

אגף ארגון ותהליכי עבודה

מכרז מספר מ(2006)2024

# למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

מועד אחרון להגשת הצעות:

תאריך 10/11/2024 עד השעה 12:00

בתיבת המכרזים

רחוב יפו 217, קומה 1, ירושלים

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי. מובהר בזאת כי בכל המכרז – כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה – אף המין השני במשמע.



## תוכן העניינים

1	טבלת ריכוז תאריכים	4
2	כללי	4
3	הגדרות	5
4	תנאי סף	6
5	הנחיות להגשת ההצעה	10
6	תהליך בחירת הזוכה	13
7	בדיקת איכות והתאמה	17
8	הפסקת ההתקשרות עם הזוכה	17
9	שלמות ההצעה ואחריות כוללת	17
10	תקופת ההתקשרות	18
11	בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)	18
12	שמירה על סודיות ואבטחת מידע	19
13	תנאים לחתימה על הסכם התקשרות	19
14	השירותים המבוקשים במכרז	22
15	הסכם התקשרות יועמ"ש	30
16	חוברת ההצעה	50

7.10      7.10



# פרק א' – הנחיות כלליות

כ.א. כ.ו.



## 1 טבלת ריכוז תאריכים

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

הביטוח לאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של המוסד. על המציעים מוטלת האחריות להתעדכן באתר בדבר שינויים במועדים.

התאריכים	הפעילות
19/08/2024	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
03/09/2024	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
25/09/2024	תאריך אחרון למענה המוסד לשאלות הבהרה
10/11/2024	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים עד השעה 12:00
30/05/2025	תוקף ההצעה

## 2 כללי

א. אגף ארגון ותהליכי עבודה בביטוח לאומי (להלן: "האגף") פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח לאומי.

### צרכניות השירות הן הלשכות המשפטיות של הביטוח הלאומי ברחבי הארץ.

במכרז שני אזורי שירות על פי מיקומן הגיאוגרפי של הלשכות המשפטיות:

אזור במכרז	מרחב פעילות	לשכה משפטית
1	ירושלים	ירושלים משרד ראשי - ירושלים
2	יתר חלקי הארץ	חיפה תל אביב נוף הגליל (נצרת עילית) באר שבע

ב. הביטוח הלאומי הוא אחד מעמודי התווך שעליהם נשענת המדיניות החברתית בישראל. הוא משמש כמוסד ממלכתי לביטוח סוציאלי ופועל מתוקף חוק הביטוח הלאומי שהתקבל בכנסת בנובמבר 1953. הביטוח הלאומי מבטיח הגנה כלכלית לאוכלוסיות חלשות ולמשפחות שנקלעו למצוקה זמנית או ממושכת באמצעות תשלום קצבאות. כיום מעוגנות בחוק הביטוח הלאומי תכניות לביטוח זקנה ושאיירים, אימהות, ילדים, נפגעי עבודה, נכות כללית, סיעוד, אבטלה, פשיטת רגל ופירוק תאגיד ועוד.



### 3 הגדרות

#### 3.1 הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
המוסד	הביטוח הלאומי, אגף ארגון ותהליכי עבודה.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת המוסד.
נציג המוסד	נציג הביטוח לאומי שהוסמך על ידי ועדת המכרזים לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי (כשיר שני).
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.
תקופת ההתקשרות	כמוגדר בסעיף 10 למכרז.
ההסכם	הסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בפרק ג'
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט בחוברת ההצעה בנספחים 16.9, 16.10

#### 3.2 הגדרות מקצועיות

מושג	הגדרה
דבר דואר	פריט כגון מעטפה, חבילה, קרטון, מזוודה – הנדרשים לאיסוף ומסירה
אזור 1	כל השירותים המפורטים במכרז עבור שתי הלשכות המשפטיות: ירושלים, משרד ראשי - ירושלים
אזור 2	כל השירותים המפורטים במכרז עבור ארבע הלשכות המשפטיות: חיפה, נוף הגליל (נצרת), תל אביב, באר שבע.
נקודת המוצא	לשכה משפטית של הביטוח לאומי ממנה נאסף דבר הדואר.
נקודת היעד	הנמען אליו נשלח דבר הדואר מהלשכה המשפטית של הביטוח הלאומי (לכל יעד בישראל, מזרח ירושלים, יהודה ושומרון).
איתור כתובת	ביצוע פעילות של מציאת וזיהוי כתובת של נמען (בישראל, במזרח ירושלים, ביהודה ושומרון) אשר אינה ידועה למוסד לביטוח לאומי
נציג המוסד בלשכה המשפטית	עובד הלשכה המשפטית של הביטוח הלאומי אשר מורשה להיות בקשר הזוכה לביצוע/הזמנת שירותים לרבות אישור חשבונות שוטפים.

7.10



## 4 תנאי סף

### 4.1 כללי

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה. מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף. תנאי הסף שלהלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.

### 4.2 תנאי סף מנהליים

#### 4.2.1 רישום המציע

המצאת אישור על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין), העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה. להוכחת עמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

א. העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין)

או

ב. העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.

#### 4.2.2 חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976

קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

א. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

ב. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח 16.5 אשר בחוברת ההצעה.

ג. התחייבות לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה בנוסח המפורט בנספח 16.6 אשר בחוברת ההצעה.

ד. על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב יד לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקום מס' 11), תשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם כמוגדר בנספח 16.7 אשר בחוברת ההצעה.

7.10.0



### 4.2.3 תצהירי והתחייבויות המציע

- א. הצהרת המציע בנושא התאמת יכולתו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה כמפורט בנספח 16.1 אשר בחוברת ההצעה.
- ב. אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט בנספח 16.2 אשר בחוברת ההצעה.
- ג. הסכם התקשרות – על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, המצורף בנספח אשר בחוברת ההצעה, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.
- ד. התחייבות לשמירה על סודיות – על המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 16.4 בחוברת ההצעה.
- ה. התחייבות הזוכה למסור עדות בבית משפט ככל ויידרש לכך.
- ו. התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד על פי המוגדר בסעיף 15 בהסכם (פרק ג' למכרז) ובנוסח המפורט בנספח 16.3 בחוברת ההצעה.
- ז. עסק בשליטת אישה – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2'ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך-דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור בנוסח המפורט בנספח 16.11 בחוברת ההצעה.
- ח. התחייבות לעריכת ביטוחים כמוגדר בנספח 16.8 בחוברת ההצעה.
- ט. הצהרת העדר ניגוד עניינים כמוגדר בנספח 16.12 בחוברת ההצעה.



### 4.3 תנאי סף מקצועיים

#### 4.3.1 היתר ממשדד התקשורת

המציע הוא בעל היתר כללי לאיסוף, העברה או מסירה של מכתבים לפי סעיף 1ג' לחוק הדואר התשמי"ו-1986 ממשדד התקשורת.

✓ להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, ימלא המציע ההצהרה בנספח 16.8 בחוברת ההצעה, ובנוסף יצרף להצעתו את העתק רישיון בתוקף.

#### 4.3.2 הפעלת מערך לאיסוף ומסירת דברי דואר

נכון ליום הגשת ההצעה ובמהלך 24 חודשים קודם לכן, המציע מספק בעצמו וברציפות, שירותי איסוף ומסירת דברי דואר בתנאים המצטברים הבאים:

(1) השירותים ניתן לפחות ל-3 גופים ציבוריים או עסקיים בישראל בכמות של לפחות 5,000 דברי דואר לכל הגופים במצטבר.

(2) לצורך מתן השירותים המציע מפעיל משרד בארץ בו הוא מנהל את פעילותו.

✓ להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, ימלא המציע את הטבלאות הרלוונטיות בנספח 16.9 בחוברת ההצעה לרבות: שמות הלקוחות ואנשי הקשר. המוסד רשאי להתקשר לאנשי הקשר לוודא אמיתות ביצוע השירות.

#### 4.3.3 הפעלת שירותי איתור כתובות

נדרש לעמוד בשני התנאים הבאים במצטבר:

א. המציע או קבלן משנה מטעמו הוא בעל רישיון תקף לעסוק בחקירות פרטיות לפי חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה התשל"ב – 1972.

✓ להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, ימלא את ההצהרה ופרטי קבלן המשנה (במידת הצורך) בנספח 16.9 בחוברת ההצעה. בנוסף: יצרף המציע להצעתו את העתק הרישיון שלו או של קבלן המשנה (במידת הצורך).

ב. המציע או קבלן משנה מטעמו סיפקו שירותי איתור כתובות (כמוגדר במילון המונחים) בטווח התאריכים 01.01.2020 ועד יום הגשת ההצעה למכרז, עבור לפחות שלושה גופים ציבוריים או עסקיים שונים בישראל בהיקף של לפחות 100 איתורים במצטבר לכל גוף.

✓ להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, ימלא המציע את הטבלאות הרלוונטיות בנספח 16.9 בחוברת ההצעה לרבות: שמות הלקוחות ואנשי הקשר. המוסד רשאי להתקשר לאנשי הקשר לוודא אמיתות ביצוע השירות.

#### 4.3.4 הכנסות המציע

הכנסות המציע הנובעות מאספקת שירותי איסוף ומסירת דברי דואר, עומדות על לפחות 2 מיליון ₪ לא כולל מע"מ, בכל שנה מהשנים 2020, 2021, 2022.

✓ להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה: יצהיר המציע על ההכנסות כאמור בנספח 16.9 בחוברת ההצעה ובנוסף יצרף המציע להצעתו חוות דעת מרואה חשבון אודות הצהרתו על פי הנוסח המחייב בנספח 16.9.6 למכרז.





### 4.3.5 נציג הזוכה

נכון ליום הגשת ההצעה מועסק אצל המציע עובד במתכונת של עובד מעביד אשר ינהל מטעמו את ההתקשרות מול המוסד במידה והמציע יוכרז כזוכה במכרז. נציג הזוכה ינהל לפחות 3 תיקי לקוחות שונים בישראל בטווח התאריכים 01.01.2020 ועד יום הגשת ההצעה למכרז בתחום של איסוף ומסירת דברי דואר.

✓ להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה: ימלא המציע את הטבלה הרלוונטית בנספח 16.9.



