



## סיכום כנס הסברה מיום 7.01.25 בנושא קול קורא פיתוח מענים רגשיים עבור אנשי מקצוע למניעת פגיעה בעבודה הקשורה לאירועי הלחימה החל מה- 7 באוקטובר

### חלק א' - סיכום הצגת הדברים

1. מנהלת קרן מנוף הציגה את אגף הקרנות באופן כללי ואת קרן מנוף באופן פרטני.
  2. הוצג תהליך העבודה בקרן מנוף החל מהפצת קול קורא, דרך בחירת ההצעות ועד לחתימת הסכם ויישום התוכניות שנבחרו.
  3. הוצג תהליך הערכת הבקשות שכולל את השלבים הבאים: בדיקת תנאי סף, הערכת ציון איכות, הערכת ציון העדפות ושקלול הציונים.
  4. קול הקורא לשנת 2025
- 4.1 קול הקורא עוסק בפיתוח מענים רגשיים עבור אנשי מקצוע למניעת פגיעה בעבודה הקשורה לאירועי הלחימה החל מה- 7 באוקטובר.
- 4.2 תקציב קול קורא עומד על 4 מיליון ₪, המימון המקסימלי עד מיליון ₪.
- 4.3 משך התוכניות עד שנתיים.
- 4.4 אוכלוסיית היעד
- 4.4.1 עובדים ומתנדבים שנפגעו מטרומה ישירה או עקיפה למניעת תסמינים פוסט טראומתיים שעלולים לפגוע בתפקודם במסגרת עבודתם ועלולים לפתח קשיי מצוקה נפשית.
- 4.5 תיאור המענה
- 4.5.1 המענה הינו מענה לארגונים בלבד.
- 4.5.2 מבקשים שיהיו מספר שיטות טיפול כגון: טיפול קוגניטיבי התנהגות (CBT), שיטות טיפול גוף נפש, טיפול פסיכודינמי, טיפול תרופתי, EMDR ועוד כולל שילוב של אמצעים טכנולוגיים מתקדמים (AI, VR ועוד).
- 4.6 סוגי התוכניות
- 4.6.1 תוכניות צריכות להיות תוכניות סדורות, התוכניות יתייחסו לבעלי התפקידים שיפעילו את התוכניות ולקהל היעד.
- 4.6.2 תוכנית הכוללת אוכלוסיית יעד – תתאפשר הגשת תוכנית עבור אוכלוסיית העובדים של הארגון המגיש את התוכנית וזאת בנוסף לאוכלוסיית עובדים חיצונית לארגון המגיש את התוכנית.
- 4.6.3 תוכנית שאינה כוללת את אוכלוסיית היעד – ארגון המגיש תוכנית מבוססת מבלי לפרט את קהל היעד, אלא הצגת התוכנית בלבד. במסגרת הגשת תוכנית בלבד ללא קהל יעד, אנו מבקשים לאתר מענה עבור עובדי הביטוח הלאומי. עובדי הביטוח הלאומי העניקו תמיכה וליווי עבור נפגעים ישירים כגון: משפחות חטופים, משפחות שכולות וכדומה.
- 4.7 הקרן תשלב תוכניות משני הסוגים.
5. תוצאות רצויות



הביטוח הלאומי  
אגף קרנות

- 5.1 התוכנית המוגשת תפתח ותיישם תוכניות לעובדים, מתנדבים ומעסיקים שחוו טראומה עקיפה.
- 5.2 התוכנית תהווה בסיס למניעת פוסט טראומה.
- 5.3 התוכנית תביא לשיפור במצב הבריאותי, הנפשי והרגשי של העובדים, המתנדבים והמעסיקים.
6. תנאי הסף בהתאם למפורט בקול הקורא.
7. לוח זמנים בהתאם למפורט בקול הקורא.
8. הנחיות לתוכניות
- 8.1 יש למלא באופן מפורט את טופס ההנחיות לתוכנית.
- 8.2 בהגשת שני סוגים של תוכניות – יש להגיש את טופס ההנחיות לתוכנית.
- 8.3 יש לשים לב שגם בתוכנית המוגשת ללא קהל יעד, יש למלא את מספר המשתתפים הפוטנציאלי בתוכנית המוגשת. כלומר יש לאפשר יכולת חישוב של עלות התוכנית למשתתף בודד.
9. מדדים - תיאור המדדים מפורט בקול הקורא.

## חלק ב' - מענה לשאלות מתוך כנס החשיפה ושאלות שנשלחו במייל עד למועד פרסום התשובות ביום 16.1.2025:

#	שאלה	תשובה
1	מבקשים הבהרה לגבי שני סוגי התוכניות – תוכנית ללא קהל יעד ותוכניות הכוללות קהל יעד?	השוני בין שתי התוכניות נמצא בבסיס השאלה: מי יקבל את השירות המוצע? תוכנית הכוללת קהל יעד תוגש עם קהל היעד המוצע. לדוגמא: רשות מקומית יכולה להגיש תוכנית הכוללת קהל יעד שהינו אוכלוסיית העובדים של הרשות המקומית. תוכנית ללא קהל יעד תכלול את פירוט התוכנית בלבד ללא פירוט של קהל היעד, כולל תיאור סדור של התוכנית, סוגי הטיפולים, תיאור בעלי התפקידים שיבצעו את התוכנית וכדומה. במקרה זה, קהל היעד הינו בעיקר עובדי הביטוח הלאומי.
2	האם רשות מקומית יכולה להגיש תוכנית מפורטת כאשר קהל היעד הינו אוכלוסיית העובדים של הרשות המקומית ובנוסף קבוצת עובדים נוספת מחוץ לרשות המקומית?	כן.



