



## שאלות ותשובות מכנס הסברה לקול קורא להגשת בקשות לפתרונות טכנולוגיים מקדמי עצמאות ומשפרי איכות חיים במרכזי יום לזקן ובבתי אבות

הבהרה חשובה עקב שאלה שחזרה על עצמה: עמותה/רשות/אשכול יכולים להגיש בקשה אחת עבור מספר בתי אבות/מרכזי יום. ככל שתוגש כבקשה אחת מינימום הסיוע ורף הסיוע של אותה הבקשה כולה יהיו בהתייחס לבקשה אחת. היינו מינימום סיוע 300,000 ₪ ומקסימום סיוע 800,000 ₪.

כל ארגון רשאי להגיש במסגרת הקול קורא עד שתי בקשות בלבד.

1. שאלה: האם בהיבט של ציוד- פריסת קווי רשת תקשורת נכללת?  
תשובה: לא.
2. שאלה: האם יש סטנדרט מסוים לגבי הטכנולוגיות?  
תשובה: הבקשות הטובות, החדשניות והיסודיות ביותר יבחרו.
3. שאלה: האם יש כוונה של הביטוח הלאומי למימון המשכי או מכרז השירות במסגרת ללוחות זמנים מוגדרים או שמא מדובר בתקצוב חד פעמי של הקרן עם השלמה ש/לנו לשנתיים נוספות וללא המשכיות מובנית?  
תשובה: תקציב חד פעמי של שנתיים עם התחייבות של הגוף להפעלה לשנתיים נוספות.
4. שאלה: אפשר לכתוב כאן את כתובת הדואר האלקטרוני בבקשה?  
תשובה: [ronig@nioi.gov.il](mailto:ronig@nioi.gov.il)
5. שאלה: האם האשכול הסוציאלי הוא 6 אז ההשתתפות היא 80% ואז העמותה צריכה להתחייב ל 20%?  
תשובה: כן.
6. שאלה: האם ניתן לקבל מידע מפורט יותר לגבי קובץ האקסל שנדרש להגיש?  
תשובה: קובץ תקציבי עם כל רכיבי התכנית: המוצר עצמו - עלות הכשרת העובד - ציוד נלווה.
7. שאלה: האם ניתן לקבל הקלטה של הזום?  
תשובה: לא ניתן להעביר הקלטה.
8. שאלה: אני מבית אבות קטן, אין לי צורך בהיקף כזה של טכנולוגיה/ תקציב. אז אין טעם להגיש?



**תשובה:** מתחת לסיוע של 300,000 ₪ אין טעם להגיש בקשה לסיוע במסגרת קול קורא זה.

9. **שאלה:** האם נדרש כרטיס חכם לתוכנת מפת"ח או חתימות דיגיטליות?  
**תשובה:** לא.

10. **שאלה:** אם יש לנו מספר הצעות שונות ומגוונות שמגיעות כולן יחד ל 800 אלף שקל, האם רלוונטי? כמה טכנולוגיות אפשר שמוסד יגיש?  
**תשובה:** ניתן להגיש מספר מוצרים באותה הבקשה (לא נתחייב לאשר את כולן).

11. **שאלה:** סיפרת על כנס שמציג טכנולוגיות, שאמור להתקיים בעוד יומיים, תוכלי לעדכן בפרטים?

**תשובה:** הקישור שותף בצ'ט ניתן להעתיקו ולהירשם.

12. **שאלה:** מה זה "צרופות"?

**תשובה:** מסמכים שיש לצרף לבקשה ושבלעדיהן הבקשה לא תחשב מלאה. הם מופיעים במערכת מפתח כחלק מדרישות הגשת הבקשה.

13. **שאלה:** האם שדרוג של מוצר קיים בפיצ'ר טכנולוגי נחשב?  
**תשובה:** אם מדובר בשדרוג טכנולוגי אז כן.

14. **שאלה:** אם ההצעה שלי פחות מ- 300,000 יש לי טעם להגיש בקשה לסיוע?  
**תשובה:** לא. מינימום בקשת סיוע עבור 300,000 ₪.

15. **שאלה:** אפשר לחזור על השתתפות עמותה לפי אשכול סוציאלי?