## 5 הנחיות להגשת ההצעה

### 5.1 קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד את מסמכים המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

### 5.2 איש קשר

איש הקשר נציג הביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם:	יהודית גולן
דואר אלקטרוני:	<a href="mailto:golany@niou.gov.il">golany@niou.gov.il</a>

### 5.3 נוהל העברת שאלות הבהרה

- שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו ולא יחייבו את המוסד), עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 1.
- שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את המוסד.
- שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCECEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג הבא:

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה

- המוסד יפרסם באתר האינטרנט של המוסד שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של המוסד (בפרק מכרזים) בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המוסד ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תשמע כל טענה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.
- המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.
- המוסד רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.
- תשובות המוסד לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכים המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.



ט. מובהר כי בכל במקרה של פגם או חסר במכרז או במסמכיו, חובה על המציע לתן למוסד הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא יהא כן מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

## 5.4 אופן הגשת ההצעה

- א. על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה העתקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב מכרז מ(2006)2024- למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי (להלן: "מעטפת ההצעה").
- ב. במעטפת ההצעה יהיו שתי מעטפות פנימיות נפרדות כמפורט להלן:
- 1) "מעטפת המחיר": שני העתקים של הצעת המחיר (על גבי נספחי 16.9 או 16.10 בחוברת ההצעה) יוכנסו למעטפת המחיר שתסומן במספר 1. כל עמוד בהצעה המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחותמת מורשי החתימה של המציע.
- 2) "מעטפת המכרז": שלושת העותקים של מסמכי המכרז, מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפת המכרז שתסומן במספר 2.
- ג. לתשומת לב המציעים, כי אין לציין בשום צורה את המחיר המוצע על ידי המציע במסמכי המכרז המצויים במעטפת המכרז (מעטפה מספר 2) אלא אך ורק במעטפת המחיר.
- ד. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי המכרז במילה "העתק".
- ה. מעטפת המחיר ומעטפת המכרז יחתמו בחותמת המציע ותוכנסנה כשהן סגורות וחתומות כאמור לתוך מעטפת ההצעה.
- ו. את המעטפה הסגורה (הנזכרת בסעיף א' לעיל) יש להגיש במסירה ידנית בלבד לתיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המוסד הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, ארכיב בקומה 1 (גישה נוספת גם מרחוב שדרות הרצל 6), עד למועד המפורט בטבלת ריכוז לתאריכים בסעיף 1 למכרז.
- ז. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- ח. בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. על המציע להקפיד על קבלת אישור זה כשהוא כולל את כל הפרטי הנדרשים.
- ט. המציע מתבקש לצרף את כל המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט לעיל, בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.
- י. לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חניה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד. לפיכך, על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

## 5.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- א. המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.



למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

- ב. אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע, למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- ג. המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- ד. מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- ה. למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- ו. המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- ז. הוראות אלו למגשי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- ח. תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 1 למכרז, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה ואת ערבות ההגשה (הערה לעורך המכרז: יש למחוק באם אין ערבות הגשה במכרז זה) בהתאם.
- ט. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית בחתומה על מסמכי ההצעה.

## 5.6 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
  - לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
  - לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
  - לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת אלטרנטיבות המנויות לעיל והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.



## 6 תהליך בחירת הזוכה

### 6.1 אמות המידה לבחירת הזוכה

#### 6.1.1 כללי

- א. ועדת המכרזים תבחר ועדת משנה מטעמה אשר תבצע בפועל את מהלך בדיקת ההצעות, ותביא בפניה את ממצאיה.
- ב. המוסד מתכוון לבחור זוכה אחד לכל אזור:

אזור במכרז	מרחב פעילות	לשכה משפטית
1	ירושלים	ירושלים
		משרד ראשי - ירושלים
2	יתר חלקי הארץ	חיפה
		תל אביב
		נוף הגליל (נצרת עילית)
		באר שבע

- ג. מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד לכל אזור.
- ד. בדיקת ההצעות תבוצע בנפרד לכל אזור.
- ה. אותו מציע יוכל לזכות ביותר מאזור אחד, בתנאי שידורג ראשון עם סיום ההליך המכרזי לכל אזור.

#### ו. המוסד יבחר את הזוכה בכל אזור לפי אמות המידה הבאות:

- עמידה בכל תנאי הסף וצרוף של כל המסמכים הנדרשים.
- ציון מיטבי משוקלל, כאשר יינתן ניקוד מירבי של:
  - 44% למרכיבי התועלת (איכות) של ההצעה.
  - 56% למרכיבי עלות ההצעה.

### 6.1.2 שלב א' – בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

בשלב זה, ההצעות תיבדקנה לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות, שאינן עונות על כל תנאי הסף, תיפסלנה מהמשך השתתפות במכרז.

### 6.1.3 שלב ב' - הערכת התועלת (איכות) Q

#### 6.1.3.1 קבלת חוות דעת מלקוחות המציע < 31 נקודות מירביות

צוות המוסד יתקשר לשלושה לקוחות של המציע אשר מופיעים בהצעתו. המוסד רשאי ליצור קשר עם לקוחות אחרים של המציע כולל לנציג המוסד במידה ולקוחות אלה קיבלו שירותים מהמציע במהלך השנים 2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז.

כל לקוח ינקד את חוות דעתו אודות איכות השירות שניתן לו על ידי המציע בסולם ציונים של מ-0" עד "31" כדלקמן:

0	10	22	31
מרוצה במידה מועטה	מרוצה ברמה בינונית	מרוצה ברמה טובה	מרוצה ברמה טובה מאוד

לעניין זה "איכות השירות" – אמינות, יעילות, עמידה בלוחות זמנים, אדיבות, מקצועיות.

א.ק. א.ו.



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

הניקוד הסופי יהיה ממוצע הניקוד של שלושת הלקוחות. במקרה בו נציג הביטוח הלאומי יהיה אחד מהלקוחות מחוויי הדיעה אזי בשקלול הניקוד הסופי יינתן משקל של 50% לחוות הדעת של נציג הביטוח הלאומי, ויתר האחוזים יחולקו שווה בשווה בין שני הלקוחות הנותרים.

שלב בדיקת איכות ההצעות - ביקור במשרד המציע < 69 נקודות מירביות

צוות המוסד יבקר במשרד המציע (אותו הציג כהוכחה לעמידתו בתנאי הסף) של המציע (בתיאום מראש של לא יותר מ 3 ימי עבודה), יבחן את יכולותיו, את שיטות עבודתו המוצעות תוך ראיון עם המציע ומנהל ההתקשרות המוצע מטעמו (וכל בעל תפקיד הרלוונטי מבחינתו למתן השירותים במכרז). חברי הוועדה ינקדו את התרשמותם עבור המרכיבים הבאים על פי סולם ציונים שלהלן. יובהר כי במקרה בו לא יתאפשר תיאום עם המציע לביקור במתקן, בשל סיבות הקשורות למציע – יבוטל הביקור, ויינתן למציע בסעיף זה הניקוד – "אפס".

Table with 7 columns: Index, Component, Description, Points, Weight, and Notes. It details evaluation criteria for service providers, including sections for 'Quality of Service' (מרכיב האיכות) and 'Serviceability' (מרכיב האיתור).

שיטת הניקוד: לכל רכיב איכות יינתן ניקוד משותף של צוות הביטוח הלאומי על פי סולם הניקוד. הניקוד המצטבר לכל רכיבי איכות עבור כל מרכיב איכות יחולק ל-3 ויהא - ניקוד ניתן למרכיב האיכות.

Handwritten number 10.0

Handwritten number 7.0



### 6.1.4 שלב ג' - קביעה של ציוני עלות P

א. לכל אזור פעילות תוגש הצעת המחיר נפרדת על גבי נספח הצעת המחיר (9.16 או 10.16 בחוברת ההצעה).

ב. שיטת חישוב וניקוד הצעת המחיר לכל אזור:

כל מרכיב שירות (שורה בטבלה הרלוונטית) יוכפל בכמות המשוערת לשנת התקשרות. המכפלה המתקבלת תהא: "עלות משוקללת למרכיב עלות", בהתאם לנוסחה הבאה:

A = מחיר מוצע ליחידת מידה
B = כמות משוערת לצריכה בתקופת ההתקשרות
A*B = "עלות משוקללת למרכיב"

ג. כלל המכפלות שיתקבלו בסעיף ב' לעיל ייסכמו לסכום אחד אשר יהא: "עלות משוקללת כוללת".

א. ההצעה בעלת העלות המשוקללת הנמוכה ביותר (להלן – "ההצעה הזולה") תקבל את ניקוד העלות המירבי = 100 נקודות. יתר ההצעות תקבלנה את ציון בהתאמה להצעה הזולה בהתאם לנוסחה:

$$\text{עלות משוקללת להצעה הזולה} \times 100 = \text{ניקוד עלות הצעה נבדקת}$$

$$\text{עלות משוקללת להצעה הנבדקת}$$

### 6.1.5 שלב ד' - קביעת ציון כולל להצעה

לכל הצעה בכל אזור יחושב ניקוד מצטבר מסעיפי האיכות והעלות הנ"ל אשר יהא

$$\text{"ציון כולל להצעה"} = P * 56\% + Q * 44\%$$

### 6.1.6 דירוג ההצעות

א. ההצעה שתזכה לציון הכולל הגבוה ביותר בכל אזור תדורג במקום הראשון, יתר ההצעות תדורגנה בהתאמה בסדר יורד.

ב. במקרה בו שתי הצעות או יותר תקבלנה ציון כולל זהה באזור ספציפי, ינהג המוסד על פי מדרג השלבים הבאים:

(1) במקרה בו אחת ההצעות הוגשה על ידי מציע בבעלות אישה (העומדת בתנאי תקנות חובת המכרזים לעניין זה), תוכרז הצעה זאת כזוכה ובלבד כי המציע מילא כנדרש את נספח 16.11 בחוברת ההצעה.

(2) במקרה בו לא מתקיים תנאי 1, תוכרז כזוכה ההצעה בעלת הצעת המחיר הנמוכה ביותר.

(3) במקרה בו הצעות המחיר זהות מבין אלה שתקבלנה ציון משוקלל זהה, יבצע המשרד תיחור נוסף בין המציעים בעלי ההצעות הזהות.

ג. הכרזת המציע אשר הצעתו דורגה ראשונה – "זוכה במכרז", תבוצע אך ורק לאחר השלמת כל חובותיו של המדורג ראשון על פי המפורט בסעיף 13 להלן.