3	האם ניתן לבצע שיתוף פעולה בין כמה גופים?	כן, שני גופים יכולים להגיש בקשה אחת תוך שיתוף פעולה, יש לפרט את שיתוף הפעולה. ישנה אפשרות שגוף ראשון יפעיל את התוכנית וגוף שני יקבל את השירות עבור אוכלוסיית העובדים שלו.
4	האם ניתן להגיש תוכנית עבור אוכלוסיית יעד כאשר הצורך אינו קיים בוודאות? כלומר האם ניתן להגיש תוכנית עבור אוכלוסייה, כאשר בדיקת הצורך בטיפול באוכלוסייה הינו חלק מהתוכנית?	כן, ניתן להגיש תוכנית עבור אוכלוסיית יעד, כאשר הצורך בטיפול יתבצע תוך כדי התוכנית.
5	האם המוטבים צריכים לבקש את הסיוע?	כן, במסגרת הגשת התוכנית יש להגיש מסמך התחייבות של מקומות עבודה שבהם התוכנית תיושם, חובה לקבל הסכמה של הגופים שבהם התוכנית תיושם.
6	האם התוכנית המוגשת תכלול רק מענים הכוללים טיפול או שיכולה לכלול גם מענים הקשורים להדרכה או הכשרה?	תוכנית המספקת מענה הכולל הדרכות והכשרות לא עומדת בקריטריונים של תוכנית מענה הכוללת טיפול.
7	בהגשת שתי תוכניות נפרדות יש להגיש שני טפסי הנחיות נפרדים?	כן, יש צורך בהגשת שני טפסים נפרדים, טופס הנחיות לתוכנית עם מוטבים ידועים וטופס הנחיות לתוכנית ללא מוטבים.
8	האם ניתן להגיש תוכנית עם מוטיבים כאשר יש רק חלק מהמוטבים?	כן, ניתן להגיש תוכנית עם חלק מהמוטבים, כלומר הסכמה של ארגון אחד או שניים לפחות.
9	מה הכוונה בכמות משתתפים, האם מדובר במאות?	התוכנית תוגש כולל מספר המשתתפים הפוטנציאליים, כלומר, התוכנית תוגש כך שניתן לחשב את העלות למשתתף. מדובר במאות משתתפים.
10	האם ניתן להגיש תוכנית שלא מבוססת מחקרים, אלא נמצאת בפיילוט?	כן, ניתן להגיש תוכניות חדשניות הנמצאות במסגרת פיילוט. אנו מעוניינים בפיתוח וביישום של שיטות חדשות.



11	האם עמותה בעלת וותק של מעל שנתיים, ללא הפעלת תוכנית יכולה להגיש הצעה?	כן, עמותה בעלת הוותק הנדרש, ללא ניסיון בתוכניות יכולה להגיש בקשה, במידה ורלוונטי, יש להציג את ניסיון בעלי התפקידים המפורטים בהצעה.
12	האם ארגון עם פחות משנתיים ניסיון יכול להגיש בקשה?	לא, תנאי סף הכרחי הינו שנתיים ניסיון.
13	האם חברות נותני שירותים יכולים להגיש בקשות?	כן, חברות נותני שירותים יכולות להגיש בקשות.
14	כיצד נבדק תקציב התוכנית?	תקציב התוכנית נמדד על בסיס העלות למשתתף, כל תוכנית המוגשת תכלול את היכולת לחשב את העלות למשתתף.
15	במקרה שבו מגישים תוכנית אחת, יש צורך להגיש טופס הנחיות אחד?	במקרה שבו מגישים הצעה לתוכנית אחת בלבד, יש להגיש פעמיים את טופס ההנחיות (במסגרת הגשת הבקשה, טופס ההנחיות הינו שדה חובה, ולכן נדרש להגיש את הטופס פעמיים).
16	האם ניתן להגיש תוכנית עבור עובדי הוראה ותומכי הוראה במשרד החינוך?	אנחנו לא מאפשרים השתתפות במימון של תוכניות לגופים המקבלים מענה מארגונים ממשלתיים אחרים למשל אנשי המילואים מקבלים מענה ממשרד הביטחון ולא יכולים לקבל מענה מאתנו (לצורך העניין הם גם נפגעים באופן ישיר אז זה בכלל לא רלוונטי לקול הקורא). לגבי עובדי הוראה ותומכי הוראה ממשרד החינוך אני לא יודעת אם המשרד מממן עבורם. אם ארגון מגיש צריך לבדוק זאת ולצרף התייחסות מוכחת לכך.
17	האם אוכלוסיית היעד יכולה להיות מאזור מסוים בארץ?	קרן מנוף מממנת מענה עבור אוכלוסיות עובדים ומתנדבים בלבד.
18	האם ניתן להגיש שתי תוכניות שונות?	כן, גוף אחד יכול להגיש הצעה אחת בלבד. הצעה אחת יכולה לכלול שתי תוכניות: תוכנית אחת עבור אוכלוסייה ייעודית ותוכנית שנייה אחרת ללא קהל יעד.
19	מהי תקופת ההתארגנות המקובלת?	מקובל שתקופת התארגנות תארך כ- 3 חודשים.



