------	---------	---------	------------	-------

4. קובץ של אישור שרותי "טרומ סיעוד"

שם קובץ ב-B2B - POLTROMS_SHR_DDMMYYYY.XLA

שם שדה	מבנה
תאריך הודעה	dd/mm/yyyy
מספר מנה	
ת.ז.	
שם זקן	
מין	
תאור סוג פוליסה	
זכאות מתאריך	dd/mm/yyyy
עד תאריך	dd/mm/yyyy
יחידות מאושרות לתקופה	
טלפון זקן	
טלפון נייד זקן	
עיר	
רחוב	
שכונה	
בית	
כניסה	
דירה	
סניף	
שם סניף	
ועדה	
שם ועדה	
שם פקיד	

5. קובץ לבחינת עומס טיפולי

שם קובץ ב-B2B - POLOMESS_SHR_DDMMYYYY.XLA

מבנה	שם שדה
dd/mm/yyyy	תאריך הודעה
	מספר מנה
	ת.ז.
	שם זקן
	מין
	תאור סוג פוליסה
dd/mm/yyyy	זכאות מתאריך
	ת.ז. בן זוג
	שם בן זוג
	טלפון זקן
	טלפון נייד זקן
	עיר
	רחוב
	שכונה
	בית
	כניסה
	דירה
	סניף
	שם סניף
	ועדה
	שם ועדה
	שם פקיד
	הערה

6. קובץ מטפלות שדווח בחשבונות על עבודה אצל מספר נותני שירותים באותו חודש

שם קובץ ב-B2B - MTPL_CHEVROT_DDMMYYYY.XLA

חודש עבודה	ת.ז. מטפלת	שם משפחה	שם פרטי	שם נותן השירות	סה"כ שעות
------------	------------	----------	---------	----------------	-----------

7. קובץ אקסל של פירוט דרישות תשלום ששולמו וכן פרטי התשלום

שם קובץ ב-B2B - PLISLST005DDMMYYYY.XLA

להלן מבנה רשומת פרטי דרישת תשלום:

#	שם שדה	סוג שדה	אורך	ערך	הערות
.1	FILLER	תווים	15	SPACES	

#	שם שדה	סוג שדה	אורך	ערך	הערות
.2	חודש עבודה	תווים	7		במבנה: mm/yyyy
.3	שם נתון שרות	תווים	28		
.4	משרד נתון שרות	תווים	2		
.5	זהות/דרכון	תווים	15		
.6	שם נוסף	תווים	28		
.7	ספק	מספר	9		
.8	שם סניף	תווים	14		
.9	ת. תשלום	תווים	10		במבנה: dd/mm/yyyy
.10	מספר חשבון	מספר	14		
.11	סניף	מספר	5		
.12	בנק	מספר	5		
.13	פרטים	תווים	16		
.14	המשך פרטים	תווים	43		
.15	ת. דרישת תשלום	תווים	10		
.16	מספר דרישת תשלום	מספר	14		
.17	סכום	תווים	13		במבנה: ZZ,ZZZ,ZZ9.99 עם נקודה ושני ספרות אחרי הנקודה וגם פסיקים לתצוגה
.18	FILLER	תווים	9		
.19	תשלום/ניכוי	תווים	5		
.20	FILLER	תווים	20	SPACES	

להלן מבנה רשומת סיכום:

#	שם שדה	סוג שדה	אורך	ערך	הערות
.1	FILLER	תווים	65	SPACES	
.2	זהות/דרכון	תווים	15	SPACES	
.3	שם נוסף	תווים	43	SPACES	
.4	ת. תשלום	תווים	10	SPACES	
.5	מספר חשבון	מספר	14	SPACES	
.6	סניף	מספר	5	SPACES	
.7	בנק	מספר	5	SPACES	
.8	FILLER	תווים	22	SPACES	
.9	פרטים	תווים	16	SPACES	
.10	FILLER	תווים	21	SPACES	
.11	ת. דרישת תשלום	תווים	10	SPACES	
.12	מספר דרישת תשלום	מספר	14	SPACES	
.13	סכום סה"כ	תווים	13		במבנה: ZZ,ZZZ,ZZ9.99 עם נקודה ושני ספרות אחרי הנקודה וגם פסיקים לתצוגה
.14	FILLER	תווים	14	SPACES	
.15	FILLER	תווים	20	SPACES	

