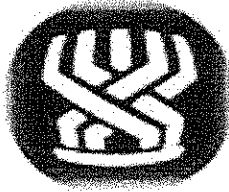


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה



המוסד לביטוח לאומי
מכרז מספר: ב(1019) 2024

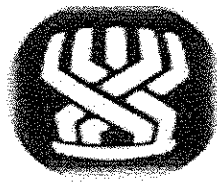
למתן שירותי יעוץ וליווי למערכות תקשורת וטלפוניה

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

8.9

5.7.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0. הנחיות כלליות

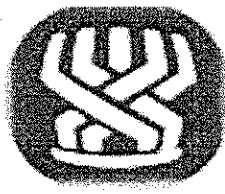
טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילויות
2/1/2025	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
20/1/2025	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
13/2/2025	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה
2/3/2025	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים (עד לשעה 12:00)
2/9/2025	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

המוסד לביטוח לאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של המוסד. על המציעים מוטלת האחריות להתעדכן באתר בדבר שינויים במועדים.

מובהר בזאת כי בכל המכרז - כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה - אף המין השני במשמע.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0.2 כללי

0.2.1 פנייה לקבלת שירותים

המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד" או "הביטוח הלאומי"), מבקש בזאת לקבל הצעות למתן שירותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת וטלפוניה במוסד.

שירותי היעוץ והליווי יינתנו על ידי היועץ המומחה, מנהל הפרויקט והטכנאים בהתאם לתכולת השירותים כמפורט בסעיף 8 להסכם.

0.2.2 רקע כללי:

מובהר כי כל המידע המפורט להלן הינו מידע כללי בלבד, נכון למועד עריכת מכרז זה ואין בו כדי לחייב ו/או להגביל ו/או ליצור מצג כלשהו מצד הביטוח הלאומי.

0.2.2.1 תשתית תקשורת וטלפוניה הפועלת במוסד: מתוארת במכרז פומבי ב(1034) 2022 שפרסם המוסד. הספק הנותן השירותים לביטוח הלאומי הינו חברת בינת מחשבים בע"מ באמצעות ציוד של חברת CISCO. ספק זה זכה במכרז לאחרונה והוא צפוי להחליף מרכזיה קיימת ופעילה של חברת תדיראן טלקום מסוג איוניקס.

תשתית הטלפוניה של הביטוח הלאומי מושתתת על 3 ליבות שמקבלות שיחות מספק מפ"א בזק והוצאת השיחות מתבצעת באמצעות מפעיל מפ"א סלקום.

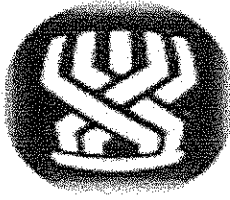
0.2.2.2 פריסה: במוסד כ- 70 אתרים הפרוסים בכל רחבי הארץ, כל האתרים מחוברים ברשת WAN של בזק למרכזיים טכנולוגים. במרכזים הטכנולוגים פועלים מרכזיות IP מתוצרת CISCO וציוד נלווה של ספקים שונים.

0.2.2.3 תשתית כבילה: באתרי המוסד מותקנת כבילה "אחודה" יעודית ונפרדת לרשת הטלפוניה, בכל אתר קיימים ארונות תקשורת, מתגי ליבה ומתגים בקומות, כל ריכוזי הכבילה בקומות מסתיימים בארונות תקשורת קומתיים.

0.2.2.4 ציוד קצה: המשרד משתמש במגוון רחב של ציוד קצה: מכשירי טלפון חכמים נכון להיום מסוג ילינג T-27/43/48/49/328 המחוברים למרכזיות איוניקס כאשר בהמשך יכנסו טלפונים מסוג 8875 ו- 8851 המחוברים למרכזיות CISCO וכן מגוון מכשירי טלפון מסוגים שונים, מגוון מכשירי פקס וציוד קצה מגוון. הציוד בבעלות המוסד. מובהר כי במהלך השנתיים הקרובות יתכן שיפעלו במוסד שתי מרכזיות מסוגים שונים (איוניקס + CISCO) עד למעבר המלא שבו תפעל מרכזית CISCO לבדה.

0.2.2.5 מערכות נלוות: המוסד עושה שימוש נרחב במערכות דואר קולי, IVR, שרתי F2M, מערכות הקלטה, רשמי שיחות, נתבי שיחות, מערכות לבקרת ביצועי קבוצות מענה טלפוני, מערכות לניהול מוקדים, מערכות לחיצי מצוקה ע"ג הטלפון, מערכות זיהוי דיבור, מערכות תמלול ומערכות VC ומצלמות גוף.

ב"י 5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0.2.2.6 הספק יפעל בהתאם להוראותיו והנחיותיו של מנהל תקשורת וטלפוניה ארצי במוסד. אישור ביצוע העבודה יעשה ע"י נציג המוסד, כאשר הדיווח יעשה עפ"י המצוין בחוזה המצורף כנספח 0.4.1.7 למכרז.

0.2.3 היקף השירותים הנדרשים (נתונים כמותיים)

0.2.3.1 ההיקף הכמותי השנתי של השירותים הנדרשים במכרז זה נאמד על פי המפורט להלן:

0.2.3.1.1 היקף העבודה כללי המשוער שיידרש מהספק יהיה כ- 2,650 שעות עבודה לשנה והוא כולל, בין היתר, שעות שהייה של אחד ממנהלי הפרויקטים באופן שוטף בחצרות הלקוח.

0.2.3.1.2 מובהר כי ההיקף האמור הינו הערכה בלבד. המוסד אינו מתחייב להיקף השעות ובכל מקרה השירותים בפועל והיקפם יסופקו לפי צרכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי והתשלום יבוצע בהתאם לשעות העבודה שבוצעו בפועל.

0.2.3.2 השירותים הנדרשים על פי מכרז זה יבוצעו בזמנים ובהיקפים משתנים על פי צרכי המוסד בכל תקופת ההתקשרות והכל כמפורט בהסכם (נספח 0.4.1.7).

0.2.3.3 כאמור, כל הנתונים המפורטים בסעיף 0.2.4.1 לעיל הינם הערכה לצרכי מתן ההצעה בלבד ואינם מהווים התחייבות של המוסד להיקף השירותים השנתי בפועל ולספק הזוכה לא תהא כל טענה בעניין זה לרבות טענת הסתמכות כלשהי.

0.2.4 שיטת התשלום עבור השירותים

המוסד ישלם לזוכה מידי חודש על פי הצעת המחיר שהוגשה על ידיו והכל כמפורט בסעיף 9 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.7).

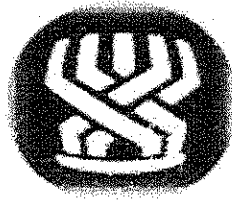
0.3 הגדרות

0.3.1 הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מינהל/ אגף תקשורת וטלפוניה.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת המוסד.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).

11

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי (כשיר שני).
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.
תקופת ההתקשרות	כמוגדר בסעיף 0.8 למכרז.
נציג המוסד	סמנכ"ל לוגיסטיקה וכל מי שהוסמך על ידו לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
תקופת ההתארגנות	כמוגדר בסעיף 0.9 במכרז.
תקופת ניסיון	כמוגדר בסעיף 0.10 במכרז.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
ההסכם	הסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בנספח 0.4.1.7.
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט בפרק 5 על גבי נספח 5.1.

0.4 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף.

תנאי הסף שלהלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.

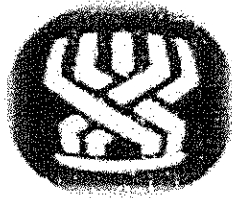
0.4.1 תנאי סף מנהליים

0.4.1.1 המצאת אישור על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או שהינו עוסק מורשה.

להוכחת העמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

ב"י

5.9.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0.4.1.1.1 העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי).

0.4.1.1.2 עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור או מלכ"ר יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידים או לחילופין יש להציג אישור על הגשת מסמכים של יחידת רשם העמותות במשרד המשפטים.

0.4.1.2 קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים לעיל:

0.4.1.2.1 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

0.4.1.2.2 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.2.2 למכרז.

0.4.1.2.3 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התעש"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם כמוגדר בנספח 0.4.1.2.3.

מסמכים נוספים

0.4.1.3 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולותיו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה המציע כמפורט בנספח 0.4.1.5.

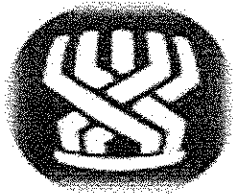
0.4.1.4 אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.6.

0.4.1.5 הסכם התקשרות - על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, המצורף בנספח 0.4.1.7, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

0.4.1.6 התחייבות לשמירה על סודיות - על המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.4.1.8.

0.4.1.7 התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד על פי המוגדר בסעיף 15 בהסכם (נספח 0.4.1.7) ובנוסח המפורט בנספח 0.4.1.9.

ב' י' 5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0.4.1.8 עסק בשליטת אישה - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור, **בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.10.**

0.4.1.9 עסק בשליטת איש מילואים - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת איש מילואים כהגדרתו שם, יצורף תצהיר חתום בידי עו"ד.

מודגש בזאת כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את התצהיר כאמור בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור בנספח 5.2 למכרז.

0.4.1.10 בוטל.

0.4.1.11 הצהרת היעדר ניגוד עניינים **כמוגדר בנספח 0.4.1.13.**

0.4.1.12 הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות **כמוגדר בנספח 0.4.1.14.**

0.4.2 תנאי סף מקצועיים

0.4.2.1 במועד הגשת ההצעה, המציע העניק את כל השירותים המפורטים להלן ל-3 לקוחות לפחות במשך לפחות 3 שנים (רצופות) מתוך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

"לקוח" הינו: מי שמפעיל 2,000 (לפחות) שלוחות טלפון IP פיזיות באתר הלקוח של מרכזיית איוניקס או מרכזיית CISCO.

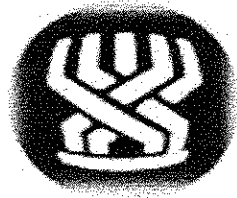
"השירותים":

0.4.2.1.1 מתן ייעוץ וליווי ההפעלה והתחזוקה השוטפת של מערכות תקשורת וטלפוניה IP בישראל מסוג מרכזיות איוניקס תדיראן **וגם** מרכזיות CISCO, לרבות ליווי הלקוח באיתור וטיפול בתקלות שוטפות אל מול הספקים הרלוונטיים (על המציע להציג לקוח אחד לפחות המפעיל מרכזיית איוניקס **וכן** לקוח אחד לפחות המפעיל מרכזיית CISCO).

0.4.2.1.2 מתן ייעוץ וליווי בתפעול מכשירי קצה - טלפונים חכמים במרכזיות IP.

0.4.2.1.3 כתיבת מפרטים ויעוץ למכרזי רכש בנושא תקשורת טלפוניה ומערכות נלוות.

0.4.2.1.4 ניסיון בתאומים עם חברת "בוק", ומפעילי מפ"א נוספים, יצרני מרכזיות וספקי תשתיות אחרים.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

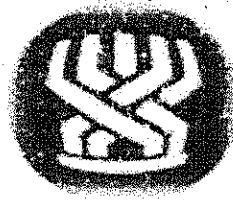
- 0.4.2.1.5 ליווי הלקוח בהקמת מוקדים טלפוניים (call center), הפעלתם ותחזוקתם השוטפת.
- 0.4.2.1.6 תכנון וליווי הלקוח בהקמת רשת תקשורת טלפוניה IPVPN WAN וניהול כתובות מול ספקי המפי"א.
- 0.4.2.1.7 העתקת ציודי קצה IP והפעלתם באתר אחר, תוך ביצוע כל עבודות הנדרשות בארונות תקשורת.
- 0.4.2.1.8 ליווי הלקוח בהקמה של מרכזים טכנולוגיים באתרי לקוח, כולל תכנון ארונות התקשורת.
- 0.4.2.1.9 ליווי הלקוח בהפעלה והגדרה של ציוד זיהוי דיבור באתר הלקוח.
- 0.4.2.2 נכון למועד האחרון להגשת ההצעות המציע מעסיק, עובדים העומדים בתנאים המפורטים להלן:
- 0.4.2.2.1 "ייעוץ תקשורת טלפוניה מומחה" אחד - בעל תואר מהנדס/ אדריכל או תואר שני או שלישי, שהינו בעל ניסיון של 10 שנים במתן שירותים בכלל התחומים המפורטים בסעיף 0.4.2.1 לעיל ובבעלותו משרד או שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים – כמוגדר בהוראת תכ"מ 8.1.1.1. (יועץ 1) **יובהר כי המציע העסיק במסגרת עוסק מעסיק או כפרילנסר**
- 0.4.2.2.2 שני "מנהלי פרויקט" – בעל תואר ראשון וכן בעל ניסיון של 10 שנים לפחות בניהול פרויקט שכלל את כלל התחומים המפורטים בסעיף 0.4.2.1 לעיל (לרבות ניסיון במרכזית איוניקס וכן במרכזית סיקו). כמוגדר בהוראת תכ"מ 8.1.1.1. (יועץ 2). **יובהר כי המציע מעסיק במסגרת יחסי עובד מעסיק.**
- 0.4.2.3 נכון למועד האחרון להגשת ההצעות המציע מעסיק (במסגרת יחסי עובד מעסיק או כפרילנסר), לפחות חמישה (5) **טכנאים** כמוגדר בהוראת תכ"מ 8.1.1.1 (יועץ 4) שכל אחד מהם בעל ניסיון של לפחות 5 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במתן שירותים בתחומים המפורטים בסעיף 0.4.2.1 לעיל **למעט** סעיפים 0.4.2.1.3, 0.4.2.1.6, 0.4.2.1.8. להוכחת הניסיון כאמור לעיל על המציע להגיש הצהרה על היותו בעל הניסיון הנדרש לעיל, **בנוסף המפורט בנספח 0.4.2.2 למכרז.**
- עובד יחשב כבעל הניסיון הנדרש אם העניק את השירותים הנ"ל ללקוח אחד לפחות.
- הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר תיפסל על הסף ולא תידון כלל.**

0.5 הנחיות להגשת ההצעה

0.5.1 קבלת מסמכי המכרז

8

S.P./c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למונן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0.5.1.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.5.2 איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:

שם:	שאול אהרוני
דואר אלקטרוני:	shaula@nioi.gov.il

0.5.3 נוהל העברת שאלות והבהרות

0.5.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו ולא ייחייבו את המזמין), עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.