20	האם ניתן לקבל את המצגת? המצגת לא מפורסמת. מפורסם עקרונות הקול קורא שהוצגו במצגת כחלק ראשון של מסמך זה.
21	האם בעלי התפקידים יכולים להיות פרילנסרים? כן, בעלי התפקידים יכולים להיות פרילנסרים.
22	האם ניתן להגיש הצעה לרשויות מקומיות בפריסה ארצית? כן, ניתן להגיש הצעה לרשויות מקומיות בפריסה ארצית. יש לקבל את הסכמתן של חלק מהרשויות המקומיות.
23	האם ניתן להגיש תוכנית שהתחילה את פעילותה ונמצאת בפעילות שוטפת? תכנית בנמצאת בפעילות שוטפת תבחן עם ההגשה. העדיפות הינה לתוכנית שלא התחילה את פעילותה.
24	מה משך התוכנית? משך התוכנית הינו עד שנתיים.
25	האם ניתן להגיש תוכנית עבור קהל יעד הנמצא בטיפול? כן, ניתן להגיש תוכנית עבור קהל יעד הנמצא בטיפול.
26	האם מדובר במענה לאנשי טיפול ומקצוע שנתנו מענה רק ב- 7 באוקטובר? לא, החל מה - 7 באוקטובר והלאה.
27	האם המענה הטיפולי יכול להיות יוגה? כן, יוגה יכול להיות חלק מהמענה הטיפולי, מומלץ להגיש הצעה הכוללת מגוון רחב של טיפולים.
28	האם ניתן להגיש תוכנית ללא קהל יעד הממוקמת באזור נקודתי, לדוגמא: קיבוץ סמדר? כן, התוכנית יכולה להיות מוגשת באזור נקודתי.
29	במסגרת קבלת ההחלטה, מה יהיה משקל סוגי הטיפולים? קשה לקבוע ולומר מה יהיה המשקל של כל סוג טיפול, סוגי הטיפולים הינם חלק ממכלול.
30	כמה תוכניות צפויות להיות מאושרות? יתקבלו 6-7 תוכניות, תלוי בגובה התקציב עבור כל תוכנית שתתקבל.
31	האם מתן מענה ריגשי הכולל הכשרות הינו רלוונטי? הכשרות לא רלוונטיות, מדובר בטיפול ותמיכה למניעה בלבד.
32	רשויות מקומיות עונות על תנאי הסף? כן.
33	אוניברסיטאות עונות על תנאי הסף? כן.



34	עבור אוניברסיטאות, מהו אישור ניהול תקין?	על אוניברסיטאות שאין ברשותן אישור ניהול תקין, לצרף אישור מעורך דין, המעיד על ההכרה כמוסד להשכלה גבוהה על פי הוראות חוק למועצה להשכלה גבוהה (תשי"ח-1958) האישור יכלול את מועד הכרה וכן הצהרה שהאוניברסיטה הינה מוסד ללא מטרת רווח ופועלת באופן תקין בהתאם לכללי ארגון שאינו למטרת רווח.
35	האם עמותה יכולה להגיש תוכנית הכולל קהל יעד כאשר קהל היעד הינו עובדי העמותה?	כן.
36	כיצד נבדק האם המודל המוצע מבוסס?	במסגרת מילוי טופס ההנחיות. טופס ההנחיות כולל פרמטרים לבחינת המודל המוצע.
37	האם נדרש המשכיות לתוכנית המוצעת?	כן, יש תיעודף להמשכיות של התוכנית המוצעת.
38	האם התוכנית המוצעת יכולה לכלול מענה קצר מועד?	כן, תוכנית יכולה לכלול מענה קצר מועד כגון ריטריט.
39	האם ניתן לשנות קבלן משנה במהלך הפעילות השוטפת של התוכנית?	כן, תוכנית יכולה להיות מוגשת עם קבלן משנה, ניתן להחליף את קבלן המשנה במהלך יישום התוכנית. חובה שקבלת קבלן המשנה החדש יעמוד בקריטריונים ליישום התוכנית.
40	במסגרת הגשת התוכנית, עד לאיזו רזולוציה לרדת?	יש חשיבות להצהרת כוונות סדורה ומאורגנת.
41	כיצד ניתן להגיש את ההצעה, כיצד מקבלים הרשאה למערכת?	את ההצעות ניתן להגיש רק באמצעות המערכת, באתר האינטרנט יש סרטון המפרט את אופן העבודה עם מערכת מפת"ח
42	האם חברה עסקית המפתחת אווטאר באמצעות בינה מלאכותית יכולה להגיש הצעה?	כן
43	תקציב ההצעה יכלול גם עלויות תקורה?	כן, תקציב ההצעה יכלול גם עלויות תקורה