נספח 6 לחוזה –

רשימת החוזים, האיגרות, התדריכים, ההנחיות והנהלים של אגף סיעוד*

תדריך לנותני שירותי סיעוד	מיום 05.12.2011. כפי שמופיע באתר המרשתת	חלקים : הסבר כללי 1-35 תדריך נותני שירותים-טיפול אישי 1-71 תדריך נותני שירות-טיפול אישי 72-125
---------------------------	--	---

נושא האגרת	תאריך הוצאת האגרת	מספר אגרת
פגיעות קור בקשישים	22.02.2010	207
מתן שירותים בעת אשפוז הזכאי	04.03.2010	210
דיווח על שירותי סיעוד – אשפוז עד 14 יום	15.06.2010	214
רענון הנחיות – בירור תשלומים וחשבוניות	19.07.2010	216
חובת ביעור מאגרי מידע על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981	19.07.2010	217
אשפוז עד 14 יום – רשימת קוד בית חולים	02.08.2010	219
אשפוז עד 14 יום – רשימת קוד בית חולים (רשימה הכוללת השלמות)	13.09.2010	220
נותני שירותי בביטוח סיעוד – מניעת הטרדה מינית	13.09.2010	221
נותני שירותי בביטוח סיעוד – מניעת הטרדה מינית	13.10.2010	א221
מתן שירותים בעת אשפוז - דיווח מרכזי היום	21.09.2010	224
מניעת פניה ישירה של נותני שירותים לחולים ולבני משפחותיהם, בבתי החולים	11.10.2010	225
אשפוז עד 14 יום – רשימת קוד בית חולים - שינויים ותוספות	26.09.2011	227
אשפוז עד 14 יום – רשימת קוד בית חולים - שינויים ותוספות	23.03.2011	א227
בקרת רואי חשבון במשרדי נותני השירותים	01.11.2011	236
הבהרות לאגרת 236 בנושאים	15.11.2011	א236
מספרי טלפונים ופקסים של פקידי כספים ובקרה במוסד לביטוח לאומי	04.08.2011	240
התערבות בתהליכי הגשת תביעות	15.12.2011	246
בירור תשלומים וחשבוניות	20.05.2012	251
התייחסות לאנשים עם HIV המטופלים במוסדות רפואיים	20.06.2012	252
מועד תחילת השירותים	16.08.2012	259
מתן שירותי סיעוד בשעת חירום - ריענון	15.11.2012	262
בדיקת חשבוניות	28.1.2013	267
הבהרות בעקבות ממצאי בקרת רו"ח בסניפי נותני שירותים	06.02.2013	268
מטופלים מטעם חוק סיעוד – קבלת מידע על מחלות הזקן	20.05.2013	270
מילוי טפסי תביעה בידי נותני השירותים	19.01.2014	276
תשלום גמלת סיעוד בכסף לידי הזכאי	02.03.2014	278
בקורות רו"ח על נותני השירותים	31.03.2014	280
התערבות בתהליכי הגשת תביעות ומילוי טפסי תביעה על ידי נותני שירותים	01.04.2014	281
השלמת שעות טיפול על ידי מרכז יום במצבים של היעדרות מטפלת בשירות טיפול אישי בבית	26.07.2015	287
הפסקת זכאות זמנית לזקנים שגילם נמוך מ-80	12.11.2014	288
ברור תשלומים וחשבוניות	09.02.2015	291
מתן שירותים על ידי מטפל ישראלי לאחר היעדרות הזקן מביתו	16.03.2015	294
חשבוניות	23.06.2015	297
חשבוניות	09.08.2015	א297
מידע נדרש בתלושי השכר ובדוחות תקופתיים	29.06.2015	298
קיום מנחים למניעת פגיעות ולטיפול בנפגעי מזג אוויר חם	09.08.2015	299
מערכת לאיתור נותני שירותי סיעוד	07.10.2015	300

