

שאלות הבהרה למכרז מ(2015) 2024				
מס"ד	מס' עמוד	מס' סעיף רלוונטי במכרז	נוסח שאלה	נוסח התשובה המוצע
1	7	0.4.2.3	נרשם כי התווים יאפשרו רכישה בכל הפחות 2 רשתות שיווק. לצורך העניין, מהי כמות הסניפים המינימלית מבחינתכם או כל תנאי אחר להגדרה של רשת מזון?	ראה תשובה לשאלה 26. בנוסף: הסעיף יתוקן כך שניתן יהיה להציג רשת שיווק אחת מהרשימה הבאה: רמי לוי, שופרסל, יוחננוף, מחסני השוק, מגה, חצי חנם, ויקטורי, קראפור, ואושר עד. ללא צורך להציג חנות נוספת.
2	7	0.4.2.3	האם הרשימה בסעיף 0.4.2.3 זה אומר שהתו צריך לכלול את הכל. או לפחות אחד מהסעיפים?	התו צריך לכלול את כל הקטגוריות המופיעות בסעיף 0.4.2.3 ובמינימום הנדרש בכל קטגוריה
3	7 56	0.4.2.1 נספח 0.4.2.1 (1)	בסעיף נרשם: "המציע הינו בעל מחזור עסקים שנתי בתחום השירותים הנדרשים במכרז בהיקף כספי של לפחות 3,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים הבאות: 2022, 2023".  כמו כן, נרשם בסעיף: "נוסח המפורט בנספחי 0.4.2.1".  מעיון בנספח 0.4.2.1 (1) (עמוד 56) עולה כי מבוקש לרשום בנספח את סך ההכנסות ללא מע"מ עבור שנים 2021 – 2023.  נבקש לרשום בנספח 0.4.2.1 (1) שההכנסות של המציע הינן מעל ל-3 מש"ח לכל שנה ולא את סכום ההכנסה. שכן, המציעה הינה חברה פרטית ומסירת מחזור הכספי מהווה סוד מסחרי.	מבלי להתייחס לטענה לפיה מחזור כספי של חברה פרטית מהווה סוד מסחרי, מקובל כי יצוין בנוסח הנספח "מעל 3 מיליון ₪".
4	7 59	0.4.2.3 נספח 0.4.3	א. נבקש להפוך את הדרישה למימוש ברשת מזון (סעיף 0.4.2.3.5) לאופציונלי בלבד.  ב. נבקש להוסיף קטגוריות נוספות בהן ניתן לממש את תווי הקניה (כפיצוי על אי מימוש בתחום רשת	אין שינוי בדרישות המכרז

	<p>מזון) כגון:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מלונות וספא</li> <li>• תרבות</li> <li>• סדנאות העשרה</li> <li>• פעילויות חווייה</li> <li>• ספורט ומחנאות</li> <li>• פארם וביוטי.</li> </ul> <p>בכל אחת מהקטגוריות הנ"ל ניתן יהיה לממש ביותר ממינימום 3 חנויות/רשתות.</p> <p>במקביל, נבקש לשנות את נספח 0.4.3 (עמוד 59) ולהגישו תוך כדי הוספת הקטגוריות, ופירוט כמות בתי העסק/רשתות בגין כל קטגוריה.</p>			
<p>אין שינוי בדרישות המכרז</p>	<p>נבקש לשנות את צורת הניקוד למכרז, כך שיינתן ניקוד על מחיר, ועל מרכיבי איכות.</p> <p>דוגמאות למרכיבי איכות שבהם ניתן לנקד את המציעים הינם:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• כמות בתי עסק ורשתות בהם ניתן לממש את תו הקניה</li> <li>• האם תו הקניה מאפשר מימוש בכלל ימי השבוע לרבות שבת וחגים.</li> <li>• האם תו הקניה מאפשר מימוש בחנויות מסוג Outlet</li> <li>• האם תו הקניה מאפשר כפל מבצעים והנחה נוספת לחבר מועדון ברשתות בהם קיימים תנאים אלה</li> <li>• פריסה ארצית נרחבת של תו הקניה</li> <li>• האם ניתן לממש בתו הקניה גם בתצורת Online, ואם כן, לכמה</li> </ul>	<p>0.6.1.2</p>	<p>11</p>	<p>5</p>