44	האם שני גופים השייכים לאותה מועצה יכולים להגיש שתי הצעות נפרדות?	לא, שני גופים של אותה המועצה לא יכולים להגיש שתי הצעות נפרדות
45	האם עמותה שאוכלוסיית היעד שלה הם מתמודדי נפש יכולה להגיש הצעה?	כן, עמותה המסייעת למתמודדי נפש יכולה להגיש הצעה
46	הקובץ באתר לא עובד, כיצד ניתן לקבל סיוע?	בכל קושי טכני בעבודה עם המערכת, יש לפנות למערכת מפת"ח, אופן הפניה מפורט באתר
47	האם ארגון יכול להגיש יותר מתכנית אחת לקול הקורא?	ארגון יכול להגיש בקשה אחת בלבד באותו קול קורא גם אם מדובר במענה עבור יותר מאוכלוסיית יעד אחת.
48	האם התכניות צריכות להיות מיועדות לעובדי ארגון מסוים או יכולה להיות מוצעת לקהל יעד בארגונים שונים (לדוגמה, מגיבים ראשונים שפעלו ב7.10)?	בקול קורא זה ניתן להגיש בקשה לתכניות עבור עובדים של ארגון מסוים ובקשות עם תכנית ללא אוכלוסיית ייעודית ספציפית ואנו נעשה את ההתאמה להפעלת תכניות אלה בארגוני עובדים. הארגון שמגיש את הבקשה יכול להגיש בקשה המתאימה לאחת האפשרויות או לשתייהן.
49	האם ניתן להגיש הגשה משותפת של שני ארגונים בשותפות? ארגון מפעיל התכנית וארגון המעסיק את העובדים שנפגעו? ובמידה וכן, האם הארגון המפעיל יכול להגיש תכניות נוספות לארגונים אחרים?	את הבקשה עצמה מגיש ארגון אחד אבל ניתן לשלב את הארגון הנוסף במסגרת התוכנית ולציין זאת בתוכנית המוצעת. בכל מקרה, עליכם למלא את טופס ההנחיות לתוכנית ולצרף אותו לבקשה. בבקשה יש סעיף המתייחס לשיתוף פעולה בין גופים - עליכם למלא אותו בהתאם. כפי שצינתי, ארגון יכול להגיש בקשה אחת, לכן אין אפשרות להגיש תוכניות שונות עבור ארגוני עובדים שונים.



<p>אוכלוסייה ייעודית הכוונה שהגוף המגיש בקשה מציע תכנית לטיפול באנשי מקצוע שעלולים לפתח טראומה משנית כאשר יש אפשרות לכלול בתוכנית המוצעת את האוכלוסייה שבה יטפלו וישנה אפשרות להציע תכנית טיפול ללא אוכלוסייה ייעודית ואנו נמצא את האוכלוסייה עבורה יינתן הטיפול. דוגמאות לאוכלוסייה ייעודית תכנית עבור טיפול במטפלי בריאות הנפש שמטפלים בשורדים מהנובה באותו מקום בו המטפלים עצמם מעניקים טיפול בשורדים.</p>	<p>50</p> <p>נכתב המושג "אוכלוסייה ייעודית" למה הכוונה? אנא הסבירי והמחישי בדוגמאות.</p>
<p>המשקל לאוכלוסייה יינתן במדד של "הצורך בתכנית והערך המוסף" (30%) כחלק מעוד תתי מדדים הנמצאים במדד זה.</p>	<p>51</p> <p>אנשי המקצוע המדוברים עובדים אל מול אוכלוסיות שונות - מה המשקל שיינתן לגבי אופי האוכלוסייה שאתה עובד אותו גורם (כגון לדוגמא: מדריכים לנוער בסיכון אשר הוא בעל בעיות נפשיות)?</p>
<p>העדפה של סיוע קודם הכוונה שארגון שלא קיבל סיוע מקרנות ההפעלה של ביטוח לאומי. בהגשה לא צריך לציין זאת אנו רואים את הסיוע הקודם במערכות שלנו.</p>	<p>52</p> <p>נכתב כי יינתן משקל של 5% העדפה לסיוע קודם – האם הכוונה שהאוכלוסייה שעליה מדובר כגון: עובדים סוציאליים שעובדים עם נערות בסיכון, קיבלה כבר מענה מהגוף המגיש? אם לא - מה הכוונה? ואיך אנו אמורים לתת לזה ביטוי בהגשה?</p>
<p>הכוונה גיוון בשיטות טיפול שונות.</p>	<p>53</p> <p>גיוון בפעילויות באוכלוסיית היעד - אשמח להסבר מה הכוונה?</p>