מספר אגרת	תאריך הוצאת האגרת	נושא האגרת
302	26.10.2015	אופן דיווח עבודה בשבת . חג בחשבוניות
304	17.11.2015	טיפול בהטרדה מינית של זקן את המטפלת
307	10.01.2016	חשבוניות
308	18.01.2016	מטפלים ומטפלות העובדים שעות עבודה בלתי סבירות
308א	21.01.2016	מטפלים ומטפלות העובדים שעות עבודה בלתי סבירות
308ב	28.02.2016	מטפלים ומטפלות העובדים שעות עבודה בלתי סבירות
311	02.05.2016	טיפול במקרים בהם קיימת אי הלימה בין השירותים שהוזמנו לזכאי לבין אלו שהוענקו לו בפועל
311א	10.10.2016	טיפול במקרים בהם קיימת אי הלימה בין השירותים שהוזמנו לזכאי לבין אלו שהוענקו לו בפועל - זכור ת
312	05.05.2016	תחילת הזכאות לגמלת סיעוד
317	07.06.2016	שינויים באופן העברת תשלומים לנותני השירותים
318	28.06.2016	שינויים באופן העברת התשלומים
321	20.07.2016	תיאום תכנית העבודה של המטפלים
326	20.09.2016	הגדרת סניף הנהלה
327	28.09.2016	הפגשה בחשבונית מול נתוני היתר להעסקת עובד זר
327א	10.10.2016	הפגשה בחשבונית מול נתוני היתר להעסקת עובד זר
327ב	13.10.2016	הפגשה בחשבונית מול נתוני היתר להעסקת עובד זר
332	02.02.2017	הארכת משך הזכאות לגמלת סיעוד בתקופת אשפוז
333	08.02.2017	מטפלות בעלות הכשרה
335	12.03.2017	דגשים והבהרות בעקבות הבקורות האחרונות שבוצעו על ידי משרדי רו"ח על נותני השירותים
340	21.05.2017	הגשת תביעה לגמלת סיעוד לפני אשפוז מתוכנן או בעת אשפוז
346	03.09.2017	השלמת שעות – עובדים זרים
349	25.10.2017	אישור בקרים
351	28.11.2017	בית חולים אסותא אשדוד
357	18.01.2018	טיפול מנותן שירותים אחד בלבד
358	25.02.2018	טיפול במקרים בהם קיימת אי הלימה בין השירותים שהוזמנו לזכאי לבין אלו שהוענקו לו בפועל
369	03.06.2018	תשלומים לנותני שירותים המעסיקים עובדים זרים
369א	24.07.2018	תשלומים לנותני שירותים המעסיקים עובדים זרים
372	08.07.2018	בקשה לבדיקה מחדש של מידת התלות בעזרת הזולת של זכאי לגמלת סיעוד
373	25.07.2018	מתן טיפול לזכאים בדירוג מוגן. הוסטל. בית אבות
385	06.11.2018	הרפורמה בסיעוד
384	31.10.2018	טיפול בחשבוניות שגויות הקשורות לעובדים זרים
386	05.12.2018	בקשת זכאי סיעוד להמיר יחידות שירות לגמלה בכסף
388	01.01.2019	טרום סיעוד
388א	02.01.2019	טרום סיעוד
388ב	07.02.2019	שליחת הודעות על שירות טרום-סיעוד – ישירות למוסד לביטוח לאומי
395	17.04.2019	תשלום גמלה לזכאי שלא סופקו לו שירותים
395א	02.05.2019	תשלום גמלה ישירות לזכאי שלא סופקו לו שירותים
398	28.05.2019	העברת האחריות על הפעלה ופיקוח על מימוש הזכאות לגמלת סיעוד למוסד לביטוח לאומי
399	08.07.2019	העסקת מטפל שעבר את גיל 70 – העברה לטיפולם
400	15.08.2019	צור קשר
402	03.09.2019	תשלום 60 יום נוספים לאחר תשובת רשות ההגירה על ביטול. דחיית הוועדה ההומניטרית
406	12.11.2019	מתן שירותי סיעוד לאור המצב הביטחוני
411	09.01.2020	הערכות למזג האוויר הסוער
412	11.02.2020	יידוע שירותי הרווחה על זכאי חוק סיעוד במצבים מורכבים
413	25.02.2020	בני משפחה מטפלים
414	08.03.2020	נגיף הקורונה
415א	19.03.2020	התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים

נושא האגרת	תאריך הוצאת האגרת	מספר אגרת
התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים	19.03.2020	ת415
התמודדות עם נגיף הקורונה – שירות חדש : קורונה – שמירה על קשר	30.03.2020	ח415
התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים	05.04.2020	יא415
טיפול בבקשות הזכאים בתקופת הקורונה	26.04.2020	טו415
התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים בנושא קורסים למטפלות	04.05.2020	יח415
התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים לקראת חזרה לשגרה	24.05.2020	כ415
התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכון בנושא ביקורי בית	10.06.2020	כד415
עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים	16.06.2020	419
התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים	13.07.2020	כח415
עדכונים בנושא קורסים למטפלות	14.07.2020	423
התמודדות עם נגיף הקורונה – הארכת תוקף אגרת 415 כ"ד	24.08.2020	כט415
אשפוז עד 30 יום – רשימת קוד בית חולים – עדכון וריעון	31.08.2020	424
עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים	23.09.2020	א419
הבהרות בעקבות ממצאי בקרת רו"ח בסניפי נותני שירותים	12.10.2020	428
הבהרה לתחשיב ערך יום מחלה באגרת 428	13.10.2020	428
פטור מדיווח לזכאי גמלת סיעוד המעסיקים עובד זר	03.12.2020	א367
עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים	09.12.2020	ב419
שינויים בעניין גמלה למעסיק עובד זר אחד המטפל ב-2 מטופלים סיעודיים המתגוררים תחת קורת גג אחת	04.01.2021	431
התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים	14.01.2021	לד415
התמודדות עם נגיף הקורונה – מיגון של מחלימים ומתחסנים לצורך טיפול בחולים ומבודדים	18.01.2021	לד415(1)
שינויים בעניין גמלה למעסיק עובד זר אחד המטפל ב-2 מטופלים סיעודיים המתגוררים תחת קורת גג אחת	31.01.2021	א431
סיכום יום עיון בנושא מניעת הטרדות מיניות כלפי מטפלות בית	07.02.2021	432
פורום נותני שירותים	09.02.2021	433
שילוב סטודנטים לעבודה סוציאלית שנה ג' כבקרים, לצורך ביקורי פיקוח	11.04.2021	435
מתן שירותי סיעוד לאור המצב הביטחוני	12.05.2021	439
מתן שירות בעת שינוי מקום המגורים של הזכאי	25.05.2021	440
מתן טרום סיעוד בהחמרה	10.06.2021	443
שינויים בעניין גמלה למעסיק עובד זר אחד המטפל ב-2 מטופלים סיעודיים המתגוררים תחת קורת גג אחת	19.07.2021	ב431
אי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל	03.08.2021	445
מתן טרום סיעוד בהחמרה ובתום זכאות זמנית	05.08.2021	א443
עדכונים בנושא קורונה – הגל הרביעי	01.09.2021	לז415
אי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל	13.10.2021	448
אזרחי אריתריאה השוהים בישראל ומחזיקים ברישיון לפי סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל	23.11.2021	450
אי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל	08.12.2021	א448
עדכונים בנושא הכשרת מטפלות וחומרי למידה	16.12.2021	452
התמודדות עם נגיף הקורונה – הנחיות בנושא ביקורי בית	04.11.2021	453
שילוב סטודנטים לעבודה סוציאלית שנה ג' כבקרים, לצורך ביקורי פיקוח	23.01.2022	א435
העסקה מקבילה של עובדים זרים	07.02.2022	455
עובדים מקצועיים	19.05.2022	ג371
עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים בענף הסיעוד הביתי ואי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל	29.06.2022	ג448

נושא האגרת	תאריך הוצאת האגרת	מספר אגרת
מתן שירותי סיעוד בשעת חירום	31.07.2022	ג188
<u>שילוב סטודנטים לעבודה סוציאלית שנה ג' כבקרים, לצורך ביקורי פיקוח</u>	08.08.2022	ב435
<u>שינויים בחוק המידע הפלילי</u>	08.08.2022	466
<u>שינויים בחוק המידע הפלילי</u>	22.08.2022	א466
<u>העברת מידע על השגחה</u>	29.11.2022	470
<u>עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים בענף הסיעוד הביתי ואי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל</u>	28.12.2022	ד448
<u>עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים בענף הסיעוד הביתי ואי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל</u>	14.02.2023	ה448
<u>היערכות לפינוי בשעת חירום - תהליכים ממוחשבים</u>	27.02.2023	ג188(1)
<u>הקמת סניף ירושלים צפון</u>	26.03.2023	476
<u>עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים בענף הסיעוד הביתי ואי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל</u>	17.04.2023	י448
<u>בקשות לפתיחת קורס בסיסי למטפלות</u>	21.05.2023	ז81
<u>רענון הנחיות בנוגע לביקורי בית</u>	29.05.2023	ז82
<u>בקשות לפתיחת קורס בסיסי למטפלות</u>	20.06.2023	א481
<u>שמירה על חופש הבחירה של הזכאי</u>	28.06.2023	ז83
<u>עדכונים בנושא העסקת עובדים זרים בענף הסיעוד הביתי ואי אכיפת יציאת עובדים זרים מישראל</u>	27.07.2023	ז448
<u>נוהל מתן שירותי סיעוד בשעת חירום</u>	16.08.2023	ג188(2)
<u>שינויים בעניין גמלה למעסיק עובד זר אחד המטפל ב-2 מטופלים סיעודיים המתגוררים תחת קורת גג אחת</u>	22.11.2023	י431
<u>העברת מידע על רמת הזכאות</u>	16.01.2024	499
<u>"חרבות ברזל" - הודעה על אי אכיפה זמנית כלפי עובדי סיעוד זרים שבקשה לוועדה ההומניטרית לסיעוד להארכת רישיון עבודתם נדחתה</u>	22.01.2024	500
<u>הטמעת תפיסת ההכשרה החדשה – קורס מטפל מיומן</u>	19.03.2024	504