	בתי עסק ורשתות ניתן לממש בתצורה זו			
כל קבלני המשנה יוגשו לאישור לאחר הזכייה במכרז. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפסול קבלן משנה כאמור בסעיף 0.7.13.6 במסמכי המכרז	בסעיף 0.7.13.3 (עמוד 14) נרשם: "בנוסף יהי עליו להגיש למוסד את פרטי קבלני המשנה כמפורט בנספח 0.7.15.3" נבקש להבהיר האם האמור לעיל בסעיף מתייחס לאחר זכייה? שכן, בתרחיש שכזה, קיימת סבירות גבוהה שהמזמינה תשתמש בשירותי חברת שליחויות לשינוע התווים, אולם לא ידוע בעת הגשת מסמכי המכרז מי תהיה אותה חברת שליחויות.	0.7.13.3 נספח 0.7.15.3	14 60	6
על הספק להעביר תווי קנייה נטענים (פיזיים). במידה והביטוח הלאומי יבקש תו דיגיטלי על הספק להיות ערוך לכך.	לאור המילה: "נטענים" המופיעה בסעיף, נבקש להבהיר האם ניתן להציע תווי קנייה שהינם דיגיטליים.	2.1.1	21	7
מקובל.	בסעיפים 2.3.1, ו-2.3.2 (עמוד 21) מופיעות המילים: "כולל מע"מ". נבקש להבהיר כי על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קניה, אינה מהווה "עסקה", ולכן, השווי הנקוב בסעיפים הינו המחיר הסופי.	2.3.1 2.3.2	21	8
בסעיף 2.3.4 במקום המילים "עד 14 ימים" ירשם "עד 21 ימים קלנדריים מיום תאריך ההזמנה"	נבקש לשנות את פרק הזמן הנקוב בסעיף מ-14 ימים ל-30 יום.	2.3.4	21	9
ההבהרה התקבלה	נבקש להבהיר כי בהתאם לאמור לעיל בסעיף, תו קניה שבוצע בו מימוש אינו ייחשב כתו קניה עודף, ובגינו ישולם לספק.	2.3.9	22	10
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש כי חילוט הערבות כאמור לעיל בסעיף יהיה אפשרי אך ורק בגין הפרה יסודית אשר לא תוקנה בתוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת התראה בכתב.	7.6	40	11
מקובל	נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות תו הקניה /או תו הקניה בבתי העסק שיכללו בתו הקניה/תווי הקניה, והאחריות על	11.1	42	12

	כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארך ורק על בית העסק.			
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף יהיה בכפוף לכך שהמזמין מסר לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם האמור מיד עם קבלתם, אפשר לו להתגונן כנגד כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ובכפוף לפס"ד חלוט הקובע את היקף אחריותו.	11.2	42	13
א. מאושר ב. הנוסח ישונה כדלהלן:  "הספק מתחייב לערוך ביטוחים מתאימים בהתאם למתן השירותים על פי הסכם זה על מנת למנוע הפסד או נזק לו, למוסד, לעובדי המוסד ולצד שלישי".	א. נבקש למחוק את המילה: "כל", המופיעה לפני המילה "דין".  ב. נבקש למחוק את המילים: "הספק מתחייב להסדיר ביטוח על מנת למנוע הפסד או נזק לו, למוסד, לעובדי המוסד ולצד שלישי".  ולרשום במקומם את המילים: "הספק מתחייב לערוך ביטוחים מתאימים בהתאם למתן השירותים על פי הסכם זה".	18.1	46	14
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש למחוק את המילים: "והבאים מטעמו".	18.2.1	46	15
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש למחוק את המילה: "לבדו".	18.3	46	16
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש למחוק את המילה: "לבדו".	18.4	46	17
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש למחוק את המילים: "ו/או הבאים מטעמו".	18.5	46	18
ניתן למלא את הטבלה המופיעה בנספח זה בצורה מודפסת אך ללא שינוי בנוסח. כמו כן הספק חייב לחתום על נספח זה כפי שנדרש במסמכי המכרז	נבקש להגיש את נספח 0.4.2.2 (עמוד 58) בצורה מודפסת ונפרדת היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמוד הנספח.	נספח 0.4.2.2	58	19
ההבהרה התקבלה	נבקש להבהיר כי קיים נציג להזמנת תווי הקניה אשר אחראי גם על פניה בגין תקלה או בעיה, נציג חברתינו יטפל בכל תלונה או בעיה עד לפתרונה המלא לשביעות רצון המוסד, הטיפול יעשה למול נציג המוסד ולא למול עובדיו.	1.1.5	20	20