<p>ראשית, רק ארגונים יכולים להגיש בקשה לקול הקורא ולא יחיד. על כן, עוסק מורשה לא יכול להגיש בקשה. הכוונה לגוף פרטי עסקי ולא רק עמותות או כל ארגון אחר ללא מטרת רווח שיכולים להגיש בקשה.</p>	<p><b>54</b> למה הכוונה גוף פרטי? זה יכול להתאים לאדם שיש לו עוסק מורשה בתחום הזה של מענים רגשיים וטיפוליים וכו'?</p>
<p>גם השנה קיים טופס הנחיות, טופס ההנחיות נמצא במסמכי הצרופות לקול הקורא, ועליכם למלא אותו ולצרף לבקשה. הטופס הינו טופס חובה שיש לצרף לבקשה. אם אתם נתקלים בבעיה טכנית להעלות את הקובץ פנו לתמיכה הטכנית של מערכת מפת"ח.</p>	<p><b>55</b> האם יש גם השנה טופס הנחיות עבור הגשת התוכנית? איפה אוכל למצוא את הטופס הזה?</p>
<p>אופן הבדיקה יהיה דומה בשני סוגי הפרויקטים. ננסה לשלב בבחירה בשני הנושאים.</p>	<p><b>56</b> האם יש הבדל בין האופן שבו תשקלו פרויקטים לאוכלוסייה הכללית לבין האופן בו תשקלו פרויקטים שנועדו לאוכלוסייה ספציפית?</p>
<p>מענה רגשי לאנשי מקצוע המועסקים על ידי המציע יכול להיות מספק אבל תלוי בגורמים נוספים כגון כמות ואופי הצרכים של מקבלי המענה המוטבים.</p>	<p><b>57</b> האם ניסיון המציע במתן מענה רגשי לאנשי מקצוע המועסקים על ידו, מספיק לצורך הוכחת ניסיון הנדרש בקול קורא הנ"ל. כמובן - שהתוכנית החדשה שתוצג תהיה עבור הענקת טיפולים לציבור רחב מאוכלוסיית היעד נשוא הקול קורא.</p>
<p>אישור ניהול תקין – אנא צרפו את שנת 2023 שברשותכם. בהתאם להתקדמות בחינת ההצעות ושיהיה ברשותכם, שלחו גם את שנת 2024 שלחו אלינו.</p>	<p><b>58</b> אישור ניהול תקין באיזו שנת מס נדרש להגיש אישור ניהול תקין? יש ברשותנו לשנת 2023</p>



<p>יש להחתיים, אם לא מצוין במסמך שמנכל או רואה חשבון יחתום.</p>	<p><b>59</b> הצהרת המימון: האם יש צורך להחתיים את הצהרת המימון? אם כן, מי הגורם המוסמך שעליו לחתום עליה מטעם הארגון</p>
<p>כל המסמכים בצרופות חשובים. טופס ההנחיות לתוכנית חשוב מאוד, יש למלא ולהתייחס לכל הסעיפים במסמך, על בסיס מסמך זה יקבע הניקוד במדדי האיכות.</p>	<p><b>60</b> מסמכים מהותיים נוספים: אילו מסמכים נחשבים מהותיים ויש לצרפם לטופס הבקשה על מנת לעמוד בדרישות הקול הקורא?</p>
<p>רלוונטי כמובן להגשה.</p>	<p><b>61</b> מענים רגשיים לצוותים ואנשי טיפול, למקום שלנו יש ניסיון בהפעלת תוכניות רגשיות כבר כמעט 9 שנים. אני מעוניינת להגיש פרויקט רגשי, שהוא חדשני עם יוזמה מותאמת לקול הקורא, האם זה בסדר?</p>
<p>האפשרויות הן גם וגם, תלוי באופי הפרויקט. אפשר להגיש תכנית עבור העובדים בארגון או בשילוב עם עובדים בארגונים אחרים. כמו כן, ניתן להגיש הצעה לתוכנית טיפול ללא קהל עובדים ייעודי. יש חשיבות לתוכנית מבוססת ומובנית.</p>	<p><b>62</b> הארגון שלנו היה, ועודנו- פעיל מאד בעבודה מול מפונים- נוער ומבוגרים, מתמודדים עם אירועי ה-7 באוקטובר, פצועי צה"ל מה-7 באוקטובר ומהמלחמה ועוד. האם הקול הקורא מדבר על פיתוח מענים טיפוליים עבור אנשי מקצוע מהקהל הרחב, או שמא מדובר על פיתוח מענים רגשיים עבור העובדים בארגון שלנו- ברמה הפנימית? כלומר האם מצופה מאתנו לגייס משתתפים מחוץ לארגון?</p>



<p>ניתן בהחלט, מאחר ומשרד הבריאות לא נותן מענה טיפולי לעובדי בתי חולים.</p>	<p>האם ניתן לייעד תכנית מניעה טיפולית לעובדי בתי החולים, ובמיוחד לכוחות סיעודיים ועובדים טכניים שונים. כיום הם אינם מטופלים על ידי אף גורם, אף שהם נמצאים בקו הראשון לטיפול בנפגעים וחשופים ללחצים כבדים.</p>	<p><b>63</b></p>
---	---	------------------