0.5.3.2 שאלות שיועברו האיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את המוסד לביטוח לאומי.

0.5.3.2 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג בעמוד הבא:

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה
------------	-----------	----------------------------------	-------------

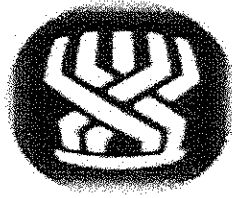
0.5.3.3 המוסד יפרסם באתר האינטרנט של המוסד שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של המוסד (בפרק מכרזים) בכתובת www.btl.gov.il או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המוסד ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תישמע כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

0.5.3.4 המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.

0.5.3.5 המוסד רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

0.5.3.6 תשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

ב"י
5.7.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0.5.3.7 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

0.5.3.8 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע לתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

0.5.4 אופן הגשת ההצעה

0.5.4.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז ב(1019) 2024 – למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת וטלפוניה של המוסד לביטוח לאומי". (להלן: "מעטפת ההצעה")

0.5.4.2 במעטפת ההצעה יהיו שתי מעטפות פנימיות נפרדות כמפורט להלן:

0.5.4.2.1 "מעטפת המחיר": שני העתקים של הצעת המחיר יוכנסו למעטפת המחיר שתסומן במספר 1. כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

0.5.4.2.2 "מעטפת המכרז": שלושת עותקים של מסמכי המכרז, מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפת המכרז שתסומן במספר 2.

לתשומת לב המציעים, כי אין לציין בשום צורה את המחיר המוצע על ידי המציע במסמכי המכרז המצויים במעטפת המכרז (מעטפה מספר 2) אלא אך ורק במעטפת המחיר.

0.5.4.3 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי המכרז במילה "העתק".

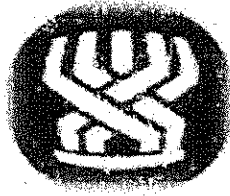
0.5.4.4 מעטפת המחיר ומעטפת המכרז יחתמו בחותמת המציע ותוכנסנה כשהן סגורות וחתומות כאמור לתוך מעטפת ההצעה.

0.5.4.5 את המעטפה הסגורה ("מעטפת ההצעה" הנזכרת בסעיף 0.5.4.1) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, ארכיב בקומה 1 (גישה נוספת גם מרחוב שדרות הרצל 6), עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים סעיף 0.1.

0.5.4.6 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.

ב"י

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0.5.4.7 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

0.5.4.8 המציע מתבקש לצרף את המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט בסעיף 0.5.4.2.2 בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.

0.5.4.9 לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

0.5.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

0.5.5.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.

0.5.5.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידעת כל גורם או אדם מידע וא/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

0.5.5.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי. (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין.

0.5.5.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.

0.5.5.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.

0.5.5.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.

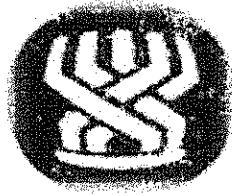
0.5.5.7 הוראות אלו למגיש ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.

0.5.5.8 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה בהתאם.

0.5.5.9 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

8 ' 1

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

שינויים והסתייגויות 0.5.6

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.

0.6 ביטוח

0.6.1 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע תלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.

0.6.2 המציע מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים בהתאם לנוסח המצ"ב להסכם ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז, האישור יהיה חתום על ידי חברת ביטוח שלה רישיון מבטח מאת משרד האוצר, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים. אם ספק הביטוח הוא של נציג לוידיס, יהיה על המציע לצרף אישור מנותן שירותי ייצוג שמקום מושבו בישראל, לפיו הוא מייצג את המבטח הספציפי שחתום על האישור האמור, וזאת כתנאי סף לחתימת המוסד על הסכם ההתקשרות עם הזוכה, וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ומימוש הסכם ההתקשרות.

0.6.3 מובהר בזאת, כי המציע אינו נדרש לצרף להצעה את אישור קיום הביטוח.

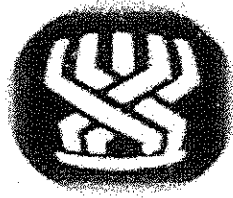
0.6.4 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.

לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.

הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר

ב"י

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(19:10) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.

0.6.5 למען הסר ספק מובהר בזאת:

מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

0.7 **תהליך בחירת הזוכים**

0.7.1 **אמות-המידה לבחירת הזוכים**

המוסד יבחר את הזוכים לפי אמות-המידה העיקריות הבאות:

0.7.1.1 עמידה בכל תנאי-הסף וצרוף של כל המסמכים הנדרשים.

0.7.1.2 ציון מיטבי משוקלל, כאשר יינתן משקל של 40% למימד התועלת (איכות) של ההצעה ו- 60% לעלות שלה.

0.7.1.3 הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו: הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה יהיה נמוך מ- 70 נקודות מניקוד האיכות תיפסל. לוועדת המכרזים שיקול הדעת להפחית את ציון האיכות המינימאלי כאמור ולהעמידו על 60 נקודות מניקוד האיכות (במקרה שבו תוגשנה במכרז לא יותר מ- 3 הצעות כשרות).

0.7.2 **שלב א': בדיקה של סעיפי הסף**

בשלב זה, ההצעות ייבדקו לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות, שאינן עונות על כל תנאי הסף, ייפסלו.

0.7.3 **שלב ב': הערכת התועלת (איכות) (ראה נספח 0.7.4 – מפ"ל)**

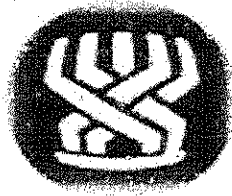
הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו, ולפי המשקלות היחסיים הבאים של סעיפי האיכות כמפורט להלן:

הבהרה:

- ההגדרות הקבועות בסעיף 0.4.2 לעיל (תנאי סף מקצועיים) יחולו כלשונן גם בסעיף זה.

ל' .

3.9.16

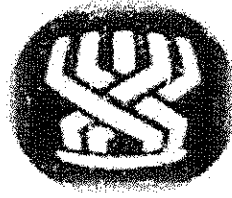


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

- 0.7.3.6.2 אופן הניקוד: כל תשובה לשאלה תזכה את המציע בניקוד, בהתאם להערכה שניתנה לו בין 5-0. הציון לשאלון יהיה ממוצע הניקוד שצבר המציע במסגרת השאלון (שאלה שלא נתקבלה תשובה לגביה לא תחושב במסגרת הממוצע), כך שכל שאלון יזכה את המציע בציון כולל של 5-0. הניקוד שיינתן למציע בסעיף זה יהיה ממוצע הנקודות שצבר המציע בשלושת השאלונים כפול 4.
- 0.7.3.6.3 ככל שהמציע סיפק למוסד שירותים דומים או זהים לשירותים מושא מכרז זה, המוסד יהא רשאי להיחשב כאחד הלקוחות לצורך בחינת האיכות, גם אם הוא לא צוין בהצעה. במקרה זה משקלו של משוב זה במסגרת אמת מידה זו יהיה 50% ומשקלם של שני המשובים האחרים יהיה 25% כל אחד. טופס המשוב ימולא על ידי הגורם במוסד שלו סופקו השירותים ע"י המציע.
- 0.7.3.6.4 ככל שהמוסד לא יצליח ליצור קשר עם מספר מספיק של לקוחות - יוענק למציע עבור כל לקוח חסר, הציון הנמוך ביותר שהעניק לקוח למי מהמציעים (לדוגמא, אם מסיבה כלשהי יצליח המוסד ליצור קשר עם 2 לקוחות בלבד של אחד המציעים, הציון שיינתן למציע בגין הלקוח השלישי יהיה הציון הנמוך ביותר שנתן לקוח למי מהמציעים הכשרים בהליך).
- 0.7.3.6.5 המוסד ינסה ליצור קשר עם לקוח פעמיים לפחות, בהפרשים שלא יפחתו משלוש שעות בין פעם לפעם.
- 0.7.3.6.6 השיחה עם הלקוח תתועד על גבי טופס המשוב, אולם פרטי הלקוחות שאליהם תבוצע הפניה לא ייחשפו בפני המציעים האחרים במסגרת הליכי העיון במסמכי המכרז וההצעה הזוכה. זאת, על מנת לשמור על אמינות הסקר. התמודדות במכרז מהווה הסכמה של המציע לאמור בסעיף זה.
- 0.7.3.7 **ראיון עם נציגי המציע:** בראיון ישתתפו יועץ התקשורת המומחה ו-2 מנהלי הפרויקט המוצעים.
- ברכיב זה תבחן הועדה את הקריטריונים הבאים (30 נק' מתוך 100 נק'):
- 0.7.3.7.1 פעילות המציע בישראל, סוג הלקוחות שלו, פריסת השירותים, אופן מתן שירותי התמיכה והתחזוקה, קבלני המשנה שלו וכיוצ"ב (עד 5 נקודות).
- הניקוד יינתן כדלקמן: כלל לא 0-נקודות, במידה מועטה-1, במידה בינונית-3, במידה רבה-4, במידה רבה מאוד-5 נק'.
- 0.7.3.7.2 התרשמות מניסיונו של מנהל הפרויקט במשרדי ממשלה בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד, ובכלל זאת רמת הידע וההכרה של היועץ המומחה ומנהל הפרויקט את מרכזיית CISCO (עד 10 נקודות).
- הניקוד יינתן כדלקמן: כלל לא 0-נקודות, במידה מועטה-2, במידה בינונית-5, במידה רבה-8, במידה רבה מאוד-10 נק'.

8 ' 1

5.7.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0.7.3.7.3 רמת מעורבות גורמים בכירים בפעילות הלקוו (ער 5 נקודות).

הניקוד יינתן כדלקמן: כלל לא 0- נקודות, במידה מועטה-1, במידה בינונית-3, במידה רבה-4, במידה רבה מאוד- 5 נק'.

0.7.3.7.4 התרשמות כללית מהמציע ומההצעה (עד 10 נקודות).

הניקוד יינתן כדלקמן: כלל לא 0- נקודות, במידה מועטה-2, במידה בינונית-5, במידה רבה-8, במידה רבה מאוד- 10 נק'.

0.7.4 שלב ג': קביעה של ציוני עלות

מעטפות המחיר של ההצעות, שעברו את שלב ב' לעיל, ייפתחו ע"י ועדת המכרזים וההצעות ידורגו במימד של ציוני עלות, כמפורט להלן:

0.7.4.1 ההצעה, בעלת המחיר השנתי הנזול ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 100 לרכיב העלות. בחינת מחיר ההצעה תבוצע על-פי המחיר השנתי הכולל שיוצע בגין 3 בעלי התפקיד המוצעים (יועץ מומחה, מנהל פרויקט וטכנאי). יובהר כי במקרה של אי התאמה בין הסיכום השנתי שצוין על-ידי המציע לבין החישוב שיבוצע על ידי הביטוח הלאומי, המחיר לשעת עבודה הוא זה שיבדק.

0.7.4.2 שאר ההצעות יקבלו ציון מחיר, אשר יחושב ע"י חלוקה של מחיר ההצעה הנזולה ביותר, במחירה של הנבדקת, מוכפל ב-100.

0.7.5 שלב ד': קביעת ציון ההצעה

לכל הצעה יחושב ציון משוקלל, לפי יחס עלות/איכות כמוגדר בסעיף 0.7.1.2. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל של ההצעה, כאשר ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר, תיבחר כהצעה הזוכה בכפוף לדין החל.

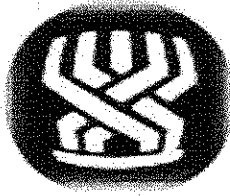
0.7.6 זוכה חלופי (כשיר שני)

המוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז, אחד או יותר, שיהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי המוסד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי (אך לא חייב) המוסד להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את "הזוכה החלופי" במידה ויידרש לתתם על החוזה וכיו"ב.

8 ' ' .

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0.7.7 עיון בהצעות מציעים אחרים

0.7.7.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן – תקנות חובת המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.7.7.2 **מציע רשאי לציין מראש**, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמשכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמשכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

0.7.7.3 **לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.**

0.7.7.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.7.7.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממסירת החלטת וועדת המכרזים על הזוכה במכרז.

0.8 זכויות המוסד

0.8.1 מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תיפסל על הסף.

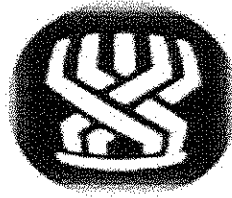
0.8.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/להגדיל את היקף השירות - בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.

0.8.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.

0.8.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.