היקף התווים שניתנו בהתאם לסעיף 2.3.3 במכרז: שנת 2021: כ - 8,000 ₪ שנת 2022: כ - 10,000 ₪ שנת 2023: כ - 150,000 ₪ (בעקות מלחמת חרבות ברזל) אין באמור לחייב את הביטוח הלאומי בכל כמות שהיא.	על מנת לתת הצעה מיטיבה ככל האפשר נבקש לקבל גם הערכה כספית גם לסעיף זה.	2.3.3	21	21
הסעיף יתוקן לנוסח הבא: " על תווי הקנייה יופיע מספר סידורי מזהה אשר יאפשר במקרה של אובדן הכרטיס או במקרה של פגם בכרטיס את ביטולו במידה ולא נעשה בו שימוש"	כל כרטיס מכיל מספר סידורי, פגם או אובדן הכרטיס אצל המוסד (בטרם חלוקה לעובדים) יאפשר ביטול הכרטיס והחלפתו באחר במידה ולא נעשה בכרטיס שימוש. במקרה של חלוקה לעובדים, אובדן כרטיס דינו כאובדן מזומן ולא ניתן לפצות בגינו. נבקש להשמיט סעיף זה.	2.3.8	21	22
אין מנגנון הצמדה	בסיפא של הסעיף מצוין "למעט הצמדה" האם יש מנגנון הצמדה?	9.1	41	23
מקובל	נבקש להבהיר כי בגין תווי קנייה מופקת רק דרישת תשלום/חשבון ולא חשבונית מס. קבלה מופקת בעת התשלום.	9.2	41	24
מקובל	נבקש לבטל סעיף זה, ניתן לקבל דוחות לפי דרישה.	9.3	42	25
סעיף 0.4.2.3 ישונה כך שבמקום המילה "חנויות" יופיע "רשתות שונות". דוגמא: רשת "רנואר" תחשב כרשת אחת למרות שברשתות חנויות רבות ברחבי הארץ.	נבקש להבהיר האם מדובר במספר חנויות כולל ולא במותגים שונים?	0.4.2.3	7	26
במכרז זה אין נהלי מוסד רלוונטיים	נבקש להבהיר מהם נהלי המוסד?	0.9	15	27
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להוסיף הודעה מראש ובכפוף לכך שניתנה לזוכה אפשרות לתקן את הליקויים/לשפר את השירות/לבצע התאמות.	0.10 3.2	15 23	28
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי יינתנו 7 ימים לבצע את ההתאמות/לתקן את הליקויים	0.7.11.1.4	14	29
ראה תשובה לשאלה 7	נבקש להבהיר האם ניתן לספק חלק מהתווים באופן דיגיטלי	2.3.4	21	30
ההבהרה התקבלה אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש להבהיר כי קיים דוח יתרות/מימושים של הכרטיסים	2.4	22	31
גובה הפיצוי יהיה 350 ₪ עבור כל יום איחור עבור כל הזמנה. בנוסף ראה תשובה לשאלה 9	הפיצוי גבוה מאוד, נבקש לבדוק אפשרות להפחית ל-200 ₪ ליום.	3.2	23	32

33	40	7.6	נבקש להוסיף כי תינתן אפשרות לתקן את הנזק/ליקוי טרם חילוט הערבובת	אין שינוי בדרישות במכרז
34	42	9.3	נבקש להבהיר האם ההתחשבנות מבוצעת עבור תווים שנרכשו או שמומשו.	ראה תשובה לשאלה 25
35	44	15	לא ברור על איזה אישורים מדובר. כמו כן יש להעביר מראש את ההנחיות של אגף הביטחון.	ההנחיות יועברו בהתאם לדרישת אגף הביטחון של הביטוח הלאומי ובמידה וזה יהיה רלוונטי לדרישות מכרז זה
36	44	16.1	נבקש כי ההודעה תישלח בכתב	מקובל
37	46	17.2	הפיצויים המוסכמים גבוהים מאוד ואינם פרופורציונליים להתקשרות, נבקש להפחית	אין שינוי בדרישות במכרז
38	3	0.2.3.1.1	חג החנוכה תשפ"ה יחול בין התאריכים 25 לדצמבר ועד ה-2 לינואר ולכן נבקש שרכישות של התווים עבור העובדים לחג זה, יחולו החל מיום 1 בנובמבר '24 ועד ליום 2 בינואר '25, בכפוף לקבלתו בידי הספק של טופס הזמנה חתום לפחות 14 ימי עסקים לפני מועד ההספקה המבוקש.	תווי השי לחג החנוכה הקרוב (שנת 2024) לא יסופקו באמצעות מכרז זה. ההתקשרות תחל משנת 2025.
39	3	0.2.3.1.2	נבקש לרכז את רכישת התווים לטובת הפעילות הגדולה לחנוכה, מובהר כי ההבהרה מתייחסת למועד ביצוע ההזמנות, אולם אין מגבלה שבאותה התקופה הזמנות תווים יהיו לשימוש באופן שוטף במהלך השנה, מעבר לשי לעובדים לחג ותהיינה מיועדות לצרכי הביטוח הלאומי.	אין שינוי בדרישות המכרז
40	3	0.2.3.3	היות שהצעת המחיר מתבססת, בין היתר, על היקף ההתקשרות הצפוי, נבקש כי היקף ההתקשרות השנתי לא יפחת מ-75% מההיקף המצוין במסמכי המכרז וזאת לטובת קביעת אחוז ההנחה שיוצע.	אין שינוי בדרישות המכרז
41	5	0.3.2	נבקש להבהיר כי התו המוצע ניתן לטעינה חד פעמית על פי הסכום שיקבע על ידי המזמין במעמד ההזמנה	ההבהרה התקבלה
42	7	0.4.2.3.5	נבקש הבהרה בעניין המילה "חנויות" האם הכוונה היא לכמות	ראה תשובה לשאלה 26