<p>לא ניתן להגיש 2 בקשות נפרדות. אם אתם מעוניינים להגיש לשני הנושאים זה צריך להיות תחת הצעה אחת. ניתן לתת את הדרוג מבחינתכם אבל, שימו לב בקבלת כלל ההצעות אנחנו ננסה לשלב במידת האפשר בשני הסוגים, לכן יתכן ולא נוכל להתחשב בדרוג שלכם. לעניין התקציב, יש לתקצב באותו קובץ את שתי התוכניות.</p>	<p>64</p> <p>האם ניתן להגיש 2 בקשות הלכה למעשה – האחת עבור אוכלוסייה ייעודית והשנייה – ללא, כלומר הצעת כלי שמתאים למספר סוגים של אנשי מקצוע. במידה וניתן להגיש – איך עושים זאת? 2 בקשות נפרדות? מה לגבי הטפסים השונים, האם ניתן "לדרג" כלומר לתת את הבקשה העיקרית על אוכלוסייה ייעודית ובדרוג 2 את הבקשה ללא אוכלוסייה ייעודית. במידה ונגיש את 2 האופציות - הצעה עיקרית מיועדת לאוכלוסיות של מדריכי נוער בסיכון, צוות נשים נפגעות אלימות וצוותי גיל רך המיועדת למקום העבודה שלנו – ויצו. ואילו השנייה- הצעה של הכלי שלנו עבור צוותי אנשי מקצוע במספר עולמות (טיפול, הדרכה, אלימות במשפחה ועוד) שאינם בהכרח שלנו. במצב זה עלינו לתמחר את הבקשה באופן שונה. האם נוכל להגיש 2 אקסלים? שכל אחד מהם מתייחס לאלטרנטיבה השונה?</p>
---	---




<p>פנו למערכת מפת"ח לתמיכה טכנית.</p>	<p>הקישור למדריך הגשת בקשות שנמצא בתחתית העמוד אמנם נפתח, אלא שהקישור שבתוכו - הפעלת תוכניות, מוביל לשגיאה.</p>	<p><b>65</b></p>
<p>ארגון אחד לא יכול להגיש שתי בקשות באותו קול קורא. אנו לא מאפשרים להגיש שתי בקשות לתוכניות נפרדות כאמור. יחד עם זאת, במסגרת אותה הבקשה אנו מאפשרים להגיש בקשה עבור שתי תוכניות. באם הכוונה לתוכנית אחת עם קהל ייעודי ושניה ללא קהל ייעודי. כמו כן, אם יש מספר קהלי יעד ייעודיים ניתן לשלב באותה התוכנית מספר קהלי יעד ייעודיים.</p>	<p>האם ניתן להגיש שתי בקשות נפרדות במסגרת הקול הקורא? האם ביטוח לאומי עשוי לאשר מימון לשתי תוכניות מגוף אחד, או שהוא בוחר לתמוך רק באחת מהן? האם עדיף לשלב את שני הנושאים לבקשה אחת?</p>	<p><b>66</b></p>
<p>יש למלא את הטופס בעת הגשת הבקשה.</p>	<p>האם יש למלא את הטופס שנקרא מקדמה כולל הפעלה? או שזה רק במידה והבקשה מתקבלת</p>	<p><b>67</b></p>



<p>קול הקורא מתייחס לתוכניות טיפוליות ולא להכשרות. מתוך מה שכתבת אני מבינה שחלקים מתוך ההכשרות מתייחסים למענה טיפולי במיוחד הפניה לגורמי טיפול במידת הצורך. מאחר שאנו מבקשים את המענה הטיפולי, לא נראה שמה שאת מציעה מתאים לקול הקורא.</p>	<p>68 על מנת להתמודד עם השלכות אירועי השבעה באוקטובר והמלחמה על החוסן הנפשי והארגוני, בנינו בעלם מערך הכשרות והדרכות אינטנסיבי ומקיף שיצא לפועל בחודשים הראשונים של 2025, במטרה לתת לעובדים ידע מקצועי, תמיכה ומקום לשיתוף ואוורור. המערך מקיף את כל שכבות הארגון, החל מעובדים חדשים, דרך מנהלי שטח ועד למנהלי מטה. כולל קורסים ללמידה מקצועית, פורומים לחיזוק שכבות הניהול, הדרכות קליניות לצוותים בשטח ומימון טיפול פרטני חיצוני לעובדים הזקוקים לסיוע מיוחד. האם מערך כזה יכול להתאים לקול הקורא?</p>
<p>לנושא הפרויקט הקיים בשיתוף פעולה עם הג'וינט תלוי בפרויקט הספציפי ומידת השותפות של כל ארגון, אין תשובה עקרונית.</p> <p>לנושא התקורה, שיעור התקורה האפשרי הוא 5% עבור תקורה לכוח אדם המועסק בארגון (לא פרי לנסרים), 2% עבור הפעילות בפרויקט. משמעות התקורה בדרך כלל הינו עבור הוצאות משרדיות ועוד.</p>	<p>69 אם ניתן מבחינתכם להגיש הצעה לפרויקט שמתקיים בשת"פ עם - ותמיכה של הג'וינט. (וללא מימון ממקור ממשלתי לתכנית המוצעת).</p> <p>מדיניות תקורות שלכם – האם/מה שיעור התקורה הארגונית שניתן לכלול? איך אתם בדיוק מגדירים תקורה?</p>