6'

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

- 0.8.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 0.8.6 המוסד רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 0.8.7 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה המוסד רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.
- 0.8.8 המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור למוסד, המוסד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת המוסד באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 0.8.9 המוסד יהא רשאי להעניק ניקוד שלילי בבחינת האיכות למציע אשר עבד בעבר עם המוסד או עם גורם ממשלתי אחר, ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו.
- 0.8.10 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 0.8.11 המוסד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- 0.8.12 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות המוסד על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

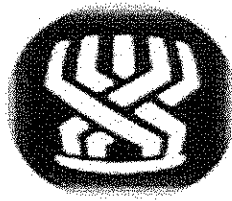
0.8.13 בדיקת איכות והתאמה

0.8.13.1 בדיקת איכות והתאמה

- 0.8.13.1.1 המוסד או כל גורם שהוסמך על ידיו רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.

0.1

3.9.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפניה

0.8.13.1.2 כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

0.8.13.1.3 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה, המוסד יוציא דו"ח אשר יכלול את מועד קצוב להשלמת תיקון הליקויים.

0.8.13.1.4 במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.

0.8.14 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

0.8.14.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 16 בהסכם (נספח 0.4.1.7).

0.8.15 שלימות ההצעה ואחריות כוללת

0.8.15.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

0.8.15.2 המציע לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים ללא אישור המוסד בכתב. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

0.8.15.3 במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י המציע, ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות וההוצאים שלו ושל כל מי מטעמו, בנוסף יהיה עליו להגיש למוסד את פרטי קבלני המשנה כמפורט בנספח 0.7.15.3.

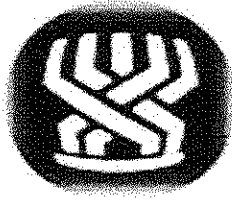
0.8.15.4 למען הסר ספק, באחריות המציע לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

0.8.15.5 הסכם בין המציע לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.

0.8.15.6 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד. כמו כן, המוסד רשאי שלא לפנות לספק בבקשה להצעת מחיר לאורך כל תקופת ההתקשרות, במידה וספק זה הפעיל קבלן משנה שאינו עומד בדרישות המפורטות לעיל.

6 " ,

5.7.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0.8.15.7 מובהר כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

0.9 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך 36 חודשים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות ל-2 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופת האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 12 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.7).

מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

0.10 תקופת ההתארגנות

תקופה בת 14 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה. בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות לימוד נהלי המוסד הרלוונטיים לאספקת השירותים הנדרשים במכרז ותיאום שיטת העבודה עם נציג המוסד.

0.11 תקופת ניסיון

תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה, בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר בהתאם להוראות המכרז.

0.12 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

0.12.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעה.

0.12.2 בעלות על הצעה והשימוש בה

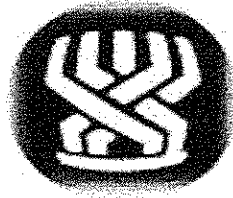
מסמך התשובה (הצעה) הוא רכושו של המוסד. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 0.11.3 להלן).

0.12.3 זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שישפק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות קניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

ל' ,

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

0.13 מחירים

0.13.1 מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה לרבות פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים במהלך תקופת ההתארגנות, העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי המוסד), נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע.

0.13.2 מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 12 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.7).

0.13.3 כל המחירים יהיו נקובים בש"ח, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

0.14 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

0.14.1 הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות המוסד כמוגדר בסעיף 14 בהסכם בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.

0.15 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

0.15.1 הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.15.1.1 הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית כפי שמוגדר בסעיף 19 בהסכם ובנוסח המפורט בנספח ו' להסכם.

0.15.1.2 עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.

0.15.2 חתימה על הסכם ההתקשרות

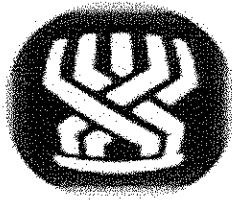
0.15.2.1 הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח 0.4.1.7 למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם.

0.15.2.2 חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.

0.15.2.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המוסד והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המוסד על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), המוסד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

8.9

3.9.1c

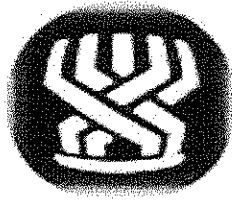


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

המפרט המיוחד

ל' ,

ס.פ.א



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

1. רקע והתארגנות לאספקת השירות

1.1 כללי

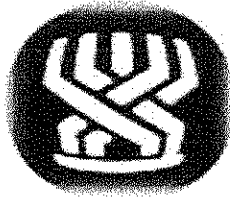
- 1.1.1 מפרט זה מגדיר את דרישות ותכולת העבודה הנדרשת מהמזיע.
- 1.1.2 המזיע נדרש לספק את השירותים על פי המוגדר במכרז תוך רמת היענות וגמישות מקסימאלית לצרכי המוסד.
- 1.1.3 המזיע יספק את השירותים הנדרשים במכרז באמצעות צוות העובדים המוצע על ידיו בהצעה ואושר על ידי המוסד כעונה על דרישות המכרז. מובהר כי על הזוכה להציג את רשימת כל העובדים מטעמו בשטח המוסד ולקבל מראש אישור פרטני לכל עובד.

1.2 התארגנות למתן השירות

- 1.2.1 במהלך תקופת ההתארגנות יתאים הזוכה את התשתיות הנדרשות (תשתיות פיזיות, ריהוט, משאבי אנוש, מערכות תקשוב) לביצוע השירותים על פי מכרז זה.
- 1.2.2 בניית תשתית משאבי אנוש תכלול הכשרת צוות הפרויקט המוצע לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז. הכשרת הצוות תתמקד במאפיינים הייחודיים הנדרשים לביצוע השירותים עבור המוסד.
- 1.2.3 במהלך תקופת ההתארגנות יבצע הזוכה את הפעילויות העיקריות המפורטות להלן:
 - 1.2.3.1 לימוד מבנה המוסד, תחומי פעילותו לפי היחידות הארגוניות השונות, חוק הביטוח הלאומי ונהלי עבודה.
 - 1.2.3.2 לימוד הדרישות המיוחדות של המוסד לגבי אספקת השירותים כפי שיוגדרו על ידי נציג המוסד.
 - 1.2.3.3 קיום ישיבות התנעה, בנייה ותיאום מתודולוגית עבודה ותכנית עבודה מול נציג המוסד.
 - 1.2.3.4 כל פעילות נוספת שתידרש לביצוע אפקטיבי של השירותים.
- 1.2.4 ההתארגנות תבוצע על פי תכנית עבודה שתוגש על ידי הזוכה ותאושר על ידי המוסד.
- 1.2.5 החיבור הישיר של מערכות המחשוב של המזיע למערכות המחשוב של המוסד יבוצע, במידה ויידרש, על ידי עובדי מערך המחשוב של המוסד.
- 1.2.6 דרישות ייחודיות נוספות לביצוע השירותים הנדרשים במכרז.

ב' י'

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפניה

1.2.7 איש קשר מטעם הזוכה

1.2.7.1 הזוכה ימנה איש קשר אחד מטעמו שיתאם את העבודה מול המוסד ויהיה בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.2.7.2 איש הקשר כאמור בסעיף 1.2.7.1 לעיל יהיה גורם בכיר בעל סמכויות רחבות אצל הזוכה.

1.2.8 נציב תלונות

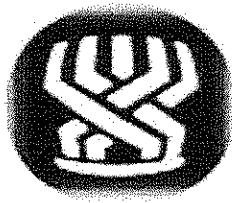
1.2.8.1 הזוכה ימנה נציב תלונות שיטפל בכל תלונה שתועבר אליו הן על ידי המוסד או זכאי המוסד על פי מכרז זה.

1.2.8.2 הטיפול בתלונה יכלול את השלבים משלב קבלת התלונה, קליטתה ותיעודה במערכת ממוחשבת, בדיקתה מול הגורמים המעורבים והכנת תשובה בכתב למגיש התלונה כולל עותק למוסד.

1.2.8.3 הזוכה יודיע למוסד את שם נציב התלונות ודרכי הפנייה אליו באמצעות פקס/דואר אלקטרוני.

ל' ,

ס.פ.ל



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפניה

2. תאור השירותים הנדרשים

2.1 רקע

2.1.1 ראה סעיף 0.2 למסמכי המכרז.

2.2 מטרות העבודה

2.2.1 ראה סעיף 0.2 למסמכי המכרז.

2.3 תאור השירותים הנדרשים

כמפורט בסעיף 8 להסכם.

2.4 תשתיות ומערכות ממוחשבות תומכות תהליכי השירות

2.4.1 על הספק להעמיד מערכת שרטוטים מסוג Visio (או ש"ע) לשימוש מנהל הפרויקט ולרכוש את הרישיון הנדרש לצורך כך.

2.5 צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות

2.5.1 תיאור הצוות

הזוכה יפעיל לצורך מתן השירותים הנדרשים כוח אדם מיומן ומקצועי בכמות הנדרשת לאספקת השירותים על פי דרישות המוסד.

2.5.2 גודל הצוות

גודל הצוות המינימאלי שיועסק ע"י המציע יאפשר את אספקת השירותים הנדרשים במכרז במועדים הנדרשים על ידי המוסד.

2.6 דרישות השכלה וניסיון מקצועי

2.6.1 כמפורט במסמכי המכרז.

2.7 אישור / החלפת אנשי הצוות

2.7.1 כפוף לאישור הביטוח הלאומי ולניסיון וכשירות כמתואר במסמכי המכרז.

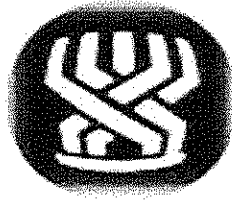
2.8 הכשרת אנשי הצוות

2.8.1 העובדים/קבלני המשנה של הזוכה יוכשרו על ידי הזוכה ועל חשבונו למתן השירותים הנדרשים על פי מכרז.

2.8.2 הכשרת העובדים/קבלני המשנה תבוצע במהלך תקופת ההתארגנות ובאופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות.

ע"י

S.P.K



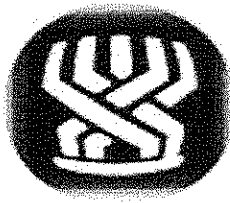
המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

2.9 הגשת דוחות מעקב

- 2.9.1 על הזוכה להמציא למוסד, בצירוף לחשבון החודשי, דו"ח פעילות חודשי מפורט על פי המתכונת המפורטת במסמך, שיועבר אליו על ידי המוסד במהלך תקופת ההתארגנות.
- 2.9.2 בתקופת ההתקשרות יידרש הזוכה, על פי הנחיות המוסד ובמועדים שיידרשו על ידיו, להפיק ולהעביר למוסד דו"חות פעילות תקופתיים (חודשיים, רבעוניים, חצי שנתיים, שנתיים) בחתכים שונים שיידרשו, לרבות השווי הכספי המצטבר של ביצוע השירותים עד מועד הדו"ח, תקלות ביצוע ותקלות חוזרות כולל פירוט הסיבות וכו'.
- 2.9.3 הדו"חות המפורטים לעיל יופקו ויועברו למוסד על פי נוהל שיסוכם עם הזוכה בצורות הבאות: דו"ח דיגיטלי בפורמט אקסל ודוח מודפס (Hard Copy), דו"ח מקוון שיוון ישירות בתקשורת למוסד (בהתאם להנחיות מינהל תמי"מ של המוסד).

ל' ,

5.9.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

3. אמנת השירות

3.1 הגדרות

- 3.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 3.1.2 אמנת השירות היא כלי בידי המוסד, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז זה ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.
- 3.1.3 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי אמנת השירות. פיצויים מוסכמים - במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 4.2 להלן וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהמוסד יהיה זכאי לו במקרה כזה.
- 3.1.4 מדידת העמידה במדד השירות הנדרש תבוצע על ידי המוסד בכל דרך שיוחלט על ידיו לרבות, ניתוח דוחות פעילות המענה הטלפוני של המערכת הממוחשבת המופעלת במרכז השירות, וניתוח תלונות זכאי המוסד, ככל שרלבנטי.
- 3.1.5 מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוזו מהסכומים המגיעים לזוכה - ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של המוסד.

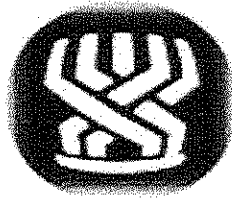
3.2 אמנת השירות

כמפורט בהסכם.

יודגש כי במקרה של על אי עמידה הספק במדדי השירות שלעיל באופן חוזר ונשנה, המוסד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לבטל את זכיית הספק לאחר שניתנה לו הזדמנות להתייחס לנושא זה בפני היחידה המקצועית.

ל' י'

ס.פ.ל



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

4. הצעת המחיר

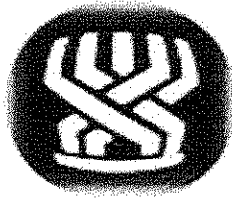
4.1 מבנה הצעת מחיר

4.1.1 המציע יפרט בטופס ההצעה הכספית, נספח 5.1 למכרז, את המחירים המוצעים לכל הרכיבים המפורטים שם ובהתאם לכללים המפורטים בנספח.

4.1.2 על המציע למלא את נספח הצעת המחיר בהתאם לכל ההוראות המפורטות שם. בכלל זה, על המציע לשים לב, בין היתר, בנוגע לרכיבים שנקבע להם ערך מקסימום וערך מינימום וכל הצעה שתחרוג מההוראות המפורטות בנספח זה עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.