	סניפים או לכמות רשתות?			
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש לקבל מידע על כל שינוי ו/או עדכון באמצעות הדוא"ל	0.5.3.3	8	43
אין שינוי בדרישות המכרז	ראו הערותינו בסעיף 0.2.3.1.2 לעיל	0.7.2	12	44
מקובל	נבקש לתקן מ-14 ימים ל-14 ימי עסקים	0.7.11.1.2	14	45
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש שהאפשרות להפסקת התקשרות תהא הדדית ובהודעה מראש של 30 יום	0.7.12.1	14	46
יש למלא נספח 0.7.15.3 עבור כל קבלן בהתאם לדרישות המכרז. בנוסף ראה תשובה לשאלה 6	לידיעה, הספק מפעיל קבלני משנה כגון: בית דפוס, חברת הפצה וחברה המפעילה ארנק דיגיטלי	0.7.13.2	14	47
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקש כי הארכת ההסכם מעבר לתקופה כוללת של שנתיים (שנה ראשונה + תקופה מוארכת אחת), תהא בהסכמת שני הצדדים.	0.8	15	48
מקובל	נבקש לתקן ל-14 ימי עסקים	0.9	15	49
מקובל. ראה תשובה לשאלה 8	עסקאות תווים הינן עסקאות הנחשבות החלפת אמצעי תשלום ומשכך לא מחויבות במע"מ. נבקש לתקן בסעיף זה וביתר סעיפי המכרז.	2.3.1+23.2	21	50
ראה תשובה לשאלה 9. בהזמנה לחג החנוכה לא ניתן לרכז את ההזמנה למקום מרכזי אחד.	נבקש לתקן ל-עד 14 ימי עסקים, מיום החזרת טופס הזמנה של הספק חתום בידי המזמין. בנוסף, נבקש לרכז את האספקה לנקודות מרכזיות של המזמין.	2.3.4	21	51
מקובל	התווים יסופקו בתוך מעטפות ממותגות של הספק, בצירוף מנשא עליו יופיעו רשתות השותפות לתו.	2.3.5	21	52
מקובל	באם תהיה פניה הנוגעת לעניין תו תקול, הספק ימצא פיתרון בתוך 7 ימי עסקים.	2.3.7	21	53
ראה תשובה לשאלה 22	נבקש להבהיר כי אין אחריות על תו שנגנב או אבד ובמקרה של אובדן/גניבה, הכרטיס לא יוחלף ולא יינתן כל פיצוי או תמורה בגינו. במידה ועובד מחזיק במספר המלא של הכרטיס (16 ספרות+3 ספרות CVV) והתו יאותר, תבדק יתרת הסכום שנשארה למימוש בתו ובכל מקרה ותשאר בו יתרה ישלח למספר הנייד המעודכן בפנייה תו דיגיטלי באמצעות אפליקציית PayBox שיחליף את	2.3.8	21	54

	התו שאבד.			
מקובל	נבקש להוסיף "ובתנאי שיתרת הכרטיסים מלאה ובהסתמך על בדיקת הספק את הכרטיסים לאחר החזרתם לטובת זיכוי"	2.3.9	22	55
סעיף 4.8 לא ישתנה. סעיף 4.9 ישונה כך שבמקום המילים "תוך 14 יום" יכתב "תוך 21 ימים קלנדריים".	לוח הזמנים יקבע בהתאם לאיזור חלוקה גאוגרפי, מורכבות ההזמנה באם ישנה ולאחר החזרת טופס הזמנה של הספק חתום בידי המזמין ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים מיום החזרת טופס ההזמנה של הספק חתום בידי המזמין.	4.8 4.9	38	56
מקובל	מאחר ועסקאות תווים אינן מחויבות במע"מ נבקש לתקן את המילה "חשבונית" ל"חשבון תווים" , על התשלום להתקבל בתוך 30 יום ממועד אספקת התווים ליעדם.	9.2	41	57
הסעיף מתייחס לדוחות חודשיים ולא ל"חשבון תווים".	בכל הזמנה המערכת מייצאת חשבון תווים לנציג המזמין הרלוונטי ובנוסף, כל אריזה תגיע ליעדה כאשר היא מכילה חשבון תווים ותעודת משלוח המכילים את כלל פרטי ההזמנה לרבות עניין התשלום.	9.3	42	58