**תשובה:** פירוט הסיוע בהתאם לאשכול הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מופיע בעמוד 7 בקול קורא.

16. **שאלה:** אנו מתבקשים להגיש 2 הצעות מחיר. יש טכנולוגיות שהחברה טוענת שהיא בלעדית ואין אלטרנטיבה נוספת, אז לא ניתן להציע עוד הצעה?

**תשובה:** עבור ספק יחיד לא צריך להציג 2 הצעות אך באחריות המגישים לבדוק שאכן מדובר בספק יחיד.

17. **שאלה:** האם מי שקיבל תמיכה בשנים קודמות יוכל להגישה בקשה?  
**תשובה:** כן.

18. **שאלה:** האם אשכול עם ניסיון בהפעלת מרכז up 60 רשאי להגיש בקשה מבחינת תנאי סף?

**תשובה:** כן. יש לפרט את הניסיון, מינימום שנתיים.

19. **שאלה:** האם אשכול יכול לאגד תחתיו מספר מרכזי יום גם אם הוא לא מפעיל אותם באופן שוטף. כלומר, לטובת הקול קורא וקידום הטכנולוגיה מבחינה אזורית?

**תשובה:** כן. יחתם הסכם מול האשכול בלבד ומינימום הסיוע ורף הסיוע יהיו כשל



- בקשה אחת בלבד. האשכול יכול להגיש עד 2 בקשות (כאשר רף הסיוע בכל אחת מהן יהיה עד 800,000 ₪)**
20. **שאלה:** האם זה סותר או בעייתי אם ניגשים לקול קורא נוסף כמו זה של מרכז רב שירותים?
- תשובה:** לא סותר. ניתן להגיש בקשות לשני הקולות הקוראים.
21. **שאלה:** אם אני מעמותה עם כמה מרכזי יום, אוכל לרכוש טכנולוגיה לכל המרכזים כבקשה אחת?
- תשובה:** כן. ניתן לאגד מספר מרכזי יום תחת בקשה אחת (על פי רף הסיוע שנקבע לבקשה אחת).
22. **שאלה:** מה הפרופיל של עובד שנדרש לעבור הכשרה? 'פיזיותרפיסט מנהל טכני' מה נדרש?
- תשובה:** בהתאם לנדרש להפעלות הטכנולוגיה. ניתן להכשיר יותר מעובד אחד במידת הצורך.
23. **שאלה:** האם טכנולוגיות המיועדות לצוות שעל ידי כך כך זה ישפר באופן מהותי את הטיפול בקשיש? ושיפר איכות חיים?
- תשובה:** במידה ומדובר בטכנולוגיה שלא כלולה ברשימת הרכיבים שאינם כלולים במסגרת הסיוע (מפורט בקול קורא בעמוד 2 תחת הכותרת "הקול קורא אינו מיועד עבור"), אז ניתן להגיש.
24. **שאלה:** האם אפשרי שהטכנולוגיה תגיע לבית הקשיש? כמו לדוגמה VR
- תשובה:** אם הפעילות היא לצורך הפעלה במסגרת וכחלק מהפעילות של מרכז היום לזקן.
25. **שאלה:** מה לגבי מרכזי פעילות עירוניים לפנסיונרים בריאים?
- תשובה:** אוכלוסייה ומסגרת זאת אינה כלולה במסגרת קול קורא זה.
26. **שאלה:** אם זו עמותה שמפעילה גם בית אבות וגם מרכז יום האם ניתן להגיש טכנולוגיה אחת לבית האבות ואחת למרכז היום?
- תשובה:** כן. נחתם הסכם אחד מול הגוף המגיש ובכפוף לגובה הסיוע עבור בקשה אחת.
27. **שאלה:** אם יש ברשות מספר מרכזי יום המופעלים על ידי מספר מפעילים, האם אפשר או שהמפעיל (העמותה) יגיש עבור מרכזי היום שהוא מפעיל ברשות או לחילופין הרשות יכולה לבחור להגיש תכנית שתופעל בכמה מרכזי יום במקביל?
- תשובה:** כן. במידה והרשות תגיש עבור מרכזי היום בבקשה אחת - ייחתם הסכם אחד וברף הסיוע כשל בקשה אחת. (300,000 ₪ עד 800,000 ₪ לסיוע). **אנא קראו את הערה בתחילת מסמך זה.**