ל',

S.P. / E

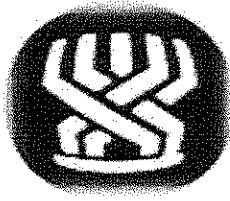


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספחים

י' ב'

ס.פ.כ



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

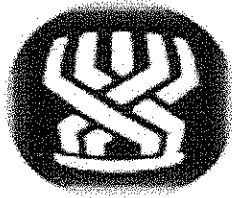
נספח 0.4.1.2.2 : תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם _____, שמספרו _____, {להלן המציע} מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום").
 2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:
 - 2.1. המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "מועד ההגשה").
 - 2.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.
 3. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו קביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.
 4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - 4.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
 - 4.2. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.
 - 4.3. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- לעניין תצהיר זה:
- "בעל זיקה" כל אחד מאלה:**
- תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.
- תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.
- מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.
- אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.
- "שליטה" –** כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.
- "שליטה מהותית" –** החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.
- "הורשע" –** הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

ב' י'

5.9.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפניה

5. הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם המצהיר	תאריך

אישור עורך/ת הדין

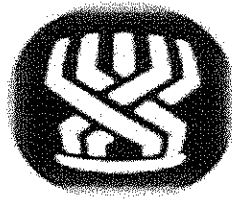
הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך

_____	_____
טלפון	כתובת

י' ע

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

תאריך:

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

נספח 0.4.1.2.3 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

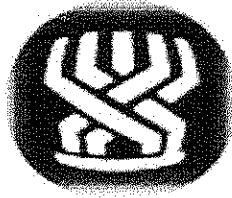
1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
 2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
 3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]
- הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2 לחוק**
4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
 5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
 6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").
- ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין אפשרויות הבאות:**

נכון למועד הגשת הצעות:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
 - או
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
- לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

0 ' 9

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).
7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____ תאריך: _____ שם המצהיר: _____

אישור עו"ד

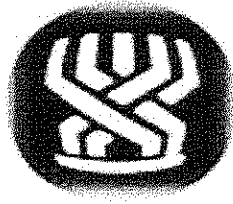
אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גבי _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

ב' .

5.7.16

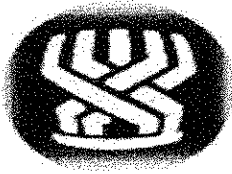


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 0.4.1.3: בוטל

ל' ,

S.P.K

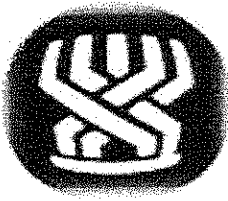


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפניה

נספח 0.4.1.4 : בוטל

ב' .

5.8.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

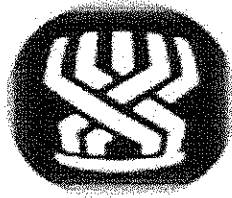
נספח 0.4.1.5: הצהרת המציע

אנו הח"מ
בזאת כי :
מורשה/י חתימה של המציע :
מצהיר/ים

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז ב(1019) 2024 – למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת וטלפוניה, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.
9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.

0 ' 1

למכרז זה
S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.
11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב

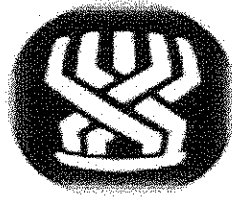
חתימה וחותמת

שם מורשה/י החתימה

תאריך

ב' י'

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 0.4.1.6: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז ב(1019) 2024 – ל

1. שם המציע :			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד ברשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר			
שם:		כתובת:	
דוא"ל:		טלפון:	
פקס:			
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת הזהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע

שם מורשה חתימה

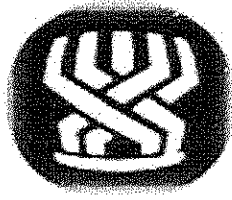
תאריך

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

בברכה,

Handwritten signature

Handwritten signature

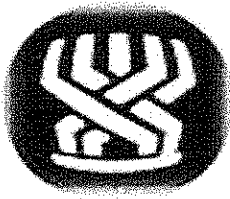


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

מס' רישיון	שם עו"ד	תאריך
חתימה וחותמת העו"ד	טלפון	כתובת

ע"ד

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 0.4.1.7: הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש בשנת _____

בין: **המוסד לביטוח הלאומי**

על ידי סמנכ"ל לוגיסטיקה, מר ריכאד חיראדין, וחשב הביטוח הלאומי מר ירון ישראלי או סגנו ;
(להלן: "הביטוח הלאומי")

מצד אחד,

לבין:

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והביטוח הלאומי מבקש לקבל שירותי ייעוץ, תכנון, ליווי והפעלת מערכות תקשורת וטלפוניה (להלן: "העבודה");

והואיל: והספק הגיש הצעה וזכה במכרז מספר ב(1019) 2024 שערך הביטוח הלאומי למטרה זו (להלן: "המכרז");

והואיל: והספק הסכים לקבל על עצמו את העבודה כאמור והוא רשאי להתקשר בהסכם זה על פי כל דין או הסכם;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. הנספחים והמבוא להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

1.3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים המפורטים בו.

1.4. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:

נספח א' - מסמכי המכרז והצעת הספק;

נספח ב' - מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.

נספח ג' - התחייבות לשמירת סודיות.

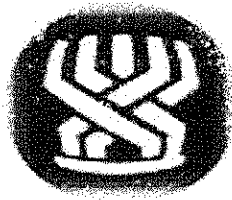
נספח ד' - אישור על קיום הביטוחים.

נספח ה' - טופס ביצוע עבודה.

2. הגדרות

ל' .

5.9.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

2.1. לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצידם.

ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו.
המזמין או הביטוח הלאומי	הביטוח הלאומי לביטוח הלאומי ו/או כל מי מי שהוסמך על ידו.
המכרז	מכרז הביטוח הלאומי לביטוח לאומי מס' ב(1019) 2024 – למתן שירותי ייעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה.
המפרט	חוברת המכרז על כל חלקיו ונספחיו (נספחים א' ובי') לרבות מסמכי תשובות לשאלות הבהרה (נספח ג').
השירותים	כל או חלק, לפי הענין, מהשירותים המפורטים במפרט המיוחד וכלל מסמכי המכרז.
אתר	כל יחידות הביטוח הלאומי לביטוח לאומי לרבות סניפים, משרדים, המשרד הראשי וכיוצ"ב.

2.2. מושגים או ביטויים טכניים ומקצועיים הקבועים בהסכם זה, אם לא הוגדרו בהסכם, יפורשו על פי הנוהג המקובל בענף תקשורת וטלפוניה, ובמקרה של מחלוקת, תכריע קביעת סמנכ"ל לוגיסטיקה בביטוח הלאומי.

3. מהות ההסכם

הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה הביטוח הלאומי, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר זבתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

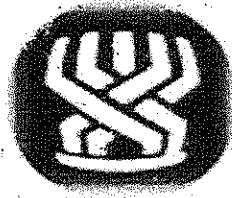
4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת:

- 4.1. כי הוא מורשה על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- 4.2. כי יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המומחיות והכישורים הדרושים לביצוע השירותים, כי עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך וזכאל זה כוח אדם מיומן, וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן.
- 4.3. כי הוא הבין את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו הקשורים לביצוע הסכם זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות ההצעה שהוגשה על ידו.
- 4.4. כי הוא חתם על הסכם זה לאתר שבחן היטב את נוסח המכרז על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, בין היתר נספח ב', הבין אותם, קיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות

8

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

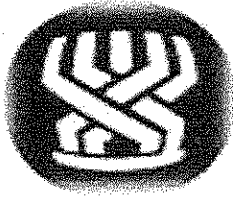
- 4.5. לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ואין לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירות. כי ידוע לו שהביטוח הלאומי התקשר עמו על בסיס הצעתו, נספח א' על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- 4.6. כי ימסור לביטוח הלאומי דין וחשבון שוטף על השירות שהוא מעניק, וכן למסור מיד בתום כל שלב משלבי הביצוע דו"ח המסכם אותו שלב. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ידווח לביטוח הלאומי מיידית אם נודע לו על אירוע חריג ו/או על כל חשש לפיגור בלוח הזמנים.
- 4.7. כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.
- 4.8. כי ימלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 4.9. כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 4.10. כי בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.
- 4.11. כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי הביטוח הלאומי, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.
- 4.12. כי יביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. הסכם זה יהיה לתקופה של **36 חודשים** מהמועד שירשם בהודעת הביטוח הלאומי על תחילת ביצוע השירותים (להלן: "התקופה הראשונה").
- 5.2. מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית לביטוח הלאומי האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי הביטוח הלאומי בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.

0 1

5.9.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יועץ למערכות תקשורת וטלפוניה

5.3. לביטוח הלאומי האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל-2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 12 להלן. הספק לא יסתמך על מימוש האופציה לפי הסכם זה הנתונה בלעדית לשיקול דעתו של הביטוח הלאומי.

6. היקף ההתקשרות

- 6.1. על הספק להעמיד לרשות הביטוח הלאומי את בעלי המקצוע שלהלן, בהיקף השעות הנקוב לצידם:
 - יועץ מומחה – עד 450 שעות לשנה.
 - מנהל פרויקט – עד 2,100 שעות לשנה.
 - טכנאי מלווה – עד 100 שעות לשנה.

6.2. הביטוח הלאומי אינו חייב לממש את מלוא היקף השעות ואף רשאי שלא לממשו כלל. לעומת זאת, יתכנו מקרים שבהם יידרש הספק לבצע שעות נוספות על אלה המוגדרות בחוזה. צמצום או הרחבת שעות העבודה של הספק יעשה עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי בתיאום עם הספק. בכל מקרה לביטוח הלאומי תעמוד הזכות להגדיל את היקף השעות השנתיות בעד 10% מהיקף השעות.

7. יחסי הצדדים

- 7.1. הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות שינתנו ע"י הביטוח הלאומי מזמן לזמן.
- 7.2. הביטוח הלאומי רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי לבצע עבודות זהות ו/או דומות לשירותי הספק, בין בעצמו ובין על ידי צד ג', והספק מצהיר כי אין לו ולא תהינה לו תביעות ו/או טענות כלפי הביטוח הלאומי או כלפי אחרים בגין האמור. ביצע הביטוח הלאומי את השירותים כאמור בעצמו ו/או על ידי צד ג' מתחייב הספק לשתף עמם פעולה ככל שיידרש.

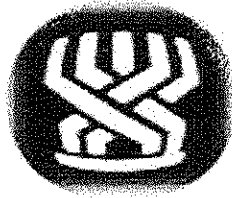
8. תכולת העבודה

- 8.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תכלול העבודה על פי חוזה זה את המרכיבים הבאים או כל חלק מהם על ידי בעלי המקצוע הנ"ל בהתאם לחלוקה להלן, כפי שיידרש ע"י הביטוח הלאומי:

מס"ד	השירות	יועץ מומחה	מנהל הפרויקט	טכנאי
1.	תכנון של מערך המרכזיות המשרדי, ובכלל זה כתיבה ואישור של מסמכי HLD ו-LLD מהספקים לאל הספקים, קביעה מיטבית לחיבור המרכזיה לרשת המפ"א, תכנון לאבטחת שרידות	✓	✓	

י"ל

5.9.1c

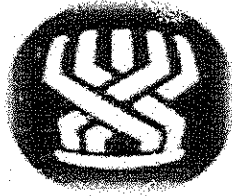


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

			המרכזיות ותכנון של מדיניות השדרוג/החלפה למרכזיות הביטוח הלאומי;	
		✓	כתיבת מפרטים ויעוץ למכרזים בנושאי תקשורת וטלפוניה ושירותים בתחום זה ומתן חו"ד מקצועיות	.2
	✓	✓	מתן ליווי ויעוץ בקשר לכל סוגי התקשורת הטלפונית הקיימת בביטוח הלאומי, לרבות מרכזיות IP, טלפוני קצה, תקשורת טלפונית על רשת IPVPN, תשתיות כבילה GIGA, חיווט, וציוד קצה מגוון;	.3
✓	✓		הגעה לכל סניפי הביטוח הלאומי בהתאם לצורך, לביצוע כל עבודה שבאחריות אגף תקשורת וטלפוניה ונשוא מכרז זה.	.4
		✓	מתן ייעוץ וליווי פרויקטים בנושאי תקשורת RF ו- POC – קשר ותקשורת סלולרית;	.5
	✓		ביצוע מבחני קבלה של עבודות קבלני תקשורת טלפונית;	.6
✓	✓	✓	מתן מענה בפריסה ארצית של בעלי התפקיד מטעם הספק בומינות גבוהה כנדרש לביצוע	.7

8'

S.P.kc

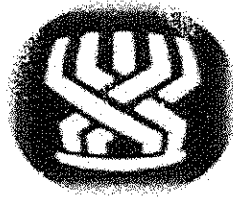


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספרי ב-1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

			השירותים עבור הביטוח הלאומי;	
	✓	✓	8. תיכנון תשתיות פיסיות במבנים חדשים של הביטוח הלאומי;	
		✓	9. הכנת תוכניות פריסה ותשתית טלפוניה באתרי הביטוח הלאומי;	
	✓	✓	10. תכנון, יישום וביצוע של העברות ציודי טלפוניה בין אתרי הביטוח הלאומי, הכוללים: ניתוק ציוד באתר ישן, שינועו, הלבנרו והפעלתו באתר החלופי;	
		✓	11. ביצוע תיאומים מול חב' בזק וספקי תקשורת ותשתיות אחרים לקבלת אישורים למרכזיות ורשתות תקשורת הנדרשים עפ"י חוק;	
✓			12. ביצוע סקרי מצאי ומלאי ציוד ושירותי טלפוניה מתקדמים ליחידות הביטוח הלאומי;	
		✓	13. תכנון מערכת הטלפונים והתקשורת הטלפונית במשרדים חדשים שהביטוח הלאומי אמור לקבל או במשרדים המיועדים לשיפוץ/שינוי;	