* מעודכן ליום פרסום הנוסח העדכני של המכרז.

* ניתן לעיין בחוזרים, באגרות, בתדריכים, בהנחיות ובנהלים בגירסתם העדכנית ביותר בקישור:

<http://www.btl.gov.il/benefits/HozrimGimlaot/siudsite/Pages/NotenSherutim.aspx>

נספח 7 לחוזה – אבטחת מידע

1. נותן השירותים, עובדיו וגורמים מטעמו עשויים להיחשף למידע רגיש ביותר הנוגע לפרטיותם של מקבלי השירות, המוגן עפ"י חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן "חוק הגנת הפרטיות").
2. נותן השירותים מורשה להחזיק במידע רגיש זה על ידי המוסד, שהוא הבעלים במידע.
3. נותן השירותים, עובדיו וכל גורם הקשור אליו, מחויבים לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו. בחתימתו על החוזה מצהיר נותן השירותים על כך שהוא מקיים את כל הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.
4. למען הסר ספק, נותן השירותים ועובדיו מחויבים לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע לזכאים שבטיפולו, שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של חוזה זה. חובת הסודיות לא תחול על מסירת מידע למוסד או למי מטעמו.
5. נותן השירותים מתחייב להחתיים את עובדיו על הצהרה בדבר התחייבותם לשמור על פרטיותו של הזכאי כחלק מחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו, ולהעמידם על משמעות הדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות.
6. כל מידע שייאסף, ייוצר או יגובש על ידי נותן השירותים בקשר לחוזה זה (להלן – "המידע") הינו קניינו של המוסד, והוא מוחזק על ידי נותן השירותים בנאמנות עבור המוסד, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלות הדין.
7. לנותן השירותים אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה, והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של המוסד.
8. עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של המוסד יעביר נותן השירותים את כל המידע שברשותו לרשות המוסד או מי שהמוסד יורה לו, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של המוסד.
9. על נותן השירותים לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לידיעתו ו/או לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.
10. חל על נותן השירותים איסור מוחלט להעביר מידע על זכאי שבטיפולו, לרבות שמו, כתובתו, מספר הטלפון שלו וכד', לכל גורם אחר, לרבות לנותן שירותים אחר, לבית חולים סיעודי, למוסד סיעודי אחר או לבית אבות.
11. חל על נותן השירותים איסור מוחלט על קבלת טובת הנאה או תשלום כלשהו עבור מידע מעין זה. הפרת סעיף זה מהווה עבירה פלילית שדינה מאסר, הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.
12. נותן השירותים יאפשר למוסד או למי מטעמו לבצע ביקורת אבטחת מידע ובדיקות חוסן, וזאת בהתאם להחלטתו של מנהל אבטחת המידע במוסד.
13. נותן השירותים יישם כל הנחיה של מנהל אבטחת המידע של המוסד, כפי שתפרסם מעת לעת, שתכליתה להגן על מידע הנוגע לזכאים ומוחזק על ידי נותן השירותים.

נספח 8 לחוזה – התעריף עבור הטיפול בזכאי

(נספח י' למכרז, התעריף הרלוונטי (חברה/מלכ"ר) יצורף לחוזה עם החתימה על החוזה)