### 6.1.7 זוכה חלופי (כשיר שני)



למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

- א. המוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז בכל אזור, אחד או יותר, שיהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי המוסד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי (אך לא חייב) המוסד להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.
- ב. כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את ה"זוכה החלופי" במידה ויידרש לתתם על החוזה וכיו"ב.

### 6.1.8 עיון בהצעות מציעים אחרים

- א. המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן – תקנות חובת המכרזים) יתכן שתהינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- ב. **מציע רשאי לציין מראש**, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקונויים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- ג. **לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.**
- ד. מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- ה. מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממסירת החלטת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז.

### 6.1.9 זכויות המוסד

- א. מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תפסל על הסף.
- ב. המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/ להגדיל את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.
- ג. המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדיון, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- ד. המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הצהרות על הצעתם.





למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

- ה. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- ו. המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפוטם/לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה המוסד רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.
- ז. המוסד רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- ח. המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור למוסד, המוסד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת המוסד באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- ט. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- י. המוסד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- יא. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות המוסד על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

## 7 בדיקת איכות והתאמה

- א. המוסד או כל גורם אחר שהוסמך על ידו רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.
- ב. כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.
- ג. במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה, המוסד יוציא דו"ח אשר יכלול את המועד הקצוב והשלמת תיקון הליקויים.
- ד. במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.



## 8 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 16 בהסכם (פרק ג' למכרז).

## 9 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

- א. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.
- ב. הזוכה לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים ללא אישור המוסד בכתב. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד /קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- ג. במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י הזוכה, ייחשב הזוכה לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו, בנוסף יהיה עליו להגיש למוסד את פרטי קבלני המשנה לאישור מראש של המוסד.
- ד. למען הסר ספק, באחריות הזוכה לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- ה. הסכם בין הזוכה לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.
- ו. המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הזוכה, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד. כמו כן, המוסד רשאי שלא לפנות לזוכה בבקשה להצעת מחיר לאורך כל תקופת ההתקשרות, במידה והזוכה הפעיל קבלן משנה שאינו עומד בדרישות המפורטות לעיל.
- ז. מובהר כי הזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

## 10 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנה אחת מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי המוסד. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופת האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (פרק ג' למכרז). מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

## 11 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)



## 11.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

## 11.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המוסד. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 11.3 להלן).

## 11.3 זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שיספק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

## 12 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות המוסד כמוגדר בסעיף 14 בהסכם בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.

## 13 תנאים לחתימה על הסכם התקשרות

להלן התנאים אותם מחויב למלא המציע אשר הוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים, אשר יהוו תנאי לחתימת הסכם התקשרות על ידי המוסד:

- א. הגשת ערבות בנקאית בדין זכייה (ערבות ביצוע).  
הזוכה יגיש לביטוח הלאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית כפי שמוגדר בסעיף 7 בהסכם ובנוסח המפורט בנספח א' להסכם ההתקשרות.
- ב. המצאת הסכם התקשרות חתום על ידי מורשה החתימה אצל המציע שהוכרז כזוכה בוועדת המכרזים.  
הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בפרק ג' למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.
- ג. התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים - הגשה של התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים, בהתקשרויות בהן הוגדרה במסמכי המכרז דרישה כאמור על פי הנוסח המחייב בנספח ג' להסכם ההתקשרות.
- ד. במקרה שבו המציע הוא חברה, החתימה על הסכם ההתקשרות עמו מותנית בכך שהיא לא חברה מפרת חוק ולא מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן לבדוק האם חברה מהווה חברה מפרת חוק על ידי הזנת מספר הח.פ של החברה באתר הגיידסטאר.  
התנאי האמור לעיל לא חל על חברות ממשלתיות כהגדרתן\_בחוק החברות הממשלתיות, תשל"ה-1975.



למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

ה. במקרה בו המציע הוא אחד מאלה: עמותות, הקדשות, אגודות עותמאניות וחברות לתועלת

הציבור (להלן: "חל"צ")<sup>1</sup> - יידרש המציע להגיש "אישור ניהול תקין"

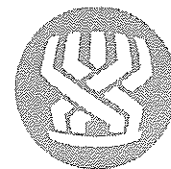
הגשת "אישור ניהול תקין" מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980 / חוק החברות, התשנ"ט-1999 / חוק הנאמנות, התשל"ט-1979 / החוק העותמאני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות / רשם ההקדשות, לפי העניין, בדבר אופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. זאת למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

- ו. חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות לעיל. אם המציע לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עימו.
- ז. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המוסד והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המוסד על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), המוסד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

<sup>1</sup> בהתאם להחלטת ממשלה, "הסדרת פעילות מיזם המידע 'ג'ידסטאר' לשם חיזוק תשתית החברה האזרחית בישראל ותיקון החלטת ממשלה", מס' 460, מיום 5 באוקטובר 2021.

א.ו.

א.ו.



# פרק ב' –

# המפרט המיוחד



## 14 השירותים המבוקשים במכרז

### 14.1 כללי

#### 14.1.1 מהות הצורך ומטרת המכרז

##### א. מהות הצורך

הלשכות המשפטיות של המוסד הפרוסות ברחבי הארץ, נדרשות באופן שוטף לשירותי איסוף ומסירת דברי דואר כמפורט להלן.

##### ב. עיקרי השירותים המבוקשים

השירותים המבוקשים מורכבים משלושה אשכולות שירות:

← אשכול א' - שירותי שליחויות כולל ביצוע צילומי מסמכים על פי הצורך.

← אשכול ב' - מסירות משפטיות.

← אשכול ג' - שירותי איתור כתובות.

כל זוכה בכל אזור יבצע את כל אשכולות השירות עבור כל הלשכות המשפטיות באזור בו זכה.

##### ג. מטרת המכרז

ביצוע מיטבי של השירותים המבוקשים במכרז על ידי הספקים הזוכים, תוך מימוש מלא ושלם של איסוף ומסירת דברי דואר הנשלחים מהלשכות המשפטיות של המוסד.

#### 14.1.2 מערכת המידע לניהול השירותים המבוקשים במכרז

א. הביטוח הלאומי מפעיל מערכת מידע ייעודית לניהול כלל פעילות השליחויות, האיתור והמסירות המשפטיות.

ב. הזוכה יידרש להתחבר למערכת זאת ע"י כרטיס חכם, באמצעותה יקבל הזמנות לביצוע.

ג. המערכת מאפשרת ניטור כל משלוח בכל זמן נתון.



## 14.2 תכולת השירותים – אשכול א': שירותי שליחויות

### א. היקפי פעילות משוערים – אשכול א'

יובהר כי: אין בכמויות המשוערות המפורטות מטה, משום כל התחייבות של הביטוח הלאומי.

איזור	לשכה משפטית	כמות שנתית משוערת
1	ירושלים	825
	משרד ראשי - ירושלים	245
	סה"כ:	1,070
2	תל אביב	170
	נוף הגליל (נצרת עילית)	165
	באר שבע	126
	חיפה	159
	סה"כ:	620

ב. שירות זה יבוצע על פי דרישה של נציג המוסד המורשה בלשכה המשפטית. יובהר כי הזוכה אינו רשאי לבצע שירות אשר לא הוזמן על ידי נציג המוסד המורשה.

### ג. לעניין סעיף זה:

- "שליחות" – שליחות אחת מנקודת מוצא אחת לנקודת יעד אחת בכפוף לכמות דברי הדואר המפורטים מטה (מחיר אחד ליעד אחד).
- "מעטפה" – אריזת מסמכים.
- "ארגז" – קרטון קרגל, מזוודה וכדומה.
- "צילום מסמכים" – שירות אותו יספק הזוכה על פי דרישת הלשכה המשפטית הרלוונטית (שכפול מסמכים כהכנה לדיונים בבתי משפט וכדומה).
- "זמן תגובה" – פרק הזמן בשעות עבודה, ממועד ביצוע הזמנת השליחות ועד מסירת דבר הדואר אצל הנמען.

### ד. סוגי השליחויות:

#	סוג שליחות	כמות דברי דואר בשליחות אחת	זמן תגובה	טווח נקודת מוצא ונקודת יעד	הערות	
.1	שליחות <u>רגילה</u>	עד 10 מעטפות	עד 6 שעות	<b>בתחום</b> השיפוט העירוני של מיקום הלשכה המשפטית	כל כמות מעטפות מעל 10 מעטפות תעוגל לכמות של 10 מעטפות	
		עד 3 ארגזים				
שליחות <u>דחופה</u>	עד 10 מעטפות	עד 3 שעות				
	עד 3 ארגזים					
.5	שליחות <u>רגילה</u>	עד 10 מעטפות	עד 24 שעות		<b>מחוץ</b> לתחום השיפוט העירוני של מיקום הלשכה המשפטית	כל כמות ארגזים מעל 3 ארגזים תעוגל לכמות של 3 ארגזים
		עד 3 ארגזים				
.7	שליחות <u>דחופה</u>	עד 10 מעטפות	עד 12 שעות			
		עד 3 ארגזים				



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

ה. שירותים נוספים:

#	סוג השירות	אופן הביצוע	כמות	הערות
9.	שליחות	שירות בו נדרש הזוכה	עד 10 מעטפות	כל כמות מעטפות מעל 10
10.	הלוך/ חזור	לאסוף את דבר הדואר מהלשכה המשפטית ולהחזירו (חתום) ללשכה המשפטית באותו היום	עד 3 ארגזים	מעטפות תעוגל לכמות של 10 מעטפות. כל כמות ארגזים מעל 3 ארגזים תעוגל לכמות של 3 ארגזים.
11.	צילום מסמכים	שירות בו נדרש הזוכה לבצע צילומים של מסמכים הנדרשים ללשכה המשפטית, על פי לוחות זמנים שייקבעו על ידי כל נציג לשכה משפטית בנפרד.	1 עמוד	

7.10  
10.10





### 14.3 תכולת השירותים- אשכול ב': מסירות משפטיות

#### א. היקפי פעילות משוערים – אשכול ב'

יובהר כי: אין בכמויות המשוערות המפורטות מטה, משום כל התחייבות של הביטוח הלאומי.