8.1

5.8.1c

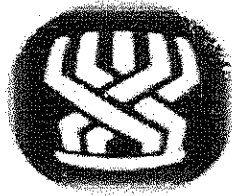


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

	✓	✓	14. בדיקת הצרכים עפ"י דרישות תקשורת, עומסים, סוג ציוד וכיו"ב;	
		✓	15. השתתפות בישיבות ובוועדות שונות, מזמן ולזמן ובהתאם לדרישות הביטוח הלאומי;	
✓	✓		16. עובדי הספק יפקחו, ינהלו ויקיימו את העבודות באתרי הביטוח הלאומי תוך ביצוע והשלמת כל הפעולות הנדרשות, ובכלל זה: 16.1. זיהוי שלוחות במרכזיות ובארונות תקשורת; 16.2. גישורים בארונות תקשורת; 16.3. חיווט ארונות תקשורת בכבילה אחודה ובכבילה אופטית; 16.4. תיכנות טלפונים IP חכמים ושילוטם, כולל התקנה והפעלה של מע' פתיחת דלת פנקוד; 16.5. הפעלת מערכות דואר קולי; 16.6. הפעלת מערכות IVR ונתבי שיחות, הן באמצעות DTMF והן באמצעות זיהוי דיבור, כולל פיקוח על ההקלטות והאפליקציה שלהם;	

8.9

5.9.1c

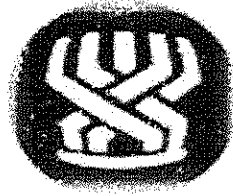


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

			<p>16.7. תיכנות מרכזיה IP והפעלתה עפ"י רמת שרות;</p> <p>16.8. הפעלת מערכות ניתוב שיחות שעובדות באמצעות זיהוי דיבור ומערכות תימלול;</p> <p>16.9. הגדרת קבוצות ACD ומערכות בקרת לניהול נציגים במענה טלפוניה;</p> <p>16.10. ביצוע תיאומים בין הביטוח הלאומי לבין חברות שרותי נס"ר ומפ"א;</p> <p>16.11. עבודות מול גורמי אבטחת מידע בביטוח הלאומי, והפעלת FW ו-SBC על גבי רשת הטלפוניה, כולל הגדרות של VLAN על גבי המתגים.</p> <p>16.12. התקנה, הפעלה ותחזוקה של ציוד מצלמות וידאו על גבי רשת הטלפוניה.</p> <p>16.13. איתור תקלות ועדכון שוטף למערכות רשמי שיחות;</p> <p>16.14. איתור תקלות ועדכון שוטף למערכות הקלטה;</p> <p>16.15. עבודות טלפוניה על רשת IPVPN מול ספקים שונים;</p> <p>16.16. הקמה וביצוע הגדרות למתגים ברשת ה-BB של הטלפוניה של הביטוח הלאומי.</p>	
--	--	--	---	--

8.1

5.9.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

	✓	✓	תכנון וליווי בהקמת מערכות טלפוניה CTI למוקדים טלפוניים,	17.
--	---	---	---	-----

8.2. עובדי הספק יידרשו לעבוד במקביל ובתאום עם ספקים נוספים שיתקשרו עם הביטוח הלאומי מוזמן לזמן לצורך ביצוע העבודות הנדרשות כגון:

8.2.1. טכנאי יצרני מרכזיות.

8.2.2. ספקי שרות נסר.

8.2.3. ספקי תשתיות וטכנאי מפי"א.

8.2.4. ספקי משנה של יצרני המרכזיות.

8.3. כל צורך נוסף שיציג הביטוח הלאומי שנמצא באחריות אגף תקשורת הטלפוניה;

8.4. כל האמור לעיל יבוצע עפ"י הצורך, בהתאם לאופי העבודה באתר, ובהתאם להנחייתו של נציג הביטוח הלאומי.

8.5. בתום ביצוע השירותים באתר, יחתים הטכנאי את מנהל הלוגיסטיקה באתר על "טופס ביצוע עבודה" (נספח ה'), כמפורט בסעיף 12.9 להלן.

9. עובדים נדרשים

9.1. לצורך ביצוע השירות מושא המכרז והחווה, על הספק יהיה להעמיד לרשות הביטוח הלאומי את כל בעלי התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, ולכל הפחות "יעוץ תקשורת טלפוניה מומחה", "מנהל פרויקט" (אחד) ו"טכנאים", אשר הוצגו ואושרו ע"י הספק בשלב הגשת ההצעה למכרז.

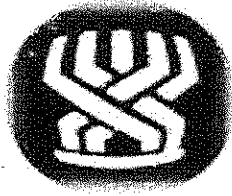
9.2. **מנהל הפרויקט**: הביטוח הלאומי דורש כי מנהל הפרויקט ישהה 8 שעות ביום, בימים א'-ה', החל מהשעה 8:00 במשרד הראשי של הביטוח הלאומי בירושלים, וייתן את השרות מושא מכרז זה לכלל השלוחות של אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ. על הספק להעמיד, על חשבונו, לרשותו של מנהל הפרויקט כלי תחבורה זמין לשעות העבודה (רכב צמוד) על חשבונו.

הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש כי מנהל הפרויקט יחתים בתחילתו ובסופו של כל יום עבודה כרטיס נוכחות, שיוצב במשרד הראשי של הביטוח הלאומי. התשלום לספק עבור מנהל הפרויקט זה יהיה בהתאם לדיווח השעות המופק מהתנתמת כרטיס הנוכחות שבמשרד הראשי של הביטוח הלאומי.

9.3. **טכנאי**: הטכנאי יגיע לסניפים השונים של הביטוח הלאומי בהתאם לדרישה שיוציא הביטוח הלאומי מעת לעת ויבצע מטלות הקשורות לעבודות שירות ותחזוקה במערכת הטלפוניה כמפורט בסעיף 8 לעיל. בין היתר יידרש לבצע עבודות חיבורים של ציודי קצה, הגדרות במערכת, איתור

0 1 1

5.9.1c



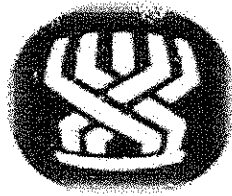
המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

תשתיות טלפוניה וחיבורן ליחידות קצה, סקרים של מלאי ומצאי, פירוק ציוד ואיסופו מהשטח וכיוצ"ב וזאת בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על ידי הביטוח הלאומי כפי שיוגדר על ידו מעת לעת.

- 9.4. על הספק להעמיד, על חשבונו, לרשותו של הטכנאי ומנהל הפרויקט כלי תחבורה זמין להגעה לסניפים או למשרד הראשי או לכל אתר אחר שידרש.
- 9.5. הביטוח הלאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) לפנות מזמן לזמן אל הספק בבקשה לקבלת עובד/עובדים נוספים או למתן פתרון בתחום המבוקש לפי צרכיו ושיקול דעתו הבלעדי. הביטוח הלאומי יציין בפנייתו את תחומי ההתמחות ואת תיאור המשרה הנדרשים, וכן את תקופת העסקתו המשוערת של העובד.
- 9.6. הספק יציע לביטוח הלאומי מועמדים לתפקידים הנדרשים. הביטוח הלאומי יאשר קבלת העובד המוצע לאחר בחינת התאמתו לדרישות.
- 9.7. עובדי הספק יהיו זמינים לעבודה לפי דרישת הביטוח הלאומי בשעות העבודה הרגילות של הביטוח הלאומי. יש להודיע לנציג הביטוח הלאומי על היעדרות עובד בגין מילואים או חופשה חודש מראש, ולהעמיד לביטוח הלאומי עובד חלופי שיהיה מקובל על נציג הביטוח הלאומי למשך תקופת ההיעדרות.
- 9.8. הספק יהיה רשאי להחליף עובד המועסק מטעמו בביטוח הלאומי בעובד אחר בעל כישורים דומים, אך זאת בהסכמה ובתאום מראש ובכתב עם נציג הביטוח הלאומי ובתנאי שהעובד המוצע יעמוד בדרישות המכרז.
- 9.9. הביטוח הלאומי יהיה רשאי להורות לספק להחליף עובד בעובד אחר בעל כישורים דומים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא כל נימוק.
- 9.10. במקרה של החלפת עובד, תהא תקופת חפיפה של עד 30 יום בין העובד המוחלף לעובד המחליף. הביטוח הלאומי לא יישא בעלות הכפולה במהלך תקופת החפיפה, אלא אם כן ניתנה על כך הסכמה מראש ובכתב של נציג הביטוח הלאומי.
- 9.11. **סיווג בטחוני של עובדי הספק**
- 9.11.1. הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של הביטוח הלאומי.
- 9.11.2. הספק מתחייב להעביר לנציג הביטוח הלאומי/נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.
- 9.11.3. הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.
- 9.11.4. הביטוח הלאומי רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

ב' י'

S.P.C



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

9.11.5. לא אושר עובד כאמור, יעמיד הספק עובד חלופי תחתיו, אשר עונה על כל הדרישות והניסיון המופיעים במסמכי המכרז.

10. עמידה בלוחות הזמנים

10.1. מוסכם כי תאריך תחילת אספקת השירות בהתאם לחוזה זה הינו כמפורט בסעיף 5 לעיל. יובהר כי אין בכך כדי לגרוע מסמכותו של הביטוח הלאומי לדחות את תאריך תחילת הענקת השירות.

10.2. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם ללוחות הזמנים שיכתיב הביטוח הלאומי.

10.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב לבצע את השירות מושא חוזה זה תוך 24 שעות מדרישת הביטוח הלאומי; במקרים דחופים יתבצע השירות מיד עם הקריאה, וזאת ע"פ שיקול דעתו של הביטוח הלאומי. ראה הספק כי אין סוג השירות הנדרש אינו תואם את ביצועו בזמן הנקוב לעיל, יודיע על כך לנציג הביטוח הלאומי ויהיה כפוף לקבלת אישורו של נציג הביטוח הלאומי להארכת המועד האמור.

10.3.1. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לחייב את הספק, כפיצוי מוסכם, ב-50 ש"ח על כל שעת איחור טכנאי; ובסך של 4,000 ש"ח על כל יום היעדרות של מנהל הפרויקט (או מחליף שלו, ככל שאושר ע"י הביטוח הלאומי).

10.3.2. פיצוי מוסכם כאמור בסעיף 10.3.1 לעיל יהיה ניתן לקיזוז בהתאם לסעיף 20 להסכם.

11. התחייבויות הביטוח הלאומי

11.1. הביטוח הלאומי מתחייב להעמיד לרשות הספק כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

11.2. הביטוח הלאומי מתחייב לשלם לספק את התמורה המגיעה לו על פי החוזה, בהתאם להצעה שהוגשה על ידו במכרז.

12. התמורה

12.1. התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק כאמור בנספח 5.1 למכרז, כדלקמן:

12.1.1. "יעוץ תקשורת טלפוניה מומחה" – _____ ש"ח לשעת עבודה.

12.1.2. "מנהל פרויקט" – _____ ש"ח לשעת עבודה.

12.1.3. "טכנאי" – _____ ש"ח לשעת עבודה.

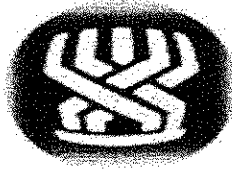
להלן: "בעלי התפקידים"

12.2. המחיר לשעה הינו סופי ומגלם את כל המרכיבים השונים, למעט אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה, ולמעט מע"מ.

12.3. נוסף על התשלום דלעיל, עבור כל נסיעה של מי מבעלי התפקידים לביצוע השירותים לפי הסכם זה (ויובהר בגין נסיעת מנהל הפרויקט למשרדי הביטוח הלאומי לא ישולמו נסיעות בנפרד אלא במקרים בהם הוא יידרש לצאת ממשרדי הביטוח הלאומי לצורך מילוי תפקידו), יקבל הספק תוספת החזר נסיעה ע"י תעריף נסיעות שיחושב ע"י מחירי חשכ"ל המפורסמים בתוזרי חשכ"ל, וזאת כתשלום מוסכם וקבוע עבור עלויות ההגעה.

הזוכה יצרף לחשבון החודשי דוח נסיעות בגין החודש שעבר, שיכלול את המידע המפורט להלן:

8.1.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

תאריך	שעת ההתחלה	שעת סיום	נקי מוצא	יעד סיום	מרחק בק"מ	מטרת הנסיעה	תעריף חשכ"ל	סה"כ
-------	------------	----------	----------	----------	-----------	-------------	-------------	------

שם נותן השירותים, תפקיד, תאריך,

12.4. **הצמדה:** עדכון תעריפי היועצים יבוצעו במועדים בהם יעודכנו תעריפי חשכ"ל מעת לעת בהתאם לשינוי בתעריף היועץ, שיעור ההתאמה יעשו בין תעריפי חשכ"ל הידועים במועד הוצאת החשבונית לתעריפי חשכ"ל ביום האחרון להגשת הצעות, בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות.

12.5. לגבי התשלום לטכנאי - מחיר שעת עבודה יחושב מרגע ההגעה לאתר הביטוח הלאומי והתייצבות לפני מנהל הלוגיסטיקה המקומי ועד לעזיבתו את האתר.

12.6. שעת עבודה הינה 60 דקות. בגין חלקי שעה ישולם בהתאם למספר הדקות שעבד עובד הספק בפועל. עבודה של טכנאי (בלבד) באתר שתאריך פחות משעה (**בשעה הראשונה בלבד**) תדווח עפ"י הזמן שבוצעה בפועל, ותשולם בגינה תמורה כשעת עבודה מלאה.

