



שאלות ותשובות - קול קורא מרכזים רב שירותיים במועצות אזוריות

- שאלה:** האם הגשה משותפת עם מועצות מקומיות סמוכות אפשרית?
תשובה: כן, יש אפשרות לעשות שיתוף פעולה עם מועצות מקומיות, בתנאי שהמועצה המגישה היא מועצה אזורית. אפשר לשירות של מועצות אפשר שגם יגישו ובתנאי שאחת מהן הינה מועצה אזורית. חישוב הנתונים יהיה של כלל המועצות המשתתפות.
- שאלה:** מה הכוונה שמועצות יגישו יחד בקשה?
תשובה: צריך הסכמה של כל המועצות שמתפתות. בעת ההגשה יש לצרף מסמך הסכמה עקרוני החתום על ידי מנכ"ל/ראש המועצה של כל המועצות. מגיש הבקשה צריך להיות גורם אחד שאתו אנחנו מנהלים את ההגשה ואת התהליך.
- שאלה:** עלות הפרויקט האם כוללת גם תכנון או רק בינוי?
תשובה: השתתפות קרן סיעוד והשלמה של הרשות הינה על בניה או שיפוץ או הרחבה והצטיידות, כולל תכנון.
- שאלה:** האם ההצטיידות זה בנוסף לתקציב הבינוי?
תשובה: כן.
- שאלה:** האם צריך להעביר תכנית אדריכלית שלמה למבנה?
תשובה: בשלב ההגשה אין צורך בכך. נדרשת רק פרוגרמה למרכז רב שירותי שבה יש לפרט את גודל הפונקציה ושם הפונקציה. כמו כן לצרף את הפרוגרמה של מרכז היום המתוכנן.
- שאלה:** האם יש להגיש בשלב הגשת הבקשה כבר את פירוט בקשת ההצטיידות?
תשובה: כן זה חשוב על מנת להעריך את אומדן ההצטיידות. האומדן גמיש לשינויים פנימיים בתוך מסגרת התקציב.
- שאלה:** כמה מצפים שיהיו בסך הכל משתתפים?
תשובה: ישנה עדיפות שיהיו משתתפים רבים ככל האפשר בכל המרכז הרב שירותי כולל במרכז היום.
- שאלה:** איך אפשר לקבל את נתוני הזכאים ברשות?
תשובה: כל מי שרוצה לדעת נתונים אלו, יש לפנות באופן פרטני למייל.
- שאלה:** מה המינימום להקמת מרכז יום לתשושים ולמרכז יום לתשושי נפש? מה קורה עם הסיום יהיה בעוד חמש שנים?
תשובה: אנו מתייחסים רק לנתונים עכשוויים. מינימום למרכז יום תשושים זה 40 איש, מינימום למרכז יום תשושי נפש 15 איש. מי שעובר את המינימום יכול לבחור הקמה של תשושים או תשושי נפש או מרכז משולב ולצרף פרוגרמה רגילה של מרכז יום לפי כמות המבקרים היומית המתוכננת.



הביטוח הלאומי אגף קרנות

- מי שיש לו פחות מהמינימום בתשואים ומהמינימום בתשואי נפש, יגדיר שטח ופרוגרמה למרכז יום משולב על פי פוטנציאל מספר הזכאים שנשלח לו במייל למי שפונה אלינו במייל.
10. **שאלה:** אם הגשנו תכנית ובחרנו חמש שירותים שהמבנה נותן, ואחרי שאישרו אותה רצינו לשנות, האם אפשר?
- תשובה:** בשלב של ההגשה ובחינת הבקשות לא ניתן לשנות. השינויים יעשו עם מי שיתקדם לשלב הפיתוח.
11. **שאלה:** אילו שירותים יכולים להיכלל במבנה?
- תשובה:** מדובר על מבנה שאמור לכלול בתוכו מגוון של שירותים שיינתנו לאזרחים הוותיקים לכל רצף הגילאים ורצף התפקוד. יש פירוט בקול הקורא לדוגמאות לשירותים וניתן להוסיף שירותים שלא פורטו.
12. **שאלה:** האם מרכז היום חייב להיות תחת אותה קורת גג? מרכז יום פעיל שנמצא בצמידות למבנה שיוקם עומד בקריטריונים?
- תשובה:** יכול להיות באותו מבנה או במבנה סמוך שנמצא באותו מתחם.
13. **שאלה:** אם קיים מרכז יום לתשואי נפש במועצה ואין בו מספיק מקום ורוצים לבנות מרכז גדול יותר בתוך המרכז הרב שירותי (בשל חוסר מקום במבנה) האם זה אפשרי?
- תשובה:** אם יש פוטנציאל מספרי של תשואי נפש במועצה, שמצדיק את ההגדלה, אז ניתן לבנות מרכז כזה בתוך המרכז הרב שירותי. אם יש אפשרות באותו מבנה ליצור את כל הרצף שירותים- עדיף. אם אי אפשר - למצוא פתרונות ביניים. מקרים פרטניים- לפנות ולהתייעץ על מה כדאי יותר להגיש.
14. **שאלה:** האם למדד הפריפריאליות אין משקל בהחלטה?
- תשובה:** ישנה העדפה למדד סוציאקונומי כפי שמפורט בקול הקורא.
15. **שאלה:** האם מדובר על הפרוגרמה של מרכז יום מהקול הקורא האחרון של 2021?
- והאם אפשר להתגמש בפרוגרמה של מרכז יום בהתאם באישור משרד הרווחה ואישור שלכם?
- תשובה:** כל הפרוגרמות מופיעות באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי תחת קרן סיעוד. קיימת גמישות והדיוק ייעשה בתהליך הפיתוח לבקשות שיתקדמו.
16. **שאלה:** אם כבר יש לנו מרכז יום ברשות ואנחנו רוצים להקים מרכז רב שירותי, האם ניתן לאפשר זאת?
- תשובה:** אפשרי כל עוד המבנה הרב שירותי יהיה בסמיכות או מעל וכו' למרכז היום ובאותו מתחם.
17. **שאלה:** האם יש אפשרות לתכנן מבנה שחלק מהימים נשתמש באותם חללים לאוכלוסייה מסוימת ובחלק מהימים / שעות לשימושים אחרים?



- תשובה:** כן, זאת הכוונה. מרכז היום צריך להיות פעיל 5 ימים בשבוע לאורך כל שעות היום והערב.
18. **שאלה:** חלק מהפונקציות של המרכז הרב שירותי לדוגמא מטבח, האם צריך שיהיה גם במרכז היום וגם במרכז הרב שרותי, או מספיק רק במרכז היום?
- תשובה:** חייב מטבח אחד לפחות והמיקום ידוייק בתהליך הפיתוח לבקשות שיתקדמו.
19. **שאלה:** אשמח שתפרטו על אחריות המועצה מה זה אומר?
- תשובה:** מדובר על תמיכה תקציבית בהפעלה והחזקת המרכז הרב שירותי ויש צרופה על התחייבות הרשות בנושא.
20. **שאלה:** יש דרישה להעלות מסמך פירוט אוכלוסייה אך אין מסמך כזה, האם הכוונה לפירוט האוכלוסייה בכרטיס הפרויקט?
- תשובה:** בכרטיס הפרויקט נדרש לתת את הנתונים האלו.
21. **שאלה:** האם במדדים הנבחרים יש הבדל בבחירה בין תשושים לתשושי נפש?
- תשובה:** אין הבדל.
22. **שאלה:** המלצת משרד הרווחה באיזה רמה? המחלקה או המחוז?
- תשובה:** ברמת המחוז.
23. **שאלה:** האם העלויות כוללות מס ערך מוסף?
- תשובה:** כן.
24. **שאלה:** האם במספר הסיעודיים נלקחים בחשבון גם סיעודיים, שיש להם עזרה או מטפל באופן פרטי כיון שאינם מקבלים גמלת סיעוד בשל הכנסות גבוהות?
- תשובה:** קשיש שנדחה בשל הכנסות גבוהות לא נלקח במספר פוטנציאל האנשים.
25. **שאלה:** האם ניתן לגבות תעריף גבוה יותר בהסעות?
- תשובה:** לקרן סיעוד אין את הסמכות לאשר לגבות יותר עבור ההסעה. האחריות הינה מול אגף סיעוד.
26. **שאלה:** במערכת הגשת הבקשה יש לבחור מיקום המרכז וסוג המענה האם מקומי או אזורי, יש רק ישובים ואין אפשרות לכתוב מועצה?
- תשובה:** לבחור קודם כל מענה אזורי. במיקום לבחור ישוב שסמוך למקום המבנה העתידי ובתיאור לציין את המיקום המדויק.
27. **שאלה:** האם ניתן לבנות מבנה חדש באותו מתחם בו קיים מרכז יום לקשיש ומרכז תשושי נפש, האם חייב להיות קיר מחבר או מבנה שעומד בפני עצמו או קומה שניה מעל מרכז היום? או מבנה המכיל מספר קומות?
- תשובה:** כמפורט בקול קורא ישנן מספר אפשרויות שבאמצעותן אפשר להקים את המרכז הרב שירותי. כל אפשרות תיבחן במעמד בדיקת הבקשה. כמו כן, כל האפשרויות שצינו אפשריות.



28. **שאלה:** כמה מ"ר ניתן לבנות האם יש מינימום? כמה מ"ר כל קומה?
תשובה: עליכם לחשוב כמה קשישים יצרכו את השירות ולתכנן פרוגרמה של המרכז הרב שירותי שתכלול גם פרוגרמה של מרכז יום וגם פרוגרמה של הפונקציות הנדרשות בסעיף 9 בתנאי הסף בקול הקורא. שימו לב כי כרגע אין צורך בתכנון אדריכלי אלא רק בתכנון פרוגרמה שתענה לצרכי המרכז הרב שירותי - למשל בית קפה - גודל מתחם בית הקפה לפי כמות האנשים שיגיעו, למשל אולם הרצאות לפי גודל האנשים שיגיעו, כמובן כל זה בהערכה.
29. **שאלה:** האם ניתן לבנות מבנה חדש שלא באותו מתחם אבל קרוב?
תשובה: אפשר בסמוך ושתהיה גישה בין המבנים ובאותו מתחם. ניתן להגיש וכל בקשה תיבדק לגופה.
30. **שאלה:** ההצטיידות - האם יש תקן ייעודי להצטיידות למבנה רב תכליתי קהילתי שאינו מרכז יום. כמו: קתדרה לוותיקים, מרכז אפ שישים+, מועדון ניצולי שואה, מרכז חוסן לוותיקים?
תשובה: אין קובץ ייעודי אך יש קובץ הצטיידות למרכזי יום לפי גדלים/מספר מבקרים יומי, ועליכם לבחור את ההצטיידות על פי מספר המבקרים היומי הכולל במרכז הרב שירותי (הכולל את מספר מבקרי מרכז היום). לדוגמא יש צפי להגעה של 50 מבקרים במרכז היום ועוד 500 מבקרים בשאר השירותים של המרכז הרב שירותי, סך הכל מספר המבקרים היומי הוא 100, לפיכך עליכם לבחור את ההצטיידות מתוך תקן של מרכז יום גדול שהוא בין 100-90 מבקרים. כל הציוד בתקן יכול להתאים למספר רב של פעילויות ופונקציות.
31. **שאלה:** אנחנו מועצה אזורית שפרוסה על שטח מאוד גדול. האם אפשר להגיש שתי תוכניות או רק תוכנית אחת?
תשובה: אפשר רק תוכנית אחת.
32. **שאלה:** האם אפשרי להגיש בקשה לשיפוץ מבנה במקום אחד והקמת מבנה במקום אחר?
תשובה: אפשר שיפוץ, הרחבה, וגם הקמה יחד כל עוד המבנים יהיו באותו מתחם של המרכז הרב שירותי.
33. **שאלה:** האם נדרש בפניה הרשמית לכלול את כל הנימוקים למה רוצים לבנות מרכז רב שירותי ולהעביר מרכזי יום קיימים למתחם החדש שיבנה?
תשובה: את הנימוקים והסיבות מה הסיבות שבגינן אתם רוצים לבנות, ציינו בכרטיס הפרויקט שאתם צריכים למלא ולשלוח.



הביטוח הלאומי
אגף קרנות

34. **שאלה:** האם יש לפרט בנוסף לתכנון הכלכלי למרכז הרב שירותי גם את התכנון העתידי למבנה הקיים והמודל הכלכלי שלו? (הכוונה למרכז היום הנוכחי שיעבור למתחם החדש והמבנה הישן ששימש כמרכז יום משולב, יהפוך לתשושי נפש בלבד).
- תשובה:** אין צורך. המודל הכלכלי צריך להיות למבנה העתידי ולכל מה שייכלל בו.
35. **שאלה:** האם יש צורך לצרף לבקשה המלצה בכתב ממשרד הרווחה להקמת מרכז יום או שמספיק שיש המלצה עקרונית מהמשרד?
- תשובה:** בכרטיס הפרויקט שעליכם להגיש יש סעיף "האם התייעצתם עם משרד הרווחה בנוגע לתוכנית המוצגת, פרטו:..."
36. **שאלה:** באתר ביטוח לאומי, רשום את מספר זכאי חוק סיעוד היום, האם זה נכון, או שיש לכם נתון אחר?
- תשובה:** מה שמופיע באתר נכון.
37. **שאלה:** במידה וקיים במועצה מרכז רב שירותי (מרכז וותיקים) אך חסר בו מרכז יום לתשושים או תשושי נפש, אפשר להגיש בקשה?
- תשובה:** אפשר להגיש את הבקשה כל עוד מרכז היום שיבנה יהיה צמוד/מחובר למתחם.
38. **שאלה:** אם לפי הנתונים שלכם אין לנו מספיק פוטנציאל מבקרים במרכז היום תשושים או תשושי נפש ולפי הנתונים של הרשות יש מספיק פוטנציאל מבקרים במרכז היום, אפשר יהיה להגיש את הבקשה?
- תשובה:** אם המועצה תוכיח כי קיימים יותר תשושים או תשושי נפש אשר יצרכו את השירות אנו נשקול את הבקשה.
39. **שאלה:** האם ניתן להשתמש במרכז רב שירותי בשעות שונות ביממה?
- תשובה:** מרכז רב שירותי לקשישים צריך לשמש את כלל הקשישים בוקר, צהרים וערב.
40. **שאלה:** מי השותפים לאחזקת מרכז יום?
- תשובה:** למרכז יום- מממן את עצמו במימון של משרד הרווחה או מימון ביטוח לאומי על ידי גמלאות סיעוד וגם הכנסות ממבקרים במרכז היום המגיעים באופן פרטי, תמיכת המועצה במימון שוטף של הפעלה ואחזקת המבנה.