איזור	לשכה משפטית	כמות שנתית משוערת
1	ירושלים	413
	משרד ראשי - ירושלים	122
	סה"כ:	535
2	תל אביב	86
	נוף הגליל (נצרת עילית)	83
	באר שבע	83
	חיפה	80
	סה"כ:	332

ב. שירות זה יבוצע על פי דרישה של נציג המוסד המורשה בלשכה המשפטית. יובהר כי הזוכה אינו רשאי לבצע שירות אשר לא הוזמן על ידי נציג המוסד המורשה.

#### ג. לעניין סעיף זה:

▪ "מסירה משפטית" – מסירה אחת מנקודת מוצא אחת לנקודת יעד אחת ללא קשר למספר המסירות (מחיר אחד ליעד אחד).

▪ "זמן תגובה" – פרק הזמן בימי/שעות עבודה, ממועד ביצוע הזמנת המסירה ועד המסירה בפועל לנמען.

#### ד. סוגי המסירות המשפטיות:

#	סוג מסירה משפטית	זמן תגובה
1	רגילה	1. ביקור ראשון של הזוכה אצל הנמען - עד 5 ימים ממועד ביצוע הזמנת המסירה. 2. השלמת שני ביקורים נוספים (סה"כ 3 ביקורים) – עד 10 ימים מהמועד המקורי של ביצוע הזמנת המסירה.
2	דחופה	1. ביקור ראשון של הזוכה אצל הנמען - עד 48 שעות ממועד ביצוע הזמנת המסירה. 2. השלמת ביקור שני – עד 48 שעות ממועד ביצוע הביקור הראשון. 3. השלמת ביקור שלישי – עד 48 שעות ממועד ביצוע הביקור השני.

#### ו. שיטת העבודה

(1) תהליך המסירה מחייב הגעה פיזית של נציג הזוכה אל הנמען והחתמתו על גבי אישור המסירה.

(2) הגעה לבית הנמען תתבצע: בימים א'-ה' בשעות 7:30-20:00, ובימי ו' וערבי חג – עד שעתיים לפני כניסת שבת/חג.

(3) חתימת הנמען על גבי אישור המסירה תהווה אסמכתא לכך שהנמען קיבל את המסירה. נציג הזוכה יידרש להחתים את הנמען אודות קבלת דבר הדואר ובנוסף למלא בכתב יד ברור את כל השדות המופיעים בטופס אישור המסירה.

7.א

7.א.ס



למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

4) המסירה + האישור, תבוצע לנמען עצמו או לבן משפחה הגר עמו, ושעל פי מראית עין מלאו לו 18 שנה, אך ורק בכתובת המצוינת ע"ג אישור המסירה שנמסר מהלשכה המשפטית. חובה להחתיים את הנמען או המקבל שנראה כי מלאו לו 18 שנה כאמור ולרשום את תאריך המסירה, שעת המסירה ואת שם המקבל וקרבתו בכתב יד ברור וקריא במקום המיועד לכך על גבי אישור המסירה. כמו כן על נציג הזוכה חלה חובה לרשום את שמו הפרטי ושם משפחתו על גבי אישור המסירה במקום המיועד לכך בכתב יד ברור וקריא, ולהטביע חותמת עם שם הזוכה.

5) היה והנמען סירב לקבל את המסירה, יציין זאת נציג הזוכה במפורש על גבי אישור המסירה במקום המיועד לכך.

6) באם הנמען אינו בביתו, ואין אדם שאפשר למסור לו את המסירה האמור, על נציג הזוכה לבצע עד שני ביקורים חוזרים על פי המפורט סעיף ו' לעיל.

רק לאחר הפעם השלישית, בהעדר איש בבית, יוכל נציג הזוכה להדביק את דבר הדואר על הדלת.

במקרה זה יצלם נציג הזוכה את הדבקת דבר הדואר על דלת הנמען. צילום ההדבקה יישאר ויישמר בידי הזוכה לכל תקופת ההתקשרות. חובה לציין על אישור המסירה את תאריכי הביקור ושעות הביקור. הזוכה ימציא לביטוח הלאומי את עותק הצילום בכל עת שיידרש לכך. עם סיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לזוכה יעביר הזוכה את כל צילומי ההדבקות בקובץ ממוחשב הממוין על פי מס. תעודת המסירה ושם הנמען.

על הזוכה לעדכן במערכת הממוחשבת שלו סטטוס מסירה של כל פריטי הדואר שנשלחו על ידו באותו היום, לרבות סטטוס של כל אישור מסירה.

**במקרה בו הכתובת אליה נשלח נציג הזוכה אינה נכונה בשל טעות של המוסד – תשלום לזוכה מלוא התמורה על המסירה.**

**7) החזרת אישורי מסירה:**

החזרת אישורי המסירה על ידי הזוכה ללשכה המשפטית הרלוונטית יכול ותבצע בשתי תצורות, בהתאם להחלטת הלשכה המשפטית איתה יעבוד הזוכה:

← דיגיטאלית באמצעות דוא"ל: אישור המסירה ישלח בדוא"ל אל הלשכה המשפטית הרלוונטית עד למחרת מועד המסירה.

← ידנית: באמצעות מסירה פיזית בלשכה המשפטית הרלוונטית עד למחרת מועד המסירה.



## 14.4 תכולת השירותים – אשכול ג': איתורי כתובות

### א. שירות איתור הכתובות נועד למקרים בהם:

- 1) כתובתו של הנמען אינה ידועה/נכונה.
- 2) אין כתובות מסודרות ביישוב בו ממוקם הנמען. תופעה זאת מתקיימת בעיקר במרחב הכפרי (מושבים, קיבוצים, פזורה בדואית, מזרח ירושלים, יהודה ושומרון ועוד).
- 3) דבר דואר המיועד לנמען בישובים אלה ילווה בדרך כלל בכתובת עם שם הישוב ומס. הזהות של הנמען.

### ב. היקפי פעילות משוערים – אשכול ב'

יובהר כי: אין בכמויות המשוערות המפורטות מטה, משום כל התחייבות של הביטוח הלאומי.

איזור	לשכה משפטית	כמות שנתית משוערת
1	ירושלים	120
	משרד ראשי - ירושלים	
2	תל אביב	80
	נוף הגליל (נצרת עילית)	
	באר שבע	
	חיפה	

ג. שירות זה יבוצע על פי דרישה של נציג המוסד המורשה בלשכה המשפטית. יובהר כי הזוכה אינו רשאי לבצע שירות אשר לא הוזמן על ידי נציג המוסד המורשה.

### ד. לעניין סעיף זה:

- "איתור כתובת" – ביצוע מוצלח של בירור כתובת מדויקת אחת לנמען אחד (מחיר אחד לאיתור כתובת אחת).
- "זמן תגובה" – פרק הזמן בימי עבודה, ממועד ביצוע הזמנת שירות האיתור ועד המצאת כתובת מלאה של הנמען.

### ה. שיטת העבודה:

הזוכה יבצע את שירות איתור הכתובות בהינתן שני מקרים:

- 1) הזמנה יזומה של נציג המוסד המורשה (במקרה בו בכתובת אינה רשומה במערכות הביטוח הלאומי).
- 2) כתובת לא נכונה אליה נשלח נציג הזוכה לביצוע מסירת דבר דואר. במקרה זה ידווח הזוכה לנציג המוסד, אשר יעביר לו הזמנה לאיתור כתובת.

### ו. סוגי האיתורים:

#	סוג מסירה משפטית	זמן תגובה
1	רגיל	תוך 10 ימים
2	דחוף	תוך 5 ימים



## 14.5 פיצוי מוסכם

- א. מבלי לגרוע מהאמור במכרז ובהסכם זה, בכל מקרה של פיגור או אי ביצוע כנדרש של משימה במסגרת הסכם זה, יהיה המוסד רשאי להפחית מהתשלום המגיע לזוכה בגין אותה משימה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין על-פי הסכם זה ו/או כל דין אחר.
- ב. כמו כן, מוסכם בין הצדדים כי על הליקויים המפורטים להלן, יהיה המוסד רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם והזוכה יהיה מחויב לשלמו. למען הסר ספק, חיוב הזוכה בפיצוי המוסכם אינו גורע ממחויבותיו ואינו גורע מכל זכות העומדת למוסד, לרבות הגשת תביעה אזרחית או ביטול ההסכם.
- ג. האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם :
- ד. המוסד יהיה רשאי לנכות, לקזז או לעכב את סכום הפיצוי המוסכם מכל תשלום המגיע לזוכה, או לחלט לשם כך את ערבות הביצוע העומדת לרשותו.

### ה. מקרים ותגובות להפעלת פיצוי מוסכם:

#	תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי). זמני ביצוע – על פי לוחות הזמנים/השעות שנקבעו במכרז	שיעור הפיצוי המוסכם בגין הפגיעה ברמת השירות בש"ח לא כולל מע"מ
1.	איחור באיסוף דבר הדואר מהלשכה המשפטית	200 ₪ בגין כל יום איחור
2.	אי מסירת דבר דואר בשליחות רגילה בתחום העירוני של סניף המוצא	100 ₪ בגין כל יום איחור
3.	אי מסירת דבר דואר בשליחות דחופה בתחום העירוני של סניף המוצא	150 ₪ בגין כל יום איחור
4.	אי מסירת דבר דואר בשליחות רגילה מחוץ לתחום העירוני של סניף המוצא	100 ₪ עבור כל יום איחור
5.	אי מסירת דבר דואר בשליחות דחופה מחוץ לתחום העירוני של סניף המוצא	250 ₪ עבור כל יום איחור
6.	אי מסירה משפטית רגילה בתחום העירוני או מחוצה לו	150 ₪ בגין כל יום איחור (מסירה בזמן תיחשב למסירה שאישור המסירה שלה הועבר ללשכה המשפטית עד יום אחרי המסירה)
7.	אי מסירה משפטית דחופה בתחום העירוני או מחוצה לו	200 ₪ בגין כל יום איחור (מסירה בזמן תיחשב למסירה שאישור המסירה שלה הועבר ללשכה המשפטית עד יום אחרי המסירה)
8.	אובדן חבילות/דבר דואר שנמסר לזוכה	10,000-500 ₪ לכל חבילה - הסכום ייקבע עפ"י שיקול דעתה של ועדת המכרזים.
9.	אי מענה של הזוכה לפנייה בגין מסירה של דבר דואר דחוף	2000 ₪ על כל אירוע
10.	אישור מסירה אשר נסרק על ידי הזוכה אך אין אינדיקציה מה עלה בגורלו של דבר הדואר	500 ₪ לכל אישור מסירה
11.	אישור מסירה אשר חזר ללשכה המשפטית ללא סטטוס	500 ₪ לכל אישור מסירה
12.	חתימת נציג הזוכה המוסר את דבר הדואר במקום הנממן על אישור המסירה	1000 ₪ לכל מקרה
13.	היעדר צילום הדבקה על הדלת/הנחה בתיבת הדואר	500 ₪ לכל מקרה
14.	תמונה אשר נסרקה ואינה תמונת אישור המסירה	500 ₪ לכל מקרה
15.	אי קיום הנחיות והוראות של קב"ט המוסד	500 ₪ לכל מקרה