כן.	70 אם התוכנית שלי איננה כוללת כוח אדם אלא רכישת שירותים בטופס מקדמה כולל הפעלה אני מציינת רק תקציב פעילות שוטפת , נכון?
עבור שני הנושאים צריך להגיש בקשה אחת ולצרף שני קבצים של הנחיות לפי הכותרת. בבקשה כתבו שאתם מציעים תכנית טיפול לעובדי הביטוח לאומי. לגבי המיקום, כתבו מה שאתם יכולים להציע.	71 אני מבקשת לדעת האם עלי להגיש שתי בקשות נפרדות- עבור אוכלוסייה ייעודית ועבור אוכלוסייה לא ייעודית? או להגיש את שתי ההצעות באותה בקשה? איך לצרף מכתבי בקשה מהמוטבים?
התוכניות המבוקשות הן עבור אנשי מקצוע ולא עבור בני המשפחה. אנו מבקשים תוכניות המשלבות שיטות טיפול. אם המפגש בזום משלב בתוכו מה שצריך מבחינתכם, לא רואה בעיה.	72 תכנית המיועדת ללוחמי האש - האם בהצעה ניתן לכלול גם את בני ובנות זוגם? בכוונתנו להציע שני מפגשים קבוצתיים פרונטליים ומפגש אחד קבוצתי טיפולי בזום, האם זום נחשב מבחינתכם כחלק מתוכנית המשכית?
מצורף פה המסמך של מקורות המימון אותו יש למלא. בקובץ התקציב יש למלא רק נספח ב'.  טופס מקורות מימון לפרוייקט מעודכן.doc	73 " טופס מקורות מימון נוספים לפרוייקט מעודכן" - האם ניתן לקבל הסבר/דוגמא למה הכוונה? מסמך "הפעלה כולל מקדמה" - התקציב בפורמט האקסל - האם בשלב זה מספיק למלא רק את לשונית "תקציב - נספח ב" או שנדרש גם נספח ג' - פריסות ואבני דרך?



<p>74</p> <p>אנו ארגון שהוקם בשנת 2024, האם נוכל להגיש הצעה?</p>	<p>על הגוף שמגיש להיות עם ותק של שנתיים לפחות. תוכלו לחבור עם ארגון בעל ותק, אחרת לא תוכלו להגיש.</p>
<p>75</p> <p>אנו עמותה רשומה ומעוניינים להגיש יחד עם האיגוד לרפואה משלימה / משלבת של הר"י את הבקשה המהווה גוף מקצועי ובעל הידע בטיפול ומענה רגשי - האם ניתן לשלב ולהגיש יחד? איך ניתן לשלב הגשה של מפעיל + אנשי מקצוע ?</p> <p>נודה להסבר מפורט יותר לגבי הניסיון הנדרש בשנתיים האחרונות ?</p>	<p>ניתן להגיש בקשות בהן יש שיתוף פעולה בין שני גופים. יחד עם זאת ההגשה חייבת להיות של ארגון אחד בלבד אין דרך טכנית להגיש משני גופים. במסגרת הצרופות במסמך ההנחיות של התוכנית יש התייחסות לשיתופי פעולה עליכם לתאר בסעיף הרלוונטי את אופן שיתוף הפעולה.</p> <p>לגבי הניסיון, ראשית הגוף המגיש חייב להיות בעל ותק של שנתיים לפחות לא ניתן להגיש ללא ותק. בבחינת הגוף והניסיון של הצוות בשיטות הטיפול המוצעות בתוכנית ובכלל אנו נותנים דגש על הניסיון.</p>
<p>76</p> <p>האם במסגרת המענים שניתנו לעובדי העירייה, אני צריכה לבקש מהספקים גם הצעות מחיר?</p> <p>או מספיק לעשות את התוכנית עם טבלה מפורטת ומרכזת של מי האוכלוסייה ומה הפעילות, ללא הצעות מחיר?</p>	<p>במסגרת ההצעה אתם צריכים לתקצב את התוכנית וכן למלא את קובץ התקציב. לשם כך, עליכם לברר את העלויות של מה שאתם מבקשים.</p>





<p>בתוכנית בה נכלל קהל יעד ייעודי אתם יכולים לבחור מיהו קהל היעד שלכם באם אנשי טיפול עצמאים או עובדים בארגון. בעת בחינת ההצעות נבחן במסגרת המדדים המפורטים בקול הקורא גם מי קהל היעד ומה מידת הדחיפות במתן מענה עבורו ועוד.</p>	<p>77 נשמח להבין מה ההתייחסות לאנשי טיפול עצמאיים – האם התוכנית שנוציע יכולה להיות רלוונטית לאנשי טיפול עצמאיים (לדוגמא - שפועלים בתוך מרכזי חוסן אזוריים) או בהכרח אנשי הטיפול יצטרכו להגיע דרך המוסד/ארגון בו הם עובדים?</p>
<p>זה אכן עבור המעגל הנוסף .</p>	<p>78 רציתי לוודא שההצעה היא רק עבור העובדים ואנשי מקצוע מהמעגל הנוסף - כמו מטפלים נפשיים ואנשי רפואה, לא עובדי מד"א וזק"א למשל?</p>