12.7. לכל הסכומים יתווסף מע"מ על פי שיעורו ביום התשלום.

12.8. הספק יגיש דו"ח שעות חודשי המפרט את העבודה שבוצעה על ידי עובדיו, בצירוף חשבונית מס. לדו"ח יצורף "טופס ביצוע עבודה" (כנוסחו בנספח ה' לחוזה) תחום ע"י מנהל הלוגיסטיקה באתר, הכולל את שם האתר, תיאור הנושא שטופל, היקף שעות העבודה שבהן שהה העובד באתר לצורך ביצוע העבודה, ופרטי העובד.

12.9. הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא ישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי, למעט הצמדה.

12.10. הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית בביטוח הלאומי.

12.11. הזוכה יגיש לביטוח הלאומי עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי הביטוח הלאומי החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי הביטוח הלאומי והן כדוח מודפס (Hard Copy).

12.12. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.

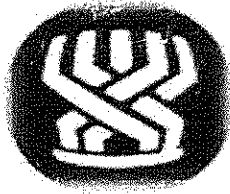
12.13. מוסכם בזאת כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיה זכאי, בשום מקרה לקבל תמורה ו/או טובת הנאה כלשהי מכל צד שלישי בקשר לביצוע העבודה מושא חוזה זה, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין. היה ותקבל טובת הנאה כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה. נוסף על כך, טובת ההנאה תהיה רכוש הביטוח הלאומי, והביטוח הלאומי יהיה רשאי לקזז את ערכה מכל סכום המגיע לספק מהביטוח הלאומי.

12.14. ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשליו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתבררות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.

ב' י'

5.9.16

13. בטיחות



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

- 13.1. הספק יבטיח את קיומם של כל תנאי הבטיחות והגהות לשם שמירה על שלומם של העובדים מטעמו ו/או כל אדם אחר בקשר לשירות המסופק לפי חוזה זה. זאת לרבות אספקה של ציוד מגן וציוד בטיחותי הדרוש בהתאם לדין ו/או אשר נהוג להשתמש בו לשם ביצוע עבודה מסוג השירות המוענק מכוח הסכם זה. הספק יפקח כי אכן יעשה שימוש בציוד הבטיחות המסופק על ידו.
- 13.2. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954, ופקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תשי"ל - 1970 והתקנות שפורסמו על פיהם (להלן – דיני הבטיחות בעבודה). מוסכם כי האחריות לכל תביעה שתוגש כנגד הביטוח הלאומי או הספק עקב הפרת דיני הבטיחות בעבודה או אי מילויים מוטלת על הספק.
- 13.3. למען הסר ספק, מוסכם כי בשום מקרה לא יישא הביטוח הלאומי בכל תשלום שהוא בגין הפרה או אי מילוי של דיני הבטיחות בעבודה על-ידי הספק.
- 13.4. הספק מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד הביטוח הלאומי, אם תוגש, בגין הפרת דיני הבטיחות בעבודה או אי מילויים כאמור, והוא מתחייב לשפות את הביטוח הלאומי על כל סכום שהביטוח הלאומי יחויב לשלם בגינם.

14. זכויות עובדים

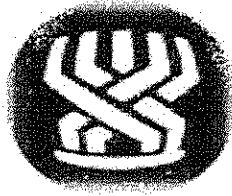
- 14.1. הספק מתחייב לשלם לעובדיו המועסקים על ידו לצורך ביצוע הסכם זה שכר שלא יהיה נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום תשמ"ז - 1987, בתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובדיו על פי דין או על פי הסכמים קיבוציים ו/או צווי ההרחבה התקפים במשק.
- 14.2. הספק מצהיר כי הוא או בעל זיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א - 1991, בשנה שקדמה למועד התמודדותו במכרז.

15. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 15.1. הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף להסכם (נספח ג') שיהווה נספח די להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.
- 15.2. אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 15.3. שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 15.4. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.
- 15.5. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

8.1

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למונן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

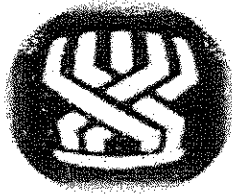
- 15.5.1. היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות ;
- 15.5.2. פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי ;
- 15.5.3. נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות ;
- 15.5.4. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של הביטוח הלאומי ;
- 15.5.5. רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
- 15.5.6. על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי ;
- 15.6. הזוכה מתחייב להחזיר לביטוח הלאומי כל תומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

16. יחסי הצדדים

- 16.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- 16.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 16.3. הזוכה יחתים את עובדיו על כתב הסכמה, בנוסח המצ"ב כנספח ז' להסכם.
- 16.4. הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה - 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד - 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.
- 16.5. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.
- 16.6. תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

0.1

S.P./C



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

16.7. חויב הביטוח הלאומי לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 16.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הביטוח הלאומי עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

17. אחריות לנזקים ושיפוי

17.1. הספק ישא באחריות לכל נזק שייגרם לביטוח הלאומי או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

17.2. הספק מתחייב לשפות את הביטוח הלאומי ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הביטוח הלאומי, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 17.1 לעיל.

18. זכויות יוצרים

18.1. הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי הביטוח הלאומי (להלן – "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנוזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

18.2. נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם הביטוח הלאומי והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבונו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה לביטוח הלאומי.

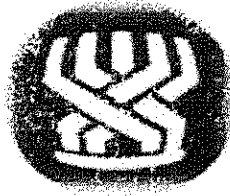
18.3. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

19. ערבות ביצוע:

19.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח ו' להסכם בסך של 5% (מהיקף שווי ההתקשרות המוערך, בהתאם להצעת המחיר, למשך כל תקופת ההתקשרות המאושרת כולל מע"מ) שהינם שקלים חדשים, לפקודת הביטוח הלאומי לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופת הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת

6.1

3.7.10



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 להפגן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

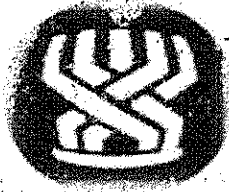
- הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כשהמדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות. (להלן: "ערבות ביצוע")
- 19.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 19.3. הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח ו' להסכם למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.
- 19.4. עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.
- 19.5. הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהביטוח הלאומי יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע.
- 19.6. הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי הווססם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 19.7. על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב לביטוח הלאומי סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא הביטוח הלאומי רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית לאמור.
- 19.8. כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.
- 19.9. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והביטוח הלאומי יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

20. קיזוז

- 20.1. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע לביטוח הלאומי מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.
- 20.2. בטרם יעשה הביטוח הלאומי שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע הביטוח הלאומי לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

21. המחאת זכויות

- 21.1. מוצהר ומוסכם בזה כי הלאומי מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש וככתב של הביטוח הלאומי. אישור הביטוח הלאומי המחאה או הסבה של זכויותיו או הובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הביטוח הלאומי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי הביטוח הלאומי בדבר הוראות הסכם זה.
- 21.2. מוצהר ומוסכם בזה כי לביטוח הלאומי הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

22. ניגוד עניינים

- 22.1. הספק מצהיר בזאת, כי לא ידוע לו על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים מסויימים, חברות בדירקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עסקיים וכד'), של המציע או של מורשי החתימה בו, שעלולים להעמידם במצב של חשש של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא המכרז.
- 22.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר בזאת כי המציע או מורשי החתימה בו:
 - 22.2.1. אינם עוסקים במכירה של ציוד תקשורת טלפוניה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות תאגידים קשורים.
 - 22.2.2. אינם בעלי עניין, ישיר או עקיף, בספקים מתחום תקשורת הנתונים ותקשורת הטלפוניה.
- 22.3. הספק מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא חוזה כזה וכי יודיע לביטוח הלאומי על כל חשש לניגוד עניינים כאמור.

23. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם

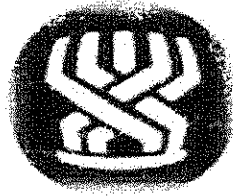
- 23.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 4,8,9,10,13,14,15,16,17,18,19,22,24 להסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.
- 23.2. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיום תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי הביטוח הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- 23.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

24. ביטוחים

- 24.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנוזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- 24.2. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מתברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- 24.3. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח ד' (להלן – "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד

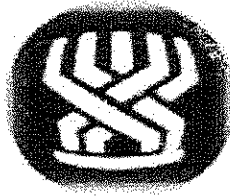
8

5.9.10



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

- לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי.
- 24.4. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים.
- 24.5. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יחא הזוכה אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.
- 24.6. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 24.7. בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם.
- 24.8. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- 24.9. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 24.10. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריותו על פי דין או אחריותו על פי הסכם זה.
- 24.11. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ואת אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים והפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.
- 24.12. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- 24.13. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, אובדן והפסד שאינם מכוסים על פי פוליסות הביטוח לרבות עקב סכום לא מתאים, הפרת תנאי הפוליסה, הפרת הוראות הפוליסה וההשתתפות העצמית.
- 24.14. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור בגין השירותים נשוא

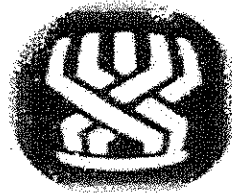


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

- מכרז
זה.
- 24.15. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מעבידים.
- 24.16. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. ביטול חריג/סייג רשלנות רבתי, אולם אין בביטול החריג/הסייג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבוטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.
- 24.17. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה.
2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- 24.18. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.
- 24.19. הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחדי המבוטח בנפרד. הביטוח לא יכסה תביעות הזוכה כלפי הביטוח הלאומי.
- 24.20. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- 24.21. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- 24.22. ביטוח אחריות מקצועית יהיה בתוקף, כל עוד קיימת לזוכה אחריות על פי דין.
- 24.23. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה או על פי דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י הביטוח הלאומי ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- 24.24. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין

8

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר 1019/2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי הביטוח הלאומי שלא היו קיימות כלפיו אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

24.25. הפרה של סעיף זה (סעיף 24 ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

25. סיום ההתקשרות

25.1. הביטוח הלאומי רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ-72 שעות ממועד קבלת ההודעה.

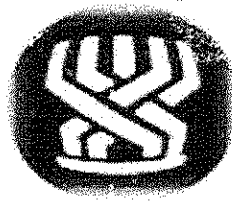
25.2. על אף האמור בסעיף 5 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").

25.3. למרות האמור בסעיף 25.2 לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:

- במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מיידית לביטוח הלאומי על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
 - במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
 - אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית לביטוח הלאומי בדבר מתן הצו כאמור.
 - אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
 - אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
 - הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
 - אם הביטוח הלאומי יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
 - אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 25.4. בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 25.2 לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו בביטוח הלאומי.

6.9

5.9.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

- 25.5. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם לביטוח הלאומי כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- 25.6. בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי הביטוח הלאומי, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי הביטוח הלאומי, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.
- 25.7. הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.
- 25.8. הביטוח הלאומי ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת לעיל.

26. שונות

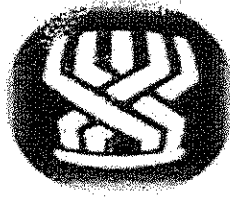
- 26.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 26.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 26.3. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 26.4. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 26.5. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 26.6. למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.
- 26.7. מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 26.8. כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.
- 26.9. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.

27. הודעות

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

8.1

3.9.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה:

המוזמין: _____

הספק: _____

שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: _____,

טל. _____, פקס _____,

דואר אלקטרוני _____.

27.1.1. נציגי הצדדים לצורך ביצוע חוזה זה הינם:

מטעם המוזמין: _____, טל. _____.

מטעם הספק: _____, טל. _____.

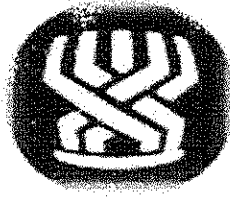
הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר שניתנה על כך הודעה לצד השני.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____	_____
הספק	חשב הביטוח הלאומי מר ירון ישראלי או סגנו	סמנכ"ל לוגיסטיקה מר ריכאד חיראדין

י' ע

S.P./c



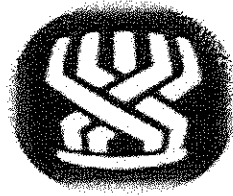
המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח א' - מסמכי המכרז והצעת הספק



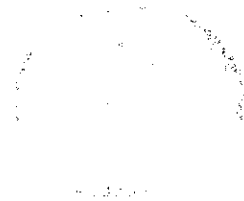
01

S.P.c



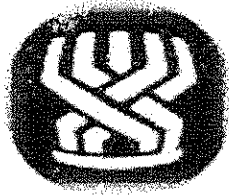
המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח ב' – תשובות לשאלות הבהרה



ל' י'

ס.פ.ל



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח ג' – התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: / /

לכבוד

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

ג.א.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והביטוח הלאומי לביטוח לאומי (להלן "הביטוח הלאומי") פרסם מכרז ב(1019) 2024 - (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") זכה במכרז זה;

והואיל והביטוח הלאומי התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים בביטוח הלאומי ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנוגע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

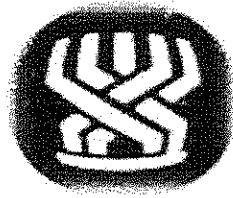
והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.