# פרק ג' –

# הסכם

# התקשרות



## 15 הסכם התקשרות

הסכם מספר \_\_\_\_\_

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

בין הביטוח הלאומי, מרחוב יפו 217, ירושלים ע"י מר רועי קרת יועמ"ש הביטוח הלאומי ומר ירון  
ישראלי חשב הביטוח הלאומי או סגנו המורשים לחתום מטעמו (להלן: "הביטוח הלאומי")

מצד אחד

לבין \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_  
להלן - "הספק"

מצד שני

לבין הביטוח הלאומי מרח' יפו 217 ירושלים  
להלן - "הביטוח הלאומי"

הואיל: והביטוח הלאומי מעוניין ברכישת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות  
עבור הביטוח הלאומי (להלן: "השירותים");

הואיל והביטוח הלאומי לביטוח לאומי פרסם מכרז מספר מ(2006)2024 - לאספקת השירותים  
כמפורט במכרז ובמפרט, שהעתקו מצורף כנספח ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד  
מהסכם זה (להלן - "המכרז");

והואיל והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה  
מצ"ב מסומנת כנספח ז' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ בחרה בספק לאספקת המוצרים והשירותים  
כמפורט בהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח  
ה';

והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הזוכה ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים  
שבהצעתו הסכים הביטוח הלאומי לקבל את הצעת הזוכה לספק את השירותים לכל אתרי  
הביטוח הלאומי בתנאים המפורטים להלן.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

### 1. מבוא ונספחים

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא  
עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:

1.2.1 נספח א' - נוסח מחייב להגשת ערבות ביצוע.

1.2.2 נספח ב' - דרישות הביטוח.

7.10 15.0



## הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

- 1.2.3 **נספח ג'** – התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים.
- 1.2.4 **נספח ד'** – חוברת המכרז.
- 1.2.5 **נספח ה'** – מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.
- 1.2.6 **נספח ו'** – הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
- 1.2.7 **נספח ז'** – הצעת הספק למכרז.
- 1.3 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם הביטוח הלאומי ו/או הפרשנות שמיטיבה עם הביטוח הלאומי, לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.
- 1.4 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

## 2. הגדרות ומונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצידם.

ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו.
הביטוח הלאומי	הביטוח הלאומי לביטוח לאומי וכל מי שהוסמך על ידו.
המכרז	מכרז הביטוח הלאומי מספר מ(2006)2024 שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות
השירותים	כל או חלק, לפי העניין, מהשירותים המפורטים במפרט המיוחד.
הלקוח	כל יחידות הביטוח הלאומי לביטוח לאומי.

## 3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 הסכם זה יהיה לתקופה של שנה אחת מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (להלן: "התקופה הראשונה").
- 3.2 מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית לביטוח הלאומי האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי הביטוח הלאומי בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.
- 3.3 לביטוח הלאומי האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה.



בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 10. הספק לא יסתמך על מימוש האופציה לפי הסכם זה הנתונה בלעדית לשיקול דעתו של הביטוח הלאומי.

#### 4. הצהרות והתחייבויות הספק

- 4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט כולל המפרט הטכני (בנספח ה'), הבינו היטב וקיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.
- 4.2 הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.
- 4.3 הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 4.4 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 4.5 הביטוח הלאומי, רשאי בכל עת לדרוש מהספק, ועל חשבון הספק, להציג תעודת בדיקה מגורם מוסמך. כמו כן יהיה רשאי הביטוח הלאומי, בין השאר, לבקר או לשלוח נציג מטעמו לאתר הספק ו/או לאתר הספק לצורך בדיקה והתרשמות מהמקום, מהנחשנים והבטחת היכולת לאבטחת האיכות.
- 4.6 הספק מתחייב כי אם במהלך תקופת ההתקשרות עם הביטוח הלאומי (לרבות בתקופות הארכה אם תהינה), תינתנה לכלל ציבור לקוחותיו או לחלקו, הנחות מיוחדות לתקופה מסוימת (להלן: "מחיר מבצע"), יחולו מחירי המבצע גם על הביטוח הלאומי, ככל שהם מטיבים עם הביטוח הלאומי.
- 4.7 בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.
- 4.8 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי הביטוח הלאומי, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את הביטוח הלאומי והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.
- 4.9 הספק מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי





חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

## 5. זכויות יוצרים

5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים, והשימוש בהם על ידי הביטוח הלאומי (להלן: "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לספק תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

5.2 נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם הביטוח הלאומי והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבונו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה לביטוח הלאומי.

5.3 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

## 6. מהות ההסכם

הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה הביטוח הלאומי, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר ובתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

## 7. ערבויות ובטחונות

7.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח א' להסכם ההתקשרות בסך של 5% מהיקף שווי ההתקשרות (סך המחיר המוצע למכלול השירותים במכרז על פי המפורט בהצעת המחיר של הספק למכרז למשך כל תקופת ההתקשרות המאושרת כולל מע"מ) שהינם \_\_\_\_\_ שקלים חדשים, לפקודת הביטוח הלאומי לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כשהמדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות (להלן: "ערבות ביצוע")



למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

- 7.2 הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 7.3 הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח א' להסכם זה ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.
- 7.4 עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.
- 7.5 הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהביטוח הלאומי יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיוודיע.
- 7.6 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 7.7 על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב לביטוח הלאומי סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא הביטוח הלאומי רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.
- 7.8 כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.
- 7.9 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והביטוח הלאומי יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

## 8. יחסי הצדדים

- 8.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- 8.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 8.3 הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.
- 8.4 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.



8.5 תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

8.6 חויב הביטוח הלאומי לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הביטוח הלאומי עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

### 9. תמורה ותנאי תשלום

9.1 התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק כאמור בנספחים 16.9, 16.10 למכרז. הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי, למעט הצמדה.

9.2 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לספק לפי מכרז זה כנגד חשבונית. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

9.3 הספק יגיש לביטוח הלאומי עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי הביטוח הלאומי החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי הביטוח הלאומי והן כדוח מודפס (Hard Copy).

9.4 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הספק על ידי חשבות הביטוח הלאומי.

9.5 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הספק מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הספק יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.

### 10. הצמדה

10.1 חישוב ההצמדה יעשה עבור כל המצאת חשבונית על ידי הספק. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").

10.2 מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה בהתאם לקבוע בסעיף 10.1.

10.3 שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית למדד הבסיס

10.4 בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות.



### 11. אחריות לנזקים ושיפוי

11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לביטוח הלאומי או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

11.2 הספק מתחייב לשפות את הביטוח הלאומי ו/או את מי שנועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הביטוח הלאומי, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל.

### 12. קיזוז

12.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע לביטוח הלאומי מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.

12.2 בטרם יעשה הביטוח הלאומי שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע הביטוח הלאומי לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

### 13. המחאת זכויות

13.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הביטוח הלאומי. אישר הביטוח הלאומי המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הביטוח הלאומי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי הביטוח הלאומי בדבר הוראות הסכם זה.

13.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לביטוח הלאומי הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

### 14. שמירת סודיות ואבטחת מידע

14.1 הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף להסכם (נספח ג' להסכם ההתקשרות).

14.2 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

14.3 **שמירת סוד:** הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.



14.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הספק קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
  - פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
  - נמסק לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
  - הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של הביטוח הלאומי;
  - רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הספק הכלולים במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
  - על הספק גלותו בהתאם לצו שיפוטי.
- 14.5 הספק מתחייב להחזיר לביטוח הלאומי כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

#### **15. סיווג ביטחוני של עובדי הספק**

- 15.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של הביטוח הלאומי.
- 15.2 הספק מתחייב להעביר לנציג הביטוח הלאומי/ נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.
- 15.3 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.
- 15.4 הביטוח הלאומי רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

#### **16. הפסקת ההסכם**

- 16.1 הביטוח הלאומי רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ-72 שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 16.2 על אף האמור בסעיף 3 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 16.3 למרות האמור בסעיף 16.2 לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:
  - במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מידיית לביטוח הלאומי על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.



- במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
  - אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית לביטוח הלאומי בדבר מתן הצו כאמור.
  - אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
  - אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
  - הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
  - אם הביטוח הלאומי יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
  - אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 16.4 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 16.2 לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 16.5 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנוק שעשוי להיגרם לביטוח הלאומי כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- 16.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי הביטוח הלאומי, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי הביטוח הלאומי, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.
- 16.7 הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.
- 16.8 הביטוח הלאומי ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת בסעיף 2.5.

### 17. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם

- 17.1 אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים: 4, 5, 6, 7, 11, 12, 13 ו-14 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות הפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.
- 17.2 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי הביטוח הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון



הספק ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.

17.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

### 18. ביטוח

- 1) המציע מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח ב' ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ומימוש הסכם ההתקשרות. אישור קיום ביטוחים יחתם על ידי חברת ביטוח ישראלית מורשית כדין לפעול בארץ ישראל.
- 2) הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות, כמצורף בנספח ב' יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכיותו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.
- 3) לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
- 4) הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.

### 5) למען הסדר ספק מובהר בזאת:

- א. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
  - ב. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.
- 6) מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
  - 7) הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל

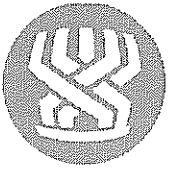
9.א



- נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- (8) הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח ב'. (להלן – "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנס מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי. אישור קיום ביטוחים יחתם על ידי חברת ביטוח ישראלית מורשית כדין לפעול בארץ ישראל.
- (9) מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים.
- (10) הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יהא הזוכה אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.
- (11) הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול החשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- (12) בתוך 14 ימי עבודה לאחר הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי וכתנאי לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם זה, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- (13) 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- (14) מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- (15) מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- (16) מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.