**הביטוח הלאומי**  
אגף קרנות

28. **שאלה:** מינימום הגשה על 300,000 ₪ על טכנולוגיה אחת או שאפשר להגיש עבור מספר טכנולוגיות שמסתכמות ל- 300,000 ₪ ביחד?  
**תשובה:** ניתן להגיש בקשה עבור מספר טכנולוגיות. שימו לב שגובה הסיוע צריך להיות מינימום 300,000 ₪. (לא כולל השלמת המימון).
29. **שאלה:** האם ניתן לקנות את אותה טכנולוגיה, אבל שתיים ממנה כדי לעמוד בתקציב?  
**תשובה:** כן. במידת הצורך.
30. **שאלה:** בעיר X פועלים 5 מרכזי יום לאזרחים ותיקים המופעלים על ידי 3 גורמים: עמותת a עמותת b וחברת c. האם 3 המפעילים הנ"ל יכולים להגיש את הבקשות בעצמם ואם כן, האם מותר למפעיל להגיש עבור שני מרכזי יום שהוא מפעיל ברשות שלנו או שעל הרשות להגיש עבורם ואם כן הדבר, האם יש באפשרות הרשות להגיש עבור כמה מרכזי יום המופעלים ע"י יותר ממפעיל אחד?  
**תשובה:** א. ככל שהגופים המפעילים הינם עמותות הן יכולות להגיש עבור מרכזי היום אותן הם מפעילות ללא צורך בהתערבות הרשות. במידה והגוף המפעיל הינו חברה פרטית- על הרשות להגיש את הבקשה היות ואיננו חותמים הסכמים מול חברות פרטיות.  
ב. באפשרות העמותה להגיש בקשה אחת או לכל היותר שתי בקשות. כל בקשה יכולה להתייחס עבור מספר מרכזי יום אשר היא מפעילה. במקרה של הגשה אחת עליה לדעת שבמידה והבקשה תקודם רף מינימום הסיוע חייב להיות 300,000 ₪ ומקסימום הסיוע יהיה 800,000 ₪ עבור הבקשה היות וההתייחסות תהיה כאל בקשה אחת בלבד (למרות שתוגש עבור כמה מרכזי יום). היתרון הינו שעל ידי בקשה מקובצת של מספר מרכזי יום אפשר יהיה להגיע למינימום הנדרש של 300,000 ₪ סיוע ג. במידה ומתבקש סיוע של יותר מ-800,000 ₪ עבור כלל הבקשות יש להגיש בבקשות נפרדות, אך רף הסיוע בכל אחת מהבקשות לא יכול להיות קטן מ-300,000 ₪ או גבוה מ-800,000 ₪. כאמור, לא יותר מ-2 בקשות לעמותה/רשות כפי שמצויין בקול הקורא עצמו בהערות הכלליות.
31. **שאלה:** עמותה בפריסה ארצית שתגיש תחת בקשה אחת עבור מספר מרכזי יום ברחבי הארץ מה דרגת הסיוע שתקבל?  
**תשובה:** 80% ולא יותר מרף הסיוע.
32. **שאלה:** האם נדרש ניסיון של שנתיים בהפעלת הטכנולוגיה בעבורה מתבקש הסיוע?  
**תשובה:** לא. נדרש ניסיון של שנתיים של הגוף מהמגיש בהפעלת מסגרות עבור אוכלוסיית היעד של הקול קורא
33. **שאלה:** אנו עמותה המאגדת מספר רב של בתי אבות ומוסדות גריאטריים ובוחנים אפשרות לגשת לקול קורא הנוגע לטכנולוגיות עבור מחלקות סיעודיות ותשושים



הביטוח הלאומי

אגף קרנות

בהגשה מרוכזת. חלק מבתי האבות באיגוד הינם פרטיים אבל נשענים על מימון של המדינה במסגרת מכרז הקודים ומצבם הכלכלי לעיתים אף נמוך משל עמותות וההגשה תוכל להנגיש להם טכנולוגיה שהם לא היו רוכשים אותה עצמאית. האם אנו יכולים להיות הגוף המגיש ?

**תשובה:** כן. תצטרכו להתחייב שהגופים אכן נשענים על מימון המדינה במסגרת מכרז הקודים/הועדות ממשרד הרווחה וכמובן לעמוד כעמותה המגישה את הבקשה בכל תנאי הסף הנדרשים. ההסכם יחתם אך ורק מולכם.