8 ' 9

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתיים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

שם מלא של החותם: _____ ת.ז של החותם _____

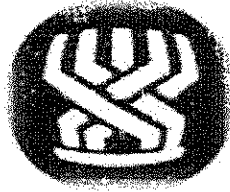
המציע: _____

כתובת: _____

חתימה וחותמת: _____

81

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח ד' – אישור קיום ביטוח

במסמך זה אין לבצע מחיקות או הוספת מלל כלשהו

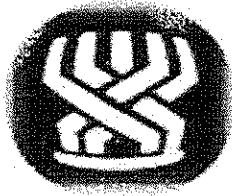
על פי מכרז מס' ב(1019) 2024 למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת וטלפוניה

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	שם המבוטח	אופי העסקה
מבקש האישור	מעמד מבקש האישור		
הביטוח הלאומי			<input checked="" type="checkbox"/> גוף ציבורי – הביטוח הלאומי <input checked="" type="checkbox"/> מקבל השירותים.
מספר זיהוי: 500500772	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	
מען: רחוב יפו 217, ירושלים.	מען:	מען:	

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מט בע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה	לתקופה					
302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור). 309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות בטוח לאומי 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 328 - ראשוניות	ש		1 מ'	1 מ'			ביט		צד ג'

S.P.K

61



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפונים

חבות מעבידים	ביט	20 מי	6 מי	ש	ש
					309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות
אחריות מקצועית		5 מי	5 מי		301 - אובדן מסמכים. 302 - אחריות צולבת. 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 325 - מרמה ואי יושר עובדים. 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 - פגיעה בפרטיות. 328 - ראשוניות. 322 - תקופת גילוי (6 חודשים).

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)

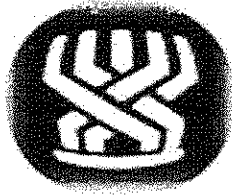
038-יועצים

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת המבטח:

5.9.16
 ב"י



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח ה' – טופס ביצוע עבודה *

לכבוד

מר _____

מנהל _____

מינהל לוגיסטיקה-הביטוח הלאומי לביטוח הלאומי

שלום רב,

הנדון: אישור ביצוע עבודה באתר הביטוח הלאומי לביטוח הלאומי

הנני _____, מנהל הלוגיסטיקה באתר הביטוח הלאומי לביטוח הלאומי ב
מאשר כדלקמן: _____

היום _____ הגיע לאתר _____, טכנאים בתחום התקשורת והטלפוניה מטעם
חברת _____.

שעת הגעה _____ שעת סיום העבודה: _____

פרטי העבודה שבוצעה:

בברכה,

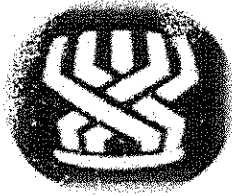
מנהל הלוגיסטי

בסניף _____

*מובהר כי מדובר בדוגמא בלבד והביטוח הלאומי יהא רשאי לשנות את הטופס מעת לעת בהתאם לצרכיו ושיקול דעתו הבלעדי.

ל' י'

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2022 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח ו' – נוסח ערבות ביצוע

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

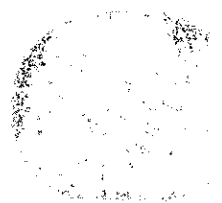
כתב ערבות

לכבוד

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים



הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים) _____

שיוצמד למדד המחירים לצרכן, מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם

הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה.

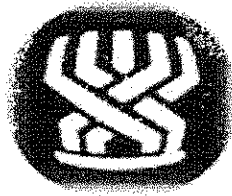
חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

ב' י'

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח ז' – התחייבות עובד בדבר היעדר יחסי עבודה עם הביטוח הלאומי

לכבוד

המוסד לביטוח הלאומי

אני החתום/החתומה מטה, _____,

שם פרטי ומשפחה ת.ז.

מצהיר/ה ומתחייב/ת כדלקמן:

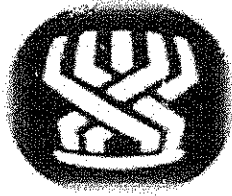
1. הנני מועסק/ת כעובד/ת של חברת _____ (להלן: "הקבלן").
2. ידוע לי כי במסגרת עבודתי אצל הקבלן אבצע שירותי _____ עבור המוסד לביטוח הלאומי (להלן: "הביטוח הלאומי"), וזאת על פי חוזה שבין הקבלן לבין הביטוח הלאומי.
3. ידוע לי ואני מסכים/מסכימה כי לא יתקיימו יחסי עבודה ביני ובין הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו וכי הקבלן הינו מעסיקי הבלעדי וכי הוא בלבד חייב בתשלום שכרי ובמתן כל תנאי עבודתי האחרים.
4. הרני מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כי אין לי ולא תהיינה לי כל תביעות ו/או טענות ו/או דרישות כלפי הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו בעילה שהתקיימו יחסי עובד ומעסיק ביני ובין הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו.

_____ חתימה

_____ תאריך

ע.י.

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 0.4.1.8: התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: / /

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם מכרז ב(1019) 2024 למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת וטלפוניה (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמוסד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

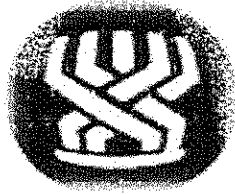
11. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.

12. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.

13. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.

ב' י'

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

14. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
15. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
16. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
17. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
18. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להנות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
19. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.
20. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

שם מלא של החותם: _____ ת.ז של החותם _____

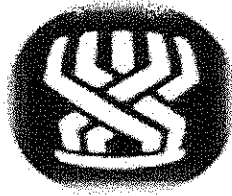
המציע: _____

כתובת: _____

חתימה וחותמת: _____

ע"י

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 0.4.1.9 התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

הואיל

ולפי הסכם התקשרות מיום _____

שבין: _____ (להלן: "הספק")

לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"),

מזמין המוסד מהספק שירותי ייעוץ בתחום תקשורת וטלפוניה

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
4. ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

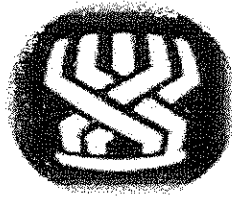
חתימה + חותמת הספק

שם נציג הספק

שם הספק

01

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 0.4.1.10 : תצהיר מדבר תאגיד בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לענין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

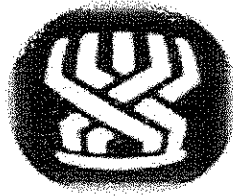
- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
 - (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, את, הורה, צאצא, ובן זוג של את, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר

אני הח"מ נושאת ת"ז , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

ב"י

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לענין עידוד נשים בעסקים. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לענין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

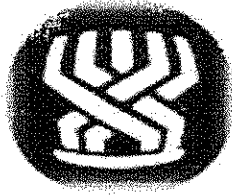
בכבוד רב,

רואי חשבון

מספר רישיון

ב' י'

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 0.4.1.13: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 - הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בין מתן השירותים שהוא מכרז מס' ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ בתחום תקשורת וטלפוניה (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
 - המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
 - המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו אהיה עלול להימצא בניגוד עניינים.
 - התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
 - התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
 - זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כל עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת וחתימת עו"ד

מספר רישיון עו"ד

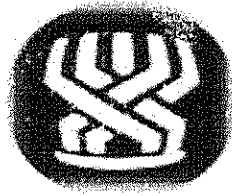
תאריך

טלפון

כתובת

8 1 1

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1919) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 0.4.1.14: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכחן כ- והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע אספקת טובין נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזופה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

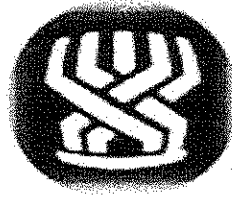
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החתום בשם המציע	תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	שם מלא של עו"ד	תאריך

Handwritten signature and initials: S.P.K.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 0.4.2.2 : הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו

אני הח"מ _____ מורשה/י חתימה של חברת _____ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כי המציע הינו

בעל ניסיון באספקת השירותים על פי דרישות המכרז וסיפק את השירותים הנדרשים במכרז זה כמפורט להלן:
 1. המציע העניק את כל השירותים המפורטים בסעיף 1.1 להלן, לשלושה לקוחות לפחות, במשך 3 שנים (רצופות) מתוך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

1.1 פירוט השירותים:

1.1.1 מתן ייעוץ וליווי ההפעלה והתחזוקה השוטפת של מערכות תקשורת וטלפוניה IP בישראל מסוג מרכזיות איוניקס תדיראן וגם מרכזיות CISCO, לרבות ליווי הלקוח באיתור וטיפול בתקלות שוטפות אל מול הספקים הרלוונטיים (על המציע להציג לקוח אחד לפחות המפעיל מרכזיית איוניקס וכן לקוח אחד לפחות המפעיל מרכזיות CISCO).

1.1.2 מתן ייעוץ וליווי בתפעול מכשירי קצה - טלפונים חכמים במרכזיות IP.

1.1.3 הכנת מפרטים ומכרזים לרכש בנושא תקשורת טלפוניה ומערכות נלוות.

1.1.4 ניסיון בתאומים עם חברת "בזק", ומפעילי מפי"א נוספים, יצרני מרכזיות וספקי תשתיות אחרים.

1.1.5 ליווי הלקוח בהקמת מוקדים טלפוניים (call center), הפעלתם ותחזוקתם השוטפת.

1.1.6 תכנון וליווי הלקוח בהקמת רשת תקשורת טלפוניה IPVPN WAN וניהול כתובות מול ספקי המפי"א.

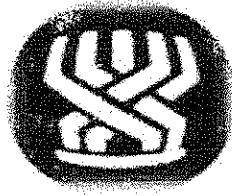
1.1.7 העתקת ציודי קצה IP והפעלתם באתר אחר, תוך ביצוע כל עבודות הנדרשות בארונות תקשורת.

1.1.8 ליווי הלקוח בהקמה של מרכזים טכנולוגיים באתרי לקוח, כולל תכנון ארונות התקשורת.

1.1.9 ליווי הלקוח בהפעלה והגדרה של ציוד זיהוי דיבור באתר הלקוח.

ע"י

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספרי: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

1.2. פירוט הלקוחות להם ניתנו כלל השירותים המפורטים בסעיף 1.1 לעיל:

שם הלקוח	מספר שלוחות טלפון IP פיזיות באתר הלקוח	יצרן המרכזייה	תקופת מתן השירותים (יש לציין יום, חודש ושנה)	פרטי איש קשר מטעם הלקוח
		AEONIX <input type="checkbox"/> CISCO <input type="checkbox"/>		
		AEONIX <input type="checkbox"/> CISCO <input type="checkbox"/>		
		AEONIX <input type="checkbox"/> CISCO <input type="checkbox"/>		

2. המציע מעסיק לפחות 8 עובדים (במסגרת יחסי עובד מעסיק) העומדים בכל התנאים המפורטים להלן:

2.1 יועץ תקשורת וטלפוניה מומחה אחד

2.1.1 שם היועץ: _____

2.1.2 פירוט השכלה: _____

2.1.3 ותק במתן ייעוץ תקשורת וטלפוניה: _____ שנים.

2.1.4 הריני להצהיר כי יועץ התקשורת וטלפוניה המומחה הינו בעל ניסיון של 5 שנים

לפחות במתן כלל השירותים המפורטים בסעיף 1.1 לעיל.

2.1.5 מצ"ב קורות חיים ותעודות השכלה של יועץ התקשורת וטלפוניה המומחה.

2.2 שני (2) מנהלי פרויקט:

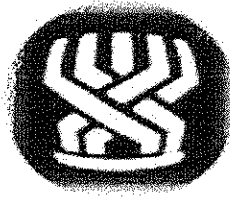
2.2.1 מנהלי הפרויקט:

2.2.1.1 שם מנהל הפרויקט שיעניק את השירותים לביטוח לאומי:

פירוט השכלה: _____

8

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

ותק בניהול פרויקט של תקשורת וטלפוניה: _____ שנים.

2.2.1.2. שם מנהל הפרויקט הנוסף: _____

פירוט השכלה: _____

ותק בניהול פרויקט של תקשורת וטלפוניה: _____ שנים.

2.2.2. הריני להצהיר כי כל אחד ממנהלי הפרויקט המוצעים, המפורטים בסעיף 2.2.1 לעיל,

בעלי ניסיון של 5 שנים לפחות במתן כלל השירותים המפורטים בסעיף 1.1 לעיל.

2.2.3. מצ"ב קורות חיים ותעודות השכלה של מנהלי הפרויקט.

2.3. חמישה (5) טכנאים

2.3.1. טכנאי מס' 1: _____

2.3.2. טכנאי מס' 2: _____

2.3.3. טכנאי מס' 3: _____

2.3.4. טכנאי מס' 4: _____

2.3.5. טכנאי מס' 5: _____

2.3.6. הריני להצהיר כי כל אחד מהטכנאים הנ"ל הינו בעל ניסיון במתן כל השירותים

המפורטים בסעיף 1.1 לעיל, למעט השירותים המפורטים בסעיפים 1.1.3, 1.1.6, 1.1.8.

2.3.7. מצ"ב קורות חיים של כל אחד מחמשת הטכנאים הנ"ל.