7.10 10.0





למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

- 17) מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- 18) הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- 19) הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
- 20) הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות מעבידים.
- 21) כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. ביטול חריג רשלנות רבתי אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבוטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.
- 22) בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים, דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.
- 23) בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:**
- א. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה.
- ב. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- 24) הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביטי' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.
- 25) הפוליסות (למעט אחריות מעבידים), תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- 26) ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את הביטוח הלאומי באם יחשב כמעביד של עובדי הזוכה.

7.10

10.10



למתן שירותי שליחויות, איתוד כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

- 27) הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- 28) ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- 29) ביטוח אחריות מקצועית יהיה בתוקף, כל עוד קיימת לזוכה שנבחר אחריות על פי כל דין.
- 30) מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י הביטוח הלאומי ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- 31) הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי הביטוח הלאומי שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- 32) הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

**19. שונות**

- 19.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 19.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 19.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 19.4 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד
- 19.5 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 19.6 למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.
- 19.7 מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 19.8 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי נוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

19.9 ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף \_\_\_\_\_  
וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.

**20. הודעות**

20.1 כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

**לראיה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה**

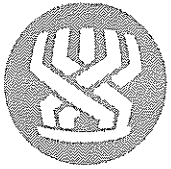
בשם הספק

בשם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

ירון ישראלי  
חשב הביטוח הלאומי או  
סגנו

רועי ישראל קרת  
היועץ המשפטי

7.א.א.ו



**נספח א' – להסכם ההתקשרות: נוסח מחייב לערבות ביצוע**

שם מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון: \_\_\_\_\_  
מספר הבנק ומספר הסניף: \_\_\_\_\_  
אם המנפיק הוא בנק

**הנדון: כתב ערבות (עם הצמדה)**

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי  
יפו 217 ירושלים  
ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_  
(במילים \_\_\_\_\_), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_, אשר  
תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב"), בקשר עם  
מכרז מ(2006)2024 למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי  
(להלן – "המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב  
בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת  
הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור  
מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_  
הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.  
דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו \_\_\_\_\_.

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה וחתימת



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

נספח ב' - להסכם ההתקשרות: אישור קיום ביטוחים

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	שם המבוטח	אופי העסקה:	מעמד מבקש האישור
הביטוח הלאומי			שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות,	<input checked="" type="checkbox"/> גוף ציבורי - הביטוח הלאומי <input checked="" type="checkbox"/> מקבל השירותים.
מספר זיהוי: 500500772	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מוען: רחוב יפו 217, ירושלים.	מוען:	מוען:		

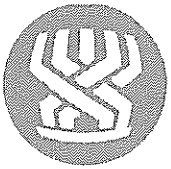
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מט בע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה			
צד ג'		ביט			4,000,000	4,000,000		נ	302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור). 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות בטוח לאומי 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 328 - ראשוניות
חבות מעבידים		ביט			6,000,000	20,000,000		נ	309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעביד של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות

הביטוח הלאומי, רחוב יפו 217 ירושלים

www.btl.gov.il

עמוד 45 מתוך 77

100



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

שם	4,000,000	4,000,000						אחריות מקצועית
301 – אובדן משמכים.								
302 – אחריות צולבת.								
303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע.								
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.								
321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור.								
325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח.								
326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).								

10



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה\*)

110.045.022

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:



**נספח ג' – להסכם ההתקשרות: התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים**

לכבוד

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למכרז מ(2006)2024 למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידי:  
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

10





# פרק ד' –

# חוברת ההצעה

150



## 16 חוברת ההצעה

### הביטוח הלאומי

מכרז מ(2006)2024, למתן שירותי שליחויות, איתור  
כתובות ומסירות משפטיות

# חוברת ההצעה

המציע נדרש למלא את כל הנדרש בנספחים אשר בחוברת ההצעה ללא כל שינוי או תוספות. יובהר כי אין להוסיף או לצרף טבלאות או נספחים אשר נוצרו על ידי המציע.

שם המציע:			
הגשת הצעה לאזור (יש לסמן ב"X" את האפשרות הרלוונטית)			
<input type="checkbox"/> איזור 1 – ירושלים		<input type="checkbox"/> איזור 2 – יתר חלקי הארץ	
פרטי איש הקשר מטעם המציע למכרז?			
שם מלא	תפקיד	דוא"ל	טל. נייד
חתימת מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד:			

150



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

רשימת תיוג למילוי נספחים והגשת מסמכים ואישורים בהגשת ההצעה למכרז

רשימת מסמכים, אישורים ונספחים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו יובהר כי המסמכים והאישורים יהיו תקפים ליום הגשת הצעה, חתומים על ידי מורשי החתימה אצל המציע אשר זהותם מפורטת בנספח 16.2 אשר בחוברת ההצעה

מס. נספח	שם הנספח (המופיע בחוברת המכרז)
16.1	הצהרת המציע
16.2	פרטי המציע
16.3	התחייבות לשמירה וקיום נהלי ביטחון
16.4	התחייבות לשמירה על סודיות
16.5	תצהיר היעדר הרשעות
16.6	קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים
16.7	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
16.8	תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף למכרז
16.8.6	חוות דעת רוי"ח לעניין מחזור כספי של המציע
16.9	נספח הצעת המחיר למכרז – איזור 1 - ירושלים
16.10	נספח הצעת המחיר למכרז – איזור 2 – יתר חלקי הארץ
16.11	אישור לעניין עסק בבעלות אישה
16.12	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
מס. מסמך/אישור	שם המסמך/אישור (לא מופיעים בחוברת הצעה)
1.	אישור על ניהול ספרים וניכוי מס במקור
2.	העתק נאמן למקור של רישום המציע כחוק : <b>עבור חברה</b> : העתק עוסק מורשה ורישום תאגיד ברשם החברות. <b>עבור יחיד</b> : העתק עוסק מורשה

10/0



## 16.1 הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע:

מצהירים בזאת כי:

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז מ(2006)2024, למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם זוכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.
9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה וזוכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.
11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מורש/י החתימה

תאריך

הביטוח הלאומי, רחוב יפו 217 ירושלים

www.btl.gov.il

עמוד 52 מתוך 77



## 16.2 פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

הנדון: מכרז מ(2006)2024, למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

1. שם המציע:			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד בשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר			
שם:			
כתובת:			
דוא"ל:			
טלפון:			
פקס:			
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת זהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

תאריך	שם מורשה חתימה	חתימה וחתימת המציע
הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.		
תאריך	שם עו"ד	מס' רישיון
טלפון	כתובת	חתימה וחתימת עו"ד

10/10/24



### 16.3 התחייבות לשמירה ולקיום נהלי ביטחון

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

הנדון: מכרז מ(2006)2024, למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

א.ג.נ.

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

שבין: \_\_\_\_\_ להלן:

"הספק"

לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"),

מזמין המוסד מהספק

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי (להלן – "המוסד") יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. לעובדי המציע תתאפשר גישה לקובץ הזכאויות שיועבר על ידי אגף ארגון ותהליכי עבודה בביטוח לאומי רק במערכות המחשוב של המציע ועל פי הנחיות אבטחת המידע שיוגדרו על ידי המוסד. – למחוק סעיף זה
4. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
5. ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

ולראיה באתי על החתום

תאריך \_\_\_\_\_

מספר תעודת זהות \_\_\_\_\_

שם פרטי ושם משפחה \_\_\_\_\_

חתימה + חותמת הספק \_\_\_\_\_

שם נציג הספק \_\_\_\_\_

שם הספק \_\_\_\_\_

הביטוח הלאומי, רחוב יפו 217 ירושלים

www.btl.gov.il

עמוד 54 מתוך 77



## 16.4 התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג

הנדון: הנדון: מכרז מ(2006)2024, למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם הנדון: מכרז מ(2006)2024, למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי (להלן: "השירותים"); והואיל והמזעיר \_\_\_\_\_ (להלן: "המזעיר") מעוניין להשתתף במכרז זה; והואיל והמוסד התנה השתתפות המזעיר במכרז בתנאי שהמזעיר והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המזעיר לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע; והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע"); והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

- לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
- ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
- לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.
- להחזיר את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
- להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
- להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
- להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
- שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.

הביטוח הלאומי, רחוב יפו 217 ירושלים

www.btl.gov.il

עמוד 55 מתוך 77



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

תאריך:

\_\_\_\_\_

מספר תעודת זהות של החותם

שם מלא של החותם

\_\_\_\_\_

המציע

\_\_\_\_\_

הכתובת

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

10.9

הביטוח הלאומי, רחוב יפו 217 ירושלים

[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

עמוד 56 מתוך 77





## 16.5 תצהיר היעדר הרשעות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מ(2006)2024, למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

### עבור הביטוח הלאומי

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם

\_\_\_\_\_, שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:

המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן: "מועד ההגשה").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

15.0



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיית עבור הביטוח הלאומי

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא \_\_\_\_\_, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המצהיר	חתימה וחותמת
-------	-----------	--------------

**אישור עו"ד**

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו"ד \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

תאריך	חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עו"ד
-------	------------	-------------------------

טלפון

כתובת

100



## 16.6 קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מ(2006)2024, למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

### עבור הביטוח הלאומי

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציעי"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציעי.

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציעי תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציעי לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים קיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציעי כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הביטוח בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988

כ.ו.



## הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
  - חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
  - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
  - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
  - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
  - סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997
  - פרק די לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
  - סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
  - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
  - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
  - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
  - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- ידוע לי כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.
- ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין הביטוח הלאומי כל קשר של עובד-מעביד.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

### אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי  
ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה  
על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת  
וכי ת/יהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

100

הביטוח הלאומי, רחוב יפו 217 ירושלים

www.btl.gov.il

עמוד 60 מתוך 77



## 16.7 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג

הנדון: מכרז מ(2006)2024, למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

### עבור הביטוח הלאומי

אני הח"מ \_\_\_\_\_ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]
4. הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2ב לחוק
5. הנני מוכן/ת להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
6. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
7. לעניין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").
8. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

נכון למועד הגשת הצעות:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות

100



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שידותי שליחיות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה וחותמת

שם המצהיר

תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_  
התייצב בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס'  
\_\_\_\_\_ , ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה  
בפני \_\_\_\_\_.