<p>אני רוצה לדייק קול קורא זה נותן מענה למעגל הנוסף של הנפגעים מאירועי המלחמה ועד היום.</p> <p>כאשר אנחנו לא מאפשרים מימון של תוכניות לגופים המקבלים מענה מארגונים ממשלתיים אחרים למשל אנשי המילואים מקבלים מענה ממשד הביטחון ולא יכולים לקבל מענה מאתנו (לצורך העניין הם גם נפגעים באופן ישיר אז בכלל לא רלוונטי לקול הקורא).</p> <p>דוגמא לעובדים במעגל הנוסף: מטפלי בריאות הנפש שלא מקבלים כל מענה נפשי עבורם מהארגון, עובדי טיפול נמרץ שלא מקבלים מענה נפשי ממשד הבריאות (נושא שידוע לנו מפרויקט קיים) ועוד.</p> <p>מתנדבי זק"א הם נפגעים באופן ישיר ועל כן קול קורא זה אינו מכונן אליהם.</p> <p>לגבי עובדי הרשויות, ככל הידוע לי, לא ניתן מענה נפשי לעובדים ממשד הפנים האמון על הרשויות.</p> <p>לגבי מורים ממשד החינוך, אני לא יודעת אם המשרד מממן עבורם אם ארגון מגיש צריך לבדוק זאת ולצרף התייחסות מוכחת לכך.</p> <p>במרכזי החוסן, כפי הידוע לי, ניתן טיפול למטפלים עצמם. ניסיתי לפרט ולתת דוגמאות בתשובתי מקווה שזה מובן.</p>	<p>79</p> <p>האם תוכנית עבור מורים בבתי ספר, או עובדי רווחה, ו/או עובדי מרכזי חוסן רלוונטי? אני מבינה שמד"א, זק"א ומילואימניקים לא רלוונטי לזה? האם אפשר להגיש יותר מבקשה אחד?</p>
<p>הדרך היא דרך הגשה הבקשה לקול הקורא. נא הגישו את התוכנית כתוכנית <b>ללא קהל יעד ייעודי</b> מלאו את הקובץ הנחיות הרלוונטי וציינו שברצונכם להעניק את המענה עבור עובדי הביטוח לאומי. לאחר קבלת ההצעות אנו נבדוק אותן לפי הכללים הכתובים בקול קורא ופירטתי בכנס. שימו לב לנושא טכני, תהיו מחויבים לצרף לבקשה את שני סוגי קבצי ההנחיות שלחו פעמיים את אותו הקובץ.</p>	<p>80</p> <p>אם היינו רוצים להעניק שירות עיבוד רגשי - קבוצתי באמצעות אמנות (בהגשה נפרט את המודל) לעובדי הביטוח הלאומי - האם אני צריכה לקבל אישור מכם? האם תרצו שניפגש לבדוק אם המענה שלנו מתאים לכם? ואם כן, האם להגיש כחלק מהמסלול הייעודי או הכללי?</p>



<p>אין תמחור ללינה, יש להציג ולפרט את המחיר עבור הריטריט במסגרת התוכנית. כעקרון, מבקשים לקבל הצעות לאחר סקר שוק במחיר הסביר ביותר. אנו לא מממנים כיבוד.</p>	<p>81 אחד מהמענים שאנו רוצות להעניק למטפלות הוא מענה בתצורת ריטריט (רצף של סדנאות הכולל לינה), מה המדיניות לגבי תמחור הלינה כחלק מהמענה המקצועי? בסדנאות הפסיכוסוציאליות הארוכות יהיה גם כיבוד, מה המדיניות לגבי תמחור כיבוד כחלק מהמענה המקצועי?</p>
<p>תנאי הסף מתייחסים לארגון מגיש הבקשה.</p>	<p>82 האם אגודת ידידים של בית חולים יכולה לגשת לקול הקורא כאשר העומד בדרישת הניסיון בתנאי הסף ומפעיל התוכנית הוא בית החולים ולא האגודה?</p>
<p>ניתן להגיש בקשות בהן יש שיתוף פעולה בין שני גופים. יחד עם זאת ההגשה חייבת להיות של ארגון אחד בלבד אין דרך טכנית להגיש משני גופים. במסגרת הצרופות במסמך ההנחיות של התוכנית יש התייחסות לשיתופי פעולה עליכם לתאר בסעיף הרלוונטי את אופן שיתוף הפעולה. לגבי הניסיון, ראשית הגוף המגיש חייב להיות בעל ותק של שנתיים לפחות לא ניתן להגיש ללא ותק. בבחינת הגוף והניסיון של הצוות בשיטות הטיפול המוצעות בתכנית ובכלל אנו נותנים דגש על הניסיון.</p>	<p>83 אנו עמותה רשומה ומעוניינים להגיש יחד עם האיגוד לרפואה משלימה / משלבת של הר"י את הבקשה המהווה גוף מקצועי ובעל הידע בטיפול ומענה רגשי - האם ניתן לשלב ולהגיש יחד? ואיך ניתן לשלב הגשה של מפעיל + אנשי מקצוע ? נודה להסבר מפורט יותר לגבי הניסיון הנדרש בשנתיים האחרונות ?</p>



**הביטוח הלאומי**  
אגף קרנות

**אנו מוסיפים שמומלץ להגיש את הבקשה לקול הקורא בהקדם לפני מועד סיום ההגשה  
ב29.1.25 בשעה 13:00 כדי להימנע מקשיים טכניים מבעוד מועד.**

**כמו כן, יתכן ויהיה עומס על מערכת ביום האחרון בגין ריבוי הגשות שיגביר את הקשיים  
הטכניים.**

**לתשומת לבכם, לאור האמור לעיל הגשה ברגע האחרון עלולה לגרום לכך שהבקשה לא  
תתקבל.**