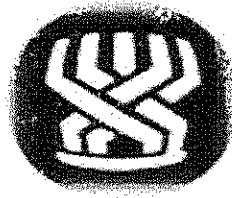
3. מדדי איכות:

3.1. פירוט הלקוחות להם העניק המציע את שירותים המפורטים בסעיף 1.1 לעיל (סעיף 0.7.3.1):

שם הלקוח	מספר שלוחות טלפון IP פיזיות באתר הלקוח	יצרן המרכזייה	תקופת מתן השירותים (יש לציין יום, חודש ושנה)	פרטי איש קשר מטעם הלקוח
		AEONIX <input type="checkbox"/>		
		CISCO <input type="checkbox"/>		
		AEONIX <input type="checkbox"/>		

0.7.3.1

5.9.1c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

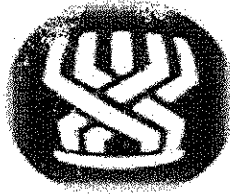
		CISCO <input type="checkbox"/>		
		AEONIX <input type="checkbox"/>		
		CISCO <input type="checkbox"/>		

3.2. פירוט הלקוחות העונים לדרישות המפורטות בסעיפים 0.7.3.2-0.7.3.4 למסמכי המכרז:

*ניתן להציג את אותם הלקוחות שהוצגו לצורך עמידה בסעיף 0.4.2.1 וסעיף 0.7.3.1.0.4. בתנאי הסף

שם הלקוח	סוג הלקוח	מספר סניפים בפריסה ארצית	מספר שלוחות טלפון IP פיזיות באתר הלקוח	יצרן המרכזייה	תקופת מתן השירותים (יש לציין יום, חודש ושנה)	פרטי קשר הלקוח	איש מטעם
	<input type="checkbox"/> משרד <input type="checkbox"/> ממשלתי <input type="checkbox"/> גוף סמך			AEONIX <input type="checkbox"/> CISCO <input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/> משרד <input type="checkbox"/> ממשלתי <input type="checkbox"/> גוף סמך			AEONIX <input type="checkbox"/> CISCO <input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/> משרד <input type="checkbox"/> ממשלתי <input type="checkbox"/> גוף סמך			AEONIX <input type="checkbox"/> CISCO <input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/> משרד <input type="checkbox"/> ממשלתי <input type="checkbox"/> גוף סמך			AEONIX <input type="checkbox"/> CISCO <input type="checkbox"/>			

ס'י, S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: 1019/2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

		AEONIX <input type="checkbox"/>			משרד <input type="checkbox"/>	
		CISCO <input type="checkbox"/>			ממשלתי	
					גוף סמך <input type="checkbox"/>	

3.3 פירוט עובדים המועסקים אצל המציע, העונים על דרישות הסף, מעבר לנדרש בתנאי הסף:

3.3.1 הריני להצהיר כי כל העובדים המפורטים להלן, הינם בעלי הניסיון הנדרש במסגרת

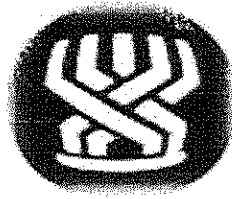
תנאי הסף, והם מועסקים אצל המציע (במסגרת יחסי עובד מעסיק):

מס"ד	תפקיד העובד	השכלה (נדרש)	שם העובד	ותק בתחום מתן
	(טכנאי/מנהל פרויקט)	למנהל הפרויקט (בלבד)		השירותים המפורטים בסעיף 1.1 לעיל
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

3.3.2 מצ"ב קורות חיים ותעודות השכלה של עובדים הנוספים.

8

S.P./c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

❖ בטבלאות שבהן חסרות שורות לצורך מתן מענה למכרז, רשאי המציע להוסיף דף מצולם של הטבלה המרחיב את מספר השורות לצורך הפירוט הנוסף. הדף המצולם יוצמד לטופס ההצעה במקום שבו מפורטת הטבלה.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך

חותמת וחתימת המציע

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתיה לפי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהזהרתיה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

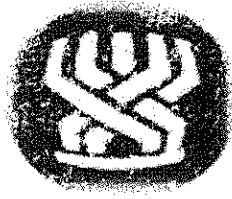
שם

חותימה וחותמת

תאריך

ע"י

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 0.7.3: שאלון שביעות רצון לקוחות

(אין למלא נטפח זה, ימולא על ידי המוסד)

שם הלקוח: _____
 שם המרואיין: _____
 תפקידו של המרואיין בארגון: _____
 השנים שבמהלכן ניתן השירות ע"י המציע: _____

הציונים בטבלאות שלהלן ימולאו על ידי נציגי המוסד, לאחר שיחה טלפונית שיקיימו עם לקוחות המציע, בין אם צוינו על ידי המציע במסגרת הצעתו ובין אם לא.

1. זמינות ועמידה בלוחות זמנים במתן השירותים – האם היית שבע רצון מזמינות המציע באספקת השירות ועמידה בלוחות הזמנים?

0 נק'	1 נק'	3 נק'	4 נק'	5 נק'
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

2. מקצועיות - מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים לרבות בעזרת מוקד השירות – האם היית מרוצה מאמינות המציע בהקשר של דיווחים, התנהלות, ומגמישותו בטיפול במקרים דחופים ובלתי מתוכננים?

0 נק'	1 נק'	3 נק'	4 נק'	5 נק'
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

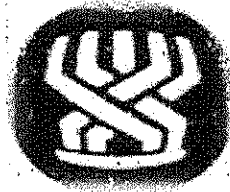
3. תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח – האם המציע/העובד אשר ביצע את השירותים בפועל היה קשוב לצרכים שונים של הלקוח תוך הפגנת יחס נעים ואדיב?

0 נק'	1 נק'	3 נק'	4 נק'	5 נק'
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

4. איכות השירותים וחלוקת תפקידים – האם היית שבע רצון מאופן מתן השירותים על ידי המציע וחלוקת המטלות בין היועץ המומחה, מנהל הפרויקט והטכנאים?

6

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נק' 0	נק' 1	נק' 3	נק' 4	נק' 5
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

5. שביעות רצון כללית – האם אתה ממליץ למוסד להתקשר עם המציע?

נק' 0	נק' 1	נק' 3	נק' 4	נק' 5
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

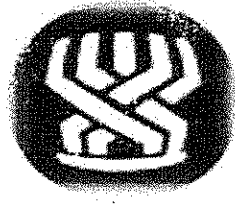
שם המראיין _____ ;

חתימת המראיין: _____ ;

תאריך ושעה: _____ .

8

5.9.1c

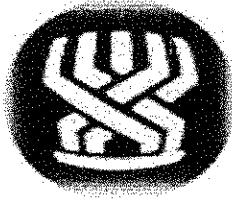


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 0.7.4 – מדדי איכות (מפ"ל)

ל',

S.P./c

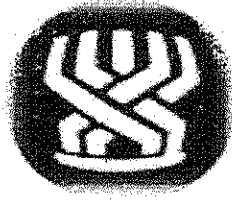


המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

סעיף	ניקוד מרבי	אפשרויות	ניקוד לסעיף
לקוח נוסף מעבר ל- 3 לקוחות	10	3 לקוחות - תנאי סף	0
		4 לקוחות	5
		5 לקוחות ומעלה	10
לקוח בעל מרכזיית סיסקו	10	עד 2 לקוחות (כולל) בעלי מרכזיית סיסקו	5
		3 לקוחות ומעלה בעלי מרכזיית סיסקו כל אחד	10
לקוח שהעניק שרותים למשרד ממשלתי ואו גוף סמך	10	0 משרד ממשלתי ואו גוף סמך	0
		1 משרד ממשלתי ואו גוף סמך	5
		2 ומעלה משרדי ממשלתי ואו גוף סמך	10
כל לקוח בעל סניפים בפריסה ארצית לו העניק המציע ל- 5 סניפים לפחות (שכל אחד מהסניפים ממוקם באיזור גיאוגרפי אחר)	10	0 לקוחות בעל פריסה ארצית המעניק שירותים ל 5 סניפים לפחות	0
		1 לקוח בעל פריסה ארצית המעניק שירותים ל 5 סניפים לפחות	5
		2 לקוחות ומעלה בעל פריסה ארצית המעניק שירותים ל 5 סניפים לפחות	10
בגין כל עובד נוסף שעונה על הגדרת טכנאי או מנהל פרויקט מעבר ל- 8 עובדים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף	10	8 עובדים	0
		9 עובדים	1
		10 עובדים	2
		11 עובדים	3
		12 עובדים	4
		13 עובדים	5
		14 עובדים	6
		15 עובדים	7
		16 עובדים	8
		17 עובדים	9
		18 עובדים ומעלה	10
		לקוחות להם המציע העניק את השירותים כהגדרתם בסעיף 0.4.2.1	20 (החישב יתבצע על ניקוד שיינתן למציע בסעיף זה יהיה ממוצע הנקודות שצבר המציע ב-3 השאלונים ולאחר מכן הכפלה ב- 4
זמינות במתן השירותים	0-5		
מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים	0-5		
איכות היעוץ והליווי שהחברה נתנה	0-5		
תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח	0-5		
שביעות רצון כללי	0-5		
ציון משוקלל ממליץ	0-5		
ראיון עם נציג המציע ויעוץ התקשורת המומחה ו- מנהלי הפרויקט המוצעים	30	סה"כ ציון אנשי קשר פעילות המציע בישראל, סוג הלקוחות שלו, פריסת השירותים, אופן מתן שירותי התמיכה והתחזוקה, קבלני המשנה שלו	0-5
		התרשמות מניסיונו של מנהל הפרויקט במשרדי ממשלה בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד, ובכלל זאת רמת הידע וההכרה היעוץ המומחה ומנהל הפרויקט את מרכזיית Cisco.	0-10
		רמת מעורבות גורמים בכירים בפעילות הלקוח.	0-5
		התרשמות כללית מהמציע ומההצעה.	0-10

87

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 5.1: הצעת המחיר

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

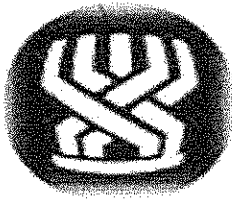
(יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת ולרשום עליה "הצעה המחיר")

להלן הצעת המחיר של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") למכרז מס' ב(1019) 2024 למתן שירותי יעוץ בתחום תקשורת וטלפוניה.

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

- את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.
- הצעת המחיר תוגש על ידי נקיבת אחוז הנחה - לגבי כל אחד מהרכיבים המפורטים בטבלה שלהלן ובהתאם לכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים. הגשת הצעה שתחרוג מהכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה. המציע אינו רשאי להציע הנחה שלילית אלא רק הנחה בערכים של "0" ומעלה. מציע שיציע ברכיב זה מחיר החורג מהמחיר המקסימלי (כלומר תוספת למחיר המקסימלי) - הצעתו תיפסל.
- במקרה של תיקון בטיפקס או בכל דרך אחרת בהצעת המחיר נדרשת חתימת המציע לצד התיקון.
- המחירים המוצעים ע"י המציע בהצעת המחיר יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות למילוי תנאי ההצעה וביצוע מושלם ומלא של כל העבודות הרלוונטיות על פי ההזמנה ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כוח אדם, ציוד, נסיעות, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, עלויות מתירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ו/או על מי מעובדיו, אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
- התמורה כוללת את מכלול השירותים המפורטים בהסכם ובמפרט.
- אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה. במקרה של סתירה בין הנקוב במספר ובמילים - יגבר שיעור ההנחה הגבוה יותר (לטובת המוסד).
- מובהר, כי התיאור המופיע בטבלת הצעת המחיר היא תמציתי בלבד ובכל מקרה יחייב את הספק הפירוט המלא המופיע במסמכי המכרז:

ב' י'



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

מס"ד	רכיב	אופן מדידה (יחידה, מ"ר וכד')	כמות שעות שנתית משוערת B	מחיר מקסימלי לשעת עבודה (ללא מע"מ)	שיעור הנחה מוצע	מחיר לשעה לאחר הנחה A	סה"כ עלות שנתית משוערת (ללא מע"מ) A*B	סה"כ עלות שנתית משוערת כולל מע"מ A*B
1	יועץ תקשורת טלפוניה מומחה	שעות עבודה	450 שעות	₪ 357				
2	מנהל פרויקט	שעות עבודה	2,100 שעות	₪ 317				
3	טכנאי	שעות עבודה	100 שעות	₪ 165				
סה"כ כולל מע"מ _____ ש"ח							סה"כ עלות שנתית עבור כלל בעלי התפקידים	

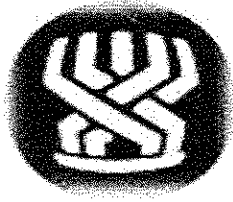
הערות:

1. בחינת מחיר ההצעה תבוצע על-פי המחיר השנתי הכולל שיוצע בגין כל בעלי התפקיד המוצעים (יועץ מומחה, מנהל פרויקט וטכנאי).
2. יובהר כי במקרה של אי התאמה בין המכפלות והנתונים המופיעים בהצעת המחיר שתוצע ע"י המציע, יחייב שיעור ההנחה המוצע הנקוב לעיל והביטוח הלאומי יחשב את העלות השנתית הנכונה.
3. הכמויות לעיל הינן כמויות משוערות בלבד הינן לטובת שקלול הצעת המחיר ואין המוסד מתחייב לצרוך את כל השעות המפורטות לעיל.
4. במידה וידרשו שירותים חדשים שלא קיימים בטבלת השירותים הנ"ל, החברה תגיש הצעת מחיר לרכיב החדש שייבדק ויאושר על ידי המוסד לביטוח לאומי מראש.
5. התעריפים המקסימלים מבוססים על תעריפי חשכ"ל בהתאם להוראת תכ"מ מס'

תאריך: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

י.ל.

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1019) 2024 למתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

נספח 5.2: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217, ירושלים (להלן: "המוסד")

תצהיר על שליטת במציע של איש מילואים לפי סעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992

אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מסי תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז _____ (יש לבחור את החלופה ולמלא בהתאם), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]

הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]

העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

המציע מצהיר כי מחזיק השליטה במציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, וכי המציע איננו "עסק גדול"...

לעניין זה

"מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורש או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים

תאריך	שם מלא של החתום בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

תאריך	שם מלא של עו"ד	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	----------------	-------------	--------------

809

5.2.1c