חתימה וחותמת

תאריך

10/10/24



## 16.8 תצהיר הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף של המכרז

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מ(2006)2024, למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד לביטוח לאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

### 16.8.1 היתר ממשדד התקשורת

המציע הוא בעל היתר כללי תקף לאיסוף, העברה או מסירה של מכתבים לפי סעיף 1ג לחוק הדואר התשמ"ו-1986 ממשדד התקשורת. מצורף להצעתנו העתק תקף של האישור הנדרש.

### 16.8.2 הפעלת מערך לאיסוף ומסירת דברי דואר

נכון ליום הגשת ההצעה ובמהלך 24 חודשים קודם לכן המציע מספק בעצמו וברציפות, שירותי איסוף ומסירת דברי דואר בתנאים המצטברים הבאים:

(1) השירותים ניתן לפחות ל- 3 גופים ציבוריים או עסקיים בישראל בכמות של לפחות 5,000 דברי דואר לכל הגופים במצטבר.

פרטי השירותים הנדרשים בתנאי הסף:

#	שם הגוף	תקופת מתן השירותים (יש לציין תאריכים מדויקים)	כמות דברי דואר שנאספו ונמסרו בתקופת מתן השירותים	פרטי איש הקשר בגוף – מזמין העבודה	
				שם מלא	טל. נייד
1					
2					
3					

(2) לצורך מתן השירותים המציע מפעיל משרד בארץ בו הוא מנהל את פעילותו.

כתובת המשרד בישראל: \_\_\_\_\_

י.ו.ס



### 16.8.3 הפעלת שירותי איתור כתובות

המזיע נדרש לעמוד בשני התנאים הבאים במצטבר:

א. המזיע או קבלן משנה מטעמו הוא בעל רישיון תקף לעסוק בחקירות פרטיות לפי חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה התש"ב - 1972.

ב. במידה והמזיע מבקש להסתייע לצורך מתן השירותים בקבלן משנה:

	שם קבלן המשנה (שם חברה/עוסק מורשה כפי הרשום ברשומות המס/רשם החברות)
	כתובת משרד קבלן המשנה וטל. משרד
	ח.פ.ע.מ.
	שם איש הקשר אצל קבלן המשנה כולל טל. נייד
	שם מלא וחתימה של בעלי קבלן המשנה אשר בחתימתו מצהיר קבלן המשנה כי כל תנאי המכרז והסכם ההתקשרות מוכרים לו וכי הוא מחויב לעמוד בכלם
	שם מלא וחתימה של מורשה החתימה אצל המזיע אשר בחתימתו הוא מצהיר כי הוא ורק הוא אחראי לכל תוצרי ושירותי קבלן המשנה וכי הוא משמש כקבלן ראשי במכרז

✓ מצורף להצעתנו העתק רישיון תקף של המזיע או של קבלן המשנה (במידת הצורך).

ב. המזיע או קבלן משנה מטעמו סיפקו שירותי איתור כתובות (כמוגדר במילון המונחים) בטוח התאריכים 01.01.2020 ועד יום הגשת ההצעה למכרז, עבור לפחות שלושה גופים ציבוריים או עסקיים שונים בהיקף של לפחות 100 איתורים במצטבר לכל גוף.

פרטי השירותים הנדרשים בתנאי הסף:

#	שם הגוף	תקופת מתן השירותים (יש לציין תאריכים מדויקים)	כמות איתורי כתובות שבוצעו בתקופת מתן השירותים	פרטי איש הקשר בגוף - מזמין העבודה	
				שם מלא	טל. נייד

### 16.8.4 הכנסות המזיע

הכנסות המזיע הנובעות מאספקת שירותי איסוף ומסירת דברי דואר, עומדות על לפחות 2 מיליון ₪ לא כולל מע"מ, בכל שנה מהשנים 2020, 2021, 2022

✓ מצורפת להצעתנו חוות דעת מרואה חשבון אודות הצהרתו על פי הנוסח המחייב בנספח 16.9.6.

16.0





16.8.5 נציג הזוכה

נכון ליום הגשת ההצעה מועסק אצל המציע עובד במתכונת של עובד מעביד אשר ינהל מטעמו את ההתקשרות מול המוסד במידה והמציע יוכרו כזוכה במכרז. נציג הזוכה ינהל לפחות 3 תיקי לקוחות שונים בישראל בטווח התאריכים 01.01.2020 ועד יום הגשת ההצעה למכרז בתחום של איסוף ומסירת דברי דואר.

פרטי נציג הזוכה המוצע:

שם מלא	
ת.ז.	
טל. נייד	

פרטי השירותים הנדרשים בתנאי הסף עבור נציג הזוכה המוצע:

#	שם הלקוח	תקופת מתן השירותים (יש לציין תאריכים מדויקים)	תיאור השירות		פרטי איש הקשר בגוף – מזמין העבודה	
			שם מלא	טל. נייד	שם מלא	טל. נייד

המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתס/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

0.0



16.8.6 חוות דעת רו"ח לעניין מחזור כספי

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד \_\_\_\_\_

[שם המציע] למכרז מ(2006)2024 למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי (להלן – "המכרז")

הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים<sup>2</sup>) לתקופה<sup>3</sup>: 2020, 2021, 2022

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2.2:
  - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים \_\_\_\_\_ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים \_\_\_\_\_.
  - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים \_\_\_\_\_ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ ביום / בימים \_\_\_\_\_.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2.3:
  - 3.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום \_\_\_\_\_ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד.
  - 3.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום \_\_\_\_\_ כולל סטייה מהנוסח האחד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש בסעיף 4.3.4 במכרז:

הכנסות המציע הנובעות מאספקת שירותי איסוף ומסירת דברי דואר, עומדות על לפחות 2 מיליון ₪ לא כולל מע"מ, בכל שנה מהשנים 2020, 2021, 2022

בכבוד רב,

רואי  
חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

<sup>1</sup> אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנהלי ביקורת / בנהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבהצגתם הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

<sup>2</sup> תצוין התקופה/ות בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.



## 16.9 הצעת המחיר של המציע לאזור 1- "ירושלים"

(יוגש במעטפה נפרדת)

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: הצעת מחיר למכרז מ(2006)2024 למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות  
עבור הביטוח הלאומי (להלן – "המכרז") עבור אזור 1 – "ירושלים"

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד לביטוח לאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע").

### 16.9.1 כללי

- א. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.
- ב. אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השרות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י המוסד לביטוח לאומי מעת לעת. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז וקיבלנו מנציגי המוסד לביטוח לאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבותינו; לא תהא לנו כל טענה כלפי בית המוסד לביטוח לאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.
- ג. יובהר כי אין בכמויות המופיעות בטבלת המחירים אשר להלן, משום התחייבות כלשהיא של המוסד לביטוח לאומי. למציע או לזוכה לא תהא כל טענה לעניין זה.
- ד. אין לבצע כל שינוי בנוסח הצעת המחיר. יש למלא את כל שורות המחירים המוצעים בכל הטבלאות. אי עמידת המציע בהנחיות אלה עלולה לפטול את הצעתו מהמשך השתתפות במכרז.
- ה. ידוע לנו, כי בגין אי ביצוע השירותים כנדרש, ומבלי לגרוע מכל דין או זכות, רשאי המוסד לביטוח לאומי להשית עלינו פיצוי מוסכם כמפורט בהסכם ההתקשרות ולקזו מן התמורה כמוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות.

10



## הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

- מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה **לרבות** פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים, העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי המוסד), נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע וכיוצא באלו.
- מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (פרק ג' למכרז). כל המחירים יהיו נקובים בש"ח לא כולל מע"מ, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

### 16.9.2 המחירים המוצעים לכל אשכול שירות

ובהר כי: תכולות מרכיבי השירותים המפורטים להלן מפורטות בסעיף 14 במכרז, במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות.

#### 16.9.2.1 אזור 1 ירושלים, אשכול א' - שירותי שליחויות

#	סוג שליחות	טווח נקודת מוצא ונקודת יעד	זמן תגובה	יחידת מחיר להצעת מחיר	כמות משוערת לצריכה שנתית A	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת בש"ח לא כולל מע"מ B	סה"כ מחיר A*B לא כולל מע"מ	סה"כ מחיר A*B כולל מע"מ
1.	שליחות רגילה	בתחום השיפוט העירוני של מיקום הלשכה המשפטית	עד 6 שעות	10 מעטפות כל מעטפה נוספת תעוגל ל-10 מעטפות	500			
2.				עד 3 ארגזים כל ארגז נוסף יעוגל ל-3 ארגזים	300			
3.	שליחות דחופה		עד 3 שעות	10 מעטפות כל מעטפה נוספת תעוגל ל-10 מעטפות	100			
4.				עד 3 ארגזים כל ארגז נוסף יעוגל ל-3 ארגזים	40			
5.	שליחות רגילה	מחוץ לתחום השיפוט העירוני של מיקום הלשכה המשפטית	עד 24 שעות	10 מעטפות כל מעטפה נוספת תעוגל ל-10 מעטפות	60			
6.				עד 3 ארגזים כל ארגז נוסף יעוגל ל-3 ארגזים	30			
7.	שליחות דחופה		עד 12 שעות	10 מעטפות כל מעטפה נוספת תעוגל ל-10 מעטפות	20			
8.				עד 3 ארגזים כל ארגז נוסף יעוגל ל-3 ארגזים	20			

100



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיים עבור הביטוח הלאומי

שירותי שליחויות נוספים:

#	סוג השירות	אופן הביצוע	יחידת מידה להצעת מחיר	כמות משוערת לצריכה בשנת ההתקשרות A	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת, בש"ח לא כולל מע"מ B	סה"כ מחיר A*B כולל מע"מ	סה"כ מחיר לא A*B כולל מע"מ
1.	שליחות הלוח/חזור	שירות בו נדרש הזוכה לאסוף את דבר הדואר מהלשכה המשפטית ולהחזירו (חתום) ללשכה המשפטית באותו היום	10 מעטפות כל מעטפה נוספת תעוגל ל-10 מעטפות	50			
2.		שירות בו נדרש הזוכה לבצע צילומים של מסמכים הנדרשים ללשכה המשפטית, על פי לוחות זמנים שייקבעו על ידי נציג לשכה משפטית	עד 3 ארגזים כל ארגז נוסף יעוגל ל-3 ארגזים	50			
3.	צילום מסמכים	שירות בו נדרש הזוכה לבצע צילומים של מסמכים הנדרשים ללשכה המשפטית, על פי לוחות זמנים שייקבעו על ידי נציג לשכה משפטית	I עמוד לצילום	10,000			

16.9.2.2 אזור 1 ירושלים, אשכול ב' - שירותי מסירות משפטיים

#	סוג מסירה משפטית	זמן תגובה	יחידת מידה להצעת מחיר	כמות משוערת לצריכה בשנת ההתקשרות A	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת, בש"ח לא כולל מע"מ B	סה"כ מחיר A*B כולל מע"מ	סה"כ מחיר לא A*B כולל מע"מ
1	רגילה	(1) ביקור ראשון של הזוכה אצל הנמען - עד 5 ימים ממועד ביצוע הזמנת המסירה. (2) השלמת שני ביקורים נוספים (סה"כ 3 ביקורים) - עד 10 ימים מהמועד המקורי של ביצוע הזמנת המסירה.	1 מסירה	500			



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

			35	1 מסירה	(1) ביקור ראשון של הזוכה אצל הנמען - עד 48 שעות ממועד ביצוע הזמנת המסירה. (2) השלמת ביקור שני - עד 48 שעות ממועד ביצוע הביקור הראשון. (3) השלמת ביקור שלישי - עד 48 שעות ממועד ביצוע הביקור השני.	דחופה	2
--	--	--	----	---------	---	-------	---

16.9.2.3 אזור 1 ירושלים, אשכול ג' - שירותי איתור כתובות

#	סוג כתובות	איתור	זמן תגובה	יחידת להצעת מחיר	מידה	כמות משוערת לצריכה בשנת התקשרות	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת, בש"ח לא כולל מע"מ	סה"כ מחיר A*B כולל מע"מ
1	רגיל	איתור	תוך 10 ימים	1	1 איתור כתובת	100	סה"כ מחיר A*B לא כולל מע"מ	סה"כ מחיר A*B כולל מע"מ
2	דחוף	איתור	תוך 5 ימים	1	1 איתור כתובת	20	סה"כ מחיר A*B לא כולל מע"מ	סה"כ מחיר A*B כולל מע"מ

המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

ס.א.



## 16.10 הצעת המחיר של המציע לאזור 2 - "יתר חלקי הארץ"

(יוגש במעטפה נפרדת)

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: הצעת מחיר למכרז מ(2006)2024 למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות  
עבור הביטוח הלאומי (להלן – "המכרז") עבור אזור 2 – "יתר חלקי הארץ"

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד לביטוח לאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע").

### 16.10.1 כללי

- 1) אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.
- 2) אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השרות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י המוסד לביטוח לאומי מעת לעת. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז וקיבלנו מנציגי המוסד לביטוח לאומי את כל ההסברים וההנחיות הנתוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבותינו; לא תהא לנו כל טענה כלפי בית המוסד לביטוח לאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.
- 3) יובהר כי אין בכמויות המופיעות בטבלת המחירים אשר להלן, משום התחייבות כלשהיא של המוסד לביטוח לאומי. למציע או לזוכה לא תהא כל טענה לעניין זה.
- 4) אין לבצע כל שינוי בנוסח הצעת המחיר. יש למלא את כל שורות המחירים המוצעים בכל הטבלאות. אי עמידת המציע בהנחיות אלה עלולה לפטול את הצעתו מהמשך השתתפות במכרז.
- 5) ידוע לנו, כי בגין אי ביצוע השירותים כנדרש, ומבלי לגרוע מכל דין או זכות, רשאי המוסד לביטוח לאומי להשית עלינו פיצוי מוסכם כמפורט בהסכם ההתקשרות ולקזו מן התמורה כמוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות.

י.פ.ס



## הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

6) מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה **לרבות** פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים, העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי המוסד), נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע וכיוצא באלו.

7) מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (פרק ג' למכרז). כל המחירים יהיו נקובים בש"ח לא כולל מע"מ, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

### 16.10.2 המחירים המוצעים לכל אשכול שירות

ובהר כי: תכולות מרכיבי השירותים המפורטים להלן מפורטות בסעיף 14 במכרז, במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות.

#### 16.10.2.1 אזור 2 יתר חלקי הארץ, אשכול א' - שירותי שליחויות

#	סוג שליחות	טווח נקודת מוצא ונקודת יעד	זמן תגובה	יחידת מחיר להצעת מחיר	כמות משוערת לצריכה שנתית A	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת בש"ח לא כולל מע"מ B	סה"כ מחיר A*B כולל מע"מ
1.	שליחות <u>רגילה</u>	בתחום השיפוט העירוני של מיקום הלשכה המשפטית	עד 6 שעות	10 מעטפות כל מעטפה נוספת תעוגל ל-10 מעטפות	300		
2.				עד 3 ארגזים כל ארגז נוסף יעוגל ל-3 ארגזים	100		
3.	שליחות <u>דחופה</u>		עד 3 שעות	10 מעטפות כל מעטפה נוספת תעוגל ל-10 מעטפות	40		
4.				עד 3 ארגזים כל ארגז נוסף יעוגל ל-3 ארגזים	20		
5.	שליחות <u>רגילה</u>	מתחם לתחום השיפוט העירוני של מיקום הלשכה המשפטית	עד 24 שעות	10 מעטפות כל מעטפה נוספת תעוגל ל-10 מעטפות	100		
6.				עד 3 ארגזים כל ארגז נוסף יעוגל ל-3 ארגזים	20		
7.	שליחות <u>דחופה</u>		עד 12 שעות	10 מעטפות כל מעטפה נוספת תעוגל ל-10 מעטפות	20		
9.				עד 3 ארגזים כל ארגז נוסף יעוגל ל-3 ארגזים	20		

16.10.2.1

הביטוח הלאומי, רחוב יפו 217 ירושלים

www.btl.gov.il

עמוד 72 מתוך 77





הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

שירותי שליחויות נוספים:

#	סוג השירות	אופן הביצוע	יחידת מידה להצעת מחיר	כמות משוערת לצריכה שנתית A	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת בש"ח לא כולל מע"מ B	סה"כ מחיר A*B כולל מע"מ
9	שליחות הלוח/חזור	שירות בו נדרש הזוכה לאסוף את דבר הדואר נוהלשכה המשפטית ולהחזירו (חתום) ללשכה המשפטית באותו היום	10 מעטפות (כל מעטפה נוספת תעוגל ל-10 יח)	10		
10			עד 3 ארגזים כל ארגז נוסף יעוגל ל-3 ארגזים	3		
11	צילום מסמכים	שירות בו נדרש הזוכה לבצע צילומים של מסמכים הנדרשים ללשכה המשפטית, על פי לוחות זמנים שייקבעו על ידי נציג לשכה נוספטית	1 עמוד לצילום	5,000		

16.10.2.2 אזור 2 יתר חלקי הארץ, אשכול ב' - שירותי מסירות משפטיות

#	סוג מסירה משפטית	זמן תגובה	יחידת מידה להצעת מחיר	כמות משוערת לצריכה שנתית A	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת בש"ח לא כולל מע"מ B	סה"כ מחיר A*B כולל מע"מ
1	דגילה	(3) ביקור ראשון של הזוכה אצל הנמען - עד 5 ימים ממועד ביצוע הזמנת המסירה. (4) השלמת שני ביקורים נוספים (סה"כ 3 ביקורים) - עד 10 ימים מהמועד המקורי של ביצוע הזמנת המסירה.	1 מסירה	300		

10.0



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

			32	1 מסירה	(4) ביקור ראשון של הזוכה אצל הנמען - עד 48 שעות ממועד ביצוע הזמנת המסירה. (5) השלמת ביקור שני - עד 48 שעות ממועד ביצוע הביקור הראשון. (6) השלמת ביקור שלישי - עד 48 שעות ממועד ביצוע הביקור השני.	דחופה	2
--	--	--	----	---------	---	-------	---

16.10.2.3 אזור 2 יתר חלקי הארץ, אשכול ג' - שירותי איתור כתובות

#	סוג איתור כתובת	זמן תגובה	יחידת מידה להצעת מחיר	כמות משוערת לצריכה בשנת התקשרות A	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת, בש"ח לא כולל מע"מ B	סה"כ מחיר A*B כולל מע"מ	סה"כ מחיר A*B כולל מע"מ
1	רגיל	תוך 10 ימים	1 איתור כתובת	70			
2	דחוף	תוך 5 ימים	1 איתור כתובת	10			

י.ע. 0

הביטוח הלאומי, רחוב יפו 217 ירושלים

www.btl.gov.il

עמוד 74 מתוך 77



הביטוח הלאומי, מכרז מספר מ(2006)2024

למתן שירותי שליחויות, איתוד כתובות ומסירות משפטיות עבור הביטוח הלאומי

המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי  
ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה  
על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת  
וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

100



## 16.11 אישור לעניין עסק בשליטת אישה

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מ(2006)2024 למתן שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

עבור הביטוח הלאומי (להלן – "המכרז")

אני רו"ח \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי המציע \_\_\_\_\_ הינו עסק בשליטת אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.
2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

### הגדרות לעניין נספח זה:

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.  
"מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.  
"נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל הכללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.  
"עסק בשליטת אישה" – עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה "אישור" שלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימת רו"ח

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון רואה החשבון

\_\_\_\_\_ תאריך

### אישור

אני גב' \_\_\_\_\_, מספר זהות \_\_\_\_\_, שם התאגיד \_\_\_\_\_, ע"מ \_\_\_\_\_, מצהירה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15) התשס"ג-2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

\_\_\_\_\_

חתימה

שם מלא

תאריך

ס.ע.



## 16.12 התחייבות להיעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות

לכבוד

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו \_\_\_\_\_,

נותן התחייבות זו בקשר למכרז מ(2006)2024 למתן שירותי שליחויות, איתור כבאות ומסירות משפטיות

### עבור הביטוח הלאומי (להלן – "המכרז").

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:  
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
- "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
- הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